

GRUPO PSICOLOGIA

(Psicólogo - Neuropsicologia; Psicólogo - Psicologia Hospitalar; Psicólogo - Psicologia Organizacional e do Trabalho)

NÍVEL SUPERIOR TIPO 4 – AZUL

CÓDIGO CONTROLE - 51



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído a leitura das instruções, a coleta de digital e o tempo para o preenchimento da Folha de Respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova; anotar informações/respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões; levantar da cadeira sem autorização; usar o sanitário ao término da prova.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas; confira o grupo e nome do seu cargo, cor e tipo do caderno de questões constantes nesta capa e na sua Folha de Respostas; confira também seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a Folha de Respostas; em caso de inconsistência(s), **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências, bem como o devido registro na ata de sala.
- Para o preenchimento da Folha de Respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados na Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas é de sua responsabilidade e, por isso, reserve tempo suficiente para fazê-lo. **Não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro cometido por você.**
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas.
- A FGV coletará suas impressões digitais na lista de presença.
- Durante a realização da prova, você será submetido ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída da sala.
- **Boa prova!**

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

Atenção: use o Texto 1 para responder às próximas seis questões.

Texto 1

Defesa do livro intitulado QUINTO IMPÉRIO, que é a apologia do livro CLAVIS PROPHETARUM, e respostas das proposições censuradas pelos senhores inquisidores: dadas pelo Padre Antônio Vieira, estando recluso nos cárceres do Santo Ofício de Coimbra.

Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa, e que antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela; e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público, pedi licença para falar por papel, que me foi concedida. Protesto pois do modo que me é possível, diante desses senhores, que antes de se me dar a notícia que as minhas proposições estavam censuradas, e as censuras aprovadas por sua santidade, fazia eu tenção de propor em presença de vossas senhorias todos os pontos ou questões delas, dando os fundamentos das opiniões que segui...

1

O primeiro parágrafo do texto, que serve de introdução, tem a finalidade básica de

- (A) resumir o texto que aparece a seguir, consubstanciado num só parágrafo.
- (B) indicar, de forma geral, o conteúdo de todo o livro cujo título é dado logo ao início do parágrafo.
- (C) mostrar previamente as injustiças de que o padre Antônio Vieira foi vítima no processo da Inquisição.
- (D) demonstrar a inconsistência das acusações de que o padre Antônio Vieira foi alvo, antecipando sua defesa.
- (E) informar aos leitores a situação de prisioneiro do autor do texto a fim de angariar simpatias pelo que vai ser dito.

2

Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa...

O advérbio “ontem” se refere

- (A) ao dia anterior da escritura do texto.
- (B) à véspera da leitura do texto.
- (C) ao dia que precede a sentença da causa.
- (D) ao dia que vem antes da prisão do religioso.
- (E) à véspera da decisão de escrever o livro.

3

A oração reduzida “para sentenciarem a minha causa” poderia ser corretamente substituída pela seguinte oração desenvolvida:

- (A) para que sentenciassem a minha causa.
- (B) para a sentença da minha causa.
- (C) para que sentenciem a minha causa.
- (D) para que seja sentenciada a minha causa.
- (E) para que a sentença da minha causa seja dada.

4

A forma adequada de reescrever-se a frase “me não deixou com forças nem alento”, com a retirada do advérbio “não”, mantendo-se o sentido original, é:

- (A) me deixou sem forças nem sem alento.
- (B) me deixou enfraquecido e com dificuldades respiratórias.
- (C) me deixou pálido e desanimado.
- (D) me deixou abatido e sem coragem.
- (E) me deixou fraco e desalentado.

5

Podemos inferir algumas informações de outras que são dadas no texto.

Assinale a única inferência a seguir que se mostra **inadequada**.

- (A) “respostas das proposições censuradas pelos senhores inquisidores” / já tinha ocorrido um julgamento negativo pela Inquisição sobre proposições do padre Antônio Vieira.
- (B) “estando recluso nos cárceres do Santo Ofício de Coimbra” / o processo de que é alvo o padre Antônio Vieira é de cunho religioso.
- (C) “...e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público” / outras doenças já haviam acometido o padre Antônio Vieira.
- (D) “Protesto pois do modo que me é possível, diante desses senhores” / as condições de estar preso impedem uma melhor defesa no processo por parte do padre Antônio Vieira.
- (E) “antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela” / o processo está ainda na fase inicial.

6

Observe o seguinte fragmento textual, primeiras palavras do padre Antônio Vieira diante das acusações da Inquisição:

Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa, e que antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela; e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público, pedi licença para falar por papel, que me foi concedida.

Nesse fragmento estão sublinhados cinco termos, na ordem de aparecimento no texto, que se referem coesivamente a termos anteriores.

Assinale a opção em que o termo anterior foi mal identificado.

- (A) nela – mesa.
- (B) disso – sentenciarem a minha causa.
- (C) dela – a minha causa.
- (D) que – última doença.
- (E) que – falar em público.

Atenção: use o Texto 2 para responder às próximas quatro questões.

Texto 2

Observe o seguinte texto argumentativo:

Esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis. É por isso que os dentistas recomendam Parodontax. De fato, os estudos clínicos provaram sua eficácia sobre as gengivas. Sua composição única compreende cinco produtos naturais extraídos de plantas e um sal mineral especialmente tratado para neutralizar as bactérias que ameaçam as gengivas. O resultado? Gengivas naturalmente fortes. Dentes naturalmente fortes.

7

Nesse fragmento textual, os argumentos são apoiados por

- (A) opinião pessoal do autor do texto.
- (B) testemunhos de autoridades pertinentes.
- (C) composição de material inédito.
- (D) raciocínio lógico de base indutiva.
- (E) tradição do produto anunciado.

8

Se trocarmos o verbo “esquecer” da primeira frase por sua forma pronominal “esquecer-se”, a forma correta da nova frase será:

- (A) Esquecemo-nos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (B) Nos esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (C) Esquecemo-nos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (D) Esquecemos-nos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (E) Nos esquecemos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.

9

“Esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis”; nessa frase há a repetição de um adjetivo (saudáveis) com o mesmo sentido.

A frase abaixo em que os adjetivos repetidos mostram sentidos **diferentes** é:

- (A) Existe apenas um momento exato para ir pescar, e esse momento exato é sempre que você puder.
- (B) Nada que foi dito já não foi dito antes.
- (C) O homem inteligente é o que nunca confunde os inteligentes pontos de vista.
- (D) Não há nenhum médico competente que seja absolutamente competente.
- (E) Sabão e educação não agem tão rápido a longo prazo, mas são igualmente eficientes num prazo longo.

10

A parte final do texto diz: *Gengivas naturalmente fortes. Dentes naturalmente fortes.*

Assinale a opção que apresenta a relação lógica correta entre essas frases.

- (A) A primeira frase é consequência da segunda.
- (B) As duas frases são logicamente independentes.
- (C) A segunda frase é condição da primeira.
- (D) A primeira frase é causa da segunda.
- (E) A segunda frase é explicação da primeira.

Legislação EBSE RH

11

A Lei nº 12.550/2011 e o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) disponibilizam normativas a respeito dos integrantes do quadro de pessoal da Empresa.

Considerando as normas citadas, é correto afirmar que a Ebserh está autorizada a

- (A) admitir profissional qualificado para realização de serviços técnicos especializados, por meio de indicação.
- (B) recrutar terceirizados para funções gratificadas em unidades hospitalares, mediante processo seletivo simplificado.
- (C) selecionar pessoal técnico e administrativo por tempo indeterminado, mediante concurso público.
- (D) contratar empregados temporários, observado o prazo máximo de seis anos, mediante prestação de serviços.
- (E) obter servidores titulares de cargo efetivo em exercício em instituição federal de ensino que possui contrato com a Empresa, mediante solicitação de cessão.

12

A partir da sua criação, a Ebserh passou a ser a responsável pela gestão de hospitais universitários federais, finalidade planejada e implementada mediante o Conselho de Administração, um dos seus principais órgãos administrativos.

Segundo o Estatuto Social da Ebserh, o Conselho de Administração é um órgão colegiado composto por nove membros.

A respeito desses membros, assinale a afirmativa correta.

- (A) Um membro é o Presidente da Empresa, que ocupa a presidência executiva do conselho.
- (B) Um membro é indicado pelo Ministro da Gestão e da Inovação em Serviços Público, sendo obrigatoriamente diretor de hospital universitário federal.
- (C) Três membros são indicados pelo Ministro da Educação, dos quais um será o Presidente do Conselho e outro, o substituto em suas ausências e seus impedimentos.
- (D) Um membro é reitor de universidade federal, eleito para o cargo pela Associação Nacional dos Docentes das Instituições Federais de Ensino Superior.
- (E) Dois membros são representantes dos empregados, eleitos para participar das deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração e questões de previdência.

13

A Comissão de Ética da Ebserh (CEE) está encarregada de orientar e aconselhar sobre as questões éticas dos colaboradores da instituição, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.

A CEE é um órgão autônomo, de caráter

- (A) deliberativo, cabendo-lhe deliberar sobre condutas antiéticas e sobre as transgressões das normas da Ebserh levadas ao seu conhecimento.
- (B) consultivo, sendo de sua alçada o controle social e o apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração na aplicação de eventuais medidas disciplinares.
- (C) fiscalizador, cabendo-lhe inspecionar o cumprimento do limite de participação da empresa no custeio dos benefícios de assistência à saúde e de previdência complementar.
- (D) orientador, pertencendo-lhe assessorar o Conselho de Administração nos processos de indicação, avaliação e remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários.
- (E) assessorial, sendo de sua responsabilidade monitorar exposições de risco da Ebserh, podendo requerer, entre outras, informações detalhadas sobre políticas e procedimentos considerados impróprios.

14

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, criada pela Lei Federal nº 12.550/2011.

A respeito de suas finalidades, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Oferecer suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS): a empresa contribui para o atendimento da população por meio dos hospitais universitários.
- () Administrar hospitais universitários federais: a Ebserh gerencia e aprimora a infraestrutura e os serviços dos hospitais vinculados às universidades federais que estabeleceram contrato com ela.
- () Apoiar o ensino e a pesquisa: a empresa valoriza e ampara o ensino-aprendizagem e a formação de pessoas no campo da saúde pública em instituições federais de ensino superior e em instituições congêneres.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

15

Segundo o Regimento Interno da Ebserh, a estrutura organizacional da empresa conta com Colegiados Internos, que têm a função de atender a necessidades que não possam ser resolvidas isoladamente pelas áreas organizacionais.

Os Colegiados Internos são classificados em função de sua duração e atribuição, como nos exemplos a seguir.

- I. *É de duração perene, atua de forma consultiva no nível tático, composto por profissionais de referência na área de atuação, analisando detalhadamente temas específicos e de grande amplitude, como padronizações técnicas e definições de melhores práticas.*
- II. *É de duração temporária, atua de forma consultiva ou executiva no nível técnico operacional, na execução de ações ou projetos específicos, com prazo preestabelecido, propondo soluções para problemas determinados ou executando ações transversais que envolvam mais de uma área organizacional.*

Os trechos I e II se referem, respectivamente, aos Colegiados Internos organizados sob a forma de

- (A) Comissão e Escritório.
- (B) Comitê e Centro de Competência.
- (C) Centro de Competência e Comissão.
- (D) Câmara Técnica e Grupo de Trabalho.
- (E) Núcleo Técnico Operacional e Comitê.

Políticas Públicas de Saúde e Educação

16

A respeito da possibilidade do uso da arquitetura informacional da *blockchain* para a gestão em saúde, leia o trecho a seguir.

Um estudo da Escola Politécnica da USP propôs uma arquitetura para rastrear medicamentos hospitalares utilizando blockchain. Com a ferramenta, apenas transações validadas por uma rede descentralizada seriam registradas, garantindo maior dinamismo e segurança ao processo. No mecanismo de consenso, as entidades que fariam a validação teriam acesso às informações quando uma mercadoria fosse enviada de um lugar a outro. Uma validação centralizada também tem condições de realizar essa tarefa, porém é passível de influência humana, ou seja, uma informação já realizada pode ser alterada.

CONTERNO, Ivan. Tecnologia blockchain pode reduzir risco de roubos e fraudes na área da saúde. Jornal da USP, 29/05/2023. In: <https://jornal.usp.br>. Adaptado.

Com base no trecho, é correto afirmar que a principal vantagem de utilizar o sistema *blockchain* para a gestão em saúde consiste

- (A) na criação de um sistema mais eficiente, no qual um órgão unificado pode validar e modificar informações conforme necessário.
- (B) na eliminação da influência humana no processo de validação, garantindo que todas as transações sejam verificadas autonomamente.
- (C) na descentralização do registro de transações, que reduz o risco de alterações indevidas e aumenta a integridade das informações.
- (D) na capacidade de modificar registros antigos para corrigir eventuais erros, tornando a rastreabilidade mais flexível e adaptável às necessidades regulatórias.
- (E) na substituição dos mecanismos tradicionais de rastreabilidade, eliminando a necessidade de auditoria por órgãos reguladores.

17

A política regulatória dos planos privados explicita de maneira legal e institucional o fato de que os princípios do SUS de universalidade e igualdade eram formais. O modelo regulatório, da forma como foi adotado, é suplementar e não uma articulação. Sua implantação, de qualquer forma, foi separada: o modelo regula esse mercado, enquanto o SUS é outra história, com outra regulação e mecanismos decisórios totalmente díspares. São modelos e concepções diferentes: um é direito do consumidor e defende o mercado; o outro é direito de cidadania, obrigação do Estado.

MENICUCCI, T. M. G. História da reforma sanitária brasileira e do Sistema Único de Saúde. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*, Rio de Janeiro, v. 21, n. 1, 2014.

A criação de um sistema nacional de saúde envolve uma série de decisões políticas e organizacionais.

Com base no trecho, é correto afirmar que o sistema brasileiro

- (A) adota um modelo híbrido, no qual a regulação dos planos de saúde privados se integra aos serviços públicos e forma um sistema único e coordenado em seu funcionamento.
- (B) opera com base na universalização plena da saúde, garantindo que o sistema público e os planos privados sejam regulados pelos mesmos mecanismos e princípios.
- (C) descaracteriza os princípios da universalidade e da igualdade, tornando o acesso aos serviços de saúde condicionado à contratação de assistência suplementar.
- (D) formaliza um sistema único de assistência, no qual os planos de saúde privados são considerados complementares ao serviço público e seguem sua mesma lógica de gestão.
- (E) funciona como um sistema segmentado, no qual os planos de saúde privados operam de forma paralela ao serviço público, com regulações e princípios distintos.

18

Com relação às orientações da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Incluir o quesito cor no levantamento de informações relativas à saúde da população e no estabelecimento de iniciativas e metas.
- II. Substituir as práticas populares e religiosas de cuidado e saúde por técnicas e protocolos de medicina avançada e baseada em evidências.
- III. Ampliar a participação de movimentos sociais organizados nas instâncias de controle social do sistema de saúde.

Está em consonância com a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra o que se indica em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

19

A Resolução CNS nº 553/2017 estabelece os direitos e deveres da pessoa usuária da saúde, a serem observados por paciente e equipe no dia a dia da prestação de serviços.

Assinale a opção que indica uma violação de um direito ou de um dever exposto na resolução.

- (A) Uma paciente faz uma reclamação formal sobre o atendimento e tem seu pedido encaminhado para análise.
- (B) Um paciente idoso chega com mal-estar a uma unidade de saúde sem documentação, mas é prontamente atendido.
- (C) Uma paciente consegue agendar um exame para dali a seis meses devido a critérios de prioridade clínica.
- (D) Um paciente não emergencial se irrita com o tempo médio de espera e ameaça agressivamente formalizar uma reclamação.
- (E) Uma paciente solicita um exame realizado há pouco tempo e tem o pedido negado devido a protocolos de periodicidade.

20

As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são estruturas organizacionais projetadas para superar a fragmentação dos serviços de saúde.

Sobre o tema, avalie os itens a seguir.

- I. Os serviços são organizados de maneira hierárquica, com funções definidas e de acordo com a complexidade dos casos.
- II. As RAS podem ser estruturadas de maneira temática, especializando-se no atendimento de um grupo populacional específico.
- III. O paciente mantém um vínculo com a rede, estendendo seu tratamento ao longo do tempo, em vez de ser atendido de maneira pontual.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

21

O controle social democrático das políticas de saúde no Brasil se dá, sobretudo, no âmbito dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde.

Assinale a opção correta no que diz respeito às características e atribuições desses espaços.

- (A) Os Conselhos de Saúde são organizados de maneira centralizada, respondendo diretamente às determinações do governo via Conselho Nacional de Saúde.
- (B) As Conferências de Saúde ocorrem com regularidade anual no nível nacional, abordando temas determinados em cada evento do ano anterior.
- (C) Os Conselhos de Saúde são órgãos colegiados e permanentes, responsáveis diretamente pela execução dos serviços de saúde no território nacional.
- (D) As Conferências de Saúde municipais e estaduais ocorrem como etapas prévias da Conferência Nacional, aprovando propostas a serem discutidas nesta.
- (E) Os Conselhos de Saúde estão distribuídos nos níveis federal, estadual e municipal, funcionando de maneira subordinada ao executivo de cada unidade administrativa.

22

Leia o trecho a seguir a respeito da insurgência ocorrida no início do século XX durante a campanha de vacinação contra a varíola.

A Revolta da Vacina permanece como exemplo quase único na história do país de movimento popular de êxito baseado na defesa do direito dos cidadãos de não serem arbitrariamente tratados pelo governo. Mesmo que a vitória não tenha sido traduzida em mudanças políticas imediatas além da interrupção da vacinação, ela certamente deixou entre os que dela participaram um sentimento profundo de orgulho e de autoestima, passo importante na formação da cidadania.

CARVALHO, José Murilo de. *Os bestializados*. São Paulo: Companhia das Letras, 2019.

Segundo o autor, essa situação é exemplar da tensão entre

- (A) ciência médica e ignorância popular diante das políticas de saúde.
- (B) práticas higienistas e liberdade individual na saúde pública.
- (C) passividade das camadas populares e medidas coercitivas do governo.
- (D) campanhas educativas e desinformação entre a população.
- (E) resistência das elites à vacinação e rápida adesão das classes populares.

23

A Estratégia de Saúde da Família (ESF) é uma orientação fundamental do oferecimento de atenção básica à população.

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente uma característica da ESF.

- (A) Prioriza a prevenção de enfermidades entre indivíduos saudáveis, responsáveis pela sustentação material da família.
- (B) É operacionalizada por equipes multiprofissionais que atendem um número definido de pessoas em um território.
- (C) Executa um serviço assistencial centralizado em unidades de saúde de grande porte estrategicamente posicionadas.
- (D) É orientada ao atendimento de coletividades em vez de indivíduos devido à natureza social de sua atuação.
- (E) Opera com equipes itinerantes de assistência social, que diminuem a necessidade de atendimento médico.

24

A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) define orientações para reestruturar a assistência hospitalar no SUS, com o objetivo de melhorar a qualidade dos cuidados e a eficiência na gestão.

As iniciativas listadas a seguir reorganizam e qualificam a atenção hospitalar de acordo com o disposto pela PNHOSP, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A adoção de um sistema experimental de triagem por inteligência artificial para reduzir custos.
- (B) A adoção de protocolos clínicos para reduzir a variabilidade no padrão de tratamentos.
- (C) A instalação de um sistema de gestão de estoques para evitar desperdício de medicamentos.
- (D) A introdução da telemedicina nas unidades afastadas para permitir o acesso remoto a especialistas.
- (E) A mobilização de equipes multidisciplinares para fornecer acompanhamento contínuo aos pacientes.

25

Com relação à Atenção Primária à Saúde (APS), avalie as afirmativas a seguir.

- I. A APS tem o foco na diagnose e no tratamento das enfermidades, dada a dificuldade de ações preventivas na escala de sua atuação.
- II. A APS otimiza os atendimentos com equipes capazes de abordar as situações menos graves, evitando o encaminhamento a especialistas.
- III. A APS é o foco principal das iniciativas voltadas para a educação em saúde, dado que é a porta de entrada preferencial no sistema de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

26

A Política Nacional de Humanização (PNH), ou HumanizaSUS, busca qualificar a saúde pública no Brasil com um foco na organização das dinâmicas de trabalho.

A PNH comporta as características indicadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A valorização dos gestores de saúde como parte essencial da implementação da humanização no SUS.
- (B) A autonomia do usuário no cuidado em saúde, garantindo participação ativa no próprio tratamento.
- (C) A transferência de responsabilidade para as famílias, atribuindo-lhes papel central na condução dos cuidados.
- (D) A articulação entre formação e serviços, promovendo uma educação permanente para profissionais da saúde.
- (E) A participação de profissionais e usuários nas ações de saúde junto a gestores, criando espaços de escuta e cogestão.

27

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos estabelece que, para a atenção à saúde do trabalhador do SUS, devem ser obedecidos os mesmos princípios do Sistema Único de Saúde.

A esse respeito, estabeleça a relação entre os princípios listados a seguir e as iniciativas que exemplificam sua aplicação.

- 1. Universalidade
- 2. Promoção da Saúde
- 3. Integralidade da Atenção
- () Programas de incentivo para redução do tabagismo, com campanhas de conscientização sobre os danos do cigarro e medidas de apoio para os que desejam parar de fumar.
- () Inclusão de todos os profissionais da saúde, independentemente de sua forma de contratação, em campanhas nacionais de vacinação prioritária para reduzir riscos de exposição.
- () Inspeções conjuntas do SUS e do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) para avaliar condições de trabalho, uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual e cumprimento das normas de segurança.

A relação correta, na ordem apresentada, é

- (A) 3 – 2 – 1.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 1 – 3 – 2.

28

A respeito dos limites entre ciência ética, leia o relato a seguir.

Em 2018, o cientista chinês He Jiankui causou controvérsia na comunidade científica quando revelou ter editado o código genético de dois embriões saudáveis com o objetivo de torná-los imunes à transmissão do HIV contraído pelos pais. O resultado foi o nascimento de duas meninas gêmeas geneticamente modificadas com a técnica de CRISPR-cas9, uma ferramenta genética que corta a sequência do DNA e o reconfigura para obter a modificação desejada. A repercussão do experimento levou à demissão e à condenação a três anos de prisão na China.

Experimento chinês confronta limites entre ética e ciência, 2019, In: <https://www.ipea.gov.br/>. Adaptado.

Considerando os princípios da bioética, assinale a afirmativa que identifica problemas éticos suscitados pelo experimento citado.

- (A) O desrespeito às normas comerciais, pois a alteração genética das bebês pode impactar o mercado de vacinas.
- (B) A inviabilidade econômica da técnica, que exige um alto investimento sem benefícios significativos.
- (C) Os riscos imprevisíveis de alterações genéticas em seres humanos, que vão produzir óvulos e espermatozoides com essa mutação.
- (D) A falha metodológica do estudo, que não seguiu protocolos científicos rigorosos para garantir a eficácia.
- (E) O comprometimento da viabilidade das futuras gerações, pois as edições genéticas causam instabilidade no DNA.

29

Sobre os determinantes sociais da saúde, analise o texto a seguir.

Podemos afirmar que na efetivação e desenvolvimento de si os indivíduos organizam e transformam grupos humanos nos mais diversos níveis e, de um modo ou de outro, a própria humanidade. Dessa forma, para os próprios indivíduos, que são concentrações vivas e pontos de interação da rede social, a transformação da sociedade resulta em novas condições de ser, novas condições de sua existência, inclusive psicofisiológica; portanto, de sua saúde.

BRONZO, Carla; FLEURY-TEIXEIRA, Paulo. "Determinação social da saúde pública". In: *Determinação Social da Saúde e Reforma Sanitária*. Rio de Janeiro: Cebes, 2010.

Assinale a opção que identifica corretamente a ideia central do texto.

- (A) A melhoria na saúde do indivíduo ocorre como tradução fisiológica de mudanças de postura psicológica.
- (B) O indivíduo é subordinado às características de sua realidade social, o que inclui seus modos de vida e sua saúde.
- (C) A ciência médica substitui as mudanças sociais como principal fator para o aumento da qualidade de vida da população.
- (D) O funcionamento do organismo humano molda as regras de convivência, determinando os comportamentos coletivos.
- (E) A saúde faz parte dos efeitos do engajamento humano, o qual gera transformações históricas no âmbito da vida social.

30

Com relação à construção histórica do Sistema Único de Saúde (SUS), avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O SUS foi criado inicialmente durante o Governo Vargas, voltado, a princípio, apenas para o atendimento aos trabalhadores da economia formal e suas famílias.
- () A Constituição Federal de 1988 introduziu o fundamento da universalização do SUS e estabeleceu a integração dos serviços públicos de saúde em uma rede regionalizada e hierarquizada.
- () O projeto inicial do sistema previa a sua evolução para o Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS), cuja execução permanece em aberto e em progresso.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

O modelo de atenção proposto pelo SUS exige a criação de estratégias que vão além dos cuidados individuais para o atendimento das necessidades de saúde da população.

Nesse sentido, a formação de grupos na Atenção Básica constitui

- (A) espaço importante no qual as pessoas possam falar sobre a vivência do adoecimento ou condição de vida e das maneiras que encontraram de agir no cotidiano, criando novas formas de superação dos seus problemas.
- (B) local de reprodução do modelo hospitalocêntrico, em que a figura do gestor da instituição é apresentada como autoridade do processo de promoção e produção da saúde, ao qual os membros do grupo devem se submeter.
- (C) espaço para diagnóstico médico, composto predominantemente por médicos e enfermeiros, dos problemas comuns que afetam a população brasileira, tais como diabetes e hipertensão arterial.
- (D) lugar em que são ensinados os conhecimentos corretos para manejo de doenças físicas e psíquicas que afetam a população, com ênfase no manejo acadêmico dos saberes biomédicos e nutricionais.
- (E) porta de entrada para demanda espontânea na unidade de saúde, incentivando o aumento de procura por atendimento das pessoas com problemas crônicos e agudos.

32

Os estudos de caso são bastante empregados como ferramenta metodológica na pesquisa em psicologia, de modo que atualmente podem ser apontados como uma das estratégias mais frequentes.

Com relação ao estudo de caso, analise as afirmativas a seguir.

- I. O estudo de caso tem como pressuposto metodológico o princípio de que o conhecimento é algo em constante (re)construção.
- II. Os “estudos de caso exploratórios” têm como meta a descoberta de novas áreas de pesquisa ou o delineamento de novas abordagens para objetos pouco conhecidos.
- III. Os “estudos de caso observacionais” utilizam a observação como técnica de coleta de dados principal e permitem ao pesquisador um contato próximo com o ambiente no qual seu objeto encontra-se inserido.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

33

A trajetória do jornalista Maurício Kubrusly é o tema de um documentário em que se retrata momentos de sua rotina a partir do diagnóstico da doença neurológica que o acometeu.

Sobre essa condição é possível apontar que

- (A) a demência frontotemporal tem como característica principal o surgimento de sintomas psicóticos e/ou depressivos em pacientes que apresentavam um funcionamento normal.
- (B) a demência frontotemporal é um transtorno do neurodesenvolvimento degenerativo e incapacitante que acomete preferencialmente pessoas idosas.
- (C) transtorno cognitivo frontotemporal ou demência senil é uma das manifestações neurológicas e clínicas da doença de Alzheimer.
- (D) mudanças de comportamento e/ou declínio da capacidade linguística são critérios para o diagnóstico do transtorno neurocognitivo frontotemporal.
- (E) o transtorno neurocognitivo frontotemporal é tratável e pode até regredir com terapêutica adequada desde que diagnosticado em estágios precoces.

34

A aprendizagem nas empresas é um processo dinâmico e contínuo de aquisição, compartilhamento e aplicação de conhecimentos que visam à melhoria de seus desempenhos e à adaptação às transformações que as cercam.

Júlio trabalha há 5 anos na área de *marketing* da empresa *Preparando Alimentos* e participou de uma capacitação programada com a equipe da cozinha para desenvolver um projeto de inovação das receitas da empresa.

O relato fala de

- (A) aprendizagem solitária.
- (B) aprendizagem solidária.
- (C) aprendizagem interdepartamental.
- (D) capacitação ecológica.
- (E) treinamento sustentável.

35

Tanto a entrevista clínica quanto a forense são procedimentos técnico-científicos que têm em comum estratégias para evocar narrativas que buscam sustentar as conclusões da avaliação com base em evidências.

A respeito dessas duas modalidades de entrevistas, é correto afirmar que

- (A) o entrevistador clínico deve adotar uma postura neutra para obter evidências sobre os fatos que figuram como possíveis violações de direitos.
- (B) o uso de testes projetivos tem como pré-requisito a narração exata de como a pessoa pensa e se comporta para revelar aspectos de sua personalidade.
- (C) nas entrevistas semiestruturadas, todas as perguntas aos entrevistados são lidas palavra por palavra e na ordem previamente determinada.
- (D) a entrevista forense tem como objetivo promover as narrativas subjetivas dos entrevistados em prol do desenvolvimento emocional do indivíduo.
- (E) o risco de simulação ou dissimulação tende a aumentar nos casos de entrevistados que estão em um contexto forense.

36

Nise da Silveira foi uma psiquiatra que revolucionou o tratamento da doença mental no Brasil com uma abordagem que valorizava a expressão das emoções, a atividade artística e o contato com animais.

O trabalho de Nise da Silveira teve como inspiração

- (A) a Gestalt-terapia de Fritz Perls.
- (B) o psicodrama de Jacob Moreno.
- (C) a psicologia analítica de Carl Gustav Jung.
- (D) a psicanálise humanista de Erich Fromm.
- (E) a abordagem centrada na pessoa de Carl Rogers.

37

Com relação à educação em saúde, avalie as afirmativas a seguir.

- I. É circunscrita à formação de profissionais na área da saúde.
- II. Objetiva produzir melhorias na qualidade de vida do indivíduo e no fortalecimento da população como um todo.
- III. É um conjunto abrangente de ações que promove conhecimentos, comportamentos e práticas saudáveis.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

38

Na análise institucional o principal objetivo do analista institucional é desvelar os jogos de sentido que perpassam as relações sociais.

Para essa teoria, o conceito que aponta não haver polos estáveis entre sujeito e objeto, demarcando que a pesquisa se faz em um espaço do meio, desestabilizando tais polos e respondendo por sua transformação é

- (A) a análise de implicação.
- (B) o mal-estar institucional.
- (C) a racionalidade instituída.
- (D) o desejo instituinte.
- (E) o atravessamento onírico.

39

Na perspectiva da análise institucional, os processos de autoanálise e autogestão tem uma potência crítica e transformadora das instituições.

Assinale a afirmativa correta acerca da autoanálise.

- (A) Considera que a comunidade precisa se organizar em coletivos para produzir o seu saber.
- (B) É um passo que precede a autogestão, sendo parte de um processo linear e não iterativo.
- (C) Pressupõe que o saber dos especialistas é alienado e não passível de articulações horizontais.
- (D) Prescinde da participação dos sujeitos que a comunidade considera especialistas em determinadas áreas.
- (E) Atinge a sua completude ao possibilitar que o instituinte se torne instituído, transformando as relações.

40

Spink (2003) destaca que o trabalho do(a) psicólogo(a) junto aos cenários da saúde, suas respectivas populações e instituições implica diversos desafios éticos.

Tendo em vista tais contextos, um dos objetivos da atuação do psicólogo(a) é

- (A) construir estimativas de risco de doenças mentais crônicas para delinear estratégias educativas.
- (B) possibilitar que os usuários de um determinado território se transformem em sujeito de psicoterapia.
- (C) compreender os significados que o processo saúde-doença tem para o sujeito e para os grupos sociais.
- (D) permitir que o saber popular seja totalizado pelos saberes oficiais, enfatizando o discurso científico.
- (E) contribuir para a normalização de sujeitos e coletivos por meio da promoção do bem-estar biopsicossocial.

41

Bruno, 55 anos, bancário, procurou o pronto-atendimento de uma unidade hospitalar apresentando sintomas de exaustão física e mental, pressão alta, distúrbios gastrointestinais, humor depressivo.

O médico diagnosticou a Síndrome de Burnout e recomendou um afastamento do trabalho; porém, temendo ser dispensado, Bruno continuou comparecendo ao trabalho e já vê sua produtividade impactada pela dificuldade de concentração.

Identifica-se nesse relato uma situação de

- (A) rotatividade.
- (B) presenteísmo.
- (C) ergonomia ambiental.
- (D) retenção de talentos.
- (E) absenteísmo.

42

Acerca da terapia familiar sistêmica, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Centra-se na família como um todo, não a considerando como uma mera soma das suas partes, pois tudo o que acontece num elemento irá afetar os outros elementos.
- II. A família é um sistema aberto em interação com outros sistemas (escola, emprego, bairro).
- III. A família é um sistema em constante transformação que se adapta às exigências das diversas fases de seu ciclo de desenvolvimento por meio do equilíbrio dinâmico entre a tendência homeostática e a capacidade de transformação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

43

Para a Organização Mundial da Saúde, a saúde mental pode ser considerada um estado de bem-estar vivido pelo indivíduo, que possibilita o desenvolvimento de suas habilidades pessoais para responder aos desafios da vida e contribuir com a comunidade.

Analisando o conceito de saúde mental da OMS a partir de uma perspectiva crítica, um dos fatores fundamentais para o trabalho da psicologia nos contextos de saúde é

- (A) compreender a saúde mental a partir de aspectos de personalidade e temperamento.
- (B) associar a saúde mental com a manutenção de equilíbrio emocional e resiliência individuais.
- (C) identificar a saúde mental como ausência de sofrimento psíquico e de diagnósticos psiquiátricos.
- (D) correlacionar saúde mental e produtividade, expressa pela capacidade de se inserir e se manter em atividade laboral.
- (E) considerar que a saúde mental não se reduz a um atributo individual, mas sim inserida nas condições socioculturais de um contexto.

44

Após desenvolver intervenções para avaliação de um paciente a psicóloga Eliana agendou uma entrevista para falar do que identificou.

Essa entrevista terá cunho

- (A) sistêmico.
- (B) diagnóstico.
- (C) devolutivo.
- (D) anamnésico.
- (E) seletivo.

45

O psicólogo Eduardo integra uma equipe interprofissional na empresa de prestação de serviços na área da saúde em que trabalha.

Sobre o funcionamento de uma equipe com esse perfil é possível afirmar que, na interprofissionalidade,

- (A) a coordenação da equipe é exercida em rodízio de forma democrática, cabendo ao coordenador a palavra final quanto à definição da estratégia de atuação entre as sugeridas.
- (B) existem reuniões de equipe, mas cada profissional atua de forma independente e todos se reportam a um líder hierarquicamente superior na estrutura da empresa.
- (C) verifica-se uma diluição entre as competências das diferentes categorias profissionais de forma que seus papéis se tornam indistinguíveis.
- (D) profissionais de diferentes formações trabalham de forma horizontal e colaborativa, trocando informações para uma atuação conjunta em benefício do cliente.
- (E) as reuniões são agendadas quanto surge uma demanda específica de forma a otimizar o tempo dos colaboradores e focar em resultados.

46

A avaliação de desempenho é uma das fases e ferramentas da gestão de desempenho em uma organização.

Acerca das modalidades de avaliação de desempenho, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A avaliação 360 graus é aquela em que o colaborador recebe feedbacks verticais ascendentes de seu superior hierárquico.
- II. Na avaliação por competências, o colaborador é avaliado com relação às habilidades, conhecimentos e comportamentos necessários para o desempenho de suas funções.
- III. Na avaliação por objetivos, o gestor e o colaborador avaliam se foram alcançadas as metas claras e mensuráveis previamente acordadas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

47

Reginaldo tem 35 anos e sempre apresentou comportamentos impulsivos, extrema dificuldade em regular suas emoções, momentos em que se automutilou e episódios em que desenvolveu crenças delirantes.

Segundo o DSM 5, os comportamentos de Reginaldo podem ser sugestivos de

- (A) transtorno de personalidade esquizoide.
- (B) depressão maior.
- (C) perturbação de personalidade evitante.
- (D) transtorno de personalidade borderline.
- (E) transtorno obsessivo compulsivo.

48

Os saberes médicos ocupam uma posição hegemônica no campo de drogas contemporâneo, influenciando políticas públicas e ofertas assistenciais e preventivas da dependência de substâncias psicoativas.

Com relação à influência dos saberes médicos nessa área, é correto afirmar, de uma forma crítica, que

- (A) fundamentam uma perspectiva questionadora quanto à normatização dos comportamentos dos usuários.
- (B) são amparados no conhecimento do sistema neurológico e da genética e defendem a autonomia dos usuários.
- (C) compõem a articulação de três formações discursivas, sendo elas a medicalização, a criminalização e a moralização dos usuários.
- (D) compreendem a dependência de drogas como um problema de personalidade, sendo consenso a defesa da redução de danos.
- (E) consideram que o uso compulsivo de drogas tem a função de redefinir a representação do corpo na dinâmica psíquica, valorizando as psicoterapias.

49

Juliana é psicóloga e atua num contexto multiprofissional. Ela produzirá um relatório em conjunto com profissionais de outras áreas, preservando-se a autonomia e a ética profissional dos envolvidos.

Com relação ao relatório multiprofissional, analise as afirmativas a seguir.

- I. No item “Procedimento”, a descrição dos procedimentos e/ou técnicas privativas da Psicologia deve vir separada das descritas pelas(os) demais profissionais.
- II. No item “Análise”, orienta-se que cada profissional faça sua análise separadamente, identificando, com subtítulo, o nome e a categoria profissional.
- III. A conclusão do relatório multiprofissional deve ser feita em separado, mesmo quando se trate de um processo de trabalho interdisciplinar.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

50

A seguinte técnica de entrevista e abordagem de tratamento, idealizada originalmente para pacientes com dependência química, e hoje empregada também em uma série de situações em que favorecer a adesão do paciente ao tratamento é muito importante, como em transtornos alimentares e cessação do tabagismo é

- (A) o modelo de recompensa.
- (B) a entrevista dirigida.
- (C) a entrevista psicodinâmica.
- (D) a troca de papéis ou *role playing*.
- (E) a entrevista motivacional.

51

Paula Benedita é psicóloga concursada de um pequeno município do interior que foi fortemente castigado por intensas chuvas e enchentes. Psicólogos, médicos e enfermeiros da Prefeitura foram chamados para atuar no atendimento das famílias afetadas.

Diante da situação hipotética, o profissional

- (A) deve recusar a convocação pois trabalha com psicologia escolar na Secretaria de Educação da Prefeitura.
- (B) deve prestar o serviço profissional nessa situação de calamidade pública.
- (C) deve esperar pela convocação do Conselho de Psicologia Regional para atuar na emergência.
- (D) precisa se capacitar primeiro para atender dinâmicas que envolvam catástrofes e emergências.
- (E) pode atender à convocação desde que o serviço conte horas extras de trabalho.

52

Na gestão da qualidade nas organizações é desenvolvida uma série de atividades visando certificar a conformidade dos produtos e serviços em relação às normas e exigências do público final, investindo-se ainda no constante aperfeiçoamento das práticas.

Entre os pilares da gestão da qualidade podemos destacar os seguintes, exceto

- (A) foco no cliente, gestão de relacionamento com fornecedores, apoiadores e público interno e melhoria contínua.
- (B) decisões baseadas em fatos, visão sistêmica dos processos e gestão de relacionamento com fornecedores, apoiadores e público interno.
- (C) engajamento das pessoas, gerenciamento por processos e melhoria contínua.
- (D) gestão de relacionamento com fornecedores, apoiadores e público interno, foco no cliente e liderança motivadora.
- (E) liderança motivadora, ambiente reativo à inovação e capacidade aprimorada de antecipar e reagir aos riscos e oportunidades.

53

Na conferência intitulada “Crise da medicina ou crise da antimedicina”, realizada no Brasil por Michel Foucault em 1974, o autor enfatizou que a perspectiva do direito à saúde surgiu num contexto em que a noção de Estado à serviço do indivíduo em boa saúde foi substituída pela noção de indivíduo em boa saúde à serviço do Estado.

Considerando a visão crítica do autor, um aspecto da atuação da psicologia na saúde coletiva é

- (A) questionar o uso da psicologia para instrumentalizar o controle do individual e do coletivo.
- (B) articular a psicologia a outros saberes da saúde para fomentar a distinção entre o normal e o anormal.
- (C) contribuir para o cuidado do corpo, entendendo que o acesso a direitos é indissociável do cumprimento de deveres.
- (D) denunciar a cientificidade e a eficácia da medicina moderna, uma vez que a psicologia converteu-se em antimedicina.
- (E) fundamentar o papel das ciências humanas e sociais para normalizar o cuidado no campo da saúde.

54

O documento psicológico resultante de um processo de avaliação psicológica que tem por finalidade subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda é denominado

- (A) relatório psicológico.
- (B) declaração psicológica.
- (C) atestado psicológico.
- (D) laudo psicológico.
- (E) parecer psicológico.

55

O departamento de gestão de pessoas de uma unidade hospitalar busca selecionar uma funcionária para integrar a equipe do serviço de atendimento ao cliente.

Os *soft skills* desejáveis para o exercício dessa função são

- (A) domínio de um segundo idioma e da linguagem de libras.
- (B) inteligência emocional e boa comunicação interpessoal.
- (C) concentração e austeridade na busca de soluções pró-hospital.
- (D) repertório tecnológico básico e capacidade de trabalho em equipe.
- (E) certificado de capacitação em atendimento ao cliente ou curso afim.

56

Designada como regra técnica fundamental por S. Freud, trata-se do método clínico de investigação do inconsciente segundo o qual o paciente deve exprimir, durante o tratamento, tudo o que lhe vem à mente, sem nenhuma discriminação.

Tal método chama-se

- (A) catarse.
- (B) hipnose.
- (C) sugestão.
- (D) associação livre.
- (E) atenção flutuante.

57

Marcelo é médico intensivista em um grande hospital público e trabalha, sob grande pressão, com pacientes críticos. Em uma ocasião, padecendo de dores de cabeça e estressado, com um longo plantão pela frente, Marcelo se prescreveu um opioide que lhe trouxe imediato alívio e sensação de grande bem-estar.

Marcelo passou a fazer uso eventual, mas foi paulatinamente intensificando o uso, a ponto de forjar receitas na tentativa de despistar o controle da farmácia do hospital para obter mais comprimidos da substância.

Sobre a situação que Marcelo atravessa, é correto apontar que

- (A) a tolerância à substância psicoativa se manifesta pela necessidade de aumentar progressivamente a dosagem usada para alcançar o efeito esperado.
- (B) a abstinência se caracteriza pela sensação de superação do vício ao final do longo processo de desintoxicação química.
- (C) a intoxicação pela substância psicoativa é uma reação crônica que acontece pelo uso cumulativo da substância estimulante.
- (D) Marcelo pode reduzir os danos da ingestão dos opioides combinando seu uso com o de substâncias que agem como antídoto.
- (E) as chances de Marcelo desenvolver uma dependência química de opioides são menores pelo fato de ele, como médico, deter um conhecimento técnico quanto aos riscos do uso e do abuso.

58

Programas de saúde mental em empresas podem promover o bem-estar emocional dos funcionários, prevenir o estresse e reduzir o impacto de transtornos mentais no ambiente de trabalho.

As opções a seguir dão exemplos de programas de saúde mental que podem ser desenvolvidos no ambiente laboral contemplando o bem estar dos colaboradores, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Programas de preparação dos funcionários para a aposentadoria.
- (B) *Workshops* de gerenciamento de estresse e desconexão digital.
- (C) Oferta de espaços de escuta ativa e acolhimento psicológico confidencial.
- (D) Programas de incentivo à ‘pejotização’ e à autonomia profissional dos colaboradores.
- (E) Palestras educativas sobre temas em saúde mental como tabagismo, alcoolismo e depressão.

59

Frantz Fanon é um nome central nos estudos culturais, pós-coloniais e africano-americanos, conhecido por sua vigorosa crítica ao racismo. A obra do psiquiatra e filósofo político martinicano é de grande importância por desvelar os efeitos traumáticos da dominação colonial na subjetividade, inscrevendo-se como referência fundamental para o estudo do psiquismo e das determinações sociais.

De acordo com a sua teoria,

- (A) o combate às epistemologias colonialistas se faz por meio da abstração de conceitos universais.
- (B) a psicologia deve se espelhar no modelo das ciências naturais para lançar luz sobre o ser negro.
- (C) apesar de a teoria ser distinta da práxis política, é importante aplicar o conhecimento científico sobre as relações sociais.
- (D) o discurso essencialista característico do colonialismo impede o negro de se constituir enquanto sujeito nas relações sociais.
- (E) o racismo será derrotado quando forem criadas oportunidades idênticas de acesso de brancos e negros aos postos de trabalho.

60

Débora desenvolveu um quadro de fobia a elevadores desde que ficou presa em um elevador que sofreu uma pane elétrica. Ela passou a contornar esse problema usando as escadas dos prédios, mas acaba de ser transferida para uma seção que funciona no 12º andar.

Débora buscou a Terapia Cognitivo-Comportamental para lidar com essa limitação e uma das técnicas empregadas por seu terapeuta foi a dessensibilização sistemática.

A dessensibilização sistemática consiste

- (A) na imersão da paciente em situações que buscam reconstituir a situação original ansiogênica.
- (B) no questionamento socrático dos pensamentos disfuncionais automáticos que desencadeiam a fobia.
- (C) no treino mediado pelo terapeuta para o desenvolvimento de habilidades sociais e assertividade na comunicação.
- (D) na explicação em linguagem acessível à paciente sobre o funcionamento do psiquismo após a vivência de situações traumáticas.
- (E) na exposição gradual e controlada da paciente aos estímulos geradores de ansiedade e uso de técnicas de relaxamento.

Realização

