

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Typo 4 – AZUL



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de questões, contendo sessenta questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
 - o cartão-resposta das questões objetivas;



TEMPO

- Você dispõe de **3h30min** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta;
- **1h 30min** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **1 hora** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

“O homem deve cuidar pouco da vida, mas muitíssimo da saúde”.

Assinale a opção correta sobre os componentes desse pensamento.

- (A) “cuidar pouco da vida” está em sentido figurado.
- (B) “pouco” deveria ser substituído por “pouquíssimo”.
- (C) “mas” se justifica pela oposição entre “vida” e “saúde”.
- (D) O termo “homem” deveria aparecer na segunda oração.
- (E) A conjunção “mas” equivale a “apesar de”.

2

“A cura está ligada ao tempo e às vezes também às circunstâncias.”

Assinale a opção que apresenta a dedução correta dessa frase.

- (A) A cura depende obrigatoriamente do tempo e das circunstâncias.
- (B) As circunstâncias que envolvem a doença explicam a sua cura em certos casos.
- (C) O tempo é um dos fatores que, circunstancialmente, pode explicar a cura de uma doença.
- (D) A cura de uma doença é dependente integralmente do tempo e das circunstâncias.
- (E) As circunstâncias podem justificar a cura de uma doença, desde que sem gravidade.

3

“Deve-se rezar para se ter mente sã em corpo são.”

Essa frase nos diz que

- (A) a mente sã em corpo são é possível com a ajuda de Deus.
- (B) a mente sã em corpo são é fruto único de nosso esforço.
- (C) a uma mente sã sempre corresponde um corpo são.
- (D) a um corpo são sempre corresponde uma mente sã.
- (E) a mente sã em corpo são é um ideal inatingível.

4

“A cura está ligada ao tempo e às vezes também às circunstâncias.”

Nessa frase há dois casos de emprego correto do acento grave indicativo da crase. Assinale a opção que indica a frase em que esse acento está empregado incorretamente.

- (A) Às vezes faz bem ficar doente.
- (B) Cheguei à conclusão de que a única doença que eu não tinha era inchaço do joelho.
- (C) Nada se compreendeu em relação à doença enquanto não se reconheceu sua semelhança com a guerra e o amor.
- (D) Não contesto que a medicina seja útil à alguns homens, mas digo que ela é funesta ao gênero humano.
- (E) A melhor resposta às calúnias é o silêncio.

5

Assinale a opção que apresenta a frase que não contém em seu interior uma estrutura comparativa.

- (A) “A medicina cria pessoas doentes, a matemática, pessoas tristes, e a teologia, pecadores.”
- (B) “As grandes doenças da alma, bem como aquelas do corpo, renovam o homem.”
- (C) “A doença é o preço que a alma paga por ocupar o corpo, como o aluguel que um inquilino paga pelo lugar em que mora.”
- (D) “José era médico, agora é coveiro; aquilo que faz como coveiro, já o fazia quando doutor.”
- (E) “Quem pode decidir quando os doutores discordam?”

6

“É a doença que torna a saúde agradável e boa, o mesmo faz a fome com a saciedade, e o cansaço, com o repouso”.

Não há dúvida de que, nessa frase, há uma correspondência semântica entre doença/saúde, fome/saciedade e cansaço/repouso.

A mesma correspondência não se estabelece adequadamente entre

- (A) frio/calor.
- (B) nervosismo/tranquilidade.
- (C) medo/calma.
- (D) sede/bebida.
- (E) ignorância/estudo.

7

“Para males extremos, extremos remédios, levados ao máximo rigor, são os mais válidos.”

Em relação à estrutura dessa frase, assinale a afirmação inadequada.

- (A) “Remédios extremos” está em correspondência com o termo “males extremos”.
- (B) O “máximo rigor” é uma condição para que os extremos remédios sejam válidos.
- (C) O termo “são os mais válidos” se liga logicamente a “extremos remédios”.
- (D) Os termos “Para males extremos” e “extremos remédios” podem ser trocados de posição sem prejuízo na construção da frase.
- (E) As duas ocorrências do adjetivo “extremos” podem trocar de posição com seus respectivos substantivos, sem modificação de sentido.

8

“Como a doença amplia as dimensões internas do homem!”

Esse pensamento nos diz que o homem deve encarar a doença como

- (A) fase de solidariedade.
- (B) momento de precaução.
- (C) fase de depressão.
- (D) período de descanso.
- (E) momento de reflexão.

9

“Deve-se rezar para se ter mente sã em corpo sã.”

A segunda oração desse pensamento é chamada de reduzida, com o verbo (ter) no infinitivo. Assinale a opção que apresenta a forma adequada para transformar essa oração em desenvolvida.

- (A) Para uma mente sã em corpo sã.
- (B) Para que se tenha mente sã em corpo sã.
- (C) Para que se tivesse mente sã em corpo sã.
- (D) A fim de que se tivesse mente sã em corpo sã.
- (E) A fim de ter-se mente sã em corpo sã.

10

“A doença deve ser combatida ao nascer.”

Assinale a opção que mostra a forma de se reescrever essa frase que **altera** seu sentido original.

- (A) A doença deve ser combatida em seu nascimento.
- (B) A doença deve ser combatida quando nasce.
- (C) A doença deve ser combatida logo que nasce.
- (D) Desde que nasce, a doença deve ser combatida.
- (E) Desde que se nasce a doença deve ser combatida.

Raciocínio Lógico

11

Certa calculadora possui, além das teclas normais, as teclas **A** e **B**. A tecla **A**, quando pressionada, soma 3 unidades ao número que está no visor e, a tecla **B**, quando pressionada, multiplica por 2 o número que está no visor.

Um número **N** está no visor dessa calculadora e são pressionadas, em sequência, as teclas **A, B, A, B, A**. Após esses movimentos, o visor mostrou o número 169.

A soma dos algarismos do número **N** é

- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 12.

12

Roberto fez as seguintes afirmações sobre suas atividades diárias:

- faço ginástica ou natação.
- vou ao clube ou não faço natação.
- vou à academia ou não faço ginástica.

Certo dia Roberto não foi à academia.

É correto concluir que, nesse dia, Roberto

- (A) fez ginástica e natação.
- (B) não fez ginástica nem natação.
- (C) fez natação e não foi ao clube.
- (D) foi ao clube e fez natação.
- (E) não fez ginástica e não foi ao clube.

13

As funcionárias Laura, Maria, Nádia, Olívia e Paula são amigas, trabalham juntas no mesmo setor de uma empresa e chegam ao trabalho por volta das 9 horas. Certo dia, elas chegaram em momentos diferentes e constatou-se que:

- Olívia não foi a primeira a chegar, mas chegou antes de Nádia.
- Quando Laura chegou, três das amigas já tinham chegado.
- Paula chegou antes de Maria.
- Olívia não foi a primeira chegar e a próxima a chegar depois dela foi Nádia.

É correto concluir que:

- (A) Maria foi a última a chegar.
- (B) Paula foi a terceira a chegar.
- (C) Maria chegou antes de Laura.
- (D) Nádia chegou depois de Maria.
- (E) Olívia chegou depois de Laura.

14

O advogado de uma empresa afirmou ao diretor que:

“Todos os processos relativos à empresa X foram finalizados”

Dias depois, o diretor foi informado que essa afirmação não era verdadeira.

O diretor concluiu logicamente que

- (A) nenhum processo da empresa X foi finalizado.
- (B) somente um processo da empresa X não foi finalizado.
- (C) pelo menos um processo da empresa X não foi finalizado.
- (D) foi finalizado pelo menos um processo que não se refere à empresa X.
- (E) todos os processos finalizados não se referiam à empresa X.

15

Para a eleição do presidente de um clube, quatro pessoas se candidataram e, no dia da eleição, cada eleitor recebeu uma cédula, como a que está abaixo.

CLUBEX	
Candidato A:	___ ponto(s)
Candidato B:	___ ponto(s)
Candidato C:	___ ponto(s)
Candidato D:	___ ponto(s)

Cada eleitor deveria assinalar 2 pontos para o seu candidato preferido e 1 ponto para sua segunda opção, deixando em branco os dois outros espaços. Terminada a eleição, verificou-se que todas as cédulas foram preenchidas corretamente e o resultado foi:

Candidato A = 46 pontos

Candidato B = 38 pontos

Candidato C = 51 pontos

Candidato D = 12 pontos

O número de pessoas que votou nessa eleição foi:

- (A) 47.
- (B) 49.
- (C) 52.
- (D) 55.
- (E) 58.

16

O médico de Joana receitou certo remédio em comprimidos dizendo que ela deveria tomar um comprimido, dia sim dia não, até que os 60 comprimidos da caixa terminassem.

Se Joana tomou o primeiro comprimido em uma 3ª feira, ela tomou seu último comprimido

- (A) em uma 2ª feira.
- (B) em uma 4ª feira.
- (C) em uma 6ª feira.
- (D) em um sábado.
- (E) em um domingo.

17

Na bolsa de moedas de Maria há, apenas, moedas de 10, 25 e 50 centavos, perfazendo o total de 2 reais e 5 centavos.

O menor número de moedas que Maria pode ter em sua bolsa é:

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

18

Em certo videogame o jogador faz diversos ataques ao exército inimigo. De acordo com sua atuação, cada ataque pode valer 3 pontos, 2 pontos ou 1 ponto. Em certo momento do jogo, Renato fez 6 ataques, totalizando 11 pontos.

Considere as afirmativas:

I – Renato fez, no máximo, 2 ataques de 3 pontos.

II – Renato fez, no mínimo, 1 ataque de 1 ponto.

III – Renato fez, no máximo, 4 ataques de 2 pontos.

Então,

- (A) apenas a afirmativa I está correta.
- (B) apenas a afirmativa II está correta.
- (C) apenas a afirmativa III está correta.
- (D) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) apenas as afirmativas I e II estão corretas.

19

Em uma sala há 10 pessoas: 4 advogados, 3 engenheiros, 2 técnicos administrativos e 1 auditor.

É correto afirmar que:

- (A) sorteando 4 pessoas ao acaso, 2 serão advogados.
- (B) sorteando 5 pessoas ao acaso, pelo menos uma delas será um engenheiro.
- (C) sorteando 6 pessoas ao acaso, teremos pessoas de três profissões diferentes.
- (D) sorteando 7 pessoas ao acaso, pelo menos uma será um advogado.
- (E) sorteando 8 pessoas ao acaso, pelo menos uma será um técnico administrativo.

20

Na dispensa do refeitório de uma empresa os produtos enlatados são guardados em três prateleiras. Certo dia havia apenas 10 latas na primeira prateleira, 7 na segunda e nenhuma na terceira. Foram feitas compras e 100 novas latas de produtos alimentícios foram compradas. Gustavo, o empregado que cuida da arrumação do estoque, manteve as latas que já havia nas prateleiras em seus lugares e colocou as novas latas nas prateleiras de forma que, no final da arrumação, todas as prateleiras ficaram com o mesmo número de latas.

O número de latas novas que Gustavo colocou na segunda prateleira foi:

- (A) 37.
- (B) 35.
- (C) 39.
- (D) 33.
- (E) 32.

Noções de Informática

21

Na manipulação de editores de texto, as operações *copiar*, *recortar* e *colar* são frequentemente empregadas. Dessa utilização corriqueira, surgiu a adoção de atalhos de teclado, que visam simplificar o trabalho de edição.

Assinale os atalhos de teclado do Windows que correspondem, respectivamente, às três operações mencionadas, segundo a ordem apresentada acima.

- (A) Ctrl+C, Ctrl+R e Ctrl-Y.
- (B) Ctrl+C, Ctrl+X e Ctrl-V.
- (C) Ctrl+C, Ctrl+Y e Ctrl-V.
- (D) Ctrl+Y, Ctrl+X e Ctrl-C.
- (E) Ctrl+Y, Ctrl+Z e Ctrl-X.

22

O aplicativo WhatsApp permite enviar/receber mensagens usando um computador de mesa.

Assinale a forma como é feito o acoplamento do celular ao computador.

- (A) Pela conexão dos dois dispositivos numa única rede Wi-Fi, usando uma senha adicional fornecida no celular pelo aplicativo.
- (B) Pela criação de uma conta de acesso no site www.whatsapp.com/login.
- (C) Pela leitura de um código QR exibido no site web.whatsapp.com.
- (D) Por meio de uma conexão Bluetooth com o celular que é iniciada no Windows.
- (E) Por meio de uma conexão USB entre o celular e o computador.

23

Maria recebeu um documento preparado por meio do MS Word, e deseja saber mais detalhes sobre a organização do arquivo, especialmente sobre as quebras (páginas, colunas etc).

Assinale o modo de exibição do Word mais adequado para a identificação desses elementos.

- (A) Estrutura de tópicos.
- (B) Exibição PDF.
- (C) *Layout* da Web.
- (D) *Layout* de impressão.
- (E) Leitura em tela inteira.

24

Na comparação do LibreOffice com o MS Office, os componentes que são funcionalmente equivalentes ao *Calc*, *Writer* e *Impress* são, na ordem,

- (A) Excel, DocWriter e Visio.
- (B) Excel, Word e PowerPoint.
- (C) Lotus, Editor e Press.
- (D) Math, Doc e SlideShow.
- (E) Math, Draw e Base.

25

Considere uma planilha eletrônica, criada no LibreOffice, que foi preenchida como segue.

- Cada célula da região A3:B5 recebeu o valor 4;
- Cada célula da região C3:D5 recebeu o valor 7;
- Cada célula região K5:K6 recebeu o valor 10;
- Na célula A1 foi digitada a fórmula

=soma(B3:E6)

Dado que nenhuma outra célula foi preenchida, assinale o valor exibido na célula que recebeu a fórmula.

- (A) 20
- (B) 44
- (C) 54
- (D) 66
- (E) 74

26

Sobre o mecanismo de busca do Google, analise as afirmativas a seguir.

- I. No texto de busca, letras maiúsculas e minúsculas fazem diferença. Os termos **Rio de Janeiro** e **rio de janeiro** não são equivalentes.
- II. O resultado de uma busca com o texto **256*12** retorna o número 3072 e uma calculadora, além de outros resultados.
- III. Uma pesquisa com o texto **site:.br america** retorna somente *sítes* registrados no Brasil ou nos Estados Unidos da América.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) II e III, somente.

27

Considere uma planilha que contém três abas, nomeadas como Plan1, Plan2 e Plan3. Na primeira aba é preciso exibir o maior dos 100 valores presentes na primeira coluna da segunda aba.

Assinale o par de fórmulas que atende corretamente esse requisito, quando aplicada a primeira no MS Office e a segunda no LibreOffice.

- (A) =Plan2[MAIOR(B1:B100;1)]
=Plan2(MAIOR(B1:B100;1))
- (B) =MAIOR(Plan2>B1:B100)
=MAIOR(Plan2:B1:B100)
- (C) =MAIOR(Plan2!B1:B100;1)
=MAIOR(Plan2.B1:B100;1)
- (D) =MAIOR(Plan2<B1:B100;1)
=MAIOR(Plan2~B1:B100;1)
- (E) =MAIOR(Plan2:B1:Plan2:B100;1)
=MAIOR(Plan2.B1:Plan2.B100;1)

28

Com referência aos dispositivos de segurança do Windows que atuam na limitação do acesso às portas do computador, impedindo a ação de invasores, assinale a opção que indica o artefato/ferramenta que gerencia essa proteção.

- (A) Configurador do Sistema.
- (B) Gerenciamento de Serviços de Informação.
- (C) Monitor de Desempenho.
- (D) Monitor de Recursos.
- (E) Windows Defender Firewall.

29

Mateus utiliza a área de trabalho (desktop) do Windows 10 do seu computador tanto para assuntos particulares como profissionais, mas gostaria de separar os dois tipos de conteúdo, porque tem participado frequentemente de reuniões virtuais.

Assinale o recurso disponível na Barra de Tarefas que permite a criação de uma ou mais versões da área de trabalho.

- (A) Barras de ferramentas.
- (B) Gerenciados de tarefas.
- (C) Mostrar janelas empilhadas.
- (D) Mostrar janelas lado a lado.
- (E) Visão de tarefas.

30

Assinale a opção que indica a extensão que se aplica a um arquivo cujo conteúdo é resultado de operações de compactação.

- (A) .docx
- (B) .pdf
- (C) .png
- (D) .xlsx
- (E) .zip

Legislação

31

A estratégia descrita a seguir corresponde a um dos eixos operacionais da Política Nacional de Promoção da Saúde.

Estímulo a uma atitude reflexiva e resolutiva sobre problemas, necessidades e potencialidades dos coletivos em cogestão, compartilhando e divulgando os resultados, de maneira ampla, com a coletividade.

Assinale a opção que identifica corretamente o eixo operacional ao qual o trecho se refere.

- (A) Educação e formação.
- (B) Comunicação social e mídia.
- (C) Participação e controle social.
- (D) Vigilância, monitoramento e avaliação.
- (E) Produção e disseminação de conhecimentos e saberes.

32

A Política Nacional de Humanização recomenda praticar o acolhimento com classificação de risco, pois ele permite

- (A) estabelecer um fluxo resolutivo de internações com base nas queixas dos pacientes, o que economiza recursos antes destinados à qualificação de equipes.
- (B) oferecer uma assistência impessoal, por ordem de chegada, em sintonia com os princípios da universalidade e da equidade que norteiam o SUS.
- (C) encaminhar para a área amarela da emergência os pacientes críticos e semicríticos já com terapêutica de estabilização iniciada.
- (D) direcionar para a área verde da emergência os pacientes em observação e que aguardam atendimento de consultas de baixa complexidade
- (E) reservar a área vermelha da emergência para o atendimento imediato de consultas de média complexidade, em colaboração com o Serviço Social, quando necessário.

33

A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) se propõe a promover a equidade e a melhoria das condições e dos modos de viver, ampliando a potencialidade da saúde individual e coletiva.

As opções a seguir apresentam diretrizes da PNPS, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Promover a cultura da paz e combater a violência.
- (B) Suprimir a interferência do setor privado na saúde.
- (C) Valorizar os saberes populares e as práticas integrativas.
- (D) Estimular a pesquisa e a inovação no âmbito da saúde.
- (E) Articular políticas públicas intersetoriais com a agenda nacional.

34

Leia o relato do caso a seguir.

O Sr. Anésio, de 74 anos, era muito conhecido pela equipe de Saúde da Família. Sempre comparecia à unidade com suas queixas, provocando uma sensação de impotência na equipe: estava medicado, a pressão arterial estava controlada, mas o quadro depressivo se mantinha inalterado. A equipe, então, resolveu “pôr o caso na roda” e chamou uma psicóloga para apoiar a discussão. Um agente comunitário de saúde lembrou que o Sr. Anésio se sentia muito só. Alguém sugeriu uma visita à casa dele e, na visita domiciliar, percebeu-se que o Sr. Anésio havia sido marceneiro por muitos anos, mas agora não trabalhava mais. Chamaram também a psicóloga da Saúde Mental e compartilharam o que sentiram. Na conversa, uma possibilidade apareceu: “Estamos num bairro onde há tantos adolescentes vagando por aí sem ocupação. Será que o Sr. Anésio toparia ensinar o que sabe a alguns meninos? Será que alguns meninos topariam aprender marcenaria”?

A partir do relato e com base nos dispositivos e modos de fazer indicados pela Política Nacional de Humanização, analise as afirmativas a seguir.

- I. A escuta qualificada e as ações motivadoras em pessoas idosas exigem uma equipe multidisciplinar a partir do nível secundário de atenção à saúde.
- II. A atenção básica tem mais condições de conhecer as famílias ao longo do tempo, sua situação afetiva e a repercussão do sofrimento/adoecimento.
- III. O modo de gestão é centrado no trabalho em equipe e na cogestão, em colegiados que analisam, decidem e avaliam em conjunto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas
- (C) I e III, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III.

35

Relacione as diretrizes do SUS às suas respectivas descrições.

1. Descentralização
 2. Regionalização e hierarquização
 3. Participação da comunidade
- () Organiza o sistema a partir da noção de território, dos perfis populacionais, dos indicadores epidemiológicos e das condições de vida.
- () Corresponde à distribuição de poder político, de responsabilidades e de recursos da esfera federal para a estadual e a municipal.
- () É reconhecido e instituído por instâncias colegiadas, para o controle social e o acompanhamento das políticas no campo da saúde.

Assinale a opção que apresenta a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1, 2 e 3.
- (B) 1, 2 e 3.
- (C) 2, 3 e 1.
- (D) 2, 1 e 3
- (E) 3, 2 e 1.

Conhecimento Específico**36**

Sobre o *modelo orgânico*, à luz das diferentes classificações de modelos organizacionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Funcionam como sistemas abertos, interagindo constantemente com o ambiente externo.
- II. Adequam-se melhor a contextos de constante instabilidade, em que ocorrem mudanças frequentes.
- III. É caracterizado por conter regras bem definidas e respostas padrões aos desafios.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e III, somente.

37

A respeito do conceito de *documentos oficiais*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *circular* é uma correspondência de caráter interno emanada por uma autoridade competente.
- II. A *portaria* é o documento utilizado para expor a atividade de determinado órgão.
- III. A *certidão* é um tipo de aviso elaborado para enviar determinada informação ou convocação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

38

A *Teoria das 3 Idades* aborda a compreensão das diferentes fases vitais dos documentos, servindo de base para a adequada utilização de procedimentos da Arquivologia.

Sabendo disso, assinale a opção que indica uma ação adequada a ser realizada com os documentos desses arquivos considerados de Terceira Idade.

- (A) Alocá-los em instalações próximas aos locais onde foram criados, para serem utilizados pelos usuários.
- (B) Anexá-los a documentos de primeira idade, para reduzir o espaço ocupado.
- (C) Mantê-los, de forma permanente, em arquivos que facilitem o acesso do público geral.
- (D) Armazená-los de forma temporária em depósitos gerais até a sua posterior eliminação.
- (E) Descartá-los imediatamente para evitar o mau uso de informações confidenciais.

39

O processo de comunicação adequado está relacionado, dentre outros fatores, à riqueza do canal escolhido para o envio da mensagem.

Nesse sentido, um canal de alta riqueza é adequado para situações em que

- (A) um assunto delicado está sendo tratado, como o desligamento de colaboradores
- (B) a transmissão de mensagens objetivas entre os órgãos é necessária.
- (C) dados matemáticos são discutidos, como na emissão de relatórios gerenciais.
- (D) conversas descontraídas estão sendo realizadas, como nos grupos de *Whatsapp*.
- (E) a frieza e o distanciamento são importantes, como em orientações por telefone.

40

O aumento da competição das últimas décadas fez com que algumas empresas, para conseguir destaque no mercado, buscassem cada vez mais inovações e melhorias na qualidade dos processos de negócio.

A adoção de uma metodologia iterativa, de quatro etapas, focada na melhoria contínua, está relacionada à ferramenta conhecida por:

- (A) Diagrama de Ishikawa.
- (B) Ciclo PDCA.
- (C) *Benchmarking*.
- (D) Kanban .
- (E) 5S.

41

A descentralização administrativa é o processo pelo qual os entes políticos transferem atribuições administrativas a outras pessoas jurídicas.

Assinale a opção que apresenta a forma de descentralização que ocorre quando o Estado cria uma fundação pública para executar determinado serviço público.

- (A) Descentralização por outorga.
- (B) Descentralização por colaboração.
- (C) Descentralização por delegação.
- (D) Descentralização participativa.
- (E) Descentralização social.

42

Considere que um candidato a governador de determinado estado brasileiro seja eleito com a promessa de redução de 20% dos assaltos à mão armada. Ao final de seu mandato, o relatório oficial apresenta uma redução de 22% dos assaltos à mão armada, mas um aumento de 8% no número de assaltos.

Com base no relatório oficial, é possível afirmar que a gestão do governador foi

- (A) eficiente.
- (B) eficaz.
- (C) econômica.
- (D) excelente.
- (E) evasiva.

43

Gabriel, ao sair de casa deixou sua carteira de habilitação no chão da garagem e, para guardar suas cédulas de dinheiro, tirou o plástico de proteção que envolvia o documento.

No final do dia, quando retornou à sua casa, Gabriel percebeu que sua carteira de habilitação estava gravemente danificada em função da umidade do local.

Com base no entendimento sobre o processo de deterioração de documentos, evidencia-se na situação uma deterioração causada por

- (A) agentes biológicos.
- (B) intervenções inadequadas.
- (C) problemas com manuseio.
- (D) fatores ambientais.
- (E) limitações de encolagem.

44

Embora agência executiva seja uma qualificação dada às entidades de forma discricionária por ato do Presidente da República, essas entidades devem apresentar pré-requisitos mínimos, como

- (A) possuir plano estratégico de reestruturação e desenvolvimento institucional em andamento.
- (B) ter firmado, anteriormente, termo de parceria com o Ministério supervisor.
- (C) manter dirigente com estabilidade de no mínimo 8 anos e quarentena anual posterior à sua saída.
- (D) ter constituído conselho de administração aprovado pela CVM.
- (E) realizar ajuste salarial de funcionários da matriz e de subsidiárias controladas por meio de técnica de teto móvel.

45

Em relação às características das organizações administrativas do setor público, analise os itens a seguir.

- I. Capacidade legislativa.
- II. Autonomia política.
- III. Personalidade jurídica.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

46

O tratamento igualitário e a prestação de contas à população são considerados fundamentais nos atos da administração pública, derivando, respectivamente, dos princípios

- (A) da legalidade e da constitucionalidade.
- (B) da impessoalidade e da publicidade.
- (C) da moralidade e da eficiência.
- (D) da veracidade e da relevância.
- (E) da transparência e da regularidade.

47

Uma cervejaria possui distribuição global e é reconhecida por produzir uma bebida de qualidade absoluta e universalmente aprovada.

Caso essa bebida venha a ser analisada sob a ótica da qualidade, é correto afirmar que ela se sobressairia em uma abordagem

- (A) baseada no valor.
- (B) baseada na produção.
- (C) de confiabilidade.
- (D) transcendente.
- (E) modal.

48

Em relação às entidades mantenedoras, é correto afirmar que os arquivos podem ser divididos em

- (A) públicos, institucionais, comerciais e pessoais.
- (B) públicos, informais, comerciais e privados.
- (C) privados, familiares, públicos e sociais.
- (D) familiares, comerciais, pessoais e públicos.
- (E) institucionais, públicos, privados e organizacionais.

49

Um chefe de departamento que, para alcançar seus objetivos organizacionais, comanda seus subordinados por meio de ameaças e punições frequentes, exerce um poder do tipo

- (A) legítimo.
- (B) de competência.
- (C) informacional.
- (D) coercitivo.
- (E) pessoal.

50

A gestão por resultados no setor público, que se tornou relevante no Brasil após a reforma administrativa de 1995, foi fundamental para a revitalização da gestão pública e para a retomada do equilíbrio fiscal.

Sobre o conceito de gestão por resultados, assinale a afirmativa correta.

- (A) Fundamenta-se na no princípio da centralização política, no que diz respeito à delegação de competências.
- (B) Preconiza o fortalecimento processual nas políticas públicas desenvolvidas pelos gestores.
- (C) Prioriza a hierarquia decisória na tomada de decisão em detrimento do *laissez-faire*.
- (D) Privilegia a flexibilização de recursos em conjunto com a responsabilização do gestor.
- (E) Rechaça a ideia de confiança limitada, contrária à ideia de eficiência administrativa.

51

Em arquivologia, o conceito de organicidade está relacionado à ideia de

- (A) estrutura de formulação documental pautada em controles manuais e de cunho incremental.
- (B) desenvolvimento de técnicas administrativas para a produção de documentos que não levem em consideração os ciclos iterativos.
- (C) potencialização no arranjo de arquivos por meio de desenvolvimento de novas tecnologias.
- (D) organização decisória ordenada pela hierarquia nas escolhas das candidatas a entidades produtoras.
- (E) relação natural entre documentos de um arquivo decorrentes das atividades da entidade.

52

A criação de estruturas públicas para o armazenamento de arquivos, a exemplo dos arquivos nacionais, encontra justificativa na necessidade de ampliação da eficiência governamental.

A ideia associada a essa eficiência é chamada de razão

- (A) cultural.
- (B) pessoal.
- (C) oficial.
- (D) informal.
- (E) prática.

53

Um grupo de jovens, preocupados com o agravamento do aquecimento global, decidiu criar uma ONG especializada em levar água potável a famílias que vivem em regiões de seca no Brasil. Em razão de suas atividades, a ONG precisa de uma estrutura que permita grande adaptabilidade, alto grau de responsabilidade coletiva e convergência de esforços.

Com base no contexto apresentado, o modelo de departamentalização mais adequado para essa ONG é a

- (A) geográfica.
- (B) funcional.
- (C) por cliente.
- (D) por serviços.
- (E) por projetos.

54

A ferramenta de gestão de qualidade conhecida por histograma é utilizada para

- (A) apresentar uma distribuição de frequência de forma gráfica, facilitando sua compreensão.
- (B) funcionar como *checklist* para verificar as tarefas concluídas e as incompletas, melhorando a organização.
- (C) representar de forma esquemática os fluxos de trabalho realizados periodicamente, permitindo a descoberta de falhas.
- (D) estabelecer as relações de causalidade entre situações, ajudando a prevenir consequências adversas.
- (E) desdobrar metas em atividades operacionais, auxiliando na sua interpretação.

55

Uma das formas de classificação da função administrativa controle está associada ao momento em que ocorre.

Assinale a opção que apresenta exemplos de tipos de controle preventivo.

- (A) Supervisão direta de pedreiros trabalhando em uma obra.
- (B) Avaliação dos resultados de determinada ação de *marketing*.
- (C) Demonstrativos financeiros de uma empresa de roupas.
- (D) Inspeção de insumos e matérias-primas de uma fábrica.
- (E) Avaliações de desempenho de servidores públicos.

56

De acordo com a Teoria dos Dois Fatores, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os fatores motivacionais reduzem a insatisfação.
- (B) A ausência de atendimento aos fatores higiênicos gera insatisfação.
- (C) Os fatores higiênicos geram satisfação.
- (D) A ausência dos fatores motivacionais gera insatisfação.
- (E) Os fatores motivacionais garantem a não-insatisfação.

57

O princípio da Arquivologia que determina que um arquivo produzido por uma entidade não pode ser misturado aos de outras entidades produtoras é o princípio da proveniência, que também pode ser chamado de princípio

- (A) da integridade arquivística.
- (B) de respeito aos fundos.
- (C) da interoperabilidade.
- (D) da imprescritibilidade.
- (E) do legalismo.

58

Quando se trata da gestão de documentos, deve-se considerar um conjunto de ações para garantir o devido zelo a esses itens. Procedimentos adequados de preservação, conservação e restauração são, portanto, imprescindíveis.

O procedimento no qual o documento é envolvido por uma folha de papel de seda e outra de acetato, colocado, em seguida, em uma prensa hidráulica, é conhecido como

- (A) encapsulação.
- (B) alisamento.
- (C) higienização.
- (D) *silking*.
- (E) laminação.

59

O Modelo de Excelência de Gestão (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional de Qualidade (FNQ), serve de parâmetro para as organizações públicas aprimorarem suas práticas de gestão.

Assinale a opção que apresenta apenas fundamentos desse modelo.

- (A) Pensamento sistêmico, compromisso financeiro e orientação funcional.
- (B) Pensamento sistêmico, adaptabilidade e liderança transformadora.
- (C) Compromisso financeiro, adaptabilidade e liderança transformadora.
- (D) Orientação funcional, liderança transformadora e geração de valor.
- (E) Desenvolvimento tecnológico, geração de valor e liderança transformadora.

60

Um servidor está passando informações a um contribuinte sobre como efetuar o pagamento de uma taxa. O momento em que o contribuinte escuta e interpreta a mensagem, é chamado de

- (A) emissão.
- (B) canalização.
- (C) referência.
- (D) decodificação.
- (E) contextualização.

Realização

