



ANALISTA INTERNO

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas e **1 (uma)** redação, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas e da folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa sorte!

MÓDULO DE CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

1

Analise a frase a seguir.

“Quando uma porta se fecha, outra se abre. Mas muitas vezes nós ficamos olhando tanto tempo, tristes, para a porta fechada que nem notamos que se abriu outra para nós.”

Graham Bell.

Com essa frase em linguagem figurada, o autor pretende

- (A) condenar atitudes de preguiça, que nos mantêm sem coragem de continuar.
- (B) incentivar as pessoas a procurarem soluções para os seus problemas.
- (C) afastar o pessimismo causado pela perda de alguém afetivamente próximo.
- (D) mostrar a vida como uma sucessão contínua de momentos felizes, que estão a nosso alcance.
- (E) indicar a disposição para o trabalho como uma solução para os problemas da vida.

2

Uma das funções da linguagem é a chamada função metalinguística, que se destina a esclarecer significados do próprio código, ou seja, a língua empregada na mensagem.

Assinale a opção que mostra a frase que exemplifica essa função.

- (A) Conheço muitos que não puderam quando deviam, porque não quiseram quando podiam.
- (B) O mistério não é um muro onde a inteligência esbarra, mas um oceano onde ela mergulha.
- (C) O que é uma erva daninha senão uma planta cujas virtudes ainda não foram descobertas?
- (D) Solidão é uma ilha com saudade de barco.
- (E) Enfiar o dedo no anel ou enfiar o anel no dedo, eis um problema difícil.

3

Todas as frases abaixo apresentam informações. Assinale a opção em que o termo sublinhado apresenta uma informação como incerta.

- (A) Pelo visto vão aumentar nosso salário em 10%.
- (B) É claro que esse aumento vai ocorrer logo.
- (C) Com respeito ao aumento, não sei nada.
- (D) Segundo o jornal, o aumento vai sair.
- (E) O aumento vai ser concedido, sem sombra de dúvida.

4

Assinale a opção que apresenta a frase interrogativa que mostra um registro popular de linguagem.

- (A) O senhor pode me dar uma informação?
- (B) É o senhor que mora nessa casa?
- (C) Quer me ver um quilo de batatas, por favor?
- (D) Aonde o senhor vai tão cedo?
- (E) Por que chove tanto nesta cidade?

5

Leia o texto argumentativo a seguir.

“O número de pacientes com câncer no pulmão aumentou assustadoramente no hospital onde trabalho; o fumo faz muito mal à saúde, como sabemos. Agora criaram o cigarro eletrônico, que é mais chique, mas produz o mesmo estrago. O governo deveria aumentar enormemente os impostos sobre o fumo e sobre o álcool a fim de reduzir o consumo.”

Sobre a estruturação desse texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A tese argumentativa não está expressa no texto, mas pode ser inferida.
- (B) Os argumentos apresentados se apoiam em fatos provenientes da experiência do enunciador.
- (C) A criação do cigarro eletrônico comprova a necessidade de proibição dos cigarros.
- (D) Como os argumentos do texto são subjetivos, mostram pouca força de convencimento.
- (E) A solução apontada para o problema tem sua efetividade dependente da força de vontade do fumante.

6

Leia o texto a seguir.

“Digno de inveja é aquele que, transpondo o limiar da vida, deixa alguma coisa de si na memória e nos corações dos homens, fugindo assim ao comum olvido das gerações humanas.”

Machado de Assis.

A respeito dos componentes desse segmento textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) O segmento *“fugindo assim ao comum olvido das gerações humanas”* mostra uma causa das ações anteriores.
- (B) Nos termos *“Digno de inveja”* e *“corações dos homens”*, os termos precedidos da preposição têm a mesma função.
- (C) O emprego do demonstrativo *“aquele”* se justifica pelo fato de referir-se a alguém distante no tempo.
- (D) A expressão *“transpondo o limiar da vida”* é uma forma delicada de aludir à morte.
- (E) O termo *“gerações humanas”* mostra uma redundância, pois o termo *“gerações”* só se aplica ao homem.

7

Assinale a opção que mostra uma visão positiva, sem restrições, do casamento.

- (A) O casamento é justamente isso: acalma os afetos para os tornar mais duradouros.
- (B) O casamento é bom; tem seus inconvenientes, como tudo neste mundo, mas é bom com a condição única de o aceitarmos como ele deve ser.
- (C) O casamento é a pior ou a melhor coisa do mundo, pura questão de temperamento.
- (D) Que resta à maior parte dos casamentos, logo após os anos de paixão? Uma afeição pacífica, a estima, a intimidade.
- (E) Os casamentos não se improvisam nem se projetam na cabeça; são atos do coração, que a igreja santifica.

8

Assinale a frase que está integralmente construída com *linguagem lógica*.

- (A) A verdadeira dimensão de um homem vem do modo como ele trata quem não pode fazer nada por ele.
- (B) A vida é um eco. Se você não gosta do que está recebendo, observe o que está emitindo.
- (C) Em boca fechada não entra mosca.
- (D) O silêncio é um texto fácil de ser lido errado.
- (E) Num mundo culto temos uma conduta florida, e num mundo inculto temos discursos floridos.

9

Nas frases a seguir há testemunhos de autoridade, porque da autoria de Albert Einstein.

Assinale a opção que apresenta a frase que mostra maior valor objetivo.

- (A) "O mundo é um lugar perigoso de se viver, não por causa daqueles que fazem o mal, mas sim por causa daqueles que observam e deixam o mal acontecer."
- (B) "Triste época! É mais fácil desintegrar um átomo do que um preconceito."
- (C) "Toda a nossa ciência comparada com a realidade, é primitiva e infantil - e, no entanto, é a coisa mais preciosa que temos."
- (D) "Se um dia tiver que escolher entre o mundo e o amor lembre-se: se escolher o mundo ficará sem o amor, mas se escolher o amor com ele você conquistará o mundo."
- (E) "A imaginação é mais importante que o conhecimento, porque o conhecimento é limitado, ao passo que a imaginação abrange o mundo inteiro."

10

"Uma sensação única na boca, uma terna tentação, uma carícia para os sentidos... Aqui você encontrará as receitas do chocolate Milka que farão você fundir-se na cremosidade."

Esse texto, publicado em algumas revistas, pode ser enquadrado como texto

- (A) informativo, porque pretende dar conhecimento ao leitor de um produto.
- (B) didático, porque procura mostrar, passo a passo, as qualidades de um produto.
- (C) publicitário, porque exalta as qualidades de um produto a fim de atrair o leitor.
- (D) literário, porque apresenta uma realidade de forma poética e afetiva.
- (E) propagandístico, porque mostra um pensamento positivo, de caráter geral, que aconselha o consumo de chocolate.

Raciocínio Lógico-Matemático

11

Um conjunto é formado por 83 números ímpares e 139 números pares, todos diferentes. Os 222 números são usados para formar 111 pares ordenados, em que cada um dos 222 números é usado apenas uma vez.

Em exatamente 27 pares ordenados, os dois números usados em cada um deles são ímpares.

O número de pares ordenados nos quais, em cada um deles, os dois números usados são pares é

- (A) 56.
- (B) 55.
- (C) 54.
- (D) 53.
- (E) 52.

12

O ponto de coordenadas $(7, 4)$ é rotacionado de 90° , no sentido anti-horário, em torno da origem. A seguir, ele sofre uma reflexão no eixo das abscissas, resultando no ponto (a, b) .

O valor de $a - b$ é

- (A) 3.
- (B) -3.
- (C) 4.
- (D) -4.
- (E) 11.

13

Sobre a igualdade $\sqrt{a^2 - b^2} = a - b$, sendo a e b números reais, é correto afirmar que

- (A) nunca é verdadeira.
- (B) é verdadeira se, e somente se, $a \geq b$.
- (C) é verdadeira se, e somente se, $a > b$ e $b = 0$.
- (D) é verdadeira se, e somente se, $a = b$ ou $(b = 0$ e $a > 0)$.
- (E) sempre é verdadeira.

14

A soma de dois números naturais é 22253. Um deles é múltiplo de 10 e retirando-se o seu algarismo das unidades obtém-se o outro número.

A diferença entre o maior e o menor número é

- (A) 18207.
- (B) 17109.
- (C) 16011.
- (D) 15831.
- (E) 14103.

15

Seja $N = 8^{2023}$.

O valor de $\frac{N}{32}$ pode ser escrito como

- (A) 2^{2018} .
- (B) 4^{3032} .
- (C) 8^{2018} .
- (D) 16^{1564} .
- (E) 32^{758} .

16

Myriam tem 17 gatos, dos quais 5 são cinzas e 6 são felizes.

Sabe-se que

- todos os gatos felizes conseguem somar;
- nenhum gato cinza consegue subtrair;
- todos os gatos que não conseguem subtrair, também não conseguem somar.

Nesse sentido, é correto concluir que

- (A) todos os gatos cinza são felizes.
 (B) todos os gatos cinza conseguem somar.
 (C) nenhum gato feliz é cinza.
 (D) nenhum gato feliz consegue subtrair.
 (E) nenhum gato que consegue subtrair é feliz.

17

Em uma urna há somente bolas pretas e bolas vermelhas.

A probabilidade de uma bola vermelha ser sorteada ao acaso é $\frac{2}{5}$.

Por outro lado, se adicionarmos 10 bolas vermelhas à urna, a probabilidade de uma bola preta ser sorteada ao acaso é $\frac{3}{7}$.

O número de bolas pretas na urna é

- (A) 10.
 (B) 12.
 (C) 14.
 (D) 15.
 (E) 20.

18

Um dado cúbico honesto, com as faces numeradas de 1 a 6, é lançado 4 vezes consecutivas. Considere como resultado a sequência dos 4 números sorteados.

Assinale a opção que indica o número de resultados possíveis de ocorrer, de tal modo que o produto dos 4 números sorteados não seja divisível por 4.

- (A) 132.
 (B) 165.
 (C) 231.
 (D) 264.
 (E) 297.

19

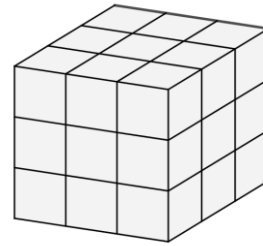
Chama-se *distância do taxista* entre dois pontos do plano cartesiano, (x_1, y_1) e (x_2, y_2) , ao número real não negativo dado por $|x_1 - x_2| + |y_1 - y_2|$.

O número de pontos do plano cartesiano, com coordenadas inteiras, cuja *distância do taxista* à origem do sistema de coordenadas é igual a 10 é

- (A) 30.
 (B) 32.
 (C) 36.
 (D) 38.
 (E) 40.

20

Com 27 cubos unitários, $1 \times 1 \times 1$, pode-se formar um cubo maior, $3 \times 3 \times 3$, colando-se faces dos cubos unitários, conforme sugerido na figura. Esse cubo maior pode ser manipulado de modo a poder observar toda a sua superfície externa.



Imagine que se tenha 13 cubos unitários brancos e 14 vermelhos para se formar o cubo maior, $3 \times 3 \times 3$.

Na superfície externa desse cubo maior, o número máximo de quadradinhos vermelhos que se pode ter é

- (A) 18.
 (B) 27.
 (C) 36.
 (D) 48.
 (E) 54.

Matemática

21

Dois aumentos sucessivos, um de 20% e outro de 40%, são equivalentes a um único aumento de

- (A) 60%.
 (B) 62%.
 (C) 64%.
 (D) 66%.
 (E) 68%.

22

O número de anagramas da palavra BANCO, em que não há duas vogais juntas nem duas consoantes juntas, é

- (A) 6.
 (B) 10.
 (C) 12.
 (D) 18.
 (E) 24.

23

João e Pedro estão em uma fila.

Sabe-se que:

- há tantas pessoas na frente de Pedro quantas atrás dele.
- o número de pessoas atrás de João é o triplo do número de pessoas que está à frente dele.
- há n pessoas entre João e Pedro.

O número total de pessoas dessa fila é

- (A) $3n + 3$.
 (B) $3n + 5$.
 (C) $4n + 3$.
 (D) $4n + 5$.
 (E) $5n + 1$.

24

Sabe-se que x é um número inteiro, não negativo e que

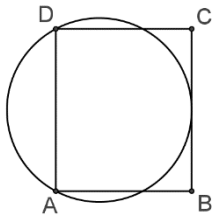
$$\frac{2x + 7}{x - 2} > 3$$

O número de valores possíveis de x é

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

25

A figura a seguir mostra o retângulo ABCD e uma circunferência passando por A e D e tangente ao lado BC.



Sabe-se que $AB = 5$ cm e $BC = 6$ cm.

A medida do raio da circunferência em centímetros é

- (A) 3,2.
- (B) 3,4.
- (C) 3,5.
- (D) 3,6.
- (E) 3,8.

26

Os números reais x e y são tais que

$$\frac{x^2 + y^2}{2} = 3x + 2y + 18$$

O maior valor que x pode assumir é

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 11.

27

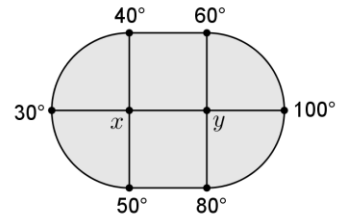
Um prisma e uma pirâmide possuem mesmo número de faces. A razão entre os números de arestas do prisma e da pirâmide é $7/5$.

A base da pirâmide é um polígono de

- (A) 13 lados.
- (B) 14 lados.
- (C) 15 lados.
- (D) 16 lados.
- (E) 17 lados.

28

A figura abaixo mostra uma placa metálica com as temperaturas assinaladas em 6 pontos do seu contorno.



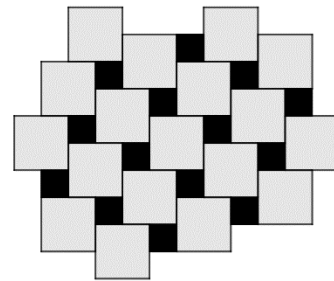
Cada uma das temperaturas x e y dos dois pontos interiores é a média aritmética das quatro temperaturas que estão em sua volta.

A temperatura y é de

- (A) 48° .
- (B) 56° .
- (C) 60° .
- (D) 64° .
- (E) 72° .

29

A imagem abaixo mostra uma pequena parte de um extenso piso ladrilhado com lajotas quadradas cinzas e pretas.



A fração da superfície do piso que é preta é de, aproximadamente,

- (A) $1/4$.
- (B) $1/5$.
- (C) $1/6$.
- (D) $1/7$.
- (E) $1/8$.

30

Uma mesa circular possui 6 lugares numerados de 1 a 6 e, em uma caixa, há 6 bolinhas iguais numeradas de 1 a 6.

Seis pessoas, A, B, C, D, E e F se sentarão nos lugares dessa mesa. Para isso, cada pessoa deverá retirar aleatoriamente uma bolinha da caixa e se sentar no lugar correspondente.

A probabilidade de que as pessoas A e B não fiquem juntas (lado a lado) é de

- (A) $\frac{1}{2}$.
- (B) $\frac{2}{3}$.
- (C) $\frac{3}{4}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

Noções de Estatística

31

Uma variável aleatória discreta x tem função de probabilidade dada por:

x	0	2	4	6
$p(x)$	0,3	0,4	0,2	0,1

A soma dos valores da média e da mediana de x é igual a

- (A) 2,2.
- (B) 3,2.
- (C) 4,2.
- (D) 5,2.
- (E) 6,2.

32

Acerca do desvio padrão de um conjunto de números, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () É sempre maior ou igual a zero.
- () Pode ser definido como a raiz quadrada da soma dos quadrados dos desvios em torno da média.
- () Quanto mais concentrados os números estão em torno da média, maior é o desvio padrão.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

33

Em uma urna há 10 bolas brancas e 6 bolas azuis. Se sortearmos ao acaso duas bolas diferentes dessa urna, a probabilidade de que ambas sejam azuis é igual a

- (A) $1/8$.
- (B) $1/6$.
- (C) $1/4$.
- (D) $1/3$.
- (E) $1/2$.

34

Dois eventos A e B têm probabilidades iguais a 0,6 e 0,8, respectivamente.

Assinale a opção que indica os valores mínimo e máximo da probabilidade da interseção de A e B.

- (A) 0 e 0,8.
- (B) 0,2 e 0,4.
- (C) 0,4 e 0,8.
- (D) 0,4 e 0,6.
- (E) 0,6 e 0,6.

Conhecimentos Gerais

35

Considerando a relação com os valores do empreendimento, é correto afirmar que, diferentemente da governança corporativa, *compliance*

- (A) é o conjunto de estratégias desenvolvido por uma empresa para demonstrar seu valor no mercado, construindo uma boa reputação para atrair investimentos.
- (B) objetiva ampliar a reputação da organização ao apresentar as vantagens de uma atuação ética e ordenada e mostrando a importância disso para os sócios e diretores.
- (C) é o esforço de se manter em conformidade com as diretrizes ou especificações estabelecidas, estando conectado à gestão de riscos e ao cumprimento das regras.
- (D) elabora a política de divulgação de informações e a submete à aprovação do conselho de administração, a fim de garantir acesso a todas as informações da empresa relevantes para as partes interessadas.
- (E) é um modelo de gestão que foca na rentabilidade e na eficiência administrativa fundamentado na transparência, seja para o público interno, seja para o mercado.

36

Vivemos em um momento importante. No meio de tantas questões sobre mudanças climáticas, crescimento da desigualdade e colapso ecológico, a cultura corporativa está passando por uma revolução: está mudando a maneira como as companhias veem seu lugar, o significado de sucesso e o relacionamento com a sociedade. Mais especificamente, é uma revolução que envolve a substituição de um ponto de vista segundo o qual o lucro é o propósito da companhia para a ideia de que propósito é ter um impacto direto sobre o bem-estar de todos a longo prazo o que, para mim, é a definição de sustentabilidade.

Adaptado de HURTH, Victoria. *Do lucro ao propósito, com rentabilidade: a mudança que está transformando a cultura corporativa*, in *Análise & Tendências: Cultura Ética*, IBGC, out/nov. de 2019, p. 5.

A respeito do tema da inclusão e da diversidade, como parte dessa mudança de foco da cultura corporativa “do lucro para o bem-estar”, analise as afirmativas a seguir.

- I. Na atualidade, requer-se maior conexão com a realidade e ambientes plurais em características, histórias de vida, perspectivas, o que impulsiona criatividade, inovação e condições para sobrevivência dos negócios.
- II. As organizações devem ser pensadas como espaços para mão de obra composta por meio de grupos homogêneos e homogeneizados, assim garantindo valores equitativos e não discriminatórios.
- III. O mundo digital e a tecnologia multiplicam interações e valorizam a observação da pluralidade de possibilidades presente em cada pessoa, de modo que, nesse contexto, a diversidade é uma riqueza.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

37

As ferramentas de adesão e monitoramento de iniciativas ligadas à sustentabilidade para as empresas baseiam-se em princípios quando estabelecem princípios de comportamento sem necessariamente indicar como serão atingidos. Baseiam-se em processos quando descrevem aqueles que a organização deveria seguir para melhorar seu desempenho. Baseiam-se em critérios de desempenho quando concentram-se no que a organização efetivamente faz, indicando metas específicas ou listas de indicadores em relação aos quais a empresa deveria comparar-se.

OAKLEY, R., BUCKLAND, I. "What if business as usual won't work?" in: Henriques And Richardson (Eds.) (2004), p. 131-41. Adaptado.

Com base no trecho, assinale a opção que apresenta, corretamente, as ferramentas de adesão e monitoramento de iniciativas ligadas à sustentabilidade baseadas em critérios de desempenho.

- (A) Agenda 21 e Carta da Terra.
- (B) Balanço Social Ibase e Pegada Ecológica.
- (C) Pacto Global e Princípios de Governança da OCDE.
- (D) Declaração dos Direitos Humanos e Metas do Milênio.
- (E) Critérios de Excelência do PNQ (Prêmio Nacional de Qualidade) e a Norma Internacional ISO 2600.

38

Transferências financeiras sem intermediação bancária, a qualquer hora e lugar, de forma completamente virtual, é uma proposta atrativa. Porém, mesmo tendo passado quase duas décadas da criação do *blockchain* e do *bitcoin*, ainda há dúvidas a respeito da confiabilidade, transparência e segurança das transações com moedas virtuais.

As afirmativas a seguir identificam corretamente riscos associados às transações financeiras com moedas virtuais, em função de não serem emitidas nem garantidas por qualquer autoridade monetária, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Todo o risco fica com os detentores.
- (B) Não são lastreadas em ativo real de qualquer espécie.
- (C) Não têm garantia de conversão para moedas soberanas.
- (D) Não podem ser utilizadas para operações de câmbio não autorizadas.
- (E) Seu valor decorre exclusivamente da confiança conferida pelos indivíduos ao seu emissor.

39

A Lei nº 12.846/2013 é a primeira lei nacional voltada exclusivamente para o combate a atos de corrupção, imputando responsabilização objetiva pela prática de atos ilícitos contra a Administração Pública.

Em tema de processo administrativo de responsabilização, essa lei

- (A) atribui à Controladoria-Geral da União (CGU) competência para apurar e julgar atos ilícitos previstos por ela, praticados contra a administração pública estrangeira.
- (B) determina a instauração de processo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica, excluindo a responsabilidade individual de seus dirigentes.
- (C) prevê sanções penais isoladas ou cumulativas aplicáveis às pessoas física e jurídica consideradas responsáveis pelos atos lesivos.
- (D) possibilita o acordo de leniência em troca de informações úteis ao processo, eximindo o informante da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (E) estabelece a necessidade de comprovar que houve intenção dos dirigentes ou donos das empresas em lesar a Administração Pública.

40

Clientes cada vez mais digitais esperam uma experiência excepcional, com qualidade, agilidade e segurança. A pesquisa sobre tendências de consumo realizada em 2021 pela consultoria EY mostra que 82% dos respondentes entendem que uma experiência integrada, fluida e isenta de dificuldades é muito importante. Assim, abordagens de gestão e marketing voltadas para a centralidade no cliente têm predominado nos setores de ponta.

Adaptado de <https://www.ey.com>

Com base no trecho, assinale a opção que descreve corretamente a centralidade no cliente, como abordagem estratégica adotada pelas empresas.

- (A) Na dinâmica centrada no cliente, as métricas de performance consideram o número de novos produtos e as receitas geradas por produtos vendidos aos clientes.
- (B) Na ótica centrada no cliente, a criação de campanhas de vendas foca no desenvolvimento de novas contas e no crescimento de *market share*.
- (C) No modelo focado na centralidade no cliente, as estruturas organizacionais são desenhadas ao redor dos produtos mais consumidos e na diversificação do portfólio.
- (D) Na abordagem centralizada no cliente, a valorização da empresa é proporcional ao tempo que esta mantém seu cliente por perto, aumentando o seu valor de vida útil.
- (E) No sistema centralizado no cliente, empresas do mesmo setor devem buscar a liderança de mercado concentrando seus esforços na transformação digital de seus produtos.

MÓDULO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administração e Políticas Públicas

41

O conjunto de ações e decisões tomadas pelo governo e por atores públicos não estatais, com o intuito de solucionar problemas das sociedades e promover o bem coletivo, compreendem o conceito de políticas públicas.

Acerca das políticas públicas, conforme previsto na Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os órgãos e entidades da Administração Pública, individual ou conjuntamente, devem realizar avaliação das políticas públicas, inclusive com divulgação do objeto a ser avaliado e dos resultados alcançados.
- (B) As entidades da Administração Pública indireta, desde que individualmente, devem realizar a avaliação das políticas públicas, inclusive com divulgação do objeto a ser avaliado e dos resultados alcançados.
- (C) Os órgãos da Administração Pública direta devem, desde que conjuntamente, realizar avaliação das políticas públicas, inclusive com divulgação do objeto a ser avaliado e dos resultados alcançados.
- (D) Os órgãos e entidades da Administração Pública devem realizar avaliação das políticas públicas, salvo quanto à divulgação do objeto a ser avaliado e dos resultados alcançados.
- (E) A Administração Pública deve realizar o planejamento e a execução das políticas públicas, enquanto entidades da iniciativa privada ficam encarregadas de sua avaliação.

42

Considere que um grupo de amigos decida criar uma organização da sociedade civil voltada para a preservação ambiental, desenvolvendo periodicamente mutirões de limpeza em parques e praças de bairro.

Após 10 anos de atuação, a organização decidiu solicitar ao governo estadual o estabelecimento de um vínculo, por meio de repasse de recursos financeiros. Para isso, deve utilizar o instrumento conhecido por

- (A) Termo de Parceria.
- (B) Termo de Fomento.
- (C) Termo de Cooperação.
- (D) Descentralização por Competências.
- (E) Acordo de Gestão.

43

Leia o trecho a seguir.

O secretário do Tesouro Nacional do Ministério da Fazenda, Rogério Ceron, anunciou nesta quinta-feira (20 de abril de 2022) o novo marco para as parcerias público-privadas (PPPs), que tem potencial para gerar cerca de R\$ 100 bilhões em investimentos nos estados e municípios.

O trecho apresentado trata de um instrumento conhecido como Parceria Público-Privada (PPP), utilizado para a concessão de serviços públicos para a iniciativa privada e regido pela Lei nº 11.079/2004.

Assinale a opção que apresenta uma exigência desse instrumento.

- (A) O período de prestação do serviço deve ser de, no mínimo, 5 anos, e o valor do serviço não pode ser inferior a 10 milhões de reais.
- (B) Ser realizado na modalidade de concessão patrocinada, em que a Administração Pública é usuária direta, ou administrativa, quando há contraprestação pecuniária do parceiro público em conjunto com tarifas cobradas dos usuários.
- (C) O parceiro privado deve assumir integralmente os riscos do contrato, inclusive os que se referem a casos fortuitos, força maior ou fato do príncipe.
- (D) O âmbito de aplicação deve se restringir aos órgãos da Administração Pública dos Poderes e aos fundos especiais previstos em lei.
- (E) Deve ser delegada, com vistas a facilitar a execução dos serviços, competências de regulação ou de poder de polícia aos parceiros privados.

44

Considere que, em uma situação hipotética, o Chefe do Executivo Federal avalia a possibilidade de instituir uma Agência Executiva Federal e consulte sua assessoria jurídica sobre o procedimento adequado para essa realização.

Após análise sobre o tema, a assessoria informou ao Chefe do Executivo Federal, que a Agência Executiva poderia ser instituída por meio de

- (A) lei de iniciativa privativa do Poder Judiciário e aprovada pelo Poder Legislativo, transferindo a atividade executiva para organizações de terceiro setor formadas pelo processo de publicização.
- (B) autorização decorrente de decreto executivo ou Medida Provisória, fazendo surgir nova pessoa jurídica no ordenamento da Administração Pública direta, independentemente de custeio geral decorrentes de recursos públicos.
- (C) uma qualificação dada pelo Poder Executivo a uma autarquia ou fundação que tenha celebrado um contrato de gestão com o ministério supervisor e um plano estratégico de reestruturação e de desenvolvimento institucional em andamento.
- (D) processo de privatização, aprovado por autorização legislativa, após procedimento circunstanciado de avaliação de interesse público e relevância nacional, desde que compreendida em programa de desinvestimento;
- (E) desconcentração administrativa, delegando competências e personalidade jurídica a órgãos públicos que tenham atingidos metas de desempenho estabelecidos nas diretrizes do *Gespublica*.

45

A Lei Orçamentária Anual representa, na Administração Pública, documento de orçamento público propriamente dito, compreendendo os orçamentos fiscal, de seguridade social e de investimento das estatais. Seu projeto é acompanhado por

- (A) um anexo específico para os riscos fiscais que possam afetar as contas públicas.
- (B) um demonstrativo sobre o montante e a forma de utilização da reserva de contingência.
- (C) uma mensagem com objetivos monetários, creditícios e cambiais, além de projeções de inflações para os dois exercícios subsequentes.
- (D) um demonstrativo regionalizado do efeito sobre as receitas e despesas decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios.
- (E) uma estimativa para a compensação de renúncia de receitas e margem de expansão para despesas obrigatórias de caráter continuado.

46

A formação de agendas para o delineamento de políticas públicas representa o momento em que problemas e soluções ganham ou perdem atenção da sociedade, visando ao seu enfrentamento.

Segundo a literatura especializada em políticas públicas, assinale a opção que indica a exigência que deve ser evidenciada para que um problema entre na agenda.

- (A) As possíveis ações a serem desempenhadas para a sua resolução sejam consideradas factíveis.
- (B) As responsabilidades de natureza privada de impacto coletivo estejam relacionadas.
- (C) As informações obtidas devem ser exploradas em sua integralidade, de forma que todas as alternativas sejam conhecidas na tomada de decisão.
- (D) Os resultados das possíveis soluções visem a garantir um retorno financeiro efetivo aos cofres públicos.
- (E) O interesse público seja evidenciado necessariamente por grupos de pressão com capacidade legislativa e eleitos pela sociedade.

Administração Financeira e Orçamentária

47

Os princípios orçamentários visam ao estabelecimento de regras básicas, a fim de conferir racionalidade, eficiência e transparência aos processos de elaboração, execução e controle do orçamento público. Válidos para todos os Poderes e para todos os entes federativos - União, Estados, Distrito Federal e Municípios -, são estabelecidos e disciplinados tanto por normas constitucionais e infraconstitucionais, quanto pela doutrina.

Assinale a opção que indica o princípio orçamentário que estabelece que a Lei Orçamentária Anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa.

- (A) Legalidade.
- (B) Periodicidade.
- (C) Orçamento Bruto.
- (D) Exclusividade.
- (E) Discriminação.

48

O ciclo orçamentário é a sequência de fases ou etapas que devem ser cumpridas pelo Poder Público para realização das diversas políticas públicas, envolvendo o planejamento das ações, a execução e a prestação de contas dos investimentos realizados. De maneira geral, envolve as etapas de elaboração das peças orçamentárias, apreciação legislativa, execução e acompanhamento, controle e avaliação dos gastos.

No que tange ao ciclo orçamentário, relacione os tipos de controle relacionados a seguir às suas respectivas definições.

1. Controle Interno
 2. Controle Externo
 3. Controle Social
- () estruturado de forma integrada entre os Poderes, ele avalia o cumprimento das metas previstas no Plano Plurianual e a execução dos programas de governo e do orçamento da União.
 - () é exercido pelo Poder Legislativo, com o auxílio do Tribunal de Contas, julga as contas dos administradores e demais responsáveis pelos bens e valores públicos.
 - () é exercido pela sociedade, monitorando e avaliando as ações de gestão e de execução das políticas e programas públicos.

Assinale a opção que indica a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 2 – 1 – 3
- (B) 3 – 2 – 1
- (C) 1 – 2 – 3
- (D) 2 – 3 – 1
- (E) 1 – 3 – 2

49

Empenho é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição (fato gerador).

Segundo a classificação dos empenhos, o tipo de empenho utilizado para despesas contratuais ou outras de valor determinado sujeitas a parcelamento, é denominado

- (A) global.
- (B) contratual.
- (C) estimativo.
- (D) temporal.
- (E) ordinário.

50

A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) estabelece normas para o controle dos gastos públicos e o equilíbrio das contas dos governos federal, estaduais e municipais.

A respeito das reservas de contingência, é correto afirmar que

- (A) cobrem despesas urgentes previstas na elaboração do orçamento.
- (B) têm base na receita corrente líquida estabelecida na lei orçamentária anual.
- (C) podem ser utilizadas para cobrir despesas correntes.
- (D) comprometem a estabilidade fiscal.
- (E) atendem passivos contingentes.

Noções de Economia

51

Assinale a opção que indica a estática comparativa que explica corretamente a incidência de imposto em um determinado mercado.

- (A) Quanto mais elástica a oferta, maior o ônus assumido pelos produtores.
- (B) Quanto mais elástica a demanda, maior o ônus assumido pelos consumidores.
- (C) Quanto mais inelástica a oferta, maior o ônus assumido pelos consumidores.
- (D) Quanto mais inelástica a oferta, maior o ônus assumido pelos produtores.
- (E) Quanto mais inelástica a demanda, maior o ônus assumido pelos produtores.

52

As opções a seguir relacionam, corretamente, *externalidades e eficiência econômica*, à **exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Sem a existência de externalidade, o custo e benefício sociais se igualam ao custo e benefício privados, respectivamente.
- (B) O custo social é maior do que o custo privado na presença de externalidades negativas.
- (C) A quantidade de equilíbrio socialmente ótimo é menor do que no equilíbrio de mercado, pois a externalidade negativa gera perda de peso morto.
- (D) Na presença de externalidade positiva, o benefício social marginal é maior do que o benefício privado marginal.
- (E) Na presença de externalidade positiva, não há perda de peso morto, pois beneficia terceiros não envolvidos diretamente na produção ou consumo.

53

O *ótimo de Pareto* é caracterizado por

- (A) qualquer realocação dos recursos que melhore a situação de um agente não irá necessariamente piorar as condições dos demais agentes.
- (B) ao longo da fronteira de Pareto é possível aumentar a produção de um bem sem diminuir a produção de outro bem.
- (C) uma alocação é eficiente ou Pareto ótima se ela está na fronteira de Pareto (caso contrário, ela é ineficiente).
- (D) uma alocação na fronteira de Pareto pode ser preferível a outra alocação também localizada na fronteira de Pareto.
- (E) considerar igualdade social no processo de decidir o que é melhor para a sociedade e como dividir seus recursos.

54

Em relação ao Plano Bresser (1987), avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Uma das medidas do plano foi o congelamento dos salários por três meses, com o resíduo inflacionário sendo pago em seis parcelas em meses posteriores.
- () Para desestimular o aumento do consumo, ao contrário do Plano Cruzado, a taxa de juros real foi positiva.
- () Após o período de congelamento, foi criada a Unidade Real de Valor para correção dos salários, baseada na média da inflação dos meses anteriores.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

55

Entre as consequências da crise de 2008, é correto afirmar que

- (A) houve queda na demanda nos EUA, devido à queda do preço dos imóveis e à contração do crédito, ainda que tivesse havido capitalização das instituições financeiras.
- (B) houve crise de confiança nos EUA, com os agentes não optando pela liquidez e, portanto, reduzindo a demanda por crédito.
- (C) houve aumento dos saques de poupança pelas famílias americanas, visando à redução dos seus passivos.
- (D) o governo americano socorreu o banco Lehmann Brothers, para tentar reduzir o efeito contágio para o restante da economia.
- (E) houve falência de numerosas instituições financeiras no mundo, além de fusões e incorporações de várias outras.

Gestão Governamental

56

Considere que o Banco do Brasil Tecnologia e Serviços (BBTS) esteja em processo de definição de seu referencial estratégico e, após sucessivas reuniões realizadas pelos gestores, seja estabelecida a *visão* da empresa.

Conhecendo os elementos do referencial estratégico, assinale a opção que apresenta a descrição que se adequa à *visão*.

- (A) Ser reconhecida como a melhor empresa para trabalhar pelos seus funcionários.
- (B) Ter espírito público, de inovação, sustentabilidade e de comprometimento.
- (C) Prover soluções em tecnologias e negócios, fortalecendo suas capacidades estratégicas.
- (D) Acompanhar o crescimento da economia mundial e a ampliação das redes de internet.
- (E) Manter colaboradores com experiência no exterior e parcerias com entes governamentais.

57

Diversas teorias têm sido elaboradas e utilizadas como fundamento para a gestão ideal das organizações, e a teoria estruturalista está entre as de maior destaque.

Assinale a opção que indica uma característica dessa teoria.

- (A) Disseminar o sistema de produção baseado no estudo de tempos e movimentos.
- (B) Usar uma abordagem de *homem complexo*, em que os colaboradores tendem a priorizar benefícios econômicos aos simbólicos.
- (C) Partir dos princípios de que não existe uma forma única de administrar, reconhecendo que tudo depende do ambiente.
- (D) Basear sua gestão na análise da fadiga humana, buscando incentivar relações sociais para modificar a cultura organizacional.
- (E) Integrar conceitos de diversas outras teorias, como a clássica, a de relações humanas e a burocrática.

58

Um gestor público, preocupado com o baixo nível motivacional da sua equipe, decidiu estabelecer um novo programa de motivação, utilizando princípios oriundos da *Teoria da Hierarquia das Necessidades*.

Nesse sentido, sabendo que as necessidades primárias dos colaboradores já foram satisfeitas, assinale a opção que indica a necessidade a ser, em seguida, priorizada.

- (A) Condições físicas apropriadas no local de trabalho.
- (B) Jornada de trabalho em níveis razoáveis.
- (C) Situação empregatícia estável.
- (D) Segurança alimentar adequada.
- (E) Alto nível de interações sociais entre os colaboradores.

59

Acerca da *gestão por processos*, modelo de gerenciamento que foca em mapear e aprimorar os processos organizacionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. O uso da técnica de Reengenharia repensa os processos de forma incremental, sem mudanças que causem quebra de paradigmas.
- II. A gestão por processos é fundamentada por uma disposição horizontalizada das funções.
- III. A compreensão dos processos de negócios, também conhecido por "AS-IS", representa a área de desenho de processo.

Está(ão) em harmonia com a gestão por processos,

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

60

A gestão de qualidade tem se tornado uma atividade cada vez mais necessária ao desenvolvimento de produtos e serviços com boa aceitação do público consumidor.

Com relação à gestão de qualidade e às ferramentas comumente utilizadas no seu desempenho, analise as afirmativas a seguir.

- I. O diagrama de Ishikawa tem a função de analisar as possíveis causas que estão gerando problemas nas organizações.
- II. A visualização da frequência de determinados eventos é facilitada por meio do histograma.
- III. O gráfico de controle auxilia o gestor na identificação dos desvios nos processos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II, III.

61

Dado o caráter temporário de um projeto, o Guia PMBOK estabeleceu um ciclo de vida genérico, dividido em fases, as quais podem ter ordem sequenciais, sobrepostas ou iterativas.

Acerca das fases do ciclo de vida de um projeto, conforme o estabelecido pelo Guia PMBOK, assinale a opção que compreende adequadamente cada uma dessas fases.

- (A) Início; planejamento; execução; avaliação; encerramento.
- (B) Elaboração e organização; início; execução; encerramento.
- (C) Início; organização e preparação; execução; encerramento.
- (D) Implementação; acompanhamento; *feedback*; finalização.
- (E) Planejamento; tomada de decisão; implementação e monitoramento; fechamento.

Controle e Gestão

62

Acerca do Tribunal de Contas da União, assinale a opção que apresenta uma de suas competências.

- (A) O julgamento, em periodicidade anual, das contas apresentadas pelo Presidente da República, realizado no prazo de até 60 dias do seu recebimento.
- (B) A apreciação, exclusivamente mediante parecer prévio, da conta dos administradores responsáveis por recursos públicos e daqueles que causarem prejuízo ao erário.
- (C) A sustação, em caso de não atendimento, da execução de contrato impugnado, comunicando imediatamente a decisão ao Congresso Nacional.
- (D) A análise, para fins de registro, da legalidade dos atos de admissão de pessoal, inclusive de cargos de provimento em comissão, da Administração Pública.
- (E) A realização, por iniciativa própria, de inspeções e auditorias nas unidades administrativas dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.

63

Os modelos utilizados pela Administração Pública decorrem essencialmente dos contextos sociais e históricos em que um país está inserido em dada época, o que permite entender as opções políticas e a organização da Administração Pública em determinado momento.

Considerando esse fato, analise as afirmativas a seguir.

- I. O patrimonialismo tem como objetivo precípuo a proteção do patrimônio público, visando a sua melhor alocação em vistas do interesse coletivo.
- II. A confiança limitada e a padronização funcional são pressupostos que regem o modelo weberiano ou burocrático.
- III. Em função da crise do Estado, o gerencialismo busca a redução de custos, colaborando para a eficiência estatal.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

64

O empreendedorismo governamental, um conceito de forte influência na construção do Estado Moderno, parte do princípio de que os modelos convencionais de Administração Pública não são adequados para a sociedade.

Assinale a opção que apresenta corretamente preceitos do *empreendedorismo governamental*.

- (A) O poder deve ser incorporado pela comunidade, oferecendo possibilidade de participação dos cidadãos no governo.
- (B) As atividades da Administração Pública devem ser orientadas, essencialmente, pela utilização de regras e regulamentos em escala sistemática.
- (C) O governo deve participar diretamente no provimento de bens para a sociedade, por meio da estatização de setores pouco atrativos para a iniciativa privada.
- (D) A autoridade governamental deve ser centralizada, permitindo ganhos de escala na realização das atividades.
- (E) A atuação do governo deve priorizar a detecção e a correção de problemas, em vez do enfrentamento por meio de práticas preventivas.

65

Numerosas iniciativas para o aumento da transparência governamental têm sido desenvolvidas pela Administração Pública no Brasil.

Nesse contexto, uma dessas iniciativas, prevista na Lei de Acesso à Informação, determina que certas informações sejam divulgadas de forma ativa para a população, ou seja, independentemente de qualquer solicitação.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, um exemplo desse tipo de informação.

- (A) Informações pessoais relativas à honra e à imagem de agentes políticos.
- (B) Dados que possam colocar em risco planos e operações estratégicas das Forças Armadas.
- (C) Respostas às perguntas menos frequentes da sociedade.
- (D) Registros de qualquer repasse ou transferência de recursos financeiros.
- (E) Informações classificadas como reservadas por decisão fundamentada do chefe de um dos Poderes.

Auditoria Governamental

66

Sobre a elaboração de uma matriz de achados em um trabalho de auditoria de uma obra pública, assinale a opção que apresenta o item que deve ser registrado na coluna relativa a critério (ou que deveria ser).

- (A) A descaracterização do objeto contratado.
- (B) O descumprimento de princípio básico de vinculação.
- (C) O instrumento convocatório.
- (D) O registro das ocorrências relacionadas à execução do contrato.
- (E) A subcontratação não prevista em contrato.

67

Uma das técnicas mais usadas na etapa de planejamento de um trabalho de auditoria é a matriz de análise de riscos, que tem entre seus objetivos identificar e ponderar os riscos inerentes e de controle relativos às atividades auditadas.

Nesse contexto, o *risco inerente*

- (A) conduz o trabalho a um nível de asseguração limitado.
- (B) decorre, apesar da aplicação de procedimentos de controle.
- (C) deve preceder a avaliação do risco residual.
- (D) não pode afetar o risco de distorção relevante.
- (E) é aplicado somente no contexto de auditorias de conformidade.

68

Um trabalho de auditoria foi planejado com o objetivo de verificar inconsistências nas bases de dados com 23.000.000 de observações e de duplicidade de pagamento de benefícios de natureza estatutária e previdenciária.

Os auditores encontraram evidências da existência de recebedores de benefícios com pagamentos feitos por meio de conta bancária em nome de terceiros ou conta bancária não localizada pelo banco referenciado, além de acúmulo irregular de benefícios previdenciários com benefícios estatutários. Foram encontradas evidências da concessão de benefícios do tipo pensão a pessoas falecidas e também com vigência anterior à data de nascimento do titular.

À luz do objetivo definido e das evidências encontradas, o trabalho foi conduzido a partir de procedimentos de

- (A) circularização e mapa de processo.
- (B) conciliação e análise envoltória de dados.
- (C) extração de dados e inspeção física.
- (D) extração e cruzamento eletrônico de dados.
- (E) observação direta e revisão analítica.

69

Para que possa contribuir para o êxito do trabalho de auditoria, o processo de amostragem deve

- (A) adotar as mesmas técnicas em toda a extensão do trabalho.
- (B) considerar o maior número de observações possível para reduzir riscos.
- (C) estar baseado em princípios estatísticos demonstráveis.
- (D) ser independente das características do universo analisado.
- (E) subsidiar conclusões restritas aos elementos incluídos na amostra.

70

O auditor, no exercício funcional, deve se dedicar à obtenção de evidências suficientes para sustentar a emissão de seu parecer. Em um trabalho de auditoria de demonstrações contábeis, o auditor indica, no seu parecer, que uma opinião sobre o conjunto das demonstrações auditadas não pode ser expressada.

Nesse caso, ele deve

- (A) endereçar o princípio da independência.
- (B) indicar as razões no parecer.
- (C) propor alteração de escopo.
- (D) reduzir o nível de asseguarção.
- (E) replanejar o trabalho com mais testes.

Redação

Em um artigo sobre os atuais desafios da tecnologia, aparecem algumas perguntas:

Muitas das tecnologias atuais têm sido descritas como revolucionárias: automóveis que dirigem a si mesmos e seguem comandos de voz; provedores de serviços de robôs que podem entender e falar exatamente como humanos, só que de forma mais inteligente e com mais velocidade na tomada de decisão; um mundo sem bancos e sem grandes instituições que controlam as informações; um mundo em que você pode carregar seu *smartphone* em três minutos.

E quando a emoção é palpável, a primeira coisa que as pessoas querem saber é quando a novidade estará disponível.

A segunda pergunta que se segue, imediatamente, é “por quê?”. Por que esse mundo futurista ainda não está acontecendo? Por que o futuro não está no presente? Em outras palavras, o que exatamente falta para que seja realizado, ou seja, quais são os desafios enfrentados pelos cientistas, engenheiros, empresários e governos, que atrasam a realização de todas essas promessas e o advento das revoluções?

Redija um texto dissertativo-argumentativo, de 15 a 20 linhas, em linguagem culta, respondendo às perguntas acima com argumentos convincentes em defesa de suas opiniões.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

