



# ASSEMBLEIA LEGISLATIVO DO ESTADO DO MARANHÃO

MANHÃ

## TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA ADMINISTRADOR DE RECURSOS HUMANOS

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



### SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** questão discursiva, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e o preenchimento da folha de textos definitivos;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

## Língua Portuguesa

1

Em todas as opções abaixo há uma frase, da qual foi retirada uma informação implícita (uma inferência).

Assinale a opção em que a inferência apontada está adequada à frase.

- (A) Quando se é velho, é preciso ser mais ativo do que quando jovem / os velhos trabalham mais que os jovens, por isso precisam de energia.
- (B) Uma criança mimada nunca ama sua mãe / é indispensável saber educar os filhos.
- (C) Nunca faça hoje o que podes deixar para amanhã / a pressa é amiga da perfeição.
- (D) Em toda iniciativa, pensa bem aonde queres chegar / em toda atividade, a disciplina financeira é indispensável.
- (E) Morrer gloriosamente é melhor do que salvar-se / a disciplina militar ajuda bastante na trajetória da vida.

2

Observe o texto a seguir.

*“Dvorak aproximou-se da entrada da caverna e procurou observar o seu interior. Havia alguns restos de fogueiras e ossos de animais espalhados. Nas paredes, alguns desenhos ininteligíveis, em cores pálidas. O teto mostrava alguns buracos por onde penetrava a luz do sol. Dvorak aprofundou-se na gruta e notou que ela era muito mais funda do que aparentava. Certamente o grupo que conduzia poderia proteger-se ali, já que havia uma só entrada e algumas saídas poderiam ser arranjadas”.*

Sobre os diferentes gêneros textuais presentes nesse segmento, é correto afirmar que

- (A) os segmentos do texto mostram estruturação narrativa, com sua básica evolução cronológica.
- (B) o texto é integralmente descritivo, tendo por objeto os aspectos visuais do interior da caverna.
- (C) o texto, após um início narrativo, desvia para a estruturação descritiva, terminando com uma reflexão do personagem.
- (D) o texto, de caráter dissertativo-expositivo, tenta mostrar as dificuldades de encontrar-se um lugar seguro para morar, na época pré-histórica.
- (E) o segmento final do texto mostra que sua finalidade é argumentativa.

3

Assinale a opção que exemplifica um gênero textual diferente dos demais.

- (A) A ciência comete suicídio quando adota um credo.
- (B) Não é possível que exista uma moral científica; mas também não é possível que haja uma ciência imoral.
- (C) Conhecer é um ato. A ciência pertence, portanto, ao âmbito da moral.
- (D) Não devemos acreditar em tudo que nos contam.
- (E) Não há nenhum mal no átomo, apenas na alma dos homens.

4

Há frases interrogativas que são na verdade afirmações, pois a resposta já está contida implicitamente na pergunta, como no seguinte caso:

- (A) Onde você acha que eu moro?
- (B) Pode-me mostrar tua carteira, por favor?
- (C) Gostaria de comer sobremesa?
- (D) Quem pode dizer que dessa água eu não beberei?
- (E) Onde está o meu celular?

5

Assinale a frase em que a preposição *para* tem valor semântico **diferente** do das demais frases.

- (A) Eu gosto do trabalho. Ele me fascina. Posso sentar e olhar para ele por horas.
- (B) Os turistas caminharam para a catedral da cidade, famosa por suas pinturas.
- (C) Para o ministro, a luta contra as injustiças sociais deve ser o principal do programa presidencial.
- (D) A solução para resolver os problemas da pesquisa era ir para a biblioteca.
- (E) Um casal deve caminhar sempre para a mesma meta.

6

Observe o início de uma descrição, em que alguns artigos estão destacados.

*“Um casal dirigia-se a um restaurante do centro da cidade para comemorar 20 anos de casados; o restaurante estava repleto, mas havia ainda algumas mesas disponíveis; logo que se sentaram numa delas, um garçom aproximou-se e entregou-lhes o cardápio”.*

Sobre um desses artigos, assinale a afirmativa correta.

- (A) “Um casal” mostra o artigo indefinido para indicar nenhuma importância narrativa.
- (B) o termo “o restaurante” mostra o artigo definido por já haver sido citado anteriormente.
- (C) o elemento “um restaurante” mostra o artigo indefinido para mostrar que se trata de um restaurante qualquer, sem sofisticação.
- (D) “um garçom” mostra um emprego inadequado do artigo indefinido.
- (E) “o cardápio” traz um artigo definido por ser um elemento inesperado na situação narrada.

7

Assinale a frase que é expressa sem qualquer redundância, ou seja, emprego desnecessário de palavras.

- (A) Existe um só sucesso: ser capaz de viver a sua vida do seu próprio jeito.
- (B) A loja fora montada com esforço e sua primeira inauguração se daria brevemente.
- (C) Entre todas as nações foram os gregos aqueles que de forma mais bela sonharam o sonho da vida.
- (D) Quem é tão firme de caráter que não pode ser seduzido?
- (E) Os caçadores, em função do perigo, tinham conseguido um abrigo protegido contra as feras.

**8**

Assinale a frase cujo tema é a própria linguagem.

- (A) Uma casa é feita de tijolo e pedra. Um lar é feito apenas de amor.
- (B) O destino normal das novas verdades é começar como heresias e terminar como superstições.
- (C) Se um homem não descobriu nada pelo que morreria, não está pronto para viver.
- (D) Tantas cabeças, quantas sentenças: cada um tem o seu modo de ver.
- (E) O medo segue o crime e é seu castigo.

**9**

O verbo *ficar* pode ser empregado como verbo de ligação, com o sentido de “mudança de estado”, equivalente a “tornar-se”.

Assinale a frase que serve de exemplo para esse emprego.

- (A) Nossos corpos são onde nós ficamos, nossos espíritos são o que nós somos.
- (B) Os homens não podem ficar parados no mesmo lugar.
- (C) Onde fica o bairro da Prainha nesta cidade?
- (D) Os livros mais caros ficam nas prateleiras mais altas.
- (E) A justiça pode ficar cega, mas tem dispositivos de escuta muito sofisticados.

**10**

Assinale a frase em que houve troca indevida entre *se não / senão*.

- (A) O único senão da prova era a presença de textos muito longos.
- (B) Só ocorrerá a prova de ciclismo se não chover.
- (C) Fará a prova senão ficará arrependido.
- (D) Comprará um carro novo se não tiver problemas econômicos.
- (E) Ninguém, se não ela, para fazer esse trabalho.

**11**

Todas as frases abaixo são compostas de dois períodos.

A ligação lógica entre eles que está corretamente identificada, é:

- (A) Faz parte da natureza dos mortais pisar ainda mais em quem já caiu. / os dois períodos estão em comparação.
- (B) Quando se tem tudo para temer, não se deve temer nada. / o segundo período é a causa do primeiro.
- (C) Eu não podia esperar pelo sucesso. Assim eu fui em frente sem ele. / o segundo período é uma conclusão do primeiro.
- (D) A vitória tem mil pais, mas a derrota é órfã. / o segundo período é cronologicamente posterior ao primeiro.
- (E) É melhor reinar no inferno do que servir no céu. / os períodos mostram uma relação de alternância.

**12**

Assinale a frase em que houve troca *indevida* entre os parônimos colocados entre parênteses.

- (A) Durante a conversa, ele não pôde deixar de fazer alusão à sua vida difícil (alusão / ilusão).
- (B) Ele evocou o heroísmo de seus comandados (evocou / invocou).
- (C) Diante daquela proposta inepta ele se limitou a bocejar (inepta / inapta).
- (D) A família perpetuava a memória do general, levando flores ao túmulo (perpetuava / perpetrava).
- (E) Pensando no futuro, o presidente se perdia em toda espécie de conjecturas (conjecturas / conjunturas).

**13**

Assinale a frase em que a expressão “é que” *não* mostra valor enfático, fazendo parte da estrutura sintática da frase.

- (A) É o uniforme que faz esquecer aquele que o veste.
- (B) O hábito é que torna suportáveis até as coisas assustadoras.
- (C) A resposta é que todos devem colaborar.
- (D) A leitura é que nos torna mais cultos.
- (E) Não sabemos quando é que custa a vida.

**14**

“O modo de se vestir é uma preocupação ridícula. Mas é muito ridículo para um homem não estar bem-vestido”.

Sobre os componentes e o sentido desse pensamento de um estadista inglês, assinale a afirmação *inadequada*.

- (A) O segmento “O modo de se vestir” mostra uma forma impessoal.
- (B) O segundo período funciona como argumento a favor do anterior.
- (C) Há uma contradição clara entre os dois períodos da frase.
- (D) O primeiro período do texto contém valor concessivo.
- (E) O segmento “não estar bem-vestido” equivale a “estar malvestido”.

**15**

Assinale a frase em que a substituição do adjetivo sublinhado por uma oração adjetiva de valor semântico equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) O estilo é um modo muito simples de dizer coisas complicadas / que se complicam.
- (B) Serviço de emergência disponível só com 24 horas de antecedência / que se mostra disposto.
- (C) Meu animal favorito é o bife / que me favorece.
- (D) Moda, afinal, são apenas epidemias induzidas / que se induzem.
- (E) O poder não satisfaz, é como a droga que sempre exige doses maiores / que são mais perigosas.

**16**

O adjetivo pode ser substituído por algumas outras palavras ou estruturas de valor equivalente.

Assinale a frase em que a adjetivação relacionada ao substantivo sublinhado é realizada por meio de uma oração desenvolvida.

- (A) O homem que se vende recebe sempre mais do que vale.
- (B) Os lutadores determinados a vencer são adversários difíceis.
- (C) Não confie nas mulheres de mais de quarenta anos.
- (D) Os livros escritos no Romantismo são sentimentais.
- (E) As frutas alimentam o corpo e a alma.

**17**

Nas frases a seguir foram feitas modificações de modo a mudar o adjetivo da primeira frase para substantivo na segunda.

Assinale a opção em que essa modificação é *inadequada*.

- (A) A afirmação categórica / a categorização da afirmação.
- (B) Uma frase prolixa / a prolixidade da frase.
- (C) Uma apresentação brilhante / o brilhantismo da apresentação.
- (D) A cor opaca / a opacidade da cor.
- (E) O céu escuro / a escuridão do céu.

18

“Um asno será sempre um asno, mesmo se o cobrires de ouro”.

A ideia central dessa frase é a de que

- (A) os animais nunca deixarão de ser animais.
- (B) os seres menores costumam apresentar-se como maiores.
- (C) a riqueza não deve ser desperdiçada.
- (D) muda-se a aparência, mas não a essência.
- (E) homens e animais se equiparam.

19

As frases a seguir são construídas com dois segmentos. Assinale aquela em que **não** há oposição entre eles.

- (A) Nos mortos eu sempre lia alguma coisa nova / e nos vivos ouvia repetir mil vezes mil coisas velhas.
- (B) Chama-se perseverança quando é por uma boa causa / e obstinação quando é por uma ruim.
- (C) O poder desgosta / quem não o possui.
- (D) O segredo de todo poder consiste em saber / que os outros são mais covardes do que nós.
- (E) Deus fez a fêmea / e os costureiros fizeram a mulher.

20

Observe o seguinte segmento textual, de autoria do célebre escritor francês Diderot:

*“Além do equador um homem não é inglês, holandês, francês, espanhol ou português. Ele se apega somente àqueles princípios e preconceitos de seu país de origem que justificam a sua conduta ou servem de desculpa para esta. Ele rasteja quando está fraco; ele é violento quando forte; ele tem pressa para adquirir, pressa para desfrutar, e é capaz de todo crime que o conduza mais rapidamente a seus objetivos. Ele é um tigre doméstico que retorna à selva; a sede de sangue toma conta dele outra vez. É assim que todos os europeus, cada um deles indistintamente, têm se mostrado nos países do Novo Mundo. Um delírio coletivo toma conta deles – a sede de ouro”.*

Todas as opções a seguir trazem informações explícitas ou implícitas contidas nesse texto.

Assinale a opção que mostra uma informação explícita.

- (A) quando viajam para o Novo Mundo, todos os europeus pretendem enriquecer.
- (B) os europeus, quando no Novo Mundo, voltam a um estágio anterior primitivo, não respeitando as leis.
- (C) os europeus, culturalmente falando, são superiores aos povos do Novo Mundo.
- (D) os europeus, no Novo Mundo, apesar de diferentes países, se igualam em seu procedimento primitivo e ilegal.
- (E) os europeus procedem de forma irracional quando, no Novo Mundo, pretendem adquirir riqueza.

## Informática

21

O Word 2019 e o Excel 2019 salvam seus arquivos em determinados formatos por padrão. Assinale as extensões que correspondem aos formatos de arquivo padrão para o Word 2019 e o Excel 2019, respectivamente.

- (A) .doc .xls
- (B) .docx .xlsx
- (C) .odt .ods
- (D) .xls .txt
- (E) .xlsl .docx

22

Um usuário do Windows em português tem instaladas e configuradas 3 impressoras, HP 3160, HP LaserJet Pro 400 e HP Deskjet Plus 6476, tendo definido a segunda delas como impressora padrão.

Nesse cenário, e dado que há outras impressoras disponíveis, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente será possível imprimir na impressora HP LaserJet Pro 400.
- (B) Para utilizar qualquer impressora que não a HP LaserJet Pro 400, o usuário deverá realizar o mesmo procedimento e alterar a impressora padrão.
- (C) Caso a impressora HP LaserJet Pro 400 seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.
- (D) No envio de material para impressão, sem designação específica da impressora, a impressora HP LaserJet Pro 400 será selecionada automaticamente.
- (E) Para remover a impressora HP LaserJet Pro 400, o usuário deve, previamente, designar uma nova impressora padrão.

23

Considere o seguinte trecho de uma planilha MS Excel exibida no modo *Mostrar Fórmulas* (guia *Fórmulas*):

	A	B	C	D
1	3	3	11	0
2	2	2	13	5
3	5	=MÉDIA(D1:D4)	15	=SOMA(A1:B2)
4	1	0	10	1

Dado que a coluna “C” foi selecionada e excluída completamente, assinale os valores exibidos nas células B3 e C3, respectivamente, depois dessa operação.

- (A) 10 e 4.
- (B) 4 e 10.
- (C) 4 e 15.
- (D) 4 e 5.
- (E) 5 e 4.

24

No Windows, há um conjunto de caracteres que não podem ser usados em nomes de pastas e arquivos.

Faz parte dessa lista de caracteres inválidos o caractere

- (A) -
- (B) \$
- (C) (
- (D) \*
- (E) \_

**25**

Avalie as afirmativas a seguir, a respeito do *Pincel de Formatação* (PF) do MS Word:

- I. Os tipos de fontes não são afetados pela aplicação do PF.
- II. Os tamanhos das fontes não são afetados pela aplicação do PF.
- III. O PF pode ser acionado pelo mouse, com um clique simples ou um clique duplo.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

## Legislação

**26**

Determinada Comissão da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) terá de examinar uma proposição que veicula uma matéria em regime de prioridade.

Assim, em regra, dita Comissão obedecerá ao seguinte prazo para exame dessa matéria:

- (A) cinco dias.
- (B) oito dias.
- (C) dez dias.
- (D) quinze dias.
- (E) trinta dias.

**27**

A iniciativa popular de lei é um mecanismo singular de participação da sociedade civil nos rumos do governo. Por isso, é prevista também no Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), o qual veicula algumas regras para a tramitação de tais projetos de iniciativa popular.

Acerca desse tema e à luz do referido Regimento Interno, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- ( ) Será lícito a entidade da sociedade civil patrocinar a apresentação de projeto de lei de iniciativa popular, responsabilizando-se inclusive pela coleta das assinaturas.
- ( ) Projeto de lei de iniciativa popular pode versar sobre o plano de carreiras do Ministério Público Estadual.
- ( ) O projeto de lei de iniciativa popular deve ser subscrito por, no mínimo, um por cento do eleitorado estadual, distribuído por pelo menos dezoito por cento dos municípios, com não menos de três décimos por cento dos eleitores de cada um deles.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

**28**

A apreciação de Proposta de Emenda à Constituição do Estado do Maranhão está entre as atividades mais relevantes da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) no exercício de seu poder constituinte decorrente.

Acerca dessa competência no Regimento Interno da ALEMA, assinale a afirmativa correta.

- (A) A proposta de Emenda à Constituição será submetida a três turnos de discussão e votação.
- (B) Será aprovada a proposta que obtiver, em todos os turnos de votação, o voto favorável da maioria absoluta dos membros da ALEMA, em votação nominal.
- (C) A matéria constante de proposta de Emenda à Constituição rejeitada ou havida por prejudicada pode ser objeto de nova proposta na mesma sessão legislativa se subscrita por maioria absoluta dos membros da ALEMA.
- (D) A Emenda à Constituição será promulgada pelo Presidente da ALEMA com o respectivo número de ordem e dela enviada cópia ao Governador do Estado e ao Presidente do Tribunal de Justiça.
- (E) A ALEMA apreciará proposta de Emenda à Constituição se for apresentada por mais da metade das Câmaras Municipais do Estado com a manifestação de cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.

**29**

Em determinada sessão plenária da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), estavam presentes, ocupando as bancadas, deputados estaduais, convidados do Presidente, ex-parlamentares e funcionários da ALEMA cujas funções estavam diretamente ligadas à sessão plenária. Um dos deputados estaduais inscrito como orador solicitou ao Presidente para falar sentado e de sua bancada.

Acerca dessa sessão, de acordo com o Regimento Interno da ALEMA, é correto afirmar que

- (A) convidados do Presidente podem participar de sessão da ALEMA ocupando as bancadas.
- (B) funcionários da ALEMA que estejam a exercer funções diretamente ligadas à sessão podem permanecer no Plenário e, havendo vagas, inclusive ocupar bancadas.
- (C) em razão de já terem ocupado o cargo público no passado, ex-parlamentares possuem a prerrogativa regimental de, estando presentes às sessões, ocuparem bancadas que estejam vagas.
- (D) o orador deverá falar obrigatoriamente da tribuna, e não de sua bancada.
- (E) o orador deverá falar obrigatoriamente de pé, e não sentado.

**30**

José, servidor público da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão não reincidente em falta funcional, fez uma crítica ao Governador do Estado do Maranhão, com uso de palavras depreciativas, em determinado despacho em processo administrativo que estava sob sua condução.

Sobre a conduta de José, à luz do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Maranhão, é correto afirmar que

- (A) é lícito a José criticar autoridade pública em tal despacho, ainda que se utilize de palavras depreciativas, desde que seus atos não constituam crimes contra a honra.
- (B) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com suspensão por até 15 (quinze) dias.
- (C) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com multa correspondente a até 5 (cinco) dias de sua remuneração.
- (D) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com pena de advertência por escrito.
- (E) José, por não ser reincidente, embora tenha cometido falta administrativa, é passível de punição com pena de advertência de forma oral.

## Conhecimentos Específicos

**31**

Após concluir a faculdade de Administração, Ernesto, herdeiro de uma renomada fábrica de móveis do Maranhão, é escolhido para comandar a fábrica, como substituto de seu pai. Pretendendo fazer jus ao aprendizado na faculdade, Ernesto decide se basear na organização racional do trabalho (ORT) para realizar modificações radicais na gestão da marca e na forma como os móveis são produzidos.

Assinale a opção que apresenta exemplo de ação a ser tomada, pelo gestor, que se coaduna com a ORT.

- (A) Formação de organização resiliente, com mecanismos de ajustes às modificações externas.
- (B) Estudo minucioso sobre a fadiga humana no ambiente de trabalho.
- (C) Instituição de equipes temporárias e multidisciplinares de trabalho.
- (D) Realimentação decorrente da interação entre os diferentes ambientes.
- (E) Estímulo à tomada de decisão pautada pelo conceito de ancoragem.

**32**

A escola de relações humanas, embora tenha tido diversas influências como fontes para a sua elaboração, teve como principal impulso os resultados da pesquisa realizada em uma fábrica americana, pelo cientista Elton Mayo, que ficou conhecida como experiência de Hawthorne.

Com relação a essa escola teórica da administração, assinale a afirmativa correta.

- (A) Trouxe o conceito de “homem complexo” na relação com os funcionários.
- (B) Passou a valorizar mais os incentivos financeiros como elementos motivacionais.
- (C) Deu luz à importância dos grupos informais presentes na organização.
- (D) Apresentou a importância da estrutura de cargos na eficiência produtiva.
- (E) Concluiu que a intensificação do trabalho, por meio da linha de montagem móvel, permite o aumento salarial dos colaboradores.

**33**

Um gestor de pessoas encarregado de desenhar atividades que os colaboradores da organização devem desempenhar, de orientá-los e de acompanhar seus desempenhos estará exercendo atividades associadas ao processo de

- (A) agregar pessoas.
- (B) aplicar pessoas.
- (C) recompensar pessoas.
- (D) monitorar pessoas.
- (E) manter pessoas.

**34**

Nos últimos anos, parte das atividades de Gestão de Pessoas, que até então eram exclusividade do Gestor de Recursos Humanos, tem sido atribuída ao Gestor de Linha, ou seja, o superior direto dos colaboradores.

Avalie se as atividades tipicamente associadas à Gestão de Pessoas incluem:

- I. dar consultoria interna de Recursos Humanos;
- II. tomar decisões sobre os subordinados;
- III. alcançar resultados e metas de Recursos Humanos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**35**

Entre os Objetivos Básicos da Administração de Pessoas, aquele que almeja manter a contribuição da administração de recursos humanos em um nível apropriado é conhecido como

- (A) Objetivo Societário.
- (B) Objetivo Organizacional.
- (C) Objetivo Funcional.
- (D) Objetivo Pessoal.
- (E) Objetivo Moral.

**36**

Suponha uma situação em que, em função do prejuízo no exercício corrente, uma organização tenha que realizar uma demissão em massa do seu quadro de pessoal.

Ante o exposto, e considerando a necessidade de a organização escolher um método de avaliação de desempenho na gestão dos colaboradores, visando a tomar decisões principalmente para subsidiar eventos de demissões, é correto afirmar que na análise do método eleito deve ser considerado que

- (A) o método de escalas gráficas, embora seja de fácil entendimento para os usuários, tem a desvantagem de ter um alto custo de elaboração.
- (B) o método de escolhas forçadas, embora reduza a subjetividade, produz resultados de difícil comparação.
- (C) A avaliação 360º, embora necessite de poucos recursos financeiros, sofre com o efeito da tendência central.
- (D) o método dos incidentes críticos, embora possibilite profundidade na análise, sofre com constantes obstáculos políticos.
- (E) o método de pesquisa de campo, embora tenha a participação do avaliado na elaboração das metas, não identifica os pontos que devem ser melhorados.

**37**

Relacione as fases evolutivas da Gestão de Pessoas no Brasil às respectivas definições.

1. Fase Contábil
2. Fase Legal
3. Fase Tecnista
4. Fase Administrativa

- ( ) Administração de recursos humanos adquiriu um caráter multivariado e interdisciplinar, passando a ser responsável por de treinamentos, recrutamentos, definição de cargos.
- ( ) A mão de obra era vista apenas como despesa a ser paga.
- ( ) Modifica ênfase da gestão de pessoal para os indivíduos e suas relações.
- ( ) Preocupação com a aplicação das numerosas leis trabalhistas.

Assinale a opção que apresenta a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 4 – 3 – 2 – 1.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 3 – 1 – 4 – 2.
- (E) 1 – 3 – 2 – 4.

**38**

As estratégias escolhidas pelas organizações tendem a induzir comportamentos no plano dos recursos humanos; a opção por uma estratégia defensiva e conservadora pode trazer como consequência

- (A) o planejamento superficial dos cargos.
- (B) o recrutamento de colaboradores sempre que for necessário.
- (C) as avaliações de desempenho customizadas.
- (D) o desligamento de funcionários por demissões voluntárias.
- (E) a priorização de treinamentos em equipe.

**39**

Em relação ao contexto de treinamento, desenvolvimento e educação, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) O aprimoramento das competências do indivíduo com foco na carreira, com orientação para o futuro é chamado de desenvolvimento.
- ( ) A adoção, pelo colaborador, de uma postura mais proativa diante dos desafios da organizacionais se relaciona com a competência chamada de “atitude”.
- ( ) O *mentoring* ocorre quando um profissional mais experiente auxilia e orienta outro menos experiente.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

**40**

Ao utilizar o enfoque sistêmico na Administração de Recursos Humanos, evidencia-se, como preceito essencial,

- (A) o holismo, compreendendo a ideia de que o todo do conjunto supera a soma das partes.
- (B) o globalismo, compreendendo que as alterações das partes isoladas não afetam o grupo homogêneo.
- (C) a homeostase, compreendendo que não existe uma única maneira ótima de se realizar tarefas.
- (D) a equifinalidade, compreendendo que organizações devem importar mais energia que exportar.
- (E) a equifinalidade, compreendendo que os padrões meritocráticos são relativos.

**41**

De acordo com Jeanne Meister (1999), “A Educação Corporativa é um guarda-chuva estratégico para desenvolver e educar funcionários, clientes, fornecedores e comunidades, a fim de cumprir as estratégias da organização”.

Assinale a opção que compreende, conforme a literatura, exemplos de princípios fundamentais para o sucesso da Educação Corporativa.

- (A) Relatividade – volatilidade – flexibilidade.
- (B) Volatilidade – perpetuidade – relatividade.
- (C) Perpetuidade – competitividade – disponibilidade.
- (D) Conectividade – competitividade – flexibilidade.
- (E) Sustentabilidade – volatilidade – disponibilidade.

**42**

O uso de programas de treinamento deve trazer resultados positivos em diversos âmbitos da organização, para que seja considerado, de fato, bem-sucedido.

Assim sendo, assinale a opção que apresenta um exemplo de resultado positivo de treinamento, avaliado no nível organizacional.

- (A) Redução do índice de acidentes de trabalho.
- (B) Melhor relacionamento entre empresa e funcionários.
- (C) Aumento das competências dos colaboradores.
- (D) Retorno dos investimentos efetuados em treinamentos.
- (E) Melhora do espírito de grupo e da cooperação.

**43**

Suponha que, visando a atender a antigas demandas, o Governo do Estado X institua um novo programa de benefícios para seus colaboradores, por meio do estabelecimento de atividades esportivas, de música ambiente e de excursões culturais a museus. Considerando os objetivos dos benefícios propostos pelo Governo do Estado X, evidenciam-se benefícios do tipo

- (A) recreativos.
- (B) assistenciais.
- (C) supletivos.
- (D) compressivos.
- (E) nominais.

**44**

A avaliação e a classificação de cargos representam ações tomadas pelas organizações que visam à instituição de uma estrutura de cargos e salários consistente.

Acerca do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. No escalonamento simples de cargos, realiza-se a comparação de cargos, de forma crescente ou decrescente, usando-se apenas um critério.
- II. A comparação por fatores é considerada um método qualitativo de avaliação.
- III. Na avaliação por pontos, os cargos são divididos em três categorias predefinidas, aplicando-se, em seguida, o escalonamento composto para compará-las.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**45**

Entre os diferentes tipos de modelos remuneratórios que podem ser utilizados pelas organizações, o uso da remuneração funcional tem como vantagem

- (A) incentivar a assunção de riscos pelos colaboradores.
- (B) contribuir para o desenvolvimento profissional.
- (C) recompensar a improvisação na tomada de decisão.
- (D) facilitar a definição dos custos fixos da organização.
- (E) garantir a disseminação do conhecimento e a inovação.

**46**

O enriquecimento de cargo é caracterizado por uma reestruturação de determinado cargo realizada para aumentar a satisfação de seu ocupante e promover a redução da rotatividade. Nesse processo, a dimensão do enriquecimento de cargo que se relaciona com o aumento do senso de responsabilidade de seu ocupante é a(o)

- (A) variedade.
- (B) autonomia.
- (C) retroação.
- (D) identidade com a tarefa.
- (E) significado da tarefa.

**47**

A depender das necessidades da empresa, há diversos modelos a serem utilizados para a escolha de um profissional para ocupar determinados cargos.

No processo conhecido como colocação,

- (A) diversos candidatos disputam entre si uma única vaga.
- (B) caso não existam candidatos aptos, a vaga não será preenchida.
- (C) diversos candidatos são alocados em diferentes vagas, a depender do perfil de cada um.
- (D) candidatos selecionados escolhem, espontaneamente, as vagas que desejam ocupar.
- (E) não é hipótese possível a rejeição do candidato.

**48**

Caso o administrador de uma empresa elabore uma Matriz SWOT, é correto afirmar que, como consequência natural dessa ação, ele deve identificar

- (A) o poder de barganha dos clientes e dos fornecedores.
- (B) a gravidade, urgência e a tendência de um problema.
- (C) as ameaças e oportunidades.
- (D) as perspectivas financeiras e de processos internos.
- (E) os produtos considerados “estrelas” e os “abacaxis”.

**49**

Acerca de referencial estratégico, importante documento elaborado para guiar as organizações em busca de seus objetivos, são valores fundamentais a nortear as ações da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA):

- (A) aprovação, avaliação e singularidade.
- (B) estética, pluralidade e atividade.
- (C) reconhecimento, admiração e legitimidade.
- (D) fiscalização, eficácia e promoção.
- (E) ética, pluralidade e sustentabilidade

**50**

O Planejamento Estratégico Situacional (PES) decorre de uma percepção da dificuldade do modelo tradicional de planejamento para abordar adequadamente a complexidade dos problemas reais. No PES, considera-se que um plano de atividades abrange o contexto atual da organização, mas permanece flexível para as adaptações necessárias.

Acerca do PES, analise as afirmativas a seguir.

- I. O momento tático operacional representa a fase de implementação das ações propostas, de forma dinâmica.
- II. No momento explicativo, ocorre a identificação dos principais atores que participam do problema.
- III. No momento estratégico, busca-se compreender, de forma ampla, o fato gerador do problema, identificando janelas de oportunidades e gargalos do processo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

51

Valéria, gerente de recursos humanos de determinada multinacional do ramo de energia, verifica que algumas posições de direção na empresa estão vagas, em decorrência de recente reorganização no quadro de pessoal. Diante disso, após reunião com sua equipe, ela decide realizar processo de recrutamento para o preenchimento dessas vacâncias.

Com base nos tipos possíveis de recrutamento, é correto afirmar que

- (A) caso vise a estimular uma competição benéfica entre os colaboradores, o recrutamento externo é o mais adequado.
- (B) caso busque a aquisição de novas ideias e competências para a organização, o recrutamento interno é o mais adequado.
- (C) caso busque um processo que promova a fidelização dos colaboradores, o recrutamento interno é o mais adequado.
- (D) caso vise a utilizar um processo ágil e econômico, o recrutamento externo é o mais adequado.
- (E) caso queira evitar a frustração, por parte dos colaboradores, o recrutamento externo é o mais adequado.

52

Um profissional recebe, por meio de contato de um *headhunter*, convite para assumir um cargo de nível tático de uma organização. Nesse caso, é possível que ele

- (A) receba a incumbência de tomar decisões de longo prazo para os negócios da organização.
- (B) realize trabalhos de supervisão no chamado “chão de fábrica”.
- (C) priorize a tomada de decisões de aspectos genéricos e abrangentes.
- (D) exerça tarefas de caráter rotineiro, com baixo risco de se deparar com situações imprevisíveis.
- (E) fique responsável pelo departamento comercial da organização.

53

Os princípios fundamentais da Administração Pública são expressos no artigo 37 da Constituição Federal de 1988.

O princípio que estabelece que a Administração Pública só pode fazer o que a lei permite é o

- (A) Princípio da Legalidade.
- (B) Princípio da Impessoalidade.
- (C) Princípio da Moralidade.
- (D) Princípio da Publicidade.
- (E) Princípio da Eficiência.

54

A Constituição Federal de 1988 estabelece que a Administração Pública pode ser direta ou indireta.

Assinale a opção que apresenta a entidade da administração indireta que pode ter acionistas outros que não o poder público, desde que minoritários.

- (A) Autarquia.
- (B) Empresa pública.
- (C) Sociedade de economia mista.
- (D) Fundação pública.
- (E) Organização da Sociedade Civil.

55

A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências.

Assinale a opção que apresenta o documento que estabelece metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes.

- (A) Lei Orçamentária Anual.
- (B) Anexo de Metas Fiscais.
- (C) Plano Plurianual.
- (D) Diretriz Orçamentária.
- (E) Anexo de Riscos Fiscais.

56

O controle é compreendido como um instrumento da democracia. A existência de uma estrutura formal para controle das finanças públicas, eficiente, eficaz e efetiva é um fato comum em um Estado democrático organizado.

Neste âmbito, exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União, é finalidade do

- (A) Controle Externo.
- (B) Controle Interno.
- (C) Poder Legislativo.
- (D) Poder Judiciário.
- (E) Tribunal de Contas da União.

57

Segundo a Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), o processo licitatório tem por objetivo evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.

O superfaturamento ocorre quando há um dano provocado ao patrimônio da Administração.

Com relação ao superfaturamento, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) É caracterizado pela medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas
- ( ) É caracterizado por alterações no orçamento de obras e de serviços de engenharia que causem desequilíbrio econômico-financeiro do contrato em favor do contratante.
- ( ) É caracterizado pela deficiência na execução de obras e de serviços de engenharia que resulte em diminuição da sua qualidade, vida útil ou insegurança.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – V.

**58**

O ato administrativo é a declaração do Estado ou de quem o representante, que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância da lei, sob regime jurídico de direito público e sujeita a controle pelo Poder Judiciário.

Relacione os atributos dos atos administrativos com suas respectivas definições.

1. Autoexecutoriedade
2. Imperatividade
3. Presunção de legitimidade
4. Tipicidade

- ( ) O ato administrativo deve corresponder a figuras definidas previamente pela lei como aptas a produzir determinados resultados.
- ( ) O ato administrativo se impõe a terceiros, independentemente de sua concordância.
- ( ) Conformidade do ato com a lei, até prova em contrário, que os atos administrativos foram emitidos com observância da lei.
- ( ) O ato administrativo pode ser posto em execução pela própria Administração Pública, sem necessidade de intervenção do Poder Judiciário.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4
- (B) 1 – 4 – 2 – 3
- (C) 4 – 2 – 3 – 1
- (D) 2 – 4 – 3 – 1
- (E) 4 – 3 – 2 – 1

**59**

A Lei nº 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.

Assinale a opção que configura um dever do administrado.

- (A) Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão.
- (B) Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado.
- (C) Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores.
- (D) Não agir de modo temerário.
- (E) Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

**60**

Os contratos de que trata a Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos) regular-se-ão pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, e a eles serão aplicados, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.

Um dos casos em que contratos regidos pela Nova Lei de Licitações e Contratos podem ser alterados de forma unilateral ocorre quando

- (A) houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica a seus objetivos.
- (B) for conveniente a substituição da garantia de execução.
- (C) houver a modificação do regime de execução da obra ou do serviço.
- (D) houver modificação da forma de pagamento por imposição de circunstâncias supervenientes.
- (E) restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato em caso de força maior.

## Questão Discursiva

---

Observe o seguinte texto do filósofo Friedrich Nietzsche:

“Buscar trabalho pelo salário – nisso quase todos os homens dos países civilizados são iguais; para eles o trabalho é um meio, não um fim em si; e por isso são pouco refinados na escolha do trabalho, desde que proporcione uma boa renda. Mas existem seres raros, que preferem morrer a trabalhar sem ter prazer no trabalho: são aqueles seletivos, difíceis de satisfazer, aos quais não serve uma boa renda, se o trabalho mesmo não for a maior de todas as rendas. A essa rara espécie de homem pertencem os artistas e contemplativos de todos os gêneros, mas também os ociosos que passam a vida a caçar, em viagens, em atividades amorosas e aventuras. Todos estes querem o trabalho e a necessidade enquanto estejam associados ao prazer, e até o mais duro e difícil trabalho, se tiver de ser. De outro modo são de uma resoluta indolência, ainda que ela traga miséria, desonra, perigo para a saúde e a vida. Não é o tédio que eles tanto receiam, mas o trabalho sem prazer; necessitam mesmo de muito tédio, para serem bem-sucedidos no seu trabalho”. (1882)

Esse texto trata das relações das pessoas com o trabalho no século XIX. **E você, qual a sua visão acerca do trabalho em sua vida? Como você o encara? Diga o que pensa a respeito, num texto dissertativo-argumentativo, em linguagem culta, com no mínimo 15 e no máximo 20 linhas.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

