

GRUPO PEDAGOGO
NÍVEL SUPERIOR TIPO 3 – AMARELA
CÓDIGO CONTROLE - 49



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído a leitura das instruções, a coleta de digital e o tempo para o preenchimento da Folha de Respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova; anotar informações/respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões; levantar da cadeira sem autorização; usar o sanitário ao término da prova.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas; confira o grupo e nome do seu cargo, cor e tipo do caderno de questões constantes nesta capa e na sua Folha de Respostas; confira também seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a Folha de Respostas; em caso de inconsistência(s), **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências, bem como o devido registro na ata de sala.
- Para o preenchimento da Folha de Respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados na Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas é de sua responsabilidade e, por isso, reserve tempo suficiente para fazê-lo. **Não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro cometido por você.**
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas.
- A FGV coletará suas impressões digitais na lista de presença.
- Durante a realização da prova, você será submetido ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída da sala.
- **Boa prova!**

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

Atenção: use o Texto 1 para responder às próximas seis questões.

Texto 1

Defesa do livro intitulado QUINTO IMPÉRIO, que é a apologia do livro CLAVIS PROPHETARUM, e respostas das proposições censuradas pelos senhores inquisidores: dadas pelo Padre Antônio Vieira, estando recluso nos cárceres do Santo Ofício de Coimbra.

Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa, e que antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela; e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público, pedi licença para falar por papel, que me foi concedida. Protesto pois do modo que me é possível, diante desses senhores, que antes de se me dar a notícia que as minhas proposições estavam censuradas, e as censuras aprovadas por sua santidade, fazia eu tenção de propor em presença de vossas senhorias todos os pontos ou questões delas, dando os fundamentos das opiniões que segui...

1

O primeiro parágrafo do texto, que serve de introdução, tem a finalidade básica de

- (A) resumir o texto que aparece a seguir, consubstanciado num só parágrafo.
- (B) indicar, de forma geral, o conteúdo de todo o livro cujo título é dado logo ao início do parágrafo.
- (C) mostrar previamente as injustiças de que o padre Antônio Vieira foi vítima no processo da Inquisição.
- (D) demonstrar a inconsistência das acusações de que o padre Antônio Vieira foi alvo, antecipando sua defesa.
- (E) informar aos leitores a situação de prisioneiro do autor do texto a fim de angariar simpatias pelo que vai ser dito.

2

A oração reduzida “para sentenciarem a minha causa” poderia ser corretamente substituída pela seguinte oração desenvolvida:

- (A) para que sentenciassem a minha causa.
- (B) para a sentença da minha causa.
- (C) para que sentenciem a minha causa.
- (D) para que seja sentenciada a minha causa.
- (E) para que a sentença da minha causa seja dada.

3

A forma adequada de reescrever-se a frase “me não deixou com forças nem alento”, com a retirada do advérbio “não”, mantendo-se o sentido original, é:

- (A) me deixou sem forças nem sem alento.
- (B) me deixou enfraquecido e com dificuldades respiratórias.
- (C) me deixou pálido e desanimado.
- (D) me deixou abatido e sem coragem.
- (E) me deixou fraco e desalentado.

4

Podemos inferir algumas informações de outras que são dadas no texto.

Assinale a única inferência a seguir que se mostra **inadequada**.

- (A) “respostas das proposições censuradas pelos senhores inquisidores” / já tinha ocorrido um julgamento negativo pela Inquisição sobre proposições do padre Antônio Vieira.
- (B) “estando recluso nos cárceres do Santo Ofício de Coimbra” / o processo de que é alvo o padre Antônio Vieira é de cunho religioso.
- (C) “...e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público” / outras doenças já haviam acometido o padre Antônio Vieira.
- (D) “Protesto pois do modo que me é possível, diante desses senhores” / as condições de estar preso impedem uma melhor defesa no processo por parte do padre Antônio Vieira.
- (E) “antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela” / o processo está ainda na fase inicial.

5

Observe o seguinte fragmento textual, primeiras palavras do padre Antônio Vieira diante das acusações da Inquisição:

Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa, e que antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela; e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público, pedi licença para falar por papel, que me foi concedida.

Nesse fragmento estão sublinhados cinco termos, na ordem de aparecimento no texto, que se referem coesivamente a termos anteriores.

Assinale a opção em que o termo anterior foi mal identificado.

- (A) nela – mesa.
- (B) disso – sentenciarem a minha causa.
- (C) dela – a minha causa.
- (D) que – última doença.
- (E) que – falar em público.

6

Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa...

O advérbio “ontem” se refere

- (A) ao dia anterior da escritura do texto.
- (B) à véspera da leitura do texto.
- (C) ao dia que precede a sentença da causa.
- (D) ao dia que vem antes da prisão do religioso.
- (E) à véspera da decisão de escrever o livro.

Atenção: use o Texto 2 para responder às próximas quatro questões.

Texto 2

Observe o seguinte texto argumentativo:

Esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis. É por isso que os dentistas recomendam Parodontax. De fato, os estudos clínicos provaram sua eficácia sobre as gengivas. Sua composição única compreende cinco produtos naturais extraídos de plantas e um sal mineral especialmente tratado para neutralizar as bactérias que ameaçam as gengivas. O resultado? Gengivas naturalmente fortes. Dentes naturalmente fortes.

7

Nesse fragmento textual, os argumentos são apoiados por

- (A) opinião pessoal do autor do texto.
- (B) testemunhos de autoridades pertinentes.
- (C) composição de material inédito.
- (D) raciocínio lógico de base indutiva.
- (E) tradição do produto anunciado.

8

A parte final do texto diz: *Gengivas naturalmente fortes. Dentes naturalmente fortes.*

Assinale a opção que apresenta a relação lógica correta entre essas frases.

- (A) A primeira frase é consequência da segunda.
- (B) As duas frases são logicamente independentes.
- (C) A segunda frase é condição da primeira.
- (D) A primeira frase é causa da segunda.
- (E) A segunda frase é explicação da primeira.

9

“Esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis”; nessa frase há a repetição de um adjetivo (saudáveis) com o mesmo sentido.

A frase abaixo em que os adjetivos repetidos mostram sentidos **diferentes** é:

- (A) Existe apenas um momento exato para ir pescar, e esse momento exato é sempre que você puder.
- (B) Nada que foi dito já não foi dito antes.
- (C) O homem inteligente é o que nunca confunde os inteligentes pontos de vista.
- (D) Não há nenhum médico competente que seja absolutamente competente.
- (E) Sabão e educação não agem tão rápido a longo prazo, mas são igualmente eficientes num prazo longo.

10

Se trocarmos o verbo “esquecer” da primeira frase por sua forma pronominal “esquecer-se”, a forma correta da nova frase será:

- (A) Esquecemo-nos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (B) Nos esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (C) Esquecemo-nos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (D) Esquecemos-nos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (E) Nos esquecemos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.

Legislação EBSEH

11

A partir da sua criação, a Ebserh passou a ser a responsável pela gestão de hospitais universitários federais, finalidade planejada e implementada mediante o Conselho de Administração, um dos seus principais órgãos administrativos.

Segundo o Estatuto Social da Ebserh, o Conselho de Administração é um órgão colegiado composto por nove membros.

A respeito desses membros, assinale a afirmativa correta.

- (A) Um membro é o Presidente da Empresa, que ocupa a presidência executiva do conselho.
- (B) Um membro é indicado pelo Ministro da Gestão e da Inovação em Serviços Público, sendo obrigatoriamente diretor de hospital universitário federal.
- (C) Três membros são indicados pelo Ministro da Educação, dos quais um será o Presidente do Conselho e outro, o substituto em suas ausências e seus impedimentos.
- (D) Um membro é reitor de universidade federal, eleito para o cargo pela Associação Nacional dos Docentes das Instituições Federais de Ensino Superior.
- (E) Dois membros são representantes dos empregados, eleitos para participar das deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração e questões de previdência.

12

A Comissão de Ética da Ebserh (CEE) está encarregada de orientar e aconselhar sobre as questões éticas dos colaboradores da instituição, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.

A CEE é um órgão autônomo, de caráter

- (A) deliberativo, cabendo-lhe deliberar sobre condutas antiéticas e sobre as transgressões das normas da Ebserh levadas ao seu conhecimento.
- (B) consultivo, sendo de sua alçada o controle social e o apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração na aplicação de eventuais medidas disciplinares.
- (C) fiscalizador, cabendo-lhe inspecionar o cumprimento do limite de participação da empresa no custeio dos benefícios de assistência à saúde e de previdência complementar.
- (D) orientador, pertencendo-lhe assessorar o Conselho de Administração nos processos de indicação, avaliação e remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários.
- (E) assessorial, sendo de sua responsabilidade monitorar exposições de risco da Ebserh, podendo requerer, entre outras, informações detalhadas sobre políticas e procedimentos considerados impróprios.

13

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, criada pela Lei Federal nº 12.550/2011.

A respeito de suas finalidades, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Oferecer suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS): a empresa contribui para o atendimento da população por meio dos hospitais universitários.
- () Administrar hospitais universitários federais: a Ebserh gerencia e aprimora a infraestrutura e os serviços dos hospitais vinculados às universidades federais que estabeleceram contrato com ela.
- () Apoiar o ensino e a pesquisa: a empresa valoriza e ampara o ensino-aprendizagem e a formação de pessoas no campo da saúde pública em instituições federais de ensino superior e em instituições congêneres.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

14

Segundo o Regimento Interno da Ebserh, a estrutura organizacional da empresa conta com Colegiados Internos, que têm a função de atender a necessidades que não possam ser resolvidas isoladamente pelas áreas organizacionais.

Os Colegiados Internos são classificados em função de sua duração e atribuição, como nos exemplos a seguir.

- I. *É de duração perene, atua de forma consultiva no nível tático, composto por profissionais de referência na área de atuação, analisando detalhadamente temas específicos e de grande amplitude, como padronizações técnicas e definições de melhores práticas.*
- II. *É de duração temporária, atua de forma consultiva ou executiva no nível técnico operacional, na execução de ações ou projetos específicos, com prazo preestabelecido, propondo soluções para problemas determinados ou executando ações transversais que envolvam mais de uma área organizacional.*

Os trechos I e II se referem, respectivamente, aos Colegiados Internos organizados sob a forma de

- (A) Comissão e Escritório.
- (B) Comitê e Centro de Competência.
- (C) Centro de Competência e Comissão.
- (D) Câmara Técnica e Grupo de Trabalho.
- (E) Núcleo Técnico Operacional e Comitê.

15

A Lei nº 12.550/2011 e o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) disponibilizam normativas a respeito dos integrantes do quadro de pessoal da Empresa.

Considerando as normas citadas, é correto afirmar que a Ebserh está autorizada a

- (A) admitir profissional qualificado para realização de serviços técnicos especializados, por meio de indicação.
- (B) recrutar terceirizados para funções gratificadas em unidades hospitalares, mediante processo seletivo simplificado.
- (C) selecionar pessoal técnico e administrativo por tempo indeterminado, mediante concurso público.
- (D) contratar empregados temporários, observado o prazo máximo de seis anos, mediante prestação de serviços.
- (E) obter servidores titulares de cargo efetivo em exercício em instituição federal de ensino que possui contrato com a Empresa, mediante solicitação de cessão.

Políticas Públicas de Saúde e Educação

16

A respeito dos limites entre ciência ética, leia o relato a seguir.

Em 2018, o cientista chinês He Jiankui causou controvérsia na comunidade científica quando revelou ter editado o código genético de dois embriões saudáveis com o objetivo de torná-los imunes à transmissão do HIV contraído pelos pais. O resultado foi o nascimento de duas meninas gêmeas geneticamente modificadas com a técnica de CRISPR-cas9, uma ferramenta genética que corta a sequência do DNA e o reconfigura para obter a modificação desejada. A repercussão do experimento levou à demissão e à condenação a três anos de prisão na China.

Experimento chinês confronta limites entre ética e ciência, 2019, In: <https://www.ipea.gov.br/>. Adaptado.

Considerando os princípios da bioética, assinale a afirmativa que identifica problemas éticos suscitados pelo experimento citado.

- (A) O desrespeito às normas comerciais, pois a alteração genética das bebês pode impactar o mercado de vacinas.
- (B) A inviabilidade econômica da técnica, que exige um alto investimento sem benefícios significativos.
- (C) Os riscos imprevisíveis de alterações genéticas em seres humanos, que vão produzir óvulos e espermatozoides com essa mutação.
- (D) A falha metodológica do estudo, que não seguiu protocolos científicos rigorosos para garantir a eficácia.
- (E) O comprometimento da viabilidade das futuras gerações, pois as edições genéticas causam instabilidade no DNA.

17

Com relação às orientações da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Incluir o quesito cor no levantamento de informações relativas à saúde da população e no estabelecimento de iniciativas e metas.
- II. Substituir as práticas populares e religiosas de cuidado e saúde por técnicas e protocolos de medicina avançada e baseada em evidências.
- III. Ampliar a participação de movimentos sociais organizados nas instâncias de controle social do sistema de saúde.

Está em consonância com a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra o que se indica em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

18

A Estratégia de Saúde da Família (ESF) é uma orientação fundamental do oferecimento de atenção básica à população.

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente uma característica da ESF.

- (A) Prioriza a prevenção de enfermidades entre indivíduos saudáveis, responsáveis pela sustentação material da família.
- (B) É operacionalizada por equipes multiprofissionais que atendem um número definido de pessoas em um território.
- (C) Executa um serviço assistencial centralizado em unidades de saúde de grande porte estrategicamente posicionadas.
- (D) É orientada ao atendimento de coletividades em vez de indivíduos devido à natureza social de sua atuação.
- (E) Opera com equipes itinerantes de assistência social, que diminuem a necessidade de atendimento médico.

19

Com relação à construção histórica do Sistema Único de Saúde (SUS), avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O SUS foi criado inicialmente durante o Governo Vargas, voltado, a princípio, apenas para o atendimento aos trabalhadores da economia formal e suas famílias.
- () A Constituição Federal de 1988 introduziu o fundamento da universalização do SUS e estabeleceu a integração dos serviços públicos de saúde em uma rede regionalizada e hierarquizada.
- () O projeto inicial do sistema previa a sua evolução para o Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS), cuja execução permanece em aberto e em progresso.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

20

A Política Nacional de Humanização (PNH), ou HumanizaSUS, busca qualificar a saúde pública no Brasil com um foco na organização das dinâmicas de trabalho.

A PNH comporta as características indicadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A valorização dos gestores de saúde como parte essencial da implementação da humanização no SUS.
- (B) A autonomia do usuário no cuidado em saúde, garantindo participação ativa no próprio tratamento.
- (C) A transferência de responsabilidade para as famílias, atribuindo-lhes papel central na condução dos cuidados.
- (D) A articulação entre formação e serviços, promovendo uma educação permanente para profissionais da saúde.
- (E) A participação de profissionais e usuários nas ações de saúde junto a gestores, criando espaços de escuta e cogestão.

21

Sobre os determinantes sociais da saúde, analise o texto seguir.

Podemos afirmar que na efetivação e desenvolvimento de si os indivíduos organizam e transformam grupos humanos nos mais diversos níveis e, de um modo ou de outro, a própria humanidade. Dessa forma, para os próprios indivíduos, que são concentrações vivas e pontos de interação da rede social, a transformação da sociedade resulta em novas condições de ser, novas condições de sua existência, inclusive psicofisiológica; portanto, de sua saúde.

BRONZO, Carla; FLEURY-TEIXEIRA, Paulo. "Determinação social da saúde pública". In: *Determinação Social da Saúde e Reforma Sanitária*. Rio de Janeiro: Cebes, 2010.

Assinale a opção que identifica corretamente a ideia central do texto.

- (A) A melhoria na saúde do indivíduo ocorre como tradução fisiológica de mudanças de postura psicológica.
- (B) O indivíduo é subordinado às características de sua realidade social, o que inclui seus modos de vida e sua saúde.
- (C) A ciência médica substitui as mudanças sociais como principal fator para o aumento da qualidade de vida da população.
- (D) O funcionamento do organismo humano molda as regras de convivência, determinando os comportamentos coletivos.
- (E) A saúde faz parte dos efeitos do engajamento humano, o qual gera transformações históricas no âmbito da vida social.

22

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos estabelece que, para a atenção à saúde do trabalhador do SUS, devem ser obedecidos os mesmos princípios do Sistema Único de Saúde.

A esse respeito, estabeleça a relação entre os princípios listados a seguir e as iniciativas que exemplificam sua aplicação.

1. Universalidade
 2. Promoção da Saúde
 3. Integralidade da Atenção
- () Programas de incentivo para redução do tabagismo, com campanhas de conscientização sobre os danos do cigarro e medidas de apoio para os que desejam parar de fumar.
- () Inclusão de todos os profissionais da saúde, independentemente de sua forma de contratação, em campanhas nacionais de vacinação prioritária para reduzir riscos de exposição.
- () Inspeções conjuntas do SUS e do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) para avaliar condições de trabalho, uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual e cumprimento das normas de segurança.

A relação correta, na ordem apresentada, é

- (A) 3 – 2 – 1.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 1 – 3 – 2.

23

A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) define orientações para reestruturar a assistência hospitalar no SUS, com o objetivo de melhorar a qualidade dos cuidados e a eficiência na gestão.

As iniciativas listadas a seguir reorganizam e qualificam a atenção hospitalar de acordo com o disposto pela PNHOSP, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) A adoção de um sistema experimental de triagem por inteligência artificial para reduzir custos.
- (B) A adoção de protocolos clínicos para reduzir a variabilidade no padrão de tratamentos.
- (C) A instalação de um sistema de gestão de estoques para evitar desperdício de medicamentos.
- (D) A introdução da telemedicina nas unidades afastadas para permitir o acesso remoto a especialistas.
- (E) A mobilização de equipes multidisciplinares para fornecer acompanhamento contínuo aos pacientes.

24

As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são estruturas organizacionais projetadas para superar a fragmentação dos serviços de saúde.

Sobre o tema, avalie os itens a seguir.

- I. Os serviços são organizados de maneira hierárquica, com funções definidas e de acordo com a complexidade dos casos.
- II. As RAS podem ser estruturadas de maneira temática, especializando-se no atendimento de um grupo populacional específico.
- III. O paciente mantém um vínculo com a rede, estendendo seu tratamento ao longo do tempo, em vez de ser atendido de maneira pontual.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25

A política regulatória dos planos privados explicita de maneira legal e institucional o fato de que os princípios do SUS de universalidade e igualdade eram formais. O modelo regulatório, da forma como foi adotado, é suplementar e não uma articulação. Sua implantação, de qualquer forma, foi separada: o modelo regula esse mercado, enquanto o SUS é outra história, com outra regulação e mecanismos decisórios totalmente díspares. São modelos e concepções diferentes: um é direito do consumidor e defende o mercado; o outro é direito de cidadania, obrigação do Estado.

MENICUCCI, T. M. G. História da reforma sanitária brasileira e do Sistema Único de Saúde. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*, Rio de Janeiro, v. 21, n. 1, 2014.

A criação de um sistema nacional de saúde envolve uma série de decisões políticas e organizacionais.

Com base no trecho, é correto afirmar que o sistema brasileiro

- (A) adota um modelo híbrido, no qual a regulação dos planos de saúde privados se integra aos serviços públicos e forma um sistema único e coordenado em seu funcionamento.
- (B) opera com base na universalização plena da saúde, garantindo que o sistema público e os planos privados sejam regulados pelos mesmos mecanismos e princípios.
- (C) descaracteriza os princípios da universalidade e da igualdade, tornando o acesso aos serviços de saúde condicionado à contratação de assistência suplementar.
- (D) formaliza um sistema único de assistência, no qual os planos de saúde privados são considerados complementares ao serviço público e seguem sua mesma lógica de gestão.
- (E) funciona como um sistema segmentado, no qual os planos de saúde privados operam de forma paralela ao serviço público, com regulações e princípios distintos.

26

A respeito da possibilidade do uso da arquitetura informacional da *blockchain* para a gestão em saúde, leia o trecho a seguir.

Um estudo da Escola Politécnica da USP propôs uma arquitetura para rastrear medicamentos hospitalares utilizando blockchain. Com a ferramenta, apenas transações validadas por uma rede descentralizada seriam registradas, garantindo maior dinamismo e segurança ao processo. No mecanismo de consenso, as entidades que fariam a validação teriam acesso às informações quando uma mercadoria fosse enviada de um lugar a outro. Uma validação centralizada também tem condições de realizar essa tarefa, porém é passível de influência humana, ou seja, uma informação já realizada pode ser alterada.

CONTERNO, Ivan. Tecnologia blockchain pode reduzir risco de roubos e fraudes na área da saúde. *Jornal da USP*, 29/05/2023. In: <https://jornal.usp.br>. Adaptado.

Com base no trecho, é correto afirmar que a principal vantagem de utilizar o sistema *blockchain* para a gestão em saúde consiste

- (A) na criação de um sistema mais eficiente, no qual um órgão unificado pode validar e modificar informações conforme necessário.
- (B) na eliminação da influência humana no processo de validação, garantindo que todas as transações sejam verificadas autonomamente.
- (C) na descentralização do registro de transações, que reduz o risco de alterações indevidas e aumenta a integridade das informações.
- (D) na capacidade de modificar registros antigos para corrigir eventuais erros, tornando a rastreabilidade mais flexível e adaptável às necessidades regulatórias.
- (E) na substituição dos mecanismos tradicionais de rastreabilidade, eliminando a necessidade de auditoria por órgãos reguladores.

27

O controle social democrático das políticas de saúde no Brasil se dá, sobretudo, no âmbito dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde.

Assinale a opção correta no que diz respeito às características e atribuições desses espaços.

- (A) Os Conselhos de Saúde são organizados de maneira centralizada, respondendo diretamente às determinações do governo via Conselho Nacional de Saúde.
- (B) As Conferências de Saúde ocorrem com regularidade anual no nível nacional, abordando temas determinados em cada evento do ano anterior.
- (C) Os Conselhos de Saúde são órgãos colegiados e permanentes, responsáveis diretamente pela execução dos serviços de saúde no território nacional.
- (D) As Conferências de Saúde municipais e estaduais ocorrem como etapas prévias da Conferência Nacional, aprovando propostas a serem discutidas nesta.
- (E) Os Conselhos de Saúde estão distribuídos nos níveis federal, estadual e municipal, funcionando de maneira subordinada ao executivo de cada unidade administrativa.

28

Com relação à Atenção Primária à Saúde (APS), avalie as afirmativas a seguir.

- I. A APS tem o foco na diagnose e no tratamento das enfermidades, dada a dificuldade de ações preventivas na escala de sua atuação.
- II. A APS otimiza os atendimentos com equipes capazes de abordar as situações menos graves, evitando o encaminhamento a especialistas.
- III. A APS é o foco principal das iniciativas voltadas para a educação em saúde, dado que é a porta de entrada preferencial no sistema de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

29

A Resolução CNS nº 553/2017 estabelece os direitos e deveres da pessoa usuária da saúde, a serem observados por paciente e equipe no dia a dia da prestação de serviços.

Assinale a opção que indica uma violação de um direito ou de um dever exposto na resolução.

- (A) Uma paciente faz uma reclamação formal sobre o atendimento e tem seu pedido encaminhado para análise.
- (B) Um paciente idoso chega com mal-estar a uma unidade de saúde sem documentação, mas é prontamente atendido.
- (C) Uma paciente consegue agendar um exame para dali a seis meses devido a critérios de prioridade clínica.
- (D) Um paciente não emergencial se irrita com o tempo médio de espera e ameaça agressivamente formalizar uma reclamação.
- (E) Uma paciente solicita um exame realizado há pouco tempo e tem o pedido negado devido a protocolos de periodicidade.

30

Leia o trecho a seguir a respeito da insurgência ocorrida no início do século XX durante a campanha de vacinação contra a varíola.

A Revolta da Vacina permanece como exemplo quase único na história do país de movimento popular de êxito baseado na defesa do direito dos cidadãos de não serem arbitrariamente tratados pelo governo. Mesmo que a vitória não tenha sido traduzida em mudanças políticas imediatas além da interrupção da vacinação, ela certamente deixou entre os que dela participaram um sentimento profundo de orgulho e de autoestima, passo importante na formação da cidadania.

CARVALHO, José Murilo de. *Os bestializados*. São Paulo: Companhia das Letras, 2019.

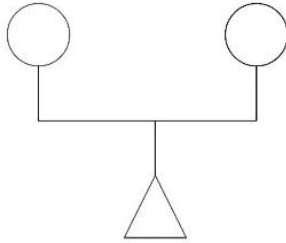
Segundo o autor, essa situação é exemplar da tensão entre

- (A) ciência médica e ignorância popular diante das políticas de saúde.
- (B) práticas higienistas e liberdade individual na saúde pública.
- (C) passividade das camadas populares e medidas coercitivas do governo.
- (D) campanhas educativas e desinformação entre a população.
- (E) resistência das elites à vacinação e rápida adesão das classes populares.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

O genograma é uma representação visual das relações familiares utilizada na identificação de padrões intergeracionais, dinâmicas emocionais e históricos de saúde.



Assinale a opção que identifica corretamente a situação representada pelo genograma acima.

- (A) Pais cisgênero de um filho transgênero.
- (B) Pai solo com guarda compartilhada de gêmeos.
- (C) Duas mães em situação de gravidez.
- (D) Duas pessoas sem gênero definido e um filho.
- (E) Um casal heterossexual com filho adotivo.

32

Um modelo conceitual para análise de um treinamento destaca quatro características principais: intenção, desenho, meios e avaliação.

Com relação ao tema, avalie se as descrições a seguir contêm essas quatro características.

- I. Uma empresa disponibiliza vídeos interativos sobre atendimento ao cliente, com acesso livre aos colaboradores e um fórum para discussão de casos práticos.
- II. Um curso técnico inclui módulos estruturados, laboratórios virtuais, sessões com instrutores e exame final obrigatório para certificação.
- III. Uma equipe de vendas realiza simulações mensais de negociação, com feedback entre colegas e relatório de desempenho enviado à gestão.

Contém(êm) de fato as quatro características a(s) descrição(ões)

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

33

A educação deve se organizar de tal forma que nenhum dos poderes tangíveis da sociedade seja capaz de colocá-la a seu serviço. Professores e estudantes devem possuir os meios políticos, legais e financeiros necessários para conter a influência do Estado e da família e abrir espaços nos quais possam lidar experimentalmente com a tensão fundamental da educação sob a democracia: o conflito entre preparar as pessoas para agir sob a égide dos arranjos e pressupostos vigentes e equipá-los para desafiar esses pressupostos e arranjos.

MANGABEIRA UNGER, Roberto. *A economia do conhecimento*. São Paulo: Autonomia Literária, 2018.

Segundo o autor, a educação tem um papel determinado na formação dos indivíduos.

Assinale a opção que indica corretamente esse papel.

- (A) Promover a autonomia econômica de professores e estudantes, visando melhorar suas condições de vida dentro da estrutura social existente.
- (B) Resistir à influência do Estado na definição dos valores que orientam a formação individual, preservando o papel da família nesse processo.
- (C) Desconstruir práticas pedagógicas que limitem a capacidade dos estudantes de se adaptarem satisfatoriamente à ordem social vigente.
- (D) Preparar os indivíduos para o equilíbrio crítico entre a reprodução das estruturas sociais existentes e a capacidade de transformá-las.
- (E) Capacitar as pessoas para a preservação dos valores e estruturas sociais conquistados por meio dos instrumentos da democracia.

34

A equiparação da liderança ao poder hierárquico também revela premissas sobre a natureza e a forma de nossas organizações que estão se tornando rapidamente obsoletas. Tal vínculo certamente não consegue refletir a estrutura descentralizada e orgânica da organização voltada para o conhecimento. "Os conhecimentos" existentes nas atuais organizações, para que atuem de modo produtivo, são, por definição, largamente distribuídos. Podem ser encontrados não apenas entre as pessoas da cúpula, mas também entre aqueles que constituem o que na era industrial chamávamos de operariado.

Adaptado de HELGESEN, Sally. "Liderando pela base". In: *O líder do futuro*. São Paulo: Futura, 1996.

De acordo com o texto, a característica que viria a se tornar obsoleta nas organizações é

- (A) a liderança, enquanto prática de influência e orientação para alcançar objetivos coletivos dentro da organização.
- (B) a autonomia, que valoriza a capacidade dos indivíduos de tomarem decisões de forma independente.
- (C) a flexibilidade, que permite adaptação rápida a mudanças e favorece configurações organizacionais dinâmicas.
- (D) a organização por cargos, que define o valor do profissional principalmente pelo seu título formal na hierarquia.
- (E) a verticalidade, que pressupõe estruturas rígidas com decisões concentradas em certos níveis hierárquicos.

35

A andragogia e as pedagogias contemporâneas têm pontos de convergência em suas práticas, mas se distinguem em características fundamentais, como o contexto em que são exercidas e as faixas etárias às quais estão voltadas.

Assinale a opção que indica corretamente outro traço distintivo da andragogia.

- (A) A compreensão da educação como processo de mudança na atitude do aprendente.
- (B) O pressuposto do reconhecimento do aprendente como um sujeito autônomo.
- (C) A valorização das experiências prévias do aprendente como formas de conhecimento.
- (D) O enfoque na participação ativa do aprendente no seu processo educacional.
- (E) A ênfase no atingimento de objetivos de aprendizagem predefinidos em um prazo.

36

O sociólogo Pierre Bourdieu utiliza o conceito de capital cultural para analisar as causas das diferenças de performance no campo educacional.

Sobre esse tema, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O capital cultural é transmitido por meio da socialização familiar, conferindo vantagens simbólicas aos indivíduos de classes dominantes.
- () O capital cultural pode comparecer materializado em objetos que simbolizam sua posse pelo proprietário, como uma obra de arte.
- () O capital cultural é autônomo em relação ao capital econômico e segue as próprias regras e relações de poder, independentemente da posição social.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

37

Analise o texto a seguir sobre uma concepção de gestão.

A gestão da qualidade implica níveis elevados de autonomia e de controle. Uma solução dialética para este dilema passa pelo recurso às chamadas estruturas mínimas. Estruturas mínimas são sistemas de controle em que são definidos apenas alguns elementos (prazos, responsabilidades, objetivos), sendo os restantes deixados à autonomia da equipe. A função da organização e dos seus líderes e gestores consiste em zelar pelo respeito e cumprimento do conjunto de regras que constituem a essência da estrutura mínima. No interior dessa estrutura, a equipe dispõe de um espaço de controle e autonomia que parece crucial para o cumprimento das suas funções.

Adaptado de CUNHA, M. P.; CUNHA, J. V.; DAHAB, S.

Gestão da Qualidade: uma Abordagem Dialética, RAC, Edição Especial 2001.

Segundo essa concepção, as estruturas mínimas são

- (A) modelos rígidos de controle organizacional, nos quais a autonomia da equipe é reduzida ao mínimo necessário.
- (B) sistemas de gestão baseados na ausência de regras formais, privilegiando a liberdade de operação das equipes.
- (C) mecanismos que conciliam controle e autonomia, permitindo flexibilidade dentro de diretrizes básicas.
- (D) estruturas burocráticas altamente regulamentadas, que detalham todas as etapas e processos de trabalho.
- (E) modelos de gestão que eliminam a supervisão, transferindo a responsabilidade para os colaboradores.

38

O Programa para o Fortalecimento das Práticas de Educação Permanente em Saúde no SUS (PRO EPS-SUS) é uma iniciativa criada para operacionalizar e fortalecer a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS).

As opções a seguir indicam corretamente ações próprias ao PRO EPS-SUS, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Apoiar o desenvolvimento de projetos de educação permanente voltados para a qualificação das práticas em saúde no SUS.
- (B) Estimular processos formativos que promovam a integração entre ensino, serviço e comunidade no contexto da atenção à saúde.
- (C) Emitir certificações profissionais para validar as competências técnicas dos trabalhadores do sistema de saúde em nível nacional.
- (D) Promover a formação de facilitadores e apoiadores institucionais para o fortalecimento das práticas de educação permanente em saúde.
- (E) Fortalecer a gestão da educação permanente em saúde nos territórios, considerando as necessidades locais específicas no âmbito da saúde.

39

A educação corporativa e a educação regular, apesar das características em comum, operam a partir de parâmetros distintos. Não por acaso, o surgimento da primeira responde à percepção de uma insuficiência da segunda para suprir às demandas do mundo do trabalho.

Considerando essa diferença, assinale a opção que indica uma característica **distintiva** da educação corporativa.

- (A) O aprendizado ao longo da vida, voltado para o desenvolvimento constante de competências e de adaptação.
- (B) A cidadania, que busca formar indivíduos críticos e ativamente engajados na participação coletiva.
- (C) A preparação para o trabalho, visando a capacitação do indivíduo para o exercício de atividades profissionais.
- (D) A didática, aplicada para estruturar o processo de ensino-aprendizagem, utilizando estratégias pedagógicas.
- (E) O projeto de vida, que orienta o processo para a construção integral do indivíduo e promove as escolhas pessoais.

40

Leia o trecho a seguir sobre a temática ético-moral.

[O] ser humano possui comportamento moral, pois é o único ser histórico, social e prático, que transforma conscientemente a natureza, ao mesmo tempo em que transforma sua própria natureza. Sendo a moral um conjunto de normas e regras que regulam as relações das pessoas em uma determinada sociedade, ela não pode ser, por sua vez, uma manifestação eterna e imutável, pois é uma parte do processo de transformação que constitui a história da humanidade e está sujeita a ele, variando historicamente nas diferentes sociedades.

Brasil. Ministério da Saúde. *Ética Profissional e Relações Interpessoais*. Brasília: Ministério da Saúde, 2022.

Assinale a opção que descreve corretamente o que é exposto no trecho.

- (A) Os valores que orientam a sociedade e a história derivam dos dados universais da natureza humana.
- (B) As normas morais são as mesmas em todas as sociedades, diferenciando-se na forma como são aplicadas.
- (C) Embora a natureza humana permaneça imutável, os valores e princípios morais estão em constante transformação.
- (D) Os comportamentos humanos se modificam ao longo da história, mas os valores morais permanecem os mesmos.
- (E) As mudanças históricas influenciam diretamente a forma como os valores morais são construídos.

41

Considerando a ferramenta *Project Model Canvas* de administração de projetos, relacione os elementos listados a seguir com suas respectivas definições.

- 1. Justificativas
 - 2. Objetivos
 - 3. Marcos
 - 4. Restrições
- () Resultados que o projeto busca alcançar, expressos de forma clara, mensurável e alinhada à estratégia organizacional.
 - () Condições que afetam a execução do projeto, como orçamento, prazos, recursos e regulamentações.
 - () Eventos ao longo do projeto que sinalizam seu progresso e garantem o cumprimento do cronograma.
 - () Razões que explicam a necessidade do projeto, evidenciando problemas ou oportunidades que motivam sua criação.

Assinale a opção que indica a relação correta na ordem apresentada.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.
- (B) 1 – 4 – 2 – 3.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 4 – 3 – 1.
- (E) 4 – 3 – 2 – 1.

42

A avaliação da aquisição de competências após um processo de treinamento está diretamente relacionada ao estabelecimento prévio de objetivos instrucionais.

Sobre o tema, avalie se os objetivos a seguir foram formulados adequadamente na forma de objetivos instrucionais.

- I. elaborar um plano de otimização do uso de leitos, identificando gargalos e propondo três estratégias de melhoria baseadas em indicadores assistenciais.
- II. realizar manobras de reanimação em cenário simulado, garantindo a execução correta dos procedimentos críticos e mantendo o ritmo adequado de compressões torácicas.
- III. capacitar os profissionais de saúde para oferecer um atendimento humanizado, garantindo sempre a satisfação total dos pacientes.

É (São), de fato, objetivo(s) instrucional(is) formulado(s) adequadamente o que se indica em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

43

As trilhas de aprendizagem são um modelo de desenvolvimento de competências. Com relação ao tema, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () As trilhas de aprendizagem organizam o desenvolvimento de competências de forma linear, no qual o progresso depende da conclusão de etapas pré-determinadas.
- () As trilhas de aprendizagem priorizam o protagonismo do indivíduo em seu percurso de desenvolvimento pessoal, independentemente das diretrizes da organização.
- () As trilhas de aprendizagem podem integrar atividades como rotação de funções, desafios gamificados, grupos de prática reflexiva e comunidades de aprendizagem.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

44

Com relação às diretrizes que orientam o funcionamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O SUAS prioriza um foco individualizado, concentrando esforços em responder direta e separadamente às demandas da pessoa em situação de vulnerabilidade.
- () O SUAS é financiado por meio de um modelo tripartite, que envolve a participação de recursos financeiros da União, dos estados e dos municípios.
- () O SUAS opera sob um modelo de centralização político-administrativa, no qual as decisões e o controle das ações de assistência social estão concentrados na esfera federal.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

45

Leia o texto a seguir sobre um aspecto por vezes negligenciado na relação entre ensino e aprendizagem.

Ensinar é também estimular o desejo de saber. Só se pode desejar saber ler, calcular de cabeça, falar alemão ou compreender o ciclo da água, quando se concebem esses conhecimentos e seus usos. De um ponto de vista cognitivo, uma criança de quatro anos não compreende exatamente o que significa ler, mas, às vezes, já tem uma representação da leitura e dos poderes que ela confere. Uma relação com o saber depende sempre de uma representação das práticas sociais das quais ele é revestido.

Adaptado de PERRENOUD, Philippe. *Dez novas competências para ensinar*. Porto Alegre: Artmed, 2000.

Com base no texto, assinale a afirmativa que identifica corretamente a posição defendida pela autora.

- (A) A exposição contínua a informações é o fator decisivo para despertar o interesse pelo aprendizado.
- (B) O aprendiz pode desejar o conhecimento ao perceber nele um sentido reconhecível na própria realidade.
- (C) A familiaridade adquirida com um determinado saber leva à percepção de sua importância na vida cotidiana.
- (D) O desejo de aprender surge de forma natural a partir do amadurecimento das capacidades cognitivas.
- (E) A motivação para aprender ocorre quando o que se ensina já faz parte do repertório de conhecimentos do aluno.

46

Leia o trecho a seguir, que articula aspectos cognitivos do aprendizado com o tema do ensino a distância (EaD).

A carga intrínseca, ou o número de elementos que precisam ser processados na memória de trabalho, é influenciada pela experiência individual e pela complexidade inerente da tarefa no material a ser aprendido. Por exemplo, aprender a partir de um texto de biologia pode apresentar uma carga intrínseca mais alta do que ler uma história infantil para uma pessoa comum, mas não para um cientista. Como grande parte do conhecimento e das habilidades a serem aprendidos em contextos de ensino a distância é projetada para não especialistas, a carga intrínseca é especialmente relevante para Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).

HILL, J.; SONG, L.; WEST, R. "Cognitive perspectives on Online Learning Environments". In: *Handbook of Distance Education*. Nova York: Routledge, 2019. (Tradução livre.)

De acordo com o trecho, a ideia de carga intrínseca é relevante em EaD porque

- (A) o ensino a distância elimina a complexidade dos conteúdos, facilitando o processamento da informação.
- (B) o material do EaD é geralmente direcionado a um público especializado, o que reduz a necessidade de adaptação.
- (C) os ambientes de aprendizagem online exigem maior autonomia do aluno, o que aumenta a carga intrínseca.
- (D) a adaptação do conteúdo nos AVA deve evitar a sobrecarga cognitiva e promover a assimilação eficiente.
- (E) a carga intrínseca é irrelevante na aprendizagem online, já que diz respeito a aspectos do meio físico.

47

O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990) estabelece uma garantia de prioridade na efetivação de direitos das pessoas de até doze anos completos.

As opções a seguir indicam corretamente aspectos dessa garantia de prioridade, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- (B) Garantia de participação obrigatória das crianças em decisões legislativas que as envolvam.
- (C) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- (D) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- (E) Primazia de recebimento de proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.

48

Leia o trecho a seguir, sobre a relação entre psicologia e pedagogia.

[A] psicologia não faculta diretamente nenhuma conclusão pedagógica. Mas como o processo educacional é um processo psicológico, o conhecimento dos fundamentos gerais da psicologia evidentemente ajuda a levantar cientificamente o assunto.

VIGOTSKY, Lev. *Psicologia pedagógica*. São Paulo: Martins Fontes, 2001.

Com base no trecho, é correto afirmar que a psicologia

- (A) oferece uma base científica para o estabelecimento dos fins desejados para a educação.
- (B) contribui ao analisar a posteriori aquilo que a pedagogia já opera na prática a despeito dela.
- (C) informa tecnicamente a pedagogia para a melhor consecução dos seus objetivos próprios.
- (D) subsume a pedagogia ao permitir a construção de um modelo de aprendizagem baseado em evidências.
- (E) mantém distância epistemológica da pedagogia por tratarem de objetos de naturezas distintas.

49

No começo do século XX, as ações de treinamento no ambiente organizacional foram determinadas pelo ideário da Organização Científica do Trabalho, de Frederick Taylor. Também conhecido como taylorismo, esse ideário visava aumentar a eficiência produtiva por meio da instrução.

As opções a seguir apresentam características dessa abordagem, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) O processo instrucional desenvolvia a capacidade crítica dos funcionários para otimização dos procedimentos.
- (B) O treinamento era baseado na repetição sistemática de tarefas para assegurar padronização na execução.
- (C) O foco do treinamento estava na adoção de métodos científicos para a maximização da produtividade.
- (D) O modelo estabelecia uma separação hierárquica entre o planejamento e a execução das atividades.
- (E) O desempenho eficiente era associado a incentivos financeiros como estímulo à produtividade individual.

50

O chefe de um setor público tem a responsabilidade de distribuir os recursos para projetos internos de sua equipe. Ele decide favorecer os projetos de colegas próximos, que frequentemente o ajudam em tarefas pessoais.

Considerando a ética profissional, a situação acima viola o princípio da

- (A) impessoalidade.
- (B) eficiência.
- (C) legalidade.
- (D) cortesia.
- (E) publicidade.

51

Em seu livro *Educação corporativa: fundamentos, evolução e implantação*, Marisa Eboli apresenta os sete princípios de sucesso para a educação corporativa.

A seguir, são listados quatro desses princípios. Relacione cada princípio com seu exemplo adequado.

1. Sustentabilidade.
 2. Disponibilidade.
 3. Perpetuidade.
 4. Conectividade.
- () Implantação de programas de capacitação que gerem inovação contínua e resultados duradouros para o crescimento da organização.
 - () Desenvolvimento de redes de aprendizagem que promovam a troca de conhecimentos entre diferentes áreas da organização e com parceiros externos.
 - () Oferecimento de materiais de estudo e recursos educacionais impressos que sejam facilmente acessíveis em diferentes locais da organização.
 - () Criação de programas de treinamento que preservem e transmitam a cultura organizacional e o conhecimento acumulado da empresa.

A relação correta, na ordem apresentada, é a

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.
- (B) 1 – 4 – 2 – 3.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 4 – 3 – 1.
- (E) 4 – 3 – 2 – 1.

52

Segundo a RDC nº 63/2011, o Responsável Técnico (RT) é o profissional legalmente habilitado que assume a responsabilidade técnica pelo serviço de saúde perante a vigilância sanitária.

Com relação ao tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. O RT pode delegar suas responsabilidades a outros profissionais, desde que estes estejam formalmente designados.
- II. O RT deve acompanhar pessoalmente todas as atividades assistenciais do serviço de saúde, incluindo procedimentos clínicos.
- III. O RT deve comunicar à vigilância sanitária qualquer irregularidade sanitária detectada no serviço.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

53

Na gestão com base em competências em uma organização, uma das etapas fundamentais do trabalho a ser regularmente reiterada é o mapeamento de lacunas.

Nesse mapeamento, trata-se de identificar lacunas entre

- (A) as habilidades técnicas e as habilidades interpessoais desenvolvidas pelos colaboradores.
- (B) o desempenho individual dos colaboradores e a satisfação dos clientes internos e externos.
- (C) as competências disponíveis atualmente e as competências exigidas para atingir as metas da organização.
- (D) o perfil comportamental dos líderes da organização e a cultura organizacional estabelecida na empresa.
- (E) as metas institucionais e os resultados financeiros alcançados em um período específico.

54

Com relação aos direitos assegurados pelo Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003 e suas modificações), assinale a afirmativa correta.

- (A) A pessoa idosa terá prioridade em processos judiciais caso apresente laudo médico comprovando situação de saúde grave e persistente.
- (B) O Estatuto da Pessoa Idosa prevê o direito ao acesso preferencial a programas habitacionais públicos, com condições adaptadas a suas necessidades.
- (C) A participação da pessoa idosa em atividades culturais e de lazer depende da comprovação de condições físicas adequadas.
- (D) O direito ao transporte público gratuito é adquirido por pessoas a partir dos 70 anos de idade, mediante apresentação de carteira especial.
- (E) A família detém o dever do cuidado da pessoa idosa, contando com a participação e a assistência pontuais da sociedade e o Estado.

55

Segundo Ikujiro Nonaka e Hirotaka Takeuchi, o conhecimento em uma organização é produzido pela interação entre conhecimentos explícitos e conhecimentos tácitos.

Na figura a seguir, são apresentados os quatro modos de conversão de conhecimento.



Nonaka e Takeuchi, 1995.

Com base na interpretação da figura, assinale a afirmativa correta.

- (A) A externalização ocorre quando diferentes informações já existentes são conectadas para formar novas perspectivas e interpretações.
- (B) A socialização envolve a aprendizagem baseada em experiências compartilhadas, permitindo que o conhecimento seja transmitido por meio da convivência.
- (C) A combinação refere-se à incorporação de práticas e habilidades adquiridas de forma não estruturada por meio da experiência direta.
- (D) A internalização é o processo de troca direta de vivências entre indivíduos, promovendo o aprendizado coletivo em contextos informais.
- (E) A conversão do conhecimento diz respeito à transformação dos saberes coletivos adquiridos em experiências individuais compartilhadas.

56

Considere a situação relatada a seguir.

Uma startup focada em soluções de educação corporativa digital desenvolve uma plataforma inovadora de e-learning e uma equipe qualificada. O crescimento no mercado de ensino remoto abre a possibilidade de parcerias com grandes empresas. No entanto, a startup enfrenta uma dependência excessiva de tecnologia e a concorrência crescente.

De acordo com o modelo SWOT (ou FOFA) de levantamento de necessidades, uma força e uma ameaça dessa organização seriam, respectivamente,

- (A) crescimento do mercado e dependência tecnológica.
- (B) plataforma inovadora e instabilidade do mercado.
- (C) parcerias com grandes empresas e inovação da plataforma.
- (D) equipe qualificada e concorrência crescente.
- (E) autossuficiência técnica e problemas na plataforma.

57

A questão sobre a natureza do conhecimento é filosófica e científica, mas tem implicações diretas na prática dos processos de aprendizagem.

Assinale a opção que indica corretamente uma concepção racionalista de conhecimento.

- (A) O conhecimento se constrói a partir de experiências orientadas concretas em contextos educacionais.
- (B) A aprendizagem efetiva ocorre por meio da observação e da interação constante com o ambiente.
- (C) O desenvolvimento do conhecimento se dá coletivamente e depende das trocas culturais.
- (D) A aprendizagem ocorre com base na testagem prática das hipóteses trabalhadas teoricamente.
- (E) O conhecimento tem como base o modo como a mente organiza conceitos e princípios abstratos.

58

Diversas legislações, normas e regulamentações estabelecem treinamentos obrigatórios para os trabalhadores dos Serviços de Saúde. Alguns desses treinamentos são específicos de certas funções ou áreas, outros são competências essenciais aplicáveis a todos os colaboradores.

As opções listadas a seguir apresentam competências obrigatórias para todos os profissionais da área da saúde, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Realizar a identificação correta do paciente antes da administração de qualquer procedimento.
- (B) Utilizar adequadamente Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) em situações de risco.
- (C) Segregar e manusear resíduos de serviços de saúde conforme as normas de biossegurança.
- (D) Executar manobras de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em casos de emergência.
- (E) Compreender e aplicar o protocolo de prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

59

Com seu foco nos professores como “sabedores” e pensadores (em vez de simples executores), o conceito de aprendizagem docente é mais construtivista do que orientado para a transmissão.

COCHRAN-SMITH, M.; LYTLE, S. L. Teacher Learning Communities. In: *Encyclopedia of Education 2nd Edition*. J. Guthrie (ed.). New York: Macmillan, 2002.

O trecho sugere que a ideia de aprendizagem docente tem um compromisso com uma concepção construtivista.

Nesse contexto, construtivismo significa

- (A) a construção de novos conhecimentos pedagógicos a partir de uma posição neutra no que diz respeito aos saberes.
- (B) a formação do professor baseada no domínio de técnicas pedagógicas e garantindo a padronização da prática docente.
- (C) a elaboração permanente dos conhecimentos por meio da interação entre experiências prévias e novas compreensões.
- (D) a aprendizagem como um processo preparatório que antecede a prática docente e visa garantir sua eficácia.
- (E) a formulação do conhecimento pedagógico como um processo linear e progressivo de assimilação de conceitos.

60

O psicólogo Lawrence Kohlberg propôs uma teoria do desenvolvimento moral sequenciada em três níveis hierárquicos, cada um representando estágios específicos da capacidade de julgamento ético.

Assinale a opção que exemplifica corretamente o nível convencional.

- (A) Obedecer a uma regra para evitar a punição e não sofrer consequências negativas.
- (B) Seguir uma norma determinada para ser aceito e valorizado dentro do grupo social.
- (C) Tomar uma decisão individual com base na busca de benefícios pessoais imediatos.
- (D) Desobedecer a uma regra em vigor por acreditar em princípios éticos universais.
- (E) Agir de acordo com a própria vontade imediata, sem considerar normas sociais.

Realização

