



CONCURSO PÚBLICO PARA A AMAZÔNIA AZUL  
TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. – AMAZUL  
EDITAL Nº 01/2025

(TARDE)

## TÉCNICO DE SECRETARIADO

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



### SUA PROVA

- Além deste caderno, contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas;
- As questões objetivas tem **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **3 (três) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala;



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas das questões objetivas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas das questões objetivas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados no cartão de respostas das questões objetivas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso no cartão de respostas das questões objetivas, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do cartão de respostas das questões objetivas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas das questões objetivas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas das questões objetivas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**



## Módulo I

### Língua Portuguesa

#### Insônia infeliz e feliz (Clarice Lispector)

Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão. Ler? Jamais. Escrever? Jamais. Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora? E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite, pois posso estar dormindo e não perdoar. Tomar uma pílula para dormir? Mas e o vício que nos espreita? Ninguém me perdoaria o vício. Então fico sentada na sala, sentindo. Sentindo o quê? O nada. E o telefone à mão.

Mas quantas vezes a insônia é um dom. De repente despertar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão. Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia. E tomo café com gosto, toda sozinha no mundo. Ninguém me interrompe o nada. É um nada a um tempo vazio e rico. E o telefone mudo, sem aquele toque súbito que sobressalta. Depois vai amanhecendo. As nuvens se clareando sob um sol às vezes pálido como uma lua, às vezes de fogo puro. Vou ao terraço e sou talvez a primeira do dia a ver a espuma branca do mar. O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha. E sinto-me feliz por nada, por tudo. Até que, como o sol subindo, a casa vai acordando e há o reencontro com meus filhos sonolentos.

LISPECTOR, Clarice. *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999.

#### 1 (NMCB01\_01)

Sobre o texto, é correto afirmar que

- (A) há uma perspectiva infeliz da insônia, observada sobretudo pela perturbação que assola o processo de escrita.
- (B) a solidão e o nada adquirem aspectos tanto positivos quanto negativos a partir do ponto que se observa em relação aos períodos de vigília.
- (C) embora relatada de maneira positiva, a conclusão a que chega o narrador é a de que a insônia amplia a angústia do isolamento.
- (D) a insônia contribui para a motivação literária, considerando a ausência de sons e interrupções do desenvolvimento criativo.
- (E) o ponto de vista negativo da insônia se ampara na dependência de medicamentos estimuladores de sono.

#### 2 (NMCB01\_02)

A presença dos sinais de interrogação no primeiro parágrafo indica

- (A) um questionamento direto ao leitor.
- (B) uma ironia sobre o tema.
- (C) o ritmo e a entoação do texto.
- (D) uma proposição reflexiva.
- (E) uma reação de surpresa.

#### 3 (NMCB01\_03)

Assinale a opção em que se observa uma linguagem em sentido figurado.

- (A) Ler? Jamais. Escrever? Jamais.
- (B) Quase nenhum ruído.
- (C) Então fico sentada na sala, sentindo.
- (D) Vou ao terraço e sou talvez a primeira do dia a ver a espuma branca do mar.
- (E) Até que, como o sol subindo, a casa vai acordando.

#### 4 (NMCB01\_04)

No trecho: “Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão”, a palavra em destaque apresenta referência

- (A) catafórica.
- (B) anafórica.
- (C) dêitica.
- (D) intertextual.
- (E) reiterativa.

#### 5 (NMCB01\_05)

Assinale a opção em que o elemento destacado funciona como complemento do verbo.

- (A) Então fico sentada na sala.
- (B) E sinto-me feliz por nada.
- (C) E o telefone à mão.
- (D) E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite.
- (E) O mar é meu.

#### 6 (NMCB01\_06)

Observe a frase: “Então fico sentada na sala, sentindo” e julgue as sentenças a seguir:

- I. Não há sujeito expreso na oração.
- II. Não há sujeito porque *ficar* é um verbo de estado; portanto, impessoal.
- III. O sujeito se faz saber pela desinência do verbo.
- IV. Observa-se um caso de sujeito simples, com um só núcleo.

Estão corretas

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

#### 7 (NMCB01\_07)

O texto explora o uso de orações coordenadas assindéticas, que imprimem um ritmo acelerado à narrativa.

Assinale a opção em que não se observa este uso.

- (A) Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora?
- (B) E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite, pois posso estar dormindo e não perdoar.
- (C) Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia.
- (D) O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha.
- (E) Ler? Jamais. Escrever? Jamais.

#### 8 (NMCB01\_08)

Assinale a opção correta sobre a característica que classifica o texto como uma crônica.

- (A) Privilegia-se o conteúdo narrado por meio de linguagem objetiva.
- (B) Há ênfase na descrição do cenário e no detalhamento da narração.
- (C) Destaca-se um ponto de vista, utilizando-se de argumentos comprováveis para defendê-lo.
- (D) Nota-se uma apresentação de um tema social, a partir do apagamento de uma perspectiva individual sobre o assunto.
- (E) Adota-se a subjetividade a fim de explorar um tema relacionado à condição humana.

**9 (NMCB01\_09)**

Assinale a opção em que o valor do elemento destacado está incorretamente explicado.

- (A) Tomo café com gosto - modo.  
 (B) E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite - tempo.  
 (C) E o telefone à mão - lugar.  
 (D) E o telefone mudo, sem aquele toque súbito que sobressalta - explicação.  
 (E) Tomar uma pílula para dormir - fim.

**10 (NMCB01\_10)**

Os verbos no texto encontram-se majoritariamente no presente do indicativo, apontando para ações descritas com certo grau de verdade e concretude.

No entanto, há usos que indicam outros sentidos, como

- (A) o futuro do pretérito reforçando uma possibilidade, em “ninguém me perdoaria o vício”.  
 (B) o gerúndio indicando dúvida, em “então fico sentada na sala, sentindo”.  
 (C) o infinitivo ressaltando a ação acabada, em “de repente despertar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão”.  
 (D) o pretérito perfeito marcando um passado contínuo, em “nem quatro chegaram”.  
 (E) o futuro do presente assinalando simultaneidade, em “quem estará acordado agora?”.

## Raciocínio Lógico

**11 (NMCB02\_01)**

Um número natural N deixa resto 1 na divisão por 2 se, e somente se, deixa resto

- (A) 0 ou 2, na divisão por 4.  
 (B) 1 ou 3, na divisão por 4.  
 (C) 2 ou 5, na divisão por 6.  
 (D) 1 ou 3 na divisão por 6.  
 (E) 2 ou 5, na divisão por 7.

**12 (NMCB02\_02)**

Em março de 2025, o tempo médio de atendimento em um posto de serviços era de 2h 45min. Em abril, o tempo médio de atendimento foi reduzido em 30%.

O tempo médio de atendimento em abril foi de

- (A) 1h 55min 30s.  
 (B) 1h 50min 30s.  
 (C) 49min 30s.  
 (D) 2h 15min.  
 (E) 1h 15min.

**13 (NMCB02\_03)**

Considere as seguintes premissas:

- Se apenas um entre João e Maria mora no bairro do Butantã, então o elefante é azul.
- Se João não mora do bairro do Butantã, então a galinha é verde.
- Se Maria mora no bairro do Butantã, então o cavalo é amarelo.
- O elefante não é azul.

Logo,

- (A) nem Maria, nem João, moram no bairro do Butantã.  
 (B) ou a galinha é amarela, ou o cavalo é verde.  
 (C) Maria e João moram no bairro do Butantã.  
 (D) os três animais não possuem a mesma cor.  
 (E) a galinha é verde ou o cavalo é amarelo.

**14 (NMCB02\_04)**

Uma sala retangular foi dividida em quatro regiões retangulares. As medidas das áreas de três regiões estão fornecidas na figura.

24m <sup>2</sup>	8m <sup>2</sup>
?	2m <sup>2</sup>

A área da região colorida de cinza corresponde a que fração da área da sala?

- (A)  $\frac{3}{20}$   
 (B)  $\frac{1}{6}$   
 (C)  $\frac{1}{15}$   
 (D)  $\frac{1}{4}$   
 (E)  $\frac{9}{20}$

**15 (NMCB02\_05)**

Um operador precisa executar 5 procedimentos, A, B, C, D e E, um por vez, em sequência, mas ainda não decidiu a ordem que seguirá. Ele já sabe, todavia, que não começará pelo procedimento C.

O número total de sequências dos cinco procedimentos, que atendem a restrição determinada pelo operador, é

- (A) 120  
 (B) 119  
 (C) 96  
 (D) 86  
 (E) 24

**16 (NMCB02\_06)**

Uma urna contém bolas idênticas, exceto pelas suas cores: algumas bolas são vermelhas e as restantes são azuis. Sabe-se que a probabilidade de uma bola retirada ao acaso da urna ser azul é igual a 10%. Uma bola foi retirada ao acaso da urna e devolvida. Em seguida, repetiu-se o procedimento.

Qual é a probabilidade de as cores das bolas retiradas serem diferentes?

- (A) 0,9%  
 (B) 1,8%  
 (C) 9,0%  
 (D) 18%  
 (E) 50%

**17 (NMCB02\_07)**

Sabe-se que se cada um dos dados numéricos de uma distribuição é menor ou igual a  $M$ , então a média aritmética dos dados da distribuição é menor, ou igual, a  $M$ .

Ou seja, se a média aritmética dos dados numéricos de uma distribuição é maior que 7, então

- (A) cada um dos dados da distribuição é maior que 7.
- (B) nenhum dos dados da distribuição é maior que 7.
- (C) algum dos dados da distribuição é maior que 7.
- (D) algum dos dados da distribuição é menor que 7.
- (E) todos os dados da distribuição são iguais a 7.

**18 (NMCB02\_08)**

O gráfico apresenta a produção mensal de grãos de um país no ano de 2024. Naquele ano ocorreu um período de queda na produção, que durou 7 meses contados a partir do mês cuja produção foi máxima.



Relativamente à produção mensal máxima alcançada em 2024, a queda da produção verificada ao final do período citado é mais próxima de

- (A) 15%.
- (B) 30%.
- (C) 36%.
- (D) 64%.
- (E) 70%.

**19 (NMCB02\_09)**

No plano cartesiano  $xy$ , considere os seguintes pontos:  $A(9,3)$ ,  $B(12,7)$ ,  $C(4,4)$ ,  $D(14,5)$  e  $E(11,-1)$ .

Entre os pontos  $B$ ,  $C$ ,  $D$  e  $E$ , quantos são os que distam menos que 5 do ponto  $A$ ?

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

**20 (NMCB02\_10)**

Dois conjuntos  $A$  e  $B$  são tais que:

$A$  possui, no mínimo, 15 elementos e, no máximo, 27 elementos.

$B$  possui, no mínimo, 8 elementos e, no máximo, 10 elementos.

Considere o conjunto  $A - B = \{x/x \in A \text{ e } x \notin B\}$ .

A quantidade mínima de elementos que o conjunto  $A - B$  pode ter é

- (A) 2.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 10.
- (E) 17.

## Noções de Informática

**21 (NMCB03\_01)**

Em um setor administrativo, uma impressora de rede, configurada para obter endereço IP automaticamente, deixa de funcionar repentinamente. Todos os computadores do setor continuam acessando a Internet normalmente, porém nenhum deles consegue enviar documentos para impressão – inclusive quando a tentativa é feita utilizando diretamente o endereço IP previamente configurado da impressora.

Ao verificar o equipamento, constata-se que a impressora está ligada, conectada fisicamente à rede e sem falhas aparentes de hardware. Não há servidor de impressão intermediário, e a comunicação ocorre diretamente entre os computadores e a impressora na rede local.

Nessa situação, o serviço de rede cuja indisponibilidade ou falha na concessão explica de forma direta a interrupção do funcionamento da impressora é o

- (A) DHCP – *Dynamic Host Configuration Protocol*.
- (B) DNS – *Domain Name System*.
- (C) FTP – *File Transfer Protocol*.
- (D) HTTP – *Hypertext Transfer Protocol*.
- (E) NAT – *Network Address Translation*.

**22 (NMCB03\_02)**

Durante a navegação na Internet, por meio de navegadores, são utilizados identificadores textuais padronizados para localizar e acessar recursos disponibilizados em servidores, como páginas HTML, imagens e serviços Web.

Esse identificador, que define onde o recurso está localizado e como pode ser acessado no contexto da Web, é denominado(a)

- (A) mecanismo de busca empregado para localizar o recurso.
- (B) navegador utilizado pelo usuário.
- (C) protocolo de comunicação utilizado.
- (D) serviço de hospedagem do recurso.
- (E) URL (*Uniform Resource Locator*) associada ao recurso.

**23 (NMCB03\_03)**

Durante a organização de arquivos em um computador com o sistema operacional Windows versão 11 BR, um usuário seleciona um arquivo, pressiona a combinação de teclas SHIFT+DELETE e confirma a ação solicitada pelo sistema. Em seguida, ele não encontra mais o arquivo no diretório onde estava e tenta entender o que ocorreu.

Nessa situação, a ação executada pelo sistema foi

- (A) bloquear o arquivo para edição.
- (B) criar automaticamente uma cópia do arquivo.
- (C) excluir o arquivo permanentemente.
- (D) mover o arquivo para a lixeira do Windows.
- (E) transportar o arquivo para a pasta temporária `c:\windows\temp`.

**24 (NMCB03\_04)**

Durante uma rotina corporativa, um colaborador percebeu que um determinado aplicativo, anteriormente funcional, passou a não conseguir mais estabelecer conexão com servidores específicos externos, embora outros aplicativos ainda consigam acessar normalmente a Internet. Após checagens iniciais, constatou-se que não havia falhas físicas no dispositivo, que a conexão com a rede seguia ativa e que as configurações do aplicativo estavam corretas.

Ao registrar um chamado, foi informado pela equipe de suporte que a interrupção ocorreu devido à aplicação de uma nova política de segurança da informação, voltada ao controle de acessos externos por software específico.

Considerando o contexto apresentado e somente as alternativas a seguir apresentadas, indique qual mecanismo adotado pela equipe de suporte mantém compatibilidade com o contexto descrito:

- (A) Adoção de criptografia para garantir a confidencialidade das conexões com a Internet.
- (B) Ativação de filtro antispam para proteger o sistema contra mensagens suspeitas recebidas por e-mail.
- (C) Atualização do antivírus para bloquear automaticamente softwares com acesso externo.
- (D) Implementação de regras de firewall para restringir comunicações por endereço, porta ou aplicação.
- (E) Realização de backup dos dados para prevenir perdas decorrentes de falhas no acesso à rede.

**25 (NMCB03\_05)**

Um usuário de um software de edição de planilhas eletrônicas precisa inserir, em uma determinada planilha, um valor exatamente no ponto onde se cruzam a sua terceira linha e sua segunda coluna.

Nesse tipo de aplicativo, essa posição corresponde a uma

- (A) anotação.
- (B) célula.
- (C) intervalo.
- (D) link.
- (E) pasta de trabalho.

## Língua Inglesa

**READ THE TEXT AND ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS****Brazil Uses AI Surveillance to Protect the Amazon Rainforest**

Illegal logging, land grabbing, and deforestation have long posed challenges for enforcement agencies. Now, AI-powered surveillance systems are helping track these activities in real time, making forest protection more efficient and inclusive.

Using data from satellites, drones, and ground sensors, Brazil's AI systems monitor changes in tree cover, land use, and movement patterns. When suspicious activity is detected—such as sudden clearing or unauthorized vehicle entry—alerts are sent to authorities for quick action. This reduces the time between detection and response.

Machine learning models analyze long-term data to identify patterns and predict where future illegal activities might occur. These insights help guide patrols and resource planning, improving safety for rangers and increasing the chances of stopping environmental crimes before they happen.

AI also helps distinguish between natural changes—like seasonal plant shifts—and human-caused damage. This reduces false reports and improves accuracy, saving time and effort. The technology supports transparency by providing visual evidence and data trails that can be used in legal investigations.

Several Brazilian tech startups and global partners are collaborating with the government to expand this effort. Their goal is to ensure that forest protection tools are accessible, sustainable, and respectful of indigenous communities who live in the Amazon.

By using AI responsibly, Brazil is showing how technology can serve both the planet and the people. This approach helps balance development with conservation, offering a model for other countries working to protect natural resources through innovation.

Adapted from: <https://techknow.africa/brazil-uses-ai-surveillance-to-protect-the-amazon-rainforest/>

**26 (NMCB04\_01)**

Based on the text, analyze the assertions below:

- I. Environmental crimes and disputes over land ownership have only recently become a problem.
- II. The three activities mentioned in the first paragraph are natural events.
- III. Startups and global teams are joining efforts to make protection technology more available.

Choose the correct answer:

- (A) Only I is correct.
- (B) Only II is correct.
- (C) Only III is correct.
- (D) Only I and III are correct.
- (E) All three assertions are correct.

**27 (NMCB04\_02)**

In "When suspicious activity is detected" (2<sup>nd</sup> paragraph), the verb is in the same voice as in:

- (A) Machines can help humans in forest protection.
- (B) Modern drones were used to monitor deforestation.
- (C) The agencies are trying to protect the environment.
- (D) Technology is providing data to help assess damage.
- (E) Space agencies have launched satellites to track fires.

**28 (NMCB04\_03)**

The genitive case in “Brazil’s AI systems monitor changes” (2<sup>nd</sup> paragraph) also occurs in:

- (A) The team’s finished their project ahead of schedule.
- (B) The surveillance project’s moving along nicely.
- (C) The community’s been helping the authorities.
- (D) The group’s been working on this for months.
- (E) The partners’ collaboration is seen essential.

**29 (NMCB04\_04)**

In “before they happen” (3<sup>rd</sup> paragraph), the pronoun is replacing:

- (A) crimes.
- (B) patrols.
- (C) rangers.
- (D) chances.
- (E) patterns.

**30 (NMCB04\_05)**

“Like” in “like seasonal plant shifts” (4<sup>th</sup> paragraph) indicates a(n):

- (A) preference.
- (B) estimate.
- (C) approval.
- (D) addition.
- (E) example.

## Módulo II

### Secretariado Executivo

**31 (NMCE21\_01)**

A administração está presente em diferentes situações do cotidiano, como na organização de tarefas, na definição de prioridades e na busca por soluções para problemas comuns. Esses elementos ajudam pessoas, grupos e organizações a alcançarem seus objetivos.

Diante dessa perspectiva, administração pode ser entendida como

- (A) um procedimento voltado principalmente à manutenção de rotinas operacionais.
- (B) um conjunto de ações focado no cumprimento de normas previamente estabelecidas.
- (C) um processo contínuo de decisões e uso de recursos para atingir resultados desejados.
- (D) uma atividade caracterizada pela aplicação de técnicas padronizadas.
- (E) um mecanismo baseado na supervisão direta das atividades de um grupo.

**32 (NMCE21\_02)**

Ao longo da história, diferentes sociedades desenvolveram maneiras de planejar, organizar e coordenar atividades coletivas — desde a armazenagem de alimentos e registro de tributos até a execução de grandes obras públicas. Contudo, o estudo sistemático desses processos só ganhou contornos científicos quando a industrialização ampliou a complexidade das organizações e exigiu métodos formais de gestão.

Considerando esse contexto histórico, entende-se que a administração

- (A) tem raízes remotas como prática social, mas se estruturou como campo de estudo organizado a partir das transformações industriais dos séculos XIX e XX.
- (B) desenvolveu sua base conceitual principal durante o Renascimento, com a expansão do comércio mediterrâneo.
- (C) consolidou-se como disciplina formal na Idade Média, quando surgiram modelos de gestão urbana articulados entre reis e corporações artesanais.
- (D) foi reconhecida como ciência estruturada na Antiguidade, quando escolas filosóficas passaram a formular métodos de gestão das cidades.
- (E) passou a ser tratada como disciplina estruturada no século XXI, diante das transformações promovidas pela digitalização e pelos novos modelos de negócio.

**33 (NMCE21\_03)**

O processo administrativo fornece ao gestor um conjunto de funções que orientam a formulação de objetivos, a organização dos meios disponíveis e a condução das atividades necessárias ao alcance dos resultados. Esse conjunto de funções estruturadas permite integrar decisões, coordenar esforços e ajustar ações conforme as necessidades do ambiente organizacional.

Com base nessa compreensão, é correto afirmar que o processo administrativo

- (A) corresponde à definição de metas operacionais de curto prazo para garantir resultados imediatos.
- (B) é composto por decisões isoladas, tomadas de forma independente conforme as demandas diárias.
- (C) envolve funções interdependentes que incluem planejar, organizar, dirigir, executar e controlar.
- (D) concentra-se sobretudo na padronização de rotinas e na formalização de fluxos de trabalho.
- (E) baseia-se na supervisão contínua das equipes, considerada suficiente para assegurar o alcance dos objetivos.

**34 (NMCE21\_04)**

Embora o processo administrativo seja importante em qualquer contexto de utilização de recursos, a razão principal para estudá-lo é seu impacto sobre o desempenho das organizações.

Considerando essa concepção, é correto afirmar que uma organização

- (A) funciona essencialmente como um conjunto de tarefas especializadas, independentemente dos objetivos que busca atingir.
- (B) constitui um sistema de recursos orientado por objetivos, cujo funcionamento depende de processos coordenados pela administração.
- (C) baseia sua estrutura na execução espontânea das atividades, reduzindo a necessidade de coordenação formal.
- (D) depende prioritariamente da existência de recompensas individuais para manter sua operação.
- (E) opera majoritariamente conforme rotinas fixas, que determinam seus resultados independentemente das decisões gerenciais.

**35 (NMCE21\_05)**

Enquanto a eficácia está relacionada ao grau em que uma organização realiza seus objetivos e a eficiência ao uso produtivo dos recursos, a efetividade diz respeito aos impactos gerados pelos objetivos alcançados — resultados finais percebidos pelos usuários, pela sociedade ou por outras partes interessadas.

Considerando essa definição, constitui um exemplo de medida de efetividade

- (A) verificar se as ações previstas foram concluídas conforme o planejado.
- (B) analisar se os produtos ou serviços entregues atingiram as metas definidas.
- (C) avaliar os benefícios que surgem após a realização dos objetivos organizacionais.
- (D) comparar o desempenho das atividades com o tempo inicialmente estimado.
- (E) conferir se os processos internos foram executados segundo as normas estabelecidas.

**36 (NMCE21\_06)**

Mapas de substituição são ferramentas utilizadas no planejamento de carreiras para apoiar decisões sobre possíveis sucessores em posições-chave. Eles integram informações provenientes de avaliações de desempenho, análises de potencial e registros mantidos pelos sistemas de informação gerencial, permitindo visualizar cenários futuros de movimentação interna.

Considerando essa descrição, os mapas de substituição

- (A) ajudam a identificar empregados que reúnem condições atuais e potenciais para assumir posições futuras.
- (B) apresentam percursos profissionais que orientam os passos de desenvolvimento previstos na carreira.
- (C) oferecem um panorama das qualificações gerais utilizadas em programas de capacitação interna.
- (D) descrevem a configuração hierárquica e a distribuição de responsabilidades entre as áreas.
- (E) reúnem dados de histórico funcional utilizados para orientar a definição de perfis profissionais.

**37 (NMCE21\_07)**

A organização do ambiente de trabalho contribui diretamente para uma rotina mais eficiente e para o cumprimento adequado das metas diárias. Segundo orientações práticas de administração do tempo, manter o espaço organizado envolve etapas simples, como arrumar a mesa, organizar gavetas, priorizar tarefas e selecionar adequadamente as demandas recebidas.

Com base nessas orientações, uma ação alinhada à boa organização do ambiente de trabalho é

- (A) manter todas as tarefas visíveis na mesa para facilitar o acesso imediato às demandas.
- (B) tratar as ligações e solicitações recebidas como equivalentes, respondendo-as na ordem em que chegam.
- (C) concentrar-se nas atividades já iniciadas, evitando redistribuir prioridades ao longo do dia.
- (D) liberar espaço rapidamente guardando documentos sem distinguir sua relevância.
- (E) avaliar as tarefas e ligações recebidas, selecionando aquelas que realmente demandam atenção prioritária.

**38 (NMCE21\_08)**

No âmbito da administração pública, os documentos oficiais seguem padrões específicos para assegurar clareza, objetividade e formalidade na comunicação. Esses documentos devem registrar informações de maneira precisa e facilitar a interlocução entre setores, órgãos e cidadãos.

Considerando essas características, é correto afirmar que um documento oficial

- (A) tem como principal finalidade apresentar opiniões pessoais do emissor sobre o assunto tratado.
- (B) pode ser redigido com linguagem coloquial, desde que facilite a aproximação com o destinatário.
- (C) deve priorizar expressões subjetivas para demonstrar cordialidade e espontaneidade.
- (D) utiliza linguagem clara, formal e impessoal para garantir precisão e padronização das informações.
- (E) busca reproduzir exatamente a linguagem falada, preservando estilos individuais de escrita.

**39 (NMCE21\_09)**

Aplicativos de produtividade — editores de texto, planilhas eletrônicas e programas de apresentação — são ferramentas essenciais no trabalho contemporâneo, e a Internet potencializa seu uso ao oferecer acesso a dados, armazenamento em nuvem e colaboração remota.

Nesse contexto, é correto afirmar que

- (A) editores de texto são projetados principalmente para consolidar dados numéricos e gerar gráficos estatísticos.
- (B) planilhas eletrônicas são adequadas somente para textos longos, sem permitir cálculos ou estruturação de tabelas.
- (C) navegadores da Internet se limitam a exibir documentos já baixados, sem permitir edição ou colaboração.
- (D) programas de apresentação permitem combinar texto, imagens, animações e transições para comunicar ideias de forma visual.
- (E) serviços online substituem por completo os editores instalados, eliminando a necessidade de conhecer os aplicativos tradicionais.

**40 (NMCE21\_10)**

A psicologia contribui significativamente para o estudo do comportamento organizacional, especialmente por meio da psicologia organizacional, que analisa como as pessoas se comportam dentro das empresas. Conceitos como diferenças individuais e motivação são fundamentais para compreender como indivíduos atuam e reagem em ambientes de trabalho.

Considerando essa relação, é correto afirmar que

- (A) a psicologia organizacional trata principalmente das funções administrativas, como planejamento e controle.
- (B) a psicologia organizacional estuda o comportamento humano especificamente nos contextos de trabalho.
- (C) o comportamento organizacional se limita aos aspectos estruturais da organização, sem considerar fatores humanos.
- (D) as diferenças individuais não têm influência significativa nas dinâmicas organizacionais.
- (E) a motivação é compreendida como um elemento operacional, desvinculado do comportamento humano.



**41 (NMCE21\_11)**

A relação entre indivíduo e organização envolve expectativas mútuas que influenciam comportamentos importantes no ambiente de trabalho. Esse conjunto de expectativas, embora não formalizado, orienta tanto as contribuições do indivíduo quanto os incentivos oferecidos pela organização.

Com base nesse conceito, o contrato psicológico diz respeito

- (A) aos termos legais assinados entre empregado e organização, que determinam obrigações formais de ambas as partes.
- (B) ao conjunto de expectativas mútuas sobre contribuições do indivíduo e recompensas oferecidas pela organização.
- (C) à descrição detalhada das tarefas, metas e procedimentos atribuídos formalmente ao empregado.
- (D) às normas internas de conduta que regulam comportamentos desejados no local de trabalho.
- (E) aos critérios estabelecidos pela organização para medir desempenho e conceder promoções.

**42 (NMCE21\_12)**

As diferenças individuais influenciam diretamente a forma como cada pessoa percebe, reage e desempenha suas funções no ambiente de trabalho. Essas diferenças podem favorecer ou prejudicar o desempenho, dependendo das circunstâncias e do contexto em que o comportamento ocorre. Por isso, é essencial que os gestores considerem a situação específica antes de avaliar as características das pessoas.

Com base nessas ideias, é correto afirmar que

- (A) o efeito das diferenças individuais sobre o comportamento depende do contexto em que a pessoa está inserida.
- (B) as diferenças individuais determinam por si mesmas se um profissional terá bom ou mau desempenho.
- (C) pessoas com características semelhantes apresentam comportamentos idênticos em qualquer ambiente de trabalho.
- (D) o impacto das diferenças individuais é mínimo quando a organização possui regras claras e rígidas.
- (E) o desempenho do indivíduo independe das condições de trabalho, colegas ou liderança.

**43 (NMCE21\_13)**

O setor de eventos tem apresentado crescimento significativo nos últimos anos, movimentando bilhões de reais, atraindo milhões de participantes e ampliando sua relevância econômica. Nesse cenário, as empresas passaram a demandar comprovação de retorno, adotando critérios mais rigorosos de avaliação para justificar investimentos e orientar decisões futuras.

Considerando esses aspectos, é correto afirmar que

- (A) a crescente complexidade do setor reduziu a necessidade de métricas formais, privilegiando abordagens predominantemente intuitivas.
- (B) a atuação das empresas em feiras permanece centrada em objetivos simbólicos, sem expectativa de resultados comerciais mensuráveis.
- (C) a profissionalização do campo eliminou a necessidade de reajustes metodológicos na avaliação dos projetos de eventos.
- (D) o incremento do setor permitiu às organizações ampliar estruturas internas, diminuindo pressões por racionalização e controle orçamentário.
- (E) a intensificação da concorrência impulsionou práticas de mensuração capazes de demonstrar retornos qualitativos e financeiros aos patrocinadores.

**44 (NMCE21\_14)**

O *Myers-Briggs Type Indicator* (MBTI) é um inventário utilizado no planejamento de carreiras para identificar famílias de cargos ou amplas categorias ocupacionais compatíveis com o perfil psicológico de cada pessoa, apoiando escolhas profissionais mais adequadas. Esse instrumento se baseia em quatro pares de dimensões derivadas da teoria dos tipos psicológicos de Carl Jung.

De acordo com sua estrutura, o MBTI avalia

- (A) metas profissionais, inclinações motivacionais, valores pessoais e interesses ocupacionais.
- (B) competências técnicas, experiências anteriores, qualificações formais e resultados obtidos.
- (C) estilos de liderança, formas de interação social, padrões de influência e capacidade comunicacional.
- (D) foco da atenção, maneira de perceber informações, forma de decidir e modo de lidar com o mundo externo.
- (E) desempenho em equipe, adaptação ao ambiente, ritmo de trabalho e nível de autonomia profissional.

**45 (NMCE21\_15)**

A construção de um ambiente empreendedor dentro das organizações depende da adoção de práticas que estimulem autonomia, iniciativa, aprendizagem contínua e experimentação. Entre essas práticas estão o incentivo a riscos calculados, a redução de barreiras hierárquicas, a atuação em equipes multifuncionais, a ampliação do acesso à informação e a criação de mecanismos que valorizem a iniciativa individual e coletiva.

Considerando essas características, constitui um mecanismo organizacional que favorece o desenvolvimento do empreendedorismo corporativo:

- (A) centralizar decisões estratégicas para uniformizar a atuação das unidades.
- (B) ampliar controles formais e mecanismos de punição para evitar desvios de comportamento.
- (C) promover altos níveis de empowerment e estimular a atuação em papéis variados.
- (D) restringir o acesso dos colaboradores à informação para preservar a confidencialidade interna.
- (E) reforçar estruturas rígidas para garantir previsibilidade no processo decisório.

**46 (NMCE21\_16)**

Em análises sobre perfis empreendedores, inovação e habilidades gerenciais costumam ser organizadas em uma matriz 2x2, combinando níveis altos e baixos dessas duas dimensões para identificar diferentes modos de atuação nas organizações e no processo de inovação.

Considerando essa matriz conceitual, o perfil associado à combinação de alta criatividade e inovação com elevadas habilidades gerenciais e know-how em negócios é:

- (A) inventor.
- (B) administrador.
- (C) empreendedor.
- (D) estrategista.
- (E) a grande maioria.

**47 (NMCE21\_17)**

As atividades de administração de escritório em ambientes secretariais envolvem múltiplas tarefas que sustentam o funcionamento cotidiano da organização e garantem suporte direto ao executivo. Essas atribuições abrangem desde a organização da rotina de trabalho até a gestão de informações e documentos, exigindo domínio de procedimentos, comunicação eficiente e capacidade de priorização.

Considerando esse conjunto de responsabilidades, constitui prática típica da administração de escritório no trabalho secretarial

- (A) preparar pautas, manter arquivos atualizados e apoiar o executivo em sua rotina diária.
- (B) conduzir avaliações de desempenho e definir metas estratégicas de longo prazo para a organização.
- (C) supervisionar diretamente equipes de trabalho e estabelecer políticas gerais de recursos humanos.
- (D) elaborar estudos financeiros complexos para subsidiar decisões de investimento.
- (E) planejar campanhas institucionais de comunicação externa e gerenciar canais oficiais da organização.

**48 (NMCE21\_18)**

Em situações de negociação empresarial, diferentes formas de conflito podem surgir a partir de divergências sobre objetivos, processos ou relações interpessoais. Esses conflitos afetam a forma como as partes interagem e influenciam a busca por acordos eficientes, exigindo que o negociador saiba diferenciar suas origens e características.

Considerando as principais categorias de conflito descritas, caracteriza conflito de processo a situação em que

- (A) o impasse surge porque os indivíduos têm dificuldades pessoais, crenças opostas ou atritos de convivência.
- (B) duas partes discordam profundamente sobre os valores organizacionais e sobre quais objetivos devem ser priorizados.
- (C) há desacordo sobre o propósito das tarefas, como decisões sobre ações sociais versus foco exclusivo em lucro.
- (D) as partes concordam com os objetivos e o conteúdo do trabalho, mas divergem sobre a melhor forma de alcançar as metas.
- (E) gestores de diferentes organizações desenvolvem percepções distintas sobre políticas institucionais, gerando tensões externas.

**49 (NMCE21\_19)**

A interdependência entre unidades organizacionais influencia diretamente o potencial de conflito em situações de negociação interna. Quanto maior o grau de interdependência, maior a probabilidade de atritos relacionados a entregas, fluxos de informação ou dependência mútua entre departamentos. Essa interdependência pode assumir diferentes formas, variando em complexidade e intensidade das interações.

Considerando as principais formas de interdependência de tarefas, aquela que apresenta o maior potencial de gerar conflitos é a interdependência

- (A) conjunta, caracterizada por unidades que operam de maneira autônoma e com pouca interação.
- (B) sequencial, em que a saída de uma unidade se torna a entrada da outra em ordem linear.
- (C) paralela, na qual atividades são realizadas simultaneamente, porém sem troca estruturada de informações.
- (D) distributiva, marcada pela divisão equilibrada de recursos entre departamentos independentes.
- (E) recíproca, definida por fluxos que ocorrem nos dois sentidos e dependência mútua contínua entre as unidades.

**50 (NMCE21\_20)**

As reações ao conflito variam conforme dois fatores principais: (1) o grau de importância das interações para que cada parte alcance seus objetivos e (2) o grau de compatibilidade entre as metas envolvidas. Dependendo da combinação dessas dimensões, os grupos podem reagir de maneiras distintas, buscando evitar, ceder, competir, colaborar ou chegar a um compromisso.

Considerando essas diferentes reações ao conflito, caracteriza colaboração a situação em que

- (A) as metas são incompatíveis e as interações têm pouca importância para os objetivos de ambas as partes.
- (B) as metas são compatíveis e as interações entre as partes são muito importantes para que ambas alcancem seus objetivos.
- (C) as metas são compatíveis, porém as interações são pouco relevantes para alcançar os objetivos.
- (D) as metas são incompatíveis, mas as interações têm grande importância e cada parte busca alcançar sua meta individual.
- (E) os objetivos não são totalmente compatíveis nem totalmente incompatíveis, e as interações são moderadamente importantes, levando cada lado a concessões.

**51 (NMCE21\_21)**

Em processos de gerenciamento de conflitos dentro das organizações, diferentes técnicas interpessoais podem ser utilizadas para reduzir tensões, melhorar a cooperação e facilitar ajustes comportamentais entre indivíduos e grupos. Algumas dessas técnicas envolvem desenvolvimento de equipes, avaliação de percepções dos trabalhadores e intervenção de terceiros especializados.

Considerando as principais técnicas descritas, caracteriza pesquisa de feedback a situação em que

- (A) contratos ou normas definem previamente como queixas devem ser encaminhadas e tratadas, evitando conflitos futuros.
- (B) executivos participam de atividades práticas, como aulas temáticas, para aprender sobre interdependência e coordenação.
- (C) um facilitador externo atua diretamente entre os grupos, aplicando técnicas de mediação para resolver conflitos significativos.
- (D) funcionários respondem a um questionário sobre percepções e atitudes, cujos resultados são compartilhados para orientar mudanças construtivas.
- (E) membros de equipes participam de atividades estruturadas com o objetivo de fortalecer a coordenação, a eficácia e a cooperação entre seus integrantes.

**52 (NMCE21\_22)**

Em estruturas organizacionais orientadas para processos, um dos primeiros passos é identificar quais processos justificam a existência da empresa — aqueles diretamente responsáveis por gerar valor ao cliente externo e que representam a razão de ser da organização. Esses processos lidam com a entrega do produto ou serviço final e estão ligados ao propósito central do negócio.

Considerando a tipologia de processos organizacionais, o tipo descrito corresponde a

- (A) processos de negócio.
- (B) processos de suporte.
- (C) processos de apoio.
- (D) macroprocessos internos.
- (E) subprocessos operacionais.

**53 (NMCE21\_23)**

As abordagens clássicas da administração estratégica destacam duas perspectivas centrais: o posicionamento competitivo, que enfatiza a análise do ambiente externo e a rivalidade setorial, e a visão baseada em recursos, que prioriza os recursos internos e competências essenciais da firma.

Considerando essas duas perspectivas, corresponde à lógica da visão baseada em recursos a alternativa que afirma que uma empresa alcança desempenho superior quando

- (A) ajusta continuamente sua cadeia de valor às variações externas do ambiente.
- (B) ocupa uma posição mais favorável que seus concorrentes diretos no setor em que atua.
- (C) orienta seu desempenho pela intensidade da rivalidade entre empresas do mesmo segmento.
- (D) define sua estratégia a partir da análise das forças competitivas que moldam o mercado.
- (E) desenvolve recursos e competências difíceis de imitar para sustentar vantagem competitiva ao longo do tempo.

**54 (NMCE21\_24)**

Em diagnósticos estratégicos, uma ferramenta amplamente utilizada examina fatores do macroambiente que influenciam a organização, incluindo dimensões políticas, econômicas, sociais, tecnológicas, ambientais e legais. Esse tipo de análise ajuda gestores a compreender riscos externos e a identificar como o modelo de negócio precisa se adaptar a mudanças estruturais do ambiente.

Considerando essa descrição, a ferramenta correspondente é

- (A) análise SWOT.
- (B) SWOT cruzada.
- (C) análise PESTAL.
- (D) matriz VRIO.
- (E) análise da cadeia de valor.

**55 (NMCE21\_25)**

A gestão pública contemporânea é concebida como parte de um projeto estratégico de desenvolvimento econômico e social, orientado por objetivos amplos como redução da pobreza, melhora da educação, preservação ambiental, fortalecimento cultural e aumento da competitividade econômica. Esse modelo demanda visão de futuro, foco em resultados, abordagem interdisciplinar e multissetorial, transparência, accountability, uso intensivo de tecnologias da informação e novas formas de governança baseadas em parcerias e profissionalização do corpo gestor.

Considerando essa concepção ampliada, caracteriza uma ruptura substantiva em relação ao modelo burocrático tradicional a perspectiva segunda a qual a gestão pública deve

- (A) concentrar-se no cumprimento estrito de normas procedimentais para assegurar previsibilidade e neutralidade administrativa.
- (B) priorizar a estabilidade organizacional, evitando adaptações constantes ao ambiente para garantir continuidade das rotinas governamentais.
- (C) fortalecer seu papel de agente estratégico do desenvolvimento, articulando múltiplos atores e utilizando instrumentos de planejamento, desempenho e participação social.
- (D) reduzir sua atuação ao exercício típico das funções administrativas clássicas — planejar, organizar, dirigir e controlar — preservando a separação rígida entre política e administração.
- (E) reforçar estruturas hierárquicas e centralizadas como mecanismo principal de coordenação de políticas públicas em ambientes complexos.

**56 (NMCE21\_26)**

A evolução da gestão pública tem deslocado o foco do modelo burocrático tradicional para abordagens voltadas a resultados, participação social, accountability e mensuração do valor público.

Com base nesse contexto, analise os itens a seguir.

- I. A mensuração contábil-gerencial do valor criado na gestão pública permite superar incompatibilidades de escalas e unidades de medida, possibilitando avaliações mais consistentes da eficácia governamental.
- II. O uso do custo de oportunidade na gestão pública tem finalidade de registrar despesas internas, não sendo aplicado para mensurar benefícios ou resultados econômicos gerados à sociedade.
- III. A mensuração econômica não integra o processo de gestão pública, pois ocorre após a execução das políticas, tendo caráter verificatório e não influenciando o planejamento ou o controle.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**57 (NMCE21\_27)**

Ao elaborar o orçamento da área de eventos, um gestor utiliza um procedimento que consiste em listar todos os eventos previstos no planejamento da empresa, identificar os itens necessários para cada um e somar seus respectivos custos. Essa abordagem é ágil e prática, mas apresenta limitações como a inversão da lógica estratégica, a dificuldade de priorização entre segmentos da empresa e o risco de ultrapassar a verba total disponível.

Esse procedimento corresponde ao método

- (A) histórico.
- (B) mix de clientes.
- (C) bottom-up.
- (D) histórico adaptado.
- (E) análise por mix de clientes ampliado.

**58 (NMCE21\_28)**

Embora muitas organizações tratem soluções tecnológicas como modismos, os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) constituem instrumentos estratégicos para apoiar o processo decisório organizacional, especialmente em momentos de crise.

Com base nesse contexto, analise os itens a seguir.

- I. Um SIG bem estruturado funciona simultaneamente como insumo e resultado do processamento das atividades organizacionais, integrando informações essenciais para apoiar decisões em diferentes áreas da empresa.
- II. A atuação sobre o SIG é suficiente para reverter cenários de crise organizacional, dispensando intervenções complementares nas áreas operacional, mercadológica, financeira e administrativa.
- III. A implementação de um SIG deve ser tratada como parte de um conjunto mais amplo de estratégias gerenciais, pois sua eficácia depende da articulação com outros sistemas, controles e processos organizacionais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**59 (NMCE21\_29)**

Uma empresa do setor varejista vinha enfrentando desgaste em sua relação com fornecedores e queda na credibilidade de sua marca, após episódios de publicidade considerada inadequada e práticas comerciais vistas como pouco transparentes. Para reverter esse quadro, a diretoria decidiu implementar um conjunto de práticas éticas voltadas à responsabilidade corporativa, com foco na relação com o público externo. Após um ano, a empresa registrou melhora na percepção de seus consumidores, fortalecimento de sua reputação no mercado e maior confiança por parte de parceiros comerciais.

Considerando os benefícios organizacionais associados às práticas éticas, o efeito predominante observado no caso corresponde a

- (A) aumento da produtividade decorrente de programas voltados ao bem-estar dos funcionários.
- (B) melhoria da saúde organizacional, afetando positivamente parceiros externos e reforçando a imagem pública da empresa.
- (C) elevação da capacidade técnica dos colaboradores por meio de processos contínuos de qualificação profissional.
- (D) fortalecimento de mecanismos de auditoria interna para prevenção de fraudes e inconformidades.
- (E) redução da pressão regulatória, uma vez que organizações éticas tendem a enfrentar menor demanda por intervenção estatal.

**60 (NMCE21\_30)**

Sobre disposições da Lei nº 13.303/2016 referentes à governança, gestão e funcionamento das empresas estatais, analise as assertivas a seguir.

- I. A Lei veda a participação de pessoas que tenham exercido atividades político-partidárias nos últimos 12 meses para cargos da diretoria e do conselho de administração, mas permite a indicação de titulares de mandatos eletivos caso estes renunciem ao mandato antes da posse.
- II. A Lei determina que as empresas estatais devem elaborar e adotar regulamento próprio de licitações e contratos, observando normas específicas de governança, transparência e gestão de riscos, podendo utilizar legislações gerais de licitações de forma subsidiária.
- III. A lei exige que as empresas estatais implementem práticas de gestão de riscos e controles internos, incluindo a instituição de comitê de auditoria estatutário, bem como regras de divulgação ampliada de informações econômico-financeiras, políticas de pessoal e processos licitatórios.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.







Realização

