

# **ASSISTENTE SOCIAL**

**NÍVEL SUPERIOR – TIPO 2 – VERDE**



## **SUA PROVA**

- Além deste caderno contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas.



## **TEMPO**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



## **NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



## **INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não** será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**



## Conhecimentos Básicos

### Língua Portuguesa

1

O ex-ministro da Fazenda Delfim Netto declarou certa vez:  
“O capital é como água. Sempre flui por onde encontra menos obstáculos”.

Assinale a afirmativa correta sobre os componentes e a estrutura desse pensamento.

- (A) O segundo período é uma redundância do primeiro, já que expressam o mesmo pensamento.
- (B) A comparação do primeiro período é explicada no segundo.
- (C) O primeiro período expressa uma causa cuja consequência é expressa no segundo período.
- (D) Enquanto o primeiro período é expresso em linguagem figurada, o segundo é expresso em linguagem lógica.
- (E) O segundo período expressa uma conclusão do que é expresso no período anterior.

2

No livro bíblico do Eclesiastes, está presente a seguinte afirmação: “Quem fica olhando o vento jamais semeará, quem fica olhando as nuvens jamais ceifará”.

Essa afirmação expressa o seguinte:

- (A) a contemplação da natureza é essencial para a vida humana.
- (B) o trabalho é fundamental para a sobrevivência.
- (C) o pensamento deve levar o homem à ação.
- (D) a ação é mais importante que o pensamento.
- (E) o agir é sempre precedido do sonhar.

3

O rei francês Luís XVI, ao falar da administração pública, declarou: “Cada vez que preencho um cargo, faço cem descontentes e um ingrato”.

Sobre essa afirmação, assinale a opção correta.

- (A) Os “descontentes” se referem aos funcionários já nomeados para outros cargos.
- (B) O “ingrato” se refere ao indivíduo que preenche o cargo.
- (C) O “ingrato” referido está inserido entre os “descontentes”.
- (D) “preencher um cargo” se refere ao ato de demitir o funcionário que ocupava anteriormente o cargo.
- (E) O termo “cada vez” se refere a uma ação realizada com intensa frequência.

4

Assinale o pensamento abaixo em que há uma explicação de algo dito anteriormente.

- (A) Só os poetas e as mulheres sabem usar o dinheiro como ele merece ser usado.
- (B) Todo trabalho do homem é para sua boca e, no entanto, seu apetite nunca está satisfeito.
- (C) Quem não quer trabalhar também não há de comer.
- (D) Para fazer fortuna, não é necessário ter talento; basta não ter correção.
- (E) A economia moderna imita o paraquedas: só funciona quando está aberta.

5

O tema de todas as frases abaixo é o dinheiro; assinale aquela que mostra dele uma visão positiva.

- (A) Nada é mais revolucionário do que dinheiro sobrando.
- (B) Nada mais iníquo do que amar o dinheiro.
- (C) É menor o prazer de quem gasta o dinheiro que a pena de quem trabalha para ganhá-lo.
- (D) Não escondas o teu dinheiro debaixo de uma pedra para ele ficar ali escondido.
- (E) O dinheiro deve ser apenas o mais poderoso de nossos escravos.

6

As marcas de textualidade citadas no programa de Língua Portuguesa são a coesão, a coerência e a intertextualidade. Observe a seguinte declaração do apresentador Faustão:

“Esse negócio de sucesso é bonito, mas você não vive em função disso. O cemitério está cheio de caras de sucesso. Quero uma vida mais simples do que um copo d’água”.

Assinale a opção que exemplifica intertextualidade.

- (A) Esse negócio de sucesso é bonito.
- (B) ...mas você não vive em função disso.
- (C) O cemitério está cheio de caras de sucesso.
- (D) Quero uma vida mais simples...
- (E) ...mais simples do que um copo d’água.

7

Em todas as frases abaixo há um termo sublinhado que serve de elemento de coesão com um termo anterior.

Assinale a frase em que esse antecedente está corretamente identificado.

- (A) Não é filósofo quem sabe onde está o tesouro, mas quem trabalha e o desenterra / onde.
- (B) A personalidade do homem determina antecipadamente o grau de sua fortuna / personalidade.
- (C) Pode-se dar os primeiros impulsos nos negócios; depois eles mesmos nos arrastam / impulsos.
- (D) Quem compra e mente em seu bolso sente / quem.
- (E) As cadeias de ouro são mais fortes que as de ferro / fortes.

8

Assinale a frase abaixo que, ao contrário das demais, se mostra inteiramente coerente.

- (A) Todos estavam dispostos em fila única, lado a lado, até a esquina da rua.
- (B) Emprста o teu dinheiro, mesmo que não o tenhas, pois isso salvará a tua alma.
- (C) Uma mensagem oral não vale o papel em que foi escrita.
- (D) Um bom atirador acerta o alvo antes de ter disparado.
- (E) A gente sabe que o formulário simplificado do imposto de renda parece complicado.

9

Assinale a opção que apresenta uma frase que pode estar inserida entre os textos classificados como injuntivos.

- (A) Cuide dos anúncios, que o dinheiro cuida de si mesmo.
- (B) Vendeu a empresa. Deixou de ser rico, agora só tem dinheiro.
- (C) Férias coletivas são o prenúncio de demissão.
- (D) Na origem de toda riqueza há coisas que fazem tremer.
- (E) O comércio é a escola do ludíbrio.

**10**

Entre os textos abaixo, assinale aquele que exemplifica o tipo propagandístico de texto.

- (A) Ajude os Médicos sem Fronteira, que fazem o bem sem saber a quem.
- (B) Compre o kit de vinhos franceses pelo preço de vinhos nacionais.
- (C) Adquirindo o pacote de camisas Lacoste, você ganha duas camisas de graça.
- (D) Viver neste condomínio é um privilégio; adquira logo o seu lote.
- (E) Seja assinante do jornal Gazeta do Povo. A verdade a baixo preço.

**11**

*“Um problema só surge quando estão presentes todas as condições para solucioná-lo”.*

A maneira adequada de reproduzir esse pensamento, com correção e manutenção do sentido original, é:

- (A) Só um problema surge quando estão presentes todas as condições para solucioná-lo.
- (B) Quando estão presentes todas as condições para solucionar um problema só, é que ele surge.
- (C) Um problema só surge quando estão presentes todas as condições para cuja solução.
- (D) Um problema surge só quando estão presentes todas as condições para a sua solução.
- (E) Quando estão presentes todas as condições para solucioná-lo, é que um problema surge.

**12**

Assinale a frase abaixo que exemplifica a função conativa da linguagem.

- (A) A sorte favorece a mente bem-preparada.
- (B) Se você acha que tem 50% de chance de sucesso, vá atrás.
- (C) Sucesso é uma palavra à procura de definição pessoal.
- (D) Minha terra tem palmeiras onde cantavam os sabiás.
- (E) A disciplina é a parte mais importante da vida militar.

**13**

Assinale a frase abaixo que mostra, em sua estrutura, a preocupação com o paralelismo sintático.

- (A) Os turistas decidiram sair pela manhã e voltar à noite.
- (B) Os clientes compraram livros interessantes e de valor cultural.
- (C) Os alunos saíram rapidamente e com desejo de brincar.
- (D) As roupas dos filhos estavam sujas de lama e com rasgos.
- (E) Os participantes correram com ânimo e ficaram cansados.

**14**

Uma das características de um texto informativo é a sua preocupação com a exatidão dos dados; assinale a frase abaixo que mostra essa preocupação.

- (A) Por volta das 9h todos os convidados já tinham saído.
- (B) Chegaram à empresa cerca de 10 caminhões de carga.
- (C) Muitos dos presentes dados eram de origem estrangeira.
- (D) As eleições tiveram 36% de abstenções.
- (E) Todos foram dormir pouco depois do jogo.

**15**

Assinale a frase abaixo inteiramente correta em função de todos os aspectos da norma culta.

- (A) O dinheiro é o pé de cabra do poder.
- (B) Aprenda com as massas; depois ensine-as o necessário.
- (C) O ensino à distância é preferível ao presencial.
- (D) Os homens fazem as leis; as mulheres os costumes.
- (E) Perto de 243 passageiros dormiram no aeroporto.

## Raciocínio Lógico Matemático

**16**

Sejam  $p$ ,  $q$ ,  $r$  e  $t$  proposições simples e  $\sim p$ ,  $\sim q$ ,  $\sim r$  e  $\sim t$ , respectivamente, as suas negações. Se as seguintes proposições compostas têm valor lógico falso:

$$p \vee \sim q$$

$$q \wedge \sim r$$

$$r \rightarrow t$$

conclui-se que são logicamente verdadeiras apenas as proposições simples

- (A)  $p$  e  $q$ .
- (B)  $p$  e  $t$ .
- (C)  $q$  e  $r$ .
- (D)  $p$ ,  $q$  e  $r$ .
- (E)  $q$ ,  $r$  e  $t$ .

**17**

Em um grupo de alunos que fez provas de Português e de Matemática, 14 foram reprovados em Português, 11 foram reprovados em Matemática, 15 foram aprovados em pelo menos uma dessas duas disciplinas e 13 foram aprovados em apenas uma dessas duas matérias.

Nesse grupo, a quantidade de alunos aprovados em Matemática supera a quantidade de aprovados em Português em

- (A) 3 unidades.
- (B) 4 unidades.
- (C) 5 unidades.
- (D) 6 unidades.
- (E) 7 unidades.

**18**

Em uma empresa de projetos habitacionais, a equipe é formada por 6 engenheiros, 5 arquitetos e 4 paisagistas.

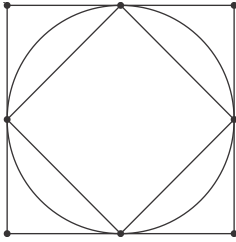
A fim de elaborar um novo projeto, serão escolhidos 4 desses profissionais, de modo que haja pelo menos um de cada habilitação profissional.

A quantidade de diferentes quartetos que podem assumir esse novo projeto é igual a

- (A) 300.
- (B) 420.
- (C) 480.
- (D) 540.
- (E) 720.

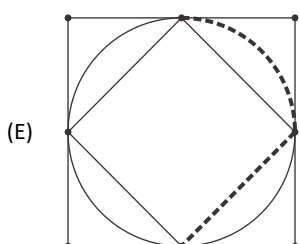
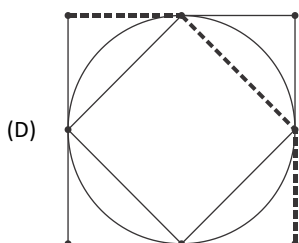
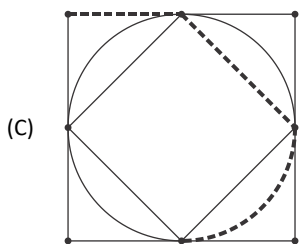
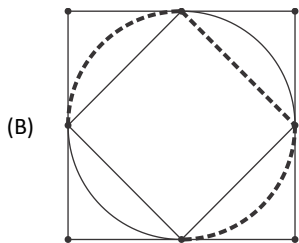
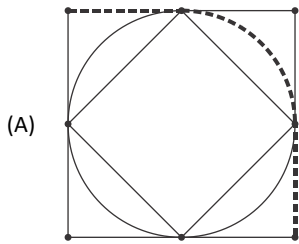
19

A figura a seguir ilustra um quadrado inscrito em uma circunferência que, por sua vez, está inscrita em um outro quadrado, de modo que os vértices do quadrado menor coincidem com os pontos médios dos lados do quadrado maior.



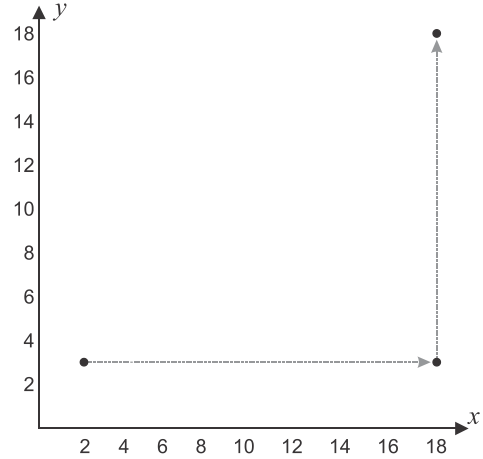
Considere os possíveis percursos sobre essa figura plana formados exclusivamente pela união de segmentos de reta e por arcos dessa circunferência com 90°.

As opções a seguir apresentam, em linha tracejada, cinco desses percursos. Assinale aquela em que o percurso é o menor dos cinco.



20

Uma partícula está imóvel sobre o ponto (2,3) no plano cartesiano quando começa a fazer deslocamentos sucessivos. O 1º desses deslocamentos é de 16 unidades de comprimento (u.c.) no sentido positivo do eixo x, o que faz com que a partícula vá para o ponto (18,3). O 2º movimento é de 15 u.c. no sentido positivo do eixo y, o que faz com que a partícula vá do ponto (18,3) para o ponto (18,18), conforme ilustrado na figura a seguir.



Os deslocamentos vão se sucedendo respeitando as seguintes regras:

- I. o comprimento de cada deslocamento é 1 u.c. menor do que o do deslocamento imediatamente anterior, até que o comprimento seja nulo e a partícula pare;
- II. o sentido de cada deslocamento faz 90° no sentido anti-horário com o sentido do deslocamento imediatamente anterior, isto é

(→ ↑ ← ↓ → ↑ ...)

A distância em linha reta entre o ponto inicial e o ponto final dessa sequência de movimentos é a raiz quadrada de

- (A) 108.
- (B) 113.
- (C) 123.
- (D) 128.
- (E) 133.

21

Roberto tinha certo capital C e aplicou uma parte no banco A e o restante no banco B, durante um mesmo período. Ao fazer os resgates, Roberto constatou que a parte aplicada no banco A rendeu 8%, mas o que foi aplicado no banco B desvalorizou 2%, de modo que a soma dos dois resgates totalizava 102% de C.

A razão entre as quantias aplicadas por Roberto nos bancos A e B, nessa ordem, é

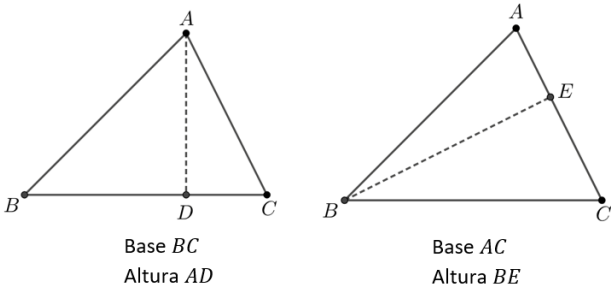
- (A) 2/3.
- (B) 3/4.
- (C) 4/5.
- (D) 5/6.
- (E) 1.

**22**

A área de qualquer triângulo pode ser calculada pelo semiproduto do comprimento da base (b) pela medida de sua altura (h), isto é:

$$S = \frac{1}{2} \cdot bh$$

Qualquer um dos lados do triângulo pode fazer papel de base. Definida a base, toma-se a altura sempre perpendicular à base, como ilustrado a seguir.



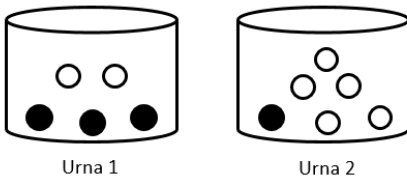
Os valores da base e da altura podem mudar, mas o resultado do produto desses valores permanece igual, já que a área é a mesma.

Se, no triângulo ABC, ilustrado nas imagens acima, o perímetro é 32 cm, BC mede 12 cm e  $\frac{AD}{BE} = 0,75$ , a medida do lado AB é

- (A) 10 cm.
- (B) 10,5 cm.
- (C) 11 cm.
- (D) 12,5 cm.
- (E) 13 cm.

**23**

A figura a seguir ilustra duas urnas onde estão depositadas bolas brancas e pretas.



Um dado comum e honesto será lançado. Se o resultado desse lançamento for 1, 2, 3 ou 4, uma bola será sorteada, ao acaso, da Urna 1. Se o resultado do lançamento for 5 ou 6, uma bola será sorteada, ao acaso, da Urna 2.

Nessas condições, após o lançamento aleatório do dado e a subsequente extração ao acaso da bola de uma das urnas, a probabilidade de que essa bola seja preta

- (A) é maior que 55%.
- (B) está entre 45% e 55%.
- (C) está entre 35% e 45%.
- (D) está entre 25% e 35%.
- (E) é menor que 25%.

**24**

A tabela a seguir apresenta as idades (em anos) de 16 crianças divididas em 4 grupos de 4 alunos.

Grupo 1	6	7	8	9
Grupo 2	7	7	7	9
Grupo 3	6	7	7	8
Grupo 4	5	7	8	8

Com base nessas informações, avalie as afirmações.

- I. A média das idades é maior no Grupo 1 que no Grupo 2.
- II. A mediana das idades é maior no Grupo 1 que no Grupo 3.
- III. O grupo 4 é o que apresenta maior desvio-padrão.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**25**

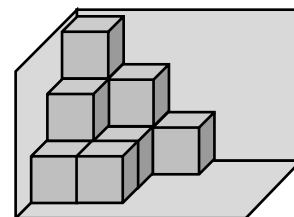
Dois relógios foram simultaneamente acertados às 8h da manhã. Um deles atrasa 1 minuto a cada 6 horas. O outro, adianta 1 minuto a cada 10 horas.

A diferença entre as marcações desses relógios será de 1 minuto

- (A) entre as 11h e as 12h desse mesmo dia.
- (B) entre as 14h e as 15h desse mesmo dia.
- (C) entre as 16h e as 17h desse mesmo dia.
- (D) entre as 18h e as 19h desse mesmo dia.
- (E) no dia seguinte.

**26**

A figura a seguir é formada pela união de cubos todos idênticos e de volume  $2\text{mm}^3$  cada. Alguns desses cubos estão empilhados sobre outros.



A figura está apoiada sobre um plano horizontal e encostada em dois planos verticais que formam  $90^\circ$  entre si.

O volume dessa figura é

- (A)  $16\text{mm}^3$ .
- (B)  $18\text{mm}^3$ .
- (C)  $20\text{mm}^3$ .
- (D)  $22\text{mm}^3$ .
- (E)  $24\text{mm}^3$ .

27

Henrique tem R\$ 7,00 e pretende, com esse dinheiro, comprar um pacote de macarrão, uma caixa de molho de tomate e uma lata de sardinhas.

Se ele comprasse apenas o pacote de macarrão e a caixa de molho de tomate, restariam R\$ 2,42.

Se ele comprasse apenas o pacote de macarrão e a lata de sardinhas, restariam R\$ 2,12.

Se ele comprasse apenas a lata de sardinhas e a caixa de molho de tomate, restariam R\$ 2,72.

Com base nessas informações, conclui-se que

- (A) não há dinheiro suficiente para Henrique comprar os 3 itens.
- (B) se Henrique comprar os 3 itens, não haverá troco.
- (C) se Henrique comprar os 3 itens, haverá R\$ 0,03 de troco.
- (D) se Henrique comprar os 3 itens, haverá R\$ 0,12 de troco.
- (E) se Henrique comprar os 3 itens, haverá R\$ 0,13 de troco.

28

Dado um conjunto finito de proposições  $p_1, p_2, \dots, p_n$  (chamadas premissas) e uma proposição  $c$  (chamada conclusão), diz-se que a relação que associa as premissas à conclusão é um argumento.

Um argumento é válido quando a conclusão  $c$  é consequência obrigatória do conjunto de premissas.

Considere os seguintes argumentos:

**Argumento I**

- $p_1$ : todas as crianças gostam de pizza.
- $p_2$ : quem gosta de refrigerante gosta de pizza.
- $c$ : todas as crianças gostam de refrigerante.

**Argumento II**

- $p_1$ : todas as crianças gostam de pizza.
- $p_2$ : quem gosta de refrigerante gosta de pizza.
- $c$ : quem gosta de refrigerante é criança.

**Argumento III**

- $p_1$ : todas as crianças gostam de pizza.
- $p_2$ : quem gosta de refrigerante não gosta de pizza.
- $c$ : nenhuma criança gosta de refrigerante.

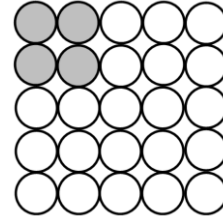
É (são) argumento(s) válido(s)

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

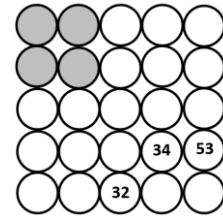
29

A figura ilustra um diagrama composto por 25 células que devem ser preenchidas com números inteiros e positivos de acordo com as seguintes regras:

- 1. Escolha números inteiros e positivos para as 4 células cinza.
- 2. O valor das demais células é dado pela soma das duas células imediatamente acima (se houver) e também das duas células imediatamente à esquerda (se houver).



Considere o diagrama a seguir totalmente preenchido em que alguns dos números foram ocultados.



A soma dos números escolhidos para as 4 células cinzas é igual a

- (A) 11.
- (B) 12.
- (C) 13.
- (D) 14.
- (E) 15.

30

Considere todos os números inteiros, pares e positivos formados por 3 algarismos distintos e consecutivos tais que a soma desses dígitos é 23.

A diferença entre o maior e o menor deles é

- (A) 90.
- (B) 100.
- (C) 198.
- (D) 270.
- (E) 288.

## Conhecimentos Bancários

31

Sobre o sistema financeiro nacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Mercado monetário é o mercado que fornece moeda à economia, com transferências de recursos a curtíssimo prazo, como as realizadas entre as próprias instituições financeiras ou entre elas e o Banco Central do Brasil (BCB).
- II. Mercado de crédito é o mercado que fornece recursos para o consumo das pessoas em geral e para o funcionamento das empresas, em operações predominantemente de curto e médio prazos.
- III. Mercado de câmbio é o mercado em que são negociadas as trocas de moedas estrangeiras por moeda nacional, com a participação dos agentes econômicos que têm recebimentos ou pagamentos a realizar em moeda estrangeira, das instituições autorizadas a operar em câmbio e do Banco Central do Brasil (BCB).

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32

Sobre o sistema financeiro nacional, marque V para afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Quando o Banestes faz um empréstimo, o dinheiro recebido pelo cliente não tem destinação obrigatória.
- ( ) Nas operações de *leasing* (arrendamento mercantil), a regulamentação do Banco Central do Brasil (BCB) estabelece um prazo mínimo de duração do *leasing* operacional maior que do *leasing* financeiro.
- ( ) Quando o Banestes participa do processo de colocação no mercado de uma debênture, o Banestes não tem responsabilidade pelo pagamento dos juros e do principal, que é da emissora dessa debênture.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) V, F e V.
- (D) V, F e F.
- (E) V, V e V.

33

Assinale qual dos agrupamentos de “carteiras” que compõem as instituições do conglomerado Banestes não atenderia aos requisitos necessários para o Banestes ser considerado um “banco múltiplo” pela regulamentação do Banco Central do Brasil (BCB).

- (A) Comercial; de investimento; de crédito imobiliário; de arrendamento mercantil.
- (B) Comercial; de crédito, financiamento e investimento; de arrendamento mercantil; distribuidora de títulos e valores mobiliários.
- (C) De investimento; de crédito, financiamento e investimento; de crédito imobiliário; de arrendamento mercantil.
- (D) De crédito, financiamento e investimento; de crédito imobiliário; de arrendamento mercantil; distribuidora de títulos e valores mobiliários.
- (E) De investimento; de crédito imobiliário; de arrendamento mercantil; distribuidora de títulos e valores mobiliários.

34

Sobre o sistema financeiro nacional e o mercado bancário, assinale a afirmativa correta.

- (A) A carteira de desenvolvimento é exclusiva para bancos públicos.
- (B) Os depósitos em cooperativas de crédito têm a proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC).
- (C) As agências de fomento nunca podem prestar assistência a programas e projetos desenvolvidos em estado limítrofe ao da unidade da Federação onde estiver sediada.
- (D) As corretoras de câmbio realizam financiamentos a exportações e importações, além de adiantamentos sobre contratos de câmbio.
- (E) O Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPc) é o órgão normativo superior sob o qual operam as entidades abertas de previdência.

35

Em relação ao sistema financeiro nacional, assinale a afirmativa correta.

- (A) As sociedades de arrendamento mercantil podem fazer colocação de debêntures de emissão pública ou particular e de notas promissórias destinadas à oferta pública.
- (B) As sociedades de crédito financiamento e investimento podem captar recursos por meio de depósitos à vista de seus clientes em contas corrente, letras de câmbio, RDB (recibos de depósitos bancários), DI (depósitos interfinanceiros).
- (C) As agências de fomento podem captar recursos junto ao público.
- (D) As sociedades de crédito ao microempreendedor e à empresa de pequeno porte não podem receber repasses de fundos oficiais.
- (E) As companhias hipotecárias podem captar depósitos de poupança para a concessão de financiamentos imobiliários residenciais ou comerciais.



**36**

Em matéria de sistema financeiro nacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Caixas econômicas são empresas públicas que exercem atividades típicas de banco comercial, com prioridade institucional para concessão de empréstimos e financiamentos de programas e projetos de natureza social
- II. A principal diferença entre as corretoras de títulos e de valores mobiliários e as distribuidoras de títulos e de valores mobiliários é que só as corretoras podem operar diretamente nos ambientes e sistemas de negociação dos mercados organizados de bolsa de valores.
- III. As corretoras de câmbio atuam, exclusivamente, no mercado de câmbio.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**37**

Sobre o Conselho Monetário Nacional (CMN), assinale a afirmativa correta.

- (A) Um objetivo do CMN é estimular o desenvolvimento dos mercados de seguros.
- (B) Compete ao CMN coordenar as políticas monetária, creditícia, orçamentária e da dívida pública interna e externa.
- (C) Não pode acontecer mais de uma reunião do CMN por mês.
- (D) O CMN é presidido pelo presidente do Banco Central do Brasil (BCB).
- (E) É no CMN que se decidem as normas principais para o funcionamento das instituições financeiras e das entidades fechadas de previdência complementar.

**38**

Acerca do Comitê de Política Monetária (Copom), assinale a afirmativa correta.

- (A) É no Copom que se define a meta para a inflação.
- (B) Os membros do Copom são o Presidente do Banco Central do Brasil e todos os seus diretores.
- (C) O regulamento do Copom estabelece que a deliberação tem de se dar por unanimidade dos votos.
- (D) Não se divulga qual foi o voto de cada membro do Copom.
- (E) Após a divulgação da decisão do Copom, as operações no sistema financeiro nacional têm de ser realizadas obrigatoriamente com base nas taxas de juros definidas pelo Copom.

**39**

Em relação ao Banco Central do Brasil (BCB), assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) O BCB adota o sistema de metas para inflação para tentar manter a inflação dentro de limites pré-estabelecidos.
- ( ) Não há exigência de autorização do BCB para o Banestes oferecer produtos e serviços financeiros regulados, devendo ser observado o objeto social do Banestes.
- ( ) A supervisão de conduta do BCB não abrange o risco de reputação do Banestes.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, V e F.
- (D) V, F e F.
- (E) V, V e V.

**40**

Sobre o Banco Central do Brasil (BCB), analise as afirmativas a seguir.

- I. Não há prazo máximo para decisão do BCB relativa à autorização para funcionamento de uma nova carteira que o Banestes queira operar.
- II. Faz parte da supervisão de conduta do BCB a verificação da adequação do Banestes em relação à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT).
- III. Somente após o BCB decretar a intervenção ou a liquidação extrajudicial, ou reconhecer o estado de insolvência da instituição associada ao FGC (Fundo Garantidor de Crédito), é que os depositantes podem requisitar a garantia.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**41**

Em relação à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), analise as afirmativas a seguir.

- I. A CVM é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Fazenda.
- II. No caso de Fundos de Investimentos, tanto o administrador quanto o gestor do fundo devem estar credenciados junto à CVM.
- III. Em função dos requisitos de sigilo fiscal, a CVM somente pode encaminhar indícios de ilícito fiscal à Secretaria da Receita Federal após instaurado processo judicial.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**42**

Sobre a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), assinale V para afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) A CVM não tem estabelecidos prazos máximos para decisão de autorização de funcionamento de novas instituições sob sua regulação.
- ( ) As corretoras e as distribuidoras de títulos e valores mobiliários são de supervisão exclusiva da CVM.
- ( ) As plataformas eletrônicas de investimento participativo (*Crowdfunding* de investimento) são reguladas pela CVM.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) V, F e V.
- (D) V, F e F.
- (E) V, V e V.

**43**

Tendo por base as previsões do Guia de Conduta Ética do Banestes, assinale a afirmativa correta.

- (A) Com base no princípio de “objeção de consciência por motivo de crença religiosa” reconhecido pelo STF (Supremo Tribunal Federal), o funcionário do Banestes pode abster-se de atender a clientes de religiões que considera ofensivas à que professa.
- (B) A necessidade de o funcionário do Banestes assegurar a privacidade das informações pessoais do consumidor cessa quando o consumidor deixar de ser cliente.
- (C) Em qualquer situação, o funcionário do Banestes deve deixar claro que as contribuições científicas ou acadêmicas que fizer são realizadas em seu próprio nome e não representam posicionamento institucional.
- (D) A responsabilidade de o funcionário do Banestes observar, divulgar e propagar as diretrizes do Guia de Conduta Ética não aumenta quanto mais elevado for o cargo ou função que ocupa.
- (E) O funcionário do Banestes não tem a previsão de priorizar a utilização dos produtos e serviços do Banestes.

**44**

Tendo por base as previsões do Guia de Conduta Ética do Banestes, analise os itens a seguir.

- I. O funcionário do Banestes tem o dever de avaliar a conformidade dos normativos internos com os normativos externos e buscar soluções para a atualização e adequação, caso necessário.
- II. Toda guarda de bens do Banestes para utilização fora do local de trabalho pelo funcionário do Banestes é considerada “para fins particulares”.
- III. O funcionário do Banestes deve se comprometer e colaborar com a atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos ou privados, ou no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do SFN (Sistema Financeiro Nacional).

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**45**

Em relação à prevenção do uso do Sistema Financeiro para atos ilícitos, em conformidade com a Lei nº 9.613/1998, assinale a afirmativa correta.

- (A) Na forma da Lei nº 9.613/1998, o Banestes tem de efetivar o registro de transações que ultrapassem os limites fixados pela autoridade competente, inclusive quando esse limite somente é alcançado pela soma de diversas transações do cliente com uma mesma pessoa, conglomerado ou grupo.
- (B) A Banestes Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários não se inclui entre as pessoas jurídicas que precisam fazer comunicações referentes a transações que ultrapassem os limites fixados pela autoridade competente estabelecidas na Lei nº 9.613/1998.
- (C) Os cadastros de clientes do Banestes requeridos pela Lei nº 9.613/1998 terão de ser eliminados imediatamente quando houver encerramento da conta desses clientes no Banestes.
- (D) O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf), atual Unidade de Inteligência Financeira (UIF), somente pode comunicar indícios de crimes de “lavagem” ou ocultação de valores às autoridades competentes após a existência de processo judicial.
- (E) Somente se tiver autorização judicial é que o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf), atual Unidade de Inteligência Financeira (UIF) pode requerer aos órgãos da Administração Pública as informações cadastrais bancárias e financeiras de pessoas envolvidas em atividades suspeitas.

**46**

Em relação à prevenção da utilização do Sistema Financeiro para os atos ilícitos, em conformidade com a Lei nº 9.613/1998, assinale (V) para afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A identificação de clientes do Banestes, quando se tratar de pessoa jurídica, deverá abranger as pessoas físicas autorizadas a representá-la, bem como seus proprietários.
- ( ) O Banestes fica desobrigado de fazer comunicações, na periodicidade estabelecida pelo órgão competente, quando não ocorrerem propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas.
- ( ) Uma pessoa condenada por crimes de “lavagem” ou ocultação de valores fica interdita para o exercício de cargo de diretor, de membro de conselho de administração ou de gerência do Banestes pelo dobro do tempo da pena privativa de liberdade aplicada.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, F e V.
- (E) V, V e V.

47

Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelo PIX; pelos criptoativos, CBDC (*Central Bank Digital Currency* – moeda digital de banco central) e outras moedas digitais, e a Lei nº 14.478/2022 (“Lei de Criptoativos”), assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Todas as transações de “PIX Saque” e de “PIX Troco” podem ser cobradas das pessoas físicas.
- ( ) À semelhança das criptomoedas privadas de emissão descentralizada, como o Bitcoin, a CBDC não tem garantia de valor em relação à moeda soberana de um país.
- ( ) A Lei nº 14.478/2022 (“Lei de Criptoativos”) estabelece que o Código de Defesa do Consumidor não é aplicado às atividades ou operações com criptoativos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) V, V e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, V e V.
- (E) V, V e V.

48

Em matéria de ruptura digital no setor bancário e financeiro promovida pelo “*Open Finance*” (sistema financeiro aberto), assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BCB) podem participar do “*Open Finance*”.
- (B) No “*Open Finance*”, o compartilhamento de dados e serviços se inicia com a solicitação do cliente à instituição participante que vai ceder os dados (instituição de origem dos dados).
- (C) No “*Open Finance*”, se as finalidades ou os dados ou serviços que são objeto de compartilhamento forem alterados, não haverá a necessidade de novo consentimento do cliente.
- (D) No “*Open Finance*”, o cliente tem a opção de definir o compartilhamento de dados sem prazo de término.
- (E) A Lei do Sigilo Bancário não se aplica à troca de informações no “*Open Finance*”.

49

Em tema de ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas *Fintechs* de crédito SCD (Sociedades de Crédito Direto) e SEP (Sociedades de Empréstimo entre Pessoas), assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) As SCD e as SEP têm por objeto a realização de operações exclusivamente por meio de plataforma eletrônica.
- ( ) As SCD podem obter recursos para concessão de créditos em operações de repasses e de empréstimos originários do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).
- ( ) As SCD e as SEP não podem atuar como iniciadoras de transação de pagamento.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F e F.
- (B) F, F e V.
- (C) V, F e V.
- (D) V, V e F.
- (E) V, V e V.

50

Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas IPs (Instituições de Pagamento), assinale a afirmativa correta.

- (A) É possível a constituição de IP na qual figure pessoa natural como sócio único.
- (B) Todas as IPs devem solicitar autorização ao Banco Central do Brasil (BCB) para iniciar a prestação de serviços.
- (C) No curso das transações de iniciação de pagamentos por IPs, é vedado alterar o montante ou qualquer outro elemento da transação de pagamento autorizada pelo usuário final.
- (D) Para a realização de pagamentos por intermédio de IPs, é indispensável o relacionamento do cidadão com bancos e outras instituições financeiras.
- (E) Uma mesma IP não pode atuar em mais de uma modalidade de IP.

## Conhecimentos Específicos

51

O Art. 5º da Lei nº 8.662/93, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, relaciona as atribuições privativas do Assistente Social.

Assinale a opção que está em **desacordo** com o estabelecido nessa lei.

- (A) Dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- (B) Dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.
- (C) Não ocupar funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- (D) Coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social.
- (E) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.

52

Em relação à intervenção profissional do Assistente Social nas condições e relações de trabalho, é correto afirmar que

- (A) cabe ao Assistente Social interferir na desaceleração dos processos tecnológicos, evitando a substituição da mão de obra de baixa qualificação e a demissão de trabalhadores com produtividade abaixo da esperada.
- (B) A intervenção profissional do Assistente Social se submete inteiramente à força e à lógica do comando do capital no processo de (re)produção, anulando a possibilidade de os Assistentes Sociais atribuírem direção às suas atividades.
- (C) Cabe ao Assistente Social buscar estratégias para alargar as bases de apoio no interior do espaço ocupacional e somar forças com segmentos organizados que se movem pelos mesmos princípios éticos e políticos.
- (D) O Assistente Social deve silenciar os determinantes histórico-estruturais objetivos que atravessam o exercício da profissão a fim de concretizar a vontade política do coletivo profissional.
- (E) Cabe ao Assistente Social monitorar o cumprimento dos requisitos de produtividade, eficiência, prazos e rotinas por parte do corpo de trabalhadores.

53

A Constituição Federal de 1988 estabelece, em seu Art. 194, que a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar direitos. De acordo com o documento publicado pelo CFESS (2019), intitulado: Os Impactos da “Reforma” da Previdência na classe trabalhadora, “no ano de 2019 foram aprovadas mudanças que representam o desmonte integral na previdência pública”.

Com base em uma leitura crítica sobre o tema, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Desde a década de 1990, a política pública de previdência social sofre severos ataques na direção do desmonte da proteção social do trabalho.
- (B) A contrarreforma tende a maximizar a precarização da condição de vida dos trabalhadores e da exploração da força de trabalho.
- (C) Transferir para a capitalização, por meio de previdência privada, a responsabilidade do trabalhador em garantir seu acesso a bens e serviços, contribui para ampliar a seguridade social.
- (D) A contrarreforma representa a ampliação de barreiras ao acesso a benefícios e serviços da previdência social.
- (E) A parcela de mais baixa renda da classe trabalhadora é quem mais vai sofrer com os impactos da seletividade de acesso, pois terão que trabalhar por mais tempo.

54

Compete ao Assistente Social prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, com relação a planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social.

Nessa medida, assinale a opção que está de acordo com essa competência.

- (A) A assessoria será destinada exclusivamente às pessoas responsáveis pela gestão institucional.
- (B) A participação da sociedade civil está prevista nas competências profissionais.
- (C) A consultoria a projetos em empresas privadas deve ser autorizada pelo CRESS.
- (D) A defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade se restringe à assessoria e apoio aos movimentos sociais.
- (E) A designação profissional de consultor em Serviço Social é extensiva à equipe multiprofissional com a qual o Assistente Social trabalha.

55

Amaral e Cesar (2009), em texto publicado pelo CFESS sobre O trabalho do assistente social nas empresas, argumentam que “O profissional de Serviço Social é requisitado para responder às questões que interferem na produtividade – absenteísmo, insubordinação, acidentes, alcoolismo, etc –, a intervir sobre os aspectos da vida privada do trabalhador, que afetam seu desempenho – conflitos familiares, dificuldades financeiras, doenças etc. – e a executar serviços sociais asseguradores da manutenção da força de trabalho.”

Considerando as demandas institucionais direcionadas ao Assistente Social, assinale a afirmativa correta.

- (A) Tais demandas são neutras e não interferem nos fundamentos teóricos e éticos da profissão e devem ser respondidas igualmente de modo neutro.
- (B) Como parte das suas atribuições privativas, o Assistente deve exercer a função de monitorar a assiduidade dos trabalhadores.
- (C) Cabe ao profissional realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres que atendam aos interesses da parte contratante.
- (D) O Assistente Social deverá ocupar cargos e funções de fiscalização da força de trabalho com fins de potencializar a produtividade e diminuir a insubordinação.
- (E) O projeto de intervenção profissional é construído a partir de estudos e pesquisas que busquem impactar positivamente as condições de vida dos trabalhadores e o acesso amplo aos direitos estabelecidos por lei.

56

O programa de qualidade de vida no trabalho (PQVT) é um conjunto de ações voltadas à promoção de hábitos saudáveis entre os trabalhadores. Assim, é possível construir um ambiente de trabalho que valoriza o bem-estar das pessoas. Essa é uma iniciativa bastante prática e eficiente para proporcionar benefícios tanto aos trabalhadores quanto à empresa. Os profissionais poderão ter uma vida mais equilibrada e, por consequência, serão mais produtivos e engajados com o trabalho.

Com base nos princípios que orientam os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Para a efetividade do Programa, é necessário realizar uma avaliação da realidade atual, definir objetivos, desenvolver um plano de ação, implementar o programa, acompanhar os resultados.
- ( ) O Programa busca criar um ambiente de trabalho baseado na segurança psicológica e no bem-estar.
- ( ) As ações do Programa propiciam maior proteção na relação trabalhista aos que participam.
- ( ) A principal meta do Programa é fortalecer a organização sindical dos trabalhadores.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V, F e F.
- (B) V, V, V e F.
- (C) F, F, V e V.
- (D) F, F, F e V.
- (E) V, F, V e F.

57

Segundo a publicação do CFESS (2009) Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais, *“a mundialização financeira, correspondente ao novo estágio de internacionalização do capital oligopolizado, a re-estruturação produtiva, a radicalização do projeto neoliberal e a contrarreforma do Estado impulsionam a generalização das relações mercantis às mais recônditas esferas e dimensões da vida social, ampliando as desigualdades de classes, gênero, étnico-raciais, de geração e territoriais.”*

A esse respeito, com base no fragmento destacado, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Serviço Social é a profissão com mais competência técnica para apreender as lógicas e os fluxos inerentes às transformações da sociedade capitalista e atender a todas as demandas sociais delas decorrentes.
- (B) O Serviço Social contribui para aprofundar as clivagens sociais, favorecendo a consciência de classe e a transformação social.
- (C) As reformas empreendidas pelo Estado brasileiro ampliaram a cidadania regulada e enfraqueceram a ofensiva neoliberal.
- (D) As mudanças tecnológicas ocorridas em escala global não afetaram as relações de trabalho no Brasil, que se constitui como uma economia periférica dependente.
- (E) Além da morfologia do trabalho ter sido alterada, a classe trabalhadora foi atingida pelos processos de privatização, de precarização dos serviços sociais e de infraestrutura, pela liberalização da economia e pela retração da intervenção do Estado.

58

As desigualdades de gênero e raça não se configuram como uma novidade entre nós. A incorporação de análises sobre a realidade brasileira e a construção de indicadores sociais que permitam a estruturação de propostas de intervenção para o enfrentamento destas desigualdades vêm sendo progressivamente incorporadas pelo Serviço Social, mas ainda constituem um grande desafio em seu processo de qualificação.

Neste sentido, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A discussão de gênero e raça deve se dar como conteúdo de disciplinas alternativas na graduação, sem articulação com as demais disciplinas do currículo do Serviço Social.
- II. É fundamental que gênero e raça sejam discutidos de maneira transversal no currículo de Serviço Social.
- III. Para a apreensão do debate sobre racismo é recomendável a incorporação da produção de intelectuais negros/as.
- IV. O enfrentamento a estas desigualdades não se restringe a uma atitude isolada ou a uma única profissão.

Estão corretas as afirmativas

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

59

De acordo com a Lei nº 8.212/91, a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinado a assegurar o direito relativo

- (A) à educação, à saúde e à previdência.
- (B) à saúde, à previdência e à assistência social.
- (C) ao saneamento, à habitação e ao lazer.
- (D) à segurança pública, à saúde e à educação.
- (E) à previdência, à assistência social e à educação.

60

Marilda lamamoto, em um texto de 2011, faz uma crítica ao ensino da prática ser considerado muitas vezes como o ‘patinho feio’ no debate acadêmico. Segundo ela, *“tem sido encarado como área residual, pouco valorizada, que dispensaria maior formação intelectual por parte dos docentes, pela sua proximidade imediata com a experiência cotidiana”*.

Assinale a opção que se alinha ao pensamento crítico da autora em relação ao tema.

- (A) A dimensão teórico-metodológica é superior às demais dimensões na formação profissional do Assistente Social.
- (B) A perspectiva ético-política é natural aos profissionais que optam por esta profissão devido à sua identidade com os temas da profissão.
- (C) Os instrumentos técnico-operativos são os que, de fato, são usados nas atividades profissionais do Assistente Social, por isso merecem maior destaque em detrimento dos fundamentos.
- (D) A competência teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política são requisitos fundamentais que permitem ao profissional colocar-se diante das situações com as quais se defronta, vislumbrando com consistência os projetos societários, seus vínculos de classe e seu próprio processo de trabalho.
- (E) O ensino da prática deve ser ofertado por profissionais de diferentes formações para compensar as eventuais deficiências intelectuais.

61

A visita domiciliar é frequentemente mobilizada pelo Assistente Social como uma técnica para o conhecimento dos modos de vida dos indivíduos e suas famílias.

Sobre este instrumento de intervenção, assinale a afirmativa **contrária** à orientação profissional.

- (A) O profissional de Serviço Social não tem autonomia para orientar a condução da visita, que se restringe ao controle dos indivíduos e suas famílias.
- (B) Considerando que os instrumentos e as técnicas são meio e não fim, as visitas servem a propósitos que não se restringem ao deslocamento do/a profissional às habitações dos/as usuários.
- (C) As dimensões teórico-metodológicas e ético-políticas são definidoras da finalidade e da forma como a visita domiciliar transcorrerá.
- (D) A visita domiciliar pode ser uma demanda institucional com orientações distintas ou até mesmo contrárias às assumidas pelos Assistentes Sociais.
- (E) No contexto das visitas domiciliares, a observação é instrumento indispensável, como fonte de dados e indícios sobre a realidade social.

62

A autonomia profissional se define a partir da correlação de forças econômicas, políticas e culturais em nível societário e se expressa, de forma particular, nos distintos espaços ocupacionais construídos na relação com sujeitos sociais determinados.

Em relação ao trabalho do Assistente Social em empresas, assinale a afirmativa correta.

- (A) As margens de autonomia profissional nas empresas contam com um respaldo coletivo da categoria para a definição do perfil da profissão: valores que a orientam, competências teórico-metodológicas e operativas e prerrogativas legais necessárias à sua implementação.
- (B) O projeto de intervenção profissional do Assistente Social nas empresas é mais qualificado e eticamente responsável em virtude da jornada de trabalho e do salário pactuado.
- (C) A intervenção do Assistente Social em empresas é voltada para a mobilidade social do trabalhador, ao instituir programas de participação nos lucros, transformando parte dos/as trabalhadores/as em acionistas.
- (D) A autonomia do Assistente Social em instituições públicas é maior em virtude de seu trabalho não estar implicado pelas relações sociais capitalistas.
- (E) No ambiente empresarial, o Assistente Social opera exclusivamente os interesses do capital em detrimento dos da classe trabalhadora.

63

De acordo com Robaina (2010) *“tradicionalmente, na saúde mental, o trabalho com famílias vem sendo dirigido aos assistentes sociais. Embora esse tipo de trabalho não seja atribuição exclusiva do Serviço Social, nem mesmo como objeto de estudo, é seguro afirmar que entre as categorias profissionais típicas da equipe de saúde mental, é esta profissão que tem o maior lastro de conhecimento e trato nessa área”*.

De acordo com esta concepção, é fundamental que os seguintes aspectos sejam contemplados, à exceção de um, que está errado. Assinale-o.

- (A) A equipe tenha uma mesma compreensão sobre o conceito de família.
- (B) Os assistentes sociais conheçam o perfil das famílias usuárias daquele equipamento.
- (C) Sejam acionadas outras políticas sociais para dar suporte a estes familiares.
- (D) Se realize um trabalho interdisciplinar.
- (E) Se definam objetivos e metas no trabalho com famílias sem, contudo, considerar seu repertório de vivências e demandas, por representarem um conteúdo marcado pelo sofrimento psíquico.

64

A nova realidade do trabalho no Brasil é marcada por fortes processos de reestruturação produtiva e organizacional. A subcontratação, os sistemas flexíveis e outras inovações produtivas desenham uma nova morfologia do trabalho, caracterizada por sua precariedade estrutural.

Com base nesta afirmação, assinale V ou F para as respostas que indicam seus impactos para os trabalhadores no sistema bancário.

- ( ) As imposições das empresas transnacionais levaram à adoção, por parte de suas subsidiárias no Brasil, de novos padrões organizacionais e tecnológicos.
- ( ) No estágio atual do capitalismo brasileiro, enormes enxugamentos da força de trabalho combinam-se com mutações sociotécnicas no processo produtivo e na organização do controle social do trabalho.
- ( ) Em seu processo de reestruturação, os trabalhadores bancários foram fortemente atingidos pelas mudanças nos procedimentos e rotinas de trabalho fundamentadas e impulsionadas pelas tecnologias de base microeletrônica.
- ( ) Como consequência das práticas flexíveis de contratação da força de trabalho nos bancos (ampliação da terceirização, da contratação de trabalhadores por tarefas ou em tempo parcial), presenciou-se uma maior precarização dos empregos e redução de salários.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V, V e V.
- (B) V, V, V e V.
- (C) V, F, V e V.
- (D) V, V, F e F.
- (E) F, V, V e F.

65

lamamoto (2009) afirma que *“os espaços ocupacionais refratam as particulares condições e relações de trabalho prevalentes na sociedade brasileira nesses tempos de profunda alteração da base técnica da produção com a informática, a biotecnologia, a robótica e outras inovações tecnológicas e organizacionais que potenciam a produtividade e a intensificação do trabalho. É esse solo histórico movente que atribui novos contornos ao mercado profissional de trabalho, diversificando os espaços ocupacionais e fazendo emergir inéditas requisições e demandas a esse profissional, novas habilidades, competências e atribuições. Mas ele impõe também específicas exigências de capacitação acadêmica que permitam atribuir transparências às brumas ideológicas que encobrem os processos sociais e alimentem um direcionamento ético-político e técnico ao trabalho do assistente social capaz de impulsionar o fortalecimento da luta contra hegemônica comprometida com o universo do trabalho”*.

Assinale a opção que se **contrapõe** a esta análise.

- (A) As propostas de intervenção devem contar com a boa vontade de participação dos trabalhadores.
- (B) Os espaços ocupacionais contêm elementos simultaneamente reprodutores e superadores da ordem.
- (C) O conhecimento criterioso dos processos sociais e de sua vivência pelos indivíduos sociais poderá alimentar ações inovadoras.
- (D) Enfatiza-se a importância de um profissional consistente, crítico e capaz de formular, recriar e avaliar propostas que apontem para a progressiva democratização das relações sociais.
- (E) O assistente social precisa se qualificar para compreender as particularidades das desigualdades de classe, gênero e raça no espaço da empresa privada.

66

No âmbito corporativo, observa-se um conjunto diverso de frentes de trabalho para o Assistente Social. Entre essas frentes, incluem-se: gestão de recursos humanos; programas participativos; desenvolvimento de equipes; ambiência organizacional; qualidade de vida no trabalho, voluntariado; ação comunitária; certificação social; educação ambiental.

As opções a seguir indicam competências profissionais definidas pela Lei de Regulamentação Profissional dos Assistentes Sociais, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) elaborar, implementar, executar e avaliar programas sociais relacionados à qualidade de vida dos trabalhadores.
- (B) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de controle e aferição de evidências para enquadramento funcional.
- (C) encaminhar providências e prestar orientação social relativas à gestão de programas participativos.
- (D) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- (E) planejar, organizar e administrar benefícios.

67

Segundo os Parâmetros para a atuação do Assistente Social na Saúde (CFESS, 2010), *“a saúde do trabalhador vem se apresentando como uma importante área de atuação do assistente social nas últimas décadas. A dimensão social e histórica do trabalho ganha relevância nos determinantes das condições de saúde do trabalhador, com a complexidade da realidade atual, marcada pela precarização das condições de trabalho, aumento do mercado informal, flexibilização das relações de trabalho e restrição de direitos.”*

Com base neste enunciado e em relação à área de atuação “saúde do trabalhador”, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A saúde do trabalhador envolve o coletivo de trabalhadores inserido no processo saúde/doença no trabalho, não abrangendo apenas aqueles que adoecem no processo.
- (B) É uma subárea de atuação profissional exclusivamente relacionada aos setores empresariais com o objetivo de favorecer o clima organizacional.
- (C) Requisita o desenvolvimento de ações de atendimento, prevenção e promoção da saúde, de fiscalização do ambiente e das condições de trabalho, defesa das condições ambientais, de acesso aos direitos previdenciários e trabalhistas envolvendo diferentes atores.
- (D) O assistente social atua no atendimento aos trabalhadores, seja individual ou em grupo, na pesquisa, no assessoramento e na mobilização, compondo muitas vezes, equipe multiprofissional.
- (E) É um campo privilegiado de atuação para o assistente social em virtude da direção social adotada pela profissão, da atuação conjunta com outros profissionais e movimentos sociais que compartilhem dos princípios e diretrizes defendidos pelo projeto ético político.

68

As teorias organizacionais e os modelos gerenciais na organização do trabalho e nas políticas sociais fazem parte do elenco de conteúdos da formação profissional do Assistente Social.

Sendo assim, assinale a opção **incorreta** em relação às competências profissionais no planejamento e gestão de serviços nas diversas áreas sociais.

- (A) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
- (B) Indeferir programas de socorro à população em situação de calamidade pública, por representarem estratégias assistencialistas emergenciais.
- (C) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- (D) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- (E) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

69

Em relatório publicado em 2021, Oliveira e Morrison analisaram microdados provenientes da Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) de 2019. No relatório, afirmam que *“observa-se a persistente desigualdade salarial em todos os níveis hierárquicos, sempre com vantagem para o homem branco e em detrimento principalmente das mulheres negras. Os dados mostram uma grande diferença salarial entre o diretor branco e a diretora negra: essa tem um salário que representa tão somente 37% da média salarial daquele. As mesmas distorções se verificam nos outros estratos hierárquicos, onde, via de regra, os homens brancos são seguidos pelas mulheres brancas, pelos homens negros e, por último, as mulheres negras”*.

Considerando as atribuições e as competências do assistente social, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V) para subsidiar a análise do trabalho profissional em empresas.

- ( ) Os indicadores de raça e gênero são irrelevantes para a análise do perfil dos trabalhadores.
- ( ) Cabe exclusivamente à direção da empresa a estruturação de programas que minimizem as desigualdades de gênero e raça.
- ( ) Incorporar indicadores de raça reforça o racismo em nossa sociedade.
- ( ) O Serviço Social não tem autonomia para incorporar dados relativos a gênero e raça em suas fichas de entrevista.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) V – V – F – V.

70

A Campanha Janeiro Branco, lançada em 2014, tem por objetivo chamar a atenção para a importância de cuidar da saúde mental de janeiro a janeiro, ou seja, incluí-la naquela folha em branco na qual colocamos as nossas prioridades e previsões para o ano que começa.

A esse respeito, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Campanhas como a citada não contribuem para uma maior conscientização sobre o problema.
- ( ) A saúde mental é um tema que vem ganhando destaque, especialmente depois da pandemia.
- ( ) Historicamente, a humanidade passou por diversas fases até reconhecer que as doenças da mente também merecem cuidados.
- ( ) Segundo a OMS (2021), segregar pessoas com transtornos mentais é uma alternativa para sua cura.
- ( ) Vergonha e culpa muitas vezes impedem que as pessoas busquem ajuda profissional.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V, V, V e V.
- (B) V, F, F, V e V.
- (C) F, V, V, F e V.
- (D) F, F, F, V e V.
- (E) V, V, F, V e V.

71

O Artigo 5º do Código de Ética do Assistente Social afirma que “são deveres do/a assistente social nas suas relações com os/as usuários/as” democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos/as usuários/as.

Assinale a opção que se **contrapõe** a este artigo.

- (A) Os registros dos assistentes sociais devem ser sistematizados e analisados, visando estruturar um projeto de intervenção.
- (B) Os programas institucionais devem contar com a participação dos/das trabalhadores/as.
- (C) As informações contidas nos registros profissionais não devem, em hipótese alguma, constituir base de propostas profissionais.
- (D) O acesso à informação é um direito dos/das trabalhadores/as.
- (E) Os registros individuais dos/as trabalhadores/as atendidos/as pelos assistentes sociais são protegidos pelo sigilo profissional.

72

As demandas por maior qualificação profissional do/da assistente social implicam que ele/ela tenha, por exemplo, domínio do processo de planejamento, competência no gerenciamento e avaliação de programas e projetos sociais, capacidade de negociação, conhecimento na área de gestão de pessoas e relações de trabalho. As desigualdades de gênero e raça se expressam em números em diferentes campos da sociedade brasileira e estão presentes também nas empresas.

Neste sentido, avalie se as competências do assistente social incluem:

- I. Estruturar programas de diversidade na empresa, voltados à inclusão de mulheres e negros.
- II. Conhecer a implementação de programas de diversidade em âmbito municipal, estadual e federal.
- III. Fomentar debates sobre as desigualdades de gênero e raça, através de palestras e seminários.
- IV. Apropriar-se de novas concepções na gestão de pessoas e na cultura organizacional para buscar a igualdade entre mulheres e homens no mundo do trabalho.

Estão corretas as competências

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

73

Avalie, com base no Código de Ética do Assistente Social, se deveres do assistente social incluem:

- I. Ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código.
- II. Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
- III. Respeitar as normas e os princípios éticos das outras profissões.
- IV. Prevaler-se de cargo de chefia para atos discriminatórios e de abuso de autoridade.

Estão corretos apenas

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I, III e IV.
- (E) II, III e IV.



74

Bravo *et al* (2020), ao analisarem a política governamental de saúde em período recente, afirmam que *“tem-se a aceleração dos processos de contrarreforma e a continuidade do processo de privatização não clássica na saúde, adensados pelo congelamento de recursos orçamentários para as políticas sociais por vinte anos, cortes orçamentários na política de saúde; a proposição dos chamados planos de saúde acessíveis; propostas de retrocessos na política de saúde mental e de mudanças na Política Nacional de Atenção Básica (PNAB); articulação efetiva com o setor privado por meio da Coalizão Saúde (2017)”*.

Com base neste excerto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A proposta de estruturação dos Planos de Saúde Populares ou Acessíveis contribuem para o fortalecimento dos princípios do SUS.
- (B) A nova política de Atenção Básica contribuiu para a superação do desafio histórico de fixação dos profissionais.
- (C) Os trabalhadores terão maior acesso aos serviços de saúde com um novo sistema, com os setores público e privado construindo uma rede integrada de cuidados contínuos.
- (D) A política de saúde teve seu orçamento reduzido (em R\$ 179 milhões), o que configura mais uma medida que favorece o capital na disputa pelo fundo público.
- (E) No que se refere à Política de Saúde Mental, as diferentes propostas de alteração reforçam as conquistas da Reforma Psiquiátrica no país.

75

O absentismo no trabalho diz respeito à ausência de um ou mais trabalhadores no período laboral, seja por algumas horas, como nos casos de atraso, seja por ausência por um ou mais dias. Empresas que não dão a devida atenção a esses índices podem ter a sua produtividade prejudicada e sobrecarregar as equipes, entrando em um *looping* de demissões e novos processos de seleção de pessoas, que podem causar danos ao orçamento da empresa.

Em relação ao tema, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os Programas de Qualidade de Vida no Trabalho contribuem para reduzir a taxa de absentismo.
- (B) O absentismo é irremediável e, para não afetar a dinâmica de trabalho da empresa, a demissão é a única alternativa.
- (C) É responsabilidade da equipe sempre assumir as tarefas deixadas por um trabalhador que se ausenta regularmente.
- (D) Somente doenças e problemas de saúde relacionados à função exercida provocam o absentismo.
- (E) Desde que o trabalhador esteja presente na empresa, a depressão ou problemas graves pessoais não provocam redução da produtividade.

76

A norma ISO 26000 apresenta práticas a serem observadas por empresas que desejam elaborar, implementar e executar políticas de sustentabilidade. Tais práticas incluem a participação do Assistente Social.

Assinale a opção que **não** corresponde à atividade profissional no campo da *“responsabilidade social das empresas”*.

- (A) Prestar informações para as pessoas/organizações que são atingidas pelas atividades da empresa: o Estado, o mercado e a sociedade de uma forma geral.
- (B) Divulgar, com transparência, as ações pelas quais é responsável, inclusive seus impactos conhecidos e prováveis na sociedade e no meio ambiente.
- (C) Promover e incentivar o comportamento ético internamente na organização tendo como alvo todos seus colaboradores.
- (D) Respeitar a ordem social e a legislação que, em sentido amplo, regem a sociedade.
- (E) Restringir a atuação profissional e as práticas de responsabilidade social ao segmento empresarial que detém o poder político e econômico: diretoria, conselhos e *stakeholders*.

77

Segundo o documento Diretrizes gerais para o curso de Serviço Social da ABEPSS (1996), o trabalho do Assistente Social é afetado pelas profundas mudanças *“nos processos de produção e reprodução da vida social, determinados pela reestruturação produtiva, pela reforma do Estado e pelas novas formas de enfrentamento da questão social”*.

A respeito da relação do Serviço Social com as mediações históricas, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A relação do Serviço Social com a questão social é mediatizada por um conjunto de processos sócio-históricos e teórico-metodológicos constitutivos de seu processo de trabalho.
- (B) O processo de trabalho do Serviço Social é determinado pelas configurações estruturais e conjunturais da questão social e pelas formas históricas de seu enfrentamento, permeadas pela ação dos trabalhadores, do capital e do Estado, por meio das políticas e lutas sociais.
- (C) O agravamento da questão social em face das particularidades do processo de reestruturação produtiva no Brasil, nos marcos da ideologia neoliberal, determina uma inflexão no campo profissional do Serviço Social.
- (D) As demandas endereçadas ao Serviço Social nos seus espaços ocupacionais não se relacionam com as mudanças nos processos de produção e reprodução da vida social.
- (E) A consideração das demandas postas ao Serviço Social favorece a formulação de um projeto de intervenção contrário à reprodução das desigualdades e orientado pelo projeto ético-político da profissão.

78

De acordo com Cesar (2022), o profissional de Serviço Social nas empresas encampou a execução de serviços sociais para suprir necessidades e problemas que interferem nos processos de trabalho por meio de estratégias integrativas que dão suporte à ampliação da produtividade. Com base na atividade assistencial, o profissional de Serviço Social nas empresas também reforçou a mútua “colaboração” entre capital e trabalho e o enquadramento nas relações sociais vigentes.

As transformações operadas pela reestruturação da produção e dos processos de trabalho com a adoção de inovações organizacionais e tecnológicas conferem outra feição ao trabalho do assistente social, bem como modificam os requisitos do perfil profissional e as condições de trabalho.

Com base no excerto acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Historicamente, o assistente social assumiu uma função típica do capitalista que foi delegada a seus quadros técnicos administrativos: a de controle e de disciplinamento dos operários.
- (B) A funcionalidade do assistente social em uma empresa estará imbricada exclusivamente ao controle da força de trabalho.
- (C) Com a reestruturação produtiva, as novas formas sociais e técnicas de organização da produção e do processo de trabalho transformaram seus mecanismos de controle e gestão.
- (D) As inovações tecnológicas têm resultado no desenvolvimento acelerado de geração, processamento e difusão de informações, tornando o profissional um elemento constitutivo dos processos de trabalho.
- (E) O assistente social adquire novos conhecimentos, desenvolve outras habilidades e se torna responsável pela racionalização e gerenciamento de seu trabalho, de acordo com as metas estabelecidas.

79

O tema da responsabilidade social empresarial é de importância para o universo corporativo e pressupõe algumas tomadas de posição com implicações éticas.

As opções a seguir são convergentes com os princípios éticos do Serviço Social, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Respeito ao Estado de direito.
- (B) Práticas alinhadas com os Direitos Humanos.
- (C) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.
- (D) Criação e manutenção de mecanismos para facilitar a denúncia de comportamento antiético.
- (E) Estímulo ao empreendedorismo e à emancipação pessoal pelo trabalho.

80

Tendo por “premissa comum a concepção de que o exercício profissional se constitui em uma totalidade formada pelas três dimensões, a saber: teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, que mantêm uma relação de unidade, apesar de suas particularidades” (SANTOS, BACKX, GUERRA, 2017), as seguintes afirmativas em relação à entrevista estão corretas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) É um dos principais instrumentos de intervenção do Serviço Social.
- (B) É uma oportunidade para o profissional estreitar laços com os trabalhadores.
- (C) É mobilizadora das dimensões teórico-metodológica e ético-política.
- (D) É usada para conhecer e registrar diferentes aspectos da vida do trabalhador.
- (E) É importante para que a empresa monitore todas as informações sobre a vida do trabalhador.



Realização

