



ASSEMBLEIA LEGISLATIVO DO ESTADO DO MARANHÃO

MANHÃ

TÉCNICO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA **ADMINISTRADOR** NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** questão discursiva, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e o preenchimento da folha de textos definitivos;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Em todas as opções abaixo há uma frase, da qual foi retirada uma informação implícita (uma inferência).

Assinale a opção em que a inferência apontada está adequada à frase.

- (A) Quando se é velho, é preciso ser mais ativo do que quando jovem / os velhos trabalham mais que os jovens, por isso precisam de energia.
- (B) Uma criança mimada nunca ama sua mãe / é indispensável saber educar os filhos.
- (C) Nunca faça hoje o que podes deixar para amanhã / a pressa é amiga da perfeição.
- (D) Em toda iniciativa, pensa bem aonde queres chegar / em toda atividade, a disciplina financeira é indispensável.
- (E) Morrer gloriosamente é melhor do que salvar-se / a disciplina militar ajuda bastante na trajetória da vida.

2

Observe o texto a seguir.

“Dvorak aproximou-se da entrada da caverna e procurou observar o seu interior. Havia alguns restos de fogueiras e ossos de animais espalhados. Nas paredes, alguns desenhos ininteligíveis, em cores pálidas. O teto mostrava alguns buracos por onde penetrava a luz do sol. Dvorak aprofundou-se na gruta e notou que ela era muito mais funda do que aparentava. Certamente o grupo que conduzia poderia proteger-se ali, já que havia uma só entrada e algumas saídas poderiam ser arranjadas”.

Sobre os diferentes gêneros textuais presentes nesse segmento, é correto afirmar que

- (A) os segmentos do texto mostram estruturação narrativa, com sua básica evolução cronológica.
- (B) o texto é integralmente descritivo, tendo por objeto os aspectos visuais do interior da caverna.
- (C) o texto, após um início narrativo, desvia para a estruturação descritiva, terminando com uma reflexão do personagem.
- (D) o texto, de caráter dissertativo-expositivo, tenta mostrar as dificuldades de encontrar-se um lugar seguro para morar, na época pré-histórica.
- (E) o segmento final do texto mostra que sua finalidade é argumentativa.

3

Assinale a opção que exemplifica um gênero textual diferente dos demais.

- (A) A ciência comete suicídio quando adota um credo.
- (B) Não é possível que exista uma moral científica; mas também não é possível que haja uma ciência imoral.
- (C) Conhecer é um ato. A ciência pertence, portanto, ao âmbito da moral.
- (D) Não devemos acreditar em tudo que nos contam.
- (E) Não há nenhum mal no átomo, apenas na alma dos homens.

4

Há frases interrogativas que são na verdade afirmações, pois a resposta já está contida implicitamente na pergunta, como no seguinte caso:

- (A) Onde você acha que eu moro?
- (B) Pode-me mostrar tua carteira, por favor?
- (C) Gostaria de comer sobremesa?
- (D) Quem pode dizer que dessa água eu não beberei?
- (E) Onde está o meu celular?

5

Assinale a frase em que a preposição *para* tem valor semântico **diferente** do das demais frases.

- (A) Eu gosto do trabalho. Ele me fascina. Posso sentar e olhar para ele por horas.
- (B) Os turistas caminharam para a catedral da cidade, famosa por suas pinturas.
- (C) Para o ministro, a luta contra as injustiças sociais deve ser o principal do programa presidencial.
- (D) A solução para resolver os problemas da pesquisa era ir para a biblioteca.
- (E) Um casal deve caminhar sempre para a mesma meta.

6

Observe o início de uma descrição, em que alguns artigos estão destacados.

“Um casal dirigia-se a um restaurante do centro da cidade para comemorar 20 anos de casados; o restaurante estava repleto, mas havia ainda algumas mesas disponíveis; logo que se sentaram numa delas, um garçom aproximou-se e entregou-lhes o cardápio”.

Sobre um desses artigos, assinale a afirmativa correta.

- (A) “Um casal” mostra o artigo indefinido para indicar nenhuma importância narrativa.
- (B) o termo “o restaurante” mostra o artigo definido por já haver sido citado anteriormente.
- (C) o elemento “um restaurante” mostra o artigo indefinido para mostrar que se trata de um restaurante qualquer, sem sofisticação.
- (D) “um garçom” mostra um emprego inadequado do artigo indefinido.
- (E) “o cardápio” traz um artigo definido por ser um elemento inesperado na situação narrada.

7

Assinale a frase que é expressa sem qualquer redundância, ou seja, emprego desnecessário de palavras.

- (A) Existe um só sucesso: ser capaz de viver a sua vida do seu próprio jeito.
- (B) A loja fora montada com esforço e sua primeira inauguração se daria brevemente.
- (C) Entre todas as nações foram os gregos aqueles que de forma mais bela sonharam o sonho da vida.
- (D) Quem é tão firme de caráter que não pode ser seduzido?
- (E) Os caçadores, em função do perigo, tinham conseguido um abrigo protegido contra as feras.

8

Assinale a frase cujo tema é a própria linguagem.

- (A) Uma casa é feita de tijolo e pedra. Um lar é feito apenas de amor.
- (B) O destino normal das novas verdades é começar como heresias e terminar como superstições.
- (C) Se um homem não descobriu nada pelo que morreria, não está pronto para viver.
- (D) Tantas cabeças, quantas sentenças: cada um tem o seu modo de ver.
- (E) O medo segue o crime e é seu castigo.

9

O verbo *ficar* pode ser empregado como verbo de ligação, com o sentido de “mudança de estado”, equivalente a “tornar-se”.

Assinale a frase que serve de exemplo para esse emprego.

- (A) Nossos corpos são onde nós ficamos, nossos espíritos são o que nós somos.
- (B) Os homens não podem ficar parados no mesmo lugar.
- (C) Onde fica o bairro da Prainha nesta cidade?
- (D) Os livros mais caros ficam nas prateleiras mais altas.
- (E) A justiça pode ficar cega, mas tem dispositivos de escuta muito sofisticados.

10

Assinale a frase em que houve troca indevida entre *se não / senão*.

- (A) O único *senão* da prova era a presença de textos muito longos.
- (B) Só ocorrerá a prova de ciclismo se não chover.
- (C) Fará a prova *senão* ficará arrependido.
- (D) Comprará um carro novo se não tiver problemas econômicos.
- (E) Ninguém, se não ela, para fazer esse trabalho.

11

Todas as frases abaixo são compostas de dois períodos.

A ligação lógica entre eles que está corretamente identificada, é:

- (A) Faz parte da natureza dos mortais pisar ainda mais em quem já caiu. / os dois períodos estão em comparação.
- (B) Quando se tem tudo para temer, não se deve temer nada. / o segundo período é a causa do primeiro.
- (C) Eu não podia esperar pelo sucesso. Assim eu fui em frente sem ele. / o segundo período é uma conclusão do primeiro.
- (D) A vitória tem mil pais, mas a derrota é órfã. / o segundo período é cronologicamente posterior ao primeiro.
- (E) É melhor reinar no inferno do que servir no céu. / os períodos mostram uma relação de alternância.

12

Assinale a frase em que houve troca *indevida* entre os parônimos colocados entre parênteses.

- (A) Durante a conversa, ele não pôde deixar de fazer alusão à sua vida difícil (alusão / ilusão).
- (B) Ele evocou o heroísmo de seus comandados (evocou / invocou).
- (C) Diante daquela proposta inepta ele se limitou a bocejar (inepta / inapta).
- (D) A família perpetuava a memória do general, levando flores ao túmulo (perpetuava / perpetrava).
- (E) Pensando no futuro, o presidente se perdia em toda espécie de conjecturas (conjecturas / conjunturas).

13

Assinale a frase em que a expressão “é que” *não* mostra valor enfático, fazendo parte da estrutura sintática da frase.

- (A) É o uniforme que faz esquecer aquele que o veste.
- (B) O hábito é que torna suportáveis até as coisas assustadoras.
- (C) A resposta é que todos devem colaborar.
- (D) A leitura é que nos torna mais cultos.
- (E) Não sabemos quando é que custa a vida.

14

“O modo de se vestir é uma preocupação ridícula. Mas é muito ridículo para um homem não estar bem-vestido”.

Sobre os componentes e o sentido desse pensamento de um estadista inglês, assinale a afirmação *inadequada*.

- (A) O segmento “O modo de se vestir” mostra uma forma impessoal.
- (B) O segundo período funciona como argumento a favor do anterior.
- (C) Há uma contradição clara entre os dois períodos da frase.
- (D) O primeiro período do texto contém valor concessivo.
- (E) O segmento “não estar bem-vestido” equivale a “estar malvestido”.

15

Assinale a frase em que a substituição do adjetivo sublinhado por uma oração adjetiva de valor semântico equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) O estilo é um modo muito simples de dizer coisas complicadas / que se complicam.
- (B) Serviço de emergência disponível só com 24 horas de antecedência / que se mostra disposto.
- (C) Meu animal favorito é o bife / que me favorece.
- (D) Moda, afinal, são apenas epidemias induzidas / que se induzem.
- (E) O poder não satisfaz, é como a droga que sempre exige doses maiores / que são mais perigosas.

16

O adjetivo pode ser substituído por algumas outras palavras ou estruturas de valor equivalente.

Assinale a frase em que a adjetivação relacionada ao substantivo sublinhado é realizada por meio de uma oração desenvolvida.

- (A) O homem que se vende recebe sempre mais do que vale.
- (B) Os lutadores determinados a vencer são adversários difíceis.
- (C) Não confie nas mulheres de mais de quarenta anos.
- (D) Os livros escritos no Romantismo são sentimentais.
- (E) As frutas alimentam o corpo e a alma.

17

Nas frases a seguir foram feitas modificações de modo a mudar o adjetivo da primeira frase para substantivo na segunda.

Assinale a opção em que essa modificação é *inadequada*.

- (A) A afirmação categórica / a categorização da afirmação.
- (B) Uma frase prolixa / a prolixidade da frase.
- (C) Uma apresentação brilhante / o brilhantismo da apresentação.
- (D) A cor opaca / a opacidade da cor.
- (E) O céu escuro / a escuridão do céu.

18

“Um asno será sempre um asno, mesmo se o cobrires de ouro”.

A ideia central dessa frase é a de que

- (A) os animais nunca deixarão de ser animais.
- (B) os seres menores costumam apresentar-se como maiores.
- (C) a riqueza não deve ser desperdiçada.
- (D) muda-se a aparência, mas não a essência.
- (E) homens e animais se equiparam.

19

As frases a seguir são construídas com dois segmentos. Assinale aquela em que **não** há oposição entre eles.

- (A) Nos mortos eu sempre lia alguma coisa nova / e nos vivos ouvia repetir mil vezes mil coisas velhas.
- (B) Chama-se perseverança quando é por uma boa causa / e obstinação quando é por uma ruim.
- (C) O poder desgosta / quem não o possui.
- (D) O segredo de todo poder consiste em saber / que os outros são mais covardes do que nós.
- (E) Deus fez a fêmea / e os costureiros fizeram a mulher.

20

Observe o seguinte segmento textual, de autoria do célebre escritor francês Diderot:

“Além do equador um homem não é inglês, holandês, francês, espanhol ou português. Ele se apega somente àqueles princípios e preconceitos de seu país de origem que justificam a sua conduta ou servem de desculpa para esta. Ele rasteja quando está fraco; ele é violento quando forte; ele tem pressa para adquirir, pressa para desfrutar, e é capaz de todo crime que o conduza mais rapidamente a seus objetivos. Ele é um tigre doméstico que retorna à selva; a sede de sangue toma conta dele outra vez. É assim que todos os europeus, cada um deles indistintamente, têm se mostrado nos países do Novo Mundo. Um delírio coletivo toma conta deles – a sede de ouro”.

Todas as opções a seguir trazem informações explícitas ou implícitas contidas nesse texto.

Assinale a opção que mostra uma informação explícita.

- (A) quando viajam para o Novo Mundo, todos os europeus pretendem enriquecer.
- (B) os europeus, quando no Novo Mundo, voltam a um estágio anterior primitivo, não respeitando as leis.
- (C) os europeus, culturalmente falando, são superiores aos povos do Novo Mundo.
- (D) os europeus, no Novo Mundo, apesar de diferentes países, se igualam em seu procedimento primitivo e ilegal.
- (E) os europeus procedem de forma irracional quando, no Novo Mundo, pretendem adquirir riqueza.

Informática

21

O Word 2019 e o Excel 2019 salvam seus arquivos em determinados formatos por padrão. Assinale as extensões que correspondem aos formatos de arquivo padrão para o Word 2019 e o Excel 2019, respectivamente.

- (A) .doc .xls
- (B) .docx .xlsx
- (C) .odt .ods
- (D) .xls .txt
- (E) .xlsl .docx

22

Um usuário do Windows em português tem instaladas e configuradas 3 impressoras, HP 3160, HP LaserJet Pro 400 e HP Deskjet Plus 6476, tendo definido a segunda delas como impressora padrão.

Nesse cenário, e dado que há outras impressoras disponíveis, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente será possível imprimir na impressora HP LaserJet Pro 400.
- (B) Para utilizar qualquer impressora que não a HP LaserJet Pro 400, o usuário deverá realizar o mesmo procedimento e alterar a impressora padrão.
- (C) Caso a impressora HP LaserJet Pro 400 seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.
- (D) No envio de material para impressão, sem designação específica da impressora, a impressora HP LaserJet Pro 400 será selecionada automaticamente.
- (E) Para remover a impressora HP LaserJet Pro 400, o usuário deve, previamente, designar uma nova impressora padrão.

23

Considere o seguinte trecho de uma planilha MS Excel exibida no modo *Mostrar Fórmulas* (guia *Fórmulas*):

	A	B	C	D
1	3	3	11	0
2	2	2	13	5
3	5	=MÉDIA(D1:D4)	15	=SOMA(A1:B2)
4	1	0	10	1

Dado que a coluna “C” foi selecionada e excluída completamente, assinale os valores exibidos nas células B3 e C3, respectivamente, depois dessa operação.

- (A) 10 e 4.
- (B) 4 e 10.
- (C) 4 e 15.
- (D) 4 e 5.
- (E) 5 e 4.

24

No Windows, há um conjunto de caracteres que não podem ser usados em nomes de pastas e arquivos.

Faz parte dessa lista de caracteres inválidos o caractere

- (A) -
- (B) \$
- (C) (
- (D) *
- (E) _

25

Avalie as afirmativas a seguir, a respeito do *Pincel de Formatação* (PF) do MS Word:

- I. Os tipos de fontes não são afetados pela aplicação do PF.
- II. Os tamanhos das fontes não são afetados pela aplicação do PF.
- III. O PF pode ser acionado pelo mouse, com um clique simples ou um clique duplo.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

Legislação

26

Determinada Comissão da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) terá de examinar uma proposição que veicula uma matéria em regime de prioridade.

Assim, em regra, dita Comissão obedecerá ao seguinte prazo para exame dessa matéria:

- (A) cinco dias.
- (B) oito dias.
- (C) dez dias.
- (D) quinze dias.
- (E) trinta dias.

27

A iniciativa popular de lei é um mecanismo singular de participação da sociedade civil nos rumos do governo. Por isso, é prevista também no Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), o qual veicula algumas regras para a tramitação de tais projetos de iniciativa popular.

Acerca desse tema e à luz do referido Regimento Interno, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- () Será lícito a entidade da sociedade civil patrocinar a apresentação de projeto de lei de iniciativa popular, responsabilizando-se inclusive pela coleta das assinaturas.
- () Projeto de lei de iniciativa popular pode versar sobre o plano de carreiras do Ministério Público Estadual.
- () O projeto de lei de iniciativa popular deve ser subscrito por, no mínimo, um por cento do eleitorado estadual, distribuído por pelo menos dezoito por cento dos municípios, com não menos de três décimos por cento dos eleitores de cada um deles.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

28

A apreciação de Proposta de Emenda à Constituição do Estado do Maranhão está entre as atividades mais relevantes da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA) no exercício de seu poder constituinte decorrente.

Acerca dessa competência no Regimento Interno da ALEMA, assinale a afirmativa correta.

- (A) A proposta de Emenda à Constituição será submetida a três turnos de discussão e votação.
- (B) Será aprovada a proposta que obtiver, em todos os turnos de votação, o voto favorável da maioria absoluta dos membros da ALEMA, em votação nominal.
- (C) A matéria constante de proposta de Emenda à Constituição rejeitada ou havida por prejudicada pode ser objeto de nova proposta na mesma sessão legislativa se subscrita por maioria absoluta dos membros da ALEMA.
- (D) A Emenda à Constituição será promulgada pelo Presidente da ALEMA com o respectivo número de ordem e dela enviada cópia ao Governador do Estado e ao Presidente do Tribunal de Justiça.
- (E) A ALEMA apreciará proposta de Emenda à Constituição se for apresentada por mais da metade das Câmaras Municipais do Estado com a manifestação de cada uma delas, pela maioria relativa de seus membros.

29

Em determinada sessão plenária da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão (ALEMA), estavam presentes, ocupando as bancadas, deputados estaduais, convidados do Presidente, ex-parlamentares e funcionários da ALEMA cujas funções estavam diretamente ligadas à sessão plenária. Um dos deputados estaduais inscrito como orador solicitou ao Presidente para falar sentado e de sua bancada.

Acerca dessa sessão, de acordo com o Regimento Interno da ALEMA, é correto afirmar que

- (A) convidados do Presidente podem participar de sessão da ALEMA ocupando as bancadas.
- (B) funcionários da ALEMA que estejam a exercer funções diretamente ligadas à sessão podem permanecer no Plenário e, havendo vagas, inclusive ocupar bancadas.
- (C) em razão de já terem ocupado o cargo público no passado, ex-parlamentares possuem a prerrogativa regimental de, estando presentes às sessões, ocuparem bancadas que estejam vagas.
- (D) o orador deverá falar obrigatoriamente da tribuna, e não de sua bancada.
- (E) o orador deverá falar obrigatoriamente de pé, e não sentado.

30

José, servidor público da Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão não reincidente em falta funcional, fez uma crítica ao Governador do Estado do Maranhão, com uso de palavras depreciativas, em determinado despacho em processo administrativo que estava sob sua condução.

Sobre a conduta de José, à luz do Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Maranhão, é correto afirmar que

- (A) é lícito a José criticar autoridade pública em tal despacho, ainda que se utilize de palavras depreciativas, desde que seus atos não constituam crimes contra a honra.
- (B) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com suspensão por até 15 (quinze) dias.
- (C) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com multa correspondente a até 5 (cinco) dias de sua remuneração.
- (D) José cometeu falta administrativa, sendo passível de punição com pena de advertência por escrito.
- (E) José, por não ser reincidente, embora tenha cometido falta administrativa, é passível de punição com pena de advertência de forma oral.

Conhecimentos Específicos

Atenção: use o relato a seguir para responder às duas próximas questões

Em organizações públicas e privadas, uma das atividades desenvolvidas relacionadas às finanças refere-se à elaboração de orçamentos e definição de projetos de investimentos. O desempenho dessas atividades fica a cargo de profissionais que lidam com habilidades conceituais, competências e papéis de tomada de decisão, de compreensão dos ambientes internos e externos, bem como atuam como representantes simbólicos máximos da organização.

31

Um profissional que atue nas atividades de finanças acima descritas está envolvido no processo administrativo de

- (A) controle.
- (B) direção.
- (C) organização.
- (D) operação.
- (E) planejamento.

32

Ao observar a demanda de competências e papéis a serem assumidos por este profissional, entende-se que sua atuação está relacionada ao nível hierárquico

- (A) empreendedor.
- (B) estratégico.
- (C) funcional.
- (D) operacional.
- (E) tático.

33

Ao lidar com questões coletivas nas organizações, a dimensão cultural é fundamental para o entendimento das dinâmicas que impactam processos e resultados.

Ao considerarmos a influência de traços da cultura brasileira na cultura de algumas organizações, é possível perceber uma exacerbada valorização das relações entre líder e liderados; há uma relação de proximidade e de afeto nas relações pessoais, de forma que grupos de amizades acabam por se sobrepor à distribuição hierárquica de autoridade formal.

Esse traço cultural é conhecido como

- (A) aversão de conflito.
- (B) formalismo.
- (C) personalismo.
- (D) postura de espectador.
- (E) pragmatismo.

34

A gestão estratégica envolve variadas formas de solucionar diferentes dilemas.

Por exemplo, suponha que Maria, uma jovem modelo, tenha fundado uma agência de *casting*, após perceber problema racial no mercado de trabalho e a pouca representatividade percentual de modelos não brancos. A empresa foi formada a partir dos relacionamentos interpessoais e dos contatos prévios de Maria com produtores que apontavam as dificuldades em promover diversidade na contratação de modelos e atores. A agência começou lentamente mas, desde então, Maria percebeu, em conversas com os profissionais, que outro serviço poderia ser fornecido: além de alocar os modelos em campanhas, a agência também poderia fazer o trabalho inverso de organizar campanhas de marcas que se interessassem por profissionais agenciados específicos.

Considerando o exemplo, observa-se que a empreendedora procurou superar os dilemas com uma estratégia denominada

- (A) deliberada.
- (B) emergente.
- (C) intencional.
- (D) sigilosa.
- (E) planejada.

35

Um gestor de política de saúde percebeu que os supervisores estavam com dificuldade de monitoramento da atuação dos agentes no dia a dia da operação da política. O gestor percebeu que há, para cada supervisor, uma quantidade elevada de agentes que atuam em territórios muito distantes, o que dificulta o adequado acompanhamento da prestação de serviços e, conseqüentemente, do alcance dos resultados da política.

Em termos do desenho da estrutura organizacional, a descrição aponta um problema envolvendo o conceito de

- (A) amplitude de controle.
- (B) descentralização.
- (C) departamentalização.
- (D) especialização no trabalho.
- (E) unidade de comando.

36

O diagnóstico de uma consultoria apontou a necessidade de mudança na estrutura organizacional de uma empresa de forma a migrar de um formato hierarquizado e muito centralizado para outro baseado em divisão do trabalho assentada em recursos e resultados, mecanismo de coordenação dual, tomada de decisão compartilhada, adaptabilidade e flexibilidade para lidar com ambientes complexos.

Assim, a consultoria recomendou a mudança para uma estrutura do tipo

- (A) divisional.
- (B) funcional.
- (C) matricial.
- (D) mecanicista.
- (E) rede.

37

A Corregedoria de determinada Assembleia Legislativa possui a finalidade, definida em Lei, de *“fazer sindicância sobre denúncias de ilícitos no âmbito externo e interno envolvendo Deputados, promovendo a abertura de sindicância ou inquérito destinados a apurar responsabilidades e propor as sanções cabíveis.”*

Considerando-se a Corregedoria como um sistema administrativo, a declaração corresponde ao conceito de

- (A) avaliação do sistema.
- (B) controle gerencial.
- (C) entradas e saídas.
- (D) objetivo do sistema.
- (E) retroalimentação.

38

Um gestor público pretende desenvolver a função controle na organização em que atua, de forma a apoiá-la no alcance dos seus objetivos. Entretanto, ele desconhece o que de fato venha a ser a função controle e a definiu de forma equivocada, atribuindo a esta algo que seria típico da função organização.

Esse gestor pode ter equivocadamente atribuído à função organização a tarefa de

- (A) apontar conformidade com leis, regulamentos e políticas.
- (B) definir atribuições e responsabilidades de cada cargo.
- (C) informar se recursos estão sendo utilizados adequadamente.
- (D) relatar a necessidade de correção de desempenho.
- (E) verificar se planos de ação seguem o estabelecido.

39

Na definição da metodologia de levantamento de processos administrativos, um consultor optou por utilizar um instrumento de coleta de dados que possua as seguintes características e vantagens: aplicabilidade junto a um maior número de pessoas, uniformidade na mensuração, garantia de anonimato, possibilidade levantamento simultâneo junto a vários participantes.

Tal método de levantamento e coleta de dados é viabilizado pelo seguinte instrumento:

- (A) entrevista.
- (B) grupo focal.
- (C) notas de campo.
- (D) observação pessoal.
- (E) questionário.

40

Uma empresa pública está realizando um concurso para preenchimento de vagas e criação de cadastro de reserva. A empresa sabe que o número de inscrições será elevado, pois há um cenário de muitas pessoas habilitadas a concorrer às vagas num cenário de elevada competição e de dificuldade de se conseguir emprego de elevado temor de se perder o emprego atual.

O cenário de recrutamento e seleção descrito refere-se a uma dinâmica compatível com um mercado de

- (A) trabalho estável.
- (B) trabalho em oferta.
- (C) trabalho em procura.
- (D) recursos humanos em oferta.
- (E) recursos humanos em procura.

41

Uma organização pública decidiu implantar uma sistemática de avaliação de desempenho que permita a aproximação e o envolvimento de duas partes, o colaborador e gerente, na avaliação. Nela, o gerente funciona como o elemento de guia e de orientação, enquanto o colaborador avalia o seu desempenho em função da retroação fornecida pelo gerente.

A sistemática envolve a estratégia de

- (A) autoavaliação.
- (B) avaliação 360 graus.
- (C) avaliação integrativa.
- (D) avaliação para cima.
- (E) comissão de avaliação.

42

A consecução das diretrizes de governança pública não é trivial, sendo parte fundamental o acompanhamento de resultados. Para tal, um superintendente de governança de uma entidade da administração pública federal direta, autárquica e fundacional teve a incumbência de implementar internamente instância de acompanhamento de resultados da entidade, de promoção de soluções para controle e melhoria do desempenho institucional e o aprimoramento do processo decisório.

Tal incumbência é de competência de

- (A) auditoria independente.
- (B) canal de denúncia.
- (C) comitê interno de governança.
- (D) conselho superior.
- (E) ouvidoria pública.

43

Considerando-se as transformações no Estado brasileiro, desde meados dos anos 1990 e após a redemocratização, uma preocupação central foi esclarecer conceitos relacionados ao mapeamento de problemas e soluções. Naquele momento, foi afirmado que o governo brasileiro possuía poder para governar dada a sua legitimidade democrática, bem como às próprias condições materiais de exercício do poder do Estado e do governo derivadas da sua postura diante da sociedade civil e do mercado. Essa análise levava em consideração que o sistema político do Estado tinha uma condição democrática adequada a formação e orientação dos seus respectivos governos, como voto secreto, eleições diretas, sufrágio universal, respeito à oposição, liberdade de expressão e associação, além do pluripartidarismo.

Para melhor compreender tal análise mostra-se central o conceito de

- (A) *accountability*.
- (B) governabilidade.
- (C) governança.
- (D) responsabilização.
- (E) patrimonialismo.

44

Constitucionalmente definido, o controle público no SUS (Sistema único de Saúde) é constituído de diferentes instâncias e formas de organização, incluindo aquelas relacionadas à fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial. Há uma forma de controle existente para os níveis Federal, Estadual e Municipal, viabilizada pela implantação das Conferências de Saúde e dos Conselhos de Saúde.

Esse controle, quando realizado no nível Federal, é denominado um controle do tipo

- (A) externo.
- (B) interno.
- (C) informal.
- (D) intraórgão.
- (E) social.

45

Na implementação de mecanismos de controle, é importante, entre outros aspectos, a identificação de situações em que um agente público confunde as finalidades públicas e privadas, priorizando proveitos pessoais e, conseqüentemente, comprometendo o benefício coletivo e desempenho da função pública.

Uma tal situação envolve a existência de

- (A) assimetria informacional.
- (B) conflito de interesse.
- (C) informação privilegiada.
- (D) risco moral.
- (E) seleção adversa.

46

Para a adequada implementação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) em seu município, um gestor municipal se deparou com preocupações relativas à governança e à prestação de contas dos resultados das ações. Para tal, enfrentou um conjunto de dificuldades conceituais e operacionais dessa política pública, que é multinível e envolve diferentes atores-chave. Decorrido o primeiro ano após implantar o modelo de governança e de prestação de contas, o gestor percebeu que essa implantação não foi efetiva.

Considerando se tratar de política pública descentralizada, o fracasso do modelo de governança e prestação de contas da pode ser atribuído a sua decisão de

- (A) construir mecanismos de coordenação entre níveis de governo.
- (B) esclarecer as responsabilidades atribuídas a diferentes entes.
- (C) melhorar a transparência, a coleta de dados e o monitoramento de desempenho.
- (D) oferecer suporte à capacitação subnacional.
- (E) providenciar regras para a centralização das decisões quanto a ações junto aos usuários.

47

A organização do controle interno do Poder Executivo visa a atender aos artigos 70 e 74 da Constituição Federal de 1988. Para tal, são definidos elementos centrais ao controle interno, entre os quais destaca-se "*o conjunto de regras, procedimentos, diretrizes, protocolos, rotinas de sistemas informatizados, conferências e trâmites de documentos e informações, entre outros, operacionalizados de forma integrada pela direção e pelo corpo de servidores do respectivo Órgão Executor de Controle Interno, destinados a enfrentar os riscos e fornecer segurança razoável quanto ao alcance dos objetivos do órgão ou entidade*".

Tal descrição refere-se ao conceito de

- (A) análise prévia amostral.
- (B) diligências de controle.
- (C) primeira linha de defesa.
- (D) segunda linha de defesa.
- (E) terceira linha de defesa.

48

Recursos materiais são os componentes que uma organização emprega nas suas operações do dia-a-dia, na elaboração do seu produto final ou na execução do seu objeto social.

Assinale a opção que representa o início da seqüência de operações da Administração dos Recursos Materiais.

- (A) Acondicionamento do bem.
- (B) Compra do bem.
- (C) Recebimento do bem.
- (D) Transporte interno do bem.
- (E) Identificação do fornecedor.

49

Os bens são muitas vezes considerados como sinônimos de recursos pois transmitem a ideia de que são capazes de gerar produtos e serviços e, portanto, produzir riquezas.

A disciplina que trata da conservação, manutenção ou alienação de um bem é a

- (A) Administração de Recursos Materiais.
- (B) Administração de Recursos Patrimoniais.
- (C) Administração de Recursos de Capital.
- (D) Administração de Recursos Humanos.
- (E) Administração de Recursos Tecnológicos.

50

O sinal da demanda compreende a forma sob a qual a informação chega à área de compras para desencadear o processo de aquisição de um bem material ou patrimonial.

Relacione as formas de solicitação de compras com suas respectivas definições.

- | | |
|---|-----------------------------|
| () verifica in loco a falta de mercadoria no estoque. | 1. Caixeiro-Viajante |
| () emite e envia uma ordem de compra via intercâmbio eletrônico de dados. | 2. Reposição Contínua |
| () disparar o processo de compra quando o estoque de um certo item atinge um nível predeterminado. | 3. Contrato de Fornecimento |
| () emite um novo pedido de compra para um certo item de estoque após um tempo predeterminado. | 4. Reposição Periódica |

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4
 (B) 1 – 4 – 2 – 3
 (C) 4 – 2 – 3 – 1
 (D) 2 – 4 – 3 – 1
 (E) 4 – 3 – 2 – 1

51

A gestão de estoques constitui uma série de ações que permitem ao administrador verificar se os estoques estão sendo bem utilizados, bem localizados em relação aos setores que deles se utilizam, bem manuseados e bem controlados.

A tabela abaixo é utilizada pela empresa XYZ para controlar os seus estoques:

Mês	Estoque Inicial	Entradas	Saídas	Estoque Final
Jan	150	350	200	300
Fev	300	50	250	100
Mar	100	200	250	50
Abril	50	400	150	300
Mai	300	150	300	150

Assinale a opção que informa corretamente o número aproximado de vezes em que o estoque girou de janeiro a maio.

- (A) 3,4 vezes.
 (B) 4,7 vezes.
 (C) 5,2 vezes.
 (D) 6,4 vezes.
 (E) 7,1 vezes.

52

A depreciação de um bem é a perda de seu valor decorrente de uso, de deterioração ou de obsolescência tecnológica.

Utilizando o método da depreciação linear, considere que um novo equipamento da empresa XYZ foi avaliado em \$680.000,00 e terá uma vida útil de 5 anos. Considere ainda que o seu valor residual será nulo e que não haverá efeitos de correção monetária decorrentes de processo inflacionário.

Assinale a opção que apresenta o correto valor contábil do equipamento ao final do terceiro ano de utilização.

- (A) \$544.000,00
 (B) \$308.000,00
 (C) \$272.000,00
 (D) \$240.000,00
 (E) \$136.000,00

53

Orçamento público é o ato pelo qual o Poder Legislativo autoriza, ao Poder Executivo, por certo período e em pormenor, as despesas destinadas ao funcionamento dos serviços públicos e outros fins adotados pela política econômica ou geral do país, assim como a arrecadação das receitas já criadas em lei.

Considerando a evolução do orçamento público, o orçamento que tem foco no resultado e vinculação direta com o planejamento governamental é o

- (A) Orçamento Participativo.
 (B) Orçamento Base Zero.
 (C) Orçamento Tradicional.
 (D) Orçamento Desempenho.
 (E) Orçamento Programa.

54

O conceito de qualidade de vida no trabalho (QVT) se relaciona com o conjunto de ações que organizações realizam para aprimorar o bem-estar geral e a saúde de seus colaboradores. Dentre os benefícios diretos dessas ações, podem-se destacar tendências de redução de rotatividade e absenteísmo, bem como o aumento da produtividade.

Diante do exposto, considere uma situação em que o Chefe de RH de um órgão público decida, visando a melhorar metas de QVT, criar, gratuitamente, programas de ginástica laboral e aulas de Yoga e meditação, no ambiente de trabalho, para os seus colaboradores.

Nesse sentido, considerando as possíveis abordagens de QVT, é correto afirmar que

- (A) evidenciou-se um exemplo de abordagem clássica, que visa a compensar o desgaste físico e psicológico gerado pelo trabalho.
 (B) evidenciou-se um exemplo de abordagem hegemônica, que se pauta em ações preventivas para encontrar causas do mal-estar.
 (C) evidenciou-se um exemplo de abordagem não-hegemônica, de caráter assistencialista e com baixa aderência dos colaboradores no longo-prazo.
 (D) evidenciou-se um exemplo de abordagem sustentável, que estimula o próprio funcionário a garantir sua qualidade de vida, enfatizando a eficiência na execução das atividades.
 (E) evidenciou-se um exemplo de abordagem científica, que tem a estrutura precedendo a tarefa realizada, fomentando as relações sociais, bem como o enriquecimento de cargos.

55

Considere que o gestor de uma empresa brasileira que exporta carne bovina para o exterior, visando a minimizar os impactos em sua empresa decorrentes da Guerra na Ucrânia, resolva minimizar os conflitos em sua empresa por meio de uma abordagem de processo.

Nesse contexto, assinale a opção que apresenta uma possível técnica a ser usada pelo gestor para a resolução de conflitos.

- (A) Promover reuniões de confrontação entre as partes, também conhecidas como catarse.
- (B) Aumentar a quantidade de recursos disponíveis, visando a evitar disputa interdepartamental.
- (C) Reduzir a interdependência entre os grupos por meio da separação física.
- (D) Realizar desescalamento do conflito por meio do incentivo ao comportamento assertivo e evasivo de uma das partes.
- (E) Promover resoluções perde-ganha por meio de reagrupamento dos indivíduos, garantindo a diferenciação.

56

Na Administração Pública, o controle visa a garantir o adequado uso dos recursos públicos, bem como a devida punição aos infratores.

Acerca do controle na Administração Pública assinale a alternativa que correlaciona corretamente os tipos de controle e seus exemplos, em consonância com o expresso na Constituição Federal.

1-Controle Interno

2-Controle Externo

- () exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
- () sustar, se não atendido, a execução do ato impugnado, comunicando a decisão à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal.
- () fiscalizar as contas nacionais das empresas supranacionais de cujo capital social a União participe, de forma direta ou indireta, nos termos do tratado constitutivo.

Assinale a opção que indica a associação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 1 – 1.
- (B) 2 – 2 – 2.
- (C) 1 – 1 – 2.
- (D) 1 – 2 – 2.
- (E) 2 – 1 – 1.

57

Embora tenha sido muito utilizado no passado, o método de gestão de desempenho conhecido como “Método das escalas gráficas” perdeu espaço com o advento de métodos mais modernos, considerados, em geral, menos problemáticos.

Entre as desvantagens que “Método de escalas gráficas” possui, é correto citar o fato de que

- (A) é um método considerado trabalhoso e que demanda alto investimento.
- (B) em função de sua complexidade, demanda certa especialização do examinador.
- (C) dificulta a comparação dos resultados em caso de avaliar diversos funcionários.
- (D) considera apenas os aspectos extremos dos comportamentos dos colaboradores, deixando de lado os rotineiros.
- (E) favorece a ocorrência do efeito de generalização na avaliação por parte do avaliador.

58

Anelise, gestora de uma organização social do campo da ecologia, após realizar um MBA em liderança, decide adotar uma nova forma de lidar com os colaboradores da organização, explicando detalhadamente o que cada um deve fazer, oferecendo-lhes diretrizes claras e padrões bem definidos para a execução das atividades.

Acerca do novo estilo de liderança adotado por Anelise após conclusão do MBA, é correto afirmar que

- (A) representa a liderança transformacional, conforme a teoria dos traços de personalidade.
- (B) é baseado no estilo autoritário-coertivo, conforme os estilos gerenciais de Likert.
- (C) adota a liderança delegatória, conforme o a teoria do *continuum* de liderança.
- (D) é conhecido como diretivo, conforme a teoria caminho-meta.
- (E) utiliza uma postura Laissez-faire, em conformidade com a teoria do recurso cognitivo.

59

A Teoria das Necessidades Adquiridas parte do princípio de que as necessidades que geram a motivação dos indivíduos podem ser divididas em 3 grupos: de realização, de poder e de afiliação.

Uma organização que contrata um gestor enquadrado no grupo de indivíduos que buscam necessidade de poder deve ter em mente que esses indivíduos

- (A) tendem a ter preferências por assumir tarefas com riscos altos.
- (B) costumam dar mais importância para as pessoas do que para as tarefas.
- (C) buscam situações que possam estimular a cooperação entre os colaboradores.
- (D) evitam tomar decisões impopulares que possam causar mal-estar entre os colaboradores.
- (E) consideram aspectos como expectativa, instrumentalidade e valência ao decidir por uma ação.

60

Considere que, em um Congresso de Administração Pública, tenha havido um debate entre especialistas da área e um dos convidados tenha afirmado que, entre os principais problemas atuais do Brasil, está o da falta de governança.

Nesse caso, evidencia-se que o especialista quis dizer que

- (A) o governo carece de legitimidade institucional perante o público em geral e a sociedade civil.
- (B) o intervencionismo estatal na iniciativa privada inibe o surgimento de empresas de caráter global.
- (C) existe uma limitação na capacidade gerencial do governo de implementar políticas públicas.
- (D) a responsabilização de administradores de recursos público perante as instâncias fiscalizatórias não é efetiva.
- (E) a ausência de ações de empreendedorismo governamental prejudicam a autonomia energética com relação aos países desenvolvidos.

Questão Discursiva

Observe o seguinte texto do filósofo Friedrich Nietzsche:

“Buscar trabalho pelo salário – nisso quase todos os homens dos países civilizados são iguais; para eles o trabalho é um meio, não um fim em si; e por isso são pouco refinados na escolha do trabalho, desde que proporcione uma boa renda. Mas existem seres raros, que preferem morrer a trabalhar sem ter prazer no trabalho: são aqueles seletivos, difíceis de satisfazer, aos quais não serve uma boa renda, se o trabalho mesmo não for a maior de todas as rendas. A essa rara espécie de homem pertencem os artistas e contemplativos de todos os gêneros, mas também os ociosos que passam a vida a caçar, em viagens, em atividades amorosas e aventuras. Todos estes querem o trabalho e a necessidade enquanto estejam associados ao prazer, e até o mais duro e difícil trabalho, se tiver de ser. De outro modo são de uma resoluta indolência, ainda que ela traga miséria, desonra, perigo para a saúde e a vida. Não é o tédio que eles tanto receiam, mas o trabalho sem prazer; necessitam mesmo de muito tédio, para serem bem-sucedidos no seu trabalho”. (1882)

Esse texto trata das relações das pessoas com o trabalho no século XIX. **E você, qual a sua visão acerca do trabalho em sua vida? Como você o encara? Diga o que pensa a respeito, num texto dissertativo-argumentativo, em linguagem culta, com no mínimo 15 e no máximo 20 linhas.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

