

SECRETÁRIO ASSISTENTE

NÍVEL MÉDIO TIPO 3 – AMARELA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas e um caderno de textos destinado ao texto final da redação.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas e no caderno de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

Atenção: use o Texto 1 para responder às questões de 1 a 8.

Texto 1

Este livro é sobre uma das ideias mais importantes da humanidade – a ideia do alfabeto – e a sua forma mais difundida: o sistema de letras que você está lendo neste momento. Três características dessa ideia se destacam: sua singularidade, sua simplicidade e sua adaptabilidade. A partir da primeira manifestação do alfabeto, há 4000 anos, todos os demais alfabetos o tomaram como exemplo; e todos eles refletem a sua simplicidade fundamental.

Não se trata da simplicidade do projeto perfeito. A força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição. Embora não se adapte com perfeição a qualquer idioma, pode, com alguma adequação, adaptar-se a todos eles. Assim como a nossa própria espécie, de cérebro mais desenvolvido, que pode ser superada por outras espécies em diversas atividades, mas não no campo do pensamento, o alfabeto é um generalista. Em termos de *software*, seu sucesso reside em sua maleabilidade. Mas de onde teria surgido essa ideia do alfabeto? Como e onde se disseminou ao transformar-se no sistema de letras romanas que é hoje a escrita mais conhecida do mundo?

É preciso um bom tempo para examinar essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.

(MAN, Jofin. *História do Alfabeto*.)

1

Observe o segundo parágrafo do texto 1:

“Não se trata da simplicidade do projeto perfeito. A força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição. Embora não se adapte com perfeição a qualquer idioma, pode, com alguma adequação, adaptar-se a todos eles. Assim como a nossa própria espécie, de cérebro mais desenvolvido, que pode ser superada por outras espécies em diversas atividades, mas não no campo do pensamento, o alfabeto é um generalista. Em termos de *software*, seu sucesso reside em sua maleabilidade. Mas de onde teria surgido essa ideia do alfabeto? Como e onde se disseminou ao transformar-se no sistema de letras romanas que é hoje a escrita mais conhecida do mundo?”

Sobre a estruturação geral desse parágrafo, assinale a única afirmativa verdadeira.

- (A) O terceiro período mostra uma incoerência.
- (B) O quarto período se apoia em uma analogia.
- (C) O quinto período estabelece uma relativização.
- (D) O sexto período se refere a algo desconhecido.
- (E) O último período contradiz o anterior.

2

“É preciso um bom tempo para examinar essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.”

As opções a seguir mostram maneiras de reescrever corretamente essa frase, à exceção de uma, que apresenta um erro gramatical. Assinale-a.

- (A) é preciso um bom tempo para o exame dessas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.
- (B) foi preciso um bom tempo para que se examinassem essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuavam vindo à tona.
- (C) porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona, é preciso um bom tempo para examinar essas questões.
- (D) é preciso um bom tempo para examinar essas questões, porque ainda continuam vindo à tona as raízes do alfabeto.
- (E) é preciso um bom tempo para que se examine essas questões, porque as raízes do alfabeto ainda continuam vindo à tona.

3

O autor do texto define o alfabeto como “generalista”.

Isso quer dizer que ele

- (A) registra conhecimentos especializados.
- (B) facilita a comunicação de ideias gerais.
- (C) mostra uma grande amplitude de usos.
- (D) demonstra uma excelente organização interna
- (E) pode registrar todas as ideias, gerais ou especializadas.

4

A “virtual imperfeição” do alfabeto, citada no segundo parágrafo, se refere à

- (A) maleabilidade, podendo transformar-se no sistema de letras romanas hoje usado.
- (B) capacidade de, mesmo imperfeitamente, ser original em sua expressão.
- (C) capacidade de facilmente adaptar-se qualquer idioma, embora de forma imperfeita.
- (D) singularidade de criar palavras em todos os idiomas, ainda que deficientemente.
- (E) possibilidade de permitir a expressão de todos os pensamentos, mesmo que de forma inadequada.

5

“Não se trata da simplicidade do projeto perfeito. A força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”

Esse segmento do texto mostra dois períodos com um ponto entre os dois. Se substituíssemos, de forma adequada, esse ponto por um elemento de ligação, o conectivo mais adequado para isso seria:

- (A) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, pois a força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”
- (B) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, porque a força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”
- (C) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, no entanto, a força do alfabeto como ideia reside na sua virtual imperfeição.”
- (D) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, embora a força do alfabeto como ideia resida na sua virtual imperfeição.”
- (E) “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito, caso a força do alfabeto como ideia resida na sua virtual imperfeição.”

6

O segundo parágrafo do texto começa pela frase “Não se trata da simplicidade do projeto perfeito”.

Tal frase desempenha o papel textual de

- (A) indicar uma ressalva em relação à afirmação anterior de que a simplicidade é uma marca destacada do alfabeto.
- (B) mostrar uma contradição com algo dito anteriormente.
- (C) destacar uma característica que se soma às três anteriormente indicadas.
- (D) apresentar um argumento na defesa da ideia de que o alfabeto mostra uma perfeita simplicidade.
- (E) explicar o que significam a simplicidade, a singularidade e a adaptabilidade do alfabeto.

7

“Este livro é sobre uma das ideias mais importantes da humanidade – a ideia do alfabeto – e a sua forma mais difundida: o sistema de letras que você está lendo neste momento.”

A afirmação **incorreta** sobre um dos elementos sublinhados nesse pequeno fragmento do texto 1 é:

- (A) o vocábulo “sobre” equivale a “a respeito de” e indica o tema do livro.
- (B) a expressão “mais importante” mostra uma opinião do autor do texto.
- (C) o termo “a ideia do alfabeto” especifica qual é a ideia citada anteriormente.
- (D) o termo “você” indica um leitor indeterminado, já que indica qualquer um que esteja lendo o livro.
- (E) o demonstrativo “neste” indica o momento em que foi escrito o texto.

8

O Texto 1 corresponde ao prefácio de um livro e uma de suas funções é atrair o leitor para a leitura da obra.

A principal estratégia usada para isso é

- (A) aludir a uma série de mistérios estranhos, cuja resposta vai ser dada na continuação do livro.
- (B) prometer, implicitamente, respostas para um conjunto de perguntas formuladas a respeito do tema da obra.
- (C) mostrar que o livro vai dar esclarecimentos definitivos sobre pontos até hoje não revelados.
- (D) criar suspense sobre aspectos curiosos que envolvem o tema, cuja revelação será feita no texto do livro.
- (E) comprometer-se a informar, com base segura e científica, sobre a história indicada no título do livro.

Atenção: use o Texto 2 para responder às questões de 9 a 12.

Texto 2

“O alfabeto? É um pouco difícil saber exatamente o que o ‘o’ significa, porque existem vários assim chamados alfabetos que não começam por *a* e *b*. Ogham, o sistema do irlandês antigo, começava com BLF; a escrita medieval alemã, o rúnico, cujos caracteres se chamavam runas, começavam com seis letras que lhe deram o nome. O etíope começava com h-l. (...) Porém, apesar das modificações, persistia um ideal comum: captar os sons da fala por meio de um conjunto de duas ou três dúzias de sinais únicos, cada um dos quais correspondendo a um som falado. Na verdade, como veremos, trata-se de uma vã esperança.”

9

O tema básico desse Texto 2 é o de

- (A) demonstrar a utilidade do alfabeto.
- (B) indicar a diversidade de alfabetos no mundo.
- (C) destacar uma marca básica de todos os alfabetos.
- (D) informar o leitor sobre a história dos alfabetos.
- (E) mostrar a inutilidade dos alfabetos criados.

10

Os exemplos citados no Texto 2 têm a finalidade de

- (A) abrir caminho para novas discussões.
- (B) mostrar o conhecimento do autor sobre o tema.
- (C) enriquecer a informação do texto.
- (D) comprovar uma afirmação anterior.
- (E) demonstrar a existência de vários alfabetos.

11

“Na verdade, como veremos, trata-se de uma vã esperança.”

O autor do texto considera uma vã esperança a

- (A) necessidade de se criarem mais letras a fim de que os alfabetos possam fazer uma escrita perfeita.
- (B) criação de alfabetos que se iniciem pelas mesmas letras.
- (C) possibilidade de haver um só alfabeto universal.
- (D) existência de um alfabeto que se adapte adequadamente a todas as línguas.
- (E) tentativa de reproduzir os variados sons da fala por meio de poucas letras.

12

A falta de correspondência perfeita entre os sons e as letras aparece em nossa língua numa série de pontos.

Assinale a opção em que isso **não** aparece comprovado nos exemplos.

- (A) a presença do H mudo em alguns vocábulos: *honra*, *herói*.
- (B) a possibilidade de duas letras representarem o mesmo som: *asa*, *azar*.
- (C) a existência de sons que podem ser representados de formas diferentes: *roupa*, *carro*.
- (D) a dupla grafia de uma mesma palavra: *alevantar/levantar*.
- (E) a presença de uma grafia única para diferentes pronúncias como nas de Brasil e Portugal; *fazê* (BR), *fazeire* (PT).

13

Num célebre texto sobre o alfabeto, Millôr Fernandes escreveu: “O A é uma letra com sótão. Chove sempre um pouco sobre o à craseado. O B é um l que se apaixonou por um 3. O b minúsculo é uma letra grávida. Ao C só lhe resta uma saída. O Ç cedilha, esse jamais tira a gravata.”

Esse pequeno texto se baseia

- (A) no significado de cada letra citada.
- (B) na semelhança visual de letras e outras realidades.
- (C) na possibilidade cômica de ridicularizar o alfabeto.
- (D) na criatividade dos autores dos desenhos das letras.
- (E) na explicação histórica de cada formato das letras.

14

Um dicionário ensina o seguinte sobre o vocábulo *alfabeto*: empréstimo do latim, composto de *alfa* e *beta*, as duas primeiras letras do alfabeto grego.

Esse tipo de dicionário nos dá dos vocábulos

- (A) a formação histórica.
- (B) as marcas gramaticais.
- (C) a origem espacial.
- (D) a origem temporal.
- (E) a relação entre as línguas.

15

Um texto do mesmo livro de onde foram retirados os textos 1 e 2, diz o seguinte:

“Com essa inovação intelectual [o alfabeto], os gregos podiam registrar os seus próprios processos de pensamento, desenvolver seu autoconhecimento, aperfeiçoar ideias, elaborando-as, criar sistemas de ética, filosofia e ciência, desenvolver novas formas de poesia, tornar-se pioneiros em história e biografias.”

Segundo esse texto, entre as possibilidades do alfabeto, não está incluída:

- (A) dar início ao conhecimento humano.
- (B) criar novas formas de expressão.
- (C) possibilitar o desenvolvimento da inteligência.
- (D) ampliar as possibilidades de conhecimento.
- (E) tornar possível a criação de novas formas literárias.

Raciocínio Lógico-Analítico

16

Ari, Bia e Carol combinaram um encontro ao meio-dia e meia. Ari chegou 16 minutos antes do horário combinado, Bia chegou ao meio-dia e 12 minutos e Carol chegou 31 minutos depois de Ari.

É correto afirmar que

- (A) Bia chegou 19 minutos antes de Carol.
- (B) Ari chegou 2 minutos depois de Bia.
- (C) Carol chegou ao meio-dia e 15 minutos.
- (D) Bia chegou 28 minutos depois de Ari.
- (E) Ari chegou ao meio-dia e 16 minutos.

17

Renata, Sara e Tânia estão, nessa ordem, em uma fila. Sabe-se que há 10 pessoas na frente de Renata, 8 pessoas entre Renata e Sara e 7 pessoas depois de Tânia. Sabe-se ainda que Sara está no centro da fila.

O lugar que Tânia ocupa nessa fila é o

- A) 30º.
- (B) 31º.
- (C) 32º.
- (D) 33º.
- (E) 34º.

18

11 pessoas, numeradas sequencialmente de 1 a 11 estão dispostas em torno de uma mesa circular de forma que a pessoa seguinte à pessoa 11 é a pessoa 1.

Em um jogo, cada pessoa, na sua vez, deve dizer uma letra do alfabeto e, após isso, a pessoa seguinte deve dizer a letra seguinte do alfabeto. O jogo começou pela pessoa 1 que disse **A**. Dessa forma, a pessoa 2 disse **B**, a pessoa 3 disse **C** e assim por diante. Considere que, no alfabeto de 26 letras, a letra seguinte ao **Z** seja o **A**.

A sexta letra **Z** foi dita pela pessoa

- (A) 2.
- (B) 5.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 11.

19

A tabela a seguir mostra o número de funcionários de uma empresa por sexo e por nível de escolaridade.

	Homens	Mulheres	Total
Com nível superior	20	X	
Sem nível superior		Y	70
Total	45		100

O valor de $Y - X$ é

- (A) 20.
- (B) 25.
- (C) 30.
- (D) 35.
- (E) 40.

20

Cinco pessoas cujos nomes têm as iniciais J, K, L, M e N fizeram as duas provas necessárias para concorrer ao cargo de gerente de uma empresa. As provas foram duas, P1 e P2, com peso 2 para a primeira e peso 1 para a segunda. As notas dos candidatos estão na matriz abaixo.

	J	K	L	M	N
P1	6,4	7,3	6,0	7,6	5,5
P2	7,0	6,2	8,7	6,0	10,0

Considerando as notas da matriz e o critério dado acima, o vencedor será o que tiver maior pontuação.

Quem ganhou o cargo de gerente foi

- (A) J.
- (B) K.
- (C) L.
- (D) M.
- (E) N.

21

Na operação de multiplicação abaixo, cada letra representa um algarismo, letras diferentes representam algarismos diferentes e C não pode ser zero.

$$\begin{array}{r} \text{A 5 B} \\ \times \quad \text{4} \\ \hline \text{C A C 8} \end{array}$$

O valor de A + B + C é igual a

- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 17.

22

Paulo e Berenice possuem, respectivamente, R\$ 47,30 e R\$ 62,50. Para que Berenice fique com o triplo da quantia de Paulo, Paulo tem que dar a Berenice

- (A) R\$ 19,85.
- (B) R\$ 20,35.
- (C) R\$ 21,25.
- (D) R\$ 24,15.
- (E) R\$ 27,45.

23

Cinco amigas, Ana, Bia, Carol, Deise e Elisa, foram ao cinema e sentaram-se em cinco cadeiras consecutivas.

Passados 5 minutos, Ana trocou de lugar com Deise e Carol trocou de lugar com Elisa.

Passados mais 5 minutos, Bia trocou de lugar com Ana e Deise trocou de lugar com Elisa.

Após essas trocas, a ordem delas era: Ana, Elisa, Bia, Carol e Deise (AEBDC).

Representando cada uma delas pela letra inicial do respectivo nome, a ordem inicial em que elas estavam sentadas foi

- (A) BCAED.
- (B) DCBEA.
- (C) DAEBE.
- (D) EABDC.
- (E) BADEC.

24

No código Morse, as "letras" são \cdot e $-$ (ponto e traço). Certa *instrução* é formada por "símbolos" e cada símbolo é formado por uma sequência de duas, três ou quatro letras do código Morse. Por exemplo, $- \cdot -$ e $- - \cdot$ são símbolos diferentes.

O número de símbolos diferentes que essa instrução possui é

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 24.
- (D) 26.
- (E) 28.

25

Em um grupo de 48 pessoas, há 35 advogados e 32 policiais.

Nesse grupo, o número mínimo de pessoas que são ao mesmo tempo advogados e policiais é

- (A) 13.
- (B) 16.
- (C) 19.
- (D) 32.
- (E) 35.

Noções de Informática

26

No contexto do MS Word, assinale o atalho de teclado que permite desfazer operações de edição recém-realizadas.

- (A) Ctrl+N
- (B) Ctrl+O
- (C) Ctrl+S
- (D) Ctrl+T
- (E) Ctrl+Z

27

Uma medida de segurança fundamental no uso de computadores, pela Internet ou não, é observar atentamente os tipos de arquivos que são abertos.

No ambiente Windows, assinale a lista na qual todas as extensões apresentadas são potencialmente perigosas.

- (A) .bat .cmd .exe
- (B) .bat .exe .xlsx
- (C) .cmd .jpg .pdf
- (D) .csv .docx .txt
- (E) .docx .png .txt

28

Dado que, numa instalação Windows 10, o arquivo *Texto.docx* está localizado na pasta

C:\Users\WWW\Desktop\XXXX\YYY\ZZZ\TTT\

a conta de usuário à qual esse arquivo está vinculado é

- (A) TTT.
- (B) WWW.
- (C) XXX.
- (D) YYY.
- (E) ZZZ.

29

Quando é aberto, por meio do menu *Iniciar* ou da *Barra de Tarefas* do Windows 10, o aplicativo Excel 2010 BR apresenta uma pasta de trabalho totalmente nova se não houver referência a algum arquivo específico.

Considerando a configuração padrão do Excel, o número de planilhas presentes na nova pasta de trabalho é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

30

Considere uma planilha nova no Excel 2010, na qual a(s) célula(s):

- C6 até C8 contêm respectivamente os valores 7, 3 e 5;
- D6 até D8 contêm respectivamente os valores 6, -1 e 5;
- E6 até E8 contêm respectivamente os valores 3, 9 e 4;
- F6 contém a fórmula “=SE(C\$6>D6;C\$7;C6)”;
- F6 foi copiada e colada na célula G7, e na célula H8.

Considerando que nenhuma outra célula tenha sido alterada, os valores exibidos pelas células F6, G7 e H8 são, respectivamente,

- (A) 3, -1, 9.
- (B) 5, 5, 4.
- (C) 5, 9, 3.
- (D) 7, -1, 4.
- (E) 7, -1, 5.

Conhecimentos Específicos

31

A cultura organizacional é o conjunto de pressupostos e crenças que influenciam no ambiente de uma organização, sendo composta por um grupo de níveis mais profundos e outros mais superficiais, definido pela literatura como

- (A) artefatos.
- (B) rituais de grupo.
- (C) *iceberg* da cultura.
- (D) clima organizacional.
- (E) contracultura.

32

As empresas públicas são entidades com papel importante no contexto brasileiro, sendo, muitas vezes, alvo dos meios de comunicação por estarem relacionadas tanto a eventos positivos como negativos. Embora estejam presente em grande número no Brasil, essas empresas só podem ser criadas com a finalidade de exercer determinados tipos de atividade, como

- (A) a prestação de Serviços Públicos.
- (B) o julgamento de crimes civis.
- (C) a elaboração e aprovação de leis de interesse geral.
- (D) a atuação em substituição da polícia judiciária.
- (E) a representação diplomática da República Federativa do Brasil no lugar da União.

33

A mudança do momento de avaliação das tarefas atribuídas foi uma das grandes inovações da Administração Pública, proposta durante a reforma gerencial, ocorrida no Brasil ao final do século passado.

Esse modelo de gestão é conhecido como gestão

- (A) por resultados.
- (B) por processos.
- (C) procedimental.
- (D) por supervisão direta.
- (E) patrimonialista.

34

Caso o gestor de uma fábrica de parafusos deseje implementar um modelo de gestão conhecido como Gestão da Qualidade Total, deverá

- (A) priorizar apenas ações executadas pelos diretores de topo nos processos.
- (B) ter como ênfase a melhoria contínua dos processos.
- (C) tratar a qualidade como algo independente dos clientes.
- (D) dar atenção apenas às atividades de pós-venda do produto.
- (E) excluir os funcionários de “chão de fábrica” do acesso às informações gerenciais.

35

Analise o trecho abaixo:

“_____ representam os materiais nos quais as informações são registradas, sendo _____ um de seus exemplos”.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

- (A) Os gêneros – o rascunho.
- (B) Os formatos – o dossiê de evento.
- (C) As espécies – os textuais.
- (D) Os suportes – o pergaminho.
- (E) As formas – o audiovisual.

36

A gestão da qualidade é tarefa de fundamental importância no contexto econômico atual, podendo ser considerada um diferencial competitivo para as organizações em mercados competitivos. Devido a essa relevância, alguns estudiosos se preocuparam em desenvolver ferramentas para auxiliar os gestores nesse processo, sendo, o Diagrama de Ishikawa, um de seus exemplos.

Assinale a alternativa que descreve a ferramenta conhecida como Diagrama de Ishikawa.

- (A) Ciclo iterativo que percorre fases de planejamento, execução, checagem e correção visando a melhoria contínua.
- (B) Representação esquematizada de modelo de processos sequenciais a serem executados na organização.
- (C) Modelo estatístico que permite identificar correlações entre variáveis independentes.
- (D) Gráfico que sistematiza possíveis razões de determinado problema, auxiliando a identificar relações de causa e efeito.
- (E) Tabela que analisa aspectos específicos de problemas e realiza uma média ponderada para selecionar o prioritário.

37

Um canal rico é aquele que permite oferecer uma grande diversidade de sinais de informação, a exemplo de

- (A) diálogos presenciais.
- (B) boletins informativos.
- (C) relatórios gerenciais.
- (D) cartas em formato físico.
- (E) panfletos publicitários.

38

A forma como o poder público redige comunicações oficiais possui alguns atributos que, no geral, a diferem da escrita comum.

Um exemplo desse atributo da redação oficial é

- (A) concisão.
- (B) prolixidade.
- (C) verbosidade.
- (D) eloquência.
- (E) redundância.

39

Uma valiosa decisão a ser tomada pelo arquivista está associada à forma como serão arquivados os documentos, considerando sua disposição física.

Acerca dos tipos de arquivamento, recomenda-se que documentos cartográficos sejam armazenados por meio do arquivamento

- (A) vertical.
- (B) horizontal.
- (C) diagonal.
- (D) setentrional.
- (E) espaçado.

40

Leônidas, após herdar uma tradicional padaria do seu pai, decide fazer algumas mudanças para agregar valor aos pães vendidos no estabelecimento. Dentre as modificações realizadas, Leônidas estabeleceu que haverá um controle rígido na qualidade da farinha, contratando um especialista somente para cuidar dessa atividade.

Considerando as formas possíveis de controle, é correto afirmar que Leônidas implementou uma medida de controle

- (A) reativo.
- (B) somativo.
- (C) preventivo.
- (D) posterior.
- (E) concorrente.

41

O ato de planejar deve ser compatível com a posição do cargo na organização, devendo o colaborador encarregado das tarefas rotineiras ser responsável por elaborar o planejamento do tipo

- (A) estratégico.
- (B) institucional.
- (C) sintético.
- (D) tácito.
- (E) operacional.

42

O modelo organizacional é uma forma genérica estrutural que pode ser adotada por uma organização, sendo definido a partir das características internas e do contexto no qual ela opera.

Com base nas variações de modelo organizacional, o baixo número de regras e a utilização de equipes de trabalho multifuncionais são características do modelo

- (A) mecanicista.
- (B) funcional.
- (C) orgânico.
- (D) formal.
- (E) vertical.

43

Um dos principais desafios enfrentados pelo serviço público está relacionado ao estabelecimento de um padrão de qualidade para as suas atividades. Tendo isso em vista, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), instituição privada sem fins lucrativos, desenvolveu um modelo de excelência de gestão, que tem o objetivo de servir de referência para organizações privadas e públicas.

Um fundamento desse modelo proposto pela FNQ é expresso como

- (A) ênfase nas tradições.
- (B) liderança coercitiva.
- (C) desenvolvimento predatório.
- (D) pensamento sistêmico.
- (E) inadaptabilidade.

44

Juliana, supervisora geral de uma ONG no bioma cerrado, recebe a incumbência de avaliar os funcionários sob sua supervisão. Na hora de avaliar o funcionário Ricardo, pelo qual nutre grande admiração devido à sua simpatia, Juliana acaba por avaliá-lo com nota máxima em todos os quesitos, impressionada por essa característica marcante do rapaz.

É correto afirmar que, ao avaliar Ricardo, Juliana incorreu em uma distorção de percepção conhecida como

- (A) ancoragem.
- (B) viés de disponibilidade.
- (C) efeito halo.
- (D) desvio Horn.
- (E) *framing*.

45

Um funcionário público que, embora aja honestamente, execute suas atribuições sem a devida presteza esperada para sua função estará violando o princípio constitucional da

- (A) eficiência.
- (B) eficácia.
- (C) legalidade.
- (D) publicidade.
- (E) igualdade.

46

Um processo de solução de conflito dentro do ambiente organizacional em que uma das partes atinge seu objetivo e a outra apenas cede, conhecido como ganha-perde, pode trazer como consequência

- (A) o aumento de amizade entre as partes envolvidas.
- (B) a satisfação geral do grupo em torno do conflito.
- (C) a elevação do índice de produtividade.
- (D) a tendência de continuidade do conflito.
- (E) a redução do absenteísmo na organização.

47

Acerca da técnica conhecida como *brainstorming*, é correto afirmar que

- (A) busca auxiliar a tomada de decisão por meio de sugestões criativas.
- (B) é usada para a comparação entre processos de organizações de setores distintos.
- (C) representa uma qualificação concedida pelo Ministério Público.
- (D) corresponde a um documento de gestão financeira das organizações públicas.
- (E) identifica uma técnica de avaliação de desempenho de caráter prospectivo, com base no uso de sistemas especialistas.

48

Analise as assertivas a seguir, baseadas nos conceitos previstos no referencial estratégico organizacional.

- I. A missão faz referência à razão de existência de uma organização.
- II. A visão traduz uma imagem do passado recente da organização.
- III. Os valores representam o ramo de atividade e os objetivos de curto prazo da organização.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

49

Diversas técnicas administrativas são usadas tanto no setor público como no setor privado, apesar das diferenças que caracterizam esses setores em razão da própria natureza de cada uma.

Assinale a opção que apresenta um exemplo dessa diferença.

- (A) As gerências são mais estáveis na administração privada, enquanto na pública possuem maior rotatividade.
- (B) As ações na gestão privada são mais rígidas e complexas, enquanto na pública mais flexíveis.
- (C) Todos os acionistas pagam pelos serviços na gestão privada, enquanto na pública apenas os cidadãos que os utilizam.
- (D) O gestor privado pode fazer apenas o que é determinado por lei, enquanto ao gestor público é permitido fazer tudo que não é proibido.
- (E) O processo decisório é mais lento e organizado na gestão privada, enquanto na pública é mais rápido e diligente.

50

Considere que um servidor público, após realizar uma pós-graduação em gestão, sugira ao chefe de seu departamento a implementação de uma nova técnica de motivação para seus funcionários, baseada em criar medidas para saciar necessidades de forma gradual, começando pelas mais básicas, como fisiológicas e de segurança, até alcançar as necessidades consideradas de alto nível, como estima e autorrealização.

Assinale a alternativa que condiz com a teoria motivacional proposta pelo servidor.

- (A) Teoria dos dois fatores.
- (B) Pirâmide de Maslow.
- (C) Teoria das três necessidades.
- (D) Reforço de Skinner.
- (E) Autoeficácia motivacional.

51

Assinale a alternativa que compreende apenas tipos de descentralização administrativa usados na Administração Pública.

- (A) Interna, externa e mista.
- (B) Central, periférica e residual.
- (C) Por outorga, por delegação e geográfica.
- (D) Incremental, preditiva e integral.
- (E) Sobreposta, projetiva e retrospectiva.

52

Um Secretário de Estado criou um grupo de trabalho para tratar de determinado problema de sua pasta. Em certo momento, os integrantes do grupo passaram a convergir todos os esforços para a realização das tarefas propostas pelo Secretário.

Segundo os estudos sobre o processo de desenvolvimento de grupos e equipes, assinale a opção que indica o estágio no qual o grupo se encontrava na situação apresentada.

- (A) Tormenta.
- (B) Formação.
- (C) Erupção.
- (D) Interrupção.
- (E) Desempenho.

53

O tipo de poder exercido pelo funcionário alocado em cargo hierarquicamente superior, detentor de autoridade formal, sobre seus subordinados é chamado de poder

- (A) tradicional.
- (B) referente.
- (C) competência.
- (D) legítimo.
- (E) informacional.

54

Assinale a opção que indica uma característica das autarquias, figura jurídica representada por entidades como o Instituto de Proteção Ambiental do Amazonas (IPAAM) e o Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (CETAM).

- (A) A obrigatoriedade do uso das normas da CLT para seus funcionários.
- (B) A necessidade de elaboração de lei para a sua criação.
- (C) O patrimônio composto exclusivamente por bens regidos pelo direito privado.
- (D) A vedação à execução de atividades típicas de Estado.
- (E) A impossibilidade de realização de concurso público para contratação de pessoal.

55

Um dos modelos estruturais modernos a serem adotados por organizações é conhecido por estrutura matricial, que é considerado adequado para

- (A) empresas do setor automotivo, que operam em mercados de baixo crescimento e alto investimento inicial.
- (B) empresas do setor de tecnologia, que operam em ambientes instáveis e altamente mutáveis.
- (C) empresas do setor do petróleo, que operam em mercados com forte concentração e relevantes barreiras de entrada.
- (D) empresas do setor alimentício, que operam em mercados rígidos e de pouca volatilidade.
- (E) empresas do setor agrícola, que operam em mercados primários e com poucas novidades.

56

Um documento que, presente no arquivo intermediário, perde seu valor primário e passa a ser considerado possuidor de valor histórico, informativo e permanente deve ser

- (A) mantido no arquivo intermediário.
- (B) recolhido para o arquivo permanente.
- (C) transferido para o arquivo corrente.
- (D) depositado no arquivo de segunda idade.
- (E) sumariamente eliminado.

57

Um chefe que não está aberto a ouvir opiniões ou sugestões de seus subordinados, e que tem o costume de impor sua influência por meio de determinações expressas, exerce uma liderança

- (A) liberal.
- (B) consultiva.
- (C) democrática.
- (D) autocrática.
- (E) em rede.

58

Referente aos conceitos de arquivologia, a formação progressiva, natural e orgânica de um arquivo está associada ao prescrito pelo princípio da

- (A) cumulatividade.
- (B) reversibilidade.
- (C) universalidade.
- (D) territorialidade.
- (E) confiabilidade.

59

Um empresário, ao perceber oportunidades de crescimento de sua empresa, estimulou a descentralização decisória.

Ele pode esperar como consequências

- (A) decisões mais adaptadas às condições locais.
- (B) maior uniformidade de procedimentos.
- (C) ações mais consistentes com os objetivos globais.
- (D) redução nos processos de inovação.
- (E) aumento no tempo para a implementação das decisões.

60

A existência de um conjunto de competências criadas pelo Estado para representar sua vontade, ainda que sem personalidade jurídica ou capacidade processual, está associada ao conceito de

- (A) entidades administrativas.
- (B) territórios federais.
- (C) agências executivas.
- (D) poderes de Estado.
- (E) órgãos públicos.

Redação

“Três problemas básicos afetam o Poder Judiciário brasileiro: o excesso de processos, a morosidade e a falta de acesso à Justiça. O diagnóstico foi apresentado nesta segunda-feira (17/02) pelo secretário de Reforma do Judiciário do Ministério da Justiça, Flávio Caetano, durante audiência pública para debater a eficiência do primeiro grau de jurisdição, organizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ)”.

Diante dos três problemas apresentados em audiência pública, o que pode ser feito?

Redija sua opinião em texto dissertativo-argumentativo, em linguagem culta, de aproximadamente 30 linhas, dando especial atenção aos argumentos apresentados.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Realização

