

## **GRUPO ASSISTENTE SOCIAL**

**NÍVEL SUPERIOR TIPO 3 – AMARELA**

**CÓDIGO CONTROLE - 40**



### **SUA PROVA**

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### **TEMPO**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído a leitura das instruções, a coleta de digital e o tempo para o preenchimento da Folha de Respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



### **NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova; anotar informações/respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões; levantar da cadeira sem autorização; usar o sanitário ao término da prova.



### **INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas; confira o grupo e nome do seu cargo, cor e tipo do caderno de questões constantes nesta capa e na sua Folha de Respostas; confira também seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a Folha de Respostas; em caso de inconsistência(s), **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências, bem como o devido registro na ata de sala.
- Para o preenchimento da Folha de Respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados na Folha de Respostas.
- O preenchimento da Folha de Respostas é de sua responsabilidade e, por isso, reserve tempo suficiente para fazê-lo. **Não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro cometido por você.**
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas.
- A FGV coletará suas impressões digitais na lista de presença.
- Durante a realização da prova, você será submetido ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída da sala.
- **Boa prova!**

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Língua Portuguesa

**Atenção: use o Texto 1 para responder às próximas seis questões.**

#### Texto 1

Defesa do livro intitulado QUINTO IMPÉRIO, que é a apologia do livro CLAVIS PROPHETARUM, e respostas das proposições censuradas pelos senhores inquisidores: dadas pelo Padre Antônio Vieira, estando recluso nos cárceres do Santo Ofício de Coimbra.

*Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa, e que antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela; e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público, pedi licença para falar por papel, que me foi concedida. Protesto pois do modo que me é possível, diante desses senhores, que antes de se me dar a notícia que as minhas proposições estavam censuradas, e as censuras aprovadas por sua santidade, fazia eu tenção de propor em presença de vossas senhorias todos os pontos ou questões delas, dando os fundamentos das opiniões que segui...*

#### 1

O primeiro parágrafo do texto, que serve de introdução, tem a finalidade básica de

- (A) resumir o texto que aparece a seguir, consubstanciado num só parágrafo.
- (B) indicar, de forma geral, o conteúdo de todo o livro cujo título é dado logo ao início do parágrafo.
- (C) mostrar previamente as injustiças de que o padre Antônio Vieira foi vítima no processo da Inquisição.
- (D) demonstrar a inconsistência das acusações de que o padre Antônio Vieira foi alvo, antecipando sua defesa.
- (E) informar aos leitores a situação de prisioneiro do autor do texto a fim de angariar simpatias pelo que vai ser dito.

#### 2

A oração reduzida “para sentenciarem a minha causa” poderia ser corretamente substituída pela seguinte oração desenvolvida:

- (A) para que sentenciassem a minha causa.
- (B) para a sentença da minha causa.
- (C) para que sentenciem a minha causa.
- (D) para que seja sentenciada a minha causa.
- (E) para que a sentença da minha causa seja dada.

#### 3

A forma adequada de reescrever-se a frase “me não deixou com forças nem alento”, com a retirada do advérbio “não”, mantendo-se o sentido original, é:

- (A) me deixou sem forças nem sem alento.
- (B) me deixou enfraquecido e com dificuldades respiratórias.
- (C) me deixou pálido e desanimado.
- (D) me deixou abatido e sem coragem.
- (E) me deixou fraco e desalentado.

#### 4

Podemos inferir algumas informações de outras que são dadas no texto.

Assinale a única inferência a seguir que se mostra **inadequada**.

- (A) “respostas das proposições censuradas pelos senhores inquisidores” / já tinha ocorrido um julgamento negativo pela Inquisição sobre proposições do padre Antônio Vieira.
- (B) “estando recluso nos cárceres do Santo Ofício de Coimbra” / o processo de que é alvo o padre Antônio Vieira é de cunho religioso.
- (C) “...e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público” / outras doenças já haviam acometido o padre Antônio Vieira.
- (D) “Protesto pois do modo que me é possível, diante desses senhores” / as condições de estar preso impedem uma melhor defesa no processo por parte do padre Antônio Vieira.
- (E) “antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela” / o processo está ainda na fase inicial.

#### 5

Observe o seguinte fragmento textual, primeiras palavras do padre Antônio Vieira diante das acusações da Inquisição:

*Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa, e que antes disso queriam ouvir de mim tudo o que tivesse que dizer ou alegar para bem dela; e porque a última doença (de que estou mal convescido) me não deixou com forças nem alento para poder falar em público, pedi licença para falar por papel, que me foi concedida.*

Nesse fragmento estão sublinhados cinco termos, na ordem de aparecimento no texto, que se referem coesivamente a termos anteriores.

Assinale a opção em que o termo anterior foi mal identificado.

- (A) nela – mesa.
- (B) disso – sentenciarem a minha causa.
- (C) dela – a minha causa.
- (D) que – última doença.
- (E) que – falar em público.

#### 6

*Sendo ontem chamado à mesa, me foi dito que estavam nela os senhores inquisidores para sentenciarem a minha causa...*

O advérbio “ontem” se refere

- (A) ao dia anterior da escritura do texto.
- (B) à véspera da leitura do texto.
- (C) ao dia que precede a sentença da causa.
- (D) ao dia que vem antes da prisão do religioso.
- (E) à véspera da decisão de escrever o livro.

**Atenção: use o Texto 2 para responder às próximas quatro questões.**

**Texto 2**

Observe o seguinte texto argumentativo:

*Esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis. É por isso que os dentistas recomendam Parodontax. De fato, os estudos clínicos provaram sua eficácia sobre as gengivas. Sua composição única compreende cinco produtos naturais extraídos de plantas e um sal mineral especialmente tratado para neutralizar as bactérias que ameaçam as gengivas. O resultado? Gengivas naturalmente fortes. Dentes naturalmente fortes.*

**7**

Nesse fragmento textual, os argumentos são apoiados por

- (A) opinião pessoal do autor do texto.
- (B) testemunhos de autoridades pertinentes.
- (C) composição de material inédito.
- (D) raciocínio lógico de base indutiva.
- (E) tradição do produto anunciado.

**8**

A parte final do texto diz: *Gengivas naturalmente fortes. Dentes naturalmente fortes.*

Assinale a opção que apresenta a relação lógica correta entre essas frases.

- (A) A primeira frase é consequência da segunda.
- (B) As duas frases são logicamente independentes.
- (C) A segunda frase é condição da primeira.
- (D) A primeira frase é causa da segunda.
- (E) A segunda frase é explicação da primeira.

**9**

“Esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis”; nessa frase há a repetição de um adjetivo (saudáveis) com o mesmo sentido.

A frase abaixo em que os adjetivos repetidos mostram sentidos **diferentes** é:

- (A) Existe apenas um momento exato para ir pescar, e esse momento exato é sempre que você puder.
- (B) Nada que foi dito já não foi dito antes.
- (C) O homem inteligente é o que nunca confunde os inteligentes pontos de vista.
- (D) Não há nenhum médico competente que seja absolutamente competente.
- (E) Sabão e educação não agem tão rápido a longo prazo, mas são igualmente eficientes num prazo longo.

**10**

Se trocarmos o verbo “esquecer” da primeira frase por sua forma pronominal “esquecer-se”, a forma correta da nova frase será:

- (A) Esquecemo-nos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (B) Nos esquecemos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (C) Esquecemo-nos frequentemente que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (D) Esquecemos-nos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.
- (E) Nos esquecemos frequentemente de que gengivas saudáveis constituem a base para dentes saudáveis.

## Legislação EBSEERH

**11**

A partir da sua criação, a Ebserh passou a ser a responsável pela gestão de hospitais universitários federais, finalidade planejada e implementada mediante o Conselho de Administração, um dos seus principais órgãos administrativos.

Segundo o Estatuto Social da Ebserh, o Conselho de Administração é um órgão colegiado composto por nove membros.

A respeito desses membros, assinale a afirmativa correta.

- (A) Um membro é o Presidente da Empresa, que ocupa a presidência executiva do conselho.
- (B) Um membro é indicado pelo Ministro da Gestão e da Inovação em Serviços Público, sendo obrigatoriamente diretor de hospital universitário federal.
- (C) Três membros são indicados pelo Ministro da Educação, dos quais um será o Presidente do Conselho e outro, o substituto em suas ausências e seus impedimentos.
- (D) Um membro é reitor de universidade federal, eleito para o cargo pela Associação Nacional dos Docentes das Instituições Federais de Ensino Superior.
- (E) Dois membros são representantes dos empregados, eleitos para participar das deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração e questões de previdência.

**12**

A Comissão de Ética da Ebserh (CEE) está encarregada de orientar e aconselhar sobre as questões éticas dos colaboradores da instituição, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público.

A CEE é um órgão autônomo, de caráter

- (A) deliberativo, cabendo-lhe deliberar sobre condutas antiéticas e sobre as transgressões das normas da Ebserh levadas ao seu conhecimento.
- (B) consultivo, sendo de sua alçada o controle social e o apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração na aplicação de eventuais medidas disciplinares.
- (C) fiscalizador, cabendo-lhe inspecionar o cumprimento do limite de participação da empresa no custeio dos benefícios de assistência à saúde e de previdência complementar.
- (D) orientador, pertencendo-lhe assessorar o Conselho de Administração nos processos de indicação, avaliação e remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários.
- (E) assessorial, sendo de sua responsabilidade monitorar exposições de risco da Ebserh, podendo requerer, entre outras, informações detalhadas sobre políticas e procedimentos considerados impróprios.

**13**

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação, criada pela Lei Federal nº 12.550/2011.

A respeito de suas finalidades, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Oferecer suporte ao Sistema Único de Saúde (SUS): a empresa contribui para o atendimento da população por meio dos hospitais universitários.
- ( ) Administrar hospitais universitários federais: a Ebserh gerencia e aprimora a infraestrutura e os serviços dos hospitais vinculados às universidades federais que estabeleceram contrato com ela.
- ( ) Apoiar o ensino e a pesquisa: a empresa valoriza e ampara o ensino-aprendizagem e a formação de pessoas no campo da saúde pública em instituições federais de ensino superior e em instituições congêneres.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

**14**

Segundo o Regimento Interno da Ebserh, a estrutura organizacional da empresa conta com Colegiados Internos, que têm a função de atender a necessidades que não possam ser resolvidas isoladamente pelas áreas organizacionais.

Os Colegiados Internos são classificados em função de sua duração e atribuição, como nos exemplos a seguir.

- I. *É de duração perene, atua de forma consultiva no nível tático, composto por profissionais de referência na área de atuação, analisando detalhadamente temas específicos e de grande amplitude, como padronizações técnicas e definições de melhores práticas.*
- II. *É de duração temporária, atua de forma consultiva ou executiva no nível técnico operacional, na execução de ações ou projetos específicos, com prazo preestabelecido, propondo soluções para problemas determinados ou executando ações transversais que envolvam mais de uma área organizacional.*

Os trechos I e II se referem, respectivamente, aos Colegiados Internos organizados sob a forma de

- (A) Comissão e Escritório.
- (B) Comitê e Centro de Competência.
- (C) Centro de Competência e Comissão.
- (D) Câmara Técnica e Grupo de Trabalho.
- (E) Núcleo Técnico Operacional e Comitê.

**15**

A Lei nº 12.550/2011 e o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) disponibilizam normativas a respeito dos integrantes do quadro de pessoal da Empresa.

Considerando as normas citadas, é correto afirmar que a Ebserh está autorizada a

- (A) admitir profissional qualificado para realização de serviços técnicos especializados, por meio de indicação.
- (B) recrutar terceirizados para funções gratificadas em unidades hospitalares, mediante processo seletivo simplificado.
- (C) selecionar pessoal técnico e administrativo por tempo indeterminado, mediante concurso público.
- (D) contratar empregados temporários, observado o prazo máximo de seis anos, mediante prestação de serviços.
- (E) obter servidores titulares de cargo efetivo em exercício em instituição federal de ensino que possui contrato com a Empresa, mediante solicitação de cessão.

## Políticas Públicas de Saúde e Educação

**16**

A respeito dos limites entre ciência ética, leia o relato a seguir.

*Em 2018, o cientista chinês He Jiankui causou controvérsia na comunidade científica quando revelou ter editado o código genético de dois embriões saudáveis com o objetivo de torná-los imunes à transmissão do HIV contraído pelos pais. O resultado foi o nascimento de duas meninas gêmeas geneticamente modificadas com a técnica de CRISPR-cas9, uma ferramenta genética que corta a sequência do DNA e o reconfigura para obter a modificação desejada. A repercussão do experimento levou à demissão e à condenação a três anos de prisão na China.*

Experimento chinês confronta limites entre ética e ciência, 2019, In: <https://www.ipea.gov.br/>. Adaptado.

Considerando os princípios da bioética, assinale a afirmativa que identifica problemas éticos suscitados pelo experimento citado.

- (A) O desrespeito às normas comerciais, pois a alteração genética das bebês pode impactar o mercado de vacinas.
- (B) A inviabilidade econômica da técnica, que exige um alto investimento sem benefícios significativos.
- (C) Os riscos imprevisíveis de alterações genéticas em seres humanos, que vão produzir óvulos e espermatozoides com essa mutação.
- (D) A falha metodológica do estudo, que não seguiu protocolos científicos rigorosos para garantir a eficácia.
- (E) O comprometimento da viabilidade das futuras gerações, pois as edições genéticas causam instabilidade no DNA.

17

Com relação às orientações da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Incluir o quesito cor no levantamento de informações relativas à saúde da população e no estabelecimento de iniciativas e metas.
- II. Substituir as práticas populares e religiosas de cuidado e saúde por técnicas e protocolos de medicina avançada e baseada em evidências.
- III. Ampliar a participação de movimentos sociais organizados nas instâncias de controle social do sistema de saúde.

Está em consonância com a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra o que se indica em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

18

A Estratégia de Saúde da Família (ESF) é uma orientação fundamental do oferecimento de atenção básica à população.

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente uma característica da ESF.

- (A) Prioriza a prevenção de enfermidades entre indivíduos saudáveis, responsáveis pela sustentação material da família.
- (B) É operacionalizada por equipes multiprofissionais que atendem um número definido de pessoas em um território.
- (C) Executa um serviço assistencial centralizado em unidades de saúde de grande porte estrategicamente posicionadas.
- (D) É orientada ao atendimento de coletividades em vez de indivíduos devido à natureza social de sua atuação.
- (E) Opera com equipes itinerantes de assistência social, que diminuem a necessidade de atendimento médico.

19

Com relação à construção histórica do Sistema Único de Saúde (SUS), avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) O SUS foi criado inicialmente durante o Governo Vargas, voltado, a princípio, apenas para o atendimento aos trabalhadores da economia formal e suas famílias.
- ( ) A Constituição Federal de 1988 introduziu o fundamento da universalização do SUS e estabeleceu a integração dos serviços públicos de saúde em uma rede regionalizada e hierarquizada.
- ( ) O projeto inicial do sistema previa a sua evolução para o Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS), cuja execução permanece em aberto e em progresso.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

20

A Política Nacional de Humanização (PNH), ou HumanizaSUS, busca qualificar a saúde pública no Brasil com um foco na organização das dinâmicas de trabalho.

A PNH comporta as características indicadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A valorização dos gestores de saúde como parte essencial da implementação da humanização no SUS.
- (B) A autonomia do usuário no cuidado em saúde, garantindo participação ativa no próprio tratamento.
- (C) A transferência de responsabilidade para as famílias, atribuindo-lhes papel central na condução dos cuidados.
- (D) A articulação entre formação e serviços, promovendo uma educação permanente para profissionais da saúde.
- (E) A participação de profissionais e usuários nas ações de saúde junto a gestores, criando espaços de escuta e cogestão.

21

Sobre os determinantes sociais da saúde, analise o texto seguir.

*Podemos afirmar que na efetivação e desenvolvimento de si os indivíduos organizam e transformam grupos humanos nos mais diversos níveis e, de um modo ou de outro, a própria humanidade. Dessa forma, para os próprios indivíduos, que são concentrações vivas e pontos de interação da rede social, a transformação da sociedade resulta em novas condições de ser, novas condições de sua existência, inclusive psicofisiológica; portanto, de sua saúde.*

BRONZO, Carla; FLEURY-TEIXEIRA, Paulo. "Determinação social da saúde pública". In: *Determinação Social da Saúde e Reforma Sanitária*. Rio de Janeiro: Cebes, 2010.

Assinale a opção que identifica corretamente a ideia central do texto.

- (A) A melhoria na saúde do indivíduo ocorre como tradução fisiológica de mudanças de postura psicológica.
- (B) O indivíduo é subordinado às características de sua realidade social, o que inclui seus modos de vida e sua saúde.
- (C) A ciência médica substitui as mudanças sociais como principal fator para o aumento da qualidade de vida da população.
- (D) O funcionamento do organismo humano molda as regras de convivência, determinando os comportamentos coletivos.
- (E) A saúde faz parte dos efeitos do engajamento humano, o qual gera transformações históricas no âmbito da vida social.

22

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos estabelece que, para a atenção à saúde do trabalhador do SUS, devem ser obedecidos os mesmos princípios do Sistema Único de Saúde.

A esse respeito, estabeleça a relação entre os princípios listados a seguir e as iniciativas que exemplificam sua aplicação.

1. Universalidade
  2. Promoção da Saúde
  3. Integralidade da Atenção
- ( ) Programas de incentivo para redução do tabagismo, com campanhas de conscientização sobre os danos do cigarro e medidas de apoio para os que desejam parar de fumar.
- ( ) Inclusão de todos os profissionais da saúde, independentemente de sua forma de contratação, em campanhas nacionais de vacinação prioritária para reduzir riscos de exposição.
- ( ) Inspeções conjuntas do SUS e do Ministério do Trabalho e Previdência (MTP) para avaliar condições de trabalho, uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual e cumprimento das normas de segurança.

A relação correta, na ordem apresentada, é

- (A) 3 – 2 – 1.  
 (B) 2 – 1 – 3.  
 (C) 2 – 3 – 1.  
 (D) 3 – 1 – 2.  
 (E) 1 – 3 – 2.

23

A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) define orientações para reestruturar a assistência hospitalar no SUS, com o objetivo de melhorar a qualidade dos cuidados e a eficiência na gestão.

As iniciativas listadas a seguir reorganizam e qualificam a atenção hospitalar de acordo com o disposto pela PNHOSP, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) A adoção de um sistema experimental de triagem por inteligência artificial para reduzir custos.
- (B) A adoção de protocolos clínicos para reduzir a variabilidade no padrão de tratamentos.
- (C) A instalação de um sistema de gestão de estoques para evitar desperdício de medicamentos.
- (D) A introdução da telemedicina nas unidades afastadas para permitir o acesso remoto a especialistas.
- (E) A mobilização de equipes multidisciplinares para fornecer acompanhamento contínuo aos pacientes.

24

As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são estruturas organizacionais projetadas para superar a fragmentação dos serviços de saúde.

Sobre o tema, avalie os itens a seguir.

- I. Os serviços são organizados de maneira hierárquica, com funções definidas e de acordo com a complexidade dos casos.
- II. As RAS podem ser estruturadas de maneira temática, especializando-se no atendimento de um grupo populacional específico.
- III. O paciente mantém um vínculo com a rede, estendendo seu tratamento ao longo do tempo, em vez de ser atendido de maneira pontual.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.  
 (B) I e II, apenas.  
 (C) I e III, apenas.  
 (D) II e III, apenas.  
 (E) I, II e III.

25

*A política regulatória dos planos privados explicita de maneira legal e institucional o fato de que os princípios do SUS de universalidade e igualdade eram formais. O modelo regulatório, da forma como foi adotado, é suplementar e não uma articulação. Sua implantação, de qualquer forma, foi separada: o modelo regula esse mercado, enquanto o SUS é outra história, com outra regulação e mecanismos decisórios totalmente díspares. São modelos e concepções diferentes: um é direito do consumidor e defende o mercado; o outro é direito de cidadania, obrigação do Estado.*

MENICUCCI, T. M. G. História da reforma sanitária brasileira e do Sistema Único de Saúde. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*, Rio de Janeiro, v. 21, n. 1, 2014.

A criação de um sistema nacional de saúde envolve uma série de decisões políticas e organizacionais.

Com base no trecho, é correto afirmar que o sistema brasileiro

- (A) adota um modelo híbrido, no qual a regulação dos planos de saúde privados se integra aos serviços públicos e forma um sistema único e coordenado em seu funcionamento.
- (B) opera com base na universalização plena da saúde, garantindo que o sistema público e os planos privados sejam regulados pelos mesmos mecanismos e princípios.
- (C) descaracteriza os princípios da universalidade e da igualdade, tornando o acesso aos serviços de saúde condicionado à contratação de assistência suplementar.
- (D) formaliza um sistema único de assistência, no qual os planos de saúde privados são considerados complementares ao serviço público e seguem sua mesma lógica de gestão.
- (E) funciona como um sistema segmentado, no qual os planos de saúde privados operam de forma paralela ao serviço público, com regulações e princípios distintos.

26

A respeito da possibilidade do uso da arquitetura informacional da *blockchain* para a gestão em saúde, leia o trecho a seguir.

*Um estudo da Escola Politécnica da USP propôs uma arquitetura para rastrear medicamentos hospitalares utilizando blockchain. Com a ferramenta, apenas transações validadas por uma rede descentralizada seriam registradas, garantindo maior dinamismo e segurança ao processo. No mecanismo de consenso, as entidades que fariam a validação teriam acesso às informações quando uma mercadoria fosse enviada de um lugar a outro. Uma validação centralizada também tem condições de realizar essa tarefa, porém é passível de influência humana, ou seja, uma informação já realizada pode ser alterada.*

CONTERNO, Ivan. Tecnologia blockchain pode reduzir risco de roubos e fraudes na área da saúde. *Jornal da USP*, 29/05/2023. In: <https://jornal.usp.br>. Adaptado.

Com base no trecho, é correto afirmar que a principal vantagem de utilizar o sistema *blockchain* para a gestão em saúde consiste

- (A) na criação de um sistema mais eficiente, no qual um órgão unificado pode validar e modificar informações conforme necessário.
- (B) na eliminação da influência humana no processo de validação, garantindo que todas as transações sejam verificadas autonomamente.
- (C) na descentralização do registro de transações, que reduz o risco de alterações indevidas e aumenta a integridade das informações.
- (D) na capacidade de modificar registros antigos para corrigir eventuais erros, tornando a rastreabilidade mais flexível e adaptável às necessidades regulatórias.
- (E) na substituição dos mecanismos tradicionais de rastreabilidade, eliminando a necessidade de auditoria por órgãos reguladores.

27

O controle social democrático das políticas de saúde no Brasil se dá, sobretudo, no âmbito dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde.

Assinale a opção correta no que diz respeito às características e atribuições desses espaços.

- (A) Os Conselhos de Saúde são organizados de maneira centralizada, respondendo diretamente às determinações do governo via Conselho Nacional de Saúde.
- (B) As Conferências de Saúde ocorrem com regularidade anual no nível nacional, abordando temas determinados em cada evento do ano anterior.
- (C) Os Conselhos de Saúde são órgãos colegiados e permanentes, responsáveis diretamente pela execução dos serviços de saúde no território nacional.
- (D) As Conferências de Saúde municipais e estaduais ocorrem como etapas prévias da Conferência Nacional, aprovando propostas a serem discutidas nesta.
- (E) Os Conselhos de Saúde estão distribuídos nos níveis federal, estadual e municipal, funcionando de maneira subordinada ao executivo de cada unidade administrativa.

28

Com relação à Atenção Primária à Saúde (APS), avalie as afirmativas a seguir.

- I. A APS tem o foco na diagnose e no tratamento das enfermidades, dada a dificuldade de ações preventivas na escala de sua atuação.
- II. A APS otimiza os atendimentos com equipes capazes de abordar as situações menos graves, evitando o encaminhamento a especialistas.
- III. A APS é o foco principal das iniciativas voltadas para a educação em saúde, dado que é a porta de entrada preferencial no sistema de saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

29

A Resolução CNS nº 553/2017 estabelece os direitos e deveres da pessoa usuária da saúde, a serem observados por paciente e equipe no dia a dia da prestação de serviços.

Assinale a opção que indica uma violação de um direito ou de um dever exposto na resolução.

- (A) Uma paciente faz uma reclamação formal sobre o atendimento e tem seu pedido encaminhado para análise.
- (B) Um paciente idoso chega com mal-estar a uma unidade de saúde sem documentação, mas é prontamente atendido.
- (C) Uma paciente consegue agendar um exame para dali a seis meses devido a critérios de prioridade clínica.
- (D) Um paciente não emergencial se irrita com o tempo médio de espera e ameaça agressivamente formalizar uma reclamação.
- (E) Uma paciente solicita um exame realizado há pouco tempo e tem o pedido negado devido a protocolos de periodicidade.

30

Leia o trecho a seguir a respeito da insurgência ocorrida no início do século XX durante a campanha de vacinação contra a varíola.

*A Revolta da Vacina permanece como exemplo quase único na história do país de movimento popular de êxito baseado na defesa do direito dos cidadãos de não serem arbitrariamente tratados pelo governo. Mesmo que a vitória não tenha sido traduzida em mudanças políticas imediatas além da interrupção da vacinação, ela certamente deixou entre os que dela participaram um sentimento profundo de orgulho e de autoestima, passo importante na formação da cidadania.*

CARVALHO, José Murilo de. *Os bestializados*. São Paulo: Companhia das Letras, 2019.

Segundo o autor, essa situação é exemplar da tensão entre

- (A) ciência médica e ignorância popular diante das políticas de saúde.
- (B) práticas higienistas e liberdade individual na saúde pública.
- (C) passividade das camadas populares e medidas coercitivas do governo.
- (D) campanhas educativas e desinformação entre a população.
- (E) resistência das elites à vacinação e rápida adesão das classes populares.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31**

Nas Diretrizes Curriculares do Serviço Social (Abepps, 1996), a dimensão investigativa tem na pesquisa a sua materialização.

Ela é utilizada como

- (A) uma técnica que se utiliza de mediações e contradições sociopolíticas e econômicas da sociedade capitalista em prol dos usuários.
- (B) uma estratégia da expressão do fazer profissional que é utilizada nas instituições sociais como forma de legitimar a intervenção do assistente social.
- (C) um diferencial nas equipes de serviços, pois somente deve ser realizada pelos profissionais academicamente mais graduados.
- (D) uma ferramenta de transformação da realidade, a partir de técnicas quanti-qualitativas de estruturar as demandas dos usuários e dos outros profissionais.
- (E) um instrumental de desvelamento e interpretação que exige rigor na apreensão do real e na sistematização/interpretação de dados.

**32**

Segundo Cláudia Mônica dos Santos, a prática profissional de assistentes sociais é constituída pelas seguintes dimensões:

- (A) social, histórica e política relativas à formação social brasileira.
- (B) estrutural-funcionalista, fenomenológica e marxista.
- (C) de caso, de grupo e de comunidade do Serviço Social.
- (D) ético-política, técnico-operativa e teórico-metodológica.
- (E) da atenção básica, da atenção secundária e da atenção terciária.

**33**

O documento basilar da Política Nacional de Assistência Social propõe que a construção da política pública de assistência social tem de levar em conta as seguintes três vertentes de proteção social:

- (A) as equipes, as instituições e as ferramentas.
- (B) os serviços, as demandas e a população.
- (C) os equipamentos, os recursos humanos e o orçamento.
- (D) as pessoas, as suas circunstâncias e a família.
- (E) a eficácia, a efetividade e a eficiência.

**34**

No que diz respeito à realização de terapias associadas ao título ou ao exercício profissional do assistente social, a Resolução CFESS nº 569, de 25 de março de 2010, determina que

- (A) a realização de terapias não tem relação com a formação profissional estabelecida nas Diretrizes Curriculares do curso de graduação em Serviço Social, sendo incompatíveis com suas competências e atribuições.
- (B) apesar de a realização de terapias não constituir matéria, conteúdo, ou objeto do curso de graduação em Serviço Social, caso o assistente social possua formação terapêutica, poderá atuar como tal.
- (C) a intervenção profissional que visa tratar problemas somáticos, psíquicos ou psicossomáticos, suas causas e seus sintomas, poderá ser permitida, desde que sancionada pelo CRESS local.
- (D) em seu trabalho profissional com indivíduos, grupos e/ou famílias, caso a intervenção terapêutica ocorra dentro dos limites de equipe multidisciplinar ou interdisciplinar, o assistente social poderá realizar o atendimento.
- (E) o Conselho Federal de Serviço Social e os Conselhos Regionais de Serviço Social deverão se incumbir de dar plena e total publicidade às situações nas quais o assistente social poderá atuar com terapias sistêmicas.

**35**

Nas relações com entidades da categoria e demais organizações da sociedade civil, é vedado ao assistente social

- (A) compactuar com o exercício ilegal da profissão, inclusive nos casos de estagiários que exerçam atribuições específicas, em substituição aos profissionais.
- (B) valer-se de posição ocupada na direção de entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou através de terceiros.
- (C) devolver as informações colhidas em estudos e pesquisas aos usuários, para que eles possam usá-las para o fortalecimento dos próprios interesses.
- (D) depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
- (E) adulterar resultados e fazer declarações falaciosas sobre situações ou estudos de que tome conhecimento.

**36**

Em seu estudo sobre a ética profissional, Barroco (2009) afirma que a moral profissional diz respeito à relação entre

- (A) a ontologia do ser social, a *práxis* profissional e a normatização de deveres e valores.
- (B) a ação profissional do indivíduo singular, os sujeitos nela envolvidos e o produto concreto da intervenção profissional.
- (C) a consciência coletiva, a divisão social do trabalho e o cotidiano profissional.
- (D) a liberdade, a universalidade e a intervenção na realidade para a emancipação humana.
- (E) a totalidade social, os projetos coletivos e os valores emancipatórios.

**37**

Assinale a opção que indica corretamente o documento que representa o projeto da categoria profissional de assistentes sociais para a formação em Serviço Social no Brasil.

- (A) Código de Ética Profissional do/a Assistente Social – Resolução CFAS nº 273/1993, atualizado pela Resoluções CFESS números 290/1994, 333/1996, 594/2011 e 970/2021.
- (B) Diretrizes gerais para o curso de Serviço Social (com base no Currículo Mínimo aprovado em Assembleia Geral Extraordinária da Abess em 8 de novembro de 1996).
- (C) Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social – Lei Federal nº 8662, de 7 de junho de 1993.
- (D) Seminários de Araxá, Teresópolis, Sumaré e Alto da Boa Vista, publicados em formas de documentos pelo CBCISS.
- (E) Diretrizes Curriculares para os Cursos de Serviço Social, de acordo com a Resolução CES/MEC nº 15/2002.

**38**

Os anos 1980 constituem um novo *ethos* para o Serviço Social, marcado pelo posicionamento de negação do conservadorismo e de afirmação da liberdade, que se materializam no Código de Ética de 1993.

Revelada em sua densidade histórica, a sua concepção ética, segundo Barroco (2009), está articulada

- (A) à reestruturação social e aos direitos humanos fundamentados na liberdade.
- (B) à solidariedade social e aos valores emancipatórios advindos do socialismo.
- (C) às ações éticas e à criação dos valores oriundos da matriz marxiana.
- (D) aos valores ético-políticos e ao conjunto de direitos humanos defendidos pelas classes trabalhadoras.
- (E) aos pressupostos teóricos orientados pelo marxismo e fundamentação histórica do homem.

**39**

O produtor, o parceiro, o meeiro e o arrendatário rurais, o pescador artesanal e o assemelhado, que exerçam essas atividades individualmente ou em regime de economia familiar são classificados como segurado especial da Previdência Social.

Entende-se como regime de economia familiar

- (A) a ocupação de familiares consanguíneos ou não, que é realizada no domicílio de uma outra família mediante pagamento diário ou semanal, sem que gere lucro para a parte empregadora.
- (B) a forma de articulação de agrupamentos familiares vizinhos para viabilizar um processo de produção doméstico como ente catalisador e provedor do crescimento e desenvolvimento socioeconômico daquela localidade.
- (C) a atividade em que o trabalho dos membros da família é indispensável à própria subsistência e é exercido em condições de mútua dependência e colaboração, sem utilização de empregados.
- (D) o labor dos pequenos produtores que coletivamente se ocupam de uma ou mais atividades semiartesanais, utilizando as dependências da residência como espaço para produção e distribuição de mercadorias.
- (E) o serviço dos indivíduos pertencentes à mesma família, que vivem em um espaço residencial comum e se ocupam de trabalhos sazonais e por demanda.

**40**

As Diretrizes Curriculares do Serviço Social (Abepss, 1996) defendem uma formação capaz de subsidiar um perfil profissional com profunda relação e compromisso com os interesses das classes trabalhadoras.

Nesse sentido, de acordo com Pereira (2024), é necessário

- (A) capacitar os professores para a implementação dos Núcleos de Fundamentos.
- (B) repensar a realidade brasileira, seus fundamentos sócio-históricos e conexões com a profissão.
- (C) conhecer a teoria marxiana e suas imbricações com a questão social.
- (D) estabelecer uma nova concepção de prática profissional ancorada nos fundamentos da profissão.
- (E) fundar grupos temáticos de pesquisa que abarquem as temáticas dos diversos espaços sócio-ocupacionais.

**41**

A fiscalização do exercício profissional do assistente social supervisor nos Campos de Estágio compete

- (A) ao supervisor acadêmico responsável pela disciplina de Estágio.
- (B) à coordenação de estágio das universidades.
- (C) à comissão designada pelo CFESS para esta finalidade.
- (D) ao Conselho Regional de Serviço Social.
- (E) à instituição campo de estágio.

**42**

O Estatuto da Pessoa Idosa estabelece, em seu Art. 27, que:

*Na admissão da pessoa idosa em qualquer trabalho ou emprego, são vedadas a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir.*

*O primeiro critério de \_\_\_\_\_ em concurso público será a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.*

A lacuna fica corretamente preenchida por

- (A) ação afirmativa.
- (B) exclusão.
- (C) prioridade.
- (D) desempate.
- (E) mediação.

**43**

O acesso dos jovens negros, indígenas e alunos oriundos da escola pública ao ensino superior nas instituições públicas se dá por meio de

- (A) maior nota na prova de conhecimentos gerais.
- (B) políticas afirmativas, nos termos da lei.
- (C) estratificação por renda familiar.
- (D) programas de expansão da oferta de vagas nas instituições públicas.
- (E) sorteio de todas as categorias até o máximo de 20%.

**44**

O local de atendimento destinado ao assistente social deve ser dotado de espaço suficiente, para abordagens individuais ou coletivas, conforme as características dos serviços prestados e deve possuir a(s) seguinte(s) característica(s) física(s):

- (A) sala contígua para funcionário administrativo de secretaria.
- (B) equipamento multimídia para agilizar a comunicação e os encaminhamentos.
- (C) mesa e cadeiras para reuniões e supervisão de estágio.
- (D) espaço reservado para atendimento a pequenos grupos e familiares, quando necessário.
- (E) ventilação adequada a atendimentos breves ou demorados e com portas fechadas.

**45**

De acordo com a Lei nº 11.340/06, a assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar será prestada em caráter prioritário no(a):

- (A) Sistema Único de Saúde.
- (B) Vara da Família.
- (C) Delegacia da Mulher.
- (D) Instituto Médico Legal.
- (E) Centro de Referência de Assistência Social.

**46**

Para Netto (2004), o Movimento de Reconceituação foi gestado no bojo da política

- (A) social-democrata.
- (B) keynesiana.
- (C) desenvolvimentista.
- (D) socialista.
- (E) liberal.

**47**

Nos termos da Lei Federal nº 8662/93, constitui atribuição **privativa** de assistentes sociais

- (A) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- (B) planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais em prol da classe trabalhadora.
- (C) planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de Serviço Social.
- (D) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso deles no atendimento e na defesa de seus direitos.
- (E) encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.

**48**

Avalie se a Política Nacional de Assistência Social se rege pelos seguintes princípios:

- I. Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- II. Centralidade na família para a concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.
- III. Gestão compartilhada e definição clara das competências técnico-políticas, com a participação e mobilização da sociedade civil.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**49**

A supervisão direta de estágio de Serviço Social deve ser realizada pela(o):

- (A) chefia de Serviço Social do setor da instituição que recebe o estudante.
- (B) supervisor acadêmico em conjunto com o supervisor de campo.
- (C) assistente social funcionário do quadro de pessoal da instituição em que ocorre o estágio.
- (D) Comissão de Fiscalização do CRESS.
- (E) assistente social assessor especialmente contratado para esta finalidade.

**50**

Ao analisar a Seguridade Social brasileira, Mota (2006) afirma que uma das particularidades que marcam a sua expansão no pós-64 reside no fato de que

- (A) a transição democrática proporcionou a emersão das camadas sociais mais pauperizadas, pressionando o governo por direitos sociais.
- (B) ela se fez mediante a fragmentação dos meios de consumo coletivo, franqueando ao capital privado a prestação de serviços considerados rentáveis.
- (C) o processo da Constituinte galvanizou forças políticas progressistas que lutaram pela implementação de políticas sociais universais.
- (D) a recessão econômica em nível mundial provocou uma inflexão no projeto de proteção social, forjando a figura do cidadão consumidor.
- (E) ela experimentou uma contração nos seus objetivos iniciais, que passaram a ser ditados pelo receituário neoliberal de condicionamentos.

**51**

A primeira vertente de renovação do Serviço Social no Brasil, articuladora do debate de unidade do Serviço Social latino-americano é, de acordo com Scheffer et al. (2021), o(a)

- (A) reformismo reconceituado.
- (B) intenção de ruptura.
- (C) desenvolvimento de comunidade.
- (D) modernização conservadora.
- (E) teorização do Serviço Social.

**52**

Dos autores citados a seguir, assinale o que foi um dos protagonistas do Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina.

- (A) Balbina Ottoni.
- (B) Maria Lúcia Martinelli.
- (C) José Paulo Netto.
- (D) Vicente Faleiros.
- (E) Ana Augusta de Almeida

**53**

De acordo com o Código de Ética de 1993, constitui um direito do assistente social

- (A) a viabilização da alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as demandas da população usuária.
- (B) o desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- (C) a participação de programas de socorro à população em situação de calamidade pública.
- (D) a contribuição para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (E) o incentivo, sempre que possível, da prática profissional interdisciplinar.

**54**

O conjunto das conquistas efetivadas no Código de Ética de 1986 pode ser resumido no seguinte aspecto:

- (A) presença de traços da renovação profissional no contexto da modernização conservadora.
- (B) referência a uma concepção de humano genérico.
- (C) desvelamento do caráter político da intervenção ética.
- (D) existência de uma hierarquia social nas funções exercidas por cada ser.
- (E) supressão das referências democrático-liberais em favor do tecnicismo.

**55**

O valor de caráter humano-genérico mais central do Código de Ética de 1993, que indica a sua finalidade ético-política mais genérica é a:

- (A) emancipação.
- (B) liberdade.
- (C) justiça social.
- (D) equidade.
- (E) democracia.

**56**

De acordo com a Resolução CFESS nº 557/2009, ao atuar em equipe, o assistente social deverá

- (A) apresentar um único relatório/laudo mesclando os posicionamentos de cada profissional, de modo que seja apresentado um único e conciso texto multidisciplinar.
- (B) destacar o que é consensual entre todos os integrantes da equipe, bem como os instrumentos utilizados e outros componentes contemplados na opinião técnica.
- (C) garantir a especificidade de sua área de atuação, recusando-se a dividir o documento com outros profissionais, uma vez que poderá configurar um texto eclético.
- (D) emitir sua opinião técnica somente sobre o que é de sua área de atuação e de sua atribuição legal, assinando e identificando seu número de inscrição no CRESS.
- (E) saber que é vedado desrespeitar, em sua manifestação escrita, as conclusões avaliadas pelo conjunto da equipe quando as opiniões dos outros profissionais forem discordantes.

**57**

O Estatuto da Pessoa Idosa determina que *à pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.*

- A autorização para o acompanhamento da pessoa idosa cabe
- (A) ao profissional de saúde responsável pelo tratamento.
  - (B) à equipe multiprofissional, após avaliação.
  - (C) ao chefe da medicina, a partir de diagnóstico que o justifique.
  - (D) à equipe de enfermagem.
  - (E) à direção da instituição mediante laudo médico.

**58**

A Constituição Federal de 1988 traz uma nova concepção para a Assistência Social brasileira. Incluída no âmbito da Seguridade Social como política social pública, a assistência social inicia seu trânsito para um campo novo, a saber:

- (A) a proteção social universal e a não contributividade.
- (B) os direitos, a universalização dos acessos e a responsabilidade estatal.
- (C) o planejamento, a execução e a avaliação.
- (D) a apreensão da realidade e a emancipação das populações.
- (E) o estudo, o diagnóstico situacional e a intervenção programada.

**59**

Pode participar do CNLGBTQIA+, em caráter permanente, com direito a voz e sem direito a voto, um representante da seguinte instituição:

- (A) Associação Brasileira Interdisciplinar de Aids.
- (B) Conselho Federal de Medicina.
- (C) Grupo Pela Vida.
- (D) Conselho Federal de Serviço Social.
- (E) Coletivo Arco-Íris.

**60**

Entre as tendências do processo de renovação do Serviço Social no Brasil, Netto (2004) identifica uma delas como a herdeira do legado do que foi produzido de mais crítico e avançado no Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina.

Assinale a opção que identifica essa tendência.

- (A) Desenvolvimento e Organização de Comunidade.
- (B) Intenção de ruptura.
- (C) Perspectiva modernizadora.
- (D) Reatualização do conservadorismo.
- (E) Projeto nacional-desenvolvimentista.

Realização

