

Termos de Uso

PLATAFORMA FGV CONHECIMENTO

MAIO DE 2023

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	3
DEFINIÇÃO DE TERMOS.....	3
1. DESTINAÇÃO E MOMENTOS DE USO DA PLATAFORMA	4
2. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA E VIGÊNCIA	4
3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA	5
4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PLATAFORMA.....	6
5. PROPRIEDADE INTELECTUAL	6
6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA	7
7. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	8

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

APRESENTAÇÃO

Estes **Termos e Condições Gerais de Uso** regulamentam a utilização da **Plataforma FGV Conhecimento** (“**Plataforma**”), acessível pelo endereço eletrônico <<https://conhecimento.fgv.br/>>, disponibilizada pela Fundação Getulio Vargas (“**FGV**”) aos(às) seus(suas) “**Usuários(as)**”. O objetivo da **Plataforma** é viabilizar a seleção e/ou formação de quadros técnicos para Entidades Públicas ou Privadas, “**Entidade(s) Solicitante(s)**”, por meio da organização de uma ou mais das ações previstas nos Editais de Seleções, Concursos, Exames e/ou Avaliações (“**Certames**”) conforme determinado por elas.

Note que a conclusão do Seu cadastro na **Plataforma** é independente do processo de inscrição em qualquer **Certame**, que deve ser realizado diretamente na seção específica, visando tão somente esta finalidade. Deste modo, uma vez cadastrado(a) na **Plataforma**, o(a) **Usuário(a)** deverá buscar o **Certame** de interesse e então realizar a sua inscrição conforme orientações do respectivo **Edital** e/ou Regulamento.

ATENÇÃO: ESTES TERMOS DE USO DISPÕEM SOBRE AS REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA FGV CONHECIMENTO E NÃO SUBSTITUEM AS REGRAS ESPECÍFICAS DISCIPLINADAS NO EDITAL E/OU REGULAMENTO DE CADA CERTAME DISPONÍVEL NESTA PLATAFORMA. PORTANTO, OBSERVADA A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”) E AS DEMAIS LEGISLAÇÕES E REGULAMENTOS APLICÁVEIS, EM CASO DE CONFLITO EXPRESSO ENTRE AS PREVISÕES DESTE DOCUMENTO E AS DISPOSIÇÕES DE EDITAIS E/OU REGULAMENTOS DE CERTAMES, ESTAS ÚLTIMAS DEVERÃO PREVALECER.

Ao utilizar a **Plataforma**, o(a) **Usuário(a)** declara ter lido, compreendido e aceitado os **Termos e Condições de Uso**. Este documento deve ser lido em conjunto com o **Aviso de Privacidade** e **Aviso de Cookies da Plataforma FGV Conhecimento**, sem prejuízo do **Edital** e/ou Regulamento específico do **Certame** escolhido.

DEFINIÇÃO DE TERMOS

Acesso: Ação do(a) **Usuário(a)** de acessar e se cadastrar na **Plataforma FGV Conhecimento**.

Certame(s): Todo e qualquer exame, concurso, seleção e/ou avaliação realizado pela FGV em parceria com a **Entidade Solicitante** e que utilize a **Plataforma FGV Conhecimento** como meio tecnológico para intermediar a regular realização de quaisquer atos previstos no respectivo **Edital** do processo seletivo.

Conteúdo: Toda e qualquer informação e/ou **Edital** de **Certame(s)** disponibilizado na **Plataforma FGV Conhecimento**.

Edital: Conjunto de disposições e regras relativas à organização e realização de um **Certame**, inclusive aquelas que o alterem ou substituam o teor. Também poderá ser entendido como Regulamento do **Certame**. Por meio deste documento o(a) **Usuário(a)** deverá observar como proceder para participar das etapas do processo seletivo.

Entidade(s) Solicitante(s): Toda e qualquer entidade, integrante da Administração Pública e/ou do Setor Privado, que solicite a utilização da **Plataforma FGV Conhecimento** como canal para realização de uma ou mais etapas previstas no **Edital** de seu **Certame**.

Plataforma FGV Conhecimento (“Plataforma”): Plataforma virtual que viabiliza a realização e acompanhamento de quaisquer atos previstos no **Edital** de um **Certame** organizado a pedido e conforme as instruções da **Entidade Solicitante**. Ainda, caso Você queira, poderá se cadastrar para receber comunicações sobre novos **Certames**.

Usuário(a): Qualquer pessoa física que acesse, se cadastre e/ou utilize a **Plataforma FGV Conhecimento**, inclusive o **Usuário(a) Cadastrado(a)** e/ou **Usuário(a) Interessado(a)**.

Usuários(a) Cadastrado(a): Todo(a) e qualquer **Usuário(a)** que por sua própria vontade finalize a etapa inicial de cadastro na **Plataforma**, mas ainda não esteja vinculado a nenhum **Certame** realizado pela FGV em parceria com a(s) **Entidade(s) Solicitante(s)**.

Usuário(a) Interessado(a): Todo(a) e qualquer **Usuário(a)** que por sua própria vontade realize qualquer ato previsto em **Edital** de **Certame** de Seu interesse, promovido pela FGV em parceria com a(s) **Entidade(s) Solicitante(s)**.

1. DESTINAÇÃO E MOMENTOS DE USO DA PLATAFORMA

1.1. A **Plataforma FGV Conhecimento** tem por objetivo viabilizar a realização e o acompanhamento de inscrição e/ou qualquer ato previsto em **Edital** de um **Certame**, bem como atualizações e comunicações a ele relacionadas.

1.2. Para proceder à inscrição e/ou a realização de qualquer ato previsto em **Edital** de **Certame**, é necessário ao interessado, primeiramente, realizar o seu cadastro na **Plataforma** e, após ativação do cadastro, realizar o *login* e se inscrever no **Certame** desejado, tornando-se **Usuário(a) Interessado(a)**. Não é possível realizar a inscrição em um **Certame** organizado por meio da **Plataforma FGV Conhecimento** sem ativar o Seu Cadastro na mesma.

1.2.1. O(a) **Usuário(a)**, uma vez cadastrado na **Plataforma**, poderá optar por não se inscrever em nenhum **Certame**, ou ainda que inscrito, não dar seguimento a qualquer ação estabelecida em **Edital** ou disposições relacionadas ao **Certame**. Nesse caso, continuará como **Usuário(a) Cadastrado(a)** na **Plataforma FGV Conhecimento**.

1.2.2. Para o regular uso da **Plataforma** e o fiel cumprimento a sua finalidade é necessário o tratamento de dados pessoais por parte da **FGV** e da(s) **Entidade(s) Solicitante(s)**. Para informações sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais na **Plataforma**, consulte o **Aviso de Privacidade da Plataforma FGV Conhecimento**. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da(s) **Entidade(s) Solicitante(s)** seguirá a critério das mesmas, não havendo ingerência da FGV acerca das decisões autônomas tomadas por esta(s).

2. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA E VIGÊNCIA

2.1. Ao se cadastrar, acessar e/ou utilizar a **Plataforma FGV Conhecimento**, de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, *download* de **Conteúdo**, Você deve antes, ler atentamente estes **Termos**. Este documento disciplina os deveres e direitos aplicáveis à sua relação com a FGV e no que couber com as **Entidades Solicitantes**, respeitado(s) o(s) Edital(is) e/ou Regulamento(s) do(s) **Certame(s)** para o(s) qual(is) Você se inscrever. Caso não concorde com estes **Termos de Uso**, no todo ou em parte, não faça o uso da **Plataforma FGV Conhecimento** e/ou de quaisquer das funcionalidades por ela fornecidas.

2.2. Os serviços da **Plataforma** são, atualmente, disponibilizados de maneira gratuita e com a finalidade de intermediar a realização e acompanhamento de inscrição e/ou qualquer outra etapa prevista no **Edital** de **Certame** de Seu interesse, podendo optar pela comunicação de novo(s) processo(s) seletivo(s)/certificação.

2.2.1 A gratuidade supramencionada é restrita ao uso da **Plataforma** e não implica qualquer isenção ou desconto de taxa de inscrição do(s) **Certame(s)** escolhido(s) pelo(a) **Usuário(a) Interessado(a)** ou na obrigação de sua concessão pela **Entidade Solicitante**, que poderá ser disciplinada no respectivo **Edital**, a depender do **Certame**.

2.3. A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o acesso e o cadastro dos(as) **Usuários(as)**, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes Termos de Uso, sem aviso prévio, nos casos em que: (i) for detectado que o cadastro na **Plataforma** foi criado com informações falsas ou enganosas capazes de comprometer a realização de quaisquer atos previstos no **Edital** e/ou **Regulamento do Certame**; (ii) for detectado que o cadastro realizado e/ou a utilização dos **Serviços** pelo(a) **Usuário(a)**, de alguma forma, viola as condições e regras estabelecidas no presente **Instrumento** e no **Aviso de Privacidade** correlato; e (iii) for detectado que a conta do(a) **Usuário(a)** se utiliza de ferramentas automatizadas para acesso e navegação na **Plataforma FGV Conhecimento** (padrões de acesso e requisição não-humanos).

2.3.1. A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar a razão da suspensão/bloqueio/exclusão quando solicitada no âmbito de um processo administrativo ou por ordem judicial, sendo Você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da **Plataforma**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

2.4. A FGV se reserva o direito de, quando estritamente necessário, compartilhar com terceiros prestadores de serviço e/ou fornecedores de infraestrutura tecnológica, as informações por Você cadastradas, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação, respeitadas as disposições legais e contratuais relacionadas.

3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA

3.1. O(a) **Usuário(a)** está ciente e reconhece as seguintes obrigações:

- i. Utilizar a **Plataforma** nas condições e hipóteses autorizadas por estes **Termos de Uso**, de modo a respeitar a legislação vigente e os direitos de terceiros, sendo vedado qualquer ato ilícito na utilização da **Plataforma**;
- ii. Todos os dados pessoais e informações disponibilizadas pela FGV através da **Plataforma FGV Conhecimento** são confidenciais e Sua senha é pessoal e intransferível, cabendo única e exclusivamente a Você o controle de acesso à **Plataforma** por Sua conta e/ou dispositivos. Você se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros por Você autorizados a acessarem a **Plataforma** por meio de Sua conta;
- iii. Garantir que as informações e/ou dados utilizados no uso da **Plataforma** e para viabilizar as etapas previstas nos respectivos **Editais** são verdadeiros, sendo Sua responsabilidade a atenção a estes requisitos editalícios;
- iv. **Não** interferir indevidamente no uso e acesso de outras partes na **Plataforma**, no seu conteúdo e nos serviços prestados;

- v. **Não** violar os direitos de propriedade intelectual da FGV e/ou de Terceiros que os tenham licenciado a ela e se comprometer em comunicar à FGV, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;
- vi. **Não** reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer porção da **Plataforma**, **não** explorar o seu acesso para fins comerciais alheios a estes **Termos de Uso** e **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens e serviços de terceiros;
- vii. **Não** tornar disponíveis por meio da **Plataforma** ou fazer *upload* de arquivos e/ou documento que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema de modo a observar todas as medidas de segurança;
- viii. **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como não-humanas para acesso, utilização e navegação na **Plataforma**; e
- ix. Possuir a idade mínima de 16 (dezesesseis) anos completos para celebrar estes **Termos de Uso** e utilizar a **Plataforma**.

4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PLATAFORMA

4.1. A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da **Plataforma** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis sendo que, nesta hipótese e se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação. A FGV pode também impor limitações ou restrições às funcionalidades da **Plataforma**, desde que exista motivo jurídico ou tecnológico razoável e justificável para tanto.

4.2. Toda e qualquer alteração estará sujeita a estes **Termos de Uso**, a não ser que a FGV estabeleça expressamente de outra forma. A FGV poderá atualizar, acrescentar ou alterar estes **Termos** a qualquer tempo, sendo que todas as alterações substanciais realizadas serão comunicadas aos(às) **Usuários(as)** por meio de avisos na própria **Plataforma**. Salvo se a modificação possuir previsão específica quanto à sua vigência, após a publicização da alteração destes **Termos de Uso**, o Seu uso continuado dos Serviços ou da **Plataforma** implica Sua expressa concordância para com os **Termos**, conforme alterados.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, links, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros **Conteúdos** visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte da **Plataforma**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos de propriedade intelectual morais ou patrimoniais relativos à **Plataforma**.

5.2. As licenças para o uso da **Plataforma** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer **Conteúdo** fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado à **Plataforma**. A FGV se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de

propriedade intelectual, disponíveis na **Plataforma**, ficando vedado sua utilização sem expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

6.1. Note que todo e qualquer serviço online está sujeito à interrupção temporária de funcionamento devido a problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nos serviços da **Plataforma**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, mas observe que esta não se responsabiliza: **(i)** quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade conforme as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis; **(ii)** por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua Internet que possam afetar o uso da **Plataforma**; **(iii)** por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio da **Plataforma** e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da FGV.

6.1.1. É de responsabilidade exclusiva do(a) **Usuário(a) Interessado(a)** a observância das regras do respectivo **Certame** conforme previsto em seu **Edital** e disposições afins, em especial o prazo-limite (data e hora) para realização de Sua inscrição, realização de pagamento de taxa, bem como data, hora e local de realização de prova. É dever do(a) **Usuário(a)**, portanto, se organizar de forma prévia e planejada para que o cadastro na **Plataforma** e realização de todos os atos previstos no **Edital** do **Certame** sejam regularmente concluídos, em observância às determinações nele disciplinadas. A FGV não se responsabiliza por qualquer erro de leitura do **Edital** e disposições afins, sendo dever do(a) **Usuário(a)** ler atentamente todas as disposições pertinentes no âmbito do **Certame** escolhido.

6.1.2. Ainda, observado o item acima, tem-se que a FGV não se responsabiliza por: **(i)** falhas na conexão do(a) **Usuário(a)** ou sobrecargas de **acesso** que inviabilizem a conclusão de qualquer ato previsto em **Certames** conforme prazos estabelecidos em seus **Editais**, e **(ii)** inviabilidade de **acesso** à **Plataforma** devido à perda de senha ou não atualização dos dados cadastrais, cabendo neste caso a solicitação, com a devida antecedência, de suporte pelo canal disponibilizado no item 7.5. Nesta hipótese **(ii)**, o(a) **Usuário(a)** não poderá transferir a responsabilidade à FGV pela solicitação intempestiva de suporte para realização da inscrição, observado o prazo-limite fixado no respectivo **Edital** e os horários de atendimento da FGV Conhecimento.

6.2. Em nenhuma hipótese, a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam ser atribuíveis ao uso fraudulento, irregular ou à incapacidade de uso da **Plataforma**, observado o disposto nestes **Termos de Uso**, bem como por Seu descuido em relação à senha de cadastro criada para utilizar a **Plataforma**.

6.2.1. Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por força maior ou caso fortuito.

6.3. Os(as) **Usuários(as)** estão cientes de que a FGV recomenda o uso de ferramentas e de tecnologia (*hardware* e/ou *software*) devidamente seguros e atualizados. Qualquer uso de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras poderá eximir a FGV da responsabilidade por eventuais danos sofridos pelos(as) **Usuários(as)**.

6.4. Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos extrapatrimoniais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido

causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso da **Plataforma**, ela se reserva o direito de regresso frente ao(à) **Usuário(a)** ou ao terceiro que tenha dado causa ao dano.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

7.1. Estes **Termos** e todas as relações dele decorrentes são submetidos às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente previr em sentido contrário, é eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

7.2. Fica expressamente acordado por estes **Termos** que a tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de direitos a ela assegurados nestes **Termos** ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

7.3. Caso qualquer uma das disposições e condições destes **Termos** venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais disposições continuarão em pleno vigor e efeito.

7.4. É Seu dever utilizar corretamente a **Plataforma**, sendo vedados usos que contrariem os parâmetros objetivos de boa-fé, inclusive, e sobretudo, os que se refiram à exploração de comportamentos contraditórios para fins privados e desconectados com as expectativas razoáveis de uso da **Plataforma**. Nenhuma disposição destes **Termos de Uso** deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do(a) **Usuário(a)** em face da **Plataforma**.

7.5. Caso o(a) Usuário(a) tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes **Termos e Condições Gerais de Uso**, poderá entrar em contato com a FGV por meio do canal informado em: <https://conhecimento.fgv.br/contato-0>.

ATENÇÃO: note que cada **Certame** possui um canal institucional específico para comunicações, o qual é informado no **Edital** e/ou na página de acompanhamento do **Certame**. Desse modo, utilize o serviço do *link* acima apenas em caso de absoluta necessidade e quando as demandas, dúvidas ou solicitações se referirem à **Plataforma FGV Conhecimento**.

Última atualização: 12/05/2023.

Versão: 1.0.

