



# ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2023

## PROVA OBJETIVA – MANHÃ

TÉCNICO LEGISLATIVO

# ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA

NÍVEL MÉDIO – TIPO 3 – AMARELA



### SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D) e somente uma delas está correta.



### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Língua Portuguesa

1

Assinale a opção que apresenta as duas palavras que devem ser grafadas com **es** e não com **ex**.

- (A) Excremento / expurgo.
- (B) Excusar / espontâneo.
- (C) Excomungar / expressar.
- (D) Extirpar / extorquir.
- (E) Exterminar / extremo.

2

Leia o seguinte texto de um jornal de outros tempos:

*“Mudança nas moedas. A partir de junho começam a entrar em circulação as moedas de Cr\$100 e Cr\$500 substituindo as cédulas que trazem estampadas a poetisa Cecília Meireles e o naturalista Augusto Ruschi, respectivamente. O lançamento das moedas foi aprovado na reunião de ontem do Conselho Monetário Nacional, colocando fim à família de notas criadas no governo Sarney, sob a égide dos cruzados novos.”*

Sobre esse fragmento textual, analise as observações a seguir, feitas por um estudioso de nossa Língua, e assinale a correta.

- (A) “Começam a entrar em circulação” é bastante estranho, porque as moedas, pequenas que são e de pequeno valor, “entram” logo.
- (B) “trazem estampadas a poetisa Cecília Meireles e o naturalista Augusto Ruschi”, mas eu pensava que as moedas trazem estampadas as efígies de Fulano ou Beltrano.
- (C) “colocando fim à família” mostra o emprego inadequado de “colocar” em lugar de “pôr”.
- (D) “criadas”, por questão de clareza e precisão, devia ser substituído por “lançadas” ou “emitidas”.
- (E) “sob”, por questão de correção gramatical, deve ser substituído por “sobre”.

3

Os textos a seguir mostram elementos de coesão em relação ao termo sublinhado; assinale a opção em que **todos** os termos seguintes, em coesão com ele, estão indicados.

- (A) Geralmente, entre nossos motivos de agir, há um mais forte que os demais: aquele que não é declarado. – *um, os demais, aquele, que.*
- (B) O que empobrece o homem não são seus atos, mas os desejos que ele possui. – *ele.*
- (C) O dinheiro, recebem-no todos os que trabalham e o perdem todos os irresponsáveis. – *no, que, o.*
- (D) Qual pode ser a vida que começa pelos gritos da mãe, que a dá, e o choro do filho que a recebe? – *que, que, a.*
- (E) Meu filho! Deus te enviou a este mundo. Cultiva-o e não te apresses em sair dele. – *o.*

4

As citações a seguir são compostas por dois segmentos; assinale a opção em que a **relação lógica** indicada pelo segundo segmento está correta.

- (A) Dize-me o que crês ser / e te direi o que não és. – relação de oposição.
- (B) Quem crê é forte / quem duvida é fraco. – relação de conclusão.
- (C) Seja lá por que um homem reza, / ele reza por um milagre. – relação de explicação.
- (D) Não adianta esperar que o navio chegue / se você não o mandou para lugar nenhum. – relação de causa.
- (E) Pense como um homem de ação / e aja como um pensador. – relação de conclusão.

5

Assinale a opção que apresenta a frase em que houve **erro** de concordância da palavra sublinhada.

- (A) O presidente fez questão de deixar bem claras as suas intenções.
- (B) O STF qualificou de antidemocrático aqueles atos.
- (C) O governo chinês torna visíveis os erros das ditaduras.
- (D) Os enfermeiros tiveram reconhecidos os direitos de greve.
- (E) Tomei emprestados à biblioteca vários livros.

6

Leia o fragmento a seguir.

*“Não somos daqueles que só em meio aos livros, estimulados por livros vêm a ter pensamentos – é nosso hábito pensar ao ar livre, andando, saltando, escalando, dançando, preferivelmente em montes solitários ou próximos ao mar, onde mesmo as trilhas se tornam pensativas.”* (Nietzsche, filósofo alemão).

Sobre o significado desse fragmento, assinale a afirmativa correta.

- (A) A leitura é importante para a criação de ideias originais.
- (B) As formas de gerúndio mostram a evolução cronológica das ações narradas pelo escritor.
- (C) O pronome relativo “onde” refere-se a locais ao ar livre.
- (D) A forma do verbo “tornar-se”, como verbo de ligação, indica um estado transitório.
- (E) Os ambientes solitários propiciam reflexões de valor.

7

As perguntas a seguir apresentam o pronome pessoal oblíquo em ênclise (após o verbo); assinale a que mostra formulação **incorreta**, porque só admite próclise.

- (A) Os dois bandidos evadiram-se do presídio em Mossoró?
- (B) Onde podemos vê-los?
- (C) Eles dedicar-se-iam às tarefas com prazer.
- (D) Numa entrevista como esta, isto pergunta-se?
- (E) Quem dir-me-á tantas barbaridades, senão ele?

8

As frases a seguir mostram uma locução adjetiva introduzida pela preposição **sem**; assinale a opção em que a substituição dessa locução por um adjetivo de valor equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) Cartas sem autoria declarada são sempre mal recebidas / desautorizadas.
- (B) Os poços sem água são de pouca serventia para a lavoura / áridos.
- (C) Foram deixados muitos problemas sem solução / insolúveis.
- (D) O governo tomou muitas atitudes sem nexos / desconexas.
- (E) Com os fogos de artifício, o campo ficou sem visão / invisível.

9

As frases a seguir mostram termos repetidos; assinale a opção que apresenta a frase em que o significado dos dois termos **não** é o mesmo.

- (A) Morrer é mudar de corpo como o ator muda de roupa.
- (B) Janeiro é o mês que se fazem bons votos aos amigos; os outros são os meses em que esses votos não se concretizam.
- (C) Quem tempo espera, muito tempo consome.
- (D) A falsidade da História é tão velha como a própria História.
- (E) Viva todos os dias como se fosse o último. Um dia você acerta.

10

As opções a seguir mostram, corretamente, a substituição da forma sublinhada, composta de **não + verbo**, por um só verbo, de sentido equivalente, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Os países da OTAN pediram que o exército russo não avançasse esta semana. / *parasse*.
- (B) O deputado informou que não dispunha de tempo para redigir uma nova versão do projeto. / *carecia*.
- (C) O Presidente não aceitou o convite para visitar a Alemanha. / *declinou do*.
- (D) Não abriu as portas do museu para evitar a curiosidade do público. / *fechou*.
- (E) Por seus futuros compromissos, preferia não gastar dinheiro / *economizar*.

## Raciocínio Lógico Matemático

11

A seguir, são apresentados os 9 primeiros termos de uma sequência infinita de números inteiros.

13, 12, 14, 11, 15, 10, 16, 9, 17, ...

Os termos são, alternadamente, maiores e menores que seus antecessores imediatos, seguindo um padrão de construção.

Sabendo-se que esse padrão é mantido ao longo de toda a sequência, conclui-se que um termo negativo aparecerá pela primeira vez na

- (A) 28ª posição.
- (B) 27ª posição.
- (C) 26ª posição.
- (D) 15ª posição.
- (E) 14ª posição.

12

Para pagar um lanche, Temístocles usou uma nota de R\$20,00 e recebeu, de troco, uma nota de R\$5,00, duas notas de R\$2,00, nove moedas de R\$0,50 e 3 moedas de R\$0,25.

O lanche custou a Temístocles

- (A) R\$5,25.
- (B) R\$5,75.
- (C) R\$6,25.
- (D) R\$6,75.
- (E) R\$7,25.

13

Dois números diferentes serão escolhidos ao acaso entre os elementos do conjunto {5,7,9,11,14}.

A soma dos números escolhidos

- (A) certamente é ímpar.
- (B) certamente é par.
- (C) pode ser 26.
- (D) pode ser 18.
- (E) pode ser menor que 12.

14

Em um jogo, duas fichas azuis têm o mesmo valor de cinco fichas vermelhas e uma ficha preta vale o mesmo que três fichas azuis.

Assim, duas fichas pretas equivalem a

- (A) sete fichas vermelhas.
- (B) oito fichas vermelhas.
- (C) nove fichas vermelhas.
- (D) doze fichas vermelhas.
- (E) quinze fichas vermelhas.

15

Sabe-se que 20% de  $N$  é igual a 13,4. Logo, 90% de  $N$  é igual a

- (A) 59,6.
- (B) 60,3.
- (C) 61,2.
- (D) 62,5.
- (E) 63,2.

16

Marcelo é filho de Alberto. Pedro é filho de Luiz. Se Marcelo e Luiz são irmãos por parte de pai, então

- (A) Alberto é pai de Pedro.
- (B) Alberto é tio de Pedro.
- (C) Pedro é irmão de Marcelo.
- (D) Pedro é sobrinho de Marcelo.
- (E) Pedro é neto de Marcelo.

17

Ana trabalha em sistema de *home-office*, mas precisa comparecer ao escritório de sua empresa em intervalos regulares.

Se Ana comparece ao escritório em determinado dia, ela precisa comparecer de novo três dias úteis depois, isto é, descontando-se os sábados e os domingos. Assim, se ela compareceu em uma quinta-feira, deverá voltar ao escritório na terça-feira da semana seguinte.

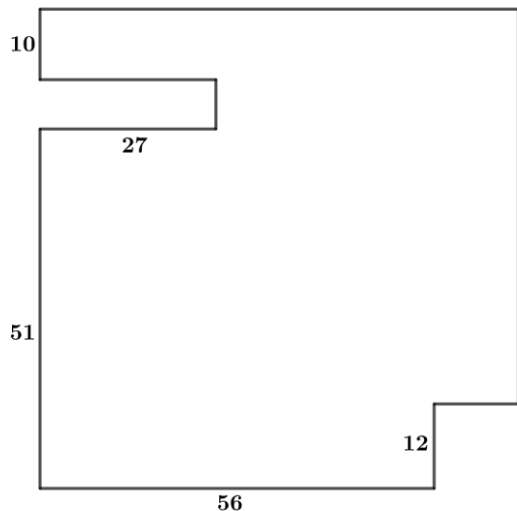
Hoje é sexta-feira e Ana está no escritório; assim, a *penúltima vez* em que ela esteve lá, foi uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

18

De uma placa quadrada de madeira, foram recortados e, em seguida, descartados dois pedaços: o primeiro, em forma de um quadrado de lado 12 dm; o outro, em forma de retângulo, tendo comprimento igual a 27 dm.

A imagem a seguir ilustra o aspecto da placa após os descortes. Nela, estão indicadas as medidas, em decímetros, de alguns dos segmentos.



O menor lado do retângulo recortado dessa placa mede

- (A) 11 dm.
- (B) 10 dm.
- (C) 9 dm.
- (D) 8 dm.
- (E) 7 dm.

## Noções de Informática

19

No contexto dos sistemas operacionais Microsoft Windows, o Painel de Controle é uma área central para gerenciar as configurações do sistema, opções de personalização e outros.

Considerando as versões superiores ao Windows 7, assinale a opção que **não** indica uma funcionalidade encontrada no painel de controle.

- (A) Backup e Restauração.
- (B) Relógio e Região.
- (C) Hardware e Sons.
- (D) Contas de Usuário.
- (E) Configuração de Registro Avançadas.

20

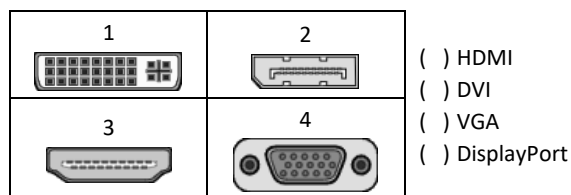
Nos sistemas operacionais Microsoft Windows 10, o recurso "Executar" permite aos usuários abrir rapidamente programas, pastas, documentos e recursos do sistema, ao digitar o caminho completo ou o nome do item.

Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas usada para abrir a caixa de diálogo "Executar".

- (A) Windows + E
- (B) Windows + I
- (C) Windows + K
- (D) Windows + L
- (E) Windows + R

21

No contexto das interfaces para vídeo, relacione as portas às suas respectivas tecnologias.



Assinale a opção que indica a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 2 – 3 – 1 – 4.
- (B) 2 – 4 – 1 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4.
- (D) 3 – 1 – 4 – 2.
- (E) 4 – 2 – 3 – 1.

22

Em uma planilha Microsoft Excel 2019 em português do Brasil, há um conjunto de dados com vendas listadas na coluna B.

Por meio da funcionalidade de Formatação Condicional, a seguinte função pode ser usada para destacar os 10% dos principais valores de vendas com preenchimento verde:

- (A) PERCENTIL.
- (B) MAXIMO.
- (C) SOMASES.
- (D) CONT.SE.
- (E) ABS.

23

Em uma pequena empresa, durante uma tentativa de realizar uma manutenção de rotina nos servidores ao final do expediente, José, um funcionário recém-contratado, com pouca experiência em TI, desliga um servidor que está rodando um serviço de DHCP. No dia seguinte, os usuários começam a reportar problemas.

Considerando que todas as estações de trabalho com sistema operacional Windows estavam utilizando o servidor DHCP, assinale a opção que indica o que os usuários reportaram.

- (A) As estações de trabalho não estão ligando, pois dependem do servidor DHCP.
- (B) Havia lentidão na conexão com a internet.
- (C) Perda de acesso à internet, enquanto o acesso à rede local entre as estações de trabalho permaneceu possível.
- (D) Interrupção do serviço de e-mail; os demais serviços funcionavam.
- (E) Impressão em rede local não funcionava, mas a internet estava acessível.

**24**

Sobre a inserção de tabelas no Microsoft Word 2019 em português, analise as afirmativas a seguir.

- I. As tabelas admitem diferentes estilos de borda, cores de preenchimento e fontes, para melhorar sua apresentação visual.
- II. Ao inserir uma tabela, é possível definir o número de linhas e colunas antes de criá-la, no entanto, não é possível alterar a estrutura após a inserção.
- III. As tabelas podem ser inseridas apenas no início de um documento e não podem ser movidas para outras partes do texto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**25**

Os ataques de negação de serviço distribuídos, conhecidos como DDoS, representam uma ameaça significativa para a segurança da internet.

Com base nesse contexto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Em um ataque DDoS, os atacantes usam uma rede de computadores comprometidos, conhecidos como botnets.
- (B) Os ataques DDoS geralmente visam comprometer os dados, tornando-os inacessíveis, mesmo para usuários autorizados.
- (C) Os ataques DDoS podem causar interrupções significativas nos serviços *online*.
- (D) Embora não seja usual, ataques DDoS já foram feitos a partir de dispositivos IoT comprometidos, como câmeras de segurança.
- (E) Os ataques de DDoS podem ter como alvo vários recursos de rede, incluindo servidores web, jogos *online* e infraestrutura de nuvem.

**26**

No contexto da computação em nuvem e seus serviços, assinale a opção que corresponde ao conceito de **elasticidade**.

- (A) A capacidade de expandir ou reduzir dinamicamente seus recursos de acordo com a demanda.
- (B) A flexibilidade de implementação de serviços.
- (C) A capacidade de uma nuvem de suportar múltiplos usuários, simultaneamente.
- (D) A velocidade da conexão entre a nuvem e os dispositivos do usuário.
- (E) A confiabilidade dos serviços oferecidos pelo provedor de computação em nuvem.

## História e Geografia do Estado de Tocantins

**27**

Sobre a formação histórica do território que hoje corresponde ao Estado do Tocantins, assinale a afirmativa que descreve corretamente o processo de desbravamento e ocupação da região no Período Colonial.

- (A) No final do século XVI, os primeiros a encontrar a foz do rio Tocantins junto ao Amazonas foram os espanhóis, então instalados no Maranhão para expulsar colonos franceses que haviam fundado a França equinocial.
- (B) Na primeira metade do século XVIII, a bandeira de Bartolomeu Bueno da Silva Filho descobriu ouro nas cabeceiras do rio Vermelho e fundou o Arraial de Sant'Anna, às margens do rio.
- (C) Nos anos de 1730-40 foi encontrado ouro no norte de Goiás, incentivando a fundação de cidades sob a jurisdição de Salvador, como Natividade, Almas, Chapada, Pontal e Porto Real, entre outras.
- (D) O declínio da mineração se acentuou na passagem do século XVIII para o XIX, agravado pela instituição de um novo imposto (capitação), cobrado proporcionalmente ao número de escravos de cada minerador.
- (E) Na segunda década do século XIX, em decorrência da crise da mineração, a região estava em uma situação de abandono, como relatado por Theotônio Segurado, futuro Governador da Capitania do Norte.

28



As bonecas Ritxoko são figuras de cerâmica confeccionadas por mulheres indígenas da etnia Karajá, do estado do Tocantins. Feitas a partir da mistura de argila e água, as peças representam tanto a forma humana e seus ciclos de vida quanto elementos da fauna e do sobrenatural. A pigmentação vermelha é extraída do urucum, enquanto a preta é retirada de uma árvore chamada ixarurina. As bonecas são usadas como instrumentos de socialização das crianças que se veem nesses objetos e aprendem a ser Karajá, recebendo ensinamentos e aprendendo as técnicas e saberes associados à sua confecção e usos. A pintura e a decoração das cerâmicas estão associadas à pintura corporal dos Karajá e às peças de vestuário e adorno.

Adaptado de <https://www.gov.br/funai>

Com base no trecho, é correto afirmar que as bonecas Ritxoko são um patrimônio

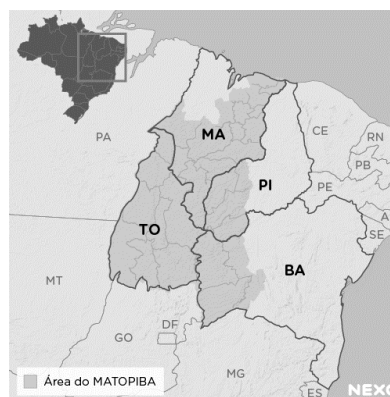
- da humanidade, uma vez que constituem bens culturais e naturais significativos para todas as culturas, sendo contempladas como referência estética para todos os povos.
- histórico nacional, pois exemplificam a riqueza dos modos de fazer e das formas de expressão que envolvem a tradição dos Karajás no Brasil.
- cultural brasileiro, uma vez que são consideradas representações culturais com significados sociais e identitários profundos.
- imaterial mundial, já que sua feitura envolve processos abstratos criativos de elaboração e variação de formas e grafismos.
- material tocantinense, por expressar a arte, a memória e a identidade das comunidades indígenas da Ilha do Bananal, no Tocantins.

29

O Estado do Tocantins situa-se em uma zona de transição que apresenta dois tipos de vegetação: a Floresta Ombrófila e a Savana, pertencentes, respectivamente, aos biomas

- Amazônia e Cerrado.
- Mata Atlântica e Pampa.
- Caatinga e Mata Atlântica.
- Amazônia e Caatinga.
- Cerrado e Pantanal.

30



A área do MATOPIBA caracteriza-se pelo baixo preço das terras e pela uniformidade do clima, do solo e do relevo, que facilitam a mecanização agrícola e tem atraído cada vez mais agricultores.

A respeito do MATOPIBA, analise as afirmativas a seguir.

- É uma região de transição entre o Cerrado e o Semiárido, com condições favoráveis para a agricultura: áreas planas e extensas, solos de alto potencial produtivo, disponibilidade de água, clima favorável com elevada intensidade de sol.
- É um grande produtor de *commodities*, com uso intenso de tecnologia (máquinas, colheitadeiras, insumos) e uso reduzido do fator trabalho, assim sendo, o crescimento do produto interno bruto (PIB) aumenta com velocidade, mas a geração de riqueza não é acompanhada, proporcionalmente, por uma melhora na distribuição de renda.
- É o maior produtor nacional de soja, pois concentra 90% da área de plantio, sendo também a região com o maior índice de produtividade sustentável de grãos, em função da colaboração do setor do agronegócio com a preservação das unidades de conservação locais.

Está correto o que se afirma em

- I, apenas.
- II, apenas.
- III, apenas.
- I e II, apenas.
- II e III, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

A comunicação refere-se ao processo de envio e recebimento de mensagens ou informações. Este processo pode ocorrer por meio da linguagem oral ou escrita, ou por meio de gestos, de expressões faciais e da linguagem corporal. Para que a comunicação seja eficaz, é necessário que o emissor e o receptor emitam e recebam a mesma mensagem, que precisa ser objetiva e completa, e o canal adequado para a transmissão.

Assinale a opção que apresenta a definição de canal.

- (A) Aquele que emite a mensagem.
- (B) Informação enviada e recebida.
- (C) Sequência de estados que codifica uma mensagem.
- (D) Meio utilizado para veicular a mensagem.
- (E) Aquele que recebe a mensagem enviada pelo emissor.

32

De acordo com a Constituição Federal de 1988, a Administração Pública pode ser organizada de forma direta e indireta. A Administração Pública direta compreende os órgãos e entidades que integram a estrutura do Estado, como ministérios, secretarias e autarquias, que atuam de forma centralizada, sob a supervisão direta do governo. Já a Administração Pública indireta é constituída por entidades com personalidade jurídica própria, como empresas estatais, fundações públicas e empresas de economia mista, que operam de forma descentralizada, embora ainda estejam sujeitas ao controle do Estado.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a entidade da administração indireta que se caracteriza pelo serviço autônomo, criado por lei, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

- (A) Autarquia.
- (B) Empresa pública.
- (C) Fundação pública.
- (D) Sociedade de economia mista.
- (E) Organização da Sociedade Civil.

33

A arquivologia envolve princípios, técnicas e práticas para gerir documentos em vários contextos, visando preservar a memória e garantir transparência e acesso à informação. Isso inclui a organização, conservação e recuperação eficientes de documentos, bem como a definição de políticas para arquivos físicos e digitais.

Com relação às noções de arquivologia, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *princípio da proveniência* exige que conjuntos documentais (fundos) de origens distintas não sejam mesclados, prevendo uma articulação do organismo produtor do documento com a função que este representa.
- II. A *teoria das três idades* classifica os arquivos em primários, secundários e terciários, de acordo com a frequência de uso por suas entidades produtoras e a identificação de seus valores permanentes.
- III. A *gestão de documentos* abrange o conjunto de procedimentos e de operações técnicas referentes à produção, ao uso, à avaliação e ao arquivamento de documentos em fase corrente e intermediária, visando à sua alienação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

O propósito do controle é garantir que os resultados do planejamento, organização e direção estejam alinhados o mais próximo possível dos objetivos definidos anteriormente. O cerne do controle reside na avaliação de se a atividade supervisionada está atingindo ou não os resultados desejados. Portanto, o controle é primordialmente um processo que direciona a atividade em direção a um objetivo predefinido.

Assinale a opção que apresenta um controle estratégico.

- (A) Balanço e relatórios financeiros.
- (B) Programação *just-in-time*.
- (C) Contabilidade de custos.
- (D) Controle orçamentário.
- (E) Controle de estoques.

35

Um modelo de gestão de resultados compreende três elementos essenciais: direcionadores de resultado, direcionadores de esforço para implementação das ações e mecanismos de controle.

Nesse contexto, a avaliação de desempenho é uma ferramenta necessária, mas não suficiente para a promoção de uma gestão de resultados.

Assinale a opção que apresenta a *dimensão de desempenho* que possui estreita relação com *produtividade*.

- (A) Eficácia.
- (B) Eficiência.
- (C) Efetividade.
- (D) Economicidade.
- (E) Custo-benefício.

36

A Administração Pública possui princípios que norteiam sua atividade, e, com base neles, impõe aos servidores públicos um padrão de comportamento ético e responsável para o exercício de funções públicas.

Com relação ao papel do servidor público, analise as afirmativas a seguir.

- I. A conduta do servidor público deve ser pautada pela legalidade, pela moralidade, pela celeridade, responsabilidade e eficácia de seus atos, pela cortesia e urbanidade, pelo trabalho em harmonia com os demais servidores e com a estrutura organizacional do Estado.
- II. São princípios da conduta profissional dos servidores públicos a honestidade, o decoro, a eficiência e o exercício dos valores éticos e morais, que conferem dignidade ao cargo.
- III. A investidura no cargo público impõe ao servidor conduta pessoal ínqua e postura ética mas o libera de qualquer responsabilidade funcional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

37

A *comunicação* é essencial em todas as interações humanas, abrangendo desde o âmbito pessoal até o profissional. Aspectos fundamentais da comunicação incluem clareza para garantir compreensão mútua, empatia para considerar perspectivas alheias, assertividade na expressão de ideias e necessidades, e escuta ativa para absorver mensagens e demonstrar interesse genuíno. Esses elementos promovem trocas claras e construtivas, facilitando a colaboração, a resolução de problemas e a construção de relacionamentos sólidos.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a definição de comunicação segundo a metáfora do conduíte.

- (A) Uma *performance* teatral.
- (B) Um fluxo linear de mão única.
- (C) Uma interação social.
- (D) Uma interpretação de formas literárias.
- (E) Uma construção de contratos relacionais.

38

A *teoria dos traços*, uma concepção antiga de liderança, visava identificar características distintivas de personalidade em indivíduos notáveis, como Napoleão, Lincoln e Getúlio Vargas, que se destacaram como líderes. No entanto, essa abordagem foi desacreditada devido a problemas na teorização, na mensuração e no reconhecimento da adequação do comportamento em diferentes situações. Atualmente, entende-se que certos traços de personalidade, combinados com outros aspectos da liderança, influenciam a percepção e a aprovação do comportamento dos líderes em muitas organizações.

Assinale a opção que indica, corretamente, um traço de liderança contemporâneo.

- (A) Herói.
- (B) Isolado.
- (C) Solitário.
- (D) Autoritário.
- (E) Coreógrafo.

39

O exercício da cidadania, essencialmente ligado ao conceito de Estado-nação, implica não apenas em direitos, mas também em deveres e responsabilidades para com a coletividade em uma sociedade democrática contemporânea. O conceito de cidadania na atualidade vai muito além disso, principalmente devido às novas configurações sociais que surgiram nas últimas décadas.

Assinale a opção que indica o conceito de cidadania que mostra uma preocupação com a reconciliação do universalismo de direitos, com o desafio da diversidade étnica e as demais aspirações de identidade.

- (A) Civil.
- (B) Social.
- (C) Política.
- (D) Multicultural.
- (E) Cosmopolita.

40

Os princípios da Administração Pública são delineados no Art. 37 da Constituição Federal de 1988.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o princípio que estabelece que a Administração Pública está limitada a agir somente dentro dos parâmetros estabelecidos pela lei.

- (A) Impessoalidade.
- (B) Publicidade.
- (C) Moralidade.
- (D) Legalidade.
- (E) Eficiência.

41

A agenda, o caderno de anotações e o *follow-up* são ferramentas que se complementam e contribuem para a rotina de secretariado.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a definição de *follow-up*.

- (A) *Software* gerenciador para organizar, planejar e lembrar os compromissos assumidos.
- (B) Caderno para planejar e organizar coisas que não estão necessariamente datadas.
- (C) Tecnologia que permite acesso remoto ao armazenamento de arquivos.
- (D) Pasta usada em reuniões ou para levar documentos de uma pessoa para outra.
- (E) Local destinado à guarda provisória dos documentos que estão pendentes.

42

A gestão da qualidade é uma abordagem organizacional que visa garantir a conformidade e a excelência dos produtos ou serviços, superando as expectativas dos clientes. Isso envolve a implementação de práticas e sistemas que assegurem a consistência, confiabilidade e melhoria contínua, incluindo padrões de qualidade, controle de processos e envolvimento de toda a organização. Apoiada por normas como a ISO 9000, busca aprimorar a eficiência operacional, a satisfação do cliente e a competitividade.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a ferramenta que monitora as melhorias implementadas em um sistema de qualidade, utilizando dados numéricos.

- (A) *Brainstorming*.
- (B) Diagrama de afinidade.
- (C) Diagrama de causa e efeito – Ishikawa.
- (D) *Benchmarking*.
- (E) Diagrama de Pareto.



43

Redação oficial é o meio utilizado para o estabelecimento de relações de serviço na Administração Pública e corresponde ao modo uniforme de redigir atos normativos e comunicações oficiais.

Assinale a opção que apresenta o atributo de redação oficial que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras.

- (A) Coesão.
- (B) Clareza.
- (C) Concisão.
- (D) Coerência.
- (E) Objetividade.

44

A motivação é um conceito essencial no estudo do comportamento humano, envolvendo processos psicológicos e biológicos que impulsionam as pessoas em direção a metas específicas. Influenciada por diversos fatores, como necessidades biológicas, desejos pessoais e experiências passadas, a compreensão da motivação é crucial em contextos educacionais, profissionais, de saúde e de desenvolvimento pessoal, permitindo a identificação e a aplicação de estratégias eficazes para alcançar objetivos individuais e organizacionais.

Com relação à motivação, analise as afirmativas a seguir.

- I. A teoria motivacional de Maslow baseia-se na hierarquia de necessidades.
- II. A teoria ERC condensa as necessidades de existir, relacionar-se e crescer.
- III. Os dois fatores de Herzberg postulam que as necessidades humanas são aprendidas e podem ser influenciadas pelo ambiente e experiências individuais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

45

A estrutura organizacional é a maneira pela qual as atividades da organização são divididas, organizadas e coordenadas. Constitui a arquitetura ou o formato organizacional que assegura a divisão e a coordenação das atividades dos membros da organização. Dá-se o nome de unidade para cada subdivisão dentro de uma organização.

Assinale a opção que apresenta um exemplo de unidade.

- (A) Cliente interno.
- (B) Fornecedor.
- (C) *Stakeholder*.
- (D) Cliente externo.
- (E) Equipe.

46

Para garantir o sucesso do planejamento, é essencial identificar os fatores críticos que influenciam diretamente o alcance dos objetivos estabelecidos. Esses elementos determinantes são fundamentais para o progresso da organização, pois estão diretamente ligados ao seu êxito.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o fator crítico que visa a descobrir o que distingue as organizações bem-sucedidas das organizações malsucedidas e analisar as diferenças entre elas.

- (A) *Benchmarking*.
- (B) *Brainstorming*.
- (C) Matriz Swot.
- (D) Gráfico de Ishikawa.
- (E) *Balanced Scorecard*.

47

A tabela de temporalidade é o instrumento de destinação, aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda tendo em vista a transferência, o recolhimento, o descarte ou a eliminação de documentos.

Assinale a opção que apresenta o ciclo de vida de um documento que é usado com frequência.

- (A) Intermediário.
- (B) Frequente.
- (C) Corrente.
- (D) Permanente.
- (E) Esporádico.

48

A estrutura organizacional é o alicerce que orienta a condução das atividades em direção aos objetivos da organização. Composta por distintos níveis hierárquicos, sua configuração pode variar consideravelmente de acordo com fatores como dimensão, segmento e estratégia da organização.

Assinale a opção que apresenta uma vantagem da descentralização.

- (A) Sinergia.
- (B) Controle.
- (C) Agilidade.
- (D) Codependência.
- (E) Economia de escala.

49

As técnicas secretariais englobam um conjunto de habilidades e procedimentos utilizados por profissionais de secretariado para desempenhar suas funções de forma eficaz e eficiente. Estas técnicas abrangem desde o domínio de ferramentas de organização e gestão do tempo até a comunicação escrita e oral, passando pela habilidade em lidar com sistemas de informação e tecnologias de escritório.

Assinale a opção que apresenta a ferramenta de tecnologia que permite acesso remoto a softwares, ao armazenamento de arquivos e ao processamento de dados por meio da Internet.

- (A) Agenda.
- (B) Computação na nuvem.
- (C) *Follow-up*.
- (D) Caderno de anotações.
- (E) *Planner*.

50

O processo administrativo é a abordagem sistemática para gerenciar organizações e atingir objetivos específicos, abrangendo quatro etapas principais: planejamento, organização, influência (ou direção) e controle.

Assinale a opção que indica, corretamente, a base de atuação da função de influência.

- (A) Ideias.
- (B) Objetivos.
- (C) Pessoas.
- (D) Coisas.
- (E) Resultados.

## PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

51

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) estabelece regras para o tratamento de dados pessoais por parte de empresas e organizações, visando proteger a privacidade e os direitos dos cidadãos.

Assinale, entre as opções a seguir, a que apresenta um fundamento da disciplina da proteção de dados pessoais.

- (A) Anonimização.
- (B) Consentimento.
- (C) Não discriminação.
- (D) Uso compartilhado de dados.
- (E) Liberdade de expressão.

52

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, conhecida como Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o processo licitatório visa prevenir contratações com sobrepreço, preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.

Com relação aos casos de superfaturamento em que há dano provocado ao patrimônio da Administração, analise as afirmativas a seguir.

- I. Medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas.
- II. Alterações no orçamento de obras e de serviços de engenharia que causem desequilíbrio econômico-financeiro do contrato em favor do contratante.
- III. Deficiência na execução de obras e de serviços de engenharia que resultem em diminuição da sua qualidade, vida útil ou insegurança.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

53

A Administração Direta é composta por órgãos e entidades que fazem parte da estrutura do Estado e operam diretamente sob a autoridade do poder público. Em contrapartida, a Administração Indireta inclui entidades com personalidade jurídica própria, mas vinculadas ao Estado. Enquanto a Administração Direta executa diretamente políticas públicas, a Indireta opera de forma mais especializada, muitas vezes em atividades empresariais.

Assinale a opção que indica a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criado por lei para a exploração de atividade econômica.

- (A) Autarquia.
- (B) Empresa pública.
- (C) Fundação pública.
- (D) Organização social.
- (E) Sociedade de economia mista.

54

A educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma desta Constituição, são direitos sociais.

Assinale a opção que indica, corretamente, o direito devido ao brasileiro em situação de vulnerabilidade social.

- (A) Benefício de prestação continuada.
- (B) Fundo de garantia do tempo de serviço.
- (C) Seguro-desemprego.
- (D) Renda básica familiar.
- (E) Repouso semanal remunerado.

55

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) garante ao cidadão o direito de obter informações públicas, promovendo a transparência e a *accountability* no setor público.

Assinale a opção que apresenta a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.

- (A) Integridade.
- (B) Autenticidade.
- (C) Transparência.
- (D) Primariedade.
- (E) Disponibilidade.

## LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL

56

Joaquim é servidor estadual estável, detentor de cargo efetivo e aposentado voluntariamente. Depois de dois anos de sua aposentadoria, Joaquim manifestou interesse, perante a Administração, de retornar à atividade em que era estável.

Caso haja cargo vago disponível, conforme a Lei nº 1818/2017, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Tocantins, assinale a modalidade de provimento adequada ao caso.

- (A) Aproveitamento.
- (B) Reversão.
- (C) Readaptação.
- (D) Reintegração.
- (E) Recondução.

**57**

Luiz, servidor público efetivo, encontra-se em estágio probatório e, nesse período, tem sido submetido a Avaliações Especiais de Desempenho.

Nos termos da Lei nº 4.208/2023, que cuida do plano de cargos, carreiras e remuneração dos Servidores da Assembleia Legislativa de Tocantins, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Avaliação Especial de Desempenho dá-se em três etapas, que tem por base o acompanhamento trimestral do servidor.
- (B) O resultado da avaliação será levado ao conhecimento do avaliado e arquivado em caráter público.
- (C) O servidor, para ser aprovado, deverá obter média igual ou superior a 60% (sessenta por cento) dos pontos possíveis nas Avaliações Especiais de Desempenho.
- (D) O servidor, caso aprovado no estágio probatório, será imediatamente elevado para a classe seguinte do padrão inicial do seu cargo.
- (E) O servidor deve ser avaliado pelo chefe imediato.

**58**

João, eleito Deputado Estadual, foi diplomado, mas ainda não tomou posse.

À luz da Constituição do Estado do Tocantins, João não poderá

- (A) exercer cargo em uma empresa concessionária de serviço público.
- (B) ser diretor de uma empresa que goze de favor decorrente de contrato com pessoa jurídica de direito público.
- (C) patrocinar uma causa em que seja interessada uma autarquia.
- (D) manter contrato com uma pessoa jurídica de direito privado.
- (E) ser titular de mais de um cargo ou de mandato público eletivo.

**59**

Considerando o que dispõe o Regimento Interno da Assembleia Legislativa de Tocantins a respeito das Comissões, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Comissão de Constituição, Justiça e Redação tem poderes de investigação próprios das autoridades judiciais.
- (B) As Comissões Especiais não podem ser constituídas para investigação sumária de fato determinado.
- (C) À Comissão de Segurança Pública compete analisar questões ligadas à violência urbana e rural.
- (D) As Comissões de Representação devem ser aprovadas pela maioria absoluta do Plenário da Assembleia.
- (E) A Comissão Parlamentar de Inquérito poderá deslocar-se para qualquer ponto do território estadual para a realização de investigações e audiências públicas.

**60**

Levando em conta a estrutura administrativa da Assembleia Legislativa de Tocantins e dos órgãos de assistência à Presidência da Assembleia, de acordo com a Lei nº 4.209/2023, a competência para encaminhar as denúncias recebidas ao Tribunal de Contas do Estado, à Polícia Civil, ao Ministério Público, ou a outro órgão competente, é da

- (A) Procuradoria-Geral.
- (B) Controladoria Interna.
- (C) Diretoria de Polícia Legislativa.
- (D) Assessoria Jurídica da Presidência.
- (E) Ouvidoria Geral da Assembleia Legislativa.

Realização

