

REGULAMENTO COMPLEMENTAR Nº 01

REFERENTE AO REGULAMENTO Nº 01/2021 – REALIZAÇÃO DO EXAME DE CERTIFICAÇÃO NACIONAL PARA CORRETOR DE SEGUROS

A **FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS (“FGV Conhecimento”)**, com sede na Av. Paulista, nº 542 – 7º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-00 e na Rua Jornalista Orlando Dantas, nº 36, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.231-010, devidamente autorizada pela Superintendência de Seguros Privados (“Susep”), conforme o Termo de Julgamento Eletrônico nº 19/2021/SECON/GABIN/SUPERINTENDENTE/SUSEP, Decreto n. 60.459 de 13 de março de 1967, artigo 34 e na Resolução do Conselho Nacional de Seguros Privados (“CNSP”) 428 de 15 de fevereiro de 2012, avisa aos interessados que promoverá a realização e direção operacional do **Exame Nacional de Habilitação Técnico-Profissional para Corretor de Seguros (“Exame”)** na condição de “entidade autorizada”.

1. DIVULGAÇÃO DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO REFERENTE À GRADE DE DISCIPLINAS DE 2021

- 1.1. O Regulamento do Exame, publicado no dia 21/07/2021, passa a incluir o conteúdo programático referente à grade de disciplinas para cada uma das áreas de atuação dispostas no Anexo 8 abaixo.

2. INCLUSÃO DE NOVAS FORMAS DE PAGAMENTO

- 2.1. A partir da publicação deste Regulamento Complementar, a FGV Conhecimento passa a admitir a possibilidade de pagamento por cartão de crédito nas modalidades de inscrição para Pessoas Físicas ou Pessoas Jurídicas. Assim, no momento de sua inscrição, fica à critério do candidato, escolher sua opção de pagamento do Exame, na forma do item 2.2 e seguintes.
- 2.2. A inscrição somente será considerada concluída após a comprovação de realização de pagamento da taxa do Exame, seja o pagamento feito por boleto bancário ou cartão de crédito.
- 2.3. Quanto ao cartão de crédito, é de responsabilidade da operadora do cartão autorizar a compra. Assim, deve o candidato entrar em contato com a administradora de seu cartão em caso de dúvidas e/ou problemas relacionados ao pagamento de seu Exame.
- 2.4. Quanto ao boleto bancário, o pagamento será confirmado na página do candidato após a compensação bancária, trâmite que, em média, é concluído em até 2 (dois) dias úteis após a realização do pagamento.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 3.1. Reforça-se que o candidato poderá obter informações referentes ao Exame por meio do telefone (11) 3799-1560 ou do e-mail suportesequros@fgv.br.
- 3.2. Todos os documentos e as informações relacionadas ao Exame serão divulgadas no endereço eletrônico <https://seguros.conhecimento.fgv.br>.
- 3.3. Os casos omissos do presente Regulamento e documentos complementares serão resolvidos pela FGV Conhecimento.

Originalmente publicado em:
Rio de Janeiro, 04 de agosto de 2021.

Atualização conforme Regulamento Retificador Nº 01 em:
Rio de Janeiro, 04 de setembro de 2021.

ANEXO 8 – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO REFERENTE À GRADE DE DISCIPLINAS DE 2021

ÁREA DE ATUAÇÃO **CAPITALIZAÇÃO**

Fundamentos da Operação de Seguros

Seguro: Definições e Princípios. Definições de Seguro. Finalidade do Seguro. Qual a lógica do Seguro. As funções do Seguro. Características do Seguro. Objeto do Seguro. Os fundamentos técnicos do Seguro. Sujeitos da Operação do Seguro. Risco, Prêmio e Premissas de sua utilização no Seguro. Grau de Risco. Risco Segurável. Classificação do Risco. O Custo do Risco. O Custo Social do Risco. Valor Matemático do Risco. Fatores de redução do risco. Prêmio, Fatores que compõem o Prêmio, Parâmetros Gerais utilizados para Cálculo do Prêmio e Julgamento ou Subjetivo. Tipos de Prêmios, Taxas e Variáveis que o compõem. Sinistro, fundamentos e premissas que norteiam a Operação. Câmaras de arbitragem em seguro. Provisões técnicas. Operações derivadas do processo de indenização. Mecanismos de defesa do Seguro. Retenção. Limite de Operação e Limite Técnico.

Mercado Financeiro e Gestão Empresarial

Conceito de mercado financeiro brasileiro e sistema financeiro. Regulação do Sistema. Órgãos e funções da regulação: Conselho Monetário Nacional, Conselho Nacional de Seguros Privados, Conselho Nacional de Previdência Complementar. Entidades supervisoras: Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, Superintendência de Seguros Privados, Superintendência Nacional de Previdência Complementar e Operadores externos. Segmentos do Mercado Financeiro: mercados monetário, primário e secundário, crédito, câmbio, ação - valores mobiliários. Ativos não financeiros. Administração de Riscos - principais pontos associados ao risco. Solvência. Curvas de risco e retorno. Instrumentos financeiros, características, instrumentos de captação das instituições financeiras, instrumentos financeiros emitidos por empresas não financeiras, fundos de investimento, títulos do tesouro e derivativos. Conceito – opção de prêmios/ precificação. Regras de governança, risco e compliance no setor de seguros privados. Conceitos e regulação de open banking e open insurance.

Matemática Financeira

Valor do dinheiro no tempo; fluxo de caixa, capital e juros; Juros simples; Juros compostos; Tipos de taxa de juros e operação de desconto: Taxas nominais e taxas efetivas; Séries uniformes e não uniformes: Cálculo do valor presente e do valor futuro; Anuidades e Perpetuidades; Conceito e utilização do sistema de amortização de dívidas; Sistema de amortização francês; Taxa Selic, Reserva Matemática. Depreciação. Sistema SAC.

Capitalização

Definição de títulos de capitalização. Modalidades praticadas no Brasil. Características dos títulos de capitalização. Conceitos fundamentais: capital, resgate, sorteio, subscritor, titular, carência, carregamento, série, valor do pagamento. Capitalização na modalidade garantia de aluguel: características e mercado.

Estratégias de Comercialização de Seguros

Agentes do Mercado e posicionamento. Stakeholders e players do mercado de seguros. Ecossistema dos fatores que influenciam a formação do cálculo dos prêmios nas Seguradoras. Negociação, tipos e oportunidades. Compreensão do posicionamento comercial das seguradoras e corretoras. Tipos de negociação em operações de seguros. O processo de vendas, e como ele influencia as decisões na venda do seguro. Compreensão do posicionamento comercial das seguradoras e corretoras. Tipos de negociação envolvendo o cliente, corretor e

a seguradora. O processo de vendas e a percepção de contexto. Fases do processo de vendas. Comportamento no momento da compra e público-alvo. Matriz dos Perfis de Comportamento dos Clientes no momento da compra. Público-alvo e segmentação. Movimentos estratégicos e performance. Estratégia Relacionada e não Relacionada em operações de seguros. Controle de performance através de indicadores e plano de ação. Ética na venda de produtos. Relações públicas e relações humanas no trabalho.

Direito do Seguro e Fundamentos Jurídicos

Apontamentos históricos da atividade de seguro no Brasil. Definição legal de Contrato de Seguro. Classificação dos Seguros: Danos, Responsabilidade Civil, Pessoas e Saúde e definições utilizadas na atividade de seguros – prêmio, proposta, apólice, garantia, interesse legítimo, sinistro e reservas técnicas. Princípios fundamentais de seguro: mutualismo, boa-fé e função social do contrato. Riscos cobertos, riscos excluídos e perda de direito nos contratos de seguro. Decreto-Lei 73/1966 e Código Civil brasileiro. Conceito e aplicação de cosseguro e resseguro. Regulação do CNSP e da SUSEP. Modelo Sandbox de Regulação. Open Insurance. A regulação em seguros na atualidade.

ÁREA DE ATUAÇÃO **VIDA E PREVIDÊNCIA**

Legislação e Organização Profissional

Legislação de Seguros. Ramos de Seguros. Sistema Nacional de Seguros Privados, Sistema Nacional de Regulação, Supervisão e Fiscalização de Seguros Privados, de Previdência Complementar Aberta, Capitalização e Corretagem. A Corretagem de Seguros e o Decreto-Lei nº 73/1966; a contratação de seguros, direta e mediante intermediação. O Corretor de Seguros: habilitação técnico-profissional para pessoas físicas e jurídicas – responsabilidades e legislação vigente; seguros e Resseguros no Brasil e no exterior. Entidades do Setor (CNSEG e estrutura subordinada, FENACOR, SINCOR, ABRAMGE). Boas práticas no setor de seguros (Resolução CNSP nº 382 de 04/03/2020).

Previdência Privada

Sistema brasileiro de seguridade social: princípios, fontes de custeio, beneficiários, formas de benefício. Reforma da Previdência Social e impacto para o setor de previdência privada. Previdência Complementar: histórico e estrutura do sistema. Entidades abertas e fechadas. As Leis Complementares 108 e 109 de 2001. Planos de entidades abertas e fechadas: estrutura, modalidade, período de diferimento, admissão, contribuições, carregamento, valores garantidos, garantias técnicas e apuração de resultados. VGBL e PGDL. Planos com cobertura por sobrevivência e planos com cobertura de risco. Planos de contribuição definida, benefício definido e contribuição variável. Aspectos contratuais e jurisprudenciais. A responsabilidade dos gestores da Previdência Complementar e dos seus prestadores de serviços. Aspectos tributários aplicáveis à previdência complementar. Tipos de Resgates.

Seguros de Pessoas (VI, VG, VP, AP)

Fundamentos técnicos e jurídicos dos seguros de pessoas. Classificação: vida individual, vida em grupo, acidentes pessoais. Prêmio e regimes financeiros. Principais coberturas dos seguros de pessoas e acidentes pessoais. Riscos excluídos, agravação de risco e perda de direito. Dever de informação do segurado. Suicídio e decisões dos tribunais brasileiros. Estipulante: conceito e deveres. Beneficiário: conceito e possibilidades legais de indicação e substituição pelo segurado. Principais controvérsias jurídicas sobre o beneficiário. Capital segurado. Diferentes modalidades de coberturas para Seguro de Pessoas no Brasil. Seguro de Pessoas como instrumento de planejamento sucessório. Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados aos Seguros de Pessoas. Tábuas de Mortalidade.

ÁREA DE ATUAÇÃO

DANOS (ANTIGOS RAMOS ELEMENTARES)

Seguros de Automóvel

Seguro de Automóveis (casco). Formas de Contratação e tipos de cobertura. Riscos Não Cobertos no seguro de Automóvel, cobertura de casco. Cooperativas de Proteção Veicular. Seguro de Responsabilidade Civil Facultativo de Veículos RCF e APP. Noções básicas de Responsabilidade Civil e tipos de coberturas. Riscos Não Cobertos bi seguro de RCF. APP - Objetivo e Riscos Cobertos e tipos de coberturas. Riscos Não Cobertos no seguro de APP. Itens inerentes às Condições Gerais dos seguros de Automóvel, RCF e APP. Cálculo do prêmio. Conceitos básicos que sustentem o cálculo do seguro de automóvel, RCF e APP. Multicálculo, como funciona e sua importância na dinâmica de venda. Conceitos que englobam todo o processo de Vistoria Prévia, tipos e etapas dos processos de Sinistro, fraude em seguro, e também Riscos Recusáveis. Condições Básicas para Contratação do seguro. Definições Básicas para a operação de sinistro. Fraude no seguro de Automóveis, RCF e APP.

Seguro de Responsabilidade Civil Geral

Elementos essenciais da Responsabilidade Civil. Teorias da responsabilidade Civil. Prescrição. A obrigação de indenizar do fornecedor de produtos e serviços; do provedor de internet e das pessoas em geral no Código Civil (artigo 927). Características e Princípios Básicos do Seguro de Responsabilidade Civil. Tipos de Apólices de RCG (responsabilidade civil geral). Garantias. Disposições Tarifárias Gerais e específicas. Propostas e questionários. Critérios adotados para taxação de riscos. Modalidades: Estabelecimentos comerciais e/ou industriais (RC operações); RC Produtos; RC Empregador; RC Guarda de Veículos de terceiros (garagista); RC Obras Civas; RC Condomínios; RC Estabelecimentos de ensino. RC Feiras e Exposições. RC Profissional do Corretor de Seguros.

Seguros Compreensivos

Aspectos Gerais dos Seguros Compreensivos (O Surgimento dos Seguros Compreensivos, Características dos Seguros Compreensivos ou Multirriscos, Composição dos Seguros Compreensivos ou Multirriscos, Objetivo dos Seguros Compreensivos ou Multirriscos).

Seguros Compreensivos (Produtos e Coberturas – Residencial, Condomínio e Empresarial, Condições Contratuais, Limites Seguráveis, Inspeção, Franquia e Participação Obrigatória do Segurado, Critérios Tarifários, Política de Aceitação, Estudos de Perdas, Serviços de Assistência dos Seguros Compreensivos ou Multirriscos). Coberturas dos Seguros Compreensivos (Coberturas de Mercado). Seguros de Riscos Nomeados e Operacionais (Aspectos Gerais, Seguros de Riscos Nomeados, Seguros de Riscos Operacionais). Decreto-Lei nº 73/1966. Decreto nº 61.867/1967. Circular SUSEP nº 620 de 29/12/2020. Circular SUSEP nº 621 de 12/02/2021. Circular SUSEP nº 395 de 03/12/2009. Circular SUSEP nº 310 de 21/12/2005.

Seguro de Risco de Engenharia

Conceito Básico do Seguro de Riscos de Engenharia. Definições dos principais termos utilizados no Seguro. Partes Envolvidas: Segurado, Segurador, Beneficiário, Corretor de Seguros, Ressegurador e Corretor de Resseguro. A quem se destinam os seguros de Riscos de Engenharia. Caracterização All Risks. Elementos fundamentais para aceitação, subscrição e precificação do seguro. Início e fim de responsabilidade do seguro e etapas que constituem o objeto do seguro (projeto, armazenagem de materiais, obras, manutenção e testes). Classificação dos Grupos. Principais Riscos e Bens Cobertos e Excluídos do Seguro. Cobertura Básica e Demais Coberturas Adicionais/Acessórias do Seguro. Responsabilidade Civil do Construtor. Evolução da legislação e legislação em vigor. Decreto-Lei nº 73/1966. Circular SUSEP nº 620 de 29/12/2020. Circular SUSEP nº 621 de 12/02/2021. Circular SUSEP nº 395 de 03/12/2009. Resolução CNSP nº 407 de 29/03/2021. Guia Referencial FenSeg de Seguros de Risco de Engenharia, disponibilizado no [endereço eletrônico da FenSeg \(clique aqui\)](#) e no site da FGV Conhecimento através do endereço <https://seguros.conhecimento.fgv.br>. Exposição de motivos da SUSEP quando da proposição da Circular SUSEP nº 620 de 29/12/2020, disponibilizado no [endereço eletrônico da SUSEP \(clique aqui\)](#).

Seguro de Transportes

Conceitos dos seguros de transporte: Origem histórica, legislação (Susep/CNSP) e obrigatoriedade da contratação do seguro. Diferença entre seguro de transportes embarcador e seguro de responsabilidade civil do transportador e os modais de transporte. Para quem se destina (interesse segurável). Partes e responsabilidades estabelecidas nos contratos de compra e venda (*incoterms*) e concorrência de apólices. Condições Gerais, coberturas e exclusões dos seguros de transportes: Transporte nacional, internacional (importação e exportação) e responsabilidade civil do transportador (RCTR-C, RCF-DC, RCTF-C, RCTA-C, RCA-C, RCT-VI-C). Mercadorias não amparadas no Seguro, riscos sujeitos a consulta e aceitação prévia e seguro para países com embargo. Aspectos Gerais da Comercialização dos Seguros de Transporte: Aceitação, informações necessárias, tipos de apólices (aberta, ajustável, faturamento), vigência, âmbito de cobertura, taxas, começo e fim dos riscos, limite máximo de garantia (LMG) e limite máximo de indenização (LMI), franquias e participação obrigatória do segurado (POS), averbações e os sistemas utilizados, certificados, endosso, dispensa do direito de regresso (DDR), subcontratação, rescisão e cancelamento. Procedimentos de Sinistros: Notificação, documentos necessários, atendimento, vistoria / apuração dos danos, regulação, salvados, sub-rogação, ressarcimento, prescrição e protesto, prazo de indenização. Aplicação do artigo 754 no recebimento de carga importada, conceito de caso fortuito e força maior e tipos de avarias. Conceitos de Gerenciamento de Risco: Gerenciadoras, empresas de tecnologia, rastreamento, monitoramento, sensores e atuadores, aplicativos, consulta e cadastro de motorista, escolta, Plano de Gerenciamento de Risco (PGR) e fluxo. Noções básicas de resseguro: História, definição, obrigatoriedade, fluxo, tipos de resseguradores, papel do broker, diferença entre facultativo e automático, planos de resseguro (proporcional e não proporcional), vantagens e desvantagens, combinação de planos e principais cláusulas. Aspectos financeiros: Composição da importância segurada, critérios de taxa e prêmio do seguro, prazo para pagamento do prêmio, reservas técnicas, solvência, proteção contra catástrofe, conversão de moeda (transporte internacional), comissão e tendências do mercado. Entendimento do Risco e necessidade do Segurado: Mapeamento do fluxo logístico, riscos ambientais e composição do *ad valorem*.

Seguro Garantia

Fundamentos do seguro de garantia; princípios básicos e aspectos técnicos do seguro de garantia; contrato principal/contrato acessório; partes do contrato; condições contratuais gerais e especiais; coberturas e características do seguro de garantia; coberturas adicionais; objeto e aceitação; prêmio, valor da garantia, início e término de vigência; exclusões e perda de direitos; sinistros e sua gestão – da expectativa à indenização; extinção da apólice; sub-rogação; concorrência de apólices e de garantias; ramo 775 seguro de garantia – setor público e suas modalidades; ramo 776 seguro de garantia – setor privado e suas modalidades. Circular SUSEP nº 477 de 30/09/2013.

Seguro Patrimonial – Nomeados e Operacionais

Seguros de Riscos Nomeados e Operacionais. Aspectos gerais dos seguros do ramo riscos nomeados e operacionais. Partes no contrato. Condições contratuais gerais e específicas. Prêmio. Início e término da vigência. Exclusões e perdas de direitos. Definições dos principais termos utilizados no seguro. Principais características e conceito básico de seguros de riscos nomeados e de riscos operacionais. Conhecimento acerca dos riscos patrimoniais. Identificação e compreensão do escopo da cobertura. Objetivo, riscos cobertos e modalidades de cobertura. Identificação das semelhanças e distinção entre os seguros de riscos nomeados e os seguros de riscos operacionais. Itens inerentes às Condições Gerais dos seguros de riscos nomeados e operacionais. Sinistros, a sua gestão e regulação, desde a expectativa até a indenização. Legislação e regulamentação de referência. Decreto-Lei nº 73/1966. Resolução CNSP nº 407, de 29 de março de 2021. Circular SUSEP nº 621, de 17 de fevereiro de 2021.

Riscos Diversos

Grupo: Patrimonial. Ramo: Riscos Diversos. Características e objetivos gerais dos Seguros de Riscos Diversos. Principais cláusulas das Condições Gerais. Riscos cobertos e bens garantidos. Limite máximo de indenização. Franquia. Perda de Direitos. Sub-rogação. Sinistros. Modalidades do ramo de Riscos Diversos. Seguros de Equipamentos – móveis, estacionários, cinematográficos, arrendados, instrumentos musicais, eletrodomésticos, portáteis, informática, material rodante e operação sobre água. Referências: Circular SUSEP nº 535 de 28/04/2016. Circular SUSEP nº 620 de 29/12/2020. Circular SUSEP nº 621 de 12/02/2021. Seguro de Danos - SUSEP, disponibilizado no endereço [eletrônico da SUSEP \(clique aqui\)](#).