

## Prova Escrita Objetiva – Nível Médio

# Agente Administrativo

## TIPO 4 – AZUL

### Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
  - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - esse caderno de prova contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva você deve:
  - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridas **duas horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **17/09/2013**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/sudene](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/sudene).
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **18/09/2013** até às 23h59min do dia **19/09/2013**, observado o horário oficial, no endereço [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/sudene](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/sudene), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.



## Língua Portuguesa

Texto

### Por que é tão difícil entender?

A crise que o país atravessa desde a eclosão dos primeiros protestos contra o aumento das passagens de ônibus têm três componentes articulados:

1 – A sociedade quer transporte, saúde e educação de qualidade, pois ela paga caro por isso, por meio de impostos, e não recebe em troca serviços públicos à altura. Simples assim. A sociedade não pediu nas ruas reforma política, nem plebiscito para eliminar suplente de senador.

2 – A sociedade quer o fim da impunidade, pois está cansada de ver corruptos soltos debochando de quem é honesto, mesmo depois de condenados. Acrescentar o adjetivo hediondo à corrupção de pouco adianta se deputados e ministros continuam usando aviões da FAB para passear e se criminosos estão soltos, alguns até ocupando cargos de liderança ou participando de comissões no Congresso.

3 – A sociedade quer estabilidade econômica: para a percepção do cidadão comum, os 20 centavos pesaram como mais um sinal de que a economia está saindo do controle. A percepção do aumento da inflação é crescente em todas as classes sociais; em última análise, este será o fator determinante dos rumos da crise a médio prazo, já que não há discurso ou propaganda que camufle a corrosão do poder de compra das pessoas, sobretudo daquelas recentemente incorporadas à economia formal.

Esses problemas não são de agora, nem responsabilidade exclusiva dos últimos governos. Mas o que se espera de quem está no poder é que compreenda que a melhor maneira de reconquistar o apoio perdido é dar respostas concretas e rápidas às demandas feitas nas ruas (e não às questões que ninguém fez).

(Adaptado. Luciano Trigo, *O Globo*, 11-7-2013)

### 01

Assinale a alternativa que apresenta o segmento que pode ser considerado, implicitamente, como um elogio ao governo atual.

- (A) “A sociedade quer o fim da impunidade, pois está cansada de ver corruptos soltos debochando de quem é honesto, mesmo depois de condenados”.
- (B) “Acrescentar o adjetivo hediondo à corrupção de pouco adianta se deputados e ministros continuam usando aviões da FAB para passear e se criminosos estão soltos, alguns até ocupando cargos de liderança ou participando de comissões no Congresso”.
- (C) “A sociedade quer estabilidade econômica: para a percepção do cidadão comum, os 20 centavos pesaram como mais um sinal de que a economia está saindo do controle”.
- (D) “A percepção do aumento da inflação é crescente em todas as classes sociais”.
- (E) “...já que não há discurso ou propaganda que camufle a corrosão do poder de compra das pessoas, sobretudo daquelas recentemente incorporadas à economia formal”.

### 02

Assinale a alternativa em que a identificação do valor semântico do conectivo sublinhado está **incorreta**:

- (A) “A crise que o país atravessa desde a eclosão dos primeiros protestos...” / tempo.
- (B) “A sociedade quer transporte, saúde e educação de qualidade, pois ela paga cara por isso...” / conclusão.
- (C) “...continuam usando aviões da FAB para passear...” / finalidade.
- (D) “...ocupando cargos de liderança ou participando de comissões no Congresso”. / alternância.
- (E) “...já que não há discurso ou propaganda que camufle a corrosão do poder de compra...” / causa.

### 03

“A sociedade quer transporte, saúde e educação de qualidade, pois ela paga caro por isso, por meio de impostos, e não recebe em troca serviços públicos à altura. Simples assim. A sociedade não pediu nas ruas reforma política, nem plebiscito para eliminar suplente de senador”.

Com esse segmento do texto, o autor defende a ideia de que

- (A) as passeatas sofreram desvios por conta de grupos políticos que se sentiram ameaçados.
- (B) os motivos que geraram os protestos de rua vão muito além da simples solicitação de melhoria nos transportes públicos.
- (C) a sociedade deseja simplesmente a realização do óbvio, ou seja, serviços públicos à altura dos impostos pagos.
- (D) a reforma política e o plebiscito para eliminar suplente de senador são solicitações eternas da classe política, mas não da população.
- (E) a não satisfação com os serviços públicos é que levou a população a outras solicitações de caráter político.

### 04

“A sociedade não pediu nas ruas reforma política”.

Assinale a alternativa que apresenta a forma de reescrever-se esse segmento do texto que gera problemas de sentido.

- (A) A reforma política não foi pedida nas ruas pela sociedade.
- (B) A sociedade não pediu, nas ruas, reforma política.
- (C) Nas ruas, a sociedade não pediu reforma política.
- (D) A sociedade não pediu reforma política nas ruas.
- (E) Nas ruas, a reforma política não foi pedida pela sociedade.

### 05

“A sociedade quer transporte, saúde e educação de qualidade”

Assinale a alternativa que indica o comentário correto sobre os componentes dessa frase.

- (A) Na forma em que a frase está escrita, o adjunto “de qualidade” se refere não só à educação, mas também à saúde e ao transporte.
- (B) Para que o adjunto “de qualidade” se referisse a todos os três substantivos, era necessário que ele fosse escrito antes de todos eles.
- (C) Para que o adjunto se referisse claramente a todos os três substantivos, era indispensável que “qualidade” estivesse no plural.
- (D) Na forma em que está grafada, o adjunto “de qualidade” se refere exclusivamente ao último dos três substantivos.
- (E) A transposição da frase para a voz passiva acabaria com todos os seus problemas de expressão.

06

“Por que é tão difícil entender?”

O título do texto é uma pergunta dirigida

- (A) ao governo federal.
- (B) às autoridades em geral.
- (C) aos políticos corruptos.
- (D) aos participantes dos protestos.
- (E) à classe dos intelectuais.

07

Assinale a alternativa em que o emprego do acento grave indicativo da crase ocorre por razão **distinta** da dos demais.

- (A) “...e não recebe em troca serviços públicos à altura”.
- (B) “Acrescentar o adjetivo hediondo à corrupção de pouco adianta...”.
- (C) “...recentemente incorporadas à economia formal”.
- (D) “...dar respostas concretas e rápidas às demandas feitas nas ruas...”.
- (E) “...e não às questões que ninguém fez”.

08

As alternativas a seguir apresentam temas que são alvo das críticas presentes no texto, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Corrupção política.
- (B) Altos impostos.
- (C) Retorno da inflação.
- (D) Impunidade penal.
- (E) Inconsciência civil.

09

Analisar a charge a seguir:



Sobre a charge foram feitas as afirmativas a seguir.

- I. A charge critica vários setores da sociedade, inclusive o cidadão comum.
- II. A presença de um extintor indica perigo de incêndio no local da parada.
- III. A vestimenta do personagem colabora para a sua identificação como operário.
- IV. A leitura da charge se insere na atual situação de protestos públicos.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- (D) se apenas a afirmativa IV estiver correta.
- (E) se apenas a afirmativa III estiver correta.

10

Os três componentes da crise citados no artigo pertencem, respectivamente, às esferas

- (A) serviços públicos – justiça – economia.
- (B) justiça social – ordem política – transporte.
- (C) transporte público – economia – justiça social.
- (D) justiça social – corrupção – ascensão social.
- (E) ordem política – justiça social – inflação.

11

“...em última análise, este será o fator determinante dos rumos da crise a médio prazo”; a expressão “**em última análise**” indica

- (A) resumo.
- (B) retificação.
- (C) restrição.
- (D) explicação.
- (E) conclusão.

12

As alternativas a seguir apresentam palavras do texto acentuadas pela mesma regra de acentuação, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) será / está.
- (B) ônibus / últimos.
- (C) três / há.
- (D) política / econômica.
- (E) médio / saúde.

13

Ao dizer que a crise que o país atravessa tem três componentes “articulados”, o autor do texto quer dizer que tais componentes

- (A) estão interligados.
- (B) são fruto de articulação política.
- (C) se originaram de um plano subversivo.
- (D) foram criados pelas autoridades.
- (E) se formaram lenta e progressivamente.

14

“A crise que o país atravessa...”. Nesse segmento temos uma oração adjetiva não precedida de preposição porque o verbo “atravessar” não a exige. Assinale a alternativa em que a frase apresenta **erro** quanto à regência.

- (A) A crise a que o país assiste, é muito grave.
- (B) Os remédios de que o Brasil necessita, são de conhecimento público.
- (C) Os problemas com que nos deparamos, são os de sempre.
- (D) Os argumentos a que nos opomos, são falsos.
- (E) As soluções com que sugerimos, não foram aceitas.

15

“A sociedade quer transporte, saúde e educação de qualidade, pois ela paga caro por **isso**...”; “em última análise, **este** será o fator determinante dos rumos da crise a médio prazo...”.

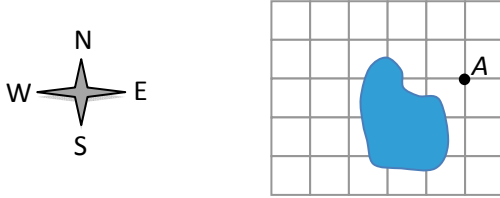
Observando o emprego dos demonstrativos sublinhados, podemos constatar, segundo o emprego no texto, que

- (A) **isso** é empregado em referência a termos anteriores e **este** em referência a termos seguintes.
- (B) **isso** e **este** são empregados em relação a termos anteriormente citados.
- (C) **isso** tem valor depreciativo.
- (D) **este** se refere a um entre dois termos citados anteriormente, de preferência o mais próximo.
- (E) **isso** se prende a um tempo distante, enquanto **este** se liga ao tempo presente.

## Raciocínio Lógico-matemático

16

Em uma cidade as ruas são retas e estão ou na direção Leste-Oeste ou na direção Norte-Sul formando um quadriculado. Há um lago no meio como mostra a figura a seguir, e não se pode passar através dele.



Considere o seguinte código:

N = mover-se um quarteirão para o norte.

S = mover-se um quarteirão para o sul.

E = mover-se um quarteirão para o leste.

W = mover-se um quarteirão para oeste.

Quando letras estão juntas os movimentos são sucessivos. Por exemplo, o código EN significa o movimento de um quarteirão para o leste e, em seguida, outro para o norte.

A partir do ponto A foi feito um movimento segundo o código WNWSSWWSE chegando ao ponto B.

Para voltar, um caminho possível de B para A é:

- (A) NNEEEE
- (B) NNNNEEEE
- (C) EEEEEENN
- (D) NESSEENN
- (E) SEEEEENNE

17

Os números naturais foram colocados em um quadro de sete linhas e arrumados como mostra a figura a seguir:

<b>Linha I</b>	1	14	15	...	...
<b>Linha II</b>	2	13	16	...	...
<b>Linha III</b>	3	12	17	...	...
<b>Linha IV</b>	4	11	18	25	etc.
<b>Linha V</b>	5	10	19	24	
<b>Linha VI</b>	6	9	20	23	
<b>Linha VII</b>	7	8	21	22	

O número 2013 está na linha:

- (A) II
- (B) III
- (C) IV
- (D) V
- (E) VI

18

Regina fez este ano 50 anos. Ela acredita que um ano é místico quando a soma dos algarismos é 7 ou múltiplo de 7. Por exemplo, para ela o próximo ano de 2014 será místico.

Desde que Regina nasceu até hoje, o número de anos místicos desse período foi:

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

19

**Não** é verdadeira a afirmação: “Nenhum motorista é maluco”.

Isto significa que

- (A) há, pelo menos, um motorista maluco.
- (B) alguns malucos são motoristas.
- (C) todos os motoristas são malucos.
- (D) todos os malucos são motoristas.
- (E) todos os motoristas não são malucos.

20

Os filhos de Abecedário são Élcio, Fabio, Gabriel, Hugo e Igor que possuem idades diferentes. Sabe-se que:

- Élcio é mais novo que Igor e que Gabriel, mas não é o mais novo de todos.
- Igor é mais velho que Gabriel, mas não é o mais velho de todos.
- Hugo é mais novo que Fabio e Guilherme.

Os cinco filhos fizeram uma fila em ordem crescente de idade.

Então é correto concluir que

- (A) Hugo está no segundo lugar da fila.
- (B) Élcio está no terceiro lugar da fila.
- (C) Gabriel está no último lugar da fila.
- (D) Igor está no quarto lugar da fila.
- (E) Fabio está no terceiro lugar da fila.

21

Em certo ano, não bissexto, a terça-feira de carnaval caiu no dia 1º de março.

Nesse ano, o dia 1º de janeiro caiu em

- (A) um domingo.
- (B) uma segunda-feira.
- (C) uma quinta-feira.
- (D) uma sexta-feira.
- (E) um sábado.

22

Em uma empresa as salas A e B são vizinhas. Inicialmente, na sala A há 8 homens e nenhuma mulher e na sala B há 6 mulheres e nenhum homem. Três pessoas da sala A são sorteadas e transferidas para a sala B e, em seguida, quatro pessoas que estão na sala B nesse momento, são sorteadas e transferidas para a sala A.

Depois dessas transferências é correto concluir que

- (A) a sala A tem, no máximo, 6 homens.
- (B) a sala B tem, no mínimo, 1 mulher.
- (C) a sala A tem, no máximo, 3 mulheres.
- (D) a sala B tem, no máximo, 2 homens.
- (E) a sala A tem, no mínimo, 5 homens.

**23**

O time de João jogou 22 vezes no primeiro semestre deste ano. O time de João ganhou 2 jogos a mais que perdeu e empatou 3 jogos a menos que ganhou. O número de jogos que o time de João venceu foi:

(A) 7.  
 (B) 8.  
 (C) 9.  
 (D) 10.  
 (E) 11.

**24**

Alberto, Bernardo e Camilo trabalham em uma obra. Um deles é eletricista, outro é marceneiro e outro pintor, não necessariamente nessa ordem. Quando o novo supervisor perguntou sobre suas qualificações eles disseram:

- Alberto: — *Eu sou eletricista.*
- Bernardo: — *Alberto não é marceneiro.*
- Camilo: — *Bernardo não é pintor.*

Sabe-se que das três declarações acima, somente uma é verdadeira.

É correto concluir que

- (A) Camilo é eletricista.  
 (B) Bernardo é marceneiro.  
 (C) Alberto é eletricista.  
 (D) Camilo é pintor.  
 (E) Bernardo disse a verdade.

**25**

Considere a afirmação:

*“Carne com gordura não é saudável.”*

Uma afirmativa que tem o mesmo significado da acima é:

- (A) Carne sem gordura é saudável.  
 (B) Carne não saudável tem gordura.  
 (C) Carne saudável não tem gordura.  
 (D) Carne saudável pode ter gordura.  
 (E) Carne, ou não tem gordura ou é saudável.

**Noções de Informática**

**26**

Em um microcomputador, na janela do Windows Explorer, foi selecionada a pasta C:\PESSOAL. Em seguida, um atalho de teclado foi executado, com o objetivo de selecionar todos os objetos armazenados nessa pasta, sejam arquivos ou outras pastas.

O atalho de teclado foi

- (A) Ctrl + T.  
 (B) Alt + T.  
 (C) Ctrl + S.  
 (D) Alt + A.  
 (E) Ctrl + A.

**27**

Observe a planilha a seguir, criada no Excel 2010 BR para Windows.

	A	B	C	D	E
1	<b>SUDENE - 2013</b>				
2					
3				Salário de Referência =	R\$ 1.000,00
4					
5	<b>MATRÍCULA</b>	<b>NOME</b>	<b>REFERÊNCIA</b>	<b>VALOR</b>	<b>SOMA</b>
6	13001	Ana	1,5	R\$ 1.500,00	
7	13002	Claudio	4,0	R\$ 4.000,00	
8	13003	Erick	6,2	R\$ 6.200,00	
9	13004	Felício	3,7	R\$ 3.700,00	
10	13005	Luiz	5,1	R\$ 5.100,00	R\$ 20.500,00

Na planilha foram realizados os procedimentos listados a seguir.

- Inserida uma expressão em D6, que usa o conceito de referência absoluta e multiplica o valor mostrada na célula C6 pelo salário de referência em E3.
- Em seguida, essa expressão em D6 foi selecionada e copiada, por meio do *mouse*, para as células D7, D8, D9 e D10.
- Para finalizar, foi inserida uma expressão em E10 que mostra a soma de todos os valores contidos nas células de D6 a D10.

As expressões inseridas em D6 e E10 foram, respectivamente,

- (A) =PRODUTO(\$E\$3;C6) e =SOMA(D6:D10)  
 (B) =PRODUTO(#E#3;C6) e =SOMA(D6:D10)  
 (C) =PRODUTO(%E%3;C6) e =SOMA(D6:D10)  
 (D) =PRODUTO(#E#3;C6) e =SOMA(D6&D10)  
 (E) =PRODUTO(\$E\$3;C6) e =SOMA(D6&D10)

**28**

A figura a seguir mostra um componente de hardware dos computadores, muito utilizado atualmente para armazenamento de dados.



Esse componente é integrado à configuração dos microcomputadores e *notebooks*, por meio de uma conexão universal, além de possuir uma capacidade de armazenamento que indica seu uso na realização de *backups*.

Assinale a alternativa que indica a sigla pela qual é conhecida essa conexão universal e dois valores típicos para a capacidade máxima de armazenamento desse dispositivo.

- (A) PCI / 8 GB e 16 GB  
 (B) USB / 8 GB e 16 GB  
 (C) HDMI / 8 GB e 16 GB  
 (D) USB / 2 MB e 32 MB  
 (E) PCI / 2 MB e 32 MB

**29**

Por padrão, no Access 2007 BR e Access 2010 BR for Windows, os bancos de dados são criados num formato default que dá suporte a recursos mais recentes, como campos de múltiplos valores, macros de dados e publicação nos Serviços do Access.

Esse formato é conhecido por

- (A) .accx  
 (B) .mdb  
 (C) .dbf  
 (D) .mdbx  
 (E) .accdb

**30**

Um funcionário da SUDENE abriu a janela do Windows Explorer em um microcomputador, e executou os procedimentos listados a seguir.

- Selecionou e excluiu o arquivo CTR\_1613.DOC da pasta C:\CONTRATOS, o que fez o sistema operacional mover o arquivo para a Lixeira.
- Posteriormente, este funcionário observou que precisava de dados do contrato excluído e, em consequência, resolveu retornar à situação original, voltando com o arquivo CTR\_1613.DOC para a pasta C:\CONTRATOS.
- Para isso, ele acessou a Lixeira na Área de Trabalho, selecionou o arquivo excluído CTR\_1613.DOC e pressionou o botão direito do *mouse*, o que fez com que aparecesse uma janela de diálogo na tela.

Nessa janela, ele acionou a seguinte opção:

- (A) Restaurar
- (B) Retornar
- (C) Restabelecer
- (D) Recuperar
- (E) Recortar

**31**






Um funcionário da SUDENE digitou um texto no Word 2010 BR for Windows. Durante a digitação, pressionou a tecla de função F7 e, em seguida, executou o atalho de teclado Ctrl + B, respectivamente, com as seguintes finalidades:

- (A) verificar ortografia e gramática / aplicar negrito a um texto selecionado.
- (B) abrir a janela de Ajuda do Word / aplicar negrito a um texto selecionado.
- (C) verificar ortografia e gramática / salvar arquivo digitado.
- (D) abrir a janela de Ajuda do Word / salvar arquivo digitado.
- (E) verificar ortografia e gramática / inserir referência bibliográfica no rodapé da página.

**32**

No Word 2010 BR, para aplicar o alinhamento centralizado, deve-se selecionar o texto ou parágrafo e executar um atalho de teclado ou acionar um determinado ícone.

O atalho de teclado e o ícone são, respectivamente,

- (A) Ctrl + E e 
- (B) Ctrl + E e 
- (C) Ctrl + Z e 
- (D) Ctrl + M e 
- (E) Ctrl + M e 

**33**



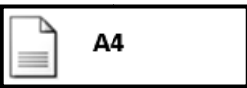
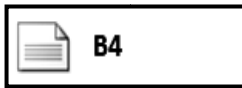


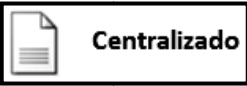



Na arquitetura básica de computadores, a memória principal tem por função armazenar programas e dados no processamento. Atualmente, um tipo tem sido utilizado como padrão, sendo comuns os valores de 4 e 8 GB para sua capacidade máxima de armazenamento.

As siglas empregadas na referência a esse tipo de memória são

- (A) ROM e CACHE.
- (B) RAM e CACHE.
- (C) PCI-E e SATA2.
- (D) RAM e DDR3.
- (E) ROM e DDR3.

**34**

Quanto à orientação dos *slides*, no Powerpoint 2010 BR for Windows um usuário pode configurar o *layout* de uma apresentação, definindo-o por meio da escolha de um entre dois modos, que são

- (A)  e 
- (B)  e 
- (C)  e 
- (D)  e 
- (E)  e 

**35**

Analise a especificação da impressora a seguir.



Multifuncional 3 X 1 Laser 3045NI Monocromática – Xerox

Tendo por foco essa especificação, é correto afirmar que essa impressora

- (A) imprime fotos a cores, por meio do uso de cartuchos do tipo jato de tinta.
- (B) imprime documentos em preto e branco, na modalidade *wireless*.
- (C) é ligada a um microcomputador, por meio de uma conexão PS/2.
- (D) funciona como impressora, *scanner* e copiadora.
- (E) funciona como impressora, *plotter* e fax.

## Legislação Institucional

36

As alternativas a seguir, com base no Decreto n. 1.171/94 – Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal, apresentam ações que são **vedadas** ao servidor público, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços.
- (B) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.
- (C) Desviar servidor público para atendimento de interesses particulares.
- (D) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele, habitualmente.
- (E) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

37

Dentre os deveres dos servidores públicos civis previstos na Lei n. 8.027/90, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Deve ser leal às instituições que servir.
- (B) Deve manter conduta compatível com a moralidade pública.
- (C) Deve ser assíduo e pontual ao serviço.
- (D) Deve guardar sigilo sobre todos os assuntos da repartição.
- (E) Deve tratar com urbanidade os demais servidores e o público em geral.

38

A respeito das faltas administrativas previstas na Lei n. 8.027/90, o servidor que cometer **insubordinação grave em serviço** será punido com

- (A) advertência.
- (B) suspensão.
- (C) demissão.
- (D) multa.
- (E) repreensão.

39

De acordo com o Art. 7º da Lei Complementar n. 125 de 2007, a Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – SUDENE é composta pelos órgãos listados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Conselho Deliberativo.
- (B) Diretoria Colegiada.
- (C) Ouvidoria.
- (D) Auditoria Geral.
- (E) Secretaria Administrativa.

40

As alternativas a seguir, com base na Lei Complementar n. 125 de 2007, apresentam objetivos do Plano Regional de Desenvolvimento do Nordeste, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Geração de emprego e renda.
- (B) Redução das taxas de mortalidade materno-infantil.
- (C) Melhoria das condições de habitação.
- (D) Garantia da sustentabilidade ambiental.
- (E) Universalização dos níveis de ensino superior.

## Conhecimentos Específicos

### Noções de Administração Pública

41

Com relação à **Administração Indireta na esfera pública**, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Administração Indireta é também chamada descentralizada.
- II. A Administração Indireta inclui os serviços desempenhados pela estrutura administrativa da Presidência da República.
- III. As entidades da Administração Indireta possuem personalidade jurídica e patrimônio próprios.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente a afirmativa I estiver correta.

42

Na Administração Pública, a **gestão por resultados** está relacionada à

- (A) Administração Gerencial.
- (B) Administração Patrimonialista.
- (C) Administração Centralizada.
- (D) Administração Burocrática.
- (E) Administração Descentralizada.

43

O agente público deve somente praticar o ato administrativo para o seu fim legal, qual seja, atender ao interesse público, excluindo a possibilidade de qualquer atividade motivada por interesses pessoais ou individuais.

Esse procedimento traduz o princípio básico da Administração Pública denominado

- (A) Eficiência.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Publicidade.
- (D) Moralidade.
- (E) Legalidade.

44

Com relação à **descentralização administrativa**, analise as afirmativas a seguir.

- I. A descentralização administrativa atribui personalidade jurídica a uma entidade para que ela preste serviços públicos ou realize atividades públicas ou de utilidade pública.
- II. A descentralização administrativa transfere / distribui competências para um terceiro (pessoa jurídica ou, eventualmente, pessoa física).
- III. A descentralização administrativa transfere, dentro da mesma pessoa jurídica, competências dos órgãos superiores para os órgãos inferiores.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.



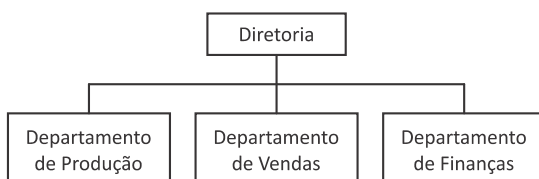
**45**

Os líderes de serviço público, com base no empreendedorismo governamental, a fim de acompanhar as mudanças na gestão do setor público, devem estar preparados para

- (A) elaborar planos detalhados por equipe de especialistas com visão de mercado.
- (B) focar os lucros, apesar das barreiras burocráticas.
- (C) identificar e aproveitar oportunidades, assumindo alguns riscos calculados.
- (D) reconhecer as competências essenciais para formar a equipe de trabalho.
- (E) formar sucessores que deem continuidade às ações desenvolvidas em prol da governança pública

**46**

A figura a seguir representa o desenho de uma estrutura organizacional departamentalizada.



Nessa estrutura organizacional foi adotado o critério de departamentalização

- (A) por funções.
- (B) por produtos ou serviços.
- (C) geográfica.
- (D) por clientela.
- (E) por processo.

**47**

Com relação ao empreendedorismo governamental, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) O empreendedorismo governamental mobiliza a atuação de todos os setores – público, privado e voluntário – para uma ação conjunta capaz de resolver os problemas e atender às demandas sociais.
- ( ) O empreendedorismo governamental adota uma gestão aberta à participação e ao trabalho em equipe, em que a iniciativa e a proatividade são incentivadas com vistas à criação de valor para os usuários dos serviços e para a própria gestão pública.
- ( ) O empreendedorismo governamental identifica e aproveita oportunidades, imagina, desenvolve e realiza visões que solucionem os problemas sociais, mesmo que para isso tenham de assumir alguns riscos calculados.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, F e F.
- (D) V, V e V.
- (E) F, V e F.

**48**

Analise o fragmento a seguir.

*As novas tecnologias devem ser amplamente utilizadas para a melhoria dos \_\_\_\_\_ e de comunicação para fazer mais e melhor, com \_\_\_\_\_, sem comprometer a \_\_\_\_\_.*

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) processos de trabalho – menor tempo – eficácia.
- (B) processos de trabalho – menor custo – efetividade.
- (C) procedimentos – menor tempo – eficiência.
- (D) processos de trabalho – menor custo – excelência.
- (E) procedimentos – menor tempo – efetividade.

**49**

*“A qualidade total é a preocupação com a segurança e a qualidade do produto ou do serviço, a cada passo do processo.”*

A respeito da qualidade total, analise as afirmativas a seguir.

- I. A qualidade total é um novo modelo gerencial, fundado na motivação e na participação de todos os funcionários da organização.
- II. A qualidade total se materializa em todas as áreas da instituição, traduzida no bem estar de seus empregados e na satisfação do público atendido.
- III. A qualidade total busca a redução de custos, que é obtida mediante a redução do desperdício.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**50**

Assinale a alternativa que apresenta características fundamentais para diferenciar a Administração Pública da Administração Privada.

- (A) Enquanto a Administração Privada utiliza o planejamento, a organização, a direção e o controle como técnicas administrativas, a Administração Pública utiliza apenas técnicas relacionadas à motivação e à avaliação de resultados.
- (B) Enquanto a Administração Pública tem como objetivo proporcionar o bem-estar à coletividade, a Administração Privada tem como objetivo primordial o lucro.
- (C) Tanto na Administração Pública quanto na Privada, os gestores possuem liberdade de atuação e podem fazer tudo o que a lei não proíbe.
- (D) Tanto na Administração Pública quanto na Privada, a eficiência é medida pelo cumprimento da missão planejada.
- (E) Enquanto os gestores da Administração Pública prestam contas aos Tribunais de Contas das esferas a que estão subordinados, na Administração Privada os gestores não precisam prestar contas.

## Noções de Administração de Recursos Materiais

**51**

Com relação à abordagem logística da Administração de Materiais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Estabelece como objetivo principal supervisionar os almoxarifados e estabelecer método de estocagem adequado.
- II. Busca, por meio de previsão e estimativa flexibilizar o fluxo dos produtos.
- III. Tem como função estudar a maneira de como a Administração otimiza os recursos de suprimentos, de estoques e de distribuição dos produtos e serviços.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (E) se somente a afirmativa III estiver correta.

**52**

O *Processo de Compra* deve evitar atrasos ou problemas na entrega do pedido, a fim de eliminar desperdícios e manter a imagem da organização.

Esse objetivo é atingindo por meio da ação de suprimento denominada

- (A) acompanhamento do pedido.
- (B) solicitação de compra.
- (C) análise de preços.
- (D) pedido de compras.
- (E) coleta de preço.

**53**

"A Administração de Materiais visa à garantia de existência contínua de um estoque, organizado de modo à nunca faltar nenhum dos itens que o compõem, sem tornar excessivo o investimento total".

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *Manipulação* e o *Controle dos Estoques* compõem um subsistema específico, ao qual cabe a obtenção de menor número de variedades de determinado tipo de material.
- II. A *Armazenagem* e a *Conservação* envolvem, entre outros, os processos de recebimento das mercadorias e o controle de qualidade e fechamento contra o pedido de compra.
- III. A *Padronização* e a *Normalização* envolvem todos os processos de requisição e devolução de itens para fabricação, consumo ou revenda.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**54**

Leia o fragmento a seguir:

*A função compras deve buscar um substancial sistema de \_\_\_\_\_ de custos, por meio de \_\_\_\_\_ de preços, na busca de materiais alternativos e de novos \_\_\_\_\_.*

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) apropriação – análise – parceiros.
- (B) controle – análise – fornecedores.
- (C) redução – negociações – fornecedores.
- (D) aumento – negociações – parceiros.
- (E) apropriação – procura – fornecedores.

**55**

O estabelecimento de grupos ou famílias de materiais, de acordo com a sua utilidade, natureza, função ou no atendimento de objetivos específicos da organização, é denominado

- (A) Especificação de Material.
- (B) Normatização de Material.
- (C) Padronização de Material.
- (D) Classificação de Material.
- (E) Catalogação de Material.

## Noções de Administração Financeira e Orçamentária

**56**

A doutrina keynesiana implicou na utilização sistemática do orçamento público como instrumento de

- (A) controle de gastos.
- (B) programação orçamentária.
- (C) transparência financeira.
- (D) política fiscal.
- (E) responsabilidade social.

**57**

Quanto às inovações do Orçamento Público introduzidas pela Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- (A) A classificação da despesa pública deixou de ser *institucional funcional programática* e passou a ser *funcional* e por *programas*.
- (B) A Lei de Diretrizes Orçamentárias passou a apresentar os anexos de riscos fiscais e de metas fiscais.
- (C) A elaboração de plano plurianual, abrangendo as despesas de capital e demais programas de duração continuada, tornou-se obrigatória.
- (D) Os gastos com pessoal e o endividamento público ao cálculo da receita corrente líquida nos últimos 12 (doze) meses são limitados.
- (E) A inscrição de restos a pagar, determinando o cancelamento dos não processados em razão de não representarem fato gerador por competência do período, é limitada.

**58**

Assinale a alternativa que indica os fatos que são classificados como *receitas efetivas correntes*.

- (A) Cobrança da dívida ativa tributária e arrecadação de impostos.
- (B) Aluguéis arrecadados e transferência de capital recebida.
- (C) Pessoal ativo e recebimento de depósito de caução.
- (D) Alienação de bens e amortização de empréstimos concedidos.
- (E) Dividendos recebidos e multas arrecadadas.

**59**

As despesas com aquisição de material de consumo imediato e de equipamento para uso nas atividades funcionais da Administração Pública são classificadas, respectivamente, nas seguintes categorias econômicas:

- (A) corrente e capital.
- (B) efetiva e mutação.
- (C) qualitativa e quantitativa.
- (D) ordinária e extraordinária.
- (E) orçamentária e extraorçamentária.

**60**

Analise os valores fornecidos pela contabilidade em trinta de abril do último ano de mandato de um governo estadual.

Tesouraria ou caixa	\$2.000
Dívida Ativa	\$3.000
Fornecedores do ano	\$1.500
Dívida Fundada a longo prazo	\$2.000

Com base nesses valores e na Lei de Responsabilidade Fiscal o valor máximo de novas despesas a serem assumidas até o final do mandato será de

- (A) \$3.500.
- (B) \$1.500.
- (C) \$1.000.
- (D) \$500.
- (E) Zero.

Realização

 **FGV PROJETOS**