

Nível Superior

ANALISTA PORTUÁRIO (ADMINISTRAÇÃO)

Tipo 2 – VERDE



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo **sessenta** questões objetivas e **uma** questão discursiva, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas.
- uma folha de texto definitivo destinada à questão discursiva.



TEMPO

- **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- **1 hora** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de prova.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- A questão discursiva e o espaço para rascunho virão após as questões objetivas, no final deste caderno;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas e a folha de texto definitivo;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Não será permitido qualquer tipo de identificação na folha de texto definitivo da questão discursiva;
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva e da questão discursiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de respostas ou de texto definitivo em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Língua Portuguesa

As questões 01 a 06 devem ser respondidas a partir do texto I.

Texto I

Do relatório à pizza

Nos últimos anos, relatórios produzidos por Comissões Parlamentares de Inquérito têm merecido destaque na mídia nacional por impactos das denúncias que investigam. Algumas das sessões de inquérito são transmitidas por canais de televisão e acompanhadas por milhares de brasileiros interessados no resultado das investigações conduzidas por seus representantes legislativos. Muitos jornais publicam trechos dos relatórios produzidos por essas comissões de inquérito. De modo geral, porém, as expectativas dos eleitores são frustradas quando veem relatórios que apontam responsabilidades por crimes de corrupção e desvio de verbas públicas serem “engavetados” sem que os responsáveis sejam punidos.

(João Montanaro, Folha de São Paulo, 19-05-2012)

1

No texto, o termo que exerce uma função sintática **diferente** das demais é:

- (A) por Comissões Parlamentares de Inquérito.
- (B) por impactos das denúncias que investigam.
- (C) por canais de televisão.
- (D) por milhares de brasileiros interessados.
- (E) por seus representantes legislativos.

2

“Algumas das sessões” e “Muitos jornais” indicam

- (A) quantidade determinada e valorização das sessões e dos jornais.
- (B) quantidade indeterminada e desvalorização das sessões.
- (C) grande número e especificação dos jornais.
- (D) pequeno número e desqualificação de sessões e jornais.
- (E) número impreciso e indefinição de sessões e jornais.

3

“Algumas das sessões de inquérito são transmitidas por canais de televisão e acompanhadas por milhares de brasileiros interessados no resultado das investigações conduzidas por seus representantes legislativos”.

Sobre os componentes desse segmento do texto, assinale a afirmativa **inadequada**.

- (A) “transmitidas”, “acompanhadas” e “conduzidas” são palavras formalmente idênticas.
- (B) “milhares de brasileiros” equivale semanticamente a “brasileiros aos milhares”.
- (C) “no resultado das investigações” funciona como complemento do adjetivo “interessados”.
- (D) O possessivo “seus” tem por referente “brasileiros”.
- (E) A forma “sessões” está incorreta, devendo ser substituída por “seções”.

4

O segundo período do texto tem a função de

- (A) destacar um aspecto positivo do trabalho político.
- (B) mostrar o interesse do público pelo trabalho das comissões.
- (C) explicar o significado de uma expressão anterior.
- (D) explicitar o que foi feito nos últimos anos.
- (E) detalhar algumas das denúncias referidas.

5

Sobre a expressão inicial do texto – *Nos últimos anos* – assinale a afirmativa correta.

- (A) Localiza temporalmente a ação da oração seguinte.
- (B) Indica precisão na quantificação dos anos referidos.
- (C) Inclui obrigatoriamente a última década.
- (D) Ironiza o trabalho legislativo brasileiro.
- (E) Mostra a lentidão dos trabalhos das comissões.

6

Ao dizer que alguns relatórios são “engavetados”, o texto quer dizer que esses relatórios

- (A) devem ser divulgados.
- (B) são votados apressadamente.
- (C) são deixados de lado.
- (D) apontam responsabilidades políticas.
- (E) passam a ser secretos.

As questões 07 a 12 devem ser respondidas a partir do texto II.

Texto II

Relatórios

Relatórios de circulação restrita são dirigidos a leitores de perfil bem específico. Os relatórios de inquérito, por exemplo, são lidos pelas pessoas diretamente envolvidas na investigação de que tratam. Um relatório de inquérito criminal terá como leitores preferenciais delegados, advogados, juízes e promotores.

Autores de relatórios que têm leitores definidos podem pressupor que compartilham com seus leitores um conhecimento geral sobre a questão abordada. Nesse sentido, podem fazer um texto que focalize aspectos específicos sem terem a necessidade de apresentar informações prévias.

Isso não acontece com relatórios de circulação mais ampla. Nesse caso, os autores do relatório devem levar em consideração o fato de terem como interlocutores pessoas que se interessam pelo assunto abordado, mas não têm qualquer conhecimento sobre ele. No momento de elaborar o relatório, será preciso levar esse fato em consideração e introduzir, no texto, todas as informações necessárias para garantir que os leitores possam acompanhar os dados apresentados, a análise feita e a conclusão decorrente dessa análise.

7

O texto divide os relatórios em

- (A) dois tipos, segundo os leitores sejam definidos ou não.
- (B) três tipos, segundo os tipos de autores.
- (C) três tipos, segundo a necessidade de informações.
- (D) dois tipos, segundo a proximidade ou o distanciamento do assunto.
- (E) três tipos, segundo os tipos de interlocutores.

8

Esse texto, por suas características formais, deve ser classificado como

- (A) informativo.
- (B) didático.
- (C) normativo.
- (D) injuntivo.
- (E) instrucional.

9

“Autores de relatórios que têm leitores definidos podem pressupor que compartilham com seus leitores um conhecimento geral sobre a questão abordada”.

A frase em que os vocábulos sublinhados possuem, respectivamente, as mesmas classes gramaticais – pronome relativo e conjunção integrante – que as sublinhadas nesse segmento do texto é:

- (A) *Ouvi, com humilde admiração, uma senhora declarar que a sensação de estar bem-vestida dava-lhe um sentimento de tranquilidade interior que a religião não lhe podia conferir.*
- (B) *É o uniforme que faz esquecer aquele que o veste.*
- (C) *O que é a felicidade além da simples harmonia entre o homem e a vida que ele leva?*
- (D) *Sucesso é conseguir o que você quer e felicidade é gostar do que você conseguiu.*
- (E) *O otimista é um cara que acredita que o que está para acontecer será adiado.*

10

Segundo o texto, um relatório de circulação mais ampla deve

- (A) conter meios de auxílio aos leitores menos informados.
- (B) apresentar uma conclusão sem detalhes muito específicos da análise feita.
- (C) propor uma análise, embora não seja obrigatória uma conclusão.
- (D) prestar informações vagas, já que não há necessidade delas.
- (E) identificar os autores, a fim de atribuir responsabilidades.

11

“Relatórios de circulação restrita são dirigidos a leitores de perfil bem específico”.

No caso desse segmento do texto, a preposição *a* é de uso gramatical, pois é exigida pela regência do verbo *dirigir*.

Assinale a opção que indica a frase em que a preposição “a” introduz um adjunto e não um complemento.

- (A) *O Brasil dá Deus a quem não tem nozes, dentes etc.*
- (B) *É preciso passar o Brasil a limpo.*
- (C) *Um memorando serve não para informar a quem o lê, mas para proteger quem o escreve.*
- (D) *Quem é burro pede a Deus que o mate e ao diabo que o carregue.*
- (E) *O desenvolvimento é uma receita dos economistas para promover os miseráveis a pobres – e, às vezes, vice-versa.*

12

“Um relatório de inquérito criminal terá como leitores preferenciais delegados, advogados, juízes e promotores”.

Isso significa que

- (A) delegados, advogados, juízes e promotores preferem esse tipo de relatório.
- (B) relatórios desse tipo não necessitam de informações tão específicas.
- (C) relatórios criminais são de circulação restrita.
- (D) relatórios de inquéritos criminais devem detalhar os dados fornecidos.
- (E) inquéritos criminais são dirigidos preferencialmente ao espaço jurídico.

13

A frase a seguir em que o adjetivo sublinhado permanece com o mesmo significado independentemente de estar anteposto ou posposto ao substantivo é:

- (A) *Cuidado com todas as atividades que requeiram roupas novas.*
- (B) *O que é a felicidade além da simples harmonia entre o homem e a vida que ele leva?*
- (C) *Um bom lugar para começar é de onde você está.*
- (D) *A humanidade está adquirindo toda tecnologia certa pelas razões erradas.*
- (E) *Um cozinheiro famoso possui sempre uma velha panela de estimação.*

14

Fantasma: o sinal exterior e visível de um medo interior.

Nessa frase ocorre o emprego de dois pontos (:) com a seguinte finalidade:

- (A) indicar o significado de um termo anterior.
- (B) preceder uma enumeração de termos.
- (C) marcar uma citação.
- (D) introduzir uma síntese do que foi enunciado.
- (E) separar o vocativo.

15

As virtudes e os perfumes são da natureza; _____ duram pouco e _____ perduram por longo tempo, mas ambos perdem a essência quando expostos.

As formas dos demonstrativos que preenchem corretamente as lacunas são:

- (A) estes / aqueles.
- (B) aqueles / estes.
- (C) esses / aqueles.
- (D) estes / aquelas.
- (E) esses / aquelas.

Raciocínio Lógico-matemático

16

Um jogo de cartas tem as seguintes regras. A cada rodada, o jogador que tem mais cartas dá uma carta a cada um dos outros jogadores e joga uma carta fora. O jogo acaba quando algum jogador fica sem carta alguma.

Os jogadores X, Y e Z têm inicialmente 6, 5, e 4 cartas, respectivamente.

O número de rodadas que esse jogo terá é

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

17

Fernanda tem cinco filhas. Algumas das filhas de Fernanda também têm cinco filhas e as outras não têm filha alguma. No total, Fernanda tem 20 filhas e netas e nenhuma bisneta.

O número de filhas e netas de Fernanda que não têm filhas é

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 15.
- (D) 17.
- (E) 18.

18

Carlos tem um terreno retangular com 15 metros de largura e 40 metros de comprimento. Amostras feitas no local indicam que há, em média, três formigas por centímetro quadrado no terreno de Carlos.

O número aproximado de formigas no terreno de Carlos é

- (A) 18 mil.
- (B) 180 mil.
- (C) 1 milhão e 800 mil.
- (D) 18 milhões.
- (E) 180 milhões.

19

Hércules recebe R\$ 65,00 por dia normal de trabalho e mais R\$ 13,00 por hora extra.

Após 12 dias de trabalho, Hércules recebeu um total de R\$ 845,00.

Sabendo que Hércules pode fazer apenas uma hora extra por dia, o número de dias em que Hércules fez hora extra foi

- (A) 1.
- (B) 3.
- (C) 5.
- (D) 7.
- (E) 9.

20

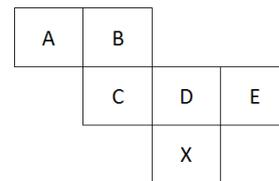
Ao final de 2010, a idade de Ricardo, em anos, era a metade da idade de sua mãe. A soma dos anos em que eles nasceram é 3963.

Ao final de 2016, a idade de Ricardo, em anos, será

- (A) 24.
- (B) 25.
- (C) 26.
- (D) 27.
- (E) 28.

21

A figura mostra a planificação das faces de um cubo.



Nesse cubo, a face oposta à face X é

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

22

Entre os trabalhadores de uma empresa, há os que são filiados ao Sindicato A e os que são filiados ao Sindicato B. Alguns são filiados aos dois Sindicatos e outros a nenhum dos dois. Dos que são filiados ao Sindicato A, $\frac{2}{3}$ também são filiados ao Sindicato B

e dos que são filiados ao Sindicato B, $\frac{2}{5}$ também são filiados ao

Sindicato A. Além disso, o número de trabalhadores da empresa que são filiados a somente um desses dois Sindicatos é igual ao número daqueles que não são filiados a nenhum dos dois.

A razão entre o número de trabalhadores que são filiados aos dois Sindicatos e o número total de trabalhadores da empresa é

- (A) $\frac{1}{4}$.
- (B) $\frac{1}{5}$.
- (C) $\frac{2}{5}$.
- (D) $\frac{3}{5}$.
- (E) $\frac{3}{10}$.

23

Para quaisquer números reais diferentes x e y , representemos por $M(x, y)$ o maior entre x e y e por $m(x, y)$ o menor entre x e y .

Sejam a, b, c, d, e números reais tais que $a < b < c < d < e$.

O valor de $M(m(b, d), m(M(a, e), c))$ é

- (A) a .
- (B) b .
- (C) c .
- (D) d .
- (E) e .

24

O salário de Pedro é $\frac{1}{3}$ maior do que o salário de Paulo.

O salário de Paulo é x% menor do que o salário de Pedro.

O valor de x é

- (A) 25.
- (B) 27,5.
- (C) 30.
- (D) 33,3.
- (E) 50.

25

O quadrado ABCD e o triângulo BAE estão contidos, respectivamente, em planos perpendiculares. BAE é um triângulo retângulo isósceles com ângulo reto no vértice A.

O triângulo BDE é

- (A) equilátero.
- (B) retângulo isósceles.
- (C) retângulo não isósceles.
- (D) escaleno.
- (E) obtusângulo.

Legislação Específica

26

Nas licitações de concessão e de arrendamento de bem público destinado à atividade portuária, serão utilizados, de forma combinada ou isolada, os seguintes critérios para julgamento:

- I. menor capacidade de movimentação e maior tarifa.
- II. menor tempo de movimentação de carga, maior valor de investimento e menor contraprestação do poder concedente.
- III. melhor proposta técnica, conforme critérios estabelecidos pelo poder concedente e maior valor de outorga.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27

A administração do porto é exercida diretamente pela União, pela delegatária ou pela entidade concessionária do porto organizado.

Sobre as competências da administração do porto organizado, denominada autoridade portuária, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ela deve fiscalizar ou executar as obras de construção, reforma, ampliação, melhoramento e conservação das instalações portuárias.
- II. Ela deve autorizar a remoção de mercadorias da área portuária para outros locais, alfandegados ou não, nos casos e na forma prevista na legislação aduaneira.
- III. Ela deve administrar a aplicação de regimes suspensivos, exonerativos ou devolutivos de tributos às mercadorias importadas ou a exportar.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

28

A concessão e o arrendamento de bem público destinado à atividade portuária serão realizados mediante a celebração de contrato, sempre precedida de licitação.

As opções a seguir apresentam cláusulas essenciais aos contratos de concessão e arrendamento, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Cláusulas relativas ao modo, forma e condições de exploração da instalação portuária.
- (B) Cláusulas relativas ao valor do contrato, às tarifas praticadas e aos critérios e procedimentos de revisão e reajuste.
- (C) Cláusulas relativas aos direitos e deveres dos usuários, com as obrigações do contratado e as sanções respectivas.
- (D) Cláusulas relativas às metas e prazos para o alcance de determinados níveis de serviço.
- (E) Cláusulas relativas ao objeto, à área e ao prazo do contrato, que pode ser indeterminado.

29

As opções a seguir apresentam competências da administração do porto dentro da área do porto organizado, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Estabelecer o número de vagas, a forma e a periodicidade para acesso ao registro do trabalhador portuário avulso.
- (B) Estabelecer, manter e operar o balizamento do canal de acesso e da bacia de evolução do porto.
- (C) Delimitar as áreas de fundeadouro, de fundeio para carga e descarga, de inspeção sanitária e de polícia marítima.
- (D) Estabelecer e divulgar o calado máximo de operação dos navios, em função dos levantamentos batimétricos efetuados sob sua responsabilidade.
- (E) Organizar e sinalizar os fluxos de mercadorias, veículos, unidades de cargas e de pessoas.

30

A respeito da Lei dos Portos – Lei nº 12.815/2013, assinale a afirmativa correta.

- (A) O trabalho portuário de capatazia e estiva nos portos organizados será realizado somente por trabalhadores portuários com vínculo empregatício por prazo determinado.
- (B) O órgão de gestão de mão de obra não responde por prejuízos causados pelos trabalhadores portuários avulsos aos tomadores dos seus serviços ou a terceiros.
- (C) A gestão da mão de obra do trabalho portuário avulso não se sujeita às normas do contrato, convenção ou acordo coletivo de trabalho.
- (D) O órgão de gestão de mão de obra é reputado de utilidade pública, sendo-lhe facultado ter fins lucrativos e prestar serviços a terceiros.
- (E) O órgão de gestão de mão de obra não pode ceder trabalhador portuário avulso em caráter permanente ao operador portuário.

Conhecimentos Específicos

31

O planejamento de RH demanda integração cada vez maior entre os responsáveis pela aquisição de talentos e os que definem a estratégia da organização. Em busca da fidelidade dos funcionários estratégicos frente ao eventual assédio dos concorrentes, cada vez mais as empresas estão investindo na criação de métodos para formalizar políticas de retenção. Surge, então, o Comitê de Gestão de Pessoas.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. O comitê de gestão de pessoas é ligado ao conselho de administração e atua para alinhar as estratégias de negócios de longo prazo à gestão dos funcionários indispensáveis para a sua consecução.
- II. A frequência de reuniões para alinhamento entre os setores deve ser suficientemente alta para a rápida avaliação e a tomada de decisão estratégica.
- III. O comitê de gestão de pessoas pode gerar demandas a partir de análise de diferentes setores da organização, porém as decisões e ações cabem exclusivamente ao conselho de administração.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

32

As opções a seguir listam subsistemas que compõem a administração de recursos humanos, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Subsistema de desenvolvimento.
- (B) Subsistema de controle.
- (C) Subsistema de manutenção.
- (D) Subsistema de alocação.
- (E) Subsistema de suprimento.

33

Com relação à gestão por competências e à gestão do desempenho das pessoas na organização, analise as afirmativas a seguir.

- I. A avaliação 360° é um modelo que permite, por suas múltiplas fontes, maior fidedignidade e menor viés que as avaliações únicas.
- II. A gestão por competências pode se beneficiar da avaliação 360° que permite identificar necessidades de desenvolvimento.
- III. A gestão por competências e a avaliação 360° permitem que os grupos se organizem em torno de necessidades especiais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

34

Com relação às estratégias competitivas genéricas, postuladas por Michael Porter para o enfrentamento das forças competitivas, analise as afirmativas a seguir.

- I. As estratégias competitivas genéricas são liderança de custo, de diferenciação e de foco.
- II. A adoção da estratégia de liderança de custo deve abranger todo o mercado.
- III. A estratégia de foco permite a diferenciação em determinado nicho de mercado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

35

Com relação à mudança organizacional e à gestão da mudança, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O envolvimento dos funcionários é parte fundamental para um processo de mudança bem sucedido.
- () Uma boa vitória de curto prazo permite manter o estímulo dos colaboradores envolvidos.
- () O estabelecimento de um senso de urgência artificial aumenta o risco de resistência individual e organizacional.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

36

Com relação aos 14 princípios da qualidade de W.E.Deming, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Deve-se acabar com a inspeção em massa pois a qualidade não deriva da inspeção e sim da melhoria do processo produtivo.
- () As cotas numéricas devem ser adotadas por cada grupo e departamento como elemento de facilitação do processo produtivo.
- () O medo deve ser afastado do ambiente de trabalho, pois, ao gerar a timidez, impede o risco e a adoção de ações proativas.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

37

Com referência aos processos de recrutamento, analise as afirmativas a seguir.

- I. O processo de recrutamento interno apresenta como vantagens, ser mais rápido, econômico e manter a motivação do grupo.
- II. A desvantagem de se adotar o recrutamento interno como política está explicitada pelo princípio de Peter.
- III. A maior desvantagem do recrutamento externo é o aporte de pessoas com ideias novas e práticas exógenas ao grupo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

38

Em decorrência dos estudos, da aplicação e do desenvolvimento da teoria das relações humanas, constatou-se a existência de certas características referentes ao ser humano e suas necessidades fundamentais.

A esse respeito analise as afirmativas a seguir.

- I. A teoria das relações humanas originou a concepção de *homem social* em contraposição ao conceito de *homo economicus*.
- II. O *homem social* é o que se utiliza da força do grupo para definir a sua capacidade de produção e a remuneração desejada.
- III. Foram identificados 3 níveis de necessidades para a motivação humana; as fisiológicas, as psicológicas e as de remuneração.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

39

Com relação à experiência de Hawthorne e seus resultados, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A experiência de Hawthorne permitiu delinear os princípios básicos da futura escola das relações humanas.
- () O nível de produção era determinado pelas condições físicas e pelo treinamento oferecidos pela supervisão.
- () Trabalhadores que produziram muito acima ou abaixo da norma socialmente determinada, perderam a afeição dos colegas.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

40

Com relação ao ambiente de trabalho e à produção, Herzberg constatou a existência de dois fatores que atuam de forma particular sobre a motivação do ser humano nas empresas.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os *fatores higiênicos* são capazes de desmotivar o trabalhador.
- II. Os *fatores higiênicos*, uma vez resolvidos, promovem a motivação do trabalhador.
- III. Os *fatores satisfacientes* permitem remover a insatisfação do trabalhador.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

41

As opções a seguir apresentam os elementos das funções administrativas das empresas, conforme descrito pela teoria clássica da administração, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Prever
- (B) Organizar
- (C) Contratar
- (D) Comandar
- (E) Controlar

42

O Perfil Organizacional de Likert situa as empresas em função do estilo de administração que nelas predomina, classificando-as em quatro sistemas de administração.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. O processo decisório é uma das variáveis principais adotadas para a classificação dos sistemas de administração de Likert.
- II. No sistema de administração *consultivo* procura-se facilitar o fluxo de comunicação nos sentidos vertical e horizontal.
- III. Os limites entre os quatro sistemas são claramente definidos, segundo o nível de participação dos trabalhadores nas decisões.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

43

A teoria do *grid* gerencial parte da assertiva de que a organização alcança a sua efetividade administrando eficazmente suas características universais, na opinião dos autores, o objetivo, as pessoas e a hierarquia.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *grid* é composto por um eixo orientado para os processos e outro orientado para os resultados.
- II. Os níveis hierárquicos aos quais se submetem as pessoas da organização estão no eixo dos processos.
- III. A tipologia 1.9 demonstra uma orientação gerencial para a alegria e a satisfação das pessoas na organização.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

44

As teorias X e Y de McGregor e os sistemas de administração de Likert permitem traçar algumas correlações.

Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A teoria X e Y são antagônicas e mantém relação direta com a variável principal *sistema de recompensas*.
- II. A teoria Y pressupõe um ser humano esforçado em busca de desafios e responsabilidades no trabalho.
- III. Os perfis organizacionais dos quatro sistemas de Likert são desenvolvidos em função de quatro variáveis principais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

45

Frederick W. Taylor, no desenvolvimento e formulação de seus postulados, baseou-se em algumas crenças acerca do trabalho, dos empregadores e dos trabalhadores.

As afirmações a seguir reproduzem essas crenças, à exceção de uma, assinale-a.

- (A) O objetivo de uma boa administração era conseguir baixos custos de produção unitária pagando salários altos.
- (B) Os trabalhadores deveriam ser cientificamente adestrados para aperfeiçoar suas aptidões e produzir adequadamente.
- (C) Uma atmosfera de cordial cooperação entre a administração e trabalhadores deveria ser evitada por retardar a produção.
- (D) A administração deveria aplicar métodos científicos de pesquisa e experimento para adoção de princípios e normas de produção.
- (E) Os processos fabris teriam melhor resultado operacional se o controle fosse aplicado a partir de padrões estabelecidos.

46

As opções a seguir apresentam forças que orientam a atratividade e a competitividade em indústrias, segundo Michael Porter, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A rivalidade entre empresas concorrentes.
- (B) O poder negocial dos fornecedores.
- (C) A competência essencial de cada empresa.
- (D) A ameaça de entrada de novos concorrentes.
- (E) A ameaça do surgimento de produtos ou serviços substitutos.

47

Com relação às ferramentas da qualidade, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- () A matriz GUT é um instrumento complementar às ferramentas da qualidade e é útil na fase Planejar do ciclo PDCA.
- () O diagrama de Ishikawa ou espinha de peixe permite isolar um efeito da má qualidade e agir corretivamente sobre ele.
- () O diagrama de Pareto baseia-se no princípio de que as causas dos problemas são, na sua maioria, triviais.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

48

O ciclo PDCA apresenta quatro etapas subdivididas e tem sido alvo permanente de interpretações e análises que visam à sua melhor compreensão e aplicabilidade.

Sobre o ciclo PDCA, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O ciclo PDCA incorpora em suas etapas e subdivisões os 14 princípios de Deming para a gestão da qualidade.
- () O PDCA é utilizado na atualidade com a sigla PDSA, tendo a etapa S o significado de “estudar”.
- () O método de análise e solução de problemas MASP é um modelo que pode-se dizer que seja derivado do PDCA via QC-Story.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

49

Os elementos a seguir conformam os conceitos básicos para as boas práticas de governança corporativa, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) *Compliance*.
- (B) *Accountability*.
- (C) Transparência.
- (D) Efetividade.
- (E) Equidade.

50

Com referência aos processos de comunicação, analise as afirmativas a seguir.

- I. A sobrecarga de informações deve passar por filtros de compreensão para evitar a exclusão do seu conteúdo.
- II. O transmissor e o receptor de conteúdo informacional devem ser aptos na utilização do mesmo canal da comunicação.
- III. Adotar um canal único de comunicação é uma forma efetiva de inibir ruídos na comunicação da empresa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

51

Com relação aos elementos e às características que configuram e determinam a cultura organizacional, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () As organizações adotam padrões de cultura objetivos e subjetivos.
- () Os artefatos são criados pela organização como parte da sua cultura.
- () As crenças, expectativas e percepções são parte da cultura organizacional.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

52

Com relação à teoria da formação de grupos de Will Schutz, analise as afirmativas a seguir.

- I. As dimensões comportamentais que regem o desenvolvimento de grupos são inclusão, controle e abertura.
- II. Os comportamentos ultrassocial ou subsocial são duas manifestações da dimensão afeto.
- III. A dimensão afeto antecede as demais, determinando as bases para a formação do grupo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

53

Com relação aos conceitos de eficácia e eficiência, assinale a afirmativa correta.

- (A) A eficácia implica em maior produtividade, independentemente dos resultados obtidos.
- (B) A eficiência implica em atingir os resultados, independentemente dos recursos utilizados.
- (C) Os resultados só ocorrem se eficiência e eficácia estão concomitantes nos processos utilizados.
- (D) A eficiência pode ocorrer de modo independente da eficácia, garantindo que o objetivo seja alcançado.
- (E) A eficácia implica na obtenção dos objetivos desejados, mesmo com o uso ineficiente de recursos.

54

As opções a seguir representam os princípios gerais fundamentais da administração, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Princípio de autoridade e responsabilidade.
- (B) Princípio das indefinições.
- (C) Princípio da cadeia escalar.
- (D) Princípio da unidade de comando.
- (E) Princípio da amplitude administrativa.

55

Recrutamento e seleção de pessoal são partes do mesmo processo de introdução de recursos humanos na organização. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir.

- I. A tarefa do recrutamento é a de atrair candidatos que tenham os requisitos mínimos desejados para o cargo a preencher.
- II. A seleção é o processo que analisa os candidatos e permite escolher os que têm melhores condições de ajuste ao cargo.
- III. Índice de seleção alto e índice-base baixo indicam que o processo seletivo não é recomendável para aplicação.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

56

Com relação à estrutura organizacional e ao projeto organizacional que caracterizam as empresas, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Ambiente, tecnologia e tamanho são elementos determinantes para a estrutura organizacional.
- () A burocracia profissional é a estrutura característica para trabalhadores que detém pouca autonomia.
- () A adhocracia é uma forma orgânica de estrutura cujo principal elemento de coordenação é o ajuste mútuo.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

57

Com relação aos conceitos de liderança, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O perfil do líder, definido pela teoria do grande homem, buscava explicar por eles o progresso do mundo.
- () A liderança é uma característica que pode ser inata ou adquirida e pode ser exercida em diferentes contextos.
- () O líder carismático tem capacidade de transformação sem base racional que sustente sua aceitação.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

58

A capacidade de gestão e a qualidade das decisões de uma organização estão fortemente ligadas à sua capacidade de mensurar o que ocorre em seus processos. Avaliar o desempenho está intrinsecamente ligado a medir, por meio de indicadores, os processos e os resultados definidos como desejáveis pelos gerentes da organização.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. A avaliação formativa é adequada ao dia a dia da organização e, quando é desejável, à continuidade da mensuração como um processo de gestão de desempenho.
- II. A avaliação somativa se vale do concurso de um agente externo, cujo olhar incide com finalidade classificatória sobre o desempenho obtido.
- III. A avaliação somativa demanda etapas iniciais de avaliação formativa para que possa ser aplicada pelo agente externo com o aproveitamento desejável.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

59

Com relação aos conceitos de liderança, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O líder surge como um meio para a consecução dos objetivos desejado por um grupo.
- () O processo de liderança é uma função do líder, dos seguidores e de variáveis da situação.
- () Os traços de liderança permitem que o indivíduo se adapte e lidere sob diversas conjunturas.

As afirmativas acima são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e V.
- (D) V, V e V.
- (E) V, V e F.

60

A respeito do Ciclo de Shewhart ou PDCA e a melhoria contínua da qualidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. A alternância entre o PDCA e o SDCA reflete a dinâmica do KAIZEN e seus eventos.
- II. O SDCA retrata com fidelidade a etapa da melhoria incremental.
- III. O PDCA representa as atividades que mantém o ciclo estável.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão Discursiva

Considerando as atividades que você pretende desenvolver como administrador na CODEBA, é necessário que você se alinhe em relação ao tipo de negócio que irá assumir e com as muitas particularidades que compõem esta organização. Para isso, você deve desenvolver um projeto de *benchmarking* para ter clareza sobre a situação atual da CODEBA e do mercado, permitindo esclarecer a dimensão do desafio que irá enfrentar.

Com base na hipótese apresentada, responda aos itens a seguir.

- A) Descreva sucintamente a metodologia e as possibilidades do modelo a ser adotado.**
- B) Apresente algumas metas e indicadores.**
- C) Indique a forma de desenvolvimento e de implementação imaginadas.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Realização

