

**TARDE**

**REAPLICAÇÃO**  
**PSICÓLOGO**

**PROVA TIPO 1**



**SUA PROVA**

Além deste caderno de questões contendo **30 (trinta)** questões objetivas específicas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



**TEMPO**

- **3 (três) horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



**NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Levantar da cadeira sem autorização e usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



**INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-las.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

**Boa prova!**



## Conhecimentos Específicos

41

Os diferentes quadros de transtornos psicopatológicos envolvem alterações nos processos psicológicos.

As alterações na área da percepção se manifestam por fenômenos psicopatológicos tais como

- (A) episódios de mania.
- (B) delírios persecutórios.
- (C) alucinações visuais e auditivas.
- (D) déficit de atenção e hiperatividade.
- (E) transtorno de ansiedade generalizada.

42

A discriminação no ambiente de trabalho tem reconhecido nexos causais com quadros de transtorno emocional em trabalhadores e trabalhadoras.

Considerando a barreira atitudinal do capacitismo no contexto laborativo, é correto apontar o seguinte exemplo:

- (A) Jonas, administrador de 67 anos, não é considerado capaz de aprender novas ferramentas tecnológicas.
- (B) O chefe de Marcos, psicólogo de 35 anos, recusa-se a tratá-lo pelo nome social feminino.
- (C) Elisa, advogada de 28 anos, foi excluída de uma capacitação necessária para a promoção por estar grávida.
- (D) Danilo, 45 anos, economista, não tem acesso ao setor onde está lotado por falta de uma rampa para a cadeira de rodas.
- (E) André, analista de sistemas de 30 anos, com transtorno do espectro autista (TEA), só recebe tarefas aquém de sua qualificação.

43

Ruídos de comunicação entre setores ou problemas de liderança são situações de conflito comuns nas organizações. Uma das intervenções possíveis para restaurar o clima de trabalho e as relações entre os trabalhadores é realizada por meio de um facilitador da comunicação, imparcial e com postura neutra, que garante que cada lado possa expor seu ponto de vista na busca de uma solução pactuada entre as partes.

Essa intervenção é denominada

- (A) gestão humanizada.
- (B) arbitragem de conflitos.
- (C) conciliação de interesses.
- (D) mediação organizacional.
- (E) comunicação não-violenta.

44

Roberto tem chegado atrasado ao trabalho e tem cometido muitos erros por falta de atenção. Seus colegas perceberam sinais de embriaguez, como hálito etílico, olhos avermelhados e uma desinibição incomum. Ao ser abordado a esse respeito, Roberto justificou que vinha tomando remédios para combater uma insônia.

Considerando os mecanismos de defesa descritos pela psicanálise, a reação de Roberto sugere que ele está usando o mecanismo de

- (A) projeção.
- (B) racionalização.
- (C) deslocamento.
- (D) codependência.
- (E) pré-contemplação.

45

O fenômeno do presenteísmo é reconhecido como uma das manifestações de sofrimento psicológico do trabalhador no contexto laboral.

O presenteísmo se caracteriza pelo(a)

- (A) comparecimento do trabalhador ao trabalho, apesar de condições que comprometem seu desempenho e sua produtividade.
- (B) infrequência ao local de trabalho, em que pese o engajamento do trabalhador nas tarefas e satisfação no ambiente laboral.
- (C) padrão de comportamento do trabalhador de falta de pontualidade e de assiduidade no local de trabalho.
- (D) baixo clima organizacional, com insatisfação do trabalhador e falta de cooperação entre colegas.
- (E) alta taxa de rotatividade dos funcionários de uma empresa com impactos na retenção de talentos.

46

Letícia fica sempre muito ansiosa antes das reuniões em que precisa apresentar seus resultados para o coordenador da equipe, temendo falhar e ser submetida a situações vexatórias.

A terapia cognitivo-comportamental inclui, em suas intervenções, uma técnica que pode ajudar Letícia, pois visa identificar pensamentos automáticos negativos e distorcidos, questionar a validade deles e substituí-los por ideias mais realistas e funcionais.

A essa técnica dá-se o nome de

- (A) imersão ou *flooding*.
- (B) reestruturação cognitiva.
- (C) descondicionamento operante.
- (D) *mindfulness* ou atenção plena.
- (E) dessensibilização sistemática.

47

Sílvia apresentou uma crise de choro após um desentendimento com uma colega de trabalho. Encaminhada ao setor de Gestão de Pessoas da organização, Sílvia foi atendida pela psicóloga organizacional Tânia. Sílvia relatou que já vinha fragilizada por problemas familiares e temia uma recaída na depressão sofrida no passado. Tânia agendou um horário para Sílvia em seu consultório privado, justificando a necessidade de uma escuta mais acurada.

De acordo com os dispositivos do Código de Ética Profissional do Psicólogo, a conduta de Tânia é

- (A) correta, pois é dever da psicóloga assumir responsabilidades profissionais por atividades para as quais esteja capacitada pessoal, teórica e tecnicamente.
- (B) incorreta, pois é dever da psicóloga informar à chefia de Sílvia os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos transmitindo o que for necessário para a tomada de decisões que afetem a trabalhadora.
- (C) correta, pois é vedado à profissional praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão em situações de emergência.
- (D) incorreta, pois é vedado à psicóloga desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando ao benefício próprio, pessoas atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- (E) correta, pois é dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional.

**48**

Denúncias de assédio moral e sexual devem ser apuradas com rigor no âmbito das organizações.

Avalie se o Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Discriminação (PFPEAD) estabelece, entre suas diretrizes para a proteção das vítimas, as seguintes medidas:

- I. A garantia de sigilo para preservar a identidade da pessoa denunciante.
- II. A observância do direito dos supostos ofensores ao contraditório.
- III. A prevenção de revitimização no acolhimento e oitiva das vítimas.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**49**

Em ambientes de alta confiabilidade, como a navegação aérea, o conceito de segurança psicológica de Amy Edmondson se reveste de especial importância. Ao sentirem segurança psicológica, os participantes de uma equipe de trabalho poderão adotar diversas posturas.

Assinale a opção que apresenta uma postura que está em desacordo com o conceito de segurança psicológica.

- (A) Reservar à chefia a comunicação de erros pessoais.
- (B) Levantar dúvidas sem medo de humilhação pública.
- (C) Reportar e corrigir rapidamente falhas por parte da equipe.
- (D) Questionar normas e procedimentos sem temor de retaliação.
- (E) Romper a barreira hierárquica para sugerir melhorias de processo.

**50**

A identificação dos riscos psicossociais relacionados ao trabalho é fundamental para a promoção da saúde mental dos trabalhadores.

Diante da identificação desses riscos no contexto laboral, um programa de Qualidade de Vida no Trabalho deverá

- (A) realizar dinâmicas de grupo para avaliação de desempenho dos colaboradores e revisão de metas de produtividade.
- (B) investir na prestação de atendimento psicoterápico aos colaboradores que apresentarem sintomas de estresse, esgotamento profissional e depressão.
- (C) focar na oferta de atividades como meditação, alongamento e ioga, priorizando o relaxamento físico e mental individual no espaço da organização.
- (D) instituir programas de recompensa para os colaboradores com maior resiliência e contribuições para a melhora do rendimento e da produtividade da organização.
- (E) atuar na organização do trabalho, intervindo nos fatores coletivos e estruturais relacionados aos riscos psicossociais, como condições de trabalho, divisão de tarefas, metas e cobranças excessivas.

**51**

Única mulher em uma equipe de mecânicos, Cláudia passa de forma reiterada por situações em que os colegas duvidam de sua capacidade profissional, sabotam seu trabalho e a isolam da convivência social nos horários de descanso.

Nessa situação, é possível identificar

- (A) o assédio moral horizontal.
- (B) o assédio sexual por misoginia.
- (C) a síndrome do esgotamento profissional.
- (D) o conflito de papéis no contexto laboral.
- (E) relações interpessoais determinadas por afinidade ou desafinidade.

**52**

A avaliação psicológica no contexto organizacional pode envolver diferentes estratégias e instrumentos, cuja escolha deve considerar as características do cargo, as competências requeridas e a finalidade do processo seletivo.

A psicóloga Flávia foi solicitada a organizar uma seleção interna para o preenchimento de uma vaga que exige determinadas habilidades comportamentais.

Considerando os recursos que podem ser utilizados por Flávia no processo de seleção, uma estratégia compatível com esse contexto é usar

- (A) divulgação do perfil do cargo em sites e plataformas e junto a recrutadores especializados em colocação profissional.
- (B) dinâmicas de grupo para a observação de competências relacionadas à liderança e à comunicação.
- (C) entrevistas de anamnese voltadas à investigação da história pessoal e familiar dos candidatos.
- (D) testes de raciocínio espacial, mecânico e lógico aprovados pelo SATEPSI do Conselho Federal de Psicologia.
- (E) baterias de avaliação cognitiva destinadas à investigação de funções neuropsicológicas dos candidatos.

**53**

O álcool é a substância de abuso lícita mais presente e perigosa, afetando diretamente os reflexos, a coordenação e a tomada de decisões rápidas, o que é especialmente problemático na navegação aérea.

Considerando especificamente a atuação do psicólogo organizacional na prevenção do uso de álcool e na promoção da saúde mental dos trabalhadores, avalie se as seguintes estratégias de caráter preventivo e educativo podem compor sua atuação no desenvolvimento de um programa dessa natureza:

- I. Divulgação de canais de informação e orientação sobre como e onde buscar assistência médica e psicológica, com garantia de confidencialidade nos limites éticos e legais aplicáveis.
- II. Desenvolvimento de ações educativas periódicas, incluindo palestras e treinamentos, sobre os riscos associados ao consumo de álcool e à fadiga para a saúde e a segurança operacional.
- III. Realização de testes aleatórios de álcool e drogas ilícitas, sem aviso prévio, em profissionais em posições de segurança operacional, como medida de controle disciplinar.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**54**

A Psicodinâmica do Trabalho busca compreender os aspectos psíquicos e subjetivos mobilizados a partir das relações e da organização do trabalho.

Uma equipe de trabalho preparava o material para uma apresentação importante para a efetivação de um contrato de prestação de serviços, quando descobriu que a sala onde havia o telão já estava reservada para outra atividade. Diante desse imprevisto e da impossibilidade de realizar a atividade conforme o planejamento inicial, a equipe precisou se reunir com urgência para discutir alternativas, reorganizou a tarefa e encontrou uma solução que permitiu manter a apresentação naquela data.

De acordo com as contribuições da Psicodinâmica do Trabalho, a situação descrita corresponderia a um caso de

- (A) ócio criativo.
- (B) sofrimento ético.
- (C) sofrimento criativo.
- (D) trabalho prescrito.
- (E) resiliência psicológica.

**55**

Avaliações psicológicas são realizadas no contexto da Psicologia das Organizações e do Trabalho (POT) em diferentes âmbitos.

A respeito do exposto, avalie se as atribuições do psicólogo organizacional incluem

- I. participar dos processos de inclusão, readaptação e reabilitação profissional;
- II. realizar análises para o estabelecimento de perfis psicológicos/profissiográficos e mapeamento de competências no trabalho;
- III. contribuir para ações de prevenção de incidentes, acidentes de trabalho e doenças ocupacionais;
- IV. decidir acerca da procedência de pedidos de indenização por dano moral em ações trabalhistas;
- V. promover ações voltadas para a saúde, a qualidade de vida e a segurança no trabalho.

Estão corretas as atribuições

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) III, IV e V, apenas.
- (C) I, II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**56**

A atuação de pilotos na aviação envolve a capacidade de manter a atenção, ora concentrada, ora difusa.

O conceito da psicologia da Gestalt, que explica como o cérebro separa um objeto principal do restante do cenário, mantendo a atenção em um aspecto ou outro, é chamado

- (A) figura-fundo.
- (B) proximidade.
- (C) cena-bastidor.
- (D) pregnância.
- (E) destino comum.

**57**

Freud defendia que a principal via de acesso ao inconsciente é a escuta do paciente, que falará tudo o que vier à sua mente.

Essa técnica é nomeada pela psicanálise como

- (A) ato falho.
- (B) associação livre.
- (C) análise da transferência.
- (D) análise dos sonhos.
- (E) análise da resistência.

**58**

Marília é psicóloga clínica e foi procurada pela adolescente Stela, de 13 anos, que chegou sozinha em seu consultório, interessada em começar o processo psicoterápico.

Diante dessa situação hipotética, assinale a afirmativa correta, de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) Marília deve atender Stela diante de seu sofrimento emocional, não precisando contatar nenhum de seus responsáveis.
- (B) Adolescentes não precisam de autorização dos responsáveis para iniciar atendimento psicológico, de forma diferente de crianças.
- (C) Marília necessitará da anuência do pai e da mãe da adolescente para iniciar o acompanhamento psicológico de Stela.
- (D) A psicóloga precisará ter a autorização de ao menos um dos responsáveis da adolescente Stela para atendê-la clinicamente em consultório.
- (E) Marília só poderá atender a adolescente desacompanhada se Stela se emancipar civilmente e responder legalmente por suas decisões.

**59**

Gustavo é psicólogo e trabalha há muitos anos com testes psicológicos. Recentemente, Gustavo foi chamado para ministrar um curso online de testes para pessoas de qualquer formação profissional.

Diante da situação apresentada, de acordo com a Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar que Gustavo

- (A) deve ministrar o curso, pois assim divulgará ao máximo conhecimentos psicológicos.
- (B) só pode realizar tal curso se for em formato presencial, pois o uso de testes é complexo.
- (C) precisa da anuência do Conselho Federal de Psicologia para capacitar não psicólogos no uso de testes psicológicos.
- (D) deve exigir dos alunos não psicólogos uma comprovação de que fazem acompanhamento psicoterápico.
- (E) deve recusar a oferta, pois o uso de testes psicológicos é privativo de psicólogos.

**60**

Cláudio trabalha há 5 anos na mesma empresa e desde então, seu salário praticamente não teve qualquer alteração, o que vem desmotivando muito o funcionário.

Segundo a teoria motivacional desenvolvida por Clayton Alderfer, o salário e as condições de trabalho se relacionam à necessidade de

- (A) existência.
- (B) relacionamento.
- (C) crescimento.
- (D) poder.
- (E) afiliação.

**61**

Maurício é professor há 20 anos e possui duas matrículas na rede pública, além de também lecionar na rede privada. No contexto de uma rotina de trabalho muito demandante, ele está apresentando quadro de extrema exaustão física e mental, além de insônia, irritabilidade e dores de cabeça incessantes.

Apesar da delicadeza que envolve o processo psicodiagnóstico, é possível aventar a possibilidade real de que esses sintomas se relacionem a(à)

- (A) LER.
- (B) Boreout.
- (C) Burnout.
- (D) Tourette.
- (E) fadiga visual.

**62**

Dalila foi contratada como gerente na Empresa X e identificou elevados índices de *turnover* e de absenteísmo. Na análise mais aprofundada desses fenômenos, ela identificou que os sentimentos, avaliações e experiências que as pessoas têm do ambiente de trabalho são bastante negativos e, desde então, Dalila vem desenvolvendo estratégias de gestão que possam transformar esse quadro.

A percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho se chama

- (A) cultura organizacional.
- (B) clima organizacional.
- (C) termômetro organizacional.
- (D) chave organizacional.
- (E) atmosfera organizacional.

**63**

A empresa AB vem investindo em programas de treinamento de liderança, pois entende que gestores mais capacitados podem produzir equipes mais motivadas e com resultados mais alinhados aos interesses corporativos.

Avalie se, nesses treinamentos, podem ser desenvolvidas técnicas de:

- I. gestão de pessoas em que estratégias de engajamento e orientação dos colaboradores sejam priorizadas;
- II. desenvolvimento de inteligência emocional para que haja controle de impulsos e maior empatia no ambiente de trabalho;
- III. resolução de conflitos com ênfase no confronto físico e intimidação corporal.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**64**

Susana é psicóloga de órgão público federal. Uma servidora buscou o setor de Susana para realizar uma denúncia de assédio no ambiente de trabalho.

Diante do caso hipotético, avalie se as seguintes condutas podem ser tomadas por Susana, em consonância com o instituído pelo Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação (PFPEAD):

- I. Susana pode assessorar na criação de fluxos de escuta e triagem que sejam seguros, sigilosos e humanizados, prevenindo a exposição e a retaliação da denunciante;
- II. Susana deve realizar escuta ativa, suporte inicial e encaminhamentos assertivos baseados em protocolos éticos conforme previsão das normativas profissionais;
- III. Susana deve acolher a denunciante, informando-a que a denúncia será levada ao conhecimento de seus superiores hierárquicos e que a revitimização é inevitável;
- IV. Susana pode ajudar a desenvolver e conduzir programas de capacitação continuada, sensibilização e campanhas voltadas à comunicação não-violenta e à valorização da diversidade.

Estão corretas as condutas

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**65**

Avalie se as estratégias de Qualidade de Vida no Trabalho incluem:

- I. defender que os locais de trabalho ofereçam ambientes adequados, como iluminação, mobiliário ergonômico, temperatura do ambiente e limpeza;
- II. valorizar programas de capacitação e desenvolvimento de pessoas como parte da motivação para crescimento profissional;
- III. incentivar o funcionário a trabalhar em suas folgas como estratégia de maximização da produtividade da empresa.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**66**

Laura é psicóloga e foi chamada para atuar como perita em um processo de guarda da menina Milena, que fez psicoterapia com ela no consultório algum tempo antes.

Diante da hipótese apresentada, de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar que

- (A) Laura pode atuar como perita no processo pois o atendimento clínico já se encerrou.
- (B) Laura deve recusar a atuação como perita diante do vínculo profissional anterior.
- (C) Laura só pode atuar como perita se Milena concordar com sua indicação.
- (D) Laura não deve atuar como perita no processo de Milena até o advento da maioridade da menina.
- (E) Laura precisa da autorização do CFP para trabalhar como perita em processos.

**67**

Carlos vem se sentindo muito estressado em diversas demandas de trabalho. Nesse contexto, ele buscou apoio na psicóloga Melissa, que trabalha com Psicologia Humanista.

Dentre as intervenções possíveis dessa abordagem teórica, nesse caso, destaca-se

- (A) usar a ação psicodramática e a inversão de papéis para encenar situações difíceis com chefes.
- (B) investigar os conflitos inconscientes subjacentes ao estresse por meio da análise dos sonhos.
- (C) entender como o estresse se relaciona a aspectos do inconsciente coletivo e à própria sombra de Carlos.
- (D) analisar como o trabalho se tornou palco e a própria vida foi bloqueada como bastidor.
- (E) validar os sentimentos de Carlos de forma empática e acolhedora, sem cobrar uma alta performance emocional.

**68**

O experimento de separação de crianças de olhos azuis e crianças de olhos castanhos desenvolvido pela educadora Jane Elliot pretendeu demonstrar o impacto da aprendizagem experiencial na formação do preconceito, pois às crianças que eram atribuídas com status superior pela cor dos olhos, exibiam maior autoconfiança, melhor desempenho acadêmico e comportamentos discriminatórios em relação aos seus colegas de olhos de cor diferente, que eram taxados como de status inferior.

Com relação à pesquisa, avalie se é correto afirmar que:

- I. atualmente os padrões éticos priorizam a minimização de danos e a garantia do bem-estar dos participantes da pesquisa, pois as crianças foram a simulações de discriminação e maus-tratos;
- II. o preconceito e a discriminação não guardam relação com os condicionamentos sociais, fundando-se em características individuais dos sujeitos;
- III. reconhecer o impacto psicológico da discriminação ressalta a necessidade de currículos e métodos de ensino que combatam preconceitos e promovam empatia e compreensão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

**69**

Os 3 pilares de competência do conceito CHA são:

- (A) consciência, humanidade e ação.
- (B) competência, habilidade e arrojo.
- (C) compreensão, honestidade e ânimo.
- (D) conhecimento, habilidade e atitude.
- (E) capacidade, harmonia e atuação.

**70**

No processo de avaliação psicológica, o uso de testes objetiva

- (A) identificar, descrever, mensurar e qualificar características humanas como inteligência, traços de personalidade, atenção, memória e emoções.
- (B) desenvolver competências socioemocionais, melhorar a comunicação interna, integrar novos colaboradores e solucionar conflitos de equipe de forma prática e interativa.
- (C) desenvolver equipes, melhorar a comunicação, resolver conflitos e simular situações de trabalho por meio do uso da dramatização.
- (D) selecionar talentos, alinhar expectativas entre empresa e candidato e recolher feedbacks essenciais para o desenvolvimento de pessoas e melhoria do clima de trabalho.
- (E) explicar as funções do cargo, a cultura da empresa, os benefícios e o plano de carreira da empresa contratante do candidato.

Realização

