

Nível Superior

(Magistério - Gestão e Negócios) Professor de Logística

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo cinquenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas;



TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- **2 (duas) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas;
- **1 (uma) hora** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de provas.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de respostas em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Língua Portuguesa

Texto

Medicamentos de risco

Buscar a felicidade e a paz em uma pílula frente às agruras do dia a dia também pode levar uma pessoa bem mais perto da morte. Estudo publicado ontem no *American Journal of Public Health* identificou uma explosão no número de vítimas de *overdose* associada ao uso de medicamentos popularmente conhecidos como calmantes. Nos EUA, entre 1996 e 2013, o número de mortes ultrapassou em muito o crescimento, também significativo, do consumo dessas substâncias no mesmo período.

(BAIMA, Cesar. *O Globo*, 19/02/2016)

1

“Buscar a felicidade e a paz em uma pílula frente às agruras do dia a dia também pode levar uma pessoa bem mais perto da morte”.

Esse fragmento do texto pode ser reescrito de várias maneiras, alterando-se a ordem de seus componentes.

Assinale a opção que indica a alteração que se mostra inadequada.

- (A) *“Buscar a paz e a felicidade em uma pílula frente às agruras do dia a dia também pode levar uma pessoa bem mais perto da morte”.*
- (B) *“Buscar, em uma pílula, a felicidade e a paz frente às agruras do dia a dia também pode levar uma pessoa bem mais perto da morte”.*
- (C) *“Buscar a felicidade e a paz em uma pílula frente às agruras do dia a dia pode levar também uma pessoa bem mais perto da morte”.*
- (D) *“Buscar a felicidade e a paz em uma pílula frente às agruras do dia a dia também pode levar bem mais perto da morte uma pessoa”.*
- (E) *“Frente às agruras do dia a dia, buscar a felicidade e a paz também pode levar, em uma pílula, uma pessoa bem mais perto da morte”.*

2

“Buscar a felicidade e a paz”.

Assinale a opção que apresenta esse fragmento do texto colocado adequadamente na voz passiva.

- (A) *“A felicidade e a paz são buscadas”.*
- (B) *“É buscada a felicidade e a paz”.*
- (C) *“Serem buscadas a felicidade e a paz”.*
- (D) *“A felicidade e a paz ser buscada”.*
- (E) *“Tanto a felicidade quanto a paz são buscadas”.*

3

“Buscar a felicidade e a paz em uma pílula frente às agruras do dia a dia também pode levar uma pessoa bem mais perto da morte”.

Assinale a opção em que um dos termos desse segmento do texto foi substituído de forma inadequada.

- (A) Buscar / Encontrar.
- (B) frente às / diante das.
- (C) agruras do dia a dia / agruras cotidianas.
- (D) uma pessoa / um indivíduo.
- (E) bem mais perto da morte / bem mais próximo à morte.

4

“Estudo publicado ontem...”

A identificação da data do termo sublinhado se refere ao momento

- (A) em que foi escrito o estudo.
- (B) em que a reportagem é lida.
- (C) em que o jornal *O Globo* foi publicado.
- (D) em que o fato foi descoberto.
- (E) em que se identificou o aumento de vítimas.

5

“identificou uma explosão no número de vítimas”

Esse segmento do texto indica

- (A) um aumento inesperado no número de vítimas.
- (B) uma redução significativa do número de mortos.
- (C) um aumento exorbitante na venda de calmantes.
- (D) um crescimento absurdo da quantidade de vítimas.
- (E) um súbito aumento no número de mortos.

6

“número de vítimas de overdose associada ao uso de medicamentos popularmente conhecidos como calmantes”

Segundo esse segmento do texto, o número de vítimas aumentou em função

- (A) do crescimento do consumo de drogas.
- (B) do uso de drogas ingeridas com medicamentos.
- (C) do emprego de medicamentos associados a drogas.
- (D) da ingestão de drogas sem controle médico.
- (E) do aumento do consumo de calmantes.

7

Assinale a opção em que a relação entre dois termos do texto está indicada erroneamente.

- (A) *“publicado”* se refere a *“estudo”*.
- (B) *“associada”* se refere a *“explosão”*.
- (C) *“popularmente”* se refere a *“conhecidos”*.
- (D) *“significativo”* se refere a *“crescimento”*.
- (E) *“mesmo”* se refere a *“período”*.

8

“Nos EUA, entre 1996 e 2013, o número de mortes...”.

O termo *“entre 1996 e 2013”* corresponde

- (A) aos anos desde 1997 até 2012.
- (B) aos anos desde 1997 até 2013.
- (C) aos anos desde 1996 até 2012.
- (D) aos anos desde 1996 até 2013.
- (E) aproximadamente aos anos citados.

9

“...o número de mortes ultrapassou em muito o crescimento, também significativo, do consumo dessas substâncias no mesmo período”.

Assinale a opção que, mantendo o sentido original desse segmento, apresenta outra forma de expressar o mesmo conteúdo.

- (A) *“Embora o número de mortes tenha ultrapassado em muito o crescimento significativo no consumo dessas substâncias no mesmo período”.*
- (B) *“Ainda que o crescimento no consumo dessas substâncias no mesmo período tenha sido significativo, o número de mortes o ultrapassou em muito”.*
- (C) *“O número de mortes e o consumo dessas substâncias no mesmo período cresceram igualmente”.*
- (D) *“O consumo dessas substâncias no mesmo período ultrapassou em muito o crescimento, também significativo, do número de mortes”.*
- (E) *“O número de mortes foi ultrapassado, em muito, pelo crescimento, também significativo, do consumo dessas substâncias no mesmo período”.*

10

O texto dessa prova é do tipo informativo.

Dentre as opções a seguir, uma delas indica a característica relativa a esse modo de organização discursiva que **não** está presente no texto. Assinale-a.

- (A) Procura de credibilidade do que é publicado.
- (B) Busca de um tema de interesse.
- (C) Estruturação clara do que é noticiado.
- (D) Interesse pela precisão da informação dada.
- (E) Identificação clara das datas mencionadas.

Conhecimentos Pedagógicos

11

A Lei nº 9394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional dedica um capítulo para a Educação Profissional e Tecnológica e determina:

“A educação profissional e tecnológica, no cumprimento dos objetivos da educação nacional, _____ aos diferentes níveis e modalidades de _____ e às dimensões do _____, da ciência e da tecnologia.”

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) integra-se – profissão – esporte
- (B) distancia-se – educação – trabalho
- (C) integra-se – educação – trabalho
- (D) integra-se – profissão – trabalho
- (E) distancia-se – educação – esporte

12

André é professor de História no 1º ano do Ensino Médio e, em uma de suas aulas, dois alunos discutiam. Ele se aproximou e percebeu que o motivo da discussão era a diferença de crença religiosa entre os alunos.

O professor aproveitou a situação para trabalhar com sua turma o Estatuto da Criança e do Adolescente, que, especificamente sobre esse aspecto, determina: *“A criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas...”*

Assinale a opção que está adequadamente relacionada à abordagem do documento sobre o tema.

- (A) O direito à liberdade compreende ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- (B) O direito à liberdade compreende a manifestação de crença e culto religioso.
- (C) O direito à liberdade compreende participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação.
- (D) O direito à liberdade não compreende a manifestação de crença e culto religioso, que deve ser restrita ao convívio familiar.
- (E) Em ambientes coletivos há o dever de não manifestar sua crença ou seu culto religioso em respeito à manutenção da ordem.

13

Sobre a relação entre o Ensino Médio e a Educação Profissional Técnica, prevista pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB nº 9.394/96), assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Além de garantir a formação acadêmica prevista para esta etapa do ensino, o Ensino Médio deverá preparar o aluno para o exercício de profissões técnicas.
- () Desde que garantida a formação acadêmica prevista para esta etapa do ensino, o Ensino Médio poderá preparar o aluno para o exercício de profissões técnicas.
- () A formação profissional e técnica somente deve ocorrer de forma subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o Ensino Médio.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e V.
- (B) V, V e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, V e F.
- (E) V, F e F.

14

Márcia é coordenadora pedagógica em uma escola da rede estadual de Pernambuco. Na reunião de início de ano letivo com os professores de Ensino Médio, ela pede atenção especial do grupo para a motivação dos alunos a comparecerem às aulas e concluírem o curso.

Essa preocupação da coordenadora pode ser justificada a partir da seguinte informação:

- (A) a questão do acesso e da permanência dos alunos de Ensino Médio não é um problema que necessita da atenção dos educadores.
- (B) atualmente, praticamente todas as crianças em idade escolar têm acesso à escola.
- (C) atualmente, no Brasil, todos os jovens entre 15 e 17 anos estão matriculados em cursos de Ensino Médio.
- (D) atualmente, no Brasil, milhões de jovens com mais de 18 anos não concluíram o Ensino Médio, mas essa realidade não atinge o Nordeste do país.
- (E) atualmente, no Brasil, milhões de jovens com mais de 18 anos não concluíram o Ensino Médio. No Nordeste, apenas 39% dos adolescentes de 15 a 17 anos estavam matriculados no Ensino Médio em 2010.

15

A UNESCO considera que a educação de qualidade, como um direito fundamental, deve ser, antes de tudo,

- 1. Relevante;
- 2. Pertinente; e
- 3. Equitativa.

Relacione as características acima às respectivas definições.

- () Compromisso da educação com a qualidade social e a contribuição para dirimir as desigualdades historicamente produzidas, assegurando, assim, o ingresso, a permanência e o sucesso de todos na escola.
- () Reporta-se à promoção de aprendizagens significativas do ponto de vista das exigências sociais e de desenvolvimento pessoal.
- () Refere-se à possibilidade de atender às necessidades e às características dos estudantes de diversos contextos sociais e culturais e com diferentes capacidades e interesses.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 3 – 1 – 2
- (B) 2 – 1 – 3
- (C) 3 – 2 – 1
- (D) 1 – 3 – 2
- (E) 1 – 2 – 3

16

João Pedro acabou de ingressar no 1º ano do Ensino Médio e contou ao seu pai que terá aulas de Filosofia e Sociologia durante o curso. O pai do aluno estranhou, pois não cursou essas disciplinas no Ensino Médio.

Assinale a opção que apresenta a explicação correta para o fato apresentado por João Pedro.

- (A) De acordo com a legislação educacional atual, cada escola define a sua grade curricular no Ensino Médio.
- (B) A oferta das disciplinas Filosofia e Sociologia é obrigatória para todas as escolas de Ensino Médio no Brasil.
- (C) A oferta das disciplinas Filosofia e Sociologia é facultativa para todas as escolas de Ensino Médio no Brasil.
- (D) A escola de João Pedro resolveu alterar a grade curricular por iniciativa própria e passou a ofertar as disciplinas Filosofia e Sociologia.
- (E) De acordo com a legislação educacional atual, cada escola deve escolher duas disciplinas extras da área das Ciências Humanas para serem ofertadas no Ensino Médio.

17

No cenário educacional brasileiro da década de 1960, a pedagogia tecnicista começou a ganhar força.

As opções a seguir apresentam justificativas para o fortalecimento dessa tendência naquele momento histórico, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Enfraquecimento do modelo renovador.
- (B) Orientação prioritária dos grupos militares e tecnocratas.
- (C) Preparação do indivíduo para se autodirigir em uma sociedade mutável.
- (D) Difusão da ideia de educação escolar como preparação para o mercado de trabalho.
- (E) Valorização da educação como fundamental para o desenvolvimento econômico.

18

Felipe leciona História para turmas de 7º ano e se programou para levar seus alunos para realizar uma pesquisa no laboratório de informática da escola. Na aula anterior, explicitou para os alunos os objetivos e combinados da atividade e ressaltou a diferença entre a leitura de textos no computador (*online*) e em livros/textos impressos.

Assinale a opção que melhor explicita esta diferença.

- (A) Na tela do computador, o hipertexto (leitura/escrita não linear) supõe uma leitura sequencial, idêntica à leitura de um volume impresso, mas com um novo instrumento.
- (B) Pesquisando *online*, os alunos terão acesso a uma perspectiva única sobre o tema.
- (C) Os alunos terão a oportunidade de trabalhar com uma única linguagem.
- (D) O trabalho de pesquisa *online* segue uma estrutura estática de atuação do leitor.
- (E) Na tela do computador, o hipertexto (leitura/escrita não linear) supõe uma leitura não sequencial, uma montagem de conexões em rede que permite/exige uma multiplicidade de recorrências.

19

Ao final do 1º bimestre, a professora de matemática Cláudia apresentou à sua coordenadora o seguinte quadro com os resultados de alguns alunos do 6º ano que lhe preocuparam:

Aluno	Resultado no Bimestre (Valor = 10,0)
Arthur	3,0
Carla	4,5
Juliana	3,8
Matheus	2,0
Pedro	2,9

A coordenadora lhe perguntou sobre o processo de avaliação utilizado pela professora e Cláudia esclareceu que a avaliação do bimestre consistiu em uma única prova sobre todo o conteúdo trabalhado no bimestre.

Sua coordenadora, então, pediu que ela repensasse sua prática avaliativa.

Podemos considerar que a avaliação realizada pela professora Cláudia como

- (A) diagnóstica.
- (B) formativa.
- (C) processual.
- (D) somativa.
- (E) atitudinal.

20

Bruno é aluno do 5º ano e acaba de se mudar do interior de Pernambuco para Recife com sua família. Ao ser matriculado em sua nova escola da rede estadual, a professora esclarece a seus pais que o aluno provavelmente não terá dificuldades de adaptação ao currículo trabalhado na escola, uma vez que o trabalho das escolas está pautado nos Parâmetros curriculares para a educação básica do estado de Pernambuco.

Considerando o exemplo apresentado, é correto afirmar que o documento citado foi elaborado

- (A) reconhecendo a importância de que todos os pernambucanos em idade escolar devam ter acesso a um núcleo básico de competências, habilidades, estratégias de ação e conteúdos considerados essenciais.
- (B) como um recurso para garantir a fragmentação do ensino no estado.
- (C) para ser seguido exatamente da mesma forma por todas as escolas do estado.
- (D) para inibir a autonomia docente e uniformizar a prática nas escolas.
- (E) em divergência aos documentos educacionais nacionais.

Conhecimentos Específicos

Logística

21

A Teoria Geral de Administração está baseada nas seguintes variáveis básicas: tarefa, pessoas, tecnologia, ambiente e estrutura.

Assinale a opção que apresenta a teoria administrativa que enfatiza a variável *tarefas*.

- (A) Teoria da Contingência(1972).
- (B) Teoria do Desenvolvimento Organizacional (1962).
- (C) Administração Científica (1903).
- (D) Estruturalista (1947).
- (E) Teoria da Burocracia (1909).

22

Relacione as atividades de uma empresa às respectivas áreas funcionais.

- Pagamento e gerenciamento dos salários, análise do mercado de trabalho, políticas de motivação dos funcionários.
- Análise do mercado de capitais, pagamentos e recebimentos, contabilidade geral.
- Estudos e análises de preços, Investigação das necessidades dos consumidores, material promocional.
- Controle de qualidade, manutenção da maquinaria, armazenamento do estoque.

- () Financeira
- () Marketing
- () Produção
- () Recursos Humanos

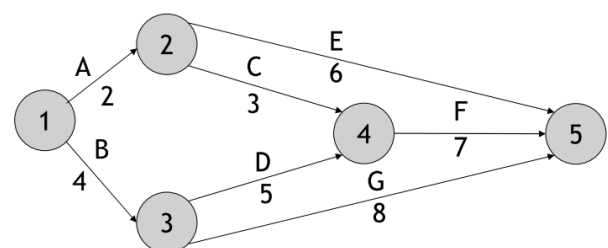
Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4
- (B) 1 – 4 – 2 – 3
- (C) 2 – 3 – 4 – 1
- (D) 2 – 1 – 4 – 3
- (E) 3 – 4 – 2 – 1

23

Uma importante ferramenta utilizada no planejamento e controle de projetos complexos é PERT/CPM. Utilizando modelagem e programação em rede, uma dos principais objetivos do PERT/CPM é determinar o caminho crítico e sua duração.

Na figura a seguir, as atividades de um determinado projeto são representadas por letras maiúsculas localizadas nos arcos; a duração das atividades, expressa em dias, são números também apresentados nos arcos.



A duração do caminho crítico é de

- (A) 16 dias.
- (B) 14 dias.
- (C) 12 dias.
- (D) 10 dias.
- (E) 8 dias.

24

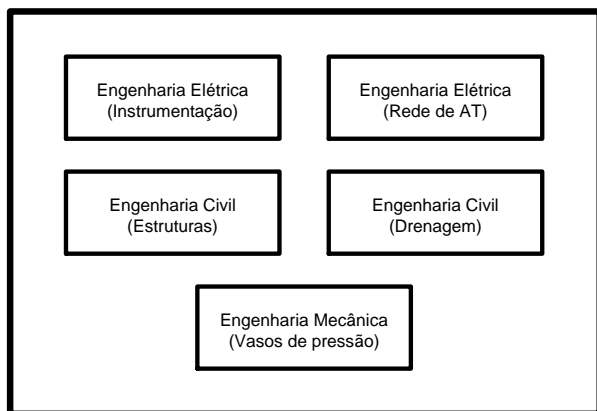
A Administração possui quatro funções básicas: *planejamento, organização, direção e controle*.

Relacione tais funções aos respectivos objetivos.

1. Controle
 2. Direção
 3. Organização
 4. Planejamento
- () Definir objetivos e desenvolver estratégias e ações para alcançá-los.
- () Determinar o que deve ser feito, como deve ser feito e quem deve fazer.
- () Liderar e motivar os integrantes da organização.
- () Monitorar o desempenho para garantir que os objetivos sejam alcançados.

Assinale a opção que indica a relação correta, de cima para baixo.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 4 – 3 – 2 – 1.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3.

25

O quadro acima apresenta a divisão dos setores de uma empresa de engenharia hipotética. Dentro do conceito de estrutura organizacional, é correto afirmar que a empresa adota o tipo de departamentização

- (A) por cliente.
- (B) por produto.
- (C) geográfica.
- (D) por processo.
- (E) por projeto.

26

A departamentalização é o agrupamento em unidades organizacionais das atividades com características homogêneas.

Em uma loja de roupas deve ser adotada a departamentalização

- (A) territorial.
- (B) por funções.
- (C) por processo.
- (D) por projeto.
- (E) por produto.

27

O Manual de Organização de uma empresa

- (A) orienta a atuação dos executivos ligados a funções de liderança ou assessoria, divulgando a filosofia, os objetivos e os valores da empresa.
- (B) estipula os direitos e deveres de cada departamento, bem como retrata o nível hierárquico dos cargos.
- (C) descreve os papéis desempenhados pelos diferentes departamentos e padroniza os procedimentos envolvidos na execução das tarefas.
- (D) agrupa instruções de aplicação específica a determinado tipo de atividade ou tarefa.
- (E) propicia ao novo funcionário um rápido entendimento de sua organização, explicita os deveres e direitos e facilita seu posterior treinamento.

28

Um gerente de uma linha de produção de peças observa que o estoque está aumentando e, atualmente, não há perspectivas de aumento das vendas. Ao identificar esse problema, sua primeira atuação foi reduzir a produção.

Dentro de uma abordagem sistêmica, a atuação do gerente é identificada como sendo

- (A) uma perturbação.
- (B) um processo.
- (C) uma retroalimentação positiva.
- (D) uma retroalimentação negativa.
- (E) um ruído.

29

A tabela a seguir apresenta as atividades para a execução de uma determinada tarefa, sua precedência e duração (em unidades de tempo).

Atividade	Precedência	Duração [ut]
I	–	2
II	I	1
III	I	3
IV	I	3
V	II, III	1
VI	V	3
VII	IV	1
VIII	VI, VII	2

A partir da tabela, o máximo atraso permitido para a atividade VII, sem que haja comprometimento no tempo mínimo de execução da tarefa, em unidades de tempo, é

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 6
- (E) 9..

30

A estrutura organizacional é o conjunto de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões de unidades de uma empresa. No tipo de estrutura formal, a relação hierárquica é impessoal e sempre realizada por meio de ordem escrita.

A estrutura que divide os trabalhos pelos segmentos de fabricação em uma indústria é denominada

- (A) funcional.
- (B) por serviços.
- (C) por produtos.
- (D) processual.
- (E) por cliente.

31

Com relação ao Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços – ICMS, analise as afirmativas a seguir.

- I. É um imposto de competência tributária privativa da União.
- II. Incide sobre a importação e a exportação de mercadorias para o exterior.
- III. Caracteriza-se por ser não-cumulativo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32

O processo produtivo deve ser estudado para que possam ser encontradas formas de melhorá-lo, tanto com o objetivo de reduzir custos na produção, como para entregar um produto melhor aos seus clientes.

As opções a seguir apresentam as etapas do Ciclo de Demming, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Planejar (*Plan*).
- (B) Fazer (*Do*).
- (C) Verificar (*Check*).
- (D) Aprender (*Learn*).
- (E) Agir (*Action*).

33

Uma empresa está se preparando para lançar um novo produto no mercado. Atualmente, o projeto está na fase em que estão sendo desenvolvidas as ferramentas necessárias para sua produção.

Diante do exposto, o projeto encontra-se na fase de

- (A) desenvolvimento do conceito.
- (B) planejamento do produto.
- (C) engenharia do produto.
- (D) engenharia do processo.
- (E) produção do lote piloto.

34

A respeito do arranjo físico das instalações – *Layout*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O princípio do *Layout*, que encurta a distância entre os operários e as ferramentas, objetiva o movimento contínuo, sem interrupções de ações.
- II. Quanto mais cruzamentos de movimentos, tanto para homem quanto para os equipamentos, mais correto estará o *Layout*.
- III. Um *Layout* adequado busca a minimização do espaço ocupado ou a maximização do espaço disponível.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

35

Sobre a manutenção de máquinas e equipamentos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Após o conserto e a liberação de um equipamento para a produção, o analista de manutenção envia uma ficha de execução para a Engenharia de Manutenção, podendo sugerir providências para que a avaria ocorrida não se repita.
- (B) A manutenção de ocasião, que consiste em se fazer consertos quando a máquina ou o equipamento se encontram parados, é um tipo de manutenção não planejada.
- (C) A determinação do tempo de vida útil dos componentes das máquinas e equipamentos e as condições para que esse tempo de vida seja bem aproveitado são características da manutenção preventiva.
- (D) O inevitável desgaste das peças de uma máquina, decorrente do seu funcionamento natural, possibilita que as mesmas sejam substituídas somente após a ocorrência de falha.
- (E) Na análise de danos e defeitos de um equipamento, deve ser realizada a desmontagem completa do equipamento, a fim de se realizar um diagnóstico minucioso, para que a causa da ocorrência fique perfeitamente determinada.

36

Diversas ferramentas podem ser utilizadas para melhorar a qualidade de processos de produção.

Assinale a opção que indica a ferramenta que ajuda a reduzir a variabilidade de processos produtivos, a monitorar o desempenho do processo produtivo ao longo do tempo e a permitir correções no processo para prevenir rejeições.

- (A) Diagrama de Causa e Efeito.
- (B) Diagrama de Dispersão.
- (C) Diagrama de Pareto.
- (D) Folha de Controle.
- (E) Gráfico de Controle.

37

O Planejamento da Produção compreende diversas fases, dentre as quais se destacam a *Elaboração do Plano de Produção* e a *Programação da Produção*.

Com relação a essas fases do Planejamento da Produção, analise as afirmativas a seguir.

- I. A previsão de vendas, a capacidade de produção, a disponibilidade de matérias-primas e os recursos financeiros da empresa são fatores determinantes para a Elaboração do Plano de Produção.
- II. A Elaboração do Plano de Produção independe do tipo do sistema de produção utilizado pela empresa, seja por encomenda, por produção em lotes ou por produção contínua.
- III. A Programação de Produção compreende as fases de Aprazamento, Roteiro, Emissão de Ordens e Liberação da Produção.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

38

Em relação ao método de custeio por absorção, muito difundido e empregado no Brasil, assinale a afirmativa correta.

- (A) Nesse método, são considerados os custos diretos e os indiretos, estes determinados por meio de rateio.
- (B) Nesse método, as despesas são incluídas na parcela de custos indiretos.
- (C) Nesse método, os custos diretos são alocados aos centros de custos.
- (D) Nesse método, a empresa deve considerar conjuntamente as atividades que geram custos (gastos destinados aos eventos operacionais) e despesas (gastos destinados aos eventos administrativos da empresa).
- (E) Nesse método, na composição dos custos são considerados os custos variáveis, os custos fixos, as despesas fixas e as despesas variáveis.

39

Para cumprir um determinado contrato, uma empresa empregou o Laboratório X, alugou um Servidor para armazenar todas as informações do projeto, o qual foi utilizado exclusivamente pelo projeto, e contratou um consultor que foi remunerado de acordo com a demanda do projeto.

Nesse contexto, custos diretos do projeto são os dispêndios com

- (A) serviços de limpeza e de manutenção do Laboratório X e com água e luz da empresa.
- (B) com insumos, matérias-primas e salários dos funcionários do setor de Gestão e Assessoramento.
- (C) taxas e impostos, água, luz e com a consultoria.
- (D) consultoria e matérias-primas para o projeto e aluguel do Servidor.
- (E) salários dos funcionários do setor de Gestão e Assessoramento, aluguel do Servidor e consultoria.

40

Com relação à armazenagem e à estocagem de materiais, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Enquanto a armazenagem consiste na guarda segura e ordenada no armazém, a estocagem apresenta um conceito mais amplo, envolvendo, além da armazenagem, funções como recebimento, planejamento de espaços e expedição.
- () Na transferência, ao contrário do transbordo, o depósito não é utilizado para armazenamento, servindo apenas como o ponto em que os grandes lotes de entrega terminam a sua viagem e em que se originam as entregas dos volumes fracionados.
- () Dentre as razões contra a armazenagem pode-se citar a deterioração do material com o tempo, podendo perder sua validade, caso não haja um bom planejamento de rotatividade.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) V, V e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, F e V.
- (E) F, F e F.

41

A respeito da modulação das cargas para a movimentação de materiais do fornecedor até ao cliente final, analise as afirmativas a seguir.

- I. A modulação externa assume um padrão de carga próprio, de modo que os meios de transporte se adaptem a ela.
- II. A modulação aumenta a segurança na movimentação de materiais, porém a um custo mais elevado.
- III. A modulação libera áreas para a produção e eleva a capacidade de armazenamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

42

A respeito dos equipamentos utilizados para a movimentação de materiais em paletes de um armazém, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A paleteira permite a elevação de materiais em alturas superiores a dez metros.
- () A esteira transportadora é adequada para o transporte de materiais que precisam percorrer longas distâncias no armazém.
- (C) A empilhadeira necessita de grande espaço de manobra, sendo inadequada para trabalho em corredores.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e F.
- (B) F, V e F.
- (C) F, F e V.
- (D) V, F e V.
- (E) V, F e F.

43

A respeito do Porto de Suape, situado na região metropolitana do Recife, analise as afirmativas a seguir.

- I. Seu projeto foi baseado na integração porto-indústria tendo como exemplo portos bem sucedidos, como o da França.
- II. Sua área de influência abrange toda a área dos estados de Pernambuco, Alagoas e da Paraíba, além de parte do Rio Grande do Norte, Ceará e interior do Maranhão.
- III. O acesso terrestre pode ser feito por vias rodoviárias e duplicadas (rodovias federais: BR-101 e BR-232; rodovias estaduais: PE-060 e a PE-028), bem como por ferrovias (EF-101), gerido pela Trans Nordeste Logística (TNL). Por vias aéreas o acesso é feito principalmente descendo no Aeroporto Internacional do Recife, no Recife. Além destes, o porto também conta com a infraestrutura do modal dutoviário.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

44

Sobre os diferentes tipos de transportes e suas características, analise as afirmativas a seguir.

- I. O transporte rodoviário apresenta grande flexibilidade, permitindo o deslocamento de cargas porta a porta.
- II. O transporte ferroviário apresenta custo por unidade de peso transportada, sendo aconselhável para deslocamento de carga a longas distâncias.
- III. O uso do container agilizou a integração dos diferentes tipos de transporte.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

45

Com relação ao manuseio e transporte de produtos perigosos, assinale a afirmativa correta.

- (A) A placa de cor laranja com desenho de uma caveira é indicativa de substâncias nocivas.
- (B) Na placa de segurança utilizada em veículos de transporte de material de risco, o número de cima, normalmente com 2 ou 3 algarismos, é o *número de risco* e o de baixo, normalmente com 4 algarismos, é o *número da ONU*.
- (C) No transporte rodoviário de materiais perigosos, os rótulos de risco e painéis de segurança serão retirados dos veículos e equipamentos após a descarga do produto.
- (D) Equipamentos de proteção respiratória devem ser limpos e desinfetados pelos menos uma vez por semana.
- (E) Os produtos ou resíduos inflamáveis devem ser descartados na rede de esgoto, a fim de se evitar explosões e incêndios.

46

No Brasil, não existe um órgão específico voltado para o comércio exterior. O departamento da Secretaria de Comércio Exterior (SECEX), responsável por coordenar as atividades de combate ao comércio desleal às empresas e produtos brasileiros é o

- (A) DECEX (Departamento de Comércio Exterior).
- (B) DECOM (Departamento de Defesa Comercial).
- (C) DEINT (Departamento de Negociações Internacionais).
- (D) DEPLA (Departamento de Planejamento e Desenvolvimento do Comércio Exterior).
- (E) DPM (Departamento de Promoção Comercial).

47

De modo a garantir segurança e confiabilidade no comércio exterior, as aduanas certificam os atores envolvidos nesse processo. De posse dessa certificação, as empresas passam a ser reconhecidas como empresas que atendem aos padrões de segurança e, conseqüentemente, são vistas como empresas confiáveis.

Assinale a opção que indica o do certificado conferido pelas aduanas.

- (A) Operador aduaneiro habilitado.
- (B) Operador econômico autorizado.
- (C) Operador aduaneiro autorizado.
- (D) Operador econômico habilitado.
- (E) Operador comercial autorizado.

48

O MERCOSUL tem como objetivo eliminar barreiras alfandegárias, garantir livre circulação de bens e serviços, entre outras ações.

Sobre o MERCOSUL, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O MERCOSUL detém as maiores reservas mundiais de petróleo, sendo o Brasil o país que possui a maior parte dessas reservas.
- () O MERCOSUL é um dos maiores exportadores de *commodities* do mundo, com destaque para a soja, o minério de ferro e o petróleo.
- () O valor do PIB do MERCOSUL, dentre os blocos econômicos mundiais, é menor apenas que o da UE.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e F.
- (B) F, F e V.
- (C) V, F e V.
- (D) F, V e F.
- (E) F, V e V.

49

Sobre as siglas usadas no comércio internacional, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A sigla FOB significa que a mercadoria foi entregue a um transportador internacional indicado pelo comprador.
- () A sigla CIF significa que o vendedor contrata o transporte sem assumir riscos por perdas ou danos às mercadorias.
- () A sigla DAF significa que o vendedor se responsabiliza por todos os custos e riscos para colocar a mercadoria no local de destino.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) V, V e F.
- (C) F, F e V.
- (D) V, F e V.
- (E) F, V e F.

50

O documento que deve ser providenciado pelo exportador para se beneficiar de tratamento tarifário preferencial (isenção ou redução de imposto), em decorrência de disposições previstas em acordos comerciais, é

- (A) o Certificado de Origem.
- (B) o Certificado ou Apólice de Seguro de Transporte.
- (C) a Carta de Crédito.
- (D) o Registro de Exportação.
- (E) o Contrato de Câmbio.

Realização

