



Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Concurso Público 2014

Prova Escrita Objetiva – Nível Superior – Técnico Especializado

ADMINISTRAÇÃO

TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

1. Você receberá do fiscal de sala:
 - a) uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
 - b) esse caderno de prova contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
2. Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
3. As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
4. Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva, você deve:
 - a) conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - b) ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - c) marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - d) assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a) qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - b) levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c) portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
6. O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
7. O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
8. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
9. Somente após decorridas **duas horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
10. Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
11. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal de sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
12. A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
13. Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
14. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **08/04/2014**, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpge/rj.
15. O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **09/04/2014** até as 23h59min do dia **10/04/2014**, observado o horário oficial, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/dpge/rj, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

LÍNGUA PORTUGUESA

XÓPIS

Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*. Seus antecedentes diretos são as galerias de comércio de Leeds, na Inglaterra, e as passagens de Paris pelas quais flanava, encantado, o Walter Benjamin. Ou, se você quiser ir mais longe, os bazares do Oriente. Mas foram os americanos que aperfeiçoaram a ideia de cidades fechadas e controladas, à prova de poluição, pedintes, automóveis, variações climáticas e todos os outros inconvenientes da rua. Cidades só de calçadas, onde nunca chove, neva ou venta, dedicadas exclusivamente às compras e ao lazer – enfim, pequenos (ou enormes) templos de consumo e conforto. Os xópis são civilizações à parte, cuja existência e o sucesso dependem, acima de tudo, de não serem invadidas pelos males da rua.

Dentro dos xópis você pode lamentar a padronização de lojas e grifes, que são as mesmas em todos, e a sensação de estar num ambiente artificial, longe do mundo real, mas não pode deixar de reconhecer que, se a americanização do planeta teve seu lado bom, foi a criação desses bazares modernos, estes centros de conveniência com que o Primeiro Mundo – ou pelo menos uma ilusão de Primeiro Mundo – se espria pelo mundo todo. Os xópis não são exclusivos, qualquer um pode entrar num xópi nem que seja só para fugir do calor ou flunar entre as suas vitrines, mas a apreensão causada por essas manifestações de massa nas suas calçadas protegidas, os rolezinhos, soa como privilégio ameaçado. De um jeito ou de outro, a invasão planejada de xópis tem algo de dessacralização. É a rua se infiltrando no falso Primeiro Mundo. A perigosa rua, que vai acabar estragando a ilusão.

As invasões podem ser passageiras ou podem descambar para violência e saques. Você pode considerar que elas são contra tudo que os templos de consumo representam ou pode vê-las como o ataque de outra civilização à parte, a da irmandade da internet, à civilização dos xópis. No caso seria o choque de duas potências parecidas, na medida em que as duas pertencem a um primeiro mundo de mentira que não tem muito a ver com a nossa realidade. O difícil seria escolher para qual das duas torcer. Eu ficaria com a mentira dos xópis.

(Veríssimo, *O Globo*, 26-01-2014.)

QUESTÃO 1

Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*. Essa frase inicial do texto

- (A) mostra uma preocupação com a origem do termo *shopping center*.
- (B) recebe um desmentido na progressão textual.
- (C) tem explicação nas frases seguintes.
- (D) anuncia o tema central do texto.
- (E) antecipa algo cuja discussão será feita no último parágrafo.

QUESTÃO 2

“Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*”. A forma de reescrever-se essa frase do texto que corresponde à estrutura significativa da frase original é

- (A) Os americanos não foram os que inventaram o *shopping center*.
- (B) Os americanos não foram os inventores do *shopping center*.
- (C) O *shopping center* não tinha sido inventado pelos americanos.
- (D) Não foram os americanos quem inventaram o *shopping center*.
- (E) O *shopping center*, quem o inventou não foram os americanos.

QUESTÃO 3

“Seus antecedentes diretos são as galerias de comércio de Leeds, na Inglaterra, e as passagens de Paris pelas quais flanava, encantado, o Walter Benjamin. Ou, se você quiser ir mais longe, os bazares do Oriente”.

Esse segmento do primeiro parágrafo mostra que o autor do texto

- (A) pretende dar uma informação precisa aos leitores.
- (B) tenta mostrar, em sequência cronológica, os antecedentes do *shopping*.
- (C) valoriza os *shoppings*, ao relacioná-los a intelectuais de peso.
- (D) situa a criação do *shopping* na Europa e na Ásia, simultaneamente.
- (E) procura falar, de forma pouco científica, sobre a origem do *shopping*.

QUESTÃO 4

“Seus antecedentes diretos são as galerias de comércio de Leeds, (1) na Inglaterra, e as passagens de Paris pelas quais flanava, (2) encantado, o Walter Benjamin. Ou, (3) se você quiser ir mais longe, os bazares do Oriente”.

Nesse segmento do texto há três ocorrências de uso da vírgula devidamente numeradas; a afirmativa correta sobre o seu emprego é

- (A) as ocorrências se justificam por três razões diferentes.
- (B) as duas primeiras ocorrências se justificam pelo mesmo motivo.
- (C) as três ocorrências se justificam pela mesma regra de pontuação.
- (D) as ocorrências (1) e (3) se justificam pelo mesmo princípio.
- (E) as ocorrências (2) e (3) se justificam pelo mesmo motivo.

QUESTÃO 5

“se você quiser ir mais longe”; a única forma dessa frase que NÃO apresenta um equivalente semântico corretamente expresso é

- (A) caso você queira ir mais longe.
- (B) na hipótese de você querer ir mais longe.
- (C) no caso de você querer ir mais longe.
- (D) desde que você queira ir mais longe.
- (E) conquanto você queira ir mais longe.

QUESTÃO 6

Na frase “se você quiser ir mais longe”, a forma verbal empregada tem sua forma corretamente conjugada. A frase abaixo em que a forma verbal está ERRADA é

- (A) se você se opuser a esse desejo.
- (B) se você requerer este documento.
- (C) se você ver esse quadro.
- (D) se você provier da China.
- (E) se você se entretiver com o jogo.

QUESTÃO 7

A frase abaixo em que a palavra sublinhada apresenta dupla possibilidade de sentido é

- (A) "...e as passagens de Paris pelas quais flanava..."
 (B) "se você quiser ir mais longe..."
 (C) "foram os americanos que aperfeiçoaram a ideia de idades fechadas".
 (D) "Cidades só de calçadas..."
 (E) "dedicadas às compras e ao lazer".

QUESTÃO 8

A forma "xópi" representa

- (A) a forma gráfica autorizada equivalente a *shopping*.
 (B) a tradução literal do inglês *shopping*.
 (C) uma tentativa de grafar a pronúncia de *shopping*.
 (D) uma pronúncia popular do inglês *shopping*.
 (E) uma adaptação culta do inglês *shopping*.

QUESTÃO 9

Ao dizer que os *shoppings* são "idades", o autor do texto faz uso de um tipo de linguagem figurada denominada

- (A) metonímia.
 (B) eufemismo.
 (C) hipérbole.
 (D) metáfora.
 (E) catacrese.

QUESTÃO 10

Ao dizer que os *shoppings* são cidades "só de calçadas", o autor do texto quer expressar a ideia de que nos *shoppings*

- (A) só há tráfego de veículos leves.
 (B) os espaços entre as lojas são bastante amplos.
 (C) o público pode andar em todos os espaços.
 (D) os caminhos são sempre muito bem cuidados.
 (E) todos os cidadãos podem entrar.

QUESTÃO 11

Há, no texto, três ocorrências do acento grave indicativo da crase

- I. "...dedicadas exclusivamente às compras e ao lazer"
 II. "Os xópis são civilizações à parte..."
 III. "...pode vê-las como ataque (...) à civilização dos xópis".

As ocorrências em que o acento grave da crase é resultante da junção de uma preposição solicitada por um termo anterior + artigo definido são:

- (A) I-II-III.
 (B) apenas I-II.
 (C) apenas I-III.
 (D) apenas II-III.
 (E) apenas II.

QUESTÃO 12

No texto aparece a expressão "primeiro mundo" grafada de duas maneiras distintas: "...ou pelo menos uma ilusão de Primeiro Mundo" e "... as duas pertencem a um primeiro mundo de mentira...".

Isso se explica pelo fato de

- (A) ter havido um erro na segunda grafia.
 (B) indicar uma possibilidade de dupla grafia, com o mesmo sentido.
 (C) criticar a desigualdade social com a primeira grafia.
 (D) ironizar a nossa realidade com a segunda grafia.
 (E) mostrar uma diferença de valor entre as realidades representadas.

QUESTÃO 13

O autor do texto prepara informações pertinentes para que chegue a tratar dos "rolezinhos"; a informação que antecipa uma posição contrária a esse tipo de ocorrência é

- (A) "...qualquer um pode entrar num xópi"
 (B) "...dependem, acima de tudo, de não serem invadidas pelos males da rua".
 (C) "...idades fechadas, à prova de (...) inconvenientes da rua".
 (D) Não foram os americanos que inventaram o *shopping center*.
 (E) "Dentro dos xópis você pode lamentar a padronização..."

QUESTÃO 14

Segundo o autor do texto, os "rolezinhos" são movimentos que

- (A) impedem que o Primeiro Mundo chegue até nós.
 (B) demonstram o elitismo desses templos do consumo.
 (C) indicam que os privilégios não são mais aceitos.
 (D) perturbam nossa ilusão de falso Primeiro Mundo.
 (E) mostram a força dos movimentos sociais pela internet.

QUESTÃO 15

"O difícil seria escolher para qual das duas torcer"; com essa frase, o autor do texto mostra que

- (A) há valores importantes nas duas "potências".
 (B) não reconhece valor em nenhuma das forças.
 (C) não gostaria de tomar partido.
 (D) admite que as duas facções são igualmente fortes.
 (E) constata que são forças radicalmente opostas.

QUESTÃO 16

O texto de Veríssimo pode ser definido mais adequadamente como

- (A) uma análise sociológica de um movimento contemporâneo.
 (B) uma apreciação filosófica sobre aspectos da vida moderna.
 (C) um comentário bem humorado sobre um fato social.
 (D) uma crítica ao elitismo e consumismo de nossa sociedade.
 (E) um alerta contra o agravamento de tensões sociais.

QUESTÃO 17

A alternativa em que o conectivo destacado tem seu valor semântico corretamente indicado é

- (A) "...qualquer um pode entrar num xópi nem que seja só para fugir do calor..." / condição.
 (B) "...para fugir do calor ou flanar entre as suas vitrines..." / comparação.
 (C) "...ou podem descambar para violência e saques..." / finalidade.
 (D) "...seria o choque entre duas potências parecidas, na medida em que as duas pertencem a um primeiro mundo..." / proporcionalidade.
 (E) "Eu ficaria com a mentira dos xópis". / companhia.

QUESTÃO 18

Observe a charge a seguir.



Segundo a charge, o espaço do *shopping* deveria ser reservado:

- (A) aos cidadãos de bem.
- (B) a pessoas mais velhas.
- (C) à elite econômica.
- (D) a pessoas de boa aparência.
- (E) a pessoas brancas.

QUESTÃO 19

Entre as variedades linguísticas há uma que se pode denominar de jargão profissional, na medida em que revela a atividade de quem a utiliza. Nesse caso, o que mostra o jargão do policial é

- (A) o emprego dos verbos no imperativo.
- (B) a utilização do vocábulo “procedimento”.
- (C) o uso de formas de polidez, como “por favor”.
- (D) a objetividade das frases, sem maiores explicações.
- (E) a ilegalidade da cobrança aos jovens.

QUESTÃO 20

O texto de Veríssimo fala dos “inconvenientes das ruas”, que prejudicariam o *shopping*. No caso da charge, esse inconveniente seria hipoteticamente

- (A) a grande presença de pessoas que nada compram.
- (B) a possibilidade de atitudes que perturbassem a tranquilidade.
- (C) a grande afluência de jovens.
- (D) o risco de saques às lojas.
- (E) a poluição sonora e visual.

LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL**QUESTÃO 21**

Em 2015 a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro terá um novo chefe. De acordo com a Lei Complementar nº 80/94, o Defensor Público Geral

- (A) deverá ter mais de 35 anos de idade e mais de 5 anos na carreira.
- (B) terá mandato de 4 anos, coincidente com o mandato do Governador do Estado.
- (C) será nomeado pelo Governador escolhido em lista tríplice para mandato de 2 anos, não sendo permitida sua recondução.
- (D) deverá ter mais de 35 anos de idade e ser estável na carreira, não podendo pertencer à classe inicial da carreira.
- (E) deverá ter mais de 35 anos de idade, ser estável na carreira, escolhido em lista tríplice formada pelo voto dos membros da Defensoria Pública.

QUESTÃO 22

Tício, servidor público estatutário do Rio de Janeiro, faleceu deixando como dependentes sua genitora Iolanda, seu filho Matheus de 6 anos e sua esposa Maria.

De acordo com a Lei Estadual nº 5260/08, a divisão da pensão por morte se dará da seguinte forma

- (A) 50% para Maria, 25% para Matheus e 25% para Iolanda.
- (B) 50% para Matheus, 25% para Iolanda e 25% para Maria.
- (C) 50% para Maria e 50% para Matheus.
- (D) 33,3% para Maria, 33,3% para Matheus e 33,3% para Iolanda.
- (E) 50% para Iolanda e 50% para Maria.

QUESTÃO 23

Com base na Lei Complementar nº 06/77, compete ao Conselho Superior da Defensoria Pública do Rio de Janeiro

- (A) indicar ao Governador os 6 nomes dos membros da classe mais elevada da carreira para que dentre esses seja nomeado o Subdefensor Público Geral.
- (B) apresentar ao Defensor Público Geral, em janeiro de cada ano, relatório das atividades desenvolvidas no ano anterior.
- (C) indicar ao Governador os 6 nomes dos membros da classe mais elevada da carreira para que dentre esses seja nomeado o Corregedor Geral.
- (D) decidir acerca da destituição do Corregedor Geral pelo voto de 2/3 de seus membros.
- (E) decidir, em grau de recurso, os processos disciplinares dos membros da Defensoria Pública.

QUESTÃO 24

Preocupado com o expressivo número de ações propostas para compelir a internação em hospitais públicos, o Conselho Superior da Defensoria Pública alterou as atribuições do órgão de atuação de Henrique, Defensor Público Titular, para que ele não pudesse mais ingressar com as referidas ações. Dessa forma há flagrante violação à garantia da:

- (A) estabilidade.
- (B) inamovibilidade.
- (C) indivisibilidade.
- (D) unidade.
- (E) autonomia administrativa.

QUESTÃO 25

Pedro foi atendido pelo Defensor Público André, que entendeu não ser Pedro um hipossuficiente econômico. O Defensor Público deverá

- (A) encaminhar Pedro para seu Defensor Público Tabelar.
- (B) dar ciência ao Corregedor Geral e encaminhar Pedro para um Advogado.
- (C) dar ciência ao Defensor Público Geral, que decidirá a controvérsia, indicando, se for o caso, outro Defensor Público para atuar.
- (D) encaminhar Pedro para a Corregedoria, que decidirá se o Defensor Público deve ou não atendê-lo.
- (E) encaminhar Pedro para a Ouvidoria Geral.

QUESTÃO 26

Considerando o disposto na Lei Complementar nº 80/94 e na Lei Complementar nº 06/77, o Ouvidor Geral da Defensoria Pública do Rio de Janeiro será escolhido pelo

- (A) Conselho Superior da Defensoria Pública, dentre quaisquer cidadãos de reputação ilibada indicados em lista tríplice formada pela sociedade civil.
- (B) Defensor Público Geral, dentre cidadãos de reputação ilibada indicados em lista tríplice formada pelo Corregedor Geral.
- (C) Defensor Público Geral, dentre cidadãos de reputação ilibada indicados em lista tríplice formada pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (D) Governador do Estado, dentre cidadãos de conduta ilibada indicados em lista tríplice formada pelo Defensor Público Geral.
- (E) Conselho Superior da Defensoria Pública, dentre cidadãos de reputação ilibada, não integrantes da carreira, indicados em lista tríplice formada pela sociedade civil.

QUESTÃO 27

O ingresso na carreira da Defensoria Pública do Rio de Janeiro far-se-á no cargo de Defensor Público Substituto mediante aprovação em concurso público de provas e títulos. O candidato aprovado no concurso, respeitada a ordem de classificação e o número de vagas existentes, será

- (A) nomeado pelo Governador.
- (B) nomeado pelo Defensor Público Geral.
- (C) nomeado pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (D) empossado pelo Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (E) empossado pelo Governador após nomeação pela banca de concurso.

QUESTÃO 28

Para ser considerado hipossuficiente econômico nos termos da Lei 1060/50, deverá a parte

- (A) comprovar na petição inicial que percebe salário igual ou menor que o dobro do mínimo legal.
- (B) afirmar na petição inicial que não possui vínculo empregatício formal, de qualquer natureza.
- (C) comprovar na petição inicial que é isento do imposto de renda.
- (D) afirmar na petição inicial que não tem condições de arcar com as despesas do processo sem prejuízo do sustento próprio ou de sua família.
- (E) afirmar na petição inicial que não possui renda, imóvel ou aplicação financeira em nome próprio ou de familiares.

QUESTÃO 29

Durante apuração sumária por meio de sindicância, de ato cometido por Francisco, foi evidenciada falta punível com pena superior à de suspensão por mais de 30 dias. Nesse caso

- (A) o responsável pela apuração deve comunicar o fato ao superior imediato, que solicitará a instauração de processo administrativo disciplinar.
- (B) a autoridade que houver promovido a sindicância, configurada a irregularidade, aplicará de imediato a pena disciplinar cabível.
- (C) a instauração de sindicância impede a adoção imediata das medidas acatelasórias.
- (D) a apuração sumária por meio de sindicância deve seguir o rito determinado para o processo administrativo disciplinar.
- (E) não será necessária a instauração de processo administrativo disciplinar, tendo em vista que o mesmo é exigido para penas mais graves.

QUESTÃO 30

A Defensoria Pública ingressou com ação em face do Município do Rio de Janeiro para garantir o acesso do assistido a medicamentos. Em sendo vitorioso, o Defensor Público, no tocante às verbas de sucumbência, deverá

- (A) abster-se de executá-las, tendo em vista que a Defensoria Pública ocupa posição equivalente à de secretaria de Estado.
- (B) abster-se de executá-las, tendo em vista que é vedado ao Defensor Público receber verbas de sucumbência em razão de suas atribuições.
- (C) executá-las, tendo em vista que as verbas de sucumbência são devidas por quaisquer entes públicos.
- (D) executá-las, quando for comprovada a omissão dolosa por parte do Município.
- (E) abster-se de executá-las, tendo em vista a ocorrência do instituto da confusão, por se tratar de entes públicos.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

QUESTÃO 31

De acordo com a Constituição da República, são órgãos do Poder Judiciário, dentre outros,

- (A) os Juízos, as Promotorias de Justiça e a Defensoria Pública.
- (B) os Tribunais, o Ministério Público e as Procuradorias Municipais, Estaduais e Federais.
- (C) o Supremo Tribunal Federal, o Superior Tribunal de Justiça e o Tribunal de Contas da União.
- (D) o Conselho Nacional de Justiça e os Tribunais e Juízos do Trabalho.
- (E) os Tribunais e a Defensoria Pública (da União e dos Estados).

QUESTÃO 32

O remédio constitucional previsto na Constituição da República para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público, chama-se

- (A) mandado de segurança.
- (B) mandado de injunção.
- (C) *habeas corpus*.
- (D) *habeas data*.
- (E) ação popular.

QUESTÃO 33

Processo legislativo é o conjunto de regras procedimentais previstas na Constituição, tendentes a regulamentar a elaboração das espécies normativas. Nesse contexto, destaca-se a

- (A) emenda à Constituição, cuja proposta é discutida e votada em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, considerando-se aprovada se obtiver, em ambos, três quintos dos votos dos respectivos membros.
- (B) medida provisória, que é adotada pelo Presidente da República, em caso de oportunidade e conveniência, com força de lei, tendo o Congresso Nacional prazo máximo de 180 dias para convertê-la em lei ou rejeitá-la.
- (C) lei ordinária, sendo que o projeto de lei aprovado por maioria absoluta em uma Casa é revisto pela outra, em dois turnos de discussão e votação, e enviado à sanção.
- (D) lei complementar, a qual tem objetivo de complementar leis anteriores em matéria processual, dispendo sobre procedimentos administrativos ou judiciais.
- (E) lei delegada, que é adotada pelo Presidente da República, o qual delega para o Congresso Nacional competência para elaboração de lei cuja iniciativa originária era do Poder Executivo.

QUESTÃO 34

Direitos políticos são instrumentos previstos na Constituição, através dos quais se manifesta a soberania popular, viabilizando a participação do cidadão na coisa pública. Como exemplo desses direitos políticos, a Constituição assegura

- (A) o voto indireto e secreto, com valor igual para todos.
- (B) o sufrágio universal e o voto direto, obrigatório para os maiores de dezoito anos e menores de sessenta anos.
- (C) o voto facultativo para os analfabetos, os maiores de setenta anos, bem como pessoas maiores de dezesseis e menores de dezoito anos.
- (D) a ação popular, que consiste em um processo iniciado por, no mínimo, 1% do população nacional, para destituir administradores ímprobos.
- (E) o plebiscito ou o referendo, nos quais o cidadão decide diretamente qual será o rumo legislativo sobre matéria de relevância nacional, sem qualquer participação do Poder Legislativo durante o processo legislativo.

QUESTÃO 35

Luiz deseja submeter-se a concurso público para ingressar no serviço público estadual. Em matéria de disposições gerais da Administração Pública, a Constituição da República prevê que

- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.
- (B) o exercício de função pública sem prévio concurso público é possível, como nas hipóteses de nomeações para cargo em comissão, declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (C) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável.
- (D) as funções de confiança destinam-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento, sendo tais cargos declarados em lei de livre nomeação e exoneração, podendo recair sobre pessoa não concursada.
- (E) os casos de contratação excepcional de pessoal sem concurso público por tempo determinado ocorrem para atender à necessidade da Administração Pública quando não houver concurso público em andamento.

QUESTÃO 36

Tendo em vista as diversas competências, responsabilidades e atividades incumbidas ao poder público, a Administração Pública pode atuar de forma centralizada (quando executa suas tarefas diretamente) ou descentralizada (quando o faz delegando a terceiros, na forma da lei). Nesse contexto, fazem parte da Administração Indireta, dentre outros,

- (A) os órgãos dos Ministérios (em nível federal, que dão suporte à Presidência da República), das Secretarias Estaduais (em âmbito estadual, dando apoio ao Governador) e das Secretarias Municipais (na esfera municipal, assessorando os Prefeitos).
- (B) as autarquias públicas, empresas públicas e fundações privadas que prestam serviços públicos.
- (C) as empresas privadas contratadas, após regular procedimento licitatório, para prestar serviços públicos essenciais.
- (D) as concessionárias que prestam serviços públicos.
- (E) as fundações públicas, sociedades de economia mista e autarquias.

QUESTÃO 37

De acordo com a doutrina de Direito Administrativo, são elementos ou requisitos do ato administrativo

- (A) agente, conteúdo, forma, prazo e objetivo.
- (B) agente, motivação, conteúdo, prazo e finalidade.
- (C) competência, objeto, forma, motivo e finalidade.
- (D) competência, objetivo, publicação, forma e motivação.
- (E) parte, objeto, forma, fundamentação e publicação.

QUESTÃO 38

Pedro, servidor público estadual do Poder Executivo, foi injustamente demitido por falta grave, após processo administrativo disciplinar, sendo acusado de receber propina. Pedro buscou assistência jurídica na Defensoria Pública e, após longo processo judicial, que durou quatro anos, o Poder Judiciário reconheceu que Pedro não praticara o ato que lhe fora imputado, determinando seu retorno ao serviço, com ressarcimento dos vencimentos e vantagens, bem como reconhecimento dos direitos ligados ao cargo. O nome dado à forma de provimento de cargo determinada na decisão judicial é

- (A) nomeação.
- (B) retorno.
- (C) aproveitamento.
- (D) reintegração.
- (E) readaptação.

QUESTÃO 39

As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na Lei. De acordo com o valor e a natureza do serviço ou bem a ser contratado, o legislador estabeleceu determinada modalidade de licitação, com seu respectivo procedimento. Nesse contexto, são modalidades de licitação previstas na Lei 8.666/93:

- (A) concessão, permissão, autorização, convite e leilão.
- (B) concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.
- (C) concessão, tomada de preços, convite, pregão e alienação.
- (D) concorrência, tomada de preços, convite, locação e maior lance.
- (E) pregão, carta convite, dispensa, inexigibilidade e habilitação.

QUESTÃO 40

O tratamento constitucional dado em matéria de responsabilidade civil do Estado é no sentido de que

- (A) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo prescindível a demonstração do dolo ou culpa.
- (B) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo imprescindível a demonstração do dolo ou culpa.
- (C) apenas as pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, sendo imprescindível a demonstração do dolo ou culpa.
- (D) apenas as pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, havendo o direito de regresso contra o agente nos casos de dolo ou culpa.
- (E) apenas as pessoas jurídicas da administração direta e indireta responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, havendo o direito de regresso contra o agente nos casos de dolo ou culpa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

Cargos bem definidos e organizados de maneira hierárquica por meio de linhas de comando; departamentalização onde unidades operam de maneira semiautônomas sob a supervisão de quem detém a autoridade; cadeia de comando onde a divisão do trabalho é bem definida.

Essas são as características do seguinte tipo de organização

- (A) orgânica.
- (B) sistêmica.
- (C) burocrática.
- (D) contingencial.
- (E) contextual.

QUESTÃO 42

Na organização em que Augusto trabalha foram implantados grupos de projetos para lidar com planejamento e produção de produtos específicos para solucionar problemas cooperativos. Augusto trabalha em uma organização

- (A) matricial.
- (B) mecanicista.
- (C) burocrática.
- (D) funcional.
- (E) linha-staff.

QUESTÃO 43

Sabendo-se que o núcleo da identidade organizacional se apoia em pilares, é correto afirmar que o pilar mais vulnerável às transformações do ambiente é aquele relativo

- (A) aos valores.
- (B) aos padrões de comportamento.
- (C) às crenças.
- (D) à visão.
- (E) à missão.

QUESTÃO 44

As organizações nunca podem ser perfeitamente racionais, porque seus membros têm habilidades limitadas de processamento de informações. Esse enfoque organizacional refere-se à

- (A) estratégia.
- (B) accountability.
- (C) dominação.
- (D) governança.
- (E) tomada de decisão.

QUESTÃO 45

Conforme os governos, as organizações possuem um sistema de regras como forma de se governar politicamente. Esse sistema de regras é exercido por meio do uso do conhecimento, poder de especialistas e habilidade de resolução de problemas no caso da

- (A) autocracia.
- (B) democracia.
- (C) burocracia.
- (D) tecnocracia.
- (E) co-gestão.

QUESTÃO 46

A dominação em geral é um fenômeno que permeia a maioria dos tipos de ação social, inclusive as relações econômicas e políticas. A dominação pode ser fortalecida de duas formas: por meio da legitimação e/ou por meio de uma equipe administrativa. Weber mostra que cada forma de dominação corresponde a um formato específico de administração e cada uma dessas administrações é organizada e remunerada de maneira distinta. O tipo de dominação caracterizado pela obediência inspirada pelo caráter extraordinário do líder é

- (A) legal.
- (B) patrimonialista.
- (C) carismática.
- (D) feudal.
- (E) organizacional.

QUESTÃO 47

Uma equipe de consultoria contratada pela empresa esteve no departamento em que Henrique trabalha, fazendo uma série de perguntas acerca das tarefas ou etapas que recebem insumos no departamento e que geram produtos com valor agregado, usados por outras unidades da empresa para fins específicos. O serviço que a consultoria está realizando é

- (A) mapeamento de processo.
- (B) planejamento estratégico.
- (C) gestão de pessoas.
- (D) hierarquização de projetos.
- (E) pesquisa de clima organizacional.

QUESTÃO 48

Instrumento que permite à empresa administrar seus recursos humanos nas movimentações horizontais (mérito) e verticais (promoções) e assim reter seus talentos, possibilitando a ascensão do profissional de acordo com suas aptidões e desempenho, e subsidiando o desenvolvimento do plano de carreira.

Trata-se de

- (A) cargos e salários.
- (B) treinamento e desenvolvimento.
- (C) planejamento estratégico.
- (D) avaliação de desempenho.
- (E) motivação e clima organizacional.

QUESTÃO 49

De acordo com a teoria motivacional de Maslow, a “criação de cargos que permitam realização, autonomia, responsabilidade e controle pessoal” diz respeito às necessidades

- (A) de autorrealização.
- (B) filosóficas.
- (C) de segurança.
- (D) sociais.
- (E) de autoestima.

QUESTÃO 50

Carlos e Joana foram contratados pela Multinacional X, no mesmo processo seletivo, para o cargo de auxiliar em vendas. Após alguns anos de casa, boas avaliações de desempenho e algumas promoções, Carlos e Joana ocupam o cargo de vendedor regional. Ambos foram chamados para uma reunião com seus superiores, que lhes apresentaram duas possibilidades de desenvolvimento de carreira:

- possibilidade 1: seguir o braço gerencial da empresa, em que o topo da carreira é o cargo de Diretor de Vendas.
- possibilidade 2: seguir o braço técnico da empresa, em que o topo da carreira é o cargo de Diretor Técnico de Pesquisa.

Cabe ressaltar que, na empresa em questão, os profissionais podem migrar entre a possibilidade 1 e 2, passando do braço técnico para o gerencial e vice-versa. Com base na situação descrita, a estrutura de carreira da Multinacional X pode ser definida como

- (A) em linha.
- (B) em rede.
- (C) paralela.
- (D) unitária.
- (E) matricial.

QUESTÃO 51

João é Executivo Chefe do Departamento de Engenharia da Empresa Alfa, que possui uma estratégia voltada para produtos de alta qualidade e se consolidou em um ambiente estável de atuação. Nessa empresa, atividades análogas são agrupadas em um órgão específico. Todas as atividades diretamente associadas à produção se concentram no departamento que João chefia. Esse departamento é independente e lida com todos os produtos da empresa, está centrado em suas atividades e dispense toda a sua energia no alcance de objetivos imediatos. Os funcionários chefiados por João são especialistas extremamente capacitados para as tarefas que desenvolvem. Pode-se concluir que a estrutura organizacional da empresa Alfa é

- (A) divisional.
- (B) com base em função.
- (C) com base em projeto.
- (D) unitária.
- (E) staff-and-line.

QUESTÃO 52

Laura foi promovida a gerente. Ela acredita que a colaboração da equipe vai depender de sua capacidade de descobrir o potencial de cada membro. Para tanto, Laura pretende traçar uma estratégia de execução do trabalho fundamentada no reconhecimento de que as pessoas desejam realizar um trabalho relevante, que torne significativo os seus desempenhos organizacionais. As crenças de Laura estão embasadas na seguinte teoria motivacional

- (A) Grid Gerencial.
- (B) Sistemas Administrativos de Likert.
- (C) de Herzberg.
- (D) Y.
- (E) Dinâmica de Grupo de Lewin.

QUESTÃO 53

Na década de 70, Toffler chamou atenção para o fato de que a burocracia estava se tornando menos efetiva. O autor relata a irrupção de um novo sistema organizacional, a adhocracia, que possui a seguinte característica

- (A) cargos ocupados por especialistas com atribuições definidas.
- (B) fatores higiênicos.
- (C) maior confiança nas regras de procedimentos.
- (D) interação vertical entre superior / subordinado.
- (E) amplitude do controle do supervisor mais ampla.

QUESTÃO 54

Sob a ótica de manipulação da organização como um sistema aberto, sua efetividade depende da elaboração de produtos

- (A) certificados.
- (B) ambientalmente corretos e ecológicos.
- (C) com aceitação no mercado.
- (D) inovadores e recicláveis.
- (E) que exprimam o processo de produção.

QUESTÃO 55

Carlos trabalha na multinacional Beta. Nos últimos 2 anos a empresa Beta adotou uma nova metodologia de avaliação de desempenho em que Carlos é avaliado por pessoas diferentes que ocupam as mais diversas posições dentro da empresa e fora dela também. Isso permite que Carlos se adapte melhor às diferentes demandas internas e externas. A empresa Beta está utilizando a avaliação de desempenho do tipo

- (A) escolha forçada.
- (B) 360 graus.
- (C) método comparativo.
- (D) lista de verificações.
- (E) observação direta.

QUESTÃO 56

No início da década de 2000, a entrada da empresa aérea Gol no mercado com uma estratégia “baixo custo-baixa tarifa”, comercializando passagens a preços significativamente inferiores ao das demais companhias aéreas, provocou um grande impacto no mercado de transportes de passageiros, afetando inclusive as empresas de ônibus. Utilizando o modelo de rivalidade ampliada ou modelo de cinco forças de Michael Porter para analisar o setor de ônibus interestaduais, o início das operações da Gol representou para esse setor

- (A) um aumento na atratividade do setor.
- (B) uma oferta de produto ou serviço substituto.
- (C) um novo entrante no setor ou indústria.
- (D) um aumento na rivalidade existente entre os participantes do setor.
- (E) uma expansão no poder de barganha dos fornecedores do setor.

QUESTÃO 57

Desde sua introdução, em 1992, com clássico artigo de Robert Kaplan e David Norton publicado pela Harvard Business Review, o Balanced Scorecard vem trazendo mudanças significativas aos processos de planejamento estratégico empresariais que podem ser creditadas principalmente ao fato de o instrumento

- (A) privilegiar os resultados financeiros e o valor adicionado aos acionistas.
- (B) facilitar a implementação da filosofia do foco no cliente.
- (C) estabelecer relação entre o custeio das atividades, a margem de contribuição dos produtos e a lucratividade.
- (D) reorientar a estratégia em torno das competências essenciais.
- (E) integrar e relacionar os elementos, objetivos e perspectivas que geram valor ao longo do tempo.

QUESTÃO 58

A empresa DuBEM envolveu todos os seus gestores e funcionários na elaboração do planejamento estratégico empresarial para um horizonte de cinco anos, utilizando uma metodologia bastante detalhada e participativa e fazendo uso de técnicas avançadas de construção de cenários, análise competitiva e estabelecimento de indicadores. Após três anos, ao realizar uma avaliação do realizado frente ao que havia sido planejado, observou que muitas de suas intenções no planejamento estratégico não foram alcançadas, mas outros bons resultados e conquistas ocorreram.

Sobre essa situação, é correto afirmar que

- (A) a empresa incorreu em falhas de planejamento ou execução que levaram ao insucesso do planejamento.
- (B) as técnicas utilizadas foram equivocadas ou mal escolhidas para permitir antecipar claramente os cenários.
- (C) a estratégia realizada incorporou variáveis e contextos emergentes.
- (D) a estratégia definida no planejamento não considerou as restrições do *groupthink* que ocorrem nas metodologias participativas.
- (E) a metodologia do planejamento estratégico não se mostrou adequada ao porte ou negócio da empresa.

QUESTÃO 59

O denominado modelo SECI para a gestão do conhecimento, que apresenta quatro modelos de conversão do conhecimento - Socialização, Externalização, Combinação e Internalização - considera que a Externalização representa

- (A) contratação externa de competências e capacidades críticas.
- (B) divulgação da estratégia da empresa aos stakeholders.
- (C) conversão do conhecimento tácito em explícito.
- (D) implementação de rotinas de aprendizagem e desenvolvimento dos colaboradores.
- (E) avaliação e precificação dos ativos intangíveis e de conhecimento.

QUESTÃO 60

A difusão internacional de técnicas e métodos de gestão, tais como o benchmarking, qualidade total e Balanced Scorecard é identificada pela teoria institucional como um processo isomórfico que ocorre dentro de um campo organizacional para reduzir a incerteza associada a problemas tecnológicos, objetivos conflitantes ou exigências institucionais, e resulta de mecanismos e pressões de natureza

- (A) mimética.
- (B) coercitiva.
- (C) normativa.
- (D) basilar.
- (E) difusiva.

QUESTÃO 61

As empresas de capital aberto com ações listadas na BM&FBovespa emitem, de acordo com a Instrução CVM n.480, formulário de referência em que relatam, entre outras informações, a remuneração de seus conselheiros e executivos. É possível observar no documento a utilização generalizada, na composição da remuneração dos gestores, de uma parcela fixa e outras variáveis – como bônus e *stock options* – associadas aos resultados alcançados pela empresa. Com base no referencial da teoria da agência, é possível considerar que a remuneração variável

- (A) serve para reduzir as assimetrias de informação entre acionistas e gestores.
- (B) é um custo de agência incorrido para alinhar os interesses dos gestores aos dos acionistas.
- (C) serve para minimizar os riscos de seleção adversa.
- (D) é um custo de transação que direciona o risco moral no mercado.
- (E) visa a reduzir o risco sistemático associado às operações da empresa.

QUESTÃO 62

A Nova Gestão Pública, ou *New Public Management*, que representa uma importante mudança de paradigma na administração pública internacional, tem como características

- (A) utilização de modelos colegiados de deliberação e participação da sociedade.
- (B) fortalecimento nas leis e normativos para separação do público e do privado.
- (C) utilização de ferramentas de controle de custos, eficiência e gestão por resultados.
- (D) utilização de políticas para redução das desigualdades sociais.
- (E) utilização de redes interorganizacionais e contratos relacionais.

QUESTÃO 63

As parcerias público-privadas ou PPP são caracterizadas como contratos de concessão em que o parceiro privado faz investimentos em infraestrutura para prestação de um serviço que não apresente autossustentação econômico-financeira, podendo ser patrocinada ou administrativa. A modalidade patrocinada tem a seguinte característica

- (A) a amortização e a remuneração são integralmente pagas ou financiadas pela Administração Pública.
- (B) a amortização e a remuneração são viabilizadas pela cobrança de tarifas dos usuários e de subsídio público.
- (C) a infraestrutura é construída apenas com recursos públicos.
- (D) a remuneração é financiada pelo patrocínio de ações de marketing de empresas estatais.
- (E) a amortização e a remuneração são assumidas pelo ente privado ou patrocinadores e financiadores internacionais.

QUESTÃO 64

As agências reguladoras e as agências executivas são entes públicos difundidos a partir do Plano Diretor de Reforma do Aparelho de Estado, de 1995, que representam estratégias de regulação do mercado e flexibilização da ação estatal, respectivamente. É exemplo de agência executiva

- (A) Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO.
- (B) Agência Nacional do Cinema – ANCINE.
- (C) Banco Central do Brasil – BC.
- (D) Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- (E) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.

QUESTÃO 65

A noção de *accountability* configura-se como um dos pilares fundamentais da boa governança contemporânea, conforme declara o Banco Mundial em seu site. Apesar dessa crescente importância, ainda não existe uma palavra em português que traduza exatamente seu significado, mas é reconhecido que a *accountability* envolve, como aspectos principais de sua definição,

- (A) equilíbrio fiscal do governo e desempenho das políticas sociais.
- (B) contabilização de ativos intangíveis e dos bens imateriais da sociedade.
- (C) gestão das competências e conhecimento do quadro de servidores.
- (D) prestação de contas e responsabilização da administração pública.
- (E) governo eletrônico e utilização de redes sociais.

QUESTÃO 66

O contrato de gestão teve origem na França em meados da década de 60 com o Relatório Nora e, desde então, vêm sendo utilizados amplamente em vários países. Para as entidades que assinam um contrato de gestão com os órgãos formuladores de políticas públicas, esse contrato se caracteriza por

- (A) facilitar a contratação de funcionários não estatutários para cargos de direção.
- (B) facilitar o acesso a recursos do orçamento de investimentos em troca da adoção de instrumentos de *accountability* vertical.
- (C) ampliar a autonomia de gestão em troca de compromisso prévio com resultados.
- (D) autorizar realização de contratos de consultoria com órgãos estrangeiros (BID e BIRD) em troca de recursos orçamentários.
- (E) permitir o uso de participação nos resultados aos servidores em troca de maior controle nos processos.

QUESTÃO 67

Nos tempos atuais, a interação entre indivíduos, empresas e outras organizações nacionais e internacionais, bem como entre Estados, intensificou-se ainda mais como consequência da globalização das finanças e do comércio, facilitada pela evolução das comunicações e da informática. Em relação a Redes de Políticas Públicas, é correto afirmar que

- (A) não podem ser utilizadas como ferramentas analíticas sobre as relações entre os atores que interagem num determinado setor das Políticas Públicas.
- (B) são metáforas para destacar que a elaboração de Políticas Públicas envolve um grande número e ampla variedade de atores.
- (C) estão diretamente ligadas à soberania nacional e que as Políticas Públicas estão desvinculadas de qualquer tipo de acordos internacionais.
- (D) não podem ser consideradas como alternativas ao modelo hierárquico de mercado.
- (E) são um conjunto de relações consideradas instáveis, de natureza hierárquica e independentes.

QUESTÃO 68

Governança e governabilidade são constructos que regem a construção e a operação do estado contemporâneo, mas se diferenciam em aspectos fundamentais. Governança e governabilidade estão relacionadas, respectivamente a

- (A) reforma do aparelho de Estado e Reforma do Estado.
- (B) parcerias público-privadas e *accountability*.
- (C) prestação de contas e *empowerment*.
- (D) governo físico e governo eletrônico.
- (E) efetividade e eficiência.

QUESTÃO 69

Os modelos de elaboração de Políticas Públicas que aspiram à generalidade desconsideram o fato de que diferentes ambientes sociais, que configuram a situação em que é feita a escolha da política, aparentemente levam os tomadores de decisão a fazer opções significativamente distintas. Deste modo, para que haja adequabilidade de um modelo teórico, deve-se levar em conta que

- (A) não existe diferença entre a busca de um modelo para os países desenvolvidos e os países em desenvolvimento.
- (B) o analista deve vincular-se com rigidez a um modelo em particular, não devendo, necessariamente, ter que observar os aspectos do ambiente em estudo.
- (C) nem sempre há necessidade de identificar e estruturar os aspectos da política a ser analisada.
- (D) esse modelo deve estar ligado às metas fixadas e como produto da participação das massas.
- (E) na elaboração de políticas, as percepções e os interesses dos atores individuais estão presentes em todos os estágios.

QUESTÃO 70

Desde fevereiro de 1994, a legislação que trata dos sistemas estruturantes do governo brasileiro explicita claramente que entre as competências das unidades responsáveis pelo Sistema de Planejamento e de Orçamento Federal estão: avaliar os planos e programas, avaliar os investimentos estratégicos do Governo e realizar análises de políticas públicas. O instrumento encontrado para desenvolver essas atividades foi o Plano Plurianual, cujos objetivos apontados seriam

- (A) assegurar que a avaliação fosse parte integrante da gestão dos programas, subsidiando a tomada de decisão. Disseminar a cultura de avaliação, garantindo a sua utilização na formulação e implementação das políticas e programas de governo.
- (B) subsidiar gestores e formuladores das políticas sociais na tomada de decisões, de modo a aperfeiçoar os programas da pasta e racionalizar o uso dos recursos financeiros.
- (C) facilitar o controle do serviço público, estabelecendo um código de serviços públicos, adequar as políticas à novas circunstâncias ou novos contextos, caracterizando, assim, a sua flexibilidade.
- (D) determinar os destinatários da avaliação – controle administrativo, controle dos políticos e/ou sociedade civil.
- (E) relacionar a efetividade e a sustentabilidade da política, do ponto de vista da satisfação das necessidades imediatas e dos gastos públicos, determinar as prioridades na hora de comprometer recursos econômicos, políticos e sociais.

QUESTÃO 71

Além dos objetivos relacionados à eficiência e eficácia dos processos de gestão pública, a avaliação de políticas é decisiva para o processo de aprendizagem institucional e também contribuiria para a busca e à obtenção de ganhos das ações governamentais em termos de satisfação dos usuários e de legitimidade social e política. Por essas e outras razões, tem sido ressaltada a sua importância, pois

- (A) o reconhecimento formal da avaliação de políticas, no Brasil, se traduz em processos de avaliação sistemáticos e consistentes que subsidiam a gestão pública.
- (B) os processos de avaliação de políticas vêm se tornando crescentemente institucionalizados no contexto da administração pública brasileira.
- (C) no plano do discurso, produz automaticamente a apropriação dos processos de avaliação como ferramentas de gestão, sem percebê-los como um dever.
- (D) isso exige o empenho das estruturas político-governamentais na adoção da avaliação como prática aleatória nas suas ações.
- (E) representam um potente instrumento de gestão na medida em que são utilizados durante determinados ciclos da gestão.

QUESTÃO 72

A formulação da Agenda de Políticas Públicas muda com o tempo. Se o custo dos serviços médicos é um item importante na agenda, por exemplo, as autoridades envolvidas podem considerar seriamente uma variedade de alternativas relacionadas àquele problema, como a regulamentação direta dos custos hospitalares, a introdução de incentivos ao sistema para estimular a regulação de mercado, o pagamento dos custos dos consumidores por meio de um abrangente seguro de saúde nacional, decretar os seguros parciais para casos de catástrofes, a nacionalização do sistema em um esquema de medicina socializada, ou nada fazer a respeito do assunto. A Agenda na formulação de Políticas Públicas pode ser considerada como

- (A) a pauta de uma reunião, onde assuntos são pré-determinados e levados a uma análise crítica pelas autoridades e sociedade civil.
- (B) o tipo de plano que as autoridades desejam que seja adotado, mesmo que possuam intenções veladas.
- (C) o objetivo no qual as políticas públicas devem focar, dado que será a razão de todo o programa de governo, independentemente das mudanças que a sociedade possa sofrer.
- (D) a ferramenta que possibilitará, ao governo, determinar as ações que, durante toda a sua gestão, deverão nortear os poderes legislativo, executivo e judiciário.
- (E) um alvo, em dado momento, de séria atenção, tanto da parte das autoridades governamentais como de pessoas fora do governo, mas estreitamente associadas às autoridades.

QUESTÃO 73

Programas no âmbito do setor público apresentados aos órgãos de financiamento devem estar relacionados a problemas específicos em determinado contexto. Muitos programas não resistem à análise preliminar por não deixarem claro o problema que visam resolver. Um gestor público interessado em propor um programa deve justificar a motivação para o investimento a ser realizado. As técnicas de solução de problemas podem ser de grande valia na medida em que estão centradas na identificação de

- (A) uma hipótese de solução específica.
- (B) uma situação negativa existente que se quer ver solucionada.
- (C) uma situação imaginária que se quer simular.
- (D) uma situação negativa hipotética que se quer ver solucionada.
- (E) uma ausência de solução.

QUESTÃO 74

Uma das etapas do gerenciamento de projetos trata do planejamento do controle de qualidade que compreende a identificação prévia dos padrões relevantes do projeto e em que medida será possível satisfazê-los. O controle da qualidade deve incidir tanto sobre os subprodutos e produtos dos projetos, quanto sobre as suas respectivas atividades. Nesse sentido, o gestor do projeto deve priorizar indicadores de qualidade relacionados

- I. à qualidade do produto ou à geração do serviço, que devem ser livres de defeitos e imperfeições;
- II. à satisfação dos responsáveis pela etapa de avaliação do projeto;
- III. à satisfação do cliente ou usuário do produto gerado pelo projeto;
- IV. às características do produto do projeto no que se refere à adequação a legislação vigente.

São corretas somente as afirmativas

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II e III
- (E) II e IV

QUESTÃO 75

A matriz de estrutura lógica é um instrumento técnico amplamente utilizado em projetos, que resulta em um processo de planejamento orientado para o resultado que se pretende alcançar. A matriz de estrutura lógica descreve o percurso técnico necessário para o alcance de uma primeira visão geral da configuração de um projeto. Sua aplicação tem como propósito

- I. permitir uma visão imediata, não detalhada, do objeto, das intenções e das condições do projeto;
- II. indicar os meios de coordenação de atividades simultâneas e as atividades-chave do projeto;
- III. hierarquizar os problemas evidenciados no contexto no qual o projeto se insere;
- IV. indicar as situações e fatores externos que, estando fora do controle e da influência do projeto, podem alterar sua condição de viabilidade.

São corretas somente as afirmativas

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II e III
- (E) II e IV

QUESTÃO 76

O orçamento, a análise de custos e os demonstrativos financeiros são as três formas básicas de descrição dos custos do projeto. Em linhas gerais, os demonstrativos financeiros de um projeto, de qualquer tipo, devem assegurar

- (A) a demonstração da incidência, distribuição, margens de redução e gravames sobre as despesas previstas para o projeto.
- (B) a determinação do custo total do projeto em seus contornos mais amplos e as previsões de possíveis alterações contingenciais.
- (C) a possibilidade de efetivo controle dos custos do projeto nas etapas subsequentes à configuração.
- (D) a conversibilidade em relação aos mecanismos orçamentários das organizações com interesse no projeto de modo a viabilizar a interação entre ambos.
- (E) a indicação do montante de despesas e entradas de recursos financeiros ao longo da duração do projeto.

QUESTÃO 77

Na gestão de projetos, os indicadores devem constituir-se em prova de que a finalidade, o objetivo e as metas previstas foram alcançados. Os indicadores de finalidade podem ser mais genéricos, desde que seja possível mensurá-los ou indicar sua qualidade. Já os indicadores de metas devem, necessariamente, ser medidos. Um bom indicador deve ser

- I. essencial ao projeto;
- II. objetivamente verificável;
- III. imputável ao projeto, direta ou indiretamente;
- IV. comum a todos os níveis do projeto.

São corretos somente os itens

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II e III
- (E) II e IV

QUESTÃO 78

Dentre as principais funções atribuídas aos Escritórios de Gerenciamento de Projetos, é possível mencionar: o suporte a gestão dos projetos, disseminar e aperfeiçoar a metodologia de gerenciamento, suas ferramentas e documentos padrões, além de manter a memória técnica das ações levadas a efeito na organização. Paralelamente, os Escritórios de Gerenciamento de Projetos presentes nas organizações do setor público têm como principal objetivo

- (A) substituir os gestores no processo de tomada de decisão a respeito dos projetos estratégicos.
- (B) estabelecer padrões para a administração de projetos e auditar a sua aplicação.
- (C) monitorar o desempenho dos gestores de projetos no processo de tomada de decisão dos projetos estratégicos.
- (D) disponibilizar informações que contribuam no processo de tomada de decisão estratégica sobre projetos.
- (E) apoiar a contratação e seleção de gestores de projetos.

QUESTÃO 79

A tomada de decisão é um processo que engloba a identificação do problema, dos critérios, das técnicas utilizadas para elaborar, analisar e escolher alternativas e, ainda, verificar a eficácia da decisão. A teoria de decisão no ambiente contemporâneo tem se caracterizado pelo aumento da incerteza e pela complexidade das técnicas de decisão. Nesse contexto, o administrador tomador de decisões deve considerar

- (A) o reduzido número de atores no processo decisório, tendo cada um deles uma diferente perspectiva e interpretação dos eventos.
- (B) a existência de relações de poder que apoiam os atores envolvidos no processo decisório.
- (C) que os atores envolvidos no processo decisório possuem sistemas de valor semelhantes levando a objetivos comuns.
- (D) empreender a busca do equilíbrio entre as dimensões da racionalidade com a intuição no processo decisório.
- (E) que o conjunto de ações disponíveis são claramente definidas e bem delimitadas no processo decisório.

QUESTÃO 80

No que diz respeito à tomada de decisão pública no contexto brasileiro, as características dos administradores sofrem influência da cultura nacional e também adotam uma abordagem ao processo decisório que se orienta segundo estilos de tomada de decisão que diferem em duas dimensões: o foco no desempenho e o foco nas relações pessoais. Sobre os quatro estilos descritos a seguir:

- I. o diretivo, representativo da tomada de decisão orientada para o desempenho e com baixa complexidade cognitiva;
- II. o analítico, que se caracteriza pela tomada de decisão socialmente orientada e considera grande quantidade de informação;
- III. o conceitual, representativo da tomada de decisão orientada para tarefas e com elevada complexidade cognitiva;
- IV. o comportamental, que caracteriza pela preocupação com o bem estar das pessoas na tomada de decisão.

São corretas somente as afirmativas

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II e IV
- (E) III e IV

Realização

 **FGV PROJETOS**