



ASSEMBLEIA LEGISLATIVO DO ESTADO DO MARANHÃO

MANHÃ

TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA PSICÓLOGO

NÍVEL SUPERIOR TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** questão discursiva, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e o preenchimento da folha de textos definitivos;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Assinale a frase em que houve troca indevida entre *se não* / *senão*.

- (A) O único *senão* da prova era a presença de textos muito longos.
- (B) Só ocorrerá a prova de ciclismo se não chover.
- (C) Fará a prova *senão* ficará arrependido.
- (D) Comprará um carro novo se não tiver problemas econômicos.
- (E) Ninguém, se não ela, para fazer esse trabalho.

2

Assinale a opção que exemplifica um gênero textual diferente dos demais.

- (A) A ciência comete suicídio quando adota um credo.
- (B) Não é possível que exista uma moral científica; mas também não é possível que haja uma ciência imoral.
- (C) Conhecer é um ato. A ciência pertence, portanto, ao âmbito da moral.
- (D) Não devemos acreditar em tudo que nos contam.
- (E) Não há nenhum mal no átomo, apenas na alma dos homens.

3

Assinale a frase cujo tema é a própria linguagem.

- (A) Uma casa é feita de tijolo e pedra. Um lar é feito apenas de amor.
- (B) O destino normal das novas verdades é começar como heresias e terminar como superstições.
- (C) Se um homem não descobriu nada pelo que morreria, não está pronto para viver.
- (D) Tantas cabeças, quantas sentenças: cada um tem o seu modo de ver.
- (E) O medo segue o crime e é seu castigo.

4

As frases a seguir são construídas com dois segmentos. Assinale aquela em que **não** há oposição entre eles.

- (A) Nos mortos eu sempre lia alguma coisa nova / e nos vivos ouvia repetir mil vezes mil coisas velhas.
- (B) Chama-se perseverança quando é por uma boa causa / e obstinação quando é por uma ruim.
- (C) O poder desgosta / quem não o possui.
- (D) O segredo de todo poder consiste em saber / que os outros são mais covardes do que nós.
- (E) Deus fez a fêmea / e os costureiros fizeram a mulher.

5

Observe o início de uma descrição, em que alguns artigos estão destacados.

“Um casal dirigia-se a um restaurante do centro da cidade para comemorar 20 anos de casados; o restaurante estava repleto, mas havia ainda algumas mesas disponíveis; logo que se sentaram numa delas, um garçom aproximou-se e entregou-lhes o cardápio”.

Sobre um desses artigos, assinale a afirmativa correta.

- (A) “Um casal” mostra o artigo indefinido para indicar nenhuma importância narrativa.
- (B) o termo “o restaurante” mostra o artigo definido por já haver sido citado anteriormente.
- (C) o elemento “um restaurante” mostra o artigo indefinido para mostrar que se trata de um restaurante qualquer, sem sofisticação.
- (D) “um garçom” mostra um emprego inadequado do artigo indefinido.
- (E) “o cardápio” traz um artigo definido por ser um elemento inesperado na situação narrada.

6

Assinale a frase em que a expressão “é que” **não** mostra valor enfático, fazendo parte da estrutura sintática da frase.

- (A) É o uniforme que faz esquecer aquele que o veste.
- (B) O hábito é que torna suportáveis até as coisas assustadoras.
- (C) A resposta é que todos devem colaborar.
- (D) A leitura é que nos torna mais cultos.
- (E) Não sabemos quando é que custa a vida.

7

Observe o seguinte segmento textual, de autoria do célebre escritor francês Diderot:

“Além do equador um homem não é inglês, holandês, francês, espanhol ou português. Ele se apega somente àqueles princípios e preconceitos de seu país de origem que justificam a sua conduta ou servem de desculpa para esta. Ele rasteja quando está fraco; ele é violento quando forte; ele tem pressa para adquirir, pressa para desfrutar, e é capaz de todo crime que o conduza mais rapidamente a seus objetivos. Ele é um tigre doméstico que retorna à selva; a sede de sangue toma conta dele outra vez. É assim que todos os europeus, cada um deles indistintamente, têm se mostrado nos países do Novo Mundo. Um delírio coletivo toma conta deles – a sede de ouro”.

Todas as opções a seguir trazem informações explícitas ou implícitas contidas nesse texto.

Assinale a opção que mostra uma informação explícita.

- (A) quando viajam para o Novo Mundo, todos os europeus pretendem enriquecer.
- (B) os europeus, quando no Novo Mundo, voltam a um estágio anterior primitivo, não respeitando as leis.
- (C) os europeus, culturalmente falando, são superiores aos povos do Novo Mundo.
- (D) os europeus, no Novo Mundo, apesar de diferentes países, se igualam em seu procedimento primitivo e ilegal.
- (E) os europeus procedem de forma irracional quando, no Novo Mundo, pretendem adquirir riqueza.

8

O adjetivo pode ser substituído por algumas outras palavras ou estruturas de valor equivalente.

Assinale a frase em que a adjetivação relacionada ao substantivo sublinhado é realizada por meio de uma oração desenvolvida.

- (A) O homem que se vende recebe sempre mais do que vale.
- (B) Os lutadores determinados a vencer são adversários difíceis.
- (C) Não confie nas mulheres de mais de quarenta anos.
- (D) Os livros escritos no Romantismo são sentimentais.
- (E) As frutas alimentam o corpo e a alma.

9

Todas as frases abaixo são compostas de dois períodos.

A ligação lógica entre eles que está corretamente identificada, é:

- (A) Faz parte da natureza dos mortais pisar ainda mais em quem já caiu. / os dois períodos estão em comparação.
- (B) Quando se tem tudo para temer, não se deve temer nada. / o segundo período é a causa do primeiro.
- (C) Eu não podia esperar pelo sucesso. Assim eu fui em frente sem ele. / o segundo período é uma conclusão do primeiro.
- (D) A vitória tem mil pais, mas a derrota é órfã. / o segundo período é cronologicamente posterior ao primeiro.
- (E) É melhor reinar no inferno do que servir no céu. / os períodos mostram uma relação de alternância.

10

Em todas as opções abaixo há uma frase, da qual foi retirada uma informação implícita (uma inferência).

Assinale a opção em que a inferência apontada está adequada à frase.

- (A) Quando se é velho, é preciso ser mais ativo do que quando jovem / os velhos trabalham mais que os jovens, por isso precisam de energia.
- (B) Uma criança mimada nunca ama sua mãe / é indispensável saber educar os filhos.
- (C) Nunca faça hoje o que podes deixar para amanhã / a pressa é amiga da perfeição.
- (D) Em toda iniciativa, pensa bem aonde queres chegar / em toda atividade, a disciplina financeira é indispensável.
- (E) Morrer gloriosamente é melhor do que salvar-se / a disciplina militar ajuda bastante na trajetória da vida.

11

Assinale a frase em que a substituição do adjetivo sublinhado por uma oração adjetiva de valor semântico equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) O estilo é um modo muito simples de dizer coisas complicadas / que se complicam.
- (B) Serviço de emergência disponível só com 24 horas de antecedência / que se mostra disposto.
- (C) Meu animal favorito é o bife / que me favorece.
- (D) Moda, afinal, são apenas epidemias induzidas / que se induzem.
- (E) O poder não satisfaz, é como a droga que sempre exige doses maiores / que são mais perigosas.

12

Assinale a frase em que a preposição *para* tem valor semântico **diferente** do das demais frases.

- (A) Eu gosto do trabalho. Ele me fascina. Posso sentar e olhar para ele por horas.
- (B) Os turistas caminharam para a catedral da cidade, famosa por suas pinturas.
- (C) Para o ministro, a luta contra as injustiças sociais deve ser o principal do programa presidencial.
- (D) A solução para resolver os problemas da pesquisa era ir para a biblioteca.
- (E) Um casal deve caminhar sempre para a mesma meta.

13

Observe o texto a seguir.

“Dvorak aproximou-se da entrada da caverna e procurou observar o seu interior. Havia alguns restos de fogueiras e ossos de animais espalhados. Nas paredes, alguns desenhos ininteligíveis, em cores pálidas. O teto mostrava alguns buracos por onde penetrava a luz do sol. Dvorak aprofundou-se na gruta e notou que ela era muito mais funda do que aparentava. Certamente o grupo que conduzia poderia proteger-se ali, já que havia uma só entrada e algumas saídas poderiam ser arranjadas”.

Sobre os diferentes gêneros textuais presentes nesse segmento, é correto afirmar que

- (A) os segmentos do texto mostram estruturação narrativa, com sua básica evolução cronológica.
- (B) o texto é integralmente descritivo, tendo por objeto os aspectos visuais do interior da caverna.
- (C) o texto, após um início narrativo, desvia para a estruturação descritiva, terminando com uma reflexão do personagem.
- (D) o texto, de caráter dissertativo-expositivo, tenta mostrar as dificuldades de encontrar-se um lugar seguro para morar, na época pré-histórica.
- (E) o segmento final do texto mostra que sua finalidade é argumentativa.

14

Assinale a frase que é expressa sem qualquer redundância, ou seja, emprego desnecessário de palavras.

- (A) Existe um só sucesso: ser capaz de viver a sua vida do seu próprio jeito.
- (B) A loja fora montada com esforço e sua primeira inauguração se daria brevemente.
- (C) Entre todas as nações foram os gregos aqueles que de forma mais bela sonharam o sonho da vida.
- (D) Quem é tão firme de caráter que não pode ser seduzido?
- (E) Os caçadores, em função do perigo, tinham conseguido um abrigo protegido contra as feras.

15

Assinale a frase em que houve troca **indevida** entre os parônimos colocados entre parênteses.

- (A) Durante a conversa, ele não pôde deixar de fazer alusão à sua vida difícil (alusão / ilusão).
- (B) Ele evocou o heroísmo de seus comandados (evocou / invocou).
- (C) Diante daquela proposta inepta ele se limitou a bocejar (inepta / inapta).
- (D) A família perpetuava a memória do general, levando flores ao túmulo (perpetuava / perpetrava).
- (E) Pensando no futuro, o presidente se perdia em toda espécie de conjecturas (conjecturas / conjunturas).

16

“O modo de se vestir é uma preocupação ridícula. Mas é muito ridículo para um homem não estar bem-vestido”.

Sobre os componentes e o sentido desse pensamento de um estadista inglês, assinale a afirmação **inadequada**.

- (A) O segmento “O modo de se vestir” mostra uma forma impessoal.
- (B) O segundo período funciona como argumento a favor do anterior.
- (C) Há uma contradição clara entre os dois períodos da frase.
- (D) O primeiro período do texto contém valor concessivo.
- (E) O segmento “não estar bem-vestido” equivale a “estar malvestido”.

17

Há frases interrogativas que são na verdade afirmações, pois a resposta já está contida implicitamente na pergunta, como no seguinte caso:

- (A) Onde você acha que eu moro?
- (B) Pode-me mostrar tua carteira, por favor?
- (C) Gostaria de comer sobremesa?
- (D) Quem pode dizer que dessa água eu não beberei?
- (E) Onde está o meu celular?

18

Nas frases a seguir foram feitas modificações de modo a mudar o adjetivo da primeira frase para substantivo na segunda.

Assinale a opção em que essa modificação é **inadequada**.

- (A) A afirmação **categórica** / a categorização da afirmação.
- (B) Uma frase **prolixa** / a prolixidade da frase.
- (C) Uma apresentação **brilhante** / o brilhantismo da apresentação.
- (D) A cor **opaca** / a opacidade da cor.
- (E) O céu **escuro** / a escuridão do céu.

19

O verbo **ficar** pode ser empregado como verbo de ligação, com o sentido de “mudança de estado”, equivalente a “tornar-se”.

Assinale a frase que serve de exemplo para esse emprego.

- (A) Nossos corpos são onde nós **ficamos**, nossos espíritos são o que nós somos.
- (B) Os homens não podem **ficar** parados no mesmo lugar.
- (C) Onde **fica** o bairro da Prainha nesta cidade?
- (D) Os livros mais caros **ficam** nas prateleiras mais altas.
- (E) A justiça pode **ficar** cega, mas tem dispositivos de escuta muito sofisticados.

20

“Um asno será sempre um asno, mesmo se o cobrires de ouro”.

A ideia central dessa frase é a de que

- (A) os animais nunca deixarão de ser animais.
- (B) os seres menores costumam apresentar-se como maiores.
- (C) a riqueza não deve ser desperdiçada.
- (D) muda-se a aparência, mas não a essência.
- (E) homens e animais se equiparam.

Informática

21

Avalie as afirmativas a seguir, a respeito do *Pincel de Formatação* (PF) do MS Word:

- I. Os tipos de fontes não são afetados pela aplicação do PF.
- II. Os tamanhos das fontes não são afetados pela aplicação do PF.
- III. O PF pode ser acionado pelo mouse, com um clique simples ou um clique duplo.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

22

O Word 2019 e o Excel 2019 salvam seus arquivos em determinados formatos por padrão. Assinale as extensões que correspondem aos formatos de arquivo padrão para o Word 2019 e o Excel 2019, respectivamente.

- (A) .doc .xls
- (B) .docx .xlsx
- (C) .odt .ods
- (D) .xls .txt
- (E) .xlsl .docx

23

Um usuário do Windows em português tem instaladas e configuradas 3 impressoras, HP 3160, HP LaserJet Pro 400 e HP Deskjet Plus 6476, tendo definido a segunda delas como impressora padrão.

Nesse cenário, e dado que há outras impressoras disponíveis, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente será possível imprimir na impressora HP LaserJet Pro 400.
- (B) Para utilizar qualquer impressora que não a HP LaserJet Pro 400, o usuário deverá realizar o mesmo procedimento e alterar a impressora padrão.
- (C) Caso a impressora HP LaserJet Pro 400 seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.
- (D) No envio de material para impressão, sem designação específica da impressora, a impressora HP LaserJet Pro 400 será selecionada automaticamente.
- (E) Para remover a impressora HP LaserJet Pro 400, o usuário deve, previamente, designar uma nova impressora padrão.

24

Considere o seguinte trecho de uma planilha MS Excel exibida no modo *Mostrar Fórmulas* (guia *Fórmulas*):

| | A | B | C | D |
|---|---|---------------|----|--------------|
| 1 | 3 | 3 | 11 | 0 |
| 2 | 2 | 2 | 13 | 5 |
| 3 | 5 | =MÉDIA(D1:D4) | 15 | =SOMA(A1:B2) |
| 4 | 1 | 0 | 10 | 1 |

Dado que a coluna "C" foi selecionada e excluída completamente, assinale os valores exibidos nas células B3 e C3, respectivamente, depois dessa operação.

- (A) 10 e 4.
- (B) 4 e 10.
- (C) 4 e 15.
- (D) 4 e 5.
- (E) 5 e 4.

25

No Windows, há um conjunto de caracteres que não podem ser usados em nomes de pastas e arquivos.

Faz parte dessa lista de caracteres inválidos o caractere

- (A) -
- (B) \$
- (C) (
- (D) *
- (E) _

Legislação

26

José, servidor público da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão não reincidente em falta funcional, fez uma crítica ao Governador do Estado do Maranhão, com uso de palavras depreciativas, em determinado despacho em processo administrativo que estava sob sua condução.

Sobre a conduta de José, à luz do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Maranhão, é correto afirmar que

- (A) é lícito a José criticar autoridade pública em tal despacho, ainda que se utilize de palavras depreciativas, desde que seus atos não constituam crimes contra a honra.
- (B) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com suspensão por até 15 (quinze) dias.
- (C) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com multa correspondente a até 5 (cinco) dias de sua remuneração.
- (D) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com pena de advertência por escrito.
- (E) José, por não ser reincidente, embora tenha cometido falta administrativa, é passível de punição com pena de advertência de forma oral.

27

Determinada Comissão da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) terá de examinar uma proposição que veicula uma matéria em regime de prioridade.

Assim, em regra, dita Comissão obedecerá ao seguinte prazo para exame dessa matéria:

- (A) cinco dias.
- (B) oito dias.
- (C) dez dias.
- (D) quinze dias.
- (E) trinta dias.

28

A iniciativa popular de lei é um mecanismo singular de participação da sociedade civil nos rumos do governo. Por isso, é prevista também no Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), o qual veicula algumas regras para a tramitação de tais projetos de iniciativa popular.

Acerca desse tema e à luz do referido Regimento Interno, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- () Será lícito a entidade da sociedade civil patrocinar a apresentação de projeto de lei de iniciativa popular, responsabilizando-se inclusive pela coleta das assinaturas.
- () Projeto de lei de iniciativa popular pode versar sobre o plano de carreiras do Ministério Público Estadual.
- () O projeto de lei de iniciativa popular deve ser subscrito por, no mínimo, um por cento do eleitorado estadual, distribuído por pelo menos dezoito por cento dos municípios, com não menos de três décimos por cento dos eleitores de cada um deles.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

29

A apreciação de Proposta de Emenda à Constituição do Estado do Maranhão está entre as atividades mais relevantes da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) no exercício de seu poder constituinte decorrente.

Acerca dessa competência no Regimento Interno da ALEMA, assinale a afirmativa correta.

- (A) A proposta de Emenda à Constituição será submetida a três turnos de discussão e votação.
- (B) Será aprovada a proposta que obtiver, em todos os turnos de votação, o voto favorável da maioria absoluta dos membros da ALEMA, em votação nominal.
- (C) A matéria constante de proposta de Emenda à Constituição rejeitada ou havida por prejudicada pode ser objeto de nova proposta na mesma sessão legislativa se subscrita por maioria absoluta dos membros da ALEMA.
- (D) A Emenda à Constituição será promulgada pelo Presidente da ALEMA com o respectivo número de ordem e dela enviada cópia ao Governador do Estado e ao Presidente do Tribunal de Justiça.
- (E) A ALEMA apreciará proposta de Emenda à Constituição se for apresentada por mais da metade das Câmaras Municipais do Estado com a manifestação de cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.

30

Em determinada sessão plenária da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), estavam presentes, ocupando as bancadas, deputados estaduais, convidados do Presidente, ex-parlamentares e funcionários da ALEMA cujas funções estavam diretamente ligadas à sessão plenária. Um dos deputados estaduais inscrito como orador solicitou ao Presidente para falar sentado e de sua bancada.

Acerca dessa sessão, de acordo com o Regimento Interno da ALEMA, é correto afirmar que

- (A) convidados do Presidente podem participar de sessão da ALEMA ocupando as bancadas.
- (B) funcionários da ALEMA que estejam a exercer funções diretamente ligadas à sessão podem permanecer no Plenário e, havendo vagas, inclusive ocupar bancadas.
- (C) em razão de já terem ocupado o cargo público no passado, ex-parlamentares possuem a prerrogativa regimental de, estando presentes às sessões, ocuparem bancadas que estejam vagas.
- (D) o orador deverá falar obrigatoriamente da tribuna, e não de sua bancada.
- (E) o orador deverá falar obrigatoriamente de pé, e não sentado.

Conhecimentos Específicos

31

Fabício foi aprovado na faculdade de administração, mas está tendo dificuldades em participar das atividades exigidas pois vem desenvolvendo ansiedade excessiva e desproporcional ao ter que falar com os colegas e professores, além de não conseguir participar de nenhuma apresentação de trabalho, pois não consegue falar em público. Diante desses sintomas, o rapaz buscou ajuda psicoterápica.

A sintomatologia apresentada por Fabício é sugestiva de transtorno

- (A) bulímico.
- (B) maníaco.
- (C) vigorético.
- (D) dismórfico corporal.
- (E) de ansiedade social.

32

Em uma viagem a trabalho, Paloma foi assediada sexualmente por um cliente da empresa. O cliente fez convites inconvenientes e chegou a ir até o quarto de hotel onde Paloma estava hospedada para pressioná-la a aceitar um encontro íntimo. Paloma não cedeu, mas ficou desestabilizada emocionalmente e não se sentiu preparada para uma nova viagem, já programada. Paloma procurou então a psicóloga Ana para relatar sua situação, com o objetivo de ser dispensada do compromisso.

De acordo com a Resolução nº 06/2019 do CFP, que institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional, o documento psicológico cabível nessa situação é

- (A) o boletim de ocorrência policial.
- (B) o atestado psicológico.
- (C) o psicodiagnóstico.
- (D) o parecer psicológico.
- (E) a declaração psicológica.

33

Joana procurou a psicóloga Letícia para uma terapia cognitivo-comportamental (TCC) com o objetivo de lidar com sua fobia social.

Uma boa aliança terapêutica na TCC envolve

- (A) o trabalho conjunto para definir os objetivos do tratamento e a colaboração na identificação e mudança dos padrões de pensamento e comportamentos disfuncionais de Joana.
- (B) a cooperação entre Joana e Letícia no estabelecimento dos reforços aversivos a serem aplicados quando as metas terapêuticas esperadas não forem atingidas;
- (C) a análise transferencial das fantasias, emoções e desejos inconscientes projetados pela paciente Joana na psicoterapeuta Letícia.
- (D) a reação paradoxal ao processo de psicoterapia, com a piora dos sintomas e resistência às mudanças nos padrões de pensamento e comportamento.
- (E) uma postura passiva e silenciosa de Letícia para que Joana desenvolva seu próprio processo de busca de significado sem interferências ou direcionamentos.

34

O ambiente corporativo é parte de uma sociedade que compartilha de propósitos semelhantes. Pode-se considerar que o ser humano em sua essência tem tendência ao desenvolvimento de conflitos, especialmente quando há a reunião de indivíduos num mesmo local, sejam eles por alimento, espaço ou reprodução.

(Bonetto, A.L.C.P et alii. Gestão de conflitos: o papel do gestor no gerenciamento de conflitos.)

Com relação à gestão de conflitos podemos afirmar acertadamente que

- (A) um dos papéis do líder é evitar o conflito na instituição, pois a emergência de conflitos desestabiliza e não é desejável.
- (B) o conflito de ideias tende a contribuir para o atingimento de metas, objetivos e expectativas individuais, da equipe e da organização quando bem trabalhado pelo gestor.
- (C) as formas apropriadas para a resolução de conflito se caracterizam pela escolha de estratégias autocráticas dos líderes organizacionais.
- (D) os conflitos são ocorrências naturais imprevisíveis e inevitáveis no ambiente organizacional, não sendo possível desenvolver formas para gerenciá-los.
- (E) a ocorrência do conflito é inevitável e não está relacionado ao clima organizacional.

35

De acordo com a Portaria 2436/2017, os Princípios e Diretrizes do SUS e da RAS são operacionalizados na Atenção Básica de diferentes formas, entre elas, por meio

- (A) da oferta de tratamento em saúde mental para crianças e adolescentes no CAPSI.
- (B) da disponibilização de apoio matricial aos usuários do Sistema Único de Saúde.
- (C) da realização de ações de educação em saúde junto à população adstrita.
- (D) do fornecimento de órteses e próteses de reabilitação para a prevenção terciária.
- (E) da reserva de vagas de internação hospitalar para a população economicamente vulnerável.

36

“Processo constitutivo da técnica psicanalítica, que consiste na expressão pelo paciente dos pensamentos e sentimentos que vêm à mente, sem censura ou seleção voluntária.”

Essa é a definição

- (A) da regra de associação livre.
- (B) do método de atenção flutuante.
- (C) de *acting-out* ou passagem ao ato.
- (D) do fenômeno de compulsão à repetição.
- (E) da neurose transferencial.

37

A psicóloga Lucia conduz um grupo que reúne fumantes que buscam a cessação do tabagismo. Uma de suas intervenções consiste em ajudar os pacientes a reconhecer os gatilhos emocionais e comportamentais relacionados ao hábito de fumar.

Esta é uma estratégia de

- (A) redução de danos.
- (B) prevenção primária.
- (C) condicionamento operante.
- (D) aumento da tolerância.
- (E) prevenção secundária.

38

A Terapia Cognitivo Comportamental é uma abordagem que preconiza a participação ativa do paciente; ela tem por objetivo principal

- (A) desenvolver a espontaneidade, a responsabilidade por si e pelos outros e sua capacidade de se pôr no lugar do outro.
- (B) ajudar o paciente a compreender a origem de seus comportamentos disfuncionais, traumas e pensamentos equivocados.
- (C) auxiliar o indivíduo a resgatar aquilo que é a sua essência, ou seja, viver de acordo com aquilo que ele realmente é através da individuação.
- (D) a reestruturação cognitiva do cliente, envolvendo seus esquemas, crenças e atitudes.
- (E) transformar os sujeitos, de seres passivos em protagonistas da ação dramática, preparando o futuro de forma livre.

39

A avaliação psicológica é utilizada em diferentes processos organizacionais para responder às necessidades de trabalhadores e das organizações.

Julgue se as avaliações da Psicologia Organizacional e do Trabalho podem ser aplicadas nos seguintes casos:

- I. no estabelecimento de perfis psicológicos/profissiográficos, no mapeamento de competências no trabalho e na gestão do desempenho no trabalho.
- II. na prevenção de incidentes e de acidentes de trabalho, de doenças ocupacionais e na promoção da saúde, da qualidade de vida e da segurança no trabalho.
- III. em processos seletivos de (re)orientação e de movimentação de profissionais voltados ao exercício de determinadas funções/atividades e nos processos de inclusão, readaptação e reabilitação profissional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

40

O assédio moral no ambiente de trabalho pode levar ao adoecimento físico e psicológico da vítima e à degradação das relações profissionais.

Exemplos de atitudes que caracterizam o assédio moral incluem

- (A) a instalação de ponto eletrônico para controle de frequência e assiduidade.
- (B) a exigência profissional de cumprimento de metas de eficiência.
- (C) a redução da produtividade e o aumento da rotatividade de pessoal.
- (D) o despreparo do chefe para o exercício da liderança e o gerenciamento de pessoas.
- (E) o isolamento do colaborador e a constante desqualificação de suas contribuições.

41

Marcos recentemente foi promovido a gerente. Sua primeira atitude foi agendar uma reunião na qual expôs à equipe seu entendimento ser importante que todos tenham voz e expressem suas opiniões, as quais serão levadas em conta nas tomadas de decisão.

O comportamento de Marcos na reunião é típico de liderança

- (A) situacional.
- (B) autocrática.
- (C) democrática.
- (D) liberal.
- (E) operacional.

42

Gustavo tem 30 anos e começou um novo emprego, no qual passou a assumir muitas responsabilidades. Em meio ao estresse do ambiente laborativo, ele começou a se descuidar de sua higiene e de demais cuidados pessoais, evidenciando-se ainda que seu comportamento mudou, tendo ele ficado muito mais irritado. Além disso, Gustavo passou a se sentir perseguido, tendo desenvolvido alucinações auditivas persecutórias e de comando. Em sua família, um tio paterno também é acometido por sintomas semelhantes.

Os sintomas de Gustavo podem ser sugestivos de

- (A) transtorno psicótico catatônico.
- (B) transtorno bipolar.
- (C) transtorno de ansiedade generalizada.
- (D) esquizofrenia hebefrênica.
- (E) esquizofrenia paranóide.

43

A posição esquizoparanoide reflete um ponto no desenvolvimento de relações objetais antes de o bebê haver reconhecido que as imagens da mãe boa e da mãe má, com as quais esteve relacionado, se referem à mesma pessoa.

Esse conceito foi desenvolvido por

- (A) Melanie Klein.
- (B) Wilfred Bion.
- (C) Carl Gustav Jung.
- (D) Wilhelm Fliess.
- (E) Anna Freud.

44

João, 40 anos, tinha 19 anos quando teve um surto e foi diagnosticado como esquizofrênico. Ele foi internado em um Hospital Colônia, perdeu os vínculos familiares e comunitários e não mais saiu.

De acordo com a Política Nacional de Saúde Mental vigente, a desinstitucionalização de João poderá se dar por meio

- (A) da oferta de um leito psiquiátrico em hospital geral.
- (B) de sua inserção em um Serviço Residencial Terapêutico.
- (C) de sua transferência para uma Comunidade Terapêutica.
- (D) da reintegração familiar pelo Núcleo de Apoio à Saúde da Família.
- (E) da permanência no Hospital Colônia até a alta médica.

45

Acerca do direito à saúde, previsto na Constituição Federal, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Deve ser garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde.
- II. As diretrizes do sistema único de saúde são a descentralização, o atendimento integral e a participação da comunidade.
- III. O financiamento do SUS provém de recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, além de outras fontes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

46

O DSM 5 traz a classificação do Transtorno do Espectro Autista (TEA) como um transtorno do neurodesenvolvimento que abrange diferentes condições do funcionamento do indivíduo. Entre as características que definem o TEA encontramos:

- (A) as habilidades sociais e de comunicação.
- (B) a inteligência acima da média.
- (C) os distúrbios da senso percepção na forma de depressão.
- (D) os padrões restritos e repetitivos de comportamento.
- (E) a dificuldade de aderir a rotinas.

47

Luiz Sérgio foi contratado como psicólogo organizacional e identificou que os funcionários de sua equipe apresentavam elevados índices de absenteísmo e baixa produtividade. Na análise desses comportamentos, o psicólogo aventou a hipótese de que tais quadros poderiam estar relacionados à falta de motivação profissional.

Para elevar a motivação dos funcionários, Luiz Sérgio pode:

- I. desenvolver canais de comunicação.
- II. adotar práticas de reconhecimento.
- III. aumentar as metas que devem ser atingidas mensalmente.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

48

Uma das mais importantes atribuições dos profissionais que trabalham com a gestão de pessoas em uma organização é a avaliação de desempenho dos colaboradores em relação aos objetivos e expectativas da organização. São várias as técnicas e métodos utilizados para a avaliação de desempenho, sendo uma delas conhecida por ser a mais democrática e abrangente, permitindo reunir vários pontos de vista.

Essa modalidade é conhecida por

- (A) avaliação 90°.
- (B) avaliação por incidentes críticos.
- (C) avaliação por resultados.
- (D) avaliação 360°.
- (E) avaliação de desempenho da equipe.

49

Depois que seu marido Oscar aceitou o tratamento no CAPS-AD, Tânia foi convidada a participar de um grupo de Al-Anon para ajuda a familiares e amigos de usuários de álcool.

Um fator terapêutico que pode ser obtido para Tânia em um grupo desta natureza é

- (A) a compreensão da individualidade de sua vivência.
- (B) a instilação de desalento em relação ao marido.
- (C) a identificação projetiva com outros participantes.
- (D) o compartilhamento das experiências.
- (E) a facilitação da racionalização coletiva.

50

Desenvolvida pelo psicólogo Marshall Rosenberg, a comunicação não violenta (CNV) é um método de resolução pacífica de conflitos que pode ser aplicada em diversos contextos, entre eles, o ambiente de trabalho. João e Lucas não se entendem quanto à divisão de tarefas e o atrito entre eles já contamina todo o ambiente da empresa. O psicólogo organizacional André foi chamado a atuar na gestão do conflito.

Em conformidade com as estratégias da CNV, o psicólogo

- (A) arbitrará o conflito, apontando o responsável pela situação de litígio e indicando as medidas cabíveis.
- (B) apresentará uma solução criativa que contemple os interesses prioritários da empresa.
- (C) buscará um consenso, advertindo os funcionários quanto às sanções que poderão sofrer.
- (D) analisará o perfil dos funcionários para indicar as tarefas que cada um deve desempenhar de acordo com suas habilidades.
- (E) ouvirá com atenção e empatia as necessidades de cada um, buscando entender seus pontos de vista e sentimentos.

51

A Abordagem Centrada na Pessoa (ACP) de Carl Rogers considera como Tendência Atualizante a propensão de crescimento e atualização inerente a todos os seres vivos.

Os pilares do processo psicoterapêutico da ACP são

- (A) a flexibilidade no processo de tratamento e evolução da relação analítica, a restauração e o simbolismo.
- (B) a consideração positiva incondicional, a empatia e a congruência.
- (C) a associação livre, a transferência e a contratransferência no processo analítico.
- (D) a análise de sonhos, a aliança terapêutica e a transferência com o analista.
- (E) A circumpambulação, a compensação e a transferência arquetípica.

52

Marília foi recentemente contratada como analista de RH da sociedade empresária *Tô Contente* e percebeu elevados índices de *turnover* e absenteísmo. Em função disso, Marília está desenvolvendo uma pesquisa do clima organizacional, pois entende que os fenômenos estão interligados.

O clima organizacional é definido como

- (A) o conjunto de valores e regras compartilhados pela administração e pelos colaboradores de uma empresa.
- (B) os direcionamentos e valores do fundador que estruturam a forma de funcionamento da empresa.
- (C) o ambiente gerado pelas práticas dos trabalhadores de uma empresa e que se materializa nas atitudes que eles têm para se relacionar.
- (D) a identidade da empresa que é utilizada como mecanismo de controle organizacional a partir das convicções importantes que os membros de uma organização compartilham.
- (E) as regras ou padrões de conduta nos quais os colaboradores da organização se enquadram.

53

Na avaliação em saúde mental, os aspectos observáveis das funções psíquicas constituem informação importante para o diagnóstico.

Sobre as alterações das funções psíquicas é correto afirmar que

- (A) o estado de obnubilação é característico do coma alcoólico.
- (B) a atenção do paciente com déficit de atenção é hipovigil e hipertenz.
- (C) a orientação alopsíquica é a capacidade de se orientar no tempo e no espaço.
- (D) o delírio persecutório é uma alteração psicótica da sensopercepção.
- (E) o paciente hipomaníaco é abúlico, taquipsíquico e melancólico.

54

Ana Maria sofreu um grave acidente de carro quando voltava de viagem com o marido, que não resistiu aos ferimentos provocados pelo acidente. Desde então, Ana não conseguiu mais andar de carro, tendo repetidos pesadelos e *flashbacks* do acidente.

Os sintomas de Ana Maria sugerem que ela tenha desenvolvido transtorno

- (A) do luto persistente.
- (B) ciclotímico.
- (C) depressivo persistente.
- (D) de estresse pós-traumático.
- (E) bipolar.

55

A relação entre o uso de álcool e o trabalho deve ser foco de atenção por parte dos profissionais da Psicologia nos serviços específicos de saúde do trabalhador e em toda rede de atenção em saúde.

Estudos sobre o tema apontam como fator de risco para a incidência do alcoolismo entre os trabalhadores

- (A) as práticas de valorização do trabalhador.
- (B) o uso dos equipamentos de proteção individual.
- (C) o trabalho em isolamento do convívio.
- (D) o aumento das taxas de absenteísmo.
- (E) o transtorno de *delirium tremens*.

56

A Pirâmide das Necessidades de Maslow considera como níveis crescentes de necessidades hierárquicas:

- (A) necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de status ou estima e necessidades de autorrealização.
- (B) necessidades de autorrealização, necessidades sociais, necessidades de segurança, necessidades de status ou estima e necessidades fisiológicas.
- (C) necessidades fisiológicas, necessidades sociais, necessidades de autorrealização, necessidades de status ou estima e necessidades de segurança.
- (D) necessidades sociais, necessidades de autorrealização, necessidades de segurança, necessidades de status ou estima e necessidades fisiológicas.
- (E) necessidades de segurança, necessidades de status ou estima, necessidades fisiológicas, necessidades sociais e necessidades de autorrealização.

57

Com relação ao alcoolismo, avalie as seguintes afirmativas:

- I. É uma doença crônica, com aspectos comportamentais e socioeconômicos.
- II. Não há evidências claras de que alguns fatores genéticos aumentem o risco de contrair a doença.
- III. Grande parte dos acidentes de trânsito, violência doméstica, problemas no trabalho são provenientes do abuso de álcool.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

58

A mulher vítima de violência doméstica tem sua saúde impactada de diferentes maneiras. A Lei nº 8080/1990 prevê, como um de seus princípios, o atendimento público específico e especializado para mulheres vítimas de violência sexual.

Entre os atendimentos previstos nesta lei encontra-se

- (A) a oferta de cirurgias plásticas estéticas.
- (B) o acompanhamento psicológico.
- (C) o atendimento pré-natal.
- (D) a vacinação contra sífilis e HIV.
- (E) o afastamento do agressor do lar conjugal.

59

De acordo com a Organização Mundial da Saúde, qualidade de vida é “o estado de completo bem-estar físico e mental”.

Vale considerar que a atenção ao bem-estar do trabalhador se justifica pelo impacto que gera para o desempenho e a produtividade, além da relação com a sua saúde mental e psicológica.

Avalie quais estratégias podem ser desenvolvidas para aumentar a qualidade de vida:

- I. alimentar-se de maneira saudável; fazer atividades esportivas e de lazer regularmente; cultivar o bom humor;
- II. programar e usufruir de férias anuais; não levar serviço para casa; manter o ambiente de trabalho limpo, iluminado, ventilado, sem cigarros, poluição ou barulho excessivo;
- III. evitar café e bebidas alcoólicas em excesso; não dirigir após ingerir bebida alcoólica; procurar dormir 8 horas diárias.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

60

Juliana teve uma filha, Sara, a quem induziu precocemente ao uso de drogas e à prostituição. Após algum tempo, Sara saiu de casa e passou a viver em situação de rua, tendo gerado um filho enquanto estava nessa condição. A avó buscou apoio na Defensoria Pública, discorrendo de forma mentirosa e manipuladora sobre os comportamentos de sua filha.

As condutas de Juliana podem indicar que sua estrutura clínica seja

- (A) psicótica.
- (B) perversa.
- (C) neurótica.
- (D) idiopática.
- (E) sociopática.

Questão Discursiva

Observe o seguinte texto do filósofo Friedrich Nietzsche:

“Buscar trabalho pelo salário – nisso quase todos os homens dos países civilizados são iguais; para eles o trabalho é um meio, não um fim em si; e por isso são pouco refinados na escolha do trabalho, desde que proporcione uma boa renda. Mas existem seres raros, que preferem morrer a trabalhar sem ter prazer no trabalho: são aqueles seletivos, difíceis de satisfazer, aos quais não serve uma boa renda, se o trabalho mesmo não for a maior de todas as rendas. A essa rara espécie de homem pertencem os artistas e contemplativos de todos os gêneros, mas também os ociosos que passam a vida a caçar, em viagens, em atividades amorosas e aventuras. Todos estes querem o trabalho e a necessidade enquanto estejam associados ao prazer, e até o mais duro e difícil trabalho, se tiver de ser. De outro modo são de uma resoluta indolência, ainda que ela traga miséria, desonra, perigo para a saúde e a vida. Não é o tédio que eles tanto receiam, mas o trabalho sem prazer; necessitam mesmo de muito tédio, para serem bem-sucedidos no seu trabalho”. (1882)

Esse texto trata das relações das pessoas com o trabalho no século XIX. **E você, qual a sua visão acerca do trabalho em sua vida? Como você o encara? Diga o que pensa a respeito, num texto dissertativo-argumentativo, em linguagem culta, com no mínimo 15 e no máximo 20 linhas.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

