

Nível Superior – Analista Administrativo – Tarde

# **Analista de Recursos Humanos**

## **TIPO 2 – VERDE**

### **Informações Gerais**

1. Você receberá do fiscal de sala:
  - a) uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - b) esse caderno de prova contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
2. Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
3. As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
4. Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
  - a) conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - b) ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - c) marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - d) assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a) qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - b) levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c) portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
6. O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
7. O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
8. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de prova.
9. Somente após decorrida **uma hora e meia** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de prova.
10. Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de prova.
11. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
12. A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
13. Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
14. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **02/12/2014**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/procempa](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/procempa).
15. O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **03/12/2014** até às 23h59min do dia **04/12/2014**, observado o horário oficial de Porto Alegre, no endereço [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/procempa](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/procempa), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

# Língua Portuguesa

## Texto I

### A maçã não tem culpa

Pela lenda judaico-cristã, o homem nasceu em inocência. Mas a perdeu quando quis conhecer o bem e o mal. Há uma distorção generalizada considerando que o pecado original foi um ato sexual, e a maçã ficou sendo um símbolo de sexo.

Quando ocorreu o episódio narrado na Bíblia, Adão e Eva já tinham filhos pelos métodos que adotamos até hoje. Não usaram proveta nem recorreram à sapiência técnica e científica do ex-doutor Abdelmassih. Numa palavra, procederam dentro do princípio estabelecido pelo próprio Senhor: *"Crescei e multiplicai-vos"*. O pecado foi cometido quando não se submeteram à condição humana e tentaram ser iguais a Deus, conhecendo o bem e o mal. A folha de parreira foi a primeira escamoteação da raça humana.

Criado diretamente por Deus ou evoluído do macaco, como Darwin sugeriu, o homem teria sido feito para viver num paraíso, em permanente estado de graça. Nas religiões orientais, creio eu, mesmo sem ser entendido no assunto (confesso que não sou entendido em nenhum assunto), o homem, criado ou evoluído, ainda vive numa fase anterior ao pecado dito original.

Na medida em que se interioriza pela meditação, deixando a barba crescer ou tomando banho no Ganges, o homem busca a si mesmo dentro do universo físico e espiritual. Quando atinge o nirvana, lendo a obra completa do meu amigo Paulo Coelho, ele vive uma situação de felicidade, num paraíso possível. Adão e Eva, com sua imensa prole, poderiam ter continuado no Éden se não tivessem cometido o pecado. A maçã de Steve Jobs não tem nada a ver com isso.

Repto: o pecado original não foi o sexo, o ato do sexo, prescrito pelo próprio latifundiário, dono de todas as terras e de todos os mares. A responsabilidade pelo pecado foi a soberba do homem em ter uma sabedoria igual à de seu Criador.

(Carlos Heitor Cony, Folha de São Paulo)

## 01

Apesar de publicado em um jornal, o texto I deve ser classificado como

- (A) dissertativo-argumentativo.
- (B) narrativo-histórico.
- (C) teórico-religioso.
- (D) lírico-poético.
- (E) dissertativo-expositivo.

## 02

O título dado ao texto I – *A maçã não tem culpa* – é

- (A) confirmado pelo teor do texto.
- (B) retificado pelas palavras do cronista.
- (C) desmentido pelo texto da Bíblia.
- (D) transmitido como uma brincadeira do autor.
- (E) ironizado pelas referências textuais.

## 03

No texto há uma série de referências ao mundo atual. Assinale a opção que apresenta a frase em que está ausente qualquer referência desse tipo.

- (A) *"não recorreram à sapiência técnica e científica do ex-doutor Abdelmassih"*.
- (B) *"ou evoluído do macaco, como Darwin sugeriu"*.
- (C) *"lendo a obra completa do meu amigo Paulo Coelho"*.
- (D) *"A maçã de Steve Jobs não tem nada a ver com isso"*.
- (E) *"deixando a barba crescer ou tomando banho no Ganges"*.

## 04

Os dados presentes no texto, que revelam posicionamentos diferentes do cronista, são fruto de

- (A) pesquisas nos textos bíblicos.
- (B) opiniões pessoais do cronista.
- (C) informações de estudiosos no assunto.
- (D) novas leituras da Bíblia.
- (E) depoimentos de autoridades.

## 05

Na frase inicial do texto – *Pela lenda judaico-cristã* – o conector *pela* traz uma ideia de

- (A) meio ou instrumento.
- (B) conformidade.
- (C) tempo.
- (D) modo.
- (E) localização.

## 06

*"Há uma distorção generalizada considerando que o pecado original foi um ato sexual"*.

No segmento sublinhado, a forma do gerúndio *"considerando"* pode ser corretamente substituída por

- (A) *"quando se considera"*.
- (B) *"ao considerar-se"*.
- (C) *"que considera"*.
- (D) *"caso se considere"*.
- (E) *"à medida que se considera"*.

## 07

*"Pela lenda judaico-cristã, o homem nasceu em inocência. Mas a perdeu quando quis conhecer o bem e o mal. Há uma distorção generalizada considerando que o pecado original foi um ato sexual, e a maçã ficou sendo um símbolo de sexo"*.

Sobre esse primeiro parágrafo do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O autor inicia o texto apresentando a falsa versão de uma lenda.
- (B) O termo *"distorção"* é uma ironia, já que se refere a um fato verdadeiro.
- (C) O pronome *"a"* (*mas a perdeu*) substitui o termo anterior *"lenda"*.
- (D) A distorção referida no texto alude à ilusão de o homem ter nascido em inocência.
- (E) A crença generalizada é a de que a inocência do homem se perdeu em função da prática sexual.

**08**

Da mesma forma que temos o adjetivo composto “*judaico-cristã*”, poderíamos ter outro adjetivo composto formado com os adjetivos “*técnica e científica*”, no segundo parágrafo.

Nesse caso, assinale a opção que indica a forma correta desse adjetivo.

- (A) Técnico-científica.
- (B) Científica-técnica.
- (C) Científica-técnico.
- (D) Técnica-científica.
- (E) Técnico-científico.

**09**

Segundo o texto, a maçã ficou sendo um símbolo de sexo por

- (A) ser uma representação do bem e do mal.
- (B) trazer em si mesma uma forma erótica.
- (C) ter sido mal interpretado o seu papel na lenda judaico-cristã.
- (D) ter sido dada por Eva a Adão.
- (E) ter servido de armadilha erótica para Adão.

**10**

A frase “*Crescei e multiplicai-vos*”, se colocada na mesma pessoa, no singular, deveria assumir a seguinte forma:

- (A) “*Cresce e multiplique-se*”.
- (B) “*Cresça e multiplique-se*”.
- (C) “*Cresce e multiplica-te*”.
- (D) “*Cresça e multiplica-te*”.
- (E) “*Cresce e multiplique-te*”.

**11**

“*Quando ocorreu o episódio narrado na Bíblia*”.

Essa frase do texto poderia ser reescrita corretamente, na forma nominalizada, do seguinte modo:

- (A) “*Quando da ocorrência do episódio narrado na Bíblia*”.
- (B) “*Após o ocorrido narrado na Bíblia*”.
- (C) “*Ao ocorrer o episódio narrado na Bíblia*”.
- (D) “*No momento em que o episódio narrado na Bíblia ocorreu*”.
- (E) “*Na ocorrência do episódio narrado na Bíblia*”.

**12**

“*nem recorreram à sapiência técnica e científica*”.

A estrutura sublinhada se repete em

- (A) “*conhecer o bem e o mal*”.
- (B) “*Adão e Eva*”.
- (C) “*Crescei e multiplicai-vos*”.
- (D) “*universo físico e espiritual*”.
- (E) “*dono de todas as terras e de todos os mares*”.

**13**

Assinale a opção que indica a frase que se apresenta na voz passiva.

- (A) “*Na medida em que se interioriza*.”
- (B) “*o pecado original foi um ato sexual*”.
- (C) “*mesmo sem ser entendido no assunto*”.
- (D) “*não sou entendido em nenhum assunto*”.
- (E) “*o homem teria sido feito para viver num paraíso*”.

**14**

Assinale a opção que indica o termo sublinhado que deve ser considerado complemento

- (A) a folha de parreira.
- (B) estado de graca.
- (C) situação de felicidade.
- (D) dono de todas as terras.
- (E) igual à de seu Criador.

**15**

“*A folha de parreira foi a primeira escamoteação da raça humana*”.

Assinale a opção que indica o significado contextualizado do termo “*escamoteação*”.

- (A) Falha ou pecado.
- (B) Ocultação ou disfarce.
- (C) Qualidade ou virtude.
- (D) Roupa ou vestimenta.
- (E) Decepção ou frustração.

**16**

A seguir, é apresentado o último parágrafo do texto I.

“*Repito: o pecado original não foi o sexo, o ato do sexo, prescrito pelo próprio latifundiário, dono de todas as terras e de todos os mares. A responsabilidade pelo pecado foi a soberba do homem em ter uma sabedoria igual à de seu Criador*”.

Sobre os componentes do último parágrafo do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O termo “*o ato do sexo*” corrige um erro anterior.
- (B) O termo “*prescrito*” é um parônimo do termo “*proscrito*”.
- (C) O termo “*latifundiário*” se refere a Adão.
- (D) Após o “*a*” craseado foi omitido o termo “*soberba*”.
- (E) A forma verbal “*repito*” não se justifica por nada ter sido dito antes.

**17**

Analise o segmento do texto I a seguir.

“Na medida em que se interioriza pela meditação, deixando a barba crescer ou tomando banho no Ganges, o homem busca a si mesmo dentro do universo físico e espiritual. Quando atinge o nirvana, lendo a obra completa do meu amigo Paulo Coelho, ele vive uma situação de felicidade, num paraíso possível”.

A única substituição inadequada, por poder apresentar outro significado é

- (A) “*Na medida em que*” = à proporção que.
- (B) “*pela meditação*” = por meio da meditação.
- (C) “*deixando a barba crescer*” = deixando que a barba cresça.
- (D) “*tomando banho*” = banhando-se.
- (E) “*num paraíso possível*” = num possível paraíso.

**18**

Assinale a opção que indica a frase em que o sujeito aparece posposto ao verbo.

- (A) “*Há uma distorção generalizada*”.
- (B) “*a maçã ficou sendo um símbolo do sexo*”.
- (C) “*Quando ocorreu o episódio narrado na Bíblia*”.
- (D) “*A maçã de Steve Jobs não tem nada a ver com isso*”.
- (E) “*O pecado original não foi o sexo*”.

**Atenção! A charge a seguir se refere às questões 19 e 20.****19**

Na frase “*Adão, nós somos unisex!*”, a vírgula se justifica

- (A) pela antecipação de um adjunto adverbial.
- (B) pela presença de um vocativo.
- (C) pelo destaque de um aposto.
- (D) pela indicação de uma interjeição.
- (E) pela inversão da ordem direta.

**20**

Assim como no texto I da prova, a charge acima

- (A) insere um tema moderno na história bíblica.
- (B) apresenta Eva como causadora do pecado original.
- (C) mostra a maçã como símbolo de sexo.
- (D) denuncia Deus como vingativo.
- (E) indica a presença da serpente no paraíso.

**Legislação Específica****21**

Sobre a concorrência de servidores municipais de Porto Alegre a cargos eletivos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos é garantida a estabilidade a partir da data do registro do candidato até seis meses após o término do mandato, caso eleitos.
- (B) Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos é garantida a estabilidade a partir da data do registro do candidato até um ano após o término do mandato, caso eleitos.
- (C) Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos é garantida a estabilidade a partir da data do registro do candidato até um ano após a publicação dos resultados, em caso de não serem eleitos.
- (D) Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos é garantida a estabilidade a partir da data do registro do candidato até seis meses após a publicação dos resultados, em caso de não serem eleitos.
- (E) Aos servidores da administração direta e indireta que concorram a cargos eletivos não há qualquer garantida de estabilidade, sejam ou não eleitos.

**22**

A Lei Orgânica do Município de Porto Alegre dispõe que “*O Município promoverá vida digna aos seus habitantes e será administrado com base nos seguintes compromissos fundamentais: (...)*”.

Sobre os compromissos fundamentais da LO do Município de Porto Alegre, analise as afirmativas a seguir.

- I. O município será administrado com base na transparência pública de seus atos.
- II. O município será administrado por meio da participação popular nas decisões.
- III. O município será administrado com base na descentralização político-administrativa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**23**

Assinale a opção que apresenta somente princípios previstos expressamente no Art. 37, *caput*, da Constituição da República Federativa do Brasil.

- (A) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e economicidade.
- (B) Liberdade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
- (C) Legalidade, indelegabilidade, moralidade, pluralidade e eficiência.
- (D) Legalidade, impessoalidade, modicidade, publicidade e eficiência.
- (E) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

**24**

O prefeito de Porto Alegre nomeia para a sua assessoria, cargo em comissão de livre nomeação e exoneração, o primo de um vereador da cidade.

Segundo a Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, esta nomeação é

- (A) regular, pois não desrespeita qualquer norma de vedação ao nepotismo.
- (B) regular, pois a vedação é destinada a impedir que o prefeito nomeie parentes seus, apenas.
- (C) irregular, pois a lei proíbe qualquer nomeação de parentes de vereadores.
- (D) regular, pois os cargos em comissão não poderão ser ocupados por cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, mas poderão ser ocupados por parente colateral ou por afinidade do prefeito ou de vereadores.
- (E) irregular, pois o primo do vereador somente poderia ser nomeado para assessorar o próprio vereador, e não o prefeito.

**25**

De acordo com a Constituição Federal, é possível a acumulação de cargos públicos, havendo compatibilidade de horários, nas situações a seguir:

- I. Dois cargos ou empregos privativos de profissionais de segurança.
- II. Dois cargos de professor.
- III. Um cargo de professor com outro técnico ou científico.

Assinale:

- (A) se somente a situação I estiver correta.
- (B) se somente a situação II estiver correta.
- (C) se somente a situação III estiver correta.
- (D) se somente as situações I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as situações II e III estiverem corretas.

**26**

Acera das disposições constitucionais sobre o servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, considere as afirmativas a seguir.

- I. Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- II. Investido no mandato de Prefeito, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- III. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será interrompido para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**27**

Segundo a Constituição da República, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, são estáveis após três anos de efetivo exercício.

Sobre a estabilidade funcional, analise as afirmativas a seguir.

- I. O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II. O servidor público estável só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III. O servidor público estável só perderá o cargo mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei ordinária, assegurada ampla defesa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**28**

Segundo a Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, a autonomia do Município se expressa por meio da

- I. eleição direta dos Vereadores, obedecendo a densidade demográfica dos bairros.
- II. eleição direta do Prefeito e do Vice-Prefeito.
- III. administração própria, no que respeita ao interesse local.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**29**

Com relação às disposições gerais constitucionais, acerca da Administração Pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ao servidor público civil é vedado participar associações sindicais ou de organizações que defendam os interesses da categoria.
- II. A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- III. A lei exigirá concurso público para os casos de contratação por tempo determinado, a fim de atender às necessidades temporárias de interesse público, em momentos de crise.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**30**

As opções a seguir apresentam direitos dos servidores ocupantes de cargo público, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Salário mínimo, fixado em lei, capaz de atender às suas necessidades vitais básicas e de às de sua família.
- (B) Recebimento do 13º salário com base na remuneração integral.
- (C) Depósito de percentual do salário bruto para o fundo de garantia da estabilidade funcional.
- (D) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
- (E) Gozo de férias anuais remuneradas, com, pelo menos, 1/3 a mais do que o salário normal.

## Conhecimentos Específicos

### 31

A organização deve recorrer ao processo de recrutamento e seleção de funcionários sempre que houver escassez de RH, assim como, no caso de excesso de RH, deverá iniciar um processo de redução da força de trabalho.

O recrutamento, que nada mais é do que o processo de localização, identificação e atração de candidatos, pode ocorrer por meio de recrutamento interno ou externo.

A esse respeito, assinale a opção que indica algumas vantagens do recrutamento externo.

- (A) Aproveitar o investimento da organização em treinamento e desenvolvimento pessoal.
- (B) Limitar as escolhas aos trabalhadores atuais da organização.
- (C) Impactar a política de remunerações da organização.
- (D) Aproveitar as experiências e os conhecimentos adquiridos anteriormente pelos candidatos.
- (E) Reduzir a incerteza em relação ao potencial, ao desempenho e ao perfil do candidato.

### 32

Para demonstrar a importância dada aos recursos humanos nas organizações, os administradores costumam afirmar: “*as pessoas são nosso principal patrimônio*”. Apesar da importância do RH, suas atividades continuam abrangendo apenas o nível operacional.

Sobre as novas propostas e os diversos níveis de atuação em relação aos Recursos Humanos, assinale a afirmativa correta.

- (A) A dimensão administrativa corresponde à visão de parceria e colaboração para o alcance dos objetivos organizacionais e individuais.
- (B) A dimensão tática corresponde ao conjunto de atividades técnicas, tais como o recrutamento e a seleção, o treinamento, a avaliação do desempenho e a gestão dos sistemas de remuneração.
- (C) A atuação como mediadora de conflitos e questões trabalhistas é considerada uma área pouco nobre da administração.
- (D) A atuação como avaliadora de desempenho atende aos propósitos organizacionais acima de tudo.
- (E) A dimensão estratégica, encontrada nos antigos departamentos de pessoal, está baseada na rotina burocrática das organizações.

### 33

As grandes empresas têm valorizado cada vez mais o capital humano, por meio da gestão estratégica do processo de treinamento de pessoal, pois, sem foco na estratégia, não há como alinhar a gestão de pessoas com os objetivos organizacionais.

Sobre o RH estratégico, assinale a opção que indica o primeiro treinamento que as empresas devem desenvolver.

- (A) O programa de integração, que aborda, entre outros temas, a visão, a missão, os valores e as políticas da organização, bem como suas competências essenciais da empresa, os princípios de gestão de qualidade e os direitos e deveres dos empregados.
- (B) O processo de treinamento de curto prazo que, mediante procedimentos organizados, visa a dotar os funcionários de habilidades, conhecimentos e competências, de forma a melhorar seu desempenho no cargo atual.
- (C) O desenvolvimento pessoal, processo de aprendizagem de longo prazo, orientado para o desenvolvimento de competências que estão diretamente relacionadas com as exigências concretas do cargo.
- (D) O desenvolvimento organizacional, que é um esforço educacional complexo, destinado a mudar atitudes, valores, crenças e comportamentos, em direção ao aperfeiçoamento global da organização.
- (E) O desenho e a concepção de um programa de treinamento, definindo os objetivos concretos e mensuráveis que se pretende alcançar com o programa.

### 34

As competências e qualificações dos candidatos devem ser avaliadas no processo de seleção, em que se tenta fazer uma previsão do desempenho futuro dentro no cargo pretendido.

Para avaliar as diversas aptidões necessárias para o desempenho de determinada função, devem ser utilizados testes, que complementam as informações de currículos e questionários.

Um dos testes mais comuns é o teste de personalidade, que tem como finalidade

- (A) avaliar de forma objetiva os conhecimentos técnicos, como o domínio de línguas ou de informática.
- (B) avaliar os aspectos não cognitivos e a dimensão social do indivíduo, como autoconfiança, introversão, autonomia, capacidade de decisão e de controle emocional, ou a forma como se relaciona com outras pessoas.
- (C) medir as habilidades intelectuais, como capacidade de raciocínio, de resolução de problemas, de pensamento abstrato, de compreensão de ideias complexas, de aprendizagem rápida a partir de experiência concreta e de processamento de informação.
- (D) detectar o uso de drogas e testes genéticos, para identificar a probabilidade de se contrair uma doença.
- (E) identificar o que o candidato valoriza na vida pessoal e na profissional, assim como seu posicionamento diante de questões de natureza ética, adequando seus objetivos pessoais e os desafios organizacionais.

**35**

O desligamento é um processo que demanda uma decisão muito difícil, apesar da necessidade, muitas vezes, da redução da força de trabalho. O desligamento pode ser efetuado por diversos meios – entre eles, a demissão, a suspensão, o rebaixamento ou a aposentadoria antecipada.

Em relação ao processo de desligamento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Alguns meios de desligamento ou métodos de redução da força de trabalho deixam os trabalhadores satisfeitos e tranquilos.
- (B) O desligamento, apesar de ser uma decisão difícil, tem um enorme valor para a manutenção de recursos humanos comprometidos e satisfeitos.
- (C) Os administradores, na entrevista de saída, não conseguem detectar os motivos reais pelos quais os trabalhadores estão indo embora.
- (D) O *downsizing* – dispensa de uma porção substancial da força de trabalho de uma organização –, cria uma base mais sólida, tornando os que permaneceram mais produtivos e satisfeitos.
- (E) A organização, ao desligar um trabalhador, passa a ideia de que os recursos humanos estão em segundo plano, não havendo forma de dissipar esta impressão.

**36**

A remuneração variável atrelada ao desempenho do funcionário vem substituindo a lógica dos salários fixos. Essa remuneração variável pode se basear em incentivos de curto prazo ou de longo prazo.

Sobre os planos de participação nos lucros, assinale a afirmativa correta.

- (A) Alguns funcionários recebem um incentivo de longo prazo, que consiste em planos de opção de compra de ações da empresa a um preço predeterminado.
- (B) Alguns funcionários adquirem ações da empresa a preço reduzido, beneficiando o titular com um prêmio de capitalização dependente da valorização da cotação das ações na Bolsa de Valores.
- (C) Alguns funcionários recebem um pagamento anual com base em metas predefinidas, com modelo baseado na cotação das ações cujas compra e venda são apenas hipotéticas.
- (D) Alguns funcionários recebem um pagamento adicional atrelado ao cumprimento de objetivos ou metas organizacionais, setoriais ou individuais.
- (E) Alguns funcionários recebem uma parte do lucro anual da empresa, aumentando seu comprometimento e sua participação e reduzindo a rotatividade.

**37**

Segundo a CLT, salário é o valor econômico pago diretamente pelo empregador ao empregado, em função da prestação dos serviços.

Sobre salário, analise as afirmativas a seguir.

- I. Objetiva prover o alimento do trabalhador e de sua família.
- II. É uma equivalência simbólica entre o serviço prestado e o valor pago.

- III. Obrigam-se as partes a prestações recíprocas e antagônicas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**38**

A relação de trabalho é estabelecida a partir do momento em que uma pessoa presta serviços a outrem.

Alguns elementos são identificadores do vínculo empregatício, sem os quais a relação de emprego não se configura. Um desses elementos é a prestação diária do serviço e a expectativa que o empregador tem pertinente ao retorno do empregado ao local de trabalho.

Esta descrição acima refere-se à

- (A) habitualidade.
- (B) subordinação.
- (C) pessoa física.
- (D) pessoalidade.
- (E) onerosidade.

**39**

Estágio é o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo dos educandos.

A jornada do estagiário será definida em comum acordo com a instituição de ensino, devendo ser compatível com as atividades escolares e não podendo ultrapassar

- (A) 4 (quatro) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais, no caso de estudante de nível superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular.
- (B) 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais, no caso de estudante de educação especial e dos anos finais de ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos.
- (C) 4 (quatro) hora diárias e 20 (vinte) horas semanais, no caso de estudante de educação especial e dos anos finais de ensino fundamental, na modalidade profissional de educação de jovens e adultos.
- (D) 8 (oito) horas diárias e 40 (quarenta) horas semanais, no caso de estudantes de nível superior.
- (E) 5 (cinco) horas diárias e 25 (vinte e cinco) horas semanais, no caso de estudantes na modalidade profissional de educação de jovens e adultos.

**40**

Para que a empresa possa receber o profissional com o perfil adequado, existe o recurso do *contrato de experiência*, firmado pelo prazo máximo de 90 dias, para avaliar a *performance* do empregado na função.

Sobre o *contrato de experiência*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Sua vigência depende de termo pré-fixado ou da execução de serviços especificados ou, ainda, da realização de certo acontecimento susceptível de previsão aproximada.
- (B) A pessoa física exerce, habitualmente e por conta própria, atividade profissional remunerada, prestando serviços de caráter eventual a uma ou mais pessoas ou empresas, sem relação de emprego.
- (C) Os estudantes exercem sua profissão enquanto estudam, com o objetivo de aperfeiçoar seus estudos, ganhando mais experiência.
- (D) A empresa pode contratar pessoal por meio de agências registradas no Ministério do Trabalho, limitando a contratação às situações de acúmulo de serviço, férias ou aumento sazonal de trabalho.
- (E) As partes devem respeitar o prazo estipulado no contrato, sendo que, ao seu término, não há obrigação de continuidade.

**41**

Os direitos sociais constitucionais são normas de ordem pública, sendo invioláveis pela vontade individual.

Segundo o Art. 7º, da CRFB, que discorre sobre direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, assinale a afirmativa correta.

- (A) Possibilita a redução do salário, por motivo de força maior.
- (B) Estabelece a participação nos lucros ou resultados, vinculada à remuneração.
- (C) Determina o valor do salário-família, pago em razão dos dependentes de qualquer faixa de renda.
- (D) Estabelece a proporcionalidade do piso salarial em relação à extensão e à complexidade do trabalho.
- (E) Equipara a remuneração do trabalho noturno à do diurno.

**42**

As propostas para atenuar a rigidez das leis do trabalho, priorizando as negociações entre empregados e empregadores, afirmam que o mínimo já assegurado deve ser mantido como base para futuras negociações.

Assinale a opção que indica um direito inflexível.

- (A) A irredutibilidade do salário.
- (B) O décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- (C) A duração do trabalho normal não superior a 8 horas diárias e 44 semanais.
- (D) A jornada de 6 horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento.
- (E) A acumulação remunerada de cargos públicos.

**43**

A liderança é um fenômeno relacional, cujos atos influenciais geram reações nos liderados, e essas, por sua vez, estimulam respostas nos líderes. O relacionamento entre líder e liderado se dá em uma determinada realidade social, envolvendo situações e contingências muito variadas.

Sendo assim, um líder orientador é aquele que

- (A) influencia as pessoas por meio de punição, de comando e/ou de obediência assimétrica para evitar desvios dos padrões rigidamente estabelecidos.
- (B) tem tendência a se considerar insubstituível, envolvendo-se em detalhes; é centralizador, sonega informações, estimula a competição e compete com os subordinados, e tende a ter dificuldades de ver o todo.
- (C) é a imagem viva da empresa frente à sua equipe, e também a imagem viva de sua equipe frente à organização. Respeita o indivíduo como indivíduo, integrando as pessoas no grupo.
- (D) tem uma preocupação maior com a segurança, o que faz com que construa cuidadosamente a sua vida de maneira a se sentir firmemente apoiado em vitórias passadas.
- (E) entende que a melhor forma de lidar com conflitos é ceder ou contemporizar, evitando, assim, que o conflito seja potencializado.

**44**

Sobre a liberdade sindical, uma especificidade da liberdade de associação, assinale a afirmativa correta.

- (A) A lei veda a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial.
- (B) A lei exige autorização do Estado para a fundação de sindicato, além do registro no órgão competente, podendo o Poder Público intervir na organização sindical.
- (C) O direito ao voto nas organizações sindicais cessa quando o filiado se aposenta.
- (D) O empregado sindicalizado eleito para cargo de direção ou representação sindical pode ser dispensado do emprego ao término de seu mandato.
- (E) O valor da contribuição confederativa, assim como a contribuição sindical, será descontado em folha, com caráter obrigatório para todos os empregados.

**45**

Liderança é um processo de influência que afeta a interpretação dos eventos pelos seguidores, a escolha dos objetivos, a motivação para cumprir os objetivos, a manutenção das relações de cooperação e do espírito de equipe, e a obtenção de apoio e cooperação de pessoas exteriores ao grupo ou à organização.

Sendo assim, a liderança

- (A) envolve a coordenação de pessoas e recursos para a produção e venda de bens e/ou serviços numa organização.
- (B) requer que as mudanças procuradas reflitam os propósitos mútuos de líderes e seguidores.
- (C) é levada a cabo com gestores e subordinados.
- (D) é um relacionamento de autoridade.
- (E) requer coordenação de atividades para produzir e vender bens e/ou serviços que reflitam os propósitos da organização.

**46**

Em uma política de RH, a sistemática avaliação de desempenho humano atende a determinados objetivos.

A avaliação de desempenho, para ser eficaz, deve basear-se inteiramente nos resultados das atividades do homem no trabalho e nunca apenas em suas características de personalidade.

Com base em uma comparação periódica entre os resultados fixados ou esperados para cada funcionário e os resultados efetivamente alcançados, deve-se adotar

- (A) o método misto, que ajusta os métodos às suas peculiaridades e necessidades.
- (B) o método de autoavaliação, que pode utilizar sistemáticas variadas.
- (C) o método da avaliação por resultados, que é, sobretudo, um método prático.
- (D) o método da escolha forçada, que é um método fundamentalmente comparativo e discriminativo, e apresenta resultados globais.
- (E) o método da escala gráfica, que requer uma multiplicidade de cuidados, a fim de neutralizar a subjetividade e o pré-julgamento do avaliador.

**47**

Competência é uma disposição para agir de modo pertinente em relação a uma situação específica, em que o “saber julgar” se torna prioridade, uma vez que há várias condutas possíveis para resolver com competência um problema.

Sobre o enfoque construtivista, assinale a afirmativa correta.

- (A) As competências são identificadas no processo de formação, em situações de trabalho, considerando o espaço de trabalho como um espaço de aprendizagem, em que os processos de intervenção devem criar espaços de reflexão e síntese.
- (B) As críticas aos estudos rationalistas remetem à abordagem interpretativa enriquecida com conceitos da fenomenologia.
- (C) O elenco de atributos que um indivíduo mobiliza no desempenho efetivo ou superior do trabalho gerencial é enfatizado.
- (D) A ocupação é definida como um conjunto de postos de trabalho cujas tarefas principais são análogas e demandam requisitos semelhantes em termos de conhecimentos e habilidades.
- (E) A pessoa competente demonstra que sabe fazer e tem a orientação para desempenhos e resultados.

**48**

Com a abordagem das relações humanas, surgiram teorias ligadas ao que queremos da vida, como sentir-se bem com aquilo que é realizado, não sendo um produto acabado e sim um processo que se configura a cada momento, que nasce das necessidades interiores de cada um e que se renova e se altera continuamente.

Essa teoria se refere

- (A) à motivação.
- (B) ao comportamento.
- (C) à liderança.
- (D) à liderança situacional.
- (E) à maturidade profissional.

**49**

Um empregado veio a falecer com a seguinte situação familiar: era casado oficialmente com uma pessoa, mas, na prática, dela era separado de fato e viveu com outra pessoa por doze anos, com quem teve um filho, atualmente com oito anos de idade. No sepultamento, apareceu uma namorada que o falecido via esporadicamente, sendo que, nessa relação extraconjugal, ele teve outro filho, atualmente com quatro anos de idade. Todas reivindicam a pensão por morte do falecido.

Diante da situação hipotética descrita, de acordo com as Leis Previdenciárias em vigor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente a esposa casada oficialmente terá direito à pensão, já que a Previdência Social não admite uma relação fora do casamento.
- (B) A pensão será rateada igualmente entre a pessoa que era casada oficialmente com o falecido, sua companheira e seus dois filhos.
- (C) Somente os filhos receberão a pensão por morte, pois merecem a proteção da Lei até que completem 21 anos de idade.
- (D) Cada um dos interessados receberá um salário mínimo – a esposa, a companheira, a namorada e os dois filhos.
- (E) As mulheres que conceberam filhos do falecido terão direito a metade da pensão, sendo a outra metade dividida entre os filhos e paga até que eles completem dezoito anos de idade.

**50**

Gleidson trabalha numa indústria química de solventes e, em razão do agente agressor existente em seu local de trabalho, recebe mensalmente adicional de insalubridade.

De acordo com a CLT, assinale a opção que indica, respectivamente, os percentuais devidos para os casos de adicional de insalubridade em graus mínimo, médio e máximo.

- (A) 10%, 20% e 40%.
- (B) 10%, 50% e 100%.
- (C) 10%, 20% e 30%.
- (D) 25%, 50% e 100%.
- (E) 20%, 30% e 40%.

**51**

Um empregado foi vítima de reconhecida doença profissional, afastando-se pelo INSS durante cinco meses para tratamento, recebendo, nesse período, o benefício de auxílio-doença no código B-91. Após obter alta médica, voltou ao trabalho e foi dispensado sem justa causa na semana seguinte ao seu retorno.

Diante da situação retratada e com base na Lei de Regência, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não há óbice à dispensa sem justa causa no caso em exame, pois isso é um direito do empregador.
- (B) Errado o empregador, porque, nesse caso, a dispensa sem justa causa teria de ser autorizada pela Justiça.
- (C) Correto o empregador, inexistindo estabilidade na hipótese, já que não se trata de acidente do trabalho.
- (D) Errado o empregador, pois o empregado teria estabilidade por doze meses após o retorno.
- (E) Não há lei que discipline essa situação, daí porque o empregador tem liberdade para fazer o que desejar.

**52**

Uma empregada está sofrendo maus-tratos e ameaças de morte do próprio marido. O empregador, cientificado do fato porque a empregada pretendia licenciar-se para sair da localidade e preservar a sua integridade física, disse que não aceitaria tal postura; que lamentava a situação, mas nada poderia fazer; que não poderia se intrometer numa relação familiar, especialmente entre marido e mulher.

A esse respeito, de acordo com a lei, assinale a afirmativa correta.

- (A) A empregada poderá ser afastada do emprego pela autoridade competente por até seis meses.
- (B) A empregada terá necessariamente de ser dispensada sem justa causa.
- (C) Ficará a critério do empregador conceder a licença, que poderá ser negada caso o trabalho da empregada seja indispensável.
- (D) Se a empregada se afastar, desrespeitando, assim, a ordem do empregador, poderá ser dispensada por justa causa por ato de insubordinação.
- (E) Não se pode prever o que ocorrerá, haja vista a falta de lei específica para o caso narrado.

**53**

Um empregado atua como vigia noturno há quatro anos, trabalhando de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 22h às 05h. Diante desse quadro e à luz da legislação em vigor, assinale a afirmativa correta.

- (A) O empregado faz jus a 30% de adicional noturno e à hora computada como tendo 58 minutos.
- (B) O empregado não tem direito a qualquer vantagem adicional, pois não se justifica tratamento diferenciado entre empregados que atuam pela manhã e à noite.
- (C) O empregado deve receber o adicional noturno na ordem de 50% e a hora noturna será computada, por ficção legal, como tendo 30 minutos.
- (D) O empregado tem direito ao adicional noturno de 20% e à hora noturna considerada como tendo 52 minutos e 30 segundos.
- (E) O empregado tem direito ao adicional noturno ou à hora reduzida, devendo escolher uma das vantagens, que não podem ser acumuladas.

**54**

Carmem, pessoa do sexo feminino, começou a trabalhar em abril de 1990 numa sapataria – seu primeiro emprego –, onde exerce a função de gerente e se sente realizada profissionalmente.

Especulando-se que Carmem permaneça nesse mesmo serviço ininterruptamente, sem solução de continuidade, assinale a opção que indica a data em que ela poderá requerer a aposentaria por tempo de contribuição com o valor integral do benefício e com o tempo mínimo necessário para tal fim.

- (A) Em abril do ano de 2015.
- (B) Não é possível afirmar, pois dependerá da idade de Carmem.
- (C) Em abril do ano de 2020.
- (D) Em janeiro do ano de 2015.
- (E) Em abril do ano de 2025.

**55**

O salário-família, apesar do nome, não é genuinamente um salário, mas um benefício previdenciário que incorpora os princípios da seletividade e da distributividade.

Sobre o salário-família devido num vínculo empregatício, de acordo com a lei, assinale a afirmativa correta.

- (A) É pago a qualquer empregado, independentemente de seu salário, desde que tenha filhos naturais até 18 anos de idade.
- (B) É pago ao empregado de baixa renda, assim definido pela norma jurídica, que tenha filho ou equiparado de qualquer condição, até 14 anos de idade, ou inválido de qualquer idade.
- (C) É pago aos empregados de baixa renda que conseguem previamente tal direito na Justiça.
- (D) É pago aos empregados que têm renda superior a quatro salários mínimos mensais, até que seus filhos completem 21 anos de idade.
- (E) É pago somente aos empregados que adotam crianças de até 10 anos de idade, como forma de estimular a adoção no país.

**56**

Joana assumiu perante os colegas de trabalho que mantém uma relação homoafetiva. Ao saber do fato, e apenas por conta disso, o empregador imediatamente dispensou Joana sem justa causa. Com base na hipótese apresentada, de acordo com a lei, assinale a afirmativa correta.

- (A) Joana tem direito a pedir, judicialmente, reintegração no emprego, somente.
- (B) Joana não decidiu o que fazer, já que, no Brasil, não existe lei que trate da dispensa discriminatória.
- (C) Joana tem direito a receber as verbas devidas pela dispensa sem justa causa, que deverão ser pagas na própria empresa, independentemente do tempo trabalhado.
- (D) Joana deve postular tão-somente indenização por dano moral, que vem a ser a lesão a qualquer direito de personalidade.
- (E) Joana deve ajuizar ação postulando sua reintegração ou o pagamento em dobro dos dias de afastamento, sem exclusão dos danos morais.

**57**

Pedro trabalha há dois anos com Jorge, seu tio. Ele cumpre jornada de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 08h às 18h, com pausa alimentar de duas horas, recebe ordens do seu tio e ganha por mês dois salários mínimos. Contudo, Pedro não teve a carteira profissional anotada, levando-o a questionar o tio a respeito e solicitar a assinatura da CTPS. Este, indignado, dispensou Pedro do serviço, alegando ingratidão do sobrinho, que não reconheceu a oportunidade dada, lembrando-o, ainda, que parentes não podem manter relação empregatícia.

Diante do caso exposto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Qualquer espécie de parentesco exclui a possibilidade de vínculo empregatício entre os membros da mesma família.
- (B) Desde que presentes os requisitos caracterizadores do vínculo empregatício, ele pode ocorrer entre parentes.
- (C) Parentes até o 2º grau civil não podem manter vínculo empregatício entre si, mas de graus superiores sim, já que não são próximos.
- (D) A questão versa sobre parentesco; assim, caberia ao juiz da Vara de Família da localidade decidir o que deve ser feito.
- (E) Sempre que parentes mantiverem uma relação de trabalho sem anotação da CTPS, pode-se dizer que um deles está sendo lesado.

**58**

Uma grande empresa de processamento de dados possui dez mil empregados. De acordo com a lei vigente, em relação à quantidade de portadores de deficiência ou reabilitados que deverá manter em seu quadro de empregados, essa empresa

- (A) não tem obrigação legal de manter cota mínima de empregados reabilitados ou portadores de deficiência, por ser uma empresa de processamento de dados.
- (B) deve manter em seu quadro 500 empregados reabilitados ou portadores de deficiência.
- (C) tem liberdade na manutenção de empregados reabilitados ou portadores de deficiência, desde que não inferior a 1% do quadro total.
- (D) deve manter em seu quadro 20% dos empregados reabilitados ou portadores de deficiência.
- (E) deve manter em seu quadro 200 empregados reabilitados ou portadores de deficiência.

**59**

Flávia trabalhava na empresa Alfa Ltda. há sete meses, mas, agora, foi dispensada sem justa causa, com aviso prévio a ser cumprido com trabalho (aviso prévio trabalhado).

Em relação ao prazo para pagamento das verbas devidas e ao local onde esse pagamento deve ser realizado, frente à legislação em vigor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os créditos deverão ser realizados no prazo de trinta dias, no domicílio da trabalhadora, poupando a ela tempo e dinheiro no deslocamento, conforme determina a Lei.
- (B) Os direitos deverão ser honrados em até 10 dias, contados da concessão do aviso prévio, e serão obrigatoriamente pagos no sindicato de classe da empregada ou perante a autoridade do Ministério do Trabalho e Emprego.
- (C) As verbas devem ser pagas até o 1º dia útil seguinte ao término do aviso prévio e quitadas na própria empresa, pois não há necessidade de homologação.
- (D) Os direitos devem ser pagos de imediato, quando da concessão do aviso prévio, devendo ser depositados na conta da trabalhadora, na medida em que não existe local próprio determinado em lei para tal fim.
- (E) Metade dos direitos deve ser pago no ato da dispensa na própria empresa e a outra metade, 30 dias após, perante o sindicato de classe ou autoridade do Ministério do Trabalho e Emprego.

**60**

Lucas é empregado numa indústria de calçados há sete anos, tendo sido preso em flagrante delito pela suposta prática do crime de homicídio. Lucas encontra-se detido na delegacia de polícia local, aguardando seu julgamento. O empregador de Lucas, ao saber da prisão, considerou o contrato de trabalho rompido por justa causa, pois não pretende manter um criminoso no seu quadro de empregados. A família de Lucas (esposa e três filhos menores) está em desespero, pela prisão em si e porque ele era responsável pela manutenção da família com o salário mensal de R\$ 1.000,00 (mil reais) que ganhava.

Diante dessa situação, assinale a afirmativa correta.

- (A) A empresa agiu corretamente, porque Lucas foi preso, e a sua família deverá procurar a secretaria de assistência social do Município para recebimento de eventual benefício.
- (B) O empregador, por não haver condenação criminal transitada em julgado, não pode romper o contrato por justa causa, já que ele se encontra interrompido; assim, o salário continuará a ser pago pela empresa à família.
- (C) A justa causa se impõe diante da gravidade do crime cometido, mas a família não ficará desamparada, pois receberá auxílio-reclusão do INSS.
- (D) A prisão por si só não gera justa causa, e a família, durante esse período, receberá auxílio-reclusão do empregador de Lucas.
- (E) A família de Lucas terá direito ao auxílio-reclusão, pago pelo INSS, e a prisão ocorrida não gera justa causa, pois não há condenação criminal final.

Realização

