



CONCURSO PÚBLICO PARA A AMAZÔNIA AZUL  
TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. – AMAZUL  
EDITAL Nº 01/2025

(MANHÃ)

## ENGENHEIRO DE CONTROLE DE QUALIDADE

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



### SUA PROVA

- Além deste caderno, contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** redação, você receberá do fiscal de sala:
  - o cartão de respostas das questões objetivas
  - a folha de textos definitivos para a redação



### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e o preenchimento da folha destinada aos textos definitivos da redação.
- 3 (três) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **30 (sessenta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de texto definitivo e cartão de respostas;
- Para o preenchimento das folhas de textos definitivos e cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados nas folhas de textos definitivos e cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em suas folhas de textos definitivos e cartão de respostas, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento das suas folhas de textos definitivos e cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca das folhas de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de textos definitivos e cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- Boa prova!**



## Módulo I

### Língua Portuguesa

As questões da prova de Língua Portuguesa referem-se ao texto a seguir:

Por não estarem distraídos

(Clarice Lispector)

Havia a levíssima embriaguez de andarem juntos, a alegria como quando se sente a garganta um pouco seca e se vê que por admiração se estava de boca entreaberta: eles respiravam de antemão o ar que estava à frente, e ter esta sede era a própria água deles. Andavam por ruas e ruas falando e rindo, falavam e riaram para dar matéria e peso à levíssima embriaguez que era a alegria da sede deles. Por causa de carros e pessoas, às vezes eles se tocavam, e ao toque – a sede é a graça, mas as águas são uma beleza de escuras – e ao toque brilhava o brilho da água deles, a boca ficando um pouco mais seca de admiração. Como eles admiravam estarem juntos! Até que tudo se transformou em não. Tudo se transformou em não quando eles quiseram essa mesma alegria deles. Então a grande dança dos erros. O ceremonial das palavras desacertadas. Ele procurava e não via, ela não via que ele não vira, ela que estava ali, no entanto. No entanto, ele que estava ali. Tudo errou, e havia a grande poeira das ruas, e quanto mais erravam, mais com aspereza queriam, sem um sorriso. Tudo só porque tinham prestado atenção, só porque não estavam bastante distraídos. Só porque, de súbitos, exigentes e duros, quiseram ter o que já tinham. Tudo porque quiseram dar um nome; porque quiseram ser, eles que eram. Foram então aprender que, não se estando distraído, o telefone não toca, e é preciso sair de casa para que a carta chegue, e quando o telefone finalmente toca, o deserto da espera já cortou os fios. Tudo, tudo por não estarem mais distraídos.

1

- O texto apresenta uma perspectiva amorosa baseada
- na vigilância ao outro, a partir do zelo e cuidado com a relação.
  - no comprometimento, fundamentado no acordo entre os amantes.
  - na leveza e no contentamento, amparados na fruição do relacionamento.
  - na firmeza e no engajamento, considerado o pacto amoroso.
  - na constância, contrastando com a efemeridade das relações modernas.

2

- Assinale a opção que não apresenta uma causa para o distanciamento dos amantes.
- A perda da admiração mútua.
  - O desejo de atribuir um rótulo à relação.
  - O fato de estarem atentos ao enlace amoroso.
  - Os erros de ambos os amantes.
  - A vontade de estabelecer uma relação diferente da que já possuíam.

3

- Na frase “Ele procurava e não via”, o conectivo destacado tem o valor de
- adição.
  - alternância.
  - oposição.
  - complementariedade.
  - concomitância.

4

Na frase “Até que tudo se transformou em não”, assinale a alternativa incorrecta sobre o elemento em destaque.

- Trata-se de uma palavra substantivada, precedida de preposição.
- Originalmente é um advérbio de negação.
- Atua, no trecho, como identificador do estado do sujeito.
- Mantém sua função original como modificador do verbo.
- Sofreu um processo de derivação imprópria.

5

Sobre a linguagem utilizada no texto, pode-se afirmar que

- apresenta tom formal, construindo uma distância do texto em relação ao leitor.
- manifesta um caráter técnico ao recorrer a expressões do ambiente literário.
- expõe teor poético, já que explora a plurissignificação de muitos vocábulos.
- reitera a ironia, considerando o contraditório do relacionamento amoroso.
- revele a informalidade para ressaltar o estilo reflexivo do narrador.

6

Observe a frase “Ela não via que ele não vira” e julgue as sentenças.

- O segundo verbo, no passado, marca uma anterioridade em relação ao primeiro, também no passado.
- Há uma concomitância temporal entre os dois verbos, já que ambos estão no passado.
- Trata-se do verbo *ver* conjugado no pretérito imperfeito e pretérito mais-que-perfeito, respectivamente.
- O passado contínuo, inscrito pelo primeiro verbo, intensifica a oposição do trecho, em contraste ao segundo verbo, no futuro.

Está correto o que se afirma em

- I e III, apenas.
- III e IV, apenas.
- II e III, apenas.
- II, III e IV, apenas.
- I, II e III, apenas.

7

Assinale a opção que apresenta sujeito expresso na oração.

- Havia a levíssima embriaguez de andarem juntos.
- Andavam por ruas e ruas falando e rindo.
- E se vê que por admiração se estava de boca entreaberta.
- Só porque, de súbitos, exigentes e duros, quiseram ter o que já tinham.
- E ao toque brilhava o brilho da água deles.

8

Em “a boca ficando um pouco mais seca de admiração”, a locução destacada tem valor de

- origem.
- modo.
- meio.
- assunto.
- causa.

**9**

- A crase em “eles respiravam de antemão o ar que estava à frente” se justifica, pois
- trata-se de um complemento do verbo.
  - é um uso facultativo, já que desfaz uma ambiguidade no trecho.
  - acompanha uma locução conjuntiva.
  - representa um caso de uso com locução adverbial feminina.
  - observa-se uma atribuição espacial condicionada pelo verbo de estado.

**10**

Alguns elementos linguísticos funcionam como dêiticos, ou seja, sua referência não está necessariamente no texto. Assinale a opção em que se percebe o uso de elementos dêiticos.

- As águas são uma beleza de escuras.
- Então a grande dança dos erros.
- No entanto, ele que estava ali.
- E havia a grande poeira das ruas.
- O deserto da espera já cortou os fios.

## Raciocínio Lógico

**11**

Na segunda-feira, João fez a seguinte afirmação:

“Se Maria viajou ontem, então estou de plantão depois de amanhã”.

Se reposicionada temporalmente para o dia seguinte, terça-feira, então uma afirmação logicamente equivalente à afirmação feita por João na segunda-feira seria

- Se eu não estou de plantão depois de amanhã, então Maria não viajou ontem.
- Se eu não estou de plantão amanhã, então Maria não viajou anteontem.
- Se eu estou de plantão amanhã, então Maria viajou anteontem.
- Se Maria não viajou anteontem, então não estou de plantão amanhã.
- Se eu estou de plantão depois de amanhã, então Maria viajou ontem.

**12**

Originalmente, o preço de um produto era igual a P. Deseja-se obter o novo preço do produto ao final da aplicação, em incidência composta, de dois descontos sucessivos, o primeiro de 15% e o segundo de 5%.

Para isso, basta multiplicar P por

- $\frac{1}{5}$ .
- $\frac{4}{5}$ .
- $\frac{19}{20}$ .
- $\frac{3}{400}$ .
- $\frac{323}{400}$ .

**13**

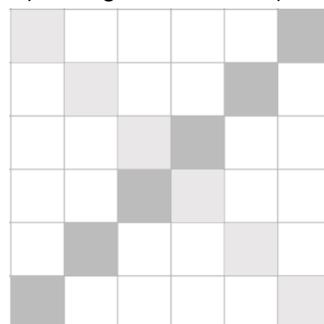
Duas urnas, A e B, estão dispostas lado a lado. No interior de cada uma das urnas há 6 bolas idênticas, exceto por suas cores. Na urna A, há 4 bolas azuis e 2 bolas verdes e, na urna B, há 2 bolas azuis e 4 bolas verdes. Uma bola será retirada ao acaso da urna A. Se a bola for verde, então ela será colocada sobre uma mesa, uma bola será retirada ao acaso da urna B e também será colocada sobre a mesa. Se a bola retirada da urna A for azul, então ela será inserida na urna B, a urna será sacudida e duas bolas serão retiradas ao acaso da urna B. As duas bolas retiradas da urna B serão colocadas sobre a mesa.

Qual é a probabilidade de que, ao final, duas bolas azuis estejam sobre a mesa?

- $\frac{2}{21}$
- $\frac{1}{7}$
- $\frac{2}{3}$
- $\frac{1}{3}$
- $\frac{1}{2}$

**14**

Os compartimentos de um armário se dispõem como uma matriz  $n \times n$ ,  $n > 2$ . Em cada um dos  $n^2$  compartimentos do armário será colocada uma única bola que é, necessariamente, toda branca ou toda preta. As bolas colocadas em compartimentos adjacentes de uma mesma linha ou de uma mesma coluna deverão ter cores diferentes. A figura a seguir mostra o exemplo da disposição matricial do armário quando  $n = 6$ , e destaca a diagonal principal (na cor cinza claro) e a diagonal secundária (na cor cinza escuro).



Todas as bolas que ocuparão essas duas diagonais terão a mesma cor quando, e apenas quando,  $n$  for

- par.
- ímpar.
- primo.
- maior que 2.
- quadrado perfeito.

**15**

O tempo médio de trâmite processual no setor previdenciário de uma empresa era de 2 anos e 5 meses. Todos os funcionários do setor trabalham em um mesmo ritmo, mas, recentemente, o número de funcionários foi reduzido em 25%.

Diante da manutenção do ritmo individual de trabalho e da redução do número de funcionários, espera-se que o tempo médio de trâmite processual no setor passe a ser mais próximo de

- 3 anos, 2 meses e 20 dias.
- 1 ano, 9 meses e 22 dias.
- 4 anos e 6 meses.
- 3 anos e 7 dias.
- 3 anos e 8 dias.

**16**

Maria fez uma afirmação sobre o carro de João e sobre o número de pessoas que estariam em seu interior. Ela disse: "O carro de João é azul ou verde e há, no máximo, 3 pessoas no carro".

Verificou-se, no entanto, que tal afirmação é falsa.

Portanto, o carro de João

- (A) não é azul, nem verde, e há, pelo menos, 3 pessoas no carro.
- (B) é azul e verde, ou há, no máximo, 3 pessoas no carro.
- (C) não é azul, nem verde, ou há, pelo menos, 4 pessoas no carro.
- (D) é azul ou verde, mas há mais do que 4 pessoas no carro.
- (E) não é azul ou não é verde, ou há, no mínimo, 3 pessoas no carro.

**17**

Uma distribuição é formada por seis dados distintos, já dispostos em ordem crescente:

$$6 ; 11 ; x ; 14 ; 15 ; y$$

Sabe-se que a mediana da distribuição é um número natural e que a média aritmética da distribuição é igual a 15.

O valor de  $x + y$  é

- (A) 32.
- (B) 34.
- (C) 37.
- (D) 44.
- (E) 45.

**18**

A seguir são apresentados dois números racionais, cujas representações no sistema decimal são dízimas periódicas:

$$X = 0,\overline{84} = 0,8484\dots$$

$$Y = 0,\overline{48} = 0,4848\dots$$

A soma  $X + Y$  é igual a

- (A) 1,1321...
- (B) 1,2222...
- (C) 1,3232...
- (D) 1,3233...
- (E) 1,3333...

**19**

Um mapa foi disposto sobre o plano cartesiano  $xy$  e representou a localização de dois pontos turísticos pelos pontos A(1, -2) e B(3,4).

As coordenadas do ponto do segmento que liga os pontos A e B, e que é equidistante desses dois pontos, é

- (A) (3,3)
- (B) (3,2)
- (C) (2,3)
- (D) (2,1)
- (E) (1,2)

**20**

Considere os seguintes dois subconjuntos do plano cartesiano  $xy$ :

$$A = \{(x, y) / x \in [-3, 1] \text{ e } y \in [3, 5]\}$$

$$B = \{(x, y) / x \in [-2, 2] \text{ e } y \in [1, 4]\}$$

O conjunto  $A \cap B$  é definido por:

- (A)  $A \cap B = \{(x, y) / x \in [-3, 1] \text{ e } y \in [2, 5]\}$
- (B)  $A \cap B = \{(x, y) / x \in [-3, 2] \text{ e } y \in [2, 5]\}$
- (C)  $A \cap B = \{(x, y) / x \in [-2, 1] \text{ e } y \in [3, 4]\}$
- (D)  $A \cap B = \{(x, y) / x \in [-2, 1] \text{ e } y \in [3, 5]\}$
- (E)  $A \cap B = \{(x, y) / x \in [-3, 1] \text{ e } y \in [3, 4]\}$

## Noções de Informática

**21**

O Microsoft Excel 365 BR oferece como recurso fórmulas que automatizam tarefas. Cada função possui finalidade específica e comportamento próprio, não devendo ser confundidas entre si.

No âmbito do software Microsoft Excel 365 BR, a função

- (A) **DIA.DA.SEMANA()** extrai o valor dia da semana de uma data, retornando o nome completo do dia da semana como texto formatado a partir de uma data informada, variando entre 1 e 31.
- (B) **PROCX()** busca o valor informado na matriz de pesquisa e retorna o resultado correspondente em uma linha ou coluna, permitindo buscas em qualquer direção.
- (C) **REPT()** retorna os caracteres mais à direita de um valor de texto, tabulados à esquerda, direita, centralizado ou justificado. A informação sobre o idioma do texto é opcional.
- (D) **SOMASE()** conta os valores de um intervalo segundo condição fornecida, somando ao final o número de ocorrências válidas.
- (E) **SUBTOTAL()** aplica sempre soma ao intervalo e ignora linhas ocultas manualmente, sendo projetada para funcionar em linhas de dados, flexibilizando o seu uso.

**22**

Considerando a família de protocolos da arquitetura TCP/IP, assinale a opção que corretamente apresenta o protocolo que implementa a técnica de "lease" ou "leasing", na qual a concessão de um endereço IP pelo servidor a um cliente deve ser renovada antes de expirada.

- (A) DHCP – Dynamic Host Configuration Protocol.
- (B) HTTP – Hypertext Transfer Protocol.
- (C) FTP – File Transfer Protocol.
- (D) NAT – Network Address Translation.
- (E) SSH – Secure Shell.

**23**

O Registro do Windows organiza informações do sistema e dos usuários em uma estrutura hierárquica.

Considerando a forma como o registro é estruturado, assinale a opção correta.

- (A) As entradas de registro subordinadas à chave HKEY\_PERFORMANCE\_NLSTEXT permitem acessar dados de desempenho. Os dados não são armazenados no registro em si; as funções de registro fazem com que o sistema colete os dados de sua fonte.
- (B) Cada chave possui um nome composto por um ou mais caracteres alfanuméricos, diferenciando maiúsculas de minúsculas, à exceção do caractere de barra invertida (\), que pode integrar as chaves.
- (C) Novos usuários que logam no sistema compartilham *hives* padrão das configurações básicas do sistema, em um arquivo separado por perfil do usuário (*user profile*).
- (D) O registro é um banco de dados com elementos essenciais ao funcionamento do Windows e dos aplicativos de serviço nele executados, sendo estruturados em forma colunar.
- (E) Uma *hive* de perfil de usuário (*user profile*) é um grupo de chaves, subchaves e valores no registro, subordinadas à chave HKEY\_USERS, carregadas em memória quando o usuário loga ou o sistema operacional inicia.

24

No que concerne aos conceitos relacionados a redes de computadores, assinale a alternativa que apresenta uma associação incorrecta.

- (A) **Computação em nuvem**: utiliza o modelo de computação distribuída, em que não existe a demanda de conhecimento do local físico de armazenamento de recursos e/ou dados.
- (B) **Extranet**: uma rede privada estendida baseada na internet que permite acesso remoto via autenticação, permitindo, assim, o acesso externo aos serviços de uma intranet a entes credenciados.
- (C) **Internet**: rede mundial de computadores, em que a troca de informações armazenadas remotamente é realizada prescindindo, na maioria das vezes, do local onde os dados estão fisicamente armazenados.
- (D) **Intranet**: rede privada que utiliza modelo baseado nos mesmos protocolos da internet para acesso aos dados, reduzindo os custos de implementação de aplicativos frente a soluções proprietárias.
- (E) **Web**: protocolo de transferência de hiperdocumentos realizada por um site hospedeiro, e respondida por requisições de clientes navegadores, tais como: Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox.

25

No contexto de segurança da informação, mais especificamente sobre *malwares*, associe corretamente o cada item numerado no primeiro bloco (variando de 1 a 4) às lacunas do segundo bloco.

1. Cavalo de troia (*trojan horse*)
  2. Verme (*worm*)
  3. Bomba lógica (*logic bomb*)
  4. Zumbi (*zombie, bot*)
- ( ) Execução autônoma com capacidade de replicação automática e propagação entre sistemas conectados.
  - ( ) Malware ativado por condição predefinida após período hibernado.
  - ( ) Ataque a outras máquinas executado por software malicioso instalado em host comprometido.
  - ( ) Software aparentemente útil que possui desvio oculto e malicioso de finalidade.

Assinale a opção que corretamente associa o nome do *malware* no primeiro bloco e a característica apresentada no segundo bloco.

- (A) 1-2-4-3
- (B) 4-1-3-2
- (C) 2-3-4-1
- (D) 1-3-2-4
- (E) 3-4-2-1

## Língua Inglesa

**READ THE TEXT AND ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS**

### Social Dimensions of Climate Change

Extreme weather events are deeply intertwined with global patterns of inequality. The poorest and most vulnerable people bear the brunt of climate change impacts yet contribute the least to the crisis. As the impacts of climate change mount, millions of vulnerable people face disproportionate challenges in terms of loss of jobs; physical harm; disease; mental health effects; food insecurity; access to water; migration and forced displacement; loss of shelter, assets, and community ties, and other related risks. Some people are more vulnerable to climate change than others. For example, workers in sectors such as agriculture, fishing, and tourism rely on natural resources that are particularly sensitive to increasingly unpredictable weather and seasonal patterns. Female-headed households, children, persons with disabilities, Indigenous Peoples and ethnic minorities, landless tenants, migrant workers, displaced persons, older people, and other socially marginalized groups often have fewer financial and other resources to cope with and recover from shocks which might threaten their wellbeing and the wellbeing of their families. The root causes of their vulnerability lie in a combination of their geographical locations; their financial, socio-economic, cultural, and social status; and their access to resources, services, and decision-making power.

The poor are often not just among the most vulnerable to climate change, but also disproportionately impacted by measures to address it. These impacts can include increased costs of living, loss of livelihoods, and limited access to resources and support systems, which exacerbate existing inequalities and poverty trends. In the absence of well-designed and citizen-centered policies, efforts to tackle climate change can have unintended consequences for the livelihoods of certain groups, including placing a higher financial burden on poor households [...].

While much progress has been made on the science and the types of policies needed to support a transition to low carbon, climate-resilient development, a challenge facing many countries is engaging citizens who are concerned that they will be unfairly impacted by climate policies. Citizen-centered programs play a vital role in ensuring that resources are used efficiently. Engaging people in shaping climate action is equally critical for achieving lasting impact. This means ensuring transparency, access to information, and active citizen engagement on climate risks and green growth. Such involvement can help build public support to reduce climate impacts, overcome behavioral and political barriers to decarbonization, as well as foster both new ideas and a sense of ownership over solutions.

Moreover, communities bring unique perspectives, skills, and a wealth of knowledge to the challenge of strengthening resilience and addressing climate change. They should be engaged as partners in resilience-building rather than being regarded merely as beneficiaries. Research and experience show that community leaders can successfully set priorities, influence ownership, as well as design and implement investment programs that are responsive to their community's own needs. A 2022 report by the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) recognizes the value of diverse forms of knowledge — such as scientific, Indigenous, and local knowledge — in building climate resilience. Innovations in the architecture of climate finance can connect communities and marginalized groups to the policy, technical, and financial assistance that they need for locally relevant and effective development outcomes.

From: <https://www.worldbank.org/en/topic/social-dimensions-of-climate-change>

**26**

Based on the text, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F).

- ( ) Harsh climate conditions exert a uniform impact across populations.
- ( ) Supporting citizen involvement is key to building commitment.
- ( ) At this stage, the challenges have been wholly addressed and handled.

The statements are, respectively:

- (A) T, F, T.
- (B) F, T, F.
- (C) T, T, F.
- (D) F, T, T.
- (E) F, F, T.

**27**

The idiom in “bear the brunt of climate change impacts” (1<sup>st</sup> paragraph) means to:

- (A) dodge.
- (B) bypass.
- (C) be spared.
- (D) put up with.
- (E) keep out of.

**28**

“Yet” in “yet contribute the least” (1<sup>st</sup> paragraph) introduces an idea of:

- (A) time.
- (B) contrast.
- (C) condition.
- (D) emphasis.
- (E) repetition.

**29**

The verb in “efforts to tackle climate change” (3<sup>rd</sup> paragraph) is semantically equivalent to:

- (A) turn away from.
- (B) battle against.
- (C) grapple with.
- (D) leave out.
- (E) brush off.

**30**

The modal verb in “They should be engaged as partners” (5<sup>th</sup> paragraph) indicates a(n):

- (A) obligation.
- (B) prediction.
- (C) suggestion.
- (D) permission.
- (E) willingness.

## Módulo II

### Engenharia de Qualidade

**31**

Em um ciclo de vida tradicional de projetos, o nível de esforço e o tempo são distribuídos ao longo das fases de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento. Sobre o assunto, é correto afirmar que

- (A) o esforço é maior na fase de iniciação, diminui no planejamento e se mantém baixo durante a execução.
- (B) o tempo e esforço são constantes em todas as fases, aumentando apenas no encerramento.
- (C) a fase de monitoramento e controle demanda maior esforço que a execução.
- (D) o tempo e o esforço são concentrados exclusivamente na fase de planejamento.
- (E) o esforço começa baixo na iniciação, aumenta significativamente na execução e diminui novamente no encerramento.

**32**

Em relação aos conceitos da gestão de riscos, analise as definições a seguir:

- I. Situação em potencial que ainda não ocorreu capaz de causar algum tipo de impacto na consecução dos objetivos da Instituição, caso venha a ocorrer. Podem gerar impacto negativo, positivo ou ambos.
- II. Risco a que uma organização está exposta sem considerar quaisquer ações gerenciais que possam reduzir a probabilidade de sua ocorrência ou seu impacto.
- III. Consequência resultante da ocorrência do evento sobre os objetivos

Assinale a opção que relaciona as definições acima aos seus respectivos conceitos.

- (A) (I) Impacto - (II) Evento - (III) Risco Inerente.
- (B) (I) Evento - (II) Risco Residual - (III) Impacto.
- (C) (I) Evento - (II) Risco Inerente - (III) Impacto.
- (D) (I) Risco Inerente - (II) Evento - (III) Impacto.
- (E) (I) Risco Residual - (II) Evento - (III) Impacto.

**33**

Sobre Análise e Melhoria de Processos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Análise e melhoria de processos podem ser compreendidas como um conjunto de atividades que têm por objetivo identificar e analisar os processos de uma organização e propor modificações que gerem um melhor desempenho;
- II. Gerenciamento de Processos de Negócios, BPM (Business Process Management), é uma disciplina gerencial que integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades de clientes, por meio do foco em processos;
- III. A gestão por processos adota uma visão funcional das atividades organizacionais, convertendo a estrutura dos processos em uma perspectiva vertical, de modo a gerar valor ao cliente;
- IV. Os processos de negócio definem como as organizações executam o trabalho para entregar valor para os clientes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**34**

No contexto de melhoria contínua de processos organizacionais, os indicadores de qualidade (KPIs) desempenham papel importante na tomada de decisão e no monitoramento do desempenho.

Considerando as boas práticas de gestão por indicadores e o uso de KPIs na melhoria contínua, é correto afirmar que

- (A) A definição de KPIs deve priorizar indicadores amplos e genéricos.
- (B) KPIs devem ser definidos exclusivamente pela alta direção para análise dos resultados finais.
- (C) Na melhoria contínua, o monitoramento e cumprimento das metas dos KPIs são suficientes.
- (D) KPIs eficazes devem estar alinhados aos objetivos estratégicos, com metas claras, mensuráveis e atualizados periodicamente.
- (E) A melhoria contínua utiliza indicadores para medição de resultados nas dimensões: finanças, clientes e processos internos.

**35**

Considerando, na gestão de riscos, o conceito de maturidade organizacional, classificação de riscos baseada em probabilidade e impacto e o tratamento dos riscos, analise o cenário a seguir:

*"Uma organização com maturidade intermediária em gestão de riscos identifica um risco classificado com probabilidade 4 (alta) e Impacto 3 (médio) em sua matriz de riscos."*

Sobre o nível de risco e a estratégia mais adequada para tratá-lo, assinale a alternativa correta.

- (A) O risco é considerado baixo e a melhor abordagem é aceitar passivamente o risco, sem necessidade de plano de resposta específico.
- (B) O risco é classificado como alto e a estratégia recomendada é mitigação, com ações preventivas para reduzir probabilidade e/ou impacto, e monitoramento contínuo.
- (C) O risco possui nível moderado e a organização deve usar a estratégia de mitigação com controles preventivos.
- (D) O risco é classificado como alto e o mais eficiente é apenas monitorar o evento sem ações preventivas ou planos de contingência.
- (E) O risco é considerado extremo e exige resposta radical, sendo obrigatório encerrar ou suspender o projeto até que o risco seja eliminado ou totalmente evitado.

**36**

O Método de Análise e Melhoria de Processos alinhado ao ciclo PDCA garante uma abordagem estruturada para diagnóstico, implementação e padronização de soluções.

Considerando a integração entre essas metodologias, assinale a alternativa correta:

- (A) A fase *Do* envolve apenas a execução das ações propostas, sendo desnecessário treinamento das equipes.
- (B) A fase *Check* é responsável por avaliação dos resultados e registros de execução, não havendo necessidade de comparação de resultados com metas propostas.
- (C) Na fase *Plan* a definição do plano de ação deve ocorrer antes da identificação do problema.
- (D) A fase *Act* inclui a padronização das melhorias e o compartilhamento das lições aprendidas.
- (E) A fase *Do* engloba o entendimento do processo e a identificação do problema.

**37**

Sobre as Ferramentas da Qualidade, analise os itens a seguir:

- I. A Folha de Verificação é uma ferramenta usada para registrar e coletar dados de forma estruturada.
- II. O Diagrama de Pareto auxilia na priorização de problemas, permitindo identificar as causas que têm maior impacto com base no princípio 80/20.
- III. O Diagrama de Ishikawa é utilizado para estabelecer a relação entre o efeito e as causas raízes de um problema.
- IV. O Diagrama de Dispersão é utilizado para verificação do comportamento de um processo em relação à especificação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**38**

No contexto da Metodologia de Análise e Solução de Problemas (MASP), as ferramentas 5W2H e o Fluxograma podem ser aplicadas de forma complementar.

Considerando o uso integrado dessas ferramentas na MASP, assinale a opção correta.

- (A) O fluxograma é aplicado para identificação dos resultados, enquanto o 5W2H é utilizado para definição do problema.
- (B) O 5W2H substitui o fluxograma, já que ambos têm como foco o mapeamento do processo.
- (C) O fluxograma permite a visão global do processo, sendo útil na etapa de observação e análise do problema, enquanto o 5W2H é aplicado na etapa de plano de ação, identificando as tarefas e estruturando as ações.
- (D) O fluxograma e o 5W2H são ferramentas voltadas à fase de ação corretiva do MASP, não sendo recomendados para etapas de identificação e análise do problema.
- (E) O fluxograma é aplicado para registrar responsabilidades e prazos, enquanto o 5W2H é utilizado para representar visualmente o fluxo do processo.

**39**

No planejamento estratégico, diferentes conceitos se correlacionam no direcionamento organizacional.

Relacione a Coluna A com a Coluna B:

**Coluna A**

1. Meta
2. Fatores Críticos de Sucesso
3. Estratégia
4. Objetivo Organizacional
5. Diagnóstico Estratégico

**Coluna B**

- ( ) Conjunto de ações para atingir os resultados desejados.
- ( ) Condições essenciais que a organização deve atender para consecução de seus objetivos.
- ( ) Estudo das variáveis que compõem os ambientes externo e interno da organização.
- ( ) Resultados específicos, quantificados e com prazo definido.
- ( ) Resultados amplos que a organização deseja alcançar no longo prazo.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (B) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- (C) 3 – 2 – 5 – 4 – 1.
- (D) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- (E) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.

**40**

No contexto do planejamento estratégico, a Matriz SWOT é utilizada para identificar elementos que influenciam as decisões organizacionais.

Analise as situações a seguir e classifique-as corretamente de acordo com os componentes da Matriz SWOT.

1. Nova legislação poderá aumentar a carga tributária no próximo ano.
2. Surgimento de tecnologias emergentes que podem aumentar a eficiência operacional.
3. A empresa possui forte reconhecimento no mercado e alta fidelização dos clientes.
4. Capacidade de inovação acima da média em relação aos concorrentes.
5. Baixa integração entre departamentos, gerando perda de produtividade

Assinale a opção que apresenta a sequência correta, na ordem apresentada.

- (A) Oportunidade – Ameaça – Força – Fraqueza – Força.
- (B) Força – Ameaça – Oportunidade – Fraqueza – Força.
- (C) Ameaça – Fraqueza – Força – Oportunidade – Força.
- (D) Oportunidade – Força – Ameaça – Fraqueza – Fraqueza.
- (E) Ameaça – Oportunidade – Força – Força – Fraqueza.

**41**

O modelo de Serviço de Qualidade Total propõe um programa de Administração de Serviços voltado à excelência organizacional.

Analise os itens a seguir e assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- ( ) O conhecimento do cliente externo é suficiente para ajuste dos serviços às expectativas dos públicos envolvidos.
  - ( ) O planejamento estratégico deve priorizar metas financeiras.
  - ( ) A melhoria contínua busca a análise sistemática dos processos.
  - ( ) A capacitação contínua das equipes é fundamental para a cultura da qualidade.
  - ( ) O monitoramento atua apenas como instrumento corretivo.
- A sequência correta, de cima para baixo, é
- (A) V – F – V – F – F.
  - (B) F – V – V – V – F.
  - (C) F – F – V – V – F.
  - (D) V – F – F – V – V.
  - (E) F – F – F – V – V.

**42**

A gestão da qualidade busca assegurar que produtos e serviços atendam às expectativas dos clientes. Para isso, a garantia dos oito requisitos da qualidade é essencial.

Sobre os requisitos de qualidade, assinale a opção correta.

- (A) Desempenho, conformidade, durabilidade, estética, confiabilidade, atendimento, segurança e produtividade.
- (B) Custo, confiabilidade, desempenho, imagem, características/especificações, conformidade, entrega e durabilidade.
- (C) Desempenho, estética, confiabilidade, conformidade, inovação, durabilidade, características/especificações e marketing.
- (D) Desempenho, características/especificações, conformidade, confiabilidade, durabilidade, atendimento, estética e qualidade percebida.
- (E) Durabilidade, imagem, desempenho, sustentabilidade, estética, atendimento, confiabilidade e entrega.

**43**

No contexto do gerenciamento de projetos, relate corretamente as fases do ciclo de vida de um projeto com suas respectivas atividades.

**Coluna A**

1. Iniciação
2. Planejamento
3. Execução
4. Monitoramento e Controle
5. Encerramento

**Coluna B**

- ( ) O plano de gerenciamento de riscos é elaborado com controles preventivos e planos de contingência.
- ( ) O gerente de projeto revisa relatórios de desempenho e implementa ações corretivas.
- ( ) São realizadas reuniões de alinhamento com a equipe para coordenação de tarefas.
- ( ) São documentadas as lições aprendidas e formalmente os resultados são entregues ao cliente.
- ( ) Ocorre aprovação formal do documento e designação do gerente.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- (A) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (C) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- (D) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
- (E) 3 – 4 – 2 – 5 – 1.

**44**

Em relação à Análise e Melhoria de Processos, analise os itens a seguir e assinale V para verdadeiro e F para falso.

- ( ) A cadeia de valor é a representação gráfica que foca nas atividades que agregam valor ao produto final, cobrindo todas as etapas desde a concepção até a entrega.
- ( ) O mapeamento do processo é aplicado, principalmente na análise estratégica para otimizar processos específicos.
- ( ) O mapeamento de processos é dividido em duas categorias principais: atividades primárias e atividades de suporte.

A sequência correta, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

**45**

A correta identificação dos tipos de riscos permite à organização adotar estratégias adequadas de mitigação.

Relacione os tipos de riscos (Coluna A) com suas características (Coluna B):

**Coluna A**

1. Financeiros
2. Conformidade
3. Estratégicos
4. Operacionais
5. Integridade

**Coluna B**

- ( ) Comunicação interna ineficiente.
- ( ) Escolha inadequada de mercados ou produtos.
- ( ) Desvalorização cambial afetando contratos internacionais.
- ( ) Manipulação de informações contábeis ou relatórios.
- ( ) Falha no cumprimento de normas ambientais ou trabalhistas.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- (A) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- (B) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.
- (C) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- (E) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.

**46**

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) é essencial para o planejamento, programação e controle do projeto.

Em relação à EAP, assinale a opção correta.

- (A) A EAP deve ser estruturada após a definição de riscos e orçamento.
- (B) A principal vantagem da EAP é permitir a decomposição do projeto em atividades detalhadas.
- (C) O uso adequado da EAP aumenta a precisão das estimativas de prazos e custos.
- (D) A EAP deve ser confeccionada somente com a participação dos profissionais da área estratégica.
- (E) A EAP não contribui com estimativa de tempo dos pacotes de serviço.

**47**

O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta amplamente utilizada nas organizações para traduzir a estratégia em objetivos e indicadores distribuídos nas perspectivas: **Financeira, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento**.

Considerando os itens a seguir, identifique a perspectiva do BSC à qual cada um se relaciona, na ordem apresentada.

- 1 - Aumentar a retenção de clientes.
- 2 - Índice de certificações da força de trabalho.
- 3 - Número de novos produtos lançados por ano.
- 4 - Reduzir o retrabalho nas operações.
- 5 - Elevar a rentabilidade da organização.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- (A) Clientes - Processos Internos - Processos Internos - Aprendizado e Crescimento – Financeira.
- (B) Clientes - Processos Internos - Aprendizado e Crescimento - Aprendizado e Crescimento – Financeira.
- (C) Clientes - Aprendizado e Crescimento - Processos Internos - Processos Internos – Financeira.
- (D) Aprendizado e Crescimento - Processos Internos - Financeira - Clientes - Aprendizado e Crescimento.
- (E) Clientes - Aprendizado e Crescimento - Aprendizado e Crescimento - Processos Internos – Financeira.

**48**

A ABNT NBR ISO 9001:2015 estabelece princípios fundamentais para a gestão da qualidade, direcionando a organização para satisfazer as necessidades do cliente e melhorar continuamente seus processos.

Considerando esses princípios, analise os itens a seguir:

- I. O princípio do foco no cliente exige que a organização identifique as necessidades e expectativas de clientes e partes interessadas, buscando elevar continuamente sua satisfação.
- II. A abordagem de processos orienta a organização a tratar cada processo como uma atividade isolada, sem considerar interações entre os processos.
- III. O princípio da melhoria contínua reforça que o aperfeiçoamento dos processos deve ser permanente, mesmo quando não há ocorrência de não conformidades.
- IV. O princípio da liderança requer que a alta direção estabeleça propósito, direção e um ambiente organizacional que favoreça o engajamento das pessoas no Sistema de Gestão da Qualidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**49**

Considerando a abordagem de processos conforme a ABNT NBR ISO 9001:2015, assinale a opção que representa uma falha no pensamento sistêmico previsto pela Norma.

- (A) A equipe de processos utiliza o ciclo PDCA para melhoria contínua.
- (B) Os proprietários de processos participam de reuniões integradas periódicas para revisão de desempenho.
- (C) A organização mantém fluxos de trabalho padronizados e com entradas e saídas documentadas.
- (D) Os processos são gerenciados isoladamente, mesmo apresentando dependências críticas não mapeadas.
- (E) Mudanças em um processo geram análise de impacto nos demais processos afetados.

**50**

Para que uma ação de melhoria implementada seja efetivamente avaliada quanto à sua eficácia, no contexto da ABNT NBR ISO 9001:2015, a melhor abordagem é

- (A) registrar a ação implementada e considerar cumprido quando o responsável confirmar o seu funcionamento.
- (B) considerar apenas a eliminação imediata da causa aparente como prova de eficácia.
- (C) utilizar indicadores previamente definidos, comparar com a linha de base, analisar estatisticamente variações e revisar se os objetivos foram alcançados.
- (D) medir somente o custo gasto na ação e aceitar como eficaz se o custo for inferior ao previsto.
- (E) realizar avaliação subjetiva em reuniões mensais, sem registros formais.

**51**

Um cliente informa que a variabilidade do produto entregue pela sua empresa aumentou nos últimos três meses. Entretanto, os indicadores internos continuam dentro da meta estabelecida.

Com base nesse cenário, assinale a opção que apresenta a melhor decisão, segundo os princípios da ABNT NBR ISO 9001:2015.

- (A) Informar ao cliente que os indicadores estão dentro dos limites e manter o processo da forma que está.
- (B) Abrir uma ação corretiva imediata e revisar todo o sistema de gestão da qualidade.
- (C) Ajustar temporariamente os limites internos para que coincidam com a percepção do cliente.
- (D) Aguardar por mais reclamações para validar se o problema de fato é real.
- (E) Realizar investigação para comparar a percepção do cliente com os dados internos, buscando causas de variação não monitoradas.

**52**

Uma empresa fabricante de insumos químicos essenciais para o processo de moderadores nucleares recebeu recentemente três solicitações distintas:

- I. A empresa se inscreveu para obter certificação ISO 9001 e um organismo independente agendou uma auditoria para verificar conformidade com a norma.
- II. Um cliente, preocupado com a estabilidade do fornecedor, solicitou uma auditoria para verificar o atendimento aos requisitos contratuais e técnicos aplicáveis aos insumos fornecidos.
- III. A direção da própria empresa solicitou uma verificação completa do cumprimento dos procedimentos internos de produção, pois houve aumento do índice de retrabalho.

Considerando as diretrizes da ABNT NBR ISO 19011:2018, a classificação correta dos três tipos de auditoria acima, respectivamente, são

- (A) 2<sup>a</sup> parte — 1<sup>a</sup> parte — 3<sup>a</sup> parte.
- (B) 1<sup>a</sup> parte — 3<sup>a</sup> parte — 2<sup>a</sup> parte.
- (C) 1<sup>a</sup> parte — 2<sup>a</sup> parte — 3<sup>a</sup> parte.
- (D) 3<sup>a</sup> parte — 2<sup>a</sup> parte — 1<sup>a</sup> parte.
- (E) 2<sup>a</sup> parte — 3<sup>a</sup> parte — 1<sup>a</sup> parte.

**53**

Num programa de auditoria, a organização decide usar amostragem para verificar a conformidade de registros operacionais de um processo com alto volume de transações.

Conforme as orientações da ABNT NBR ISO 19011:2018, o princípio que deve orientar a seleção da amostra é

- (A) escolher apenas os registros que favoreçam a conformidade para reduzir achados negativos.
- (B) selecionar a amostra de forma que seja representativa do universo alvo e proporcional ao risco e aos objetivos da auditoria.
- (C) sempre utilizar amostragem estatística por ser a única aceita pela ABNT NBR ISO 19011:2018.
- (D) limitar a amostra a registros recentes, por exemplo dos últimos 10 dias, independentemente do período analisado no escopo.
- (E) delegar a seleção da amostra ao auditado para agilizar o processo, sem documentar os critérios.

**54**

Em uma auditoria de conformidade orientada pela ABNT NBR ISO 19011:2018, um auditor encontra diversas evidências que, apesar de indicarem conformidade documental, sugerem fragilidades operacionais que podem impactar futuramente o atendimento aos requisitos.

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta a postura do auditor que é coerente com a abordagem da Norma.

- (A) Considerar o risco e registrar uma oportunidade de melhoria ou observação sustentada por evidências, respeitando os limites da auditoria de conformidade.
- (B) Encerrar a auditoria sem registrar nada, pois auditoria de conformidade não contempla análises de tendência.
- (C) Solicitar que o auditado implemente ações preventivas antes da emissão do relatório.
- (D) Registrar uma não conformidade, mesmo sem descumprimento explícito do requisito.
- (E) Considerar apenas a conformidade objetiva atual e ignorar fragilidades, pois auditorias não devem tratar de potenciais riscos.

**55**

Durante uma auditoria interna, um auditor tem acesso a informações estratégicas relacionadas ao desenvolvimento de um novo produto altamente sigiloso. Após a auditoria, outro departamento da empresa solicita ao auditor detalhes técnicos do produto para auxiliar em melhorias futuras.

Nesse contexto, segundo a ABNT NBR ISO 19011:2018, a conduta correta do auditor é

- (A) delegar a decisão ao auditado, permitindo que ele defina se as informações podem ser divulgadas.
- (B) compartilhar apenas partes das informações, desde que considere que não causarão danos.
- (C) fornecer as informações somente verbalmente, evitando registros escritos.
- (D) recusar o compartilhamento das informações, mantendo a confidencialidade, exceto se autorizado formalmente pela alta direção.
- (E) fornecer as informações, pois todos pertencem à mesma organização e não há risco de quebra de sigilo externo.

**56**

Considerando a Norma CNEN-NN 1.16 de Garantia da Qualidade para a segurança de usinas nucleoelétricas e outras instalações, analise as seguintes afirmações:

- I. Componentes importantes à segurança devem permanecer identificados durante todas as fases: recebimento, armazenamento, fabricação, instalação e operação.
- II. A inspeção de recebimento pode ser eliminada se o fornecedor possuir certificação internacional reconhecida.
- III. Chefias operacionais podem aprovar suas próprias auditorias internas desde que possuam formação em engenharia.
- IV. A aceitação de um item não conforme pode ocorrer, desde que haja justificativa técnica documentada e aprovação por autoridade competente dentro do Programa de Garantia da Qualidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

**57**

Considerando a CNEN-NE-1.04, sobre licenciamento de instalações nucleares, analise as seguintes afirmações:

- I. A etapa de Aprovação do Local autoriza o início imediato da construção de uma instalação, desde que haja acompanhamento da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN).
  - II. Qualquer alteração no projeto após o Relatório Final de Análise de Segurança (RFAS) deve ser submetida para avaliação da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN).
  - III. O Relatório Final de Análise de Segurança (RFAS) constitui um documento obrigatório para a Autorização para Operação Inicial (AOI).
  - IV. A emissão da Licença de Construção só ocorre após aceitação formal do Relatório Preliminar de Análise de Segurança (RPAS).
- Está correto o que se afirma em
- (A) II, III e IV, apenas.
  - (B) I, II e IV, apenas.
  - (C) II e III, apenas.
  - (D) III e IV, apenas.
  - (E) I, II, III e IV.

**58**

O Relatório Preliminar de Análise de Segurança (RPAS) é um documento central para o licenciamento de instalações nucleares. De acordo com a CNEN-NE-1.04, assinale a opção que caracteriza corretamente o papel do RPAS.

- (A) Serve para demonstrar o desempenho final dos sistemas de segurança testados durante o comissionamento.
- (B) É um documento opcional, exigido apenas para instalações nucleares de ciclo do combustível.
- (C) Contém análises conceituais e preliminares do projeto, justificando que a instalação pode ser construída de acordo com critérios de segurança nuclear.
- (D) Tem a função principal de analisar a resposta real da planta a eventos de operação anormal.
- (E) É o documento utilizado para embasar o pedido de Autorização para Operação Inicial (AOI).

**59**

De acordo com o processo geral para concessão de licenças e autorizações estabelecido na CNEN-NE-1.04, assinale a opção que descreve corretamente a sequência lógica e obrigatória das etapas do licenciamento de uma instalação nuclear.

- (A) Licença de Construção - Aprovação do Local - Autorização para utilização de material nuclear - Autorização para Operação Inicial (AOI) - Autorização para Operação Permanente (AOP).
- (B) Aprovação do Local - Licença de Construção - Autorização para utilização de material nuclear - Autorização para Operação Permanente (AOP) - Autorização para Operação Inicial (AOI).
- (C) Aprovação do Local - Autorização para utilização de material nuclear - Autorização para Operação Inicial (AOI) - Licença de Construção - Autorização para Operação Permanente (AOP).
- (D) Licença de Construção - Aprovação do Local - Autorização para Operação Inicial (AOI) - Autorização para utilização de material nuclear - Autorização para Operação Permanente (AOP).
- (E) Aprovação do Local - Licença de Construção - Autorização para utilização de material nuclear - Autorização para Operação Inicial (AOI) - Autorização para Operação Permanente (AOP).

**60**

De acordo com a CNEN-NN 1.17, a certificação de pessoal em ensaios não-destrutivos (END) de itens importantes à segurança de instalações nucleares, tem como principal objetivo

- (A) autorizar que qualquer profissional com experiência industrial realize ensaios não-destrutivos (END) em instalações nucleares sem supervisão.
- (B) assegurar que pessoas responsáveis por realizar e avaliar ensaios não-destrutivos (END) possuam competência comprovada por meio de treinamento, experiência e exames.
- (C) permitir o uso de procedimentos simplificados de ensaios não-destrutivos (END) em função da experiência do operador.
- (D) viabilizar a redução do número de etapas de inspeção em componentes nucleares.
- (E) garantir que os operadores conheçam apenas os requisitos de segurança radiológica para uso de fontes em ensaios não-destrutivos (END).

## Redação

### Texto I

#### **Por que as pessoas têm medo da energia nuclear?**

Estudos apontam que esta é a forma mais segura de eletricidade

É cada vez mais frequente a quantidade de estudos publicados nas principais revistas científicas do mundo que apontam que as usinas nucleares são, de longe, a maneira mais segura de produzir eletricidade. Durante as duas primeiras décadas de produção, as pessoas apresentaram certa euforia com a novidade. Porém, o que veio na sequência foi o receio generalizado – para muitos, o medo está relacionado à associação histórica das usinas nucleares com armas nucleares.

<https://forbes.com.br/colunas/2018/07/por-que-as-pessoas-tem-medo-da-energia-nuclear/>

### Texto II



QUINO. 10 anos com Mafalda. Tradução de Monica Stahel. São Paulo: Editora Martins Fontes, 2010. (Adaptada)

Com base na leitura dos Textos I e II e em seus próprios conhecimentos sobre a temática, redija um texto dissertativo-argumentativo de, no mínimo 15 (quinze) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas, sobre o tema:

#### **Como mudar a perspectiva negativa da população sobre o uso de energia nuclear?**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Realização

