

ES-ASSISTENTE SOCIAL GERAL

NÍVEL SUPERIOR TIPO 4 – AZUL



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Hiperônimo é uma palavra de conteúdo geral que abrange muitas palavras de conteúdo específico (por exemplo, veículo é hiperônimo de carro, charrete, motocicleta, etc.).

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta a frase em que a palavra sublinhada corresponde a um hiperônimo de um termo anterior.

- (A) O doente passou mal toda a noite e, pela manhã, o médico receitou uma nova medicação para o enfermo.
- (B) A pergunta do internado confundiu o médico, que abandonou o quarto, temendo uma nova interrogação.
- (C) Melhoral® era o nome de um antigo remédio para a dor de cabeça e esse medicamento era muito receitado.
- (D) O horário de visitação havia terminado e, por isso, os parentes do enfermo tiveram que despedir-se dele.
- (E) Os enfermeiros esforçaram-se para bem atender a senhora acidentada até a chegada do plantonista.

2

Assinale a frase que se apresenta integralmente na voz ativa.

- (A) Bebendo-se um pouco de vinho, a inteligência se rejuvenesce.
- (B) Quem comer do fruto da árvore da sabedoria sempre é arrojado de algum paraíso.
- (C) A indigestão é encarregada por Deus de pregar a moral do estômago.
- (D) A uísque dado não se olha o selo.
- (E) Conte as calorias de tudo o que você come e em um mês seu cérebro terá emagrecido uns dez quilos.

3

Assinale a frase publicitária que se apoia em uma hipérbole (linguagem figurada, expressão de exagero).

- (A) Um televisor para olhar e admirar!
- (B) Suco Brilhante; com toda a energia do sol!
- (C) Príncipe veste hoje o homem de amanhã!
- (D) Conhaque Tiradentes; o conhaque de Minas!
- (E) Renault®: o carro que é um avião!

4

Assinale a frase que pode ser inserida entre os textos narrativos.

- (A) Você não pode fazer uma cesta de três pontos debaixo da tabela.
- (B) O cérebro é o órgão com que pensamos que pensamos.
- (C) O boxe exige grande generosidade: dar sempre, sem receber.
- (D) Comecei uma dieta, cortei a bebida e alguns pratos e, em quatorze dias, perdi duas semanas.
- (E) Não amar e não tomar banho todos os dias podem levar à perdição.

5

Assinale a opção que indica o texto que **não** representa uma publicidade (interesse comercial), mas uma propaganda (campanha de orientação pública).

- (A) Procure um plano de saúde, pois a proteção médica lhe traz segurança e tranquilidade.
- (B) O Hospital Lusitano recebe clientes de todos os planos de saúde.
- (C) Compre remédios genéricos: são mais baratos e igualmente eficazes.
- (D) Dorona® é um remédio altamente eficaz no combate à dor de cabeça.
- (E) Os médicos deste hospital foram altamente elogiados pelos pacientes; procure-nos.

6

Imaginemos a situação de um cliente que diz ao médico:

Hoje me levantei pálido, com febre e com enjoo.

Sobre essa situação comunicativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) As palavras do cliente possuem valor figurado e, por elas, o médico pode identificar a enfermidade.
- (B) O cliente não soube expressar suas queixas de forma adequada, tornando impossível a identificação da doença.
- (C) As palavras ditas pelo cliente indicam implicitamente a sua enfermidade.
- (D) O médico pode interpretar literalmente as palavras do cliente e também como indícios de enfermidade.
- (E) As palavras do cliente em nada auxiliam o médico na identificação do mal que o ataca.

7

Qualquer falante tem a intuição de que muitas vezes, com as palavras, queremos dizer mais coisas do que aquilo que significam. Com a frase *Está fazendo frio*, se dizemos isso numa sala com a janela aberta, nosso interlocutor entenderá que estamos pedindo que fechem as janelas.

Essa mensagem implícita mostra algumas características básicas. Assinale a opção que apresenta a característica que está em **desacordo** com essa mensagem.

- (A) É uma mensagem intencional porque, de fato, o emissor deseja que fechem a janela.
- (B) É uma mensagem inferida e contextual, e não está expressa semanticamente com as palavras empregadas.
- (C) É uma mensagem imediata, no sentido de que é o primeiro significado que se mostra na mente do interlocutor.
- (D) É uma mensagem que nunca representa uma concreção da informação explícita.
- (E) É uma mensagem que traz uma informação que se acrescenta à explícita, mas não a corrige nem a nega.

8

Assinale a opção que indica a frase em que a palavra *enfermeira* se refere a um indivíduo específico.

- (A) Maria é *enfermeira* desde os vinte anos.
- (B) A *enfermeira* deve dar atenção aos doentes.
- (C) A *enfermeira* prestava atenção às recomendações médicas.
- (D) A *enfermeira* exerce uma função importante no hospital.
- (E) Uma nova *enfermeira* deve ser contratada esta semana.

9

Observe o seguinte diálogo:

- *Em que é que você trabalha?*
— *Não, eu sou casada.*

A única opção que **não** pode ser compreendida desse diálogo é que a mulher

- (A) não está trabalhando.
- (B) não está à procura de emprego.
- (C) possui a visão de que mulher casada não trabalha fora.
- (D) mostra a divisão de trabalho entre homem e mulher.
- (E) reclama da dupla jornada de trabalho, causa de não trabalhar.

10

Todas as frases a seguir foram construídas negativamente. Assinale a opção que apresenta, de maneira adequada, a que foi transformada em forma positiva, sem alterar seu significado original.

- (A) Saúde nunca fez mal a ninguém / Saúde sempre fez bem a alguém.
- (B) Não comas o prato que te impedirá de comer dos outros pratos / Coma do prato que te permitirá não comer dos outros pratos.
- (C) Se soubéssemos como nosso corpo é feito, não ousaríamos fazer nem um movimento / Se soubéssemos como nosso corpo é feito, ousaríamos fazer um só movimento.
- (D) Nada há que faça sofrer o corpo que não seja benéfico para a alma / Tudo o que faz sofrer o corpo não é benéfico para a alma.
- (E) As melhores coisas do mundo não custam nada / As melhores coisas do mundo custam tudo.

11

Assinale a frase que **não** se estrutura com base em uma comparação.

- (A) A saúde é como a porcelana: se não tomar cuidado, quebra.
- (B) Todas as doenças são como visões: aparecem quando menos se espera.
- (C) Tal qual o médico, as enfermeiras devem cuidar do corpo e da alma.
- (D) Os hospitais, assim como os hotéis, só recebem gente em trânsito.
- (E) O cliente nunca sabe como chegar a curar-se sozinho.

12

Assinale a frase em que há um **erro** gramatical.

- (A) O cabelo está bonito, mas o rosto também ajuda.
- (B) Eu já passei querosene duas vezes na cabeça para evitar queda de cabelo.
- (C) A adversidade leva alguns homens a quebrar; a outros, leva à quebra de recordes.
- (D) Alcoólatra é alguém que você não gosta e que bebe tanto quanto você.
- (E) Eu estava em plena adolescência quando descobri o amor.

Raciocínio Lógico-Matemático

13

18 advogados devem examinar 400 contas bancárias dos envolvidos em um processo de fraude. Em 14 dias esses advogados examinaram 150 contas e, nesse momento, 4 advogados foram transferidos para outro trabalho.

Os advogados restantes terminaram de examinar as contas em

- (A) 20 dias.
- (B) 24 dias.
- (C) 28 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 35 dias.

14

Em uma disputa de pênalti, quando um time acerta uma cobrança de pênalti, a probabilidade de que esse time acerte a cobrança seguinte é de 70% e, quando um time perde uma cobrança de pênalti, a probabilidade de que esse time também perca a próxima cobrança é de 80%.

Se o time A acertou a primeira cobrança, a probabilidade de que esse time perca a sua terceira cobrança é

- (A) 45%.
- (B) 50%.
- (C) 55%.
- (D) 60%.
- (E) 70%.

15

Considere a afirmação:

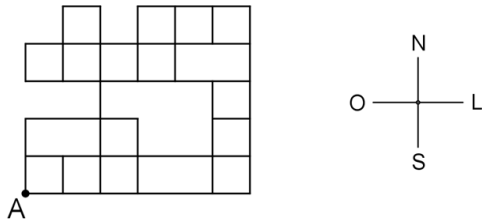
“Se o acusado estava no hospital então não é culpado”.

É correto concluir que

- (A) se o acusado não estava no hospital então é culpado.
- (B) se o acusado é culpado então não estava no hospital.
- (C) se o acusado não é culpado então não estava no hospital.
- (D) o acusado estava no hospital e é culpado.
- (E) o acusado não é culpado e não estava no hospital.

16

Rafael fez certo percurso partindo do ponto A da figura a seguir, andando apenas sobre as linhas do quadriculado e fazendo diversos movimentos em sequência. A unidade de movimento de um percurso é o lado de um quadradinho.



Cada uma das quatro letras a seguir representa o movimento de 1 unidade em cada uma das quatro direções: N = norte, S = sul, L = leste e O = oeste.

Rafael fez, em sequência, os movimentos representados pelo código LLNLLLNNONLN, chegando ao ponto B.

Um código que permite a Rafael sair de B e chegar em A é

- (A) OSSOOOSLSSOO
 (B) OOSSOSSOO
 (C) LSSSOSOSOO
 (D) OOSSOSSOO
 (E) OOSOSSLSOOOS

17

Considere os seguintes conjuntos:

- A = conjunto dos números inteiros maiores do que 1 e menores do que 100.
- B = conjunto dos números que pertencem a A e que são múltiplos de 6.
- C = conjunto dos números que pertencem a A e que são múltiplos de 8.

O número de elementos que pertencem a A e não pertencem a B nem a C é

- (A) 70.
 (B) 72.
 (C) 74.
 (D) 76.
 (E) 78.

18

Considere a sentença:

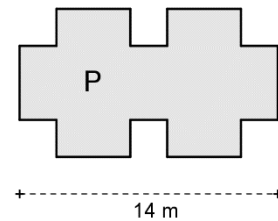
“Paulo é torcedor do Nacional ou Débora não é torcedora do Fast”.

A negação lógica dessa sentença é

- (A) Paulo não é torcedor do Nacional ou Débora não é torcedora do Fast.
 (B) Paulo não é torcedor do Nacional ou Débora é torcedora do Fast.
 (C) Paulo não é torcedor do Nacional e Débora não é torcedora do Fast.
 (D) Paulo não é torcedor do Nacional e Débora é torcedora do Fast.
 (E) Paulo é torcedor do Nacional ou Débora é torcedora do Fast.

19

A base de um retângulo (que não aparece na figura abaixo) mede 14 m e sua área é igual a 112 m^2 . Desse retângulo foram retirados seis quadrados iguais de 2 m de lado e o resultado é o polígono P da figura a seguir.



O perímetro desse polígono P é

- (A) 42.
 (B) 44.
 (C) 48.
 (D) 50.
 (E) 52.

20

Considere que X representa 40% de Y.

A porcentagem que Y representa de X é

- (A) 25%.
 (B) 60%.
 (C) 75%.
 (D) 150%.
 (E) 250%.

21

Três amigos, Gael, Miguel e Gabriel moram em três bairros diferentes de Manaus. Um mora no Centro, outro mora em Flores e outro, em Aleixo.

Considere as seguintes informações:

- Gael é casado com a irmã de Gabriel e é mais velho do que quem mora em Aleixo.
- Quem mora em Flores é filho único e é o mais novo dos três amigos.

É correto concluir que

- (A) Gael mora em Flores.
 (B) quem mora no Centro é mais novo que Miguel.
 (C) Gabriel mora em Aleixo.
 (D) quem mora no Centro é mais novo que Gabriel.
 (E) o mais velho não mora no Centro.

22

Considere a seguinte lista de números:

9, 16, 13, 7, 9, 9, 20, 13

A soma da média com a mediana e com a moda é igual a

- (A) 28.
 (B) 29.
 (C) 30.
 (D) 31.
 (E) 32.

Informática Básica

23

João fez uma longa pesquisa nas páginas da Web até que encontrou algo bastante interessante, mas distraidamente fechou a aba. Como tinha chegado à referida página por meio de links, não conseguiu lembrar-se do endereço da página desejada.

Assinale a combinação de teclas que poderia levar à recuperação da página.

- (A) Ctrl + PgUP.
- (B) Ctrl + Shift + T.
- (C) Ctrl + Y.
- (D) Esc + Enter.
- (E) F1 + Shift.

24

No Windows 10, o nome da assistente virtual de produtividade pessoal é

- (A) Alexa.
- (B) Cortana.
- (C) Lucy.
- (D) Siri.
- (E) Windy.

25

No seu *notebook*, Maria tem dezenas de senhas de *sites* que foram armazenadas pelo Chrome ao longo do tempo e agora gostaria de relembrar as senhas que ela mesma usou.

Maria pergunta-se:

1. É possível visualizar uma lista de *sites* para os quais há senhas armazenadas?
2. É possível descobrir a senha utilizada em cada *site*?
3. É possível descobrir os *sites* para os quais ela não autorizou a armazenagem da senha (nunca salvas)?

Assinale as respostas para essas perguntas, na ordem apresentada.

- (A) Não – Não – Sim.
- (B) Sim – Não – Não.
- (C) Sim – Não – Sim.
- (D) Sim – Sim – Não.
- (E) Sim – Sim – Sim.

26

No Word 2010, há um conjunto de “quebras” disponíveis. Assinale o tipo de quebra que permite reiniciar a numeração de páginas e alternar cabeçalhos.

- (A) Coluna.
- (B) Linha.
- (C) Página.
- (D) Parágrafo.
- (E) Seção.

27

No âmbito da impressão de planilhas eletrônicas, considere as eventuais possibilidades de dimensionamento da mancha impressa em relação ao papel em uso.

- I. Ajustar planilha em uma página.
- II. Ajustar todas as colunas em uma página.
- III. Ajustar todas as linhas em uma página.
- IV. Ajustar para um dado percentual do tamanho normal.

Dessas possibilidades, o Excel 2010 permite

- (A) I e IV, somente.
- (B) I, II e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) II, III e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

28

O trabalho de Maria faz com que ela edite documentos, lide com aplicativos específicos e envie/responda diversos *e-mails* ao longo do dia. Assim, ela decidiu incrementar a tela do seu computador de mesa, por meio da utilização de um segundo monitor físico.

No Windows 10, para configurar a disposição das telas, Maria precisou

- (A) abrir *Visão de Tarefas na Barra de Tarefas* e acionar a opção *Nova área de trabalho*.
- (B) utilizar o menu *Configurações/Sistema*.
- (C) fazer o download e instalar o recurso que permite essa utilização.
- (D) usar a *Ferramenta de Captura* do Windows 10.
- (E) utilizar o aplicativo *Gerenciador de Tarefas na Barra de Tarefas*.

29

Considere uma planilha Excel 2010 tal como segue.

As células da região B1:B5

- foram formatadas na categoria de *número* com 4 decimais

- contêm, na ordem, as fórmulas

=A1

=A2

=A3

=A4

=A5

- exibem, na ordem, os valores

44197,2500

44620,7500

31,0000

44651,8750

44561,0000

As células da região A1:A5

- foram formatadas como data, na categoria *Personalizado*, com o tipo "dd/mm/aaaa hh:mm".

Nesse cenário, dado que o Excel permite converter datas em números, os valores exibidos pelas células da região A1:A5, na ordem, devem ser

31/12/2000 00:00

01/01/2021 06:00

(A) 31/12/2021 00:00

28/02/2022 10:00

31/03/2022 00:00

28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

(B) 31/01/1900 12:00

01/01/2021 06:00

31/12/2021 00:00

31/01/1999 00:00

01/01/2021 06:00

(C) 31/12/2021 00:00

28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

01/01/2021 06:00

28/02/2022 18:00

(D) 31/01/1900 00:00

31/03/2022 21:00

31/12/2021 00:00

01/01/2021 06:00

31/12/2021 00:00

(E) 28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

31/01/1950 00:00

30

Sobre o recurso denominado *Pincel de Formatação*, considere as seguintes afirmativas.

I. Está disponível no Excel 2010.

II. Está disponível no Word 2010.

III. Pode ser acionado com um clique único.

IV. Pode ser acionado com um clique duplo.

Está correto o que se afirma em

(A) I, II e III, somente.

(B) I, II e IV, somente.

(C) I, II, III e IV.

(D) I, III e IV, somente.

(E) II, III e IV, somente.

31

Maria preparou uma planilha Excel 2010 com os dados de seus alunos, e pretende gerar um gráfico que ilustre o desempenho dos alunos, individualmente, em cada disciplina.

Maria selecionou as regiões "A1:A6" e "C1:E6", definindo os dados relevantes para a confecção do referido gráfico, como no quadro a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Idade	Português	Matemática	Ciências
2	ABC	12	10	5	8
3	BCD	11	8	7	6
4	CDE	11	4	6	3
5	DEF	12	6	8	2
6	EFG	11	3	9	8

Maria tem pouca experiência com gráficos, e vai apenas selecionar um tipo de gráfico na guia *Inserir*, e deixar para os mecanismos automáticos do Excel a criação do artefato.

O tipo mais adequado para as pretensões de Maria é o

(A) Área.

(B) Bolhas.

(C) Dispersão.

(D) Linhas.

(E) Pizza.

32

A "velocidade" da conexão Internet de um usuário é um importante fator na escolha de um provedor.

Nesse contexto, complete as lacunas das afirmativas a seguir.

I. A velocidade de *Download* é, em geral, ___ à velocidade de *Upload*.

III. A velocidade de uma conexão é normalmente expressa em ____.

Assinale a opção que apresenta os termos que preenchem corretamente as lacunas das afirmativas acima.

(A) inferior / megabits por segundo.

(B) superior / megabits por segundo.

(C) superior / megabits por microsegundo.

(D) igual / megabits por microsegundo.

(E) igual / megabits por segundo.

Legislação

33

Em seu Art. 1º, a Lei Municipal nº 1.425/2010 estabelece que:
 “Para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, os órgãos da Administração Municipal direta, as autarquias, as fundações públicas e os serviços sociais autônomos poderão efetuar contratação de pessoal por tempo determinado, nas condições e prazos previstos nesta Lei.”.

Sobre as situações consideradas “*necessidade temporária de excepcional interesse público*”, analise as afirmativas a seguir.

- I. A assistência a situações de calamidade pública e o combate a surtos endêmicos e epidêmicos.
- II. O combate às emergências ambientais declaradas pelo Secretário Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade na região específica.
- III. A admissão de profissionais da área de saúde para o Programa Saúde da Família e de professor substituto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

A base legal do SUS está fundamentada em um conjunto de normas que expressam os elementos básicos que estruturam e organizam o sistema de saúde brasileiro.

A respeito de algumas dessas normas, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Na Constituição Federal de 1988 a saúde é um dos setores que estruturam a seguridade social, ao lado da previdência e da assistência social (Brasil, 1988).
- () A Lei nº 8.142, também conhecida como a Lei Orgânica da Saúde, dispõe principalmente sobre a organização e regulação das ações e serviços de saúde em todo território nacional (Brasil, 1990).
- () A Lei nº 8.080 estabelece o formato da participação popular no SUS e dispõe sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde (Brasil, 1990).

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

35

A promoção e a proteção da saúde estão relacionadas às condições sociais, culturais e econômicas das pessoas, incluídos os aspectos citados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Acesso à moradia e transporte.
- (B) Admissão à previdência privada.
- (C) Saneamento básico e ambiental.
- (D) Segurança alimentar e nutricional.
- (E) Iniciativas de combate às endemias.

36

Segundo o Estatuto do Servidor Público Municipal (Lei nº 1.118/1971), “o conjunto de deveres, atribuições e responsabilidades cometidas ao funcionário” caracteriza

- (A) um cargo público, que é ocupado por servidor público que foi habilitado em concurso e investido no cargo por ter satisfeito os requisitos previstos por lei.
- (B) um emprego público, que é exercido por prestador de serviço que realiza as atividades ao melhor preço de mercado, para atender ao princípio constitucional da eficiência.
- (C) uma função pública, cujo regime de contratação baseia-se em entrevistas, dinâmicas de grupo e indicações, modalidades que garantem a imparcialidade do processo seletivo.
- (D) um estatuto público, que é considerado como o conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, abrangendo a função temporária e a função de confiança.
- (E) um agente público, que deve ser brasileiro nato, ter boa saúde, boa conduta e possuir aptidão para o exercício da função para a qual foi selecionado.

37

Leia os trechos a seguir.

— Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa de transferência de renda.

— É assegurado o direito de greve, competindo aos trabalhadores decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.

Os trechos exemplificam uma espécie de direitos fundamentais classificada como

- (A) direitos sociais.
- (B) direitos políticos.
- (C) direitos individuais.
- (D) direitos de nacionalidade.
- (E) direitos relativos à existência de partidos políticos.

38

A respeito do Poder Executivo no Brasil, tal como caracterizado no Direito Constitucional vigente, assinale a afirmativa correta.

- (A) As funções do Executivo são divididas entre um chefe de Estado (presidente) e um chefe de governo (primeiro-ministro ou premiê, como também é chamado).
- (B) A sua essência é a dependência entre Legislativo e Executivo, de modo a garantir um espaço de participação política plural na tomada de decisões.
- (C) O chefe de Estado é eleito pelo povo, por voto direto, mas o vice-presidente é submetido à aprovação do Congresso, que pode destituí-lo com um voto de desconfiança.
- (D) O Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, que acumula as funções de chefe de Estado e de Governo, e pelos Ministros de Estados.
- (E) O povo elege o parlamento, o qual nomeia os ministros para auxiliarem o Chefe do Poder Executivo e executarem as leis e a administração do interesse público.

39

Lei o trecho a seguir.

“A Política Nacional de Humanização (PNH) deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Trata-se de reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.”.

O trecho citado descreve o princípio da PNH denominado

- (A) protagonismo.
- (B) transversalidade.
- (C) defesa dos direitos dos usuários.
- (D) autonomia dos sujeitos e coletivos.
- (E) indissociabilidade entre atenção e gestão.

40

Com base na Lei Municipal nº 1.118/1971, a respeito da reintegração de servidor injustamente demitido, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O servidor terá direito de voltar ao cargo, mas sem direito à indenização por todo o período em que esteve fora do cargo.
- (B) A reintegração é realizada no cargo anteriormente ocupado pelo servidor ou no resultante da sua transformação.
- (C) Caso o cargo que o servidor ocupava tenha sido extinto, o servidor passará a ocupar cargo equivalente.
- (D) O funcionário reintegrado será submetido a exame pela Junta Médica do Município e aposentado se julgado incapaz.
- (E) Se no momento da reintegração o cargo estiver ocupado, o servidor que o estiver ocupando terá que deixar o cargo.

Conhecimentos Específicos

41

O conhecimento dos pressupostos éticos do Serviço Social é fundamental para o exercício da profissão.

Neste sentido, a ética profissional é viabilizada

- (A) na formação e no exercício profissional.
- (B) no cumprimento do Código de Ética Profissional.
- (C) a partir da introjeção dos valores da profissão.
- (D) cotidianamente, mediante a prática reflexiva.
- (E) respeitando os princípios da liberdade e da equidade.

42

De acordo com a Política Nacional para a População em Situação de Rua, os serviços de acolhimento temporário serão regulamentados, nacionalmente, pelas instâncias de pactuação e deliberação do/a

- (A) Secretaria de Direitos Humanos.
- (B) Sistema Único de Assistência Social.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Coordenação de Desenvolvimento Humano e Social.
- (E) Terceiro Setor.

43

A modalidade de *depoimento especial* é um direito de todas as crianças e adolescentes, vítimas ou testemunhas de violências para que possam apresentar sua narrativa de forma segura.

No caso de crianças e adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais, a equipe técnica, que procederá à tomada do depoimento especial, deverá ser integrada por profissional

- (A) pertencente à área do Direito.
- (B) formado em Serviço Social.
- (C) integrante da equipe de nível superior do Tribunal de Justiça.
- (D) com formação ou conhecimento na área da Antropologia.
- (E) formado em Psicologia.

44

A unidade pública estatal, descentralizada da Política de Assistência Social, que é responsável pela organização e oferta de serviços de proteção básica do SUAS nas áreas de vulnerabilidade e risco social nos Municípios e no Distrito Federal, é o/a

- (A) CAPS.
- (B) UPA.
- (C) CRAS.
- (D) SAMU.
- (E) UPP.

45

As políticas públicas destinadas à população em situação de rua devem considerar a heterogeneidade dessa população, notadamente quanto aos seguintes itens:

- I. ao histórico de atendimento.
- II. às condições para cuidado e higiene pessoal.
- III. à passagem por instituições prisionais.

Assinale a opção que indica os itens corretos.

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II e III, somente.

46

Ao analisar a instrumentalidade do Serviço Social, você estará refletindo sobre

- (A) os processos de trabalho do assistente social.
- (B) o conjunto de técnicas necessários à prática profissional.
- (C) as correntes teórico-políticas que fundamentam a profissão.
- (D) os recursos mobilizados no cotidiano do trabalho profissional
- (E) as racionalidades subjacentes à profissão.

47

Tomando como referência o Estatuto do Idoso, a obrigação alimentar do idoso é responsabilidade

- (A) do Estado, a partir da Previdência Social.
- (B) familiar, devido à consanguinidade.
- (C) pessoal, mediante sua aposentadoria.
- (D) solidária, podendo o idoso optar entre os prestadores.
- (E) das políticas sociais para idosos.

48

Atualmente, a violência é reconhecida como um problema mundial de saúde pública e de violação dos direitos humanos. Para as mulheres, no Brasil, somente em 2004 o Ministério da Saúde iniciou a estruturação da Rede Nacional de Prevenção da Violência e Promoção da Saúde com a implantação de Núcleos de Prevenção à Violência e Promoção da Saúde.

Nesse sentido, a Portaria GM/MS 2.406/2004 estabeleceu que sempre que uma mulher se dirigir a um serviço de saúde para ser atendida, em razão de lesões provocadas pela violência doméstica ou sexual, haverá

- (A) remoção para o IML.
- (B) mandato de detenção para o agressor.
- (C) realização de corpo de delito.
- (D) notificação compulsória.
- (E) encaminhamento para a Delegacia da Mulher.

49

Walter e Brenda são estrangeiros e moram fora do Brasil. Não podem ter filhos, mas gostariam de cuidar de uma criança brasileira. Procuram a Assistente Social a fim de se candidatarem na modalidade Família Substituta.

A Assistente Social informa que, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, a colocação de uma criança em família estrangeira

- (A) constitui medida excepcional, somente possível sob a forma de adoção.
- (B) seja precedida de um período de adaptação de, no mínimo, seis meses, no Brasil.
- (C) somente é permitida se um dos pais for brasileiro ou naturalizado brasileiro.
- (D) deve ser realizada após o exame dos documentos dos solicitantes pela embaixada brasileira.
- (E) só poderá ser feita se a criança tiver menos de um ano de idade, a fim de evitar choques culturais.

50

No Estatuto da Igualdade Racial são definidos:

- I. os programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- II. todas as situações injustificadas de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- III. as ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

Esses itens fazem referência, respectivamente,

- (A) às políticas públicas, à discriminação étnico-racial e à valorização étnica.
- (B) às políticas focais; à segregação racial e à discriminação positiva.
- (C) às ações afirmativas, à desigualdade racial e às políticas públicas.
- (D) aos programas setoriais, ao preconceito racial e às medidas reparadoras.
- (E) à discriminação racial, às políticas sociais e à promoção da igualdade.

51

A partir da vertente de intenção de ruptura, a prática do Serviço Social começou a ser guiada por uma perspectiva

- (A) holística.
- (B) marxista.
- (C) funcionalista.
- (D) estruturalista.
- (E) weberiana.

52

Ao estudar o trabalho do Serviço Social com famílias, Duarte (2018) analisa algumas perspectivas que colidem com o projeto profissional do Serviço Social.

Uma delas – perspectiva de endogeneização das famílias – tem como característica

- (A) a busca de recursos internos da família como chave analítica para o trabalho social.
- (B) a desresponsabilização da família pela situação social e econômica na qual se encontra.
- (C) o acolhimento de cada integrante da família em sua singularidade.
- (D) a psicologização das relações familiares e sociais a ela adjacentes.
- (E) o entendimento da família como um todo integrado e harmônico.

53

O assistente social Carlos é chamado pelo Diretor da Unidade Prisional na qual trabalha a fim de convencer o interno Bruno, preso há 15 dias, praticante do candomblé, que sua solicitação para receber a assistência religiosa de sua mãe de santo não procede em um ambiente privativo de liberdade.

Nesse caso, Carlos deve

- (A) informar que a assistência religiosa aos praticantes de religiões de matrizes africanas em instituições de internação coletiva é assegurada legalmente.
- (B) conversar com o usuário no sentido de que a assistência religiosa é um benefício concedido por bom comportamento, devendo ele aguardar uma avaliação.
- (C) reunir a equipe que lida com os demais apenados a fim de debater a permissão para a entrada de religiosos não vinculados às religiões oficiais brasileiras.
- (D) chamar a religiosa para uma entrevista, pedindo sua colaboração para que a visita se restrinja a uma conversa formal com o preso.
- (E) recusar-se a falar com o preso, uma vez que esta medida não é atribuição nem competência do assistente social.

54

A política neoliberal é introduzida no Brasil nos anos 1990, empreendendo uma grande ofensiva contra as políticas sociais públicas, conforme exigido pelos organismos multilaterais internacionais.

Um dos principais alvos das reformas neoliberais foi a Seguridade Social, que, a partir dessas reformas, caracteriza-se pela(s)

- (A) expansão universal das políticas estatais redistributivas.
- (B) políticas compensatórias de combate à pobreza de caráter seletivo.
- (C) gestão tripartite das políticas de Saúde, Assistência e Previdência.
- (D) realização de Conferências Nacionais sobre as principais políticas sociais.
- (E) participação de representantes da sociedade civil nos Conselhos Municipais.

55

Partindo do pressuposto de que a Assistência Social compõe a tríade da Seguridade Social e considerando as características da população atendida por esta política, é correto afirmar que, em relação às outras políticas, ela deve funcionar como um vetor de

- (A) articulação.
- (B) exclusão.
- (C) centralidade.
- (D) mediação.
- (E) complementaridade.

56

A senhora Lana, com 73 anos, procura o Serviço Social a fim de demandar ajuda financeira. Ela explica que não possui meios para prover a sua subsistência, e sua única filha está desempregada há mais de 6 meses, e tem um filho menor para sustentar.

A Assistente Social explica que o Estatuto do Idoso prevê para pessoas nessa situação

- (A) uma renda proporcional ao salário-mínimo de seu estado, por um período não superior a seis meses.
- (B) a disponibilização de lar para idosos, como política pública.
- (C) o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da LOAS.
- (D) a busca de Lar Substituto para seu acolhimento e cuidado por uma família.
- (E) o seu amparo e cuidado por uma entidade de longa permanência filantrópica.

57

O CRESS de uma determinada região do Brasil recebe a denúncia de que, em um hospital municipal no interior do estado, a chefia do setor de Serviço Social é ocupada por uma psicóloga.

Ao averiguar a situação, o argumento apresentado para a nomeação é o de que não há assistentes sociais para ocupar o cargo no município.

Sobre a posição do CRESS, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ele deve averiguar a veracidade dos fatos, buscando aceitar um profissional próximo ao Serviço Social.
- II. Ele deve acionar juridicamente a profissional que assumiu a Chefia por falsidade ideológica.
- III. Ele deve recusar a justificativa, baseado na Lei da Regulamentação da Profissão.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I, somente.

58

O Sisnad preconiza que o tratamento do usuário ou dependente de drogas deve ser conduzido prioritariamente mediante o/a

- (A) internação em unidades de saúde e hospitais gerais.
- (B) ambulatório dos CAPS-AD.
- (C) reinserção social.
- (D) apoio da rede sociofamiliar.
- (E) comunidade terapêutica.

59

Em uma situação que envolve o atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá

- (A) encaminhar a ofendida para a Delegacia da Mulher mais próxima.
- (B) lavar o Boletim de Ocorrência.
- (C) dar voz de prisão à parte agressora.
- (D) orientar a ofendida a fazer a denúncia.
- (E) acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do local da ocorrência.

60

Sobre as diretrizes para a prevenção, que constam da Política Nacional sobre Drogas promulgada em 2019, analise as afirmativas a seguir.

- I. Dirigir esforço especial para crianças, adolescentes e jovens, com vistas à garantia dos direitos destas a uma vida saudável e à prevenção ao consumo de drogas.
- II. Promover e apoiar ações que promovam o vínculo familiar, a espiritualidade e a prática de esportes, como fatores de proteção ao uso de tabaco e seus derivados, de álcool e de outras drogas.
- III. Promover e apoiar ações específicas para a população em situação de rua, indígenas e gestantes, que visem à prevenção e à proteção da vida e à promoção da saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

61

Na aplicação dos pressupostos éticos do Serviço Social na prática profissional, o princípio da ampliação da cidadania impõe ao Assistente Social o desafio de articular

- (A) a relação teoria-prática, a fim de que a primeira não se sobreponha à segunda, gerando uma ação distorcida da realidade.
- (B) o estabelecimento de critérios para acesso aos programas e políticas sociais que sejam o reflexo das demandas colocadas pelos usuários.
- (C) as mediações necessárias para a gestão dos recursos públicos disponíveis em consonância com a missão institucional.
- (D) as estratégias de intervenção na dinâmica institucional com a dos sujeitos coletivos que lutam pela ampliação dos direitos sociais.
- (E) o conhecimento sobre a correlação de forças presente na instituição, os programas oferecidos por ela e o cotidiano dos usuários.

62

Sobre as situações de vulnerabilidade e risco social, de acordo com a LOAS, à proteção social básica cabe a(o)

- (A) resolução.
- (B) controle.
- (C) supressão.
- (D) prevenção.
- (E) gerenciamento.

63

Gerusa, estudante de Ciências Humanas de uma universidade pública, passa mal durante uma aula e é socorrida por Eduardo, diretor do seu curso, que a leva para a emergência de um hospital.

No hospital, o médico decide que Gerusa deverá ficar internada para investigação diagnóstica. Em atendimento individual com a assistente social, Gerusa comunica que é HIV+.

Ao se reportar a Eduardo, a assistente social informa que Gerusa deverá ficar internada, pois poderá estar apresentando infecções decorrentes da sua condição de HIV+.

De acordo com a legislação referente ao sigilo sobre a pessoa portadora de HIV/AIDS, a conduta da assistente social está

- (A) correta, uma vez que está se reportando a uma autoridade que está obrigada a guardar sigilo.
- (B) a legislação é omissa quanto à comunicação a terceiros sobre o estado sorológico de um paciente atendido em emergência.
- (C) incorreta, porque é vedada a divulgação, por agentes públicos ou privados, de informações sobre a pessoa portadora do HIV.
- (D) correta, pois, nos órgãos públicos, a comunicação do estado sorológico de usuários entre funcionários está autorizada.
- (E) incorreta, posto que somente o médico possui autorização para falar sobre o diagnóstico dos pacientes.

64

A Seguridade Social, além de representar um marco na conquista das políticas sociais no Brasil, também representa, para o Serviço Social, a abertura de novos espaços sócio-ocupacionais.

Nesse sentido, assinale a opção que indica uma inovação implementada pela administração federal, em 2005.

- (A) ECA.
- (B) CNAS.
- (C) SUS.
- (D) SUAS.
- (E) PDV.

65

Dentre as recomendações do Banco Mundial para as políticas sociais no Brasil, encontram-se estratégias para a extração de superlucros.

Como exemplo, podemos citar

- (A) a criação das políticas público-privadas, que permitem desonerar o Estado.
- (B) o desprezo para com o pacto social entre trabalho e capital constituído nos anos de hegemonia da social-democracia.
- (C) as políticas de pleno emprego implementadas pelas Centrais Sindicais.
- (D) o combate à corrupção existente nas instituições de serviços públicos.
- (E) o desenvolvimento do Terceiro Setor para a gestão dos programas sociais de combate à pobreza.

66

A Lei nº 12.711/2012 define percentuais de vagas nas universidades públicas brasileiras destinadas a pessoas com deficiência, negros, indígenas e alunos egressos de escolas públicas, entre outras categorias.

Esta legislação baseia-se na necessidade de redistribuir bens e direitos com vistas a reparar desigualdades históricas e produzir maior igualdade social, adotando a modalidade de

- (A) restauração social.
- (B) reserva de vagas.
- (C) acessibilidade.
- (D) equidade.
- (E) igualdade de oportunidades.

67

A assistente social Paula trabalha em um grande hospital geral. A partir das demandas postas em seu cotidiano, há a possibilidade de propor diversos programas e serviços sociais.

Para que Paula identifique as prioridades de intervenção de maneira racional e objetiva, ela utiliza dois critérios básicos. Assinale a opção que os indica.

- (A) Orçamento e exequibilidade.
- (B) Efetividade e eficácia.
- (C) Relevância e viabilidade.
- (D) Custos e benefícios.
- (E) Alcance e abrangência.

68

De acordo com a Lei nº 8.662/93, compete ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), em suas respectivas áreas de jurisdição, a atribuição de

- (A) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- (B) organizar e manter o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas ou as de fins filantrópicos.
- (C) realizar vistorias e perícias técnicas em instituições que prestem serviços sociais.
- (D) validar diplomas de graduação e pós-graduação em Serviço Social expedidos no estrangeiro.
- (E) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados a exercer a profissão em seu território.

69

De acordo com a Política Nacional para Integração da Pessoa com Deficiência, "*obstar inscrição em concurso público ou acesso de alguém a qualquer cargo ou emprego público, em razão de sua deficiência*", é

- (A) violação de direito básico, punível com serviços comunitários por um ano.
- (B) crime punível com reclusão de 2 (dois) a 5 (cinco) anos e multa.
- (C) contravenção grave, punível com multa proporcional ao dano causado.
- (D) delito punível com reclusão de 3 (três) meses a 2 (dois) anos em regime semiaberto.
- (E) infração mediana, com advertência e fechamento do estabelecimento em caso de reincidência.

70

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, são consideradas pessoas com mobilidade reduzida.

- I. lactantes.
- II. obesos.
- III. crianças.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

Realização

