

**GRUPO COMUNICAÇÃO**

(Jornalista; Analista Administrativo - Publicidade e Propaganda;  
Analista Administrativo - Relações Públicas)

**NÍVEL SUPERIOR TIPO 2 – VERDE**

CÓDIGO CONTROLE - 30

**SUA PROVA**

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** redação, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.
- A redação deverá ser redigida em, no mínimo, **20 (vinte)** e, no máximo, **30 (trinta)** linhas.

**TEMPO**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído a leitura das instruções, a coleta de digital e o tempo para o preenchimento da Folha de Respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.

**NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova; anotar informações/respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões; levantar da cadeira sem autorização; usar o sanitário ao término da prova.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas; confira o grupo e nome do seu cargo, cor e tipo do caderno de questões constantes nesta capa, na sua Folha de Respostas e na sua Folha de Texto Definitivo; confira também seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo; em caso de inconsistência(s), **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências, bem como o devido registro na ata de sala.
- Para o preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Texto Definitivo, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados na Folha de Respostas e na Folha de Texto Definitivo.
- O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Texto Definitivo é de sua responsabilidade e, por isso, reserve tempo suficiente para fazê-lo. **Não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro cometido por você.**
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas e na Folha de Texto Definitivo.
- A FGV coletará suas impressões digitais na lista de presença.
- Durante a realização da prova, você será submetido ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída da sala.
- **Boa prova!**



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Língua Portuguesa

1

As frases listadas a seguir mostram objetividade.

Assinale a frase em que o acréscimo feito tem valor subjetivo.

- (A) Os pais dos alunos se opuseram ao fechamento da escola / Os pais dos alunos se opuseram, através dos jornais, ao fechamento da escola.
- (B) Tóquio, assim como Londres, possui mais de cinco milhões de habitantes / Tóquio, assim como Londres, possui na atualidade mais de cinco milhões de habitantes.
- (C) O governo nigeriano não pretende aumentar os impostos / o governo nigeriano não pretende mais aumentar os impostos este ano.
- (D) O réu foi condenado à prisão perpétua após o julgamento / o réu, finalmente, foi condenado à prisão perpétua após o julgamento.
- (E) As tarifas telefônicas vão ter aumento de 50% / as tarifas telefônicas vão ter aumento, assim como os Correios, de 50%.

2

Assinale a frase que está inserida no campo dos textos argumentativos.

- (A) No domínio científico, o cientista quer demonstrar a correção de sua descoberta.
- (B) No domínio político, um membro de um partido tenta levar um adversário a mudar de opinião.
- (C) No domínio jurídico, o advogado procura mostrar que seu cliente é inocente.
- (D) No domínio artístico, o pintor procura novas soluções para a elaboração das imagens.
- (E) No domínio comercial, o negociante procura lucro como se vê nas campanhas publicitárias.

3

Abaixo estão cinco frases de pessoas diferentes do emissor, devidamente identificadas.

Assinale a opção em que a informação sobre a autoria alheia de uma frase é omitida.

- (A) Foi então que o policial falou: — Esteja preso!
- (B) Como diz o ditado popular “Quem não chora, não mama!”
- (C) Pedro me disse que ele precisava sair rapidamente.
- (D) As pessoas ainda acreditam em “Quem viver, verá!”
- (E) Com as queimadas, a frase “Minha terra tem palmeiras”, de Gonçalves Dias, não vai ser verdadeira.

4

Assinale a frase que se insere entre os textos injuntivos.

- (A) O deus do mundo é o prazer.
- (B) Cedo ou tarde o prazer cobra o seu preço.
- (C) O que não se parece a nada não existe.
- (D) Gosto de quem sonha com o impossível.
- (E) No princípio era o Verbo.

5

Observe o seguinte texto argumentativo:

*O que o Mestre diz toca todas as cordas do ser humano; ele não apresenta nunca uma ideia apoiada somente no intelecto, mas veste essa ideia de forma a que o coração a sinta, para que a imaginação a forme e que a vontade passe a ter um desejo intenso de a realizar.*

Nesse caso, a argumentação do Mestre

- (A) apela somente para a emoção.
- (B) apela somente para a inteligência.
- (C) apela para a intimidação e a emoção.
- (D) apela somente para a intimidação.
- (E) apela para a inteligência e a emoção.

6

Assinale a frase em que a concordância verbal ou nominal está correta.

- (A) Elas cantaram alto a noite inteira.
- (B) Todos os convidados estavam meios tontos.
- (C) Para mim chegar na hora vai ser difícil.
- (D) Todos estavam bastantes cansados.
- (E) Chegou os garçons para a festa.

7

Assinale a frase que indica um desejo, uma esperança.

- (A) A marquesa estava deslumbrante na festa.
- (B) Os ministros ainda estão em Brasília.
- (C) Se somente ele tivesse sido eleito!
- (D) O tempo não está esplêndido?
- (E) Como neva nos Estados Unidos nesta época.

8

Assinale a frase que **não** mostra uma palavra depreciativa.

- (A) Eles moram num barraco na margem do rio.
- (B) Os turistas chegaram num calhambeque antigo.
- (C) Nem todos os filósofos apreciam a natureza.
- (D) Eles só tinham uns níqueis no bolso.
- (E) A roupa do secretário estava um lixo!

9

Das frases listadas a seguir, a única que mostra construção integral com a linguagem culta, é:

- (A) Não sabia que a gente tinha tantas armas nucleares. Para que precisamos delas?
- (B) O que diminui a criminalidade não é o tamanho da pena e sim a certeza da punição.
- (C) Enquanto não tiver financiamento público, as mulheres vão continuar tendo dificuldades para suas campanhas.
- (D) Me disseram que a história não é escrita por covardes.
- (E) Você não fez o que devia e vai ter de se virar para prestar contas do dinheiro.

10

Abaixo há um grupo de frases de valor argumentativo.

Assinale a frase que faz um apelo às emoções no sentido de convencer.

- (A) Não deixe para amanhã o que pode fazer hoje.
- (B) Não se deve prestar falso testemunho.
- (C) Não fume na cama: o incêndio se aproxima!
- (D) Só se deve abrir a boca ao ter certeza.
- (E) Casa arrombada, tranca na porta.

## Legislação EBSE RH

### 11

O órgão de orientação superior da Ebserh é o Conselho de Administração, composto por nove membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.

A respeito da constituição e das competências do Conselho de Administração, assinale a afirmativa correta.

- (A) É atribuição do Conselho de Administração editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da Ebserh, de acordo com a distribuição de competências estabelecidas pela Diretoria.
- (B) É prerrogativa do Conselho de Administração reunir-se ordinária e trimestralmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente.
- (C) É competência do Conselho de Administração aprovar o orçamento e o programa de investimentos e acompanhar a sua execução.
- (D) É faculdade do Conselho de Administração submeter a indicação de até 50% dos seus membros ao Ministro do Planejamento e Orçamento.
- (E) É da alçada exclusiva do Conselho de Administração apresentar, trimestralmente, ao Conselho Consultivo relatórios qualificados de metas e atividades da Ebserh.

### 12

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), com sede e foro em Brasília, foi regulamentada pela Lei nº 12.550/2011, a qual estabelece que a empresa pode

- (A) receber profissionais titulados e ativos em instituição de ensino superior, desde que sejam cedidos para exercer atividades de assistência à saúde ou de gestão de políticas sanitárias.
- (B) ser contratada, mediante licitação, pela Administração Pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social, como prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários.
- (C) prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, respeitado o princípio da autonomia universitária.
- (D) criar subsidiárias regionais para administrar os hospitais universitários de universidades privadas já contempladas pelo Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf).
- (E) constituir equipe de governança para os hospitais universitários federais, mediante contrato que prevê concurso de administradores e nomeação de supervisores oriundos da Diretoria Executiva da empresa.

### 13

O Regulamento de Pessoal da Ebserh tem por finalidade disciplinar os direitos, os deveres, as obrigações e as penalidades aplicáveis aos integrantes do quadro de pessoal da empresa, suas filiais e demais unidades descentralizadas.

Em relação ao referido Regulamento, assinale a afirmativa correta.

- (A) O desenvolvimento na carreira do empregado da Ebserh ocorre mediante progressões horizontais e verticais regulamentadas no Plano de Cargos, Carreiras e Salários, com base em critérios específicos, incluída a avaliação de desempenho.
- (B) O salário-base é fixado pelo Plano de Cargos, Carreiras e Salários e consiste no valor total percebido pelo empregado, resultante da soma do piso salarial, das gratificações e de outras vantagens remuneratórias.
- (C) A jornada de trabalho dos empregados com exercício nas filiais e em outras unidades descentralizadas é de quatro, seis ou oito horas diárias, observado o teto de 56 horas semanais, considerando as exceções previstas em lei.
- (D) A progressão funcional possibilita a mudança de cargo quando forem demonstrados a qualificação e o aperfeiçoamento profissional alcançados por meio de programas permanentes de capacitação da própria empresa.
- (E) O adicional de periculosidade é o valor pago na prestação de serviços enquadrados nas atividades e operações insalubres ou perigosas, conforme laudo a ser expedido por autoridade competente.

### 14

A Norma Operacional de Controle Disciplinar dispõe sobre o procedimento apuratório para aplicação da penalidade disciplinar no âmbito da Ebserh.

A respeito da comunicação no processo disciplinar, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A comunicação poderá ser efetuada via correio eletrônico institucional ou particular, aplicativos de mensagens instantâneas, meios eletrônicos corporativos colocados à disposição dos empregados ou recursos tecnológicos similares.
- II. O interessado que se encontrar em local incerto e não sabido poderá ser notificado dos atos correccionais por edital publicado no Boletim de Serviço da Ebserh, devendo ser inserida a cópia da publicação no processo.
- III. No caso de recusa do recebimento da comunicação processual, deverá ser lavrado termo próprio constando nome, data, hora, local e assinatura do responsável pelo ato e de duas testemunhas, o que não implicará a presunção de ciência do destinatário.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

15

A ética é uma dimensão fundamental para a Ebserh, listada como um dos sete valores aprovados pela Alta Administração para sustentar o propósito da Empresa de “*Ensinar para transformar o cuidar*”.

Nesse contexto, o Código de Ética e Conduta (CEC) estabelece que

- (A) os diretores e colaboradores que atuam na Comissão de Ética devem se comprometer a não ser coniventes com qualquer infração ao CEC, bem como aos demais atos normativos da empresa.
- (B) os parceiros da Ebserh devem agir em conformidade com as políticas governamentais vigentes, prestando serviços de forma responsável e em consonância com os interesses das agências de fomento à pesquisa em saúde.
- (C) os funcionários da empresa devem nortear suas ações com o intuito de preservar o bom relacionamento com o público, visando à satisfação no atendimento e à preservação do princípio da integralidade.
- (D) o corpo técnico que apura denúncias referentes a descumprimento de conduta éticas deve ser terceirizado para garantir a lisura e a objetividade na aplicação das medidas disciplinares previstas por lei.
- (E) os colaboradores devem zelar pela predominância da probidade administrativa, devendo preservar a confidencialidade profissional mesmo após o desligamento da instituição.

## Políticas Públicas de Saúde e Educação

16

A Resolução do CNS nº 333/2003 aprovou as diretrizes para a criação, a reformulação, a estruturação e o funcionamento dos Conselhos de Saúde.

Com base na citada Resolução, assinale a afirmativa correta sobre a estrutura e o funcionamento dos Conselhos de Saúde.

- (A) As decisões do Conselho de Saúde serão adotadas mediante quórum mínimo (metade mais um) dos seus integrantes, ressalvados os casos regimentais em que se exija quórum especial ou maioria qualificada de votos.
- (B) As Plenárias de Conselhos de Saúde foram criadas, principalmente, para promover a relação dos Conselhos de Saúde com a esferas municipal e estadual e, com isso, fortalecer ainda mais a participação popular no Sistema Único de Saúde.
- (C) Os Conselhos de Saúde, desde que com a devida justificativa, buscarão auditorias externas e independentes, sobre as contas e atividades do Gestor do Sistema Único de Saúde (SUS), ouvindo os Ministérios da Saúde e da Justiça.
- (D) O Conselho deve examinar as denúncias que chegam a ele, investigar e ter ação resolutive, evitando o encaminhamento para outros órgãos ou outras instâncias de auditoria e fiscalização.
- (E) Os Conselhos de Saúde indicam os representantes para a Coordenação Nacional da Plenária Nacional de Conselhos de Saúde, composta por quatro representantes de cada Estado.

17

Com base na Resolução CNS nº 330/2003, avalie se compete aos Conselhos de Saúde:

- I. examinar propostas e denúncias de indícios de irregularidades e apreciar recursos a respeito de deliberações do Conselho, em suas respectivas instâncias;
- II. fiscalizar e acompanhar o desenvolvimento das ações e dos serviços de saúde e encaminhar os indícios de denúncias aos respectivos órgãos, conforme legislação vigente;
- III. avaliar a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), explicitando os critérios utilizados, e acompanhar a atuação do setor privado credenciado mediante contrato ou convênio na área de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

18

Com base no Art. 199 da Constituição Federal de 1988, que estabelece que a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, avalie as afirmativas a seguir.

- I. As instituições privadas podem participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio.
- II. A participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país é vedada, salvo nos casos previstos em lei.
- III. A destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos é permitida, desde que fiscalizada pelo Ministério da Saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**19**

A Lei Complementar (LC) nº 141/2012 definiu o que pode ser considerado como despesas em ações e serviços públicos de saúde, valorizou o processo de planejamento e o controle social, definiu a transferência regular e automática por meio dos fundos de saúde para custeio e investimento, entre outras questões.

Com base nessa LC, assinale a afirmativa correta.

- (A) Compete ao Ministério da Saúde, no âmbito de suas atribuições, verificar a aplicação dos recursos mínimos em ações e serviços públicos de saúde de cada ente da Federação.
- (B) Para efeito de cálculo dos recursos mínimos a que se refere essa LC, serão consideradas as despesas empenhadas e liquidadas, inscritas em Restos a Pagar até o limite das disponibilidades de caixa ao final do exercício, consolidadas no Fundo de Saúde.
- (C) É permitido aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios excluir da base de cálculo das receitas de que trata essa LC parcelas de impostos ou transferências constitucionais vinculadas a fundos ou despesas, por ocasião da apuração do percentual ou montante mínimo a ser aplicado em ações e serviços públicos de saúde.
- (D) Na hipótese de descumprimento dos percentuais mínimos de saúde por parte dos Estados, do Distrito Federal ou dos Municípios, as transferências voluntárias da União e dos Estados poderão ser restabelecidas desde que o ente beneficiário comprove o cumprimento do disposto nessa LC.
- (E) O rateio dos recursos dos Estados transferidos aos Municípios para ações e serviços públicos de saúde será realizado segundo o critério de disponibilidade do orçamento federal para a saúde e a capacidade de oferta de ações e de serviços de saúde, observada a necessidade de reduzir as especificidades regionais.

**20**

Em 2005 foi homologada a Declaração Universal sobre Bioética e Direitos Humanos, assinada pelos países-membros das Nações Unidas. O documento contém uma série de diretrizes para nortear novas legislações e estabelecer parâmetros sobre o que é ético no desenvolvimento de experimentos científicos.

Com base nessa Declaração, assinale a afirmativa que descreve corretamente um de seus princípios.

- (A) O avanço de conhecimentos, práticas e tecnologias médicas deve obedecer ao critério de maximizar os efeitos benéficos para os doentes, os participantes em investigações e os outros indivíduos envolvidos e minimizar qualquer efeito nocivo suscetível de afetar esses indivíduos.
- (B) O respeito à vulnerabilidade humana na condução de pesquisas científicas é prioritário, motivo pelo qual indivíduos e grupos particularmente vulneráveis devem ser tutelados por instituições capazes de julgar e autorizar o processo conducente ao consentimento para tais pesquisas.
- (C) A autonomia e a responsabilidade dos indivíduos devem ser respeitadas, seja quando possam, seja quando não possam ser responsáveis pelo processo de tomada dessas decisões, desde que seja assegurado o respeito à autonomia dos demais.
- (D) A pesquisa científica deve ser realizada priorizando o pluralismo e a diversidade cultural das pessoas envolvidas, mesmo quando isso contraria os direitos de gênero ou as liberdades definidas como universais pela tradição ocidental.
- (E) Os experimentos realizados em grupos de indivíduos devem ser precedidos do consentimento coletivo da comunidade a que pertencem ou do consentimento de um líder da comunidade ou de outra autoridade que possa substituir o consentimento individual informado.

**21**

A implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) pressupõe vários eixos de ação que objetivam a institucionalização e difusão de suas estratégias, bem como a apropriação de seus resultados pela sociedade.

A respeito da PNH, assinale a afirmativa que descreve corretamente um de seus eixos.

- (A) No eixo da educação, preconiza-se a inclusão da PNH no debate sobre a saúde, por intermédio de ação da mídia e discurso social amplo.
- (B) No eixo das instituições do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelece-se a integração de recursos vinculados a programas específicos de humanização e outros recursos de subsídio à atenção.
- (C) No eixo da gestão do trabalho, propõe-se a promoção de ações que assegurem a participação dos trabalhadores nos processos de discussão e decisão, fortalecendo e valorizando sua motivação e seu crescimento profissional.
- (D) No eixo da cogestão, indica-se uma política incentivadora de ações integrais, promocionais e intersetoriais de saúde, inovando nos processos de trabalho que busquem o compartilhamento dos cuidados.
- (E) No eixo da informação permanente em saúde, recomenda-se que a PNH seja incluída como componente curricular de cursos de graduação, pós-graduação e extensão em saúde, vinculadas às instituições de formação.

22

Para a Comissão Nacional sobre os Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS), estabelecida em 2006, os DSS são: os fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e de seus fatores de risco na população.

O modelo adotado pela CNDSS para estudar os Determinantes Sociais e a trama de relações entre os diversos fatores considerados é o de Dahlgren e Whitehead, reproduzido a seguir.



Com base nesse modelo, avalie as afirmativas a seguir sobre os Determinantes Sociais da Saúde e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) O primeiro nível, relacionado aos fatores comportamentais e de estilos de vida, indica que eles estão fortemente influenciados pelos DSS, uma vez que é muito difícil mudar comportamentos de risco sem mudar as normas culturais que os influenciam.
- ( ) O segundo nível, das comunidades e suas redes de relações, aponta para os laços de coesão social e as relações de solidariedade e confiança entre pessoas, tidas como fundamentais para a promoção e proteção da saúde individual e coletiva.
- ( ) O terceiro nível, condições de vida e de trabalho, refere-se à atuação dos macrodeterminantes e considera as políticas macroeconômicas de mercado de trabalho e de proteção ao meio ambiente como causas diretas das condições materiais e psicossociais nas quais as pessoas vivem e trabalham.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

23

A exposição ocupacional a agentes biológicos decorre da presença desses agentes no ambiente de trabalho.

A esse respeito, considere atividades como: pesquisas ou projetos de desenvolvimento que envolvam a manipulação direta de agentes biológicos; atividades realizadas em laboratórios de diagnóstico microbiológico; atividades relacionadas à biotecnologia (desenvolvimento de antibióticos, enzimas e vacinas, entre outros).

Com base na NR-32, avalie as afirmativas a seguir sobre a categoria de risco biológico exemplificada pelas atividades citadas e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Essas atividades geram uma exposição com intenção deliberada, pois derivam de ação laboral que implica na utilização ou manipulação do agente biológico, o qual constitui o objeto principal do trabalho.
- ( ) Nessas atividades, na maioria dos casos, a presença do agente precisa ser determinada, de modo que os riscos à exposição são elevados, já que as características do agente e os procedimentos de manipulação são desconhecidos.
- ( ) Essas atividades envolvem uma exposição que decorre da atividade laboral, mas sem que essa implique na manipulação direta e deliberada do agente biológico como objeto principal do trabalho, portanto não envolvem alto risco.

A sequência correta, na ordem apresentada, é

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – F.

24

A Portaria GM/MS nº 1.526/2023 alterou a normativa anterior e dispôs sobre a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD) e sobre a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Com base nessa Portaria, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O financiamento adequado da PNAISPD é de responsabilidade tripartite, de acordo com a pactuação nas instâncias colegiadas de gestão do SUS.
- II. O objetivo da RCPD é ofertar ações e serviços de saúde para o cuidado universal com a pessoa com deficiência, articulados em Redes de Atenção à Saúde de acordo com o Planejamento Regional Integrado.
- III. A operacionalização da RCPD cabe à União que, por intermédio do Ministério da Saúde, designa os membros titular e suplente para exercer as funções de coordenação do Grupo Condutor da Rede.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**25**

A Portaria nº 198/GM, de 13 de fevereiro de 2004, instituiu a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde como estratégia do Sistema Único de Saúde (SUS) para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor. Para a condução dessa política, foram implantados os Polos de Educação Permanente em Saúde (Peps), que funcionam como dispositivos do SUS para promover mudanças nas práticas de saúde e na educação em saúde.

Com base na referida Portaria, assinale a afirmativa que descreve corretamente uma atribuição dos Peps.

- (A) Organizar a seleção de profissionais da saúde aptos a prosseguir e especializar sua formação, estabelecendo convênios com pós-graduações conceituadas.
- (B) Mobilizar a formação de gestores de sistemas, ações e serviços para a integração da rede de atenção como cadeia de cuidados regressivos à saúde.
- (C) Formular políticas de formação e desenvolvimento de formadores e de formuladores de políticas, fortalecendo a capacidade docente e a capacidade de gestão do SUS em cada base local/regional.
- (D) Estabelecer a pactuação e a negociação permanentes entre os atores das ações e dos serviços do SUS, docentes e estudantes da área da saúde e educação.
- (E) Descentralizar a capacidade pedagógica na saúde pela rede do SUS com incentivos que permitam prolongar o tempo e a carreira nas áreas de saúde mais demandadas.

**26**

A assistência terapêutica e a incorporação de tecnologia em saúde são fatores determinantes na melhoria da qualidade da saúde da população e na redução nas taxas de mortalidade de um número considerável de doenças, motivo pelo qual sua definição, incorporação e financiamento têm sido objeto de diversos dispositivos legais.

A esse respeito, com base na Lei nº 8.080/90, assinale a afirmativa que caracteriza corretamente a assistência terapêutica e/ou a incorporação de tecnologia em saúde.

- (A) A incorporação, exclusão ou alteração pelo Sistema Único de Saúde (SUS) de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou alteração de protocolo clínico, são atribuições da Agência Nacional de Saúde, assessorada pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (B) A autorização e o financiamento de novos procedimentos médicos são avaliados pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias (Conitec), que assessora o Conselho Federal de Medicina e o Conselho Nacional de Saúde a respeito dessas decisões.
- (C) O aprimoramento da assistência terapêutica é planejado pela Conitec, independentemente da avaliação econômica comparativa do Ministério da Saúde sobre benefícios e custos em relação às tecnologias já incorporadas, inclusive quanto aos atendimentos domiciliar, ambulatorial ou hospitalar.
- (D) A determinação de protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas experimentais permite importar os medicamentos ou produtos disponíveis para as diferentes fases evolutivas da doença ou do agravamento à saúde de que tratam, ficando as terapias de segunda linha a critério do serviço de saúde responsável.
- (E) A definição de assistência terapêutica integral contempla a oferta de procedimentos terapêuticos, em regime domiciliar, ambulatorial e hospitalar, constantes de tabelas elaboradas pelo Gestor Federal do Sistema Único de Saúde, realizados no território nacional por serviço próprio, conveniado ou contratado.

**27**

A terceira diretriz da Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde afirma que *toda pessoa tem direito ao atendimento inclusivo, humanizado e acolhedor, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível.*

Resolução CNS nº 553, de 9 de agosto de 2017

Assinale a afirmativa que está em conformidade com a diretriz citada.

- (A) As listas de espera de baixa, média e alta complexidade devem considerar critérios de agilidade e transparência.
- (B) A oferta dos serviços de saúde deve obedecer à média entre a demanda da população e à oferta de atendimento predeterminado.
- (C) O atendimento deve ser garantido, independentemente do cumprimento da carga horária de trabalho dos profissionais de saúde.
- (D) A lista dos deveres das pessoas que trabalham no serviço de saúde deve ser disponibilizada, caso a requisição do usuário seja considerada pertinente.
- (E) O uso de tecnologias e procedimentos nos serviços deve proporcionar celeridade na realização de exames e diagnósticos e na disponibilização dos resultados.



**28**

A respeito da quantidade de equipes de Saúde da Família na modalidade transitória, a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) determina que o Município,

- (A) com até 50 mil habitantes e contando com até três equipes de Saúde da Família, poderá ter até duas equipes na modalidade transitória.
- (B) com até 50 mil habitantes e com mais de três equipes, poderá ter até 50% das equipes de Saúde da Família na modalidade transitória.
- (C) com população entre 100 mil e 300 mil habitantes, poderá ter até 30% das equipes de Saúde da Família na modalidade transitória.
- (D) com população entre 50 mil e 100 mil habitantes, poderá ter até 20% das equipes de Saúde da Família na modalidade transitória.
- (E) com população acima de 300 mil habitantes, poderá ter até 10% das equipes de Saúde da Família na modalidade transitória.

**29**

Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) foram criados pelo Ministério da Saúde em 2008 com o objetivo de apoiar a consolidação da Atenção Primária no Brasil, ampliando as ofertas de saúde na rede de serviços, assim como a resolutividade, a abrangência e o alvo das ações.

Sobre os NASF, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Os Núcleos são compostos por grupos multiprofissionais que atuam de forma integrada com as equipes de Saúde da Família e de Atenção Básica, compartilhando as práticas e os saberes em saúde sob a responsabilidade dessas equipes.
- II. Os Núcleos visam contribuir para a integralidade do cuidado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), principalmente por intermédio da ampliação da clínica, auxiliando no aumento da capacidade de análise e de intervenção em problemas e necessidades de saúde, tanto em termos clínicos quanto sanitários e ambientais.
- III. Os Núcleos conduzem atividades de apoio como a discussão de casos, o atendimento conjunto ou não, a interconsulta, a construção conjunta de projetos terapêuticos e a educação permanente, além de ações de prevenção e promoção da saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**30**

A Resolução nº 453/12 do Conselho Nacional de Saúde estabeleceu diretrizes para a instituição, a reformulação, a reestruturação e o funcionamento dos Conselhos de Saúde.

A respeito da representatividade e da participação social nos Conselhos de Saúde, a referida Resolução estabelece que

- (A) a representação de usuários, trabalhadores e prestadores de serviço deve se dar por meio da presença de entidades representativas e de reconhecida abrangência nos territórios, garantindo a complementariedade do conjunto da sociedade nas decisões sobre a política de saúde.
- (B) o critério de paridade deve ser considerado na composição dos conselhos, garantindo a presença equânime na representação do governo estadual e dos secretários municipais de saúde, indicados pelo Conselho de Secretários Municipais de Saúde dos Estados (Cosems).
- (C) a renovação periódica da composição do Conselho para uma ampla participação popular deve garantir que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, tenha renovação de, no mínimo, 50% de suas entidades representativas.
- (D) a eleição do Presidente do Conselho deve ser transparente e o seu cronograma amplamente divulgado, para que os grupos da sociedade possam tomar ciência e indicar o colégio eleitoral a quem cabe escolher os candidatos indicados pela Plenária.
- (E) as reuniões plenárias dos Conselhos devem ser abertas ao público e acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade civil, de modo que a comunidade atue na gestão pública, determinando a destinação dos gastos do Estado em saúde para beneficiar o interesse coletivo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Noções de Administração Pública

**31**

O Plano Plurianual (PPA) configura uma lei que tem por objeto a programação global de médio prazo a fim de promover a integração nacional destinada à consecução do desenvolvimento regional e nacional.

Assinale a opção que apresenta uma característica do PPA.

- (A) É um instrumento de planejamento de curto prazo que estabelece as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes.
- (B) Nenhum investimento cuja execução ultrapasse um exercício financeiro pode ser iniciado sem prévia inclusão no PPA ou sem autorização específica por lei, sob pena de crime de responsabilidade.
- (C) Emendas ao projeto de lei do orçamento anual podem ser aprovadas mesmo que sejam incompatíveis com o PPA, desde que sejam justificadas pelo Congresso Nacional.
- (D) Emendas ao projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias podem ser aprovadas independentemente de sua compatibilidade com o PPA, desde que não alterem a meta fiscal.
- (E) A elaboração de planos e programas nacionais, regionais e setoriais é facultativa e não precisa seguir as diretrizes do PPA.

**32**

Para garantir a plena execução de sua atividade administrativa e a prestação eficiente dos serviços públicos à população, o Estado organiza sua atuação em unidades de poder menores e mais especializadas.

Assinale a opção que apresenta uma característica da desconcentração.

- (A) Transferência de competências para entidades dotadas de personalidade jurídica própria, que atuam de maneira independente do poder hierárquico do Estado.
- (B) Descentralização administrativa, em que o Estado delega a execução de políticas públicas a entidades privadas ou entes autônomos.
- (C) Execução direta de políticas públicas pelo Estado, sem subdivisão ou delegação de competências.
- (D) Distribuição de competências dentro da mesma pessoa jurídica por meio da criação de órgãos públicos sem personalidade jurídica própria.
- (E) Extinção de órgãos públicos e concentração de poder na Administração Direta, visando maior eficiência administrativa.

**33**

Os entes que compõem a Administração Direta são considerados pessoas jurídicas de direito público.

Assinale a opção que apresenta uma característica, em regra, dos entes que compõem a Administração Direta.

- (A) Compõem-se de empregados públicos.
- (B) Seus atos administrativos não possuem presunção de legitimidade.
- (C) Seus bens podem ser penhorados.
- (D) Seus créditos são pagos diretamente, sem necessidade de precatórios.
- (E) Compõem-se de servidores públicos.

**34**

As empresas estatais, compreendendo as empresas públicas e as sociedades de economia mista, foram introduzidas no ordenamento jurídico brasileiro com natureza jurídica de direito privado.

Uma característica das empresas estatais reside no fato de que

- (A) a criação de empresas estatais depende exclusivamente de ato administrativo do Poder Executivo.
- (B) as empresas públicas podem adotar qualquer forma societária admitida em direito, enquanto as sociedades de economia mista são obrigatoriamente constituídas sob a forma de sociedade limitada.
- (C) tanto as empresas públicas quanto as sociedades de economia mista estão sujeitas ao controle estatal.
- (D) as sociedades de economia mista são constituídas exclusivamente por capital público, enquanto as empresas públicas possuem composição mista de capital público e privado.
- (E) as empresas estatais não podem desempenhar atividades econômicas, estando restritas à prestação de serviços públicos.

**35**

A Constituição Federal de 1988 inovou em termos orçamentários. Embora a Lei Orçamentária Anual (LOA) já existisse no ordenamento jurídico brasileiro, foram instituídos a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e o Plano Plurianual (PPA), criando um sistema de planejamento integrado e harmônico de curto e médio prazo, compatível com o modelo orçamentário denominado Orçamento-Programa atualmente adotado no Brasil.

Assinale a afirmativa correta acerca das características do orçamento público brasileiro.

- (A) A LOA é uma lei de execução com duração de um ano, sendo elaborada em consonância com o PPA e a LDO, prevendo receitas e fixando despesas para o exercício financeiro.
- (B) O PPA é uma lei de curto prazo, com duração de um ano, e traz as metas e prioridades da Administração Pública.
- (C) A LDO é uma lei de médio prazo, com duração de quatro anos, e define os objetivos e programas estratégicos do governo.
- (D) A LDO pertence ao plano estratégico e traduz o conteúdo do PPA diretamente para o orçamento propriamente dito.
- (E) O PPA, a LDO e a LOA são independentes entre si e não precisam estar alinhados no planejamento orçamentário.

## Noções de Direito Administrativo

**36**

No exercício de suas atribuições públicas, Amélia foi instada a se manifestar acerca da delimitação e do tratamento dos dados pessoais sensíveis dispostos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Nesse cenário, com base no mencionado Diploma Legal, assinale a opção que apresenta uma informação correta a ser prestada por Amélia.

- (A) Dados pessoais de saúde são considerados sensíveis, mas o respectivo tratamento pode ser realizado sem consentimento, quando for indispensável para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- (B) O endereço, o telefone e a data de nascimento são dados pessoais sensíveis, de modo que o respectivo tratamento exige consentimento do titular, que não precisa, contudo, ser de forma específica e destacada.
- (C) Opiniões políticas ou dados sobre convicção religiosa não são considerados dados pessoais sensíveis, de modo que a eles não deve ser conferido o respectivo tratamento especial, submetendo-se, por conseguinte, aquele referente ao tratamento de dados em geral.
- (D) Dados genéticos e biométricos da pessoa natural não se enquadram como dados pessoais sensíveis, sendo certo, no entanto, que o seu tratamento apenas pode ser realizado mediante consentimento do titular, de forma específica e destacada, não sendo cabível a dispensa do consentimento ainda que indispensável para a realização de estudos por órgão de pesquisa e garantia à anonimização.
- (E) Filiação a sindicato ou a organização filosófica ou política são informações que não estão abarcadas pelo conceito de dados pessoais sensíveis, de modo que, em regra, podem ser tratados sem o consentimento do titular.

**37**

Imagine uma situação em que certa empresa pública não esteja promovendo a transparência ativa de suas informações, na medida em que não está veiculando dados que são de interesse público e que não estão abarcadas pelo sigilo.

Caso seja apresentado, por determinado interessado, pedido de acesso a tais informações, à luz do disposto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), assinale a afirmativa correta.

- (A) O deferimento do acesso às informações em análise depende da indicação dos motivos determinantes para a sua obtenção.
- (B) A mencionada empresa pública não tem a obrigação de fornecer as informações em questão, em decorrência de sua personalidade jurídica de direito privado.
- (C) A norma em comento impõe a proteção das informações pela aludida entidade administrativa, mas não a sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- (D) O pedido de acesso a tais informações pelo mencionado interessado deverá conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.
- (E) A referida entidade administrativa pode impor exigências para que o requerente tenha acesso às informações em comento, ainda que tais exigências possam inviabilizar a sua solicitação.

**38**

Certo órgão da Administração Pública verificou a necessidade de promover uma contratação em que haverá transferência de tecnologia de produtos estratégicos para o Sistema Único de Saúde (SUS), conforme elencados em ato da direção nacional do SUS, inclusive por ocasião da aquisição desses produtos durante as etapas de absorção tecnológica, e em valores compatíveis com aqueles definidos no instrumento firmado para a transferência de tecnologia.

Considerando que a licitação é viável, diante da existência de mais de um fornecedor, as autoridades competentes, para analisar as peculiaridades acerca da necessidade de realizar licitação em relação à situação descrita, em consonância com o disposto na Lei nº 14.133/2021, concluíram corretamente que é

- (A) necessária a realização de licitação na modalidade leilão.
- (B) possível dispensar a realização de licitação.
- (C) impositivo o reconhecimento da inexigibilidade de licitação.
- (D) admitida a licitação na modalidade convite.
- (E) cabível a contratação direta em qualquer de suas modalidades.

**39**

No exercício de suas atribuições, Durvalina precisa apreciar diversos processos administrativos, há muito represados no órgão em que atua, os quais versam sobre a validade de atos administrativos.

Diante dessa situação hipotética, à luz do disposto na Lei nº 9.784/99, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Administração tem o prazo de dez anos para revogar os atos administrativos eivados de nulidade insanável e o mesmo prazo para convalidar os vícios sanáveis.
- (B) Não há prazo para a Administração exercer o direito de anular os atos eivados de vícios insanáveis, aplicando-se o prazo de cinco anos apenas para os defeitos sanáveis.
- (C) Na análise da validade de atos que gerem efeitos patrimoniais contínuos, o prazo decadencial de cinco anos deve ser contado do primeiro pagamento.
- (D) Os atos que apresentam vícios insanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração a qualquer tempo, ainda que importem em prejuízos a terceiros.
- (E) No caso de o ato não apresentar vícios, ainda será possível à Administração promover a sua anulação em decorrência de motivo de conveniência e oportunidade, a qualquer tempo.

**40**

Com vistas a regulamentar as respectivas disposições constitucionais, a Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) delimita como despesa total com pessoal o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de Previdência.

Nesse contexto, é correto afirmar que a Lei Complementar nº 101/2000 estabelece que a despesa total com pessoal, em cada período de apuração para os Municípios, **não** poderá exceder o seguinte percentual da receita corrente líquida:

- (A) 20%.
- (B) 30%.
- (C) 50%.
- (D) 60%.
- (E) 70%.

## Conhecimentos Específicos

41

O conteúdo de um veículo empresarial interno, para interessar aos leitores e cumprir suas funções na estratégia de gestão, deve

- (A) priorizar os assuntos de interesse da direção da empresa, ser escrito em linguagem laudatória e ter seu conteúdo previamente aprovado pelas fontes.
- (B) ser atual e aprofundado, equilibrando assuntos que dizem respeito diretamente ao empregado e os que a empresa pretende e precisa divulgar.
- (C) restringir-se às informações mais desejadas pelos empregados como remuneração, benefícios, férias, horas extras e treinamentos pois, desse modo, valorizarão a gestão.
- (D) ofertar o conteúdo da mídia de massa em linguagem mais simples e sem qualquer menção à empresa ou sua área de atuação, para que não pareça um veículo “chapa-branca”.
- (E) ser produzido pelos colaboradores de cada setor, que se encarregariam do processo editorial, passando pela definição de pauta e das fontes a serem consultadas em cada edição.

42

Avalie as afirmativas a seguir sobre a função estratégica das relações públicas.

- I. As relações públicas contribuem para a efetividade de uma organização quando buscam sobrepor os objetivos da empresa às expectativas dos públicos estratégicos, mas dificilmente agregam valor ao negócio.
- II. As relações públicas são uma subárea da comunicação, cuja função de planejar e gerir os assuntos públicos e as políticas corporativas para a manutenção dos relacionamentos da organização com seus públicos estratégicos.
- III. As relações públicas buscam estabelecer, desenvolver e manter, de forma planejada, vínculos e relacionamentos com pessoas, organizações, públicos e a sociedade, de modo que esses relacionamentos sejam benéficos para os envolvidos.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) II e III.
- (E) I e II.

43

Sobre o impacto das Inteligências Artificiais Generativas, lei o fragmento de texto a seguir.

*O cenário da IA Generativa vem se alterando em ritmo acelerado, nos dois anos desde o lançamento do ChatGPT. Tanto as Big Techs, diretamente envolvidas no desenvolvimento e lançamento de modelos cada vez maiores e mais potentes, como uma cultura de empreendedorismo por meio de startups em busca de aproveitar o boom de financiamentos, contribuem para um cenário extremamente dinâmico.*

(SAMPAIO, R.C.; SABBATINI, M.; LIMONGI, R., 2024).

Hoje, já é possível buscar IAs em repositórios, como os citados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Futurepedia.
- (B) *There's An AI For That*.
- (C) *TopAI.tools*.
- (D) *Product Hunt*.
- (E) *Perplexity*.

44

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) apresentou, em 2023, sua Estratégia de Longo Prazo 2024-2028 e seu Plano de Negócios 2024, que estabelecem diretrizes que guiarão a atuação da empresa na gestão dos hospitais universitários federais nos anos seguintes. A Ebserh anuncia que pretende “consolidar-se como uma rede de hospitais universitários de excelência para o Sistema Único de Saúde (SUS)”.

No contexto de um mapa estratégico, a frase entre aspas deve ser comunicada como a(o) atual

- (A) missão da empresa.
- (B) visão da empresa.
- (C) propósito da empresa.
- (D) negócio da empresa.
- (E) valor da empresa.

45

Leia a matéria a seguir, publicada, em 2024, no site da Prefeitura de Atibaia.

**Prefeitura de Atibaia faz novo mutirão contra dengue e alerta sobre sintomas**

Neste sábado (17) a Prefeitura de Atibaia realizará mais um mutirão contra a dengue, agora no Nova Atibaia e Casas Populares, visando combater focos de reprodução do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue, zika e chikungunya. Com o aumento dos casos de dengue na cidade, a Secretaria de Saúde de Atibaia alerta para a prevenção e também sobre os sintomas da doença.

Este é o segundo mutirão no mês, após a realização do primeiro no Jardim do Lago, Jardim Paulista e extensões, no dia 3. É fundamental que os moradores liberem a entrada dos agentes de endemias (que estarão uniformizados) em suas residências para vistoriar eventuais focos do mosquito e dar orientações, a fim de que evitem água parada em qualquer recipiente.

**Sintomas**

É importante ficar atento aos sinais e sintomas da dengue e procurar a unidade de saúde mais próxima se houver suspeita da doença. Normalmente, a primeira manifestação da dengue é a febre alta, de início abrupto, que geralmente dura de dois a sete dias, acompanhada de dor de cabeça, dores no corpo e nas articulações, além de prostração, fraqueza, dor atrás dos olhos e manchas vermelhas na pele.

**Evite automedicação**

A forma grave da doença inclui dor abdominal intensa e contínua, náuseas, vômitos persistentes e sangramento de mucosas. Em caso de piora no quadro, o paciente deve voltar a procurar um médico. A Secretaria de Saúde orienta a população que, em caso de suspeita da doença, é importante aumentar a hidratação e evitar a automedicação. Medicamentos como Aspirina, AAS e Ibuprofeno não devem ser usados por pacientes que estão com suspeita de dengue ou que foram diagnosticados com a doença.

**Denuncie possíveis criadouros**

Para denunciar possíveis focos de dengue em Atibaia, a Ouvidoria da Saúde está disponível pelo telefone (11) 4414-3344 (WhatsApp). Confira as datas e os locais dos mutirões pré-agendados (calendário pode ser alterado dependendo da incidência da doença):

17/02, às 8h - Nova Atibaia e Casas Populares;

24/02, às 8h - Jardim Brogotá e Tanque;

02/03, às 8h - Jardim Morumbi, Terceiro Centenário e Parque dos Coqueiros;

09/03, às 8h - Centro e Parque das Nações.

De acordo com a proposta do professor Marques de Melo para classificação dos gêneros jornalísticos, a matéria acima representa o gênero

- (A) interpretativo.
- (B) opinativo.
- (C) utilitário.
- (D) narrativo.
- (E) diversional.

46

Na teoria da imagem fotográfica, há autores que consideram a fotografia um autêntico “espelho do real”; outros, a “transformação do real”, e, outros ainda, “traço de um real”.

Na primeira concepção,

- (A) apesar de produzir um reflexo, a câmera enquanto instrumento técnico dotado de limitações óticas também refrata o real ao bel sabor das escolhas do fotógrafo.
- (B) o efeito de realidade é atribuído à semelhança existente entre a foto e seu referente e a fotografia é percebida ingenuamente como uma cópia objetiva do real.
- (C) por envolver códigos culturais em sua produção, fotografia é um instrumento de reflexão, análise, interpretação do real posto frente à câmera.
- (D) em termos semióticos, a fotografia é vista como um índice, pois há uma conexão física entre o real e sua representação mediada pela câmera.
- (E) a objetividade garantida câmera fotográfica é uma falácia semelhante a do espelho que transforma o real tridimensional em uma representação bidimensional.

47

Leia o texto de uma sonora radiofônica fictícia com o Dr. Lucas da Silva e Souza, infectologista do Sistema Único de Saúde (SUS), cujo objetivo é conclamar a população a se vacinar contra a gripe:

*Nos últimos meses, os casos de gripe aumentaram muito em nossa cidade de São Paulo. Tomar a vacina contra a gripe é fundamental para proteger a todos, especialmente os grupos mais vulneráveis, como idosos, crianças e pessoas com doenças crônicas. A partir de amanhã, os postos de vacinação funcionarão em novo horário: das 8h às 20h, com uma equipe ampliada para atender a todos com rapidez e segurança. Eu conto com a colaboração de cada um de vocês para que se vacinem e incentivem seus familiares e amigos a fazer o mesmo. Vamos todos nos vacinar!*

Levando em conta os elementos que constituem o processo de comunicação, é correto afirmar que

- (A) o emissor da conclamação é o Sistema Único de Saúde de São Paulo.
- (B) o canal são os equipamentos e aparelhos radiofônicos, que viabilizam a transmissão da entrevista.
- (C) os receptores são exclusivamente as equipes dos postos de vacinação, que funcionarão em novo horário.
- (D) o código é a informação sobre o novo horário dos postos de vacinação.
- (E) a mensagem são os signos linguísticos e as inflexões de voz utilizados pelo médico do SUS.

48

Analisando o noticiário sobre mortes, o professor João Batista de Abreu Jr. afirma que *de todos os tipos de morte – violenta ou natural – a que mais merece silêncio por parte dos meios de comunicação é, sem dúvida, o suicídio* (ABREU, 2020).

Sobre a abordagem do tema na imprensa, o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros

- (A) proíbe explicitamente a divulgação da *causa mortis* em caso de todo e qualquer tipo de suicídio para evitar o “efeito contágio”.
- (B) indica que a divulgação deve ser analisada caso a caso pela chefia de redação, que deve informar compulsoriamente apenas quando a ocorrência se der em espaço público.
- (C) não cita especificamente o suicídio, mas indica que o jornalista não pode divulgar informações de caráter mórbido, sensacionalista ou contrário aos valores humanos.
- (D) permite a divulgação do suicídio desde que sejam informados na matéria os motivos que justificam o ato suicida e o método utilizado no processo.
- (E) indica que a divulgação seja feita apenas quando o suicídio for cometido por pessoa pública ou célebre, mediante autorização explícita dos familiares.

49

Leia o texto a seguir sobre as diferenças entre notícia e reportagem.

*Na prática, a diferença entre notícia e reportagem começa pela pauta. Chama-se pauta, em jornalismo, o(a) \_\_\_\_\_ de matérias para um veículo ou da matéria em particular. (...) Pautas de reportagens são mais \_\_\_\_\_: reúnem as informações disponíveis sobre o tema ou evento e sugestões de tratamento editorial; fornecem \_\_\_\_\_ quanto a sua abordagem e preveem até custos e prazo de produção (...) Notícias podem motivar reportagens (...). Isso não significa que toda reportagem tenha um (a) \_\_\_\_\_, ou seja, decorra de uma notícia. (...) Um dos elementos que tornam a reportagem mais necessária aos homens contemporâneos é a busca de \_\_\_\_\_ ou a adesão a novas habilidades.*

(LAGE: 2015, adaptado)

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do texto.

- (A) planejamento – completas – sugestões – gancho – explicações
- (B) roteiro – simples – determinações – pauta – humor
- (C) espelho – rotineiras – restrições – mote – diversão
- (D) pós-produção – complexas – indicações – roteiro – contexto
- (E) pré-produção – formatadas – regulamentações – *target* – investigações

50

Os procedimentos previstos na Lei nº 12.527, de 2011, têm como uma de suas diretrizes a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.

Contudo, a Lei de Acesso à Informação prevê que a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como

- (A) ultrassecreta, com prazo máximo de restrição de acesso de 100 anos, a partir da data de sua produção.
- (B) reservada, com prazo máximo de restrição de acesso de 20 anos, a partir da data de sua produção.
- (C) secreta, com prazo máximo de restrição de acesso de 15 anos, a partir da data de sua produção.
- (D) pessoal, com prazo máximo de restrição de acesso de 50 anos, a partir da data de sua produção.
- (E) sigilosa, com prazo máximo de restrição de acesso de 10 anos, a partir da data de sua produção.

51

Leia o texto a seguir sobre a identificação do *target* para a divulgação de eventos:

*Sobre a seleção do público-alvo, é importante desenvolver uma política de segmentação, pois, ao se desenvolver uma campanha de comunicação/divulgação de um evento, o ideal é que ela seja pensada e estruturada visando à satisfação dos interesses de um grupo bastante restrito/direcionado de indivíduos, por meio de um processo denominado segmentação.* (NOGUEIRA et al. 2020).

O critério que privilegia variáveis como idade, sexo, renda, classe social, estado civil, ocupação, etnia e quantidade de filhos refere-se à segmentação

- (A) demográfica.
- (B) psicográfica.
- (C) por benefício.
- (D) geográfica.
- (E) comportamental.

52

A técnica, definida por KUNSCH (2016), como aquela *que permite às organizações pesquisar os melhores processos e as melhores práticas de outras organizações similares, concorrentes ou não, para fins de comparação com as suas próprias práticas e seus processos, com vistas a aperfeiçoá-los* é muito usada no planejamento publicitário e é chamada de

- (A) *follow-up*.
- (B) *briefing*.
- (C) *product placement*.
- (D) *benchmarking*.
- (E) *branding*.

53

O *release* é um instrumento usado pelas assessorias de imprensa. Ele *pode ser como o conteúdo informativo destinado aos jornalistas para servir de sugestão de pauta, mas muitas vezes é veiculado completa ou parcialmente sem custo para o emissor* (DUARTE, 2018).

Nesse contexto, o texto do *release* deve ter as seguintes características, **a exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) O título deve ser idealmente curto e com verbo de ação, de modo a resumir e chamar a atenção para o aspecto mais importante do conteúdo.
- (B) O *lead* deve apresentar um “gancho”, algo que “segure” o interesse pelo assunto, para estimular a continuidade da leitura do texto.
- (C) No texto, a redação deve ser promocional e sedutora, com a inclusão de clichês e pontos de exclamação para chamar a atenção e de linguagem técnica para reforçar a credibilidade.
- (D) O texto gerar interesse do ponto de vista do público e da publicação à qual se destina, evitando bajular o assessorado, a organização ou seus dirigentes.
- (E) A objetividade é a grande virtude do texto, portanto indica-se que as opiniões sejam caracterizadas por meio de aspas e com a indicação de autoria.

54

Embora alguns autores afirmem que o conceito de comunicação pública ainda está em construção, já é possível identificar algumas de suas características.

Sobre elas, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Comunicação pública deve possibilitar que o cidadão expresse suas posições certo de que será ouvido com interesse, que participe ativamente, obtenha orientação, educação e diálogo.
- II. A centralidade do processo de comunicação pública restringe-se à instância governamental, que exerce seu direito de definir quais informações devem (ou não) ser disponibilizadas aos cidadãos.
- III. A comunicação pública é um bem de natureza individual, e cada cidadão é o único responsável por identificar e solicitar as informações que acredita ter direito.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

55

Leia o texto a seguir sobre a comunicação em situações de crise.

*A comunicação em crise exige um equilíbrio cuidadoso entre ação e prudência. Em um mundo onde a informação circula em velocidade \_\_\_\_\_, a forma como uma marca responde a uma crise pode determinar seu futuro. Respostas rápidas são importantes, mas a(o) \_\_\_\_\_ pode gerar respostas rasas ou inadequadas. Já a inação prolongada pode \_\_\_\_\_ a situação de crise. Nesse contexto, a preparação se torna indispensável. Investir em \_\_\_\_\_ permite que líderes e executivos pratiquem respostas para potenciais crises. Essa preparação é essencial para agir com segurança sob pressão, especialmente em situações delicadas. Demonstrar \_\_\_\_\_ também é crucial: uma comunicação que reconheça e valorize os(as) \_\_\_\_\_ do público cria conexões mais sólidas e duradouras.*

(PINTO, 2024. – Adaptado)

Assinale a opção que completa o texto de forma correta.

- (A) da luz – pressa – estagnar – ações nas redes sociais digitais – insegurança – imagens
- (B) compassada – inteligência artificial – impactar – comunicados na mídia de massa – controle da situação – interesses
- (C) descontrolada – social media – melhorar – notas oficiais – superioridade – identidades
- (D) controlada – algoritmo – minimizar – publicidade paga – arrependimento – demandas
- (E) fulminante – impulsividade – agravar – *media training* – empatia – emoções

56

O Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária prevê que a publicidade de produtos farmacêuticos isentos de prescrição, também conhecidos como medicamentos populares,

- (A) inclua os alimentos como informações “diet”, “light”, “não contém açúcar”, “não contém glúten”, pois eles estão associados às ações terapêuticas.
- (B) apresente produtos que possam substituir as refeições básicas (desjejum, almoço e jantar) independentemente de indicações médicas ou de nutricionistas.
- (C) deve conter garantia da devolução do dinheiro pago ou outro benefício a título de recompensa, caso haja ineficiência do medicamento adquirido pelo consumidor.
- (D) pode sugerir cura ou prevenção de qualquer doença que exija tratamento sob supervisão médica, a partir do oferecimento de diagnóstico à distância.
- (E) deve explicitar razão social e endereço físico do anunciante, em caso de venda do produto por telefone ou endereço eletrônico, para facilitar ação fiscalizatória e reclamações.

57

A iniciativa interministerial voltada para a promoção e o fortalecimento das políticas públicas de saúde e a valorização da ciência que prevê ações *que visam identificar e compreender o fenômeno da desinformação, promover informações íntegras e responder, de maneira preventiva, aos efeitos negativos das redes de desinformação*, completou recentemente um ano e chama-se

- (A) ciência na saúde.
- (B) saúde científica.
- (C) consciência na saúde.
- (D) saúde com ciência.
- (E) saúde consciente.

58

Um dos textos clássicos da Teoria da Comunicação é a *Obra de arte na época de sua reprodutibilidade técnica*, de Walter Benjamin.

Avalie se, para o autor,

- I. por princípio a obra de arte sempre foi reprodutível. O que os homens tinham feito sempre pode ser imitado por homens. Tal imitação foi exercitada por alunos para praticarem a arte, por mestres para divulgação das obras e, finalmente, por terceiros ávidos de lucro;
- II. a reprodução técnica mais perfeita retoma o aqui e agora da obra de arte: reconstrói sua aura de autenticidade. A reprodução manual, que, regra geral, é considerada uma falsificação deixa de ser considerada falsa através da reprodução técnica, que é aceita como original;
- III. a reprodutibilidade técnica da obra de arte altera a relação das massas com a arte, tornando-as cada vez mais exigentes e críticas frente às produções mediadas por equipamentos que garantem a objetividade como ocorre no cinema e na fotografia.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III.
- (E) I e II.

59

Segundo previsão publicada pelo Instituto Reuters, no início de 2025, a utilização de tecnologias de IA pelas organizações noticiosas continua a aumentar em todas as categorias, com a automatização de back-end (60%) considerada muito importante pelos editores entrevistados, muitos dos quais lançaram kits de ferramentas de IA para apoiar novos fluxos de trabalho este ano. A grande maioria (87%) afirma que as redações estão sendo total ou parcialmente transformadas pela IA, com apenas 13% afirmando nem tanto ou nada”.

Sobre o uso da IA no jornalismo contemporâneo, é correto afirmar que

- (A) por serem treinadas com grandes volumes de dados já existentes, a IA tende a eliminar preconceitos de raça, gênero e classe, estereótipos e padrões que reforcem a desigualdade social.
- (B) a informação gerada pela IA prescinde de verificação, pois usa uma grande base de dados e algoritmos capazes de identificar a veracidade das informações.
- (C) o uso das tecnologias de inteligência artificial, tanto em nível básico como *premium*, reduz os custos e substitui os profissionais, sobretudo, na apuração e verificação de conteúdos.
- (D) por serem alimentadas a partir de dados já existentes, as respostas geradas por IA tendem a ser de criatividade limitada, com estruturas simplistas e conteúdos previsíveis.
- (E) devido à alta confiabilidade dos conteúdos gerados por IA, não há necessidade de sinalizar para o leitor de forma direta e facilmente visível os textos, áudios ou imagens sintéticas.

60

Com o crescimento do marketing digital e da publicidade na web, novos termos e siglas surgiram.

Veja alguns:

1. *Churn Rate*
2. CPC
3. Conteúdo *evergreen*
4. CTR
5. *Share of Engagement*
6. UGC

Esses termos podem ser definidos como:

- ( ) métrica que compara não apenas as interações, mas quantas pessoas engajaram com o seu conteúdo e com o do seu concorrente;
- ( ) tipo de conteúdo, como por exemplo um guia de dicas de saúde, que permanece relevante ao longo do tempo;
- ( ) conteúdo criado pelos próprios usuários das redes sociais, que pode incluir avaliações, fotos, vídeos e postagens relacionadas a uma marca ou um produto;
- ( ) taxa de cliques encontrada ao dividir o número de cliques recebidos pela quantidade de vezes em que o anúncio foi exibido;
- ( ) taxa que mostra quantos clientes foram perdidos em um determinado período em relação ao total que se tinha nesse mesmo espaço de tempo;
- ( ) um dos mais populares formatos de precificação para campanhas de publicidade on-line, que contempla o valor que será pago a cada clique recebido no anúncio.

A correspondência correta, na ordem apresentada, é

- (A) 5 – 6 – 3 – 4 – 2 – 1.
- (B) 4 – 2 – 3 – 5 – 1 – 6.
- (C) 1 – 6 – 4 – 2 – 5 – 3.
- (D) 4 – 3 – 6 – 2 – 5 – 1.
- (E) 5 – 3 – 6 – 4 – 1 – 2.



## REDAÇÃO

---

*A cultura é um conceito frequentemente discutido, mas seu verdadeiro significado e valor muitas vezes passam despercebidos. No contexto brasileiro, a cultura é um mosaico vibrante que reflete a diversidade, as tradições e os valores de um povo. Desde a música até a gastronomia, passando pela arte e pela literatura, a cultura desempenha um papel vital na formação da identidade nacional.*

**Um dos maiores problemas enfrentados há muito tempo pelos brasileiros é a educação deficiente e uma formação cultural precária. Na esfera doméstica, o que pode ser feito para que as crianças se interessem por temas culturais e se desenvolvam de forma integral? Serão esses temas realmente importantes? Diga o que pensa a respeito em um texto de aproximadamente 30 linhas, em linguagem culta.**

1  
-----  
2  
-----  
3  
-----  
4  
-----  
5  
-----  
6  
-----  
7  
-----  
8  
-----  
9  
-----  
10  
-----  
11  
-----  
12  
-----  
13  
-----  
14  
-----  
15  
-----  
16  
-----  
17  
-----  
18  
-----  
19  
-----  
20  
-----  
21  
-----  
22  
-----  
23  
-----  
24  
-----  
25  
-----  
26  
-----  
27  
-----  
28  
-----  
29  
-----  
30  
-----



Realização

