

Nível Médio – Trabalhadores de Saúde

# Assistente Administrativo

## TIPO 3 – AMARELA

### Informações Gerais

1. Você receberá do fiscal de sala:
  - a) uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - b) esse caderno de prova contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
2. Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
3. As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
4. Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva você deve:
  - a) conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - b) ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - c) marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - d) assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a) qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - b) levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c) portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
6. O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
7. O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro) horas, já incluído** o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
8. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
9. Somente após decorrida **2 (duas) horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
10. Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
11. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
12. A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
13. Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
14. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **20/05/2014**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam).
15. O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **21/05/2014** até às 23h59min do dia **22/05/2014**, observado o horário oficial de Manaus, no endereço [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.



## Língua Portuguesa

### País precisa racionalizar consumo de eletricidade?

Há previsão de chuvas para a maior parte das regiões do país nos próximos dias. Ainda assim, por força da longa estiagem que afetou o Sudeste e o Centro-Oeste, o Operador Nacional do Sistema Elétrico (NOS) trabalha com uma estimativa de que no atual período úmido o volume de chuvas não ultrapasse 67% da média histórica nas áreas que abrigam os principais reservatórios das hidrelétricas.

No Sudoeste, o volume de água acumulada nos reservatórios caiu para o mesmo patamar registrado em igual período em 2001 (34%), ano em que o país teve de recorrer a um programa de racionamento de eletricidade. Desde então muita coisa aconteceu para reduzir a necessidade de um novo racionamento. Linhas de transmissão foram instaladas, aumentando a capacidade de transferência de eletricidade de uma região para outra (em 2001, de fato, a energia que sobrava no Sul ou no Norte não pôde ser transferida para o Sudeste e o Nordeste). O parque gerador também recebeu considerável reforço de usinas termoeletricas e há uma crescente contribuição da energia eólica, ainda que em termos relativos essa participação não ultrapasse 1% da eletricidade consumida.

Mas a verdade é que a oferta de energia depende agora dos humores de São Pedro. A hidroeletricidade responde por mais de 70% da capacidade de geração, e praticamente todas as novas usinas hidráulicas operam a fio d'água, ou seja, dependem da vazão dos rios. Se estivessem concluídas, as usinas de Jirau e Santo Antônio, no Madeira, e Belo Monte, no Xingu, poderiam estar operando a plena capacidade em face da grande cheia dos rios que as abastecem.

Os reservatórios remanescentes não mais asseguram o suprimento de eletricidade do país por vários anos, e sim por meses.

Em pleno período úmido, quando a ocorrência de chuvas abundantes ainda é possível, talvez não faça sentido a adoção já de um plano de racionamento de energia. Com a economia crescendo pouco, o racionamento precipitado poderia ter impacto negativo desnecessário sobre a produção, já debilitada por outros fatores. No entanto, como a situação dos reservatórios está em ponto crítico e a previsão de chuvas é incerta, o mínimo que se deveria esperar das autoridades seria um esforço em prol da racionalização do uso de energia, como primeira iniciativa. No passado, a população e os setores produtivos deram provas de que respondem com presteza aos estímulos à racionalização do consumo de eletricidade. E, se preciso for, todos estariam preparados para o racionamento, em um segundo momento.

O que não pode é o governo ficar de braços cruzados, por causa do ano eleitoral, fingindo que não há qualquer risco de desabastecimento. Por causa de seus interesses políticos, o governo não deveria jogar com a sorte e expor a população a uma situação com consequências muito sérias se o país tiver de ser submetido, mais tarde, a um forte racionamento de energia.

(Opinião, O Globo, 07/03/2014)

### 01

Após a leitura do texto, é correto afirmar que o título tem valor de

- (A) conselho ao governo.
- (B) crítica à falta de chuvas.
- (C) alerta contra um risco.
- (D) elogio às medidas governamentais.
- (E) informação à população.

### 02

“o país teve de recorrer a um programa de racionamento”.

Assinale a opção que apresenta a forma de reescrever esse segmento, que altera o seu sentido original.

- (A) O Brasil foi obrigado a recorrer a um programa de racionamento.
- (B) O país teve como recurso recorrer a um programa de racionamento.
- (C) O Brasil foi levado a recorrer a um programa de racionamento.
- (D) O país obrigou-se a recorrer a um programa de racionamento.
- (E) O Brasil optou por um programa de racionamento.

### 03

“Desde então muita coisa aconteceu para reduzir a necessidade de um novo racionamento”.

Assinale a opção em que a forma sublinhada foi substituída incorretamente.

- (A) “...para que se reduza a necessidade...”.
- (B) “...a fim de que se reduzisse a necessidade...”.
- (C) “...com o intuito de reduzir-se a necessidade...”.
- (D) “...com o objetivo de reduzir a necessidade...”.
- (E) “...para a redução da necessidade...”.

### 04

“Em pleno período úmido, quando a ocorrência de chuvas abundantes ainda é possível, talvez não faça sentido a adoção já de um plano de racionamento de energia. Com a economia crescendo pouco, o racionamento precipitado poderia ter impacto negativo desnecessário sobre a produção, já debilitada por outros fatores”.

A partir do texto, a palavra sublinhada que apresenta um sinônimo adequado é

- (A) abundantes = reduzidas.
- (B) adoção = adiamento.
- (C) precipitado = apressado.
- (D) impacto = desastre.
- (E) debilitada = fortalecida.

### 05

“...todas as novas usinas hidráulicas operam a fio d'água, ou seja, dependem da vazão dos rios...”.

No segmento acima, o termo sublinhado indica

- (A) uma retificação de um erro anterior.
- (B) uma explicação de um termo anterior.
- (C) uma conclusão de um pensamento anterior.
- (D) uma informação sobre dado anterior.
- (E) uma indicação de uma causa de um fenômeno anterior.

**06**

Assinale a opção em que os dois vocábulos **não** fazem o plural da mesma forma.

- (A) previsão – vazão.
- (B) região – população.
- (C) transmissão – situação.
- (D) adoção – cidadão.
- (E) geração – contribuição.

**07**

Assinale a frase que apresenta forma verbal na voz passiva.

- (A) “Linhas de transmissão foram instaladas...”.
- (B) “Se estivessem concluídas, as usinas de Jirau e Santo Antônio...”.
- (C) “...poderiam estar operando a plena capacidade...”.
- (D) “...o racionamento precipitado poderia ter impacto negativo...”.
- (E) “O que não pode é o governo ficar de braços cruzados...”.

**08**

Assinale a frase em que a preposição “para” tem valor de finalidade, de forma **diferente** dos demais casos.

- (A) “Há previsão de chuvas para a maior parte das regiões...”
- (B) “...a água acumulada nos reservatórios caiu para o mesmo patamar...”
- (C) “...muita coisa aconteceu para reduzir a necessidade de um novo racionamento...”
- (D) “...a transferência de eletricidade de uma região para outra...”
- (E) “...não pôde ser transferida para o Sudeste...”

**09**

“...seria um esforço em prol da racionalização...”.

A expressão sublinhada significa

- (A) “com a finalidade de”.
- (B) “apesar da”.
- (C) “contrário à”.
- (D) “através da”.
- (E) “a favor da”.

**10**

Os jornais falam frequentemente sobre a racionalização do uso da água e, para isso, sugerem algumas medidas.

Assinale a opção que **não** serve como exemplo para essa racionalização.

- (A) Levar pouco tempo no banho.
- (B) Não lavar calçadas com mangueira.
- (C) Não deixar torneiras abertas sem necessidade.
- (D) Consertar rapidamente os casos de vazamento.
- (E) Não dar descarga nos vasos sanitários.

**11**

O texto aconselha ao governo que

- (A) fique de braços cruzados.
- (B) não decrete racionamento de energia.
- (C) reduza a necessidade de um novo racionamento.
- (D) tome atitudes prudentes, se necessárias.
- (E) confie nas mudanças climáticas anunciadas.

**12**

“Há previsão de chuvas para a maior parte das regiões do país nos próximos dias. Ainda assim, por força da longa estiagem que afetou o Sudeste e o Centro-Oeste, o Operador Nacional do Sistema Elétrico (NOS) trabalha com uma estimativa de que no atual período úmido o volume de chuvas não ultrapasse 67% da média histórica...”.

Nesse segmento inicial do texto, o termo “ainda assim” tem valor semântico de

- (A) oposição, equivalendo a “mas”.
- (B) concessão, equivalendo a “apesar de”.
- (C) tempo, equivalendo a “logo que”.
- (D) comparação, equivalendo a “assim como”.
- (E) finalidade, equivalendo a “para que”.

**13**

Assinale a opção em que o conectivo “e” tem valor adversativo (oposição) e não aditivo (adição).

- (A) “...longa estiagem que afetou o Sudeste e o Centro-Oeste...”
- (B) “...recebeu considerável reforço de usinas termoeletricas e há uma crescente contribuição da energia eólica,...”
- (C) “...asseguram o suprimento de eletricidade do país por vários anos, e sim por meses”
- (D) “No passado, a população e os setores produtivos deram provas...”
- (E) “...o governo não deveria jogar com a sorte e expor a população a um risco...”

**14**

“Ainda assim, por força da longa estiagem que afetou o Sudeste e o Centro-Oeste, o Operador Nacional do Sistema Elétrico (NOS) trabalha com uma estimativa de que no atual período úmido o volume de chuvas não ultrapasse 67% da média histórica nas áreas que abrigam os principais reservatórios das hidrelétricas”.

Nesse segmento do texto, é correto colocar uma vírgula

- (A) após a forma verbal “abrigam”.
- (B) após o substantivo “áreas”.
- (C) após o substantivo “estimativa”.
- (D) após “de que” e antes de “o volume”.
- (E) após “chuvas” e antes de “nas áreas”.

**15**

“No Sudoeste, o volume de água acumulada nos reservatórios caiu para o mesmo patamar registrado em igual período em 2001 (34%), ano em que o país teve de recorrer a um programa de racionamento de eletricidade”.

Desse segmento inicial do segundo parágrafo deduz-se que

- (A) há o mesmo risco de racionamento, como antes.
- (B) não vai haver racionamento, por haver condições diferentes de antes.
- (C) são bem diferentes as situações atual e anterior.
- (D) ocorrerá uma queda maior do volume de água nos reservatórios.
- (E) acontecerá um racionamento de eletricidade muito brando.

**16**

“No entanto, como a situação dos reservatórios está em ponto crítico,...”.

Assinale a opção que apresenta a conjunção que **não** substitui corretamente “no entanto”.

- (A) mas.
- (B) logo.
- (C) porém.
- (D) todavia.
- (E) entretanto.

**17**

Assinale a opção que mostra um antônimo adequado.

- (A) Energia eólica / Energia termoelétrica.
- (B) Impacto negativo / Impacto positivo.
- (C) Previsão incerta / Previsão duvidosa.
- (D) Consequências sérias / Consequências divertidas.
- (E) Forte racionamento / Intenso racionamento.

**18**

Assinale a opção em que a mudança de posição dos termos **altera** o seu significado.

- (A) Longa estiagem.
- (B) Média histórica.
- (C) Considerável reforço.
- (D) Novo racionamento.
- (E) Chuvas abundantes.

**A figura a seguir refere-se às questões 19 e 20.**

A charge a seguir aborda problemas de energia nos dias de hoje.



Chargeonline.com.br - © Copyright do autor

**19**

A partir da leitura do texto “País precisa racionalizar consumo de eletricidade?” e da análise da charge, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A crise energética pode provocar o aumento do custo da energia.
- II. A longa estiagem abre a possibilidade de racionamento de energia.
- III. A crise energética pode levar a cortes no fornecimento de energia.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**20**

Na charge, a expressão facial do personagem demonstra

- (A) preocupação e medo.
- (B) medo e divertimento.
- (C) divertimento e dúvida.
- (D) dúvida e tristeza.
- (E) tristeza e preocupação.

## Princípios e Organização do SUS

**21**

Considerando o que dispõe a Constituição Federal/88 acerca da Saúde, analise as afirmativas a seguir.

- I. As ações de saúde são de relevância pública, cabendo ao Poder Público dispor sobre sua regulamentação, fiscalização e controle.
- II. O Sistema Único de Saúde será financiado com recursos do orçamento da Seguridade Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.
- III. A diretriz mais importante do SUS é o atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**22**

Assinale a opção que apresenta uma competência da direção municipal do Sistema Único de Saúde.

- (A) Promover a descentralização dos serviços e das ações de saúde para os Municípios.
- (B) Controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.
- (C) Coordenar e participar da execução das ações de vigilância epidemiológica.
- (D) Participar da formulação e da implementação das políticas de saneamento básico.
- (E) Definir e coordenar os sistemas de rede de laboratórios de saúde pública.

**23**

Sobre as competências do Sistema Único de Saúde – SUS dispostas na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas a seguir.

- I. O SUS não deve participar da política e da execução das ações de saneamento básico.
- II. O SUS deve colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o ambiente do trabalho.
- III. O SUS deve incrementar o desenvolvimento científico e tecnológico dentro de sua área de atuação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**24**

A atuação do Conselho Nacional de Saúde está diretamente ligada ao seguinte princípio do SUS:

- (A) Universalidade.
- (B) Participação Social.
- (C) Integralidade.
- (D) Descentralização.
- (E) Regionalização.

**25**

Conforme estabelecido na Lei Complementar nº 141/2012, a metodologia de alocação dos recursos estaduais e a previsão anual de recursos aos municípios, pactuadas pelos gestores estaduais e municipais, deverão ser explicitadas

- (A) nos planos estaduais de saúde.
- (B) nas programações anuais de saúde.
- (C) nos planos diretores de regionalização.
- (D) nas programações pactuadas e integradas.
- (E) nos relatórios de gestão.

**26**

O Estado transfere recursos destinados a financiar ações e serviços públicos de saúde para os Municípios.

Essa transferência é realizada diretamente para

- (A) os Conselhos Municipais de Saúde.
- (B) as Comissões de Controle Financeiro.
- (C) as Controladorias Municipais.
- (D) os Comitês de Auditoria Financeira.
- (E) os Fundos Municipais de Saúde.

**27**

Assinale a opção que apresenta uma das competências da direção nacional do Sistema Único de Saúde.

- (A) Formar consórcios administrativos intermunicipais.
- (B) Gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- (C) Fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.
- (D) Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (E) Acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do SUS.

**28**

A respeito das Conferências de Saúde, considerando o que dispõe a Lei nº 8.142/90, analise as afirmativas a seguir.

- I. As Conferências de Saúde reunir-se-ão a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais.
- II. Nas Conferências de Saúde, a representação dos usuários deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- III. Um dos requisitos para que Municípios, Estados e o Distrito Federal recebam os recursos destinados às ações de saúde é que estes realizem Conferências de Saúde.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**29**

Sobre as Comissões Intergestores, de acordo com o Decreto nº 7.508/11, assinale a afirmativa correta.

- (A) São instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) São grupos com a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do SUS.
- (C) São órgãos colegiados compostos por representantes do governo, profissionais de saúde e usuários do SUS.
- (D) São estruturas responsáveis por organizar as ações e serviços de saúde com a finalidade de garantir a integralidade da assistência.
- (E) São espaços de discussão e negociação nos quais serão decididos onde e como os recursos destinados à saúde serão aplicados.

**30**

A respeito da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais – RENAME, assinale a afirmativa incorreta.

- (A) O Ministério da Saúde poderá estabelecer regras diferenciadas de acesso a medicamentos de caráter especializado.
- (B) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios pactuarão, nas respectivas Comissões Intergestores, suas responsabilidades em relação à RENAME.
- (C) Os estados e os municípios não podem adotar relações específicas e complementares de medicamentos fora do estabelecido na RENAME.
- (D) A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais deve ser atualizada pelos Estados a cada quatro anos.
- (E) Os entes federativos poderão ampliar o acesso do usuário à assistência farmacêutica, desde que questões de saúde pública o justifiquem.

## Conhecimentos Específicos

**31**

No caso de correspondência, analise as afirmativas a seguir.

- I. Deve-se utilizar as espécies documentais de acordo com as finalidades expostas nas estruturas de cada modelo.
- II. Deve-se empregar os pronomes de tratamento, os vocativos, os destinatários e os endereçamentos corretamente.
- III. Deve-se utilizar uma mesma fonte padrão no corpo do texto.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**32**

Sobre *formas de abreviação* empregadas na língua escrita, assinale a opção correta.

- (A) Os símbolos, como indicativo de horas, devem vir seguidos de ponto (20h.).
- (B) As siglas cujas letras maiúsculas permitem leitura podem transformar-se em acrônimos (SUSAM/Susam).
- (C) As siglas devem ser grafadas com letras maiúsculas, sendo cada uma delas seguida de ponto (F.M.I.).
- (D) As abreviaturas de palavras só podem terminar em consoantes, nunca acompanhadas de ponto (Prof).
- (E) As indicações de gênero nas abreviaturas nunca devem ser colocadas como índice (Sra).

**33**

*“A administração pública direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (...)”.*

Sendo a publicidade e a impessoalidade princípios fundamentais da Administração Pública, eles devem, igualmente, nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais.

Nas comunicações oficiais aplicam-se os princípios de impessoalidade, clareza, uniformidade, concisão e uso de linguagem formal. Assim, as comunicações devem

- (A) permitir várias interpretações.
- (B) ser redigidas na variação de linguagem mais simples.
- (C) ser estritamente impessoais e uniformes.
- (D) identificar, em todos os tipos, os seus autores.
- (E) tornar-se universalmente públicas.

**34**

Segundo um *Manual de redação oficial*, a referência ao ano do documento deverá ser feita após a espécie e o número do expediente, seguido de sigla do órgão que o expede.

Nesse caso, está certa a forma

- (A) Ofício nº 23/2005-DAI/TCE.
- (B) Ofício nº 23/TCE/DAI-2005.
- (C) Ofício DAI/TCE-23/2005.
- (D) Ofício DAI/TCE-2005/23.
- (E) Ofício 2005/n.23-DAI/TCE.

**35**

A respeito dos conceitos *preservação*, *conservação* e *restauração*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A conservação visa à prevenção das causas de deterioração de documentos.
- II. A restauração consiste em revitalizar a concepção original dos documentos.
- III. A preservação é o conjunto de medidas de ordem administrativa, política e operacional que visa à proteção ao patrimônio.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**36**

Analise as afirmativas a seguir e assinale V para a verdadeira e F para a falsa.

- ( ) O Princípio da Proveniência preconiza a indissolubilidade do vínculo entre os documentos e a instituição que os produziu ou recebeu.
  - ( ) Os documentos arquivísticos passam por todas as fases do ciclo de vida documental.
  - ( ) O arranjo nos arquivos permanentes é chamado de funcional.
- As afirmativas são, respectivamente,
- (A) V, V e V.
  - (B) F, F e F.
  - (C) F, V e F.
  - (D) V, F e V.
  - (E) V, F e F.

**37**

De acordo com as práticas da Gestão de Documentos, assinale a afirmativa correta.

- (A) O setor de protocolo registra todas as correspondências que chegam ao órgão.
- (B) A gestão de documentos visa ao controle da produção documental.
- (C) As tabelas de temporalidade e de destinação de documentos esquematizam o ciclo de vida e a destinação final dos documentos nas três fases documentais.
- (D) O plano de classificação de assuntos é elaborado pelo arquivista da instituição.
- (E) Arranjo e descrição são atividades desenvolvidas pela gestão de documentos.

**38**

De acordo com a Lei nº 8.159/91, relacione os conceitos com suas respectivas definições.

1. Arquivo público
  2. Arquivo privado
  3. SINAR
- ( ) Produzido pelos órgãos públicos no exercício de suas atividades específicas.
  - ( ) Responsável pela racionalização das atividades arquivísticas e integridade do ciclo documental.
  - ( ) Não pode ser transferido para o exterior após a decretação de interesse público e social.

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 1 – 3 – 2
- (B) 2 – 3 – 1
- (C) 3 – 1 – 2
- (D) 1 – 2 – 3
- (E) 3 – 2 – 1

**39**

Analise o fragmento a seguir.

*“O padrão de premissas básicas que um determinado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprender a resolver seus problemas de adaptação externa e de integração interna, e que funcionou bem o suficiente a ponto de ser considerado válido e, portanto, de ser ensinado a novos membros do grupo como a maneira correta de perceber, pensar e sentir em relação a esses problemas.”* (Adaptado. Edgar Schein)

O fragmento acima define

- (A) controle.
- (B) missão.
- (C) valores.
- (D) cultura organizacional.
- (E) planejamento.

**40**

*“Estamos vivendo em um mundo em constante mudança. E mudança exige inovação. Atualmente, considera-se que administradores bem-sucedidos deixam de se preocupar apenas com os aspectos mecânicos da administração de como planejar ou desenhar esquemas de trabalho e passam a se basear em três processos que levam as pessoas a focalizar sua atenção na criação da mudança.”*

(Adap. de Chiavenato, I. *Administração nos novos tempos*, 2ª ed. Pag. 11)

Com base no fragmento acima, assinale a opção que indica esses processos.

- (A) Processo empreendedor, processo de construir competências e processo de renovação.
- (B) Processo burocrático, processo desconstrutivo e processo de fixação.
- (C) Processo estruturalista, processo disciplinador e processo controlador.
- (D) Processo de centralização, processo de consolidação e processo ordenador.
- (E) Processo do princípio da autoridade, processo unificador e processo centralizador.

**41**

Em relação aos conceitos de eficiência e de eficácia, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Eficiência é a otimização dos recursos humanos, financeiros, tecnológicos, materiais e de equipamentos, para a obtenção dos resultados esperados pelas organizações.
- ( ) Eficácia é a contribuição dos resultados obtidos para o alcance dos objetivos estabelecidos pelas organizações em seus processos de planejamento.
- ( ) A eficiência é uma medida do rendimento global das organizações e a eficácia é uma medida individual dos componentes das organizações. Assim, a eficácia olha para o futuro, enquanto que a eficiência se volta para o presente.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) V, V e F.
- (C) F, V e V.
- (D) F, F e F.
- (E) F, F e V.

**42**

As afirmativas a seguir estão baseadas em três dos cinco componentes da função administração, como preconizadas por Fayol. Analise-as e assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Planejamento: *avalia o futuro e elabora um plano de ação de curto prazo.*
- ( ) Organização: *consolida a estrutura de profissionais, de materiais e de equipamentos para realizar o empreendimento.*
- ( ) Controle: *garante que os planos elaborados e as ordens dadas sejam rigorosamente obedecidos.*

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) F, V e F.
- (C) F, V e V.
- (D) V, F e V.
- (E) V, V e V.

**43**

A Administração Pública, ao respeitar a ordem cronológica de apresentação dos precatórios para evitar privilégios, está cumprindo o princípio fundamental da

- (A) publicidade.
- (B) economicidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) legitimidade.
- (E) efetividade.

**44**

A Administração Pública Direta e Indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios relacionados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Princípio da legalidade.
- (B) Princípio da publicidade.
- (C) Princípio da moralidade.
- (D) Princípio da legitimidade.
- (E) Princípio da eficiência.

**45**

O sistema de Administração Financeira Federal tem como órgão central a

- (A) Secretaria da Receita Federal.
- (B) Secretaria de Planejamento e Gestão.
- (C) Secretaria Federal de Controle.
- (D) Controladoria Geral da União.
- (E) Secretaria do Tesouro Nacional.

**46**

A Administração Pública Gerencial está baseada nos valores de

- (A) eficiência, eficácia e competitividade.
- (B) publicidade, eficiência e efetividade.
- (C) legalidade, subjetividade e moralidade.
- (D) moralidade, compromisso e resultados.
- (E) economicidade, efetividade e operacionalidade.



47

No contexto da segurança da informação tem ocorrido contaminação por meio de um programa malicioso capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

Diferentemente do vírus, esse programa não embute cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos e não precisa ser explicitamente executado para se propagar.

Sua propagação se dá por meio da exploração de vulnerabilidades existentes ou falhas na configuração de programas instalados em computadores.

Esse programa é conhecido por

- (A) *firewall*.
- (B) *botnet*.
- (C) *worm*.
- (D) *cookie*.
- (E) *proxy*.

48

A computação em nuvem (*cloud computing*) permite acesso remoto a programas, arquivos referentes a documentos, músicas, jogos, fotos, vídeos e serviços por meio da Internet. Com a *cloud computing*, muitos aplicativos, assim como arquivos, não precisam mais estar instalados ou armazenados no computador do usuário ou em um servidor próximo. Este conteúdo passa a ficar disponível na nuvem, isto é, na Internet.

As tarefas de desenvolvimento, armazenamento, manutenção, atualização, *backup* e escalonamento são realizadas pelo provedor da aplicação. O usuário não precisa se preocupar com nenhum destes aspectos, apenas com o acesso e a utilização.

Assinale a opção que apresenta dois exemplos de *cloud computing* na Internet.

- (A) *Mozilla Firefox* e *Skydrive*.
- (B) *DropBox* e *Mozilla Firefox*.
- (C) *Netscape Android* e *DropBox*.
- (D) *Google Apps* e *Netscape Android*.
- (E) *Skydrive* e *Google Apps*.

49

A respeito dos conceitos básicos de bancos de dados, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Cada atributo está associado a um tipo de dados, de acordo com a informação que irá armazenar.
- ( ) A estrutura de dados utilizada no modelo relacional é a árvore.
- ( ) Cada instância de uma tabela é a tupla.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, F e V.
- (E) F, F e V.

50

As figuras a seguir mostram a tecnologia e o tipo de cabo empregados na implementação das atuais redes de computadores *Fast Ethernet* cabeadas.

Figura I



Figura II



A conexão é feita por meio desse cabo, com um conector específico e utiliza um *link* ponto a ponto entre o computador e a porta do concentrador.

A topologia física e o conector são conhecidos, respectivamente, por

- (A) estrela e RJ-45.
- (B) estrela e HDMI.
- (C) anel e RJ-45.
- (D) barramento e HDMI.
- (E) barramento e RJ-45.





Realização

 **FGV PROJETOS**