

ES-ASSISTENTE SOCIAL GERAL

NÍVEL SUPERIOR TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Assinale a frase que pode ser inserida entre os textos narrativos.

- (A) Você não pode fazer uma cesta de três pontos debaixo da tabela.
- (B) O cérebro é o órgão com que pensamos que pensamos.
- (C) O boxe exige grande generosidade: dar sempre, sem receber.
- (D) Comecei uma dieta, cortei a bebida e alguns pratos e, em quatorze dias, perdi duas semanas.
- (E) Não amar e não tomar banho todos os dias podem levar à perda.

2

Observe o seguinte diálogo:

- *Em que é que você trabalha?*
- *Não, eu sou casada.*

A única opção que **não** pode ser compreendida desse diálogo é que a mulher

- (A) não está trabalhando.
- (B) não está à procura de emprego.
- (C) possui a visão de que mulher casada não trabalha fora.
- (D) mostra a divisão de trabalho entre homem e mulher.
- (E) reclama da dupla jornada de trabalho, causa de não trabalhar.

3

Imaginemos a situação de um cliente que diz ao médico:

Hoje me levantei pálido, com febre e com enjoos.

Sobre essa situação comunicativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) As palavras do cliente possuem valor figurado e, por elas, o médico pode identificar a enfermidade.
- (B) O cliente não soube expressar suas queixas de forma adequada, tornando impossível a identificação da doença.
- (C) As palavras ditas pelo cliente indicam implicitamente a sua enfermidade.
- (D) O médico pode interpretar literalmente as palavras do cliente e também como indícios de enfermidade.
- (E) As palavras do cliente em nada auxiliam o médico na identificação do mal que o ataca.

4

Assinale a opção que indica a frase em que a palavra *enfermeira* se refere a um indivíduo específico.

- (A) Maria é *enfermeira* desde os vinte anos.
- (B) A *enfermeira* deve dar atenção aos doentes.
- (C) A *enfermeira* prestava atenção às recomendações médicas.
- (D) A *enfermeira* exerce uma função importante no hospital.
- (E) Uma nova *enfermeira* deve ser contratada esta semana.

5

Assinale a frase que se apresenta integralmente na voz ativa.

- (A) Bebendo-se um pouco de vinho, a inteligência se rejuvenesce.
- (B) Quem comer do fruto da árvore da sabedoria sempre é arrojado de algum paraíso.
- (C) A indigestão é encarregada por Deus de pregar a moral do estômago.
- (D) A úísque dado não se olha o selo.
- (E) Conte as calorias de tudo o que você come e em um mês seu cérebro terá emagrecido uns dez quilos.

6

Todas as frases a seguir foram construídas negativamente. Assinale a opção que apresenta, de maneira adequada, a que foi transformada em forma positiva, sem alterar seu significado original.

- (A) Saúde nunca fez mal a ninguém / Saúde sempre fez bem a alguém.
- (B) Não comas o prato que te impedirá de comer dos outros pratos / Coma do prato que te permitirá não comer dos outros pratos.
- (C) Se soubéssemos como nosso corpo é feito, não ousaríamos fazer nem um movimento / Se soubéssemos como nosso corpo é feito, ousaríamos fazer um só movimento.
- (D) Nada há que faça sofrer o corpo que não seja benéfico para a alma / Tudo o que faz sofrer o corpo não é benéfico para a alma.
- (E) As melhores coisas do mundo não custam nada / As melhores coisas do mundo custam tudo.

7

Assinale a opção que indica o texto que **não** representa uma publicidade (interesse comercial), mas uma propaganda (campanha de orientação pública).

- (A) Procure um plano de saúde, pois a proteção médica lhe traz segurança e tranquilidade.
- (B) O Hospital Lusitano recebe clientes de todos os planos de saúde.
- (C) Compre remédios genéricos: são mais baratos e igualmente eficazes.
- (D) Dorona® é um remédio altamente eficaz no combate à dor de cabeça.
- (E) Os médicos deste hospital foram altamente elogiados pelos pacientes; procure-nos.

8

Assinale a frase publicitária que se apoia em uma hipérbole (linguagem figurada, expressão de exagero).

- (A) Um televisor para olhar e admirar!
- (B) Suco Brilhante; com toda a energia do sol!
- (C) Príncipe veste hoje o homem de amanhã!
- (D) Conhaque Tiradentes; o conhaque de Minas!
- (E) Renault®: o carro que é um avião!

9

Hiperônimo é uma palavra de conteúdo geral que abrange muitas palavras de conteúdo específico (por exemplo, veículo é hiperônimo de carro, charrete, motocicleta, etc.).

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta a frase em que a palavra sublinhada corresponde a um hiperônimo de um termo anterior.

- (A) O doente passou mal toda a noite e, pela manhã, o médico receitou uma nova medicação para o enfermo.
- (B) A pergunta do internado confundiu o médico, que abandonou o quarto, temendo uma nova interrogação.
- (C) Melhoral® era o nome de um antigo remédio para a dor de cabeça e esse medicamento era muito receitado.
- (D) O horário de visitaçãõ havia terminado e, por isso, os parentes do enfermo tiveram que despedir-se dele.
- (E) Os enfermeiros esforçaram-se para bem atender a senhora acidentada até a chegada do plantonista.

10

Qualquer falante tem a intuição de que muitas vezes, com as palavras, queremos dizer mais coisas do que aquilo que significam. Com a frase *Está fazendo frio*, se dizemos isso numa sala com a janela aberta, nosso interlocutor entenderá que estamos pedindo que fechem as janelas.

Essa mensagem implícita mostra algumas características básicas. Assinale a opção que apresenta a característica que está em **desacordo** com essa mensagem.

- (A) É uma mensagem intencional porque, de fato, o emissor deseja que fechem a janela.
- (B) É uma mensagem inferida e contextual, e não está expressa semanticamente com as palavras empregadas.
- (C) É uma mensagem imediata, no sentido de que é o primeiro significado que se mostra na mente do interlocutor.
- (D) É uma mensagem que nunca representa uma concreção da informação explícita.
- (E) É uma mensagem que traz uma informação que se acrescenta à explícita, mas não a corrige nem a nega.

11

Assinale a frase que **não** se estrutura com base em uma comparação.

- (A) A saúde é como a porcelana: se não tomar cuidado, quebra.
- (B) Todas as doenças são como visões: aparecem quando menos se espera.
- (C) Tal qual o médico, as enfermeiras devem cuidar do corpo e da alma.
- (D) Os hospitais, assim como os hotéis, só recebem gente em trânsito.
- (E) O cliente nunca sabe como chegar a curar-se sozinho.

12

Assinale a frase em que há um **erro** gramatical.

- (A) O cabelo está bonito, mas o rosto também ajuda.
- (B) Eu já passei querosene duas vezes na cabeça para evitar queda de cabelo.
- (C) A adversidade leva alguns homens a quebrar; a outros, leva à quebra de recordes.
- (D) Alcoólatra é alguém que você não gosta e que bebe tanto quanto você.
- (E) Eu estava em plena adolescência quando descobri o amor.

Raciocínio Lógico-Matemático

13

Considere a sentença:

“Paulo é torcedor do Nacional ou Débora não é torcedora do Fast”.

A negação lógica dessa sentença é

- (A) Paulo não é torcedor do Nacional ou Débora não é torcedora do Fast.
- (B) Paulo não é torcedor do Nacional ou Débora é torcedora do Fast.
- (C) Paulo não é torcedor do Nacional e Débora não é torcedora do Fast.
- (D) Paulo não é torcedor do Nacional e Débora é torcedora do Fast.
- (E) Paulo é torcedor do Nacional ou Débora é torcedora do Fast.

14

18 advogados devem examinar 400 contas bancárias dos envolvidos em um processo de fraude. Em 14 dias esses advogados examinaram 150 contas e, nesse momento, 4 advogados foram transferidos para outro trabalho.

Os advogados restantes terminaram de examinar as contas em

- (A) 20 dias.
- (B) 24 dias.
- (C) 28 dias.
- (D) 30 dias.
- (E) 35 dias.

15

Considere os seguintes conjuntos:

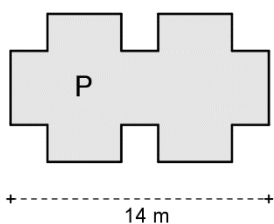
- A = conjunto dos números inteiros maiores do que 1 e menores do que 100.
- B = conjunto dos números que pertencem a A e que são múltiplos de 6.
- C = conjunto dos números que pertencem a A e que são múltiplos de 8.

O número de elementos que pertencem a A e não pertencem a B nem a C é

- (A) 70.
- (B) 72.
- (C) 74.
- (D) 76.
- (E) 78.

16

A base de um retângulo (que não aparece na figura abaixo) mede 14 m e sua área é igual a 112 m^2 . Desse retângulo foram retirados seis quadrados iguais de 2 m de lado e o resultado é o polígono P da figura a seguir.



O perímetro desse polígono P é

- (A) 42.
 (B) 44.
 (C) 48.
 (D) 50.
 (E) 52.

17

Considere a afirmação:

“Se o acusado estava no hospital então não é culpado”.

É correto concluir que

- (A) se o acusado não estava no hospital então é culpado.
 (B) se o acusado é culpado então não estava no hospital.
 (C) se o acusado não é culpado então não estava no hospital.
 (D) o acusado estava no hospital e é culpado.
 (E) o acusado não é culpado e não estava no hospital.

18

Considere que X representa 40% de Y.

A porcentagem que Y representa de X é

- (A) 25%.
 (B) 60%.
 (C) 75%.
 (D) 150%.
 (E) 250%.

19

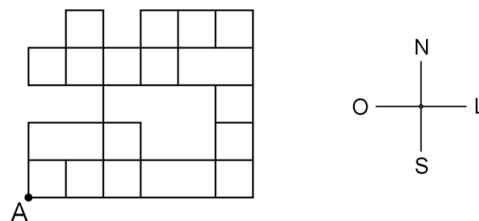
Em uma disputa de pênalti, quando um time acerta uma cobrança de pênalti, a probabilidade de que esse time acerte a cobrança seguinte é de 70% e, quando um time perde uma cobrança de pênalti, a probabilidade de que esse time também perca a próxima cobrança é de 80%.

Se o time A acertou a primeira cobrança, a probabilidade de que esse time perca a sua terceira cobrança é

- (A) 45%.
 (B) 50%.
 (C) 55%.
 (D) 60%.
 (E) 70%.

20

Rafael fez certo percurso partindo do ponto A da figura a seguir, andando apenas sobre as linhas do quadriculado e fazendo diversos movimentos em sequência. A unidade de movimento de um percurso é o lado de um quadradinho.



Cada uma das quatro letras a seguir representa o movimento de 1 unidade em cada uma das quatro direções: N = norte, S = sul, L = leste e O = oeste.

Rafael fez, em sequência, os movimentos representados pelo código LLNLLLNNONLN, chegando ao ponto B.

Um código que permite a Rafael sair de B e chegar em A é

- (A) OSSOOOSLSSOO
 (B) OSSOSSOO
 (C) LSSOSOOSSOO
 (D) OSSOSSOO
 (E) OSSOSLSOOOS

21

Três amigos, Gael, Miguel e Gabriel moram em três bairros diferentes de Manaus. Um mora no Centro, outro mora em Flores e outro, em Aleixo.

Considere as seguintes informações:

- Gael é casado com a irmã de Gabriel e é mais velho do que quem mora em Aleixo.
- Quem mora em Flores é filho único e é o mais novo dos três amigos.

É correto concluir que

- (A) Gael mora em Flores.
 (B) quem mora no Centro é mais novo que Miguel.
 (C) Gabriel mora em Aleixo.
 (D) quem mora no Centro é mais novo que Gabriel.
 (E) o mais velho não mora no Centro.

22

Considere a seguinte lista de números:

9, 16, 13, 7, 9, 9, 20, 13

A soma da média com a mediana e com a moda é igual a

- (A) 28.
 (B) 29.
 (C) 30.
 (D) 31.
 (E) 32.

Informática Básica

23

O trabalho de Maria faz com que ela edite documentos, lide com aplicativos específicos e envie/responda diversos *e-mails* ao longo do dia. Assim, ela decidiu incrementar a tela do seu computador de mesa, por meio da utilização de um segundo monitor físico.

No Windows 10, para configurar a disposição das telas, Maria precisou

- (A) abrir *Visão de Tarefas na Barra de Tarefas* e acionar a opção *Nova área de trabalho*.
- (B) utilizar o menu *Configurações/Sistema*.
- (C) fazer o download e instalar o recurso que permite essa utilização.
- (D) usar a *Ferramenta de Captura* do Windows 10.
- (E) utilizar o aplicativo *Gerenciador de Tarefas na Barra de Tarefas*.

24

A “velocidade” da conexão Internet de um usuário é um importante fator na escolha de um provedor.

Nesse contexto, complete as lacunas das afirmativas a seguir.

- I. A velocidade de *Download* é, em geral, ___ à velocidade de *Upload*.
- III. A velocidade de uma conexão é normalmente expressa em ___.

Assinale a opção que apresenta os termos que preenchem corretamente as lacunas das afirmativas acima.

- (A) inferior / megabits por segundo.
- (B) superior / megabits por segundo.
- (C) superior / megabits por microsegundo.
- (D) igual / megabits por microsegundo.
- (E) igual / megabits por segundo.

25

No Word 2010, há um conjunto de “quebras” disponíveis. Assinale o tipo de quebra que permite reiniciar a numeração de páginas e alternar cabeçalhos.

- (A) Coluna.
- (B) Linha.
- (C) Página.
- (D) Parágrafo.
- (E) Seção.

26

Considere uma planilha Excel 2010 tal como segue.

As células da região B1:B5

- foram formatadas na categoria de *número* com 4 decimais
- contêm, na ordem, as fórmulas

=A1

=A2

=A3

=A4

=A5

- exibem, na ordem, os valores

44197,2500

44620,7500

31,0000

44651,8750

44561,0000

As células da região A1:A5

- foram formatadas como data, na categoria *Personalizado*, com o tipo “dd/mm/aaaa hh:mm”.

Nesse cenário, dado que o Excel permite converter datas em números, os valores exibidos pelas células da região A1:A5, na ordem, devem ser

31/12/2000 00:00

01/01/2021 06:00

- (A) 31/12/2021 00:00

28/02/2022 10:00

31/03/2022 00:00

28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

- (B) 31/01/1900 12:00

01/01/2021 06:00

31/12/2021 00:00

31/01/1999 00:00

01/01/2021 06:00

- (C) 31/12/2021 00:00

28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

01/01/2021 06:00

28/02/2022 18:00

- (D) 31/01/1900 00:00

31/03/2022 21:00

31/12/2021 00:00

01/01/2021 06:00

31/12/2021 00:00

- (E) 28/02/2022 18:00

31/03/2022 00:00

31/01/1950 00:00

27

No Windows 10, o nome da assistente virtual de produtividade pessoal é

- (A) Alexa.
- (B) Cortana.
- (C) Lucy.
- (D) Siri.
- (E) Windy.

28

Maria preparou uma planilha Excel 2010 com os dados de seus alunos, e pretende gerar um gráfico que ilustre o desempenho dos alunos, individualmente, em cada disciplina.

Maria selecionou as regiões "A1:A6" e "C1:E6", definindo os dados relevantes para a confecção do referido gráfico, como no quadro a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Idade	Português	Matemática	Ciências
2	ABC	12	10	5	8
3	BCD	11	8	7	6
4	CDE	11	4	6	3
5	DEF	12	6	8	2
6	EFG	11	3	9	8

Maria tem pouca experiência com gráficos, e vai apenas selecionar um tipo de gráfico na guia *Inserir*, e deixar para os mecanismos automáticos do Excel a criação do artefato.

O tipo mais adequado para as pretensões de Maria é o

- (A) Área.
- (B) Bolhas.
- (C) Dispersão.
- (D) Linhas.
- (E) Pizza.

29

No seu *notebook*, Maria tem dezenas de senhas de *sites* que foram armazenadas pelo Chrome ao longo do tempo e agora gostaria de relembrar as senhas que ela mesma usou.

Maria pergunta-se:

1. É possível visualizar uma lista de *sites* para os quais há senhas armazenadas?
2. É possível descobrir a senha utilizada em cada *site*?
3. É possível descobrir os *sites* para os quais ela não autorizou a armazenagem da senha (nunca salvas)?

Assinale as respostas para essas perguntas, na ordem apresentada.

- (A) Não – Não – Sim.
- (B) Sim – Não – Não.
- (C) Sim – Não – Sim.
- (D) Sim – Sim – Não.
- (E) Sim – Sim – Sim.

30

João fez uma longa pesquisa nas páginas da Web até que encontrou algo bastante interessante, mas distraidamente fechou a aba. Como tinha chegado à referida página por meio de links, não conseguiu lembrar-se do endereço da página desejada.

Assinale a combinação de teclas que poderia levar à recuperação da página.

- (A) Ctrl + PgUP.
- (B) Ctrl + Shift + T.
- (C) Ctrl + Y.
- (D) Esc + Enter.
- (E) F1 + Shift.

31

Sobre o recurso denominado *Pincel de Formatação*, considere as seguintes afirmativas.

- I. Está disponível no Excel 2010.
- II. Está disponível no Word 2010.
- III. Pode ser acionado com um clique único.
- IV. Pode ser acionado com um clique duplo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, somente.
- (B) I, II e IV, somente.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, III e IV, somente.
- (E) II, III e IV, somente.

32

No âmbito da impressão de planilhas eletrônicas, considere as eventuais possibilidades de dimensionamento da mancha impressa em relação ao papel em uso.

- I. Ajustar planilha em uma página.
- II. Ajustar todas as colunas em uma página.
- III. Ajustar todas as linhas em uma página.
- IV. Ajustar para um dado percentual do tamanho normal.

Dessas possibilidades, o Excel 2010 permite

- (A) I e IV, somente.
- (B) I, II e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) II, III e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

Legislação

33

A respeito do Poder Executivo no Brasil, tal como caracterizado no Direito Constitucional vigente, assinale a afirmativa correta.

- (A) As funções do Executivo são divididas entre um chefe de Estado (presidente) e um chefe de governo (primeiro-ministro ou premiê, como também é chamado).
- (B) A sua essência é a dependência entre Legislativo e Executivo, de modo a garantir um espaço de participação política plural na tomada de decisões.
- (C) O chefe de Estado é eleito pelo povo, por voto direto, mas o vice-presidente é submetido à aprovação do Congresso, que pode destituí-lo com um voto de desconfiança.
- (D) O Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, que acumula as funções de chefe de Estado e de Governo, e pelos Ministros de Estados.
- (E) O povo elege o parlamento, o qual nomeia os ministros para auxiliarem o Chefe do Poder Executivo e executarem as leis e a administração do interesse público.

34

Segundo o Estatuto do Servidor Público Municipal (Lei nº 1.118/1971), “o conjunto de deveres, atribuições e responsabilidades cometidas ao funcionário” caracteriza

- (A) um cargo público, que é ocupado por servidor público que foi habilitado em concurso e investido no cargo por ter satisfeito os requisitos previstos por lei.
- (B) um emprego público, que é exercido por prestador de serviço que realiza as atividades ao melhor preço de mercado, para atender ao princípio constitucional da eficiência.
- (C) uma função pública, cujo regime de contratação baseia-se em entrevistas, dinâmicas de grupo e indicações, modalidades que garantem a imparcialidade do processo seletivo.
- (D) um estatuto público, que é considerado como o conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, abrangendo a função temporária e a função de confiança.
- (E) um agente público, que deve ser brasileiro nato, ter boa saúde, boa conduta e possuir aptidão para o exercício da função para a qual foi selecionado.

35

A base legal do SUS está fundamentada em um conjunto de normas que expressam os elementos básicos que estruturam e organizam o sistema de saúde brasileiro.

A respeito de algumas dessas normas, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Na Constituição Federal de 1988 a saúde é um dos setores que estruturam a seguridade social, ao lado da previdência e da assistência social (Brasil, 1988).
- () A Lei nº 8.142, também conhecida como a Lei Orgânica da Saúde, dispõe principalmente sobre a organização e regulação das ações e serviços de saúde em todo território nacional (Brasil, 1990).
- () A Lei nº 8.080 estabelece o formato da participação popular no SUS e dispõe sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde (Brasil, 1990).

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

36

Em seu Art. 1º, a Lei Municipal nº 1.425/2010 estabelece que:

“Para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, os órgãos da Administração Municipal direta, as autarquias, as fundações públicas e os serviços sociais autônomos poderão efetuar contratação de pessoal por tempo determinado, nas condições e prazos previstos nesta Lei.”.

Sobre as situações consideradas “*necessidade temporária de excepcional interesse público*”, analise as afirmativas a seguir.

- I. A assistência a situações de calamidade pública e o combate a surtos endêmicos e epidêmicos.
- II. O combate às emergências ambientais declaradas pelo Secretário Municipal de Meio Ambiente e Sustentabilidade na região específica.
- III. A admissão de profissionais da área de saúde para o Programa Saúde da Família e de professor substituto.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

37

A promoção e a proteção da saúde estão relacionadas às condições sociais, culturais e econômicas das pessoas, incluídos os aspectos citados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Acesso à moradia e transporte.
- (B) Admissão à previdência privada.
- (C) Saneamento básico e ambiental.
- (D) Segurança alimentar e nutricional.
- (E) Iniciativas de combate às endemias.

38

Leia os trechos a seguir.

— Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa de transferência de renda.

— É assegurado o direito de greve, competindo aos trabalhadores decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.

Os trechos exemplificam uma espécie de direitos fundamentais classificada como

- (A) direitos sociais.
- (B) direitos políticos.
- (C) direitos individuais.
- (D) direitos de nacionalidade.
- (E) direitos relativos à existência de partidos políticos.

39

Lei o trecho a seguir.

“A Política Nacional de Humanização (PNH) deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Trata-se de reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.”

O trecho citado descreve o princípio da PNH denominado

- (A) protagonismo.
- (B) transversalidade.
- (C) defesa dos direitos dos usuários.
- (D) autonomia dos sujeitos e coletivos.
- (E) indissociabilidade entre atenção e gestão.

40

Com base na Lei Municipal nº 1.118/1971, a respeito da reintegração de servidor injustamente demitido, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O servidor terá direito de voltar ao cargo, mas sem direito à indenização por todo o período em que esteve fora do cargo.
- (B) A reintegração é realizada no cargo anteriormente ocupado pelo servidor ou no resultante da sua transformação.
- (C) Caso o cargo que o servidor ocupava tenha sido extinto, o servidor passará a ocupar cargo equivalente.
- (D) O funcionário reintegrado será submetido a exame pela Junta Médica do Município e aposentado se julgado incapaz.
- (E) Se no momento da reintegração o cargo estiver ocupado, o servidor que o estiver ocupando terá que deixar o cargo.

Conhecimentos Específicos

41

A modalidade de *depoimento especial* é um direito de todas as crianças e adolescentes, vítimas ou testemunhas de violências para que possam apresentar sua narrativa de forma segura.

No caso de crianças e adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais, a equipe técnica, que procederá à tomada do depoimento especial, deverá ser integrada por profissional

- (A) pertencente à área do Direito.
- (B) formado em Serviço Social.
- (C) integrante da equipe de nível superior do Tribunal de Justiça.
- (D) com formação ou conhecimento na área da Antropologia.
- (E) formado em Psicologia.

42

A senhora Lana, com 73 anos, procura o Serviço Social a fim de demandar ajuda financeira. Ela explica que não possui meios para prover a sua subsistência, e sua única filha está desempregada há mais de 6 meses, e tem um filho menor para sustentar.

A Assistente Social explica que o Estatuto do Idoso prevê para pessoas nessa situação

- (A) uma renda proporcional ao salário-mínimo de seu estado, por um período não superior a seis meses.
- (B) a disponibilização de lar para idosos, como política pública.
- (C) o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da LOAS.
- (D) a busca de Lar Substituto para seu acolhimento e cuidado por uma família.
- (E) o seu amparo e cuidado por uma entidade de longa permanência filantrópica.

43

Ao analisar a *instrumentalidade* do Serviço Social, você estará refletindo sobre

- (A) os processos de trabalho do assistente social.
- (B) o conjunto de técnicas necessários à prática profissional.
- (C) as correntes teórico-políticas que fundamentam a profissão.
- (D) os recursos mobilizados no cotidiano do trabalho profissional
- (E) as racionalidades subjacentes à profissão.

44

No Estatuto da Igualdade Racial são definidos:

- I. os programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- II. todas as situações injustificadas de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- III. as ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

Esses itens fazem referência, respectivamente,

- (A) às políticas públicas, à discriminação étnico-racial e à valorização étnica.
- (B) às políticas focais; à segregação racial e à discriminação positiva.
- (C) às ações afirmativas, à desigualdade racial e às políticas públicas.
- (D) aos programas setoriais, ao preconceito racial e às medidas reparadoras.
- (E) à discriminação racial, às políticas sociais e à promoção da igualdade.

45

Em uma situação que envolve o atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá

- (A) encaminhar a ofendida para a Delegacia da Mulher mais próxima.
- (B) lavrar o Boletim de Ocorrência.
- (C) dar voz de prisão à parte agressora.
- (D) orientar a ofendida a fazer a denúncia.
- (E) acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do local da ocorrência.

46

As políticas públicas destinadas à população em situação de rua devem considerar a heterogeneidade dessa população, notadamente quanto aos seguintes itens:

- I. ao histórico de atendimento.
- II. às condições para cuidado e higiene pessoal.
- III. à passagem por instituições prisionais.

Assinale a opção que indica os itens corretos.

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II e III, somente.

47

A Seguridade Social, além de representar um marco na conquista das políticas sociais no Brasil, também representa, para o Serviço Social, a abertura de novos espaços sócio-ocupacionais.

Nesse sentido, assinale a opção que indica uma inovação implementada pela administração federal, em 2005.

- (A) ECA.
- (B) CNAS.
- (C) SUS.
- (D) SUAS.
- (E) PDV.

48

De acordo com a Política Nacional para a População em Situação de Rua, os serviços de acolhimento temporário serão regulamentados, nacionalmente, pelas instâncias de pactuação e deliberação do/a

- (A) Secretaria de Direitos Humanos.
- (B) Sistema Único de Assistência Social.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Coordenação de Desenvolvimento Humano e Social.
- (E) Terceiro Setor.

49

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, são consideradas pessoas com mobilidade reduzida.

- I. lactantes.
- II. obesos.
- III. crianças.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

50

Ao estudar o trabalho do Serviço Social com famílias, Duarte (2018) analisa algumas perspectivas que colidem com o projeto profissional do Serviço Social.

Uma delas – perspectiva de endogeneização das famílias – tem como característica

- (A) a busca de recursos internos da família como chave analítica para o trabalho social.
- (B) a desresponsabilização da família pela situação social e econômica na qual se encontra.
- (C) o acolhimento de cada integrante da família em sua singularidade.
- (D) a psicologização das relações familiares e sociais a ela adjacentes.
- (E) o entendimento da família como um todo integrado e harmônico.

51

Walter e Brenda são estrangeiros e moram fora do Brasil. Não podem ter filhos, mas gostariam de cuidar de uma criança brasileira. Procuram a Assistente Social a fim de se candidatarem na modalidade Família Substituta.

A Assistente Social informa que, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, a colocação de uma criança em família estrangeira

- (A) constitui medida excepcional, somente possível sob a forma de adoção.
- (B) seja precedida de um período de adaptação de, no mínimo, seis meses, no Brasil.
- (C) somente é permitida se um dos pais for brasileiro ou naturalizado brasileiro.
- (D) deve ser realizada após o exame dos documentos dos solicitantes pela embaixada brasileira.
- (E) só poderá ser feita se a criança tiver menos de um ano de idade, a fim de evitar choques culturais.

52

O CRESS de uma determinada região do Brasil recebe a denúncia de que, em um hospital municipal no interior do estado, a chefia do setor de Serviço Social é ocupada por uma psicóloga.

Ao averiguar a situação, o argumento apresentado para a nomeação é o de que não há assistentes sociais para ocupar o cargo no município.

Sobre a posição do CRESS, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ele deve averiguar a veracidade dos fatos, buscando aceitar um profissional próximo ao Serviço Social.
- II. Ele deve acionar juridicamente a profissional que assumiu a Chefia por falsidade ideológica.
- III. Ele deve recusar a justificativa, baseado na Lei da Regulamentação da Profissão.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I, somente.

53

A política neoliberal é introduzida no Brasil nos anos 1990, empreendendo uma grande ofensiva contra as políticas sociais públicas, conforme exigido pelos organismos multilaterais internacionais.

Um dos principais alvos das reformas neoliberais foi a Seguridade Social, que, a partir dessas reformas, caracteriza-se pela(s)

- (A) expansão universal das políticas estatais redistributivas.
- (B) políticas compensatórias de combate à pobreza de caráter seletivo.
- (C) gestão tripartite das políticas de Saúde, Assistência e Previdência.
- (D) realização de Conferências Nacionais sobre as principais políticas sociais.
- (E) participação de representantes da sociedade civil nos Conselhos Municipais.

54

Partindo do pressuposto de que a Assistência Social compõe a tríade da Seguridade Social e considerando as características da população atendida por esta política, é correto afirmar que, em relação às outras políticas, ela deve funcionar como um vetor de

- (A) articulação.
- (B) exclusão.
- (C) centralidade.
- (D) mediação.
- (E) complementaridade.

55

Tomando como referência o Estatuto do Idoso, a obrigação alimentar do idoso é responsabilidade

- (A) do Estado, a partir da Previdência Social.
- (B) familiar, devido à consanguinidade.
- (C) pessoal, mediante sua aposentadoria.
- (D) solidária, podendo o idoso optar entre os prestadores.
- (E) das políticas sociais para idosos.

56

O assistente social Carlos é chamado pelo Diretor da Unidade Prisional na qual trabalha a fim de convencer o interno Bruno, preso há 15 dias, praticante do candomblé, que sua solicitação para receber a assistência religiosa de sua mãe de santo não procede em um ambiente privativo de liberdade.

Nesse caso, Carlos deve

- (A) informar que a assistência religiosa aos praticantes de religiões de matrizes africanas em instituições de internação coletiva é assegurada legalmente.
- (B) conversar com o usuário no sentido de que a assistência religiosa é um benefício concedido por bom comportamento, devendo ele aguardar uma avaliação.
- (C) reunir a equipe que lida com os demais apenados a fim de debater a permissão para a entrada de religiosos não vinculados às religiões oficiais brasileiras.
- (D) chamar a religiosa para uma entrevista, pedindo sua colaboração para que a visita se restrinja a uma conversa formal com o preso.
- (E) recusar-se a falar com o preso, uma vez que esta medida não é atribuição nem competência do assistente social.

57

Sobre as diretrizes para a prevenção, que constam da Política Nacional sobre Drogas promulgada em 2019, analise as afirmativas a seguir.

- I. Dirigir esforço especial para crianças, adolescentes e jovens, com vistas à garantia dos direitos destas a uma vida saudável e à prevenção ao consumo de drogas.
- II. Promover e apoiar ações que promovam o vínculo familiar, a espiritualidade e a prática de esportes, como fatores de proteção ao uso de tabaco e seus derivados, de álcool e de outras drogas.
- III. Promover e apoiar ações específicas para a população em situação de rua, indígenas e gestantes, que visem à prevenção e à proteção da vida e à promoção da saúde.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

58

De acordo com a Política Nacional para Integração da Pessoa com Deficiência, "obstar inscrição em concurso público ou acesso de alguém a qualquer cargo ou emprego público, em razão de sua deficiência", é

- (A) violação de direito básico, punível com serviços comunitários por um ano.
- (B) crime punível com reclusão de 2 (dois) a 5 (cinco) anos e multa.
- (C) contravenção grave, punível com multa proporcional ao dano causado.
- (D) delito punível com reclusão de 3 (três) meses a 2 (dois) anos em regime semiaberto.
- (E) infração mediana, com advertência e fechamento do estabelecimento em caso de reincidência.

59

A Lei nº 12.711/2012 define percentuais de vagas nas universidades públicas brasileiras destinadas a pessoas com deficiência, negros, indígenas e alunos egressos de escolas públicas, entre outras categorias.

Esta legislação baseia-se na necessidade de redistribuir bens e direitos com vistas a reparar desigualdades históricas e produzir maior igualdade social, adotando a modalidade de

- (A) restauração social.
- (B) reserva de vagas.
- (C) acessibilidade.
- (D) equidade.
- (E) igualdade de oportunidades.

60

Gerusa, estudante de Ciências Humanas de uma universidade pública, passa mal durante uma aula e é socorrida por Eduardo, diretor do seu curso, que a leva para a emergência de um hospital.

No hospital, o médico decide que Gerusa deverá ficar internada para investigação diagnóstica. Em atendimento individual com a assistente social, Gerusa comunica que é HIV+.

Ao se reportar a Eduardo, a assistente social informa que Gerusa deverá ficar internada, pois poderá estar apresentando infecções decorrentes da sua condição de HIV+.

De acordo com a legislação referente ao sigilo sobre a pessoa portadora de HIV/AIDS, a conduta da assistente social está

- (A) correta, uma vez que está se reportando a uma autoridade que está obrigada a guardar sigilo.
- (B) a legislação é omissa quanto à comunicação a terceiros sobre o estado sorológico de um paciente atendido em emergência.
- (C) incorreta, porque é vedada a divulgação, por agentes públicos ou privados, de informações sobre a pessoa portadora do HIV.
- (D) correta, pois, nos órgãos públicos, a comunicação do estado sorológico de usuários entre funcionários está autorizada.
- (E) incorreta, posto que somente o médico possui autorização para falar sobre o diagnóstico dos pacientes.

61

Atualmente, a violência é reconhecida como um problema mundial de saúde pública e de violação dos direitos humanos. Para as mulheres, no Brasil, somente em 2004 o Ministério da Saúde iniciou a estruturação da Rede Nacional de Prevenção da Violência e Promoção da Saúde com a implantação de Núcleos de Prevenção à Violência e Promoção da Saúde.

Nesse sentido, a Portaria GM/MS 2.406/2004 estabeleceu que sempre que uma mulher se dirigir a um serviço de saúde para ser atendida, em razão de lesões provocadas pela violência doméstica ou sexual, haverá

- (A) remoção para o IML.
- (B) mandato de detenção para o agressor.
- (C) realização de corpo de delito.
- (D) notificação compulsória.
- (E) encaminhamento para a Delegacia da Mulher.

62

De acordo com a Lei nº 8.662/93, compete ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), em suas respectivas áreas de jurisdição, a atribuição de

- (A) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- (B) organizar e manter o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas ou as de fins filantrópicos.
- (C) realizar vistorias e perícias técnicas em instituições que prestem serviços sociais.
- (D) validar diplomas de graduação e pós-graduação em Serviço Social expedidos no estrangeiro.
- (E) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados a exercer a profissão em seu território.

63

Sobre as situações de vulnerabilidade e risco social, de acordo com a LOAS, à proteção social básica cabe a(o)

- (A) resolução.
- (B) controle.
- (C) supressão.
- (D) prevenção.
- (E) gerenciamento.

64

A partir da vertente de *intenção de ruptura*, a prática do Serviço Social começou a ser guiada por uma perspectiva

- (A) holística.
- (B) marxista.
- (C) funcionalista.
- (D) estruturalista.
- (E) weberiana.

65

A unidade pública estatal, descentralizada da Política de Assistência Social, que é responsável pela organização e oferta de serviços de proteção básica do SUAS nas áreas de vulnerabilidade e risco social nos Municípios e no Distrito Federal, é o/a

- (A) CAPS.
- (B) UPA.
- (C) CRAS.
- (D) SAMU.
- (E) UPP.

66

Na aplicação dos pressupostos éticos do Serviço Social na prática profissional, o princípio da ampliação da cidadania impõe ao Assistente Social o desafio de articular

- (A) a relação teoria-prática, a fim de que a primeira não se sobreponha à segunda, gerando uma ação distorcida da realidade.
- (B) o estabelecimento de critérios para acesso aos programas e políticas sociais que sejam o reflexo das demandas colocadas pelos usuários.
- (C) as mediações necessárias para a gestão dos recursos públicos disponíveis em consonância com a missão institucional.
- (D) as estratégias de intervenção na dinâmica institucional com a dos sujeitos coletivos que lutam pela ampliação dos direitos sociais.
- (E) o conhecimento sobre a correlação de forças presente na instituição, os programas oferecidos por ela e o cotidiano dos usuários.

67

O conhecimento dos pressupostos éticos do Serviço Social é fundamental para o exercício da profissão.

Neste sentido, a ética profissional é viabilizada

- (A) na formação e no exercício profissional.
- (B) no cumprimento do Código de Ética Profissional.
- (C) a partir da introjeção dos valores da profissão.
- (D) cotidianamente, mediante a prática reflexiva.
- (E) respeitando os princípios da liberdade e da equidade.

68

A assistente social Paula trabalha em um grande hospital geral. A partir das demandas postas em seu cotidiano, há a possibilidade de propor diversos programas e serviços sociais.

Para que Paula identifique as prioridades de intervenção de maneira racional e objetiva, ela utiliza dois critérios básicos. Assinale a opção que os indica.

- (A) Orçamento e exequibilidade.
- (B) Efetividade e eficácia.
- (C) Relevância e viabilidade.
- (D) Custos e benefícios.
- (E) Alcance e abrangência.

69

Dentre as recomendações do Banco Mundial para as políticas sociais no Brasil, encontram-se estratégias para a extração de superlucros.

Como exemplo, podemos citar

- (A) a criação das políticas público-privadas, que permitem desonerar o Estado.
- (B) o desprezo para com o pacto social entre trabalho e capital constituído nos anos de hegemonia da social-democracia.
- (C) as políticas de pleno emprego implementadas pelas Centrais Sindicais.
- (D) o combate à corrupção existente nas instituições de serviços públicos.
- (E) o desenvolvimento do Terceiro Setor para a gestão dos programas sociais de combate à pobreza.

70

O Sisnad preconiza que o tratamento do usuário ou dependente de drogas deve ser conduzido prioritariamente mediante o/a

- (A) internação em unidades de saúde e hospitais gerais.
- (B) ambulatório dos CAPS-AD.
- (C) reinserção social.
- (D) apoio da rede sociofamiliar.
- (E) comunidade terapêutica.

Realização

