



PREFEITURA DE CARAGUATATUBA

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 03/2023

MANHÃ

AGENTE ADMINISTRATIVO

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Assinale a opção que apresenta o processo de construção que está identificado corretamente.

- (A) *Processo anafórico*: Ele vai indicar três soluções. Duas são simples de executar, mas a terceira apresentará problema.
- (B) *Inversão sujeito e verbo*: Há muita gente do lado de fora.
- (C) *Passiva impessoal*: Fizeram muita bagunça na festa.
- (D) *Destaque de termo*: Cabral, o descobridor, morreu cedo.
- (E) *Tempo simultâneo*: Logo que chegou, começou a espirrar.

2

Uma frase interrogativa é a que formula uma pergunta. Quando a resposta pode ser sim/não, dizemos que a interrogação é total, e, em caso contrário, parcial.

Assinale a frase que mostra uma interrogação total.

- (A) O que você vai fazer neste final de semana?
- (B) Você, como eu, tem medo de escuridão?
- (C) Você está no vestibular para Medicina ou Enfermagem?
- (D) Para onde você vai amanhã de manhã?
- (E) Como você descobriu meu telefone?

3

Assinale a opção que apresenta a frase em que o sujeito está anteposto.

- (A) Na praia de Copacabana, são encontradas pessoas de todo o país.
- (B) No fundo da floresta vivia um lobo solitário.
- (C) Através da folhagem passavam os raios de sol.
- (D) A aldeia se encontrava a alguns quilômetros da cidade.
- (E) No fundo do vale corria um regato límpido.

4

Todas as frases a seguir permitem a inferência de um local em que estão inseridas; assinale a frase em que o local indicado está **inadequado** à frase.

- (A) Depois da refeição, minha mãe lava a louça na cozinha. / hotel.
- (B) O barulho dos aviões que decolam encobre a nossa voz. / aeroporto.
- (C) Estávamos famintos e ficamos contentes quando a garçonete se aproximou de nós. / restaurante.
- (D) Quando soa a campainha, os meninos correm para o pátio. / escola.
- (E) O motorista pede às crianças que se sentem antes de arrancar. / ônibus.

5

Em todos os exemplos a seguir há um termo sublinhado e um pronome que retoma esse mesmo termo; assinale a frase em que o pronome utilizado para a retomada pertence a um tipo **diferente** dos demais.

- (A) Joana encontrou um emprego dentro de sua especialidade. Ela vai começar amanhã de manhã.
- (B) O professor deixou-nos uma semana para terminar esse relatório. Ele precisará, no entanto, que ele seja feito dentro da teoria explicada.
- (C) Sílvio tomou o trem das 10 horas. Apesar disso, pode ser que ele chegue um pouco atrasado.
- (D) Miguel está preparando um doce de amêndoas e um pão com passas. Ele ainda precisa de ajuda para terminar a tempo.
- (E) O filme da equipe do Carlos era muito estático. O teu era muito mais dinâmico.

6

Assinale a frase que se mostra sem ambiguidade.

- (A) João e Roberto gostam de esportes de salão, mas o esporte que ele prefere é o vôlei.
- (B) Emília e Marta mudam brevemente; ela vai morar pertinho de mim.
- (C) David e Filipe querem os dois participar da equipe de basquete, segundo um deles me disse.
- (D) Houve uma briga entre Chico e seu irmão. A discussão entre eles foi violenta e os dois foram separados. Só na manhã seguinte ele se desculpou.
- (E) Por causa da chuva torrencial Carla chegou à recepcionista da dentista com mais de 30 minutos de atraso; é claro que ela não estava nada contente.

7

Assinale a frase que se mostra corretamente estruturada.

- (A) Esta tarde passeamos pelas salas do museu. Só mais tarde decidimos retirar-nos de lá.
- (B) O conselho de administração do hospital recebeu as recomendações do interventor. Num primeiro momento, eles vão estudá-las, em seguida farão conhecer sua decisão.
- (C) Fez-se um apelo ao exército para enfrentar os problemas das inundações; eles trabalharam toda a noite para limitar os prejuízos.
- (D) Já que a avalanche nos bloqueava a estrada, não podíamos mais avançar. Foi então que os socorristas nos propuseram repousar-se num abrigo temporário.
- (E) A *aids* se desenvolveu num ritmo alucinante. Eles deviam inevitavelmente adotar medidas muito rígidas.

8

Assinale a opção em que a primeira oração expressa uma consequência.

- (A) Já que você não quer ir ao cinema, vamos ver um filme na televisão.
- (B) A janela estava aberta e, por isso, o ladrão pôde entrar sem fazer barulho.
- (C) Eu resolvi meu problema graças a seus conselhos.
- (D) Não havia mais ônibus, daí voltei a pé.
- (E) Eu dormi mal, por isso estou cansado.

9

Pela situação textual de cada fragmento a seguir, pode-se inferir a profissão do personagem; assinale a opção em que a indicação dessa profissão é **inadequada**.

- (A) Carolina está sozinha na sala. Ela pega o lápis vermelho da correção de textos. O quadro-negro está apagado e as cestas de lixo esvaziadas. / faxineira de uma escola.
- (B) Joana observava as cartas que ia retirando do baralho, uma a uma, cuidadosamente; dizia à consulente o que a carta lhe mostrava e via a preocupação no rosto dela. / cartomante.
- (C) O dia inteiro a mesma coisa: recebia uma conta e dinheiro para pagá-la. Procurava sempre ter troco suficiente, caso contrário haveria reclamações. / caixa.
- (D) Colocava os copos sobre a mesa e servia a bebida. Os pratos e os talheres já estavam dispostos sobre a toalha, na frente de cada cliente. / garçom.
- (E) Observava os jogadores de perto, correndo como eles. Às vezes interrompia o jogo por algum problema, exigindo sempre respeito pelas suas decisões. / juiz de futebol.

10

Assinale a frase em que o processo verbal mostra duração e não pontualidade.

- (A) O paiol de pólvora explodiu.
- (B) O policial atirou rapidamente.
- (C) As costureiras bordavam uma toalha.
- (D) Um raio riscou o céu.
- (E) A porta fechou-se bruscamente.

Raciocínio Lógico Matemático

11

Em um retângulo ABCD, P é um ponto sobre o lado AB, entre os pontos A e B.

A razão entre as áreas do triângulo PCD e do retângulo ABCD é

- (A) 3/5.
- (B) 2/5.
- (C) 3/4.
- (D) 1/2.
- (E) 1/4.

12

Uma sequência numérica infinita é construída da seguinte forma:

- escolha um número inteiro e positivo para ser o 1º termo;
- multiplique esse número por 3 e, em seguida, subtraia 5. O resultado obtido será o próximo termo;
- tome o termo obtido na etapa imediatamente anterior e repita o procedimento descrito naquela etapa.

O menor valor possível para o primeiro termo de uma sequência que, construída sob essas condições, tem 4.012 como um de seus termos é

- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 13.
- (E) 19.

13

Em uma caixa há 10 bolas, sendo 4 brancas e as demais vermelhas. A soma da massa de uma bola branca com a massa de uma bola vermelha é 125g. Sabe-se que bolas de mesma cor têm a mesma massa.

Se todas as 10 bolas, juntas, têm 600g, a massa de uma única bola branca é

- (A) 100g.
- (B) 75g.
- (C) 60g.
- (D) 50g.
- (E) 45g.

14

Oitenta por cento das pessoas lotadas em um departamento são concursadas. Entre as não concursadas, 30% recebem algum tipo de gratificação.

Se há, ao todo, 7 pessoas nesse departamento que são não-concursadas e que não recebem qualquer tipo de gratificação, então o número total de pessoas no departamento é

- (A) 50.
- (B) 60.
- (C) 80.
- (D) 90.
- (E) 100.

15

A proposição “Se é domingo, eu estudo inglês ou estudo alemão” é logicamente equivalente a

- (A) “Se é domingo, eu não estudo inglês ou não estudo alemão”.
- (B) “Se é domingo, eu não estudo inglês e não estudo alemão”.
- (C) “Não é domingo e eu não estudo inglês e nem alemão”.
- (D) “Se estudo inglês ou estudo alemão, então é domingo”.
- (E) “Se não estudo inglês e não estudo alemão, então não é domingo”.

16

Uma partícula se desloca, sobre o plano cartesiano, sempre em linha reta. Partindo do ponto A(0,2), ela segue até o ponto B(6,2), onde muda de direção, seguindo daí até o ponto C(9,6).

A distância total percorrida nesse trajeto que começa em A e termina em C mede, em unidades de comprimento,

- (A) 12.
- (B) 11.
- (C) 10.
- (D) 9.
- (E) 8.

17

Um dado comum tem forma cúbica com faces numeradas de 1 a 6. Se esse dado for lançado duas vezes consecutivas, a probabilidade de que a soma dos resultados obtidos seja maior do que 8 é igual a

- (A) 1/3.
- (B) 4/11.
- (C) 5/12.
- (D) 5/18.
- (E) 7/18.

18

Uma máquina copiadora imprime 270 cópias por minuto. Cinco máquinas com a mesma capacidade de trabalho são capazes de imprimir, em um intervalo de 20 segundos, um total de

- (A) 480 cópias.
- (B) 450 cópias.
- (C) 420 cópias.
- (D) 400 cópias.
- (E) 390 cópias.

Noções de Informática

19

A respeito de alguns atalhos de teclado do MS Word, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Ctrl+P é usado para imprimir documentos.
- () Ctrl+Shift+C é usado para copiar e colar textos.
- () Shift+F3 é usado para abrir a janela de revisão ortográfica.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – F.

20

Observe a seguir a planilha gerada no MS Excel.

| | A | B | C |
|----|------|-------|--------------|
| 1 | Loja | Mês | Vendas |
| 2 | 1 | OUT | R\$ 3.500,00 |
| 3 | 2 | OUT | R\$ 2.550,00 |
| 4 | 1 | NOV | R\$ 3.150,00 |
| 5 | 2 | NOV | R\$ 2.850,00 |
| 6 | 1 | DEZ | R\$ 6.400,00 |
| 7 | 2 | DEZ | R\$ 8.550,00 |
| 8 | | | |
| 9 | | Loja | |
| 10 | | Total | R\$ - |

Sabendo-se que na célula C10 foi inserida a fórmula =SOMASE(A2:A7;C9;C2:C7), se digitarmos 1 na célula C9, o valor de C10 será igual a

- (A) R\$ 8.550,00.
- (B) R\$ 9.200,00.
- (C) R\$ 12.450,00.
- (D) R\$ 13.050,00.
- (E) R\$ 13.950,00.

21

Assinale a opção que indica a principal função do DNS (*Domain Name System*) na Internet.

- (A) Gerenciar a segurança dos dados transmitidos.
- (B) Criar novos protocolos de comunicação.
- (C) Traduzir nomes de domínio em endereços IP.
- (D) Controlar o tráfego de dados entre diferentes redes.
- (E) Compactar os dados transmitidos para economizar largura de banda.

22

As opções a seguir apresentam exemplos de protocolos de rede, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) SFTP
- (B) DHCP
- (C) SMTP
- (D) IMAP
- (E) SSD

23

A respeito das tecnologias para transferência de dados entre dispositivos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O NFC (*Near Field Communication*), é uma tecnologia que permite a transferência de informações entre dois aparelhos compatíveis sem ser necessário o contato entre os mesmo ou processos longos de pareamento.
- II. O modo *Wi-Fi Direct* oferece conectividade sem fio direta com dispositivos compatíveis sem precisar usar o ponto de acesso de um roteador de rede sem fio.
- III. USB (*Universal Serial Bus*) é um tipo de conexão usada para conectar periféricos externos ao computador sem a necessidade de abrir o PC e sem ter que desligá-lo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

24

Assinale a opção que indica o recurso no LibreOffice Impress que permite criar um modelo de design consistente para todos os slides de uma apresentação.

- (A) AutoLayout.
- (B) Slide Mestre.
- (C) Transição de Slide.
- (D) Caixa de Diálogo.
- (E) Galeria de Objetos.

25

A respeito do LibreOffice Writer, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Sua ferramenta de desenho permite criar desenhos, figuras e legendas diretamente em documentos de texto.
- () Seus documentos de texto não têm a função de cálculo integrada para executar cálculos sofisticados ou vínculos lógicos.
- () É possível salvar o documento em formato .doc ou exportá-lo para o formato .pdf.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

26

As opções a seguir apresentam extensões de arquivos de imagens, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) .JPEG
- (B) .TIFF
- (C) .PNG
- (D) .DLL
- (E) .EPS

Aspectos Locais de Caraguatatuba

27

Prefeitura de Caraguatatuba impede invasão de área pública na Região Sul

A Prefeitura de Caraguatatuba, por meio da Secretaria de Urbanismo, realizou mais uma ação efetiva para combater a invasão de área pública no município. A tentativa foi identificada no bairro Travessão, Região Sul da cidade.

Disponível em: <https://www.caraguatatuba.sp.gov.br/pmc/2023/06/prefeitura-de-caraguatatuba-impede-invasao-de-area-publica-na-regiao-sul/> Acesso: 25 out. 2023.

Avalie se o enfrentamento do problema apresentado na notícia tem por objetivo:

- I. evitar ocupações em áreas de risco, sujeitas a desastres naturais;
- II. garantir a legalidade e segurança dos investimentos realizados pela população;
- III. promover projetos que contribuam para o ordenamento do crescimento da cidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28

Caraguatatuba ou Caraguá, como é conhecida, é uma das maiores Estâncias Balneárias do Litoral Norte Paulista(...) com boas praias e ótimas atrações na alta temporada, nas praias de Tabatinga, Prainha e Cocanha as águas são as mais tranquilas da região.

Disponível em: <https://www.guiadoturismobrasil.com/cidade/SP/66/caraguatatuba> Acesso: 08 out. 2023. (Adaptado)

Avalie se o desenvolvimento da atividade econômica relacionada às características descritas no texto apresenta como desafios:

- I. a evasão de divisas, com a perda de postos de trabalho tradicionais;
- II. a sobrecarga dos serviços de infraestrutura, pelo excesso de habitantes temporários;
- III. a grande quantidade de resíduos, descartados irregularmente nas faixas de areia.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

29

Atualmente, Caraguatatuba reúne 120 famílias produtoras registradas no Cadastro Nacional da Agricultura Familiar (CAF). Além de venderem frutas, legumes e verduras, os hortifrutis produzidos por elas também aumentam o valor nutritivo da merenda oferecida nas escolas da rede pública do município.

Disponível em: <https://www.caraguatatuba.sp.gov.br/pmc/2023/05/caraguatatuba-registra-120-familias-vivendo-da-agricultura-familiar/#:~:text=J%C3%A1%20dados%20da%20Companhia%20de,tomate%20e%20vagem%2C%20entre%20outros.> Acesso: 12 out. 2023. (Adaptada)

Avalie se a modalidade de produção agrícola exposta no texto apresenta como características:

- I. produção destinada ao abastecimento do mercado interno, muitas vezes atendendo também as necessidades familiares de subsistência;
- II. modelo de produção mais próximo das práticas agrícolas sustentáveis, como agricultura orgânica, sistemas agroflorestais e produções agroecológicas;
- III. utilização de mão de obra predominantemente do núcleo familiar, com adoção de técnicas mais modernas, alta produtividade e especialização produtiva.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

30

“Em 18 de março de 1967, aconteceu em Caraguatatuba uma das maiores catástrofes registradas na história da região do Litoral Norte. Uma violenta chuva caiu sobre a cidade. Os morros deslizaram empurrando um mar de lama vermelha, árvores e gigantescas pedras, destruindo tudo à sua passagem. Centenas de seres humanos e animais foram soterrados, afogados e esmagados pelos troncos e pedras. A energia elétrica foi interrompida, cessaram as comunicações, a cidade se encontrava em estado de calamidade pública.”

Disponível em: <https://www.camaracaragua.sp.gov.br/sobre-o-municipio>. Acesso: 30 out. 2020.

Nos anos que se seguiram, com a ajuda da brava gente caiçara, Caraguatatuba foi sendo reconstruída e, a partir da década de 70, já apresentava um crescimento populacional acelerado, que trouxe novas consequências durante a década de 80.

Sobre este assunto, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A ocupação dos núcleos de pescadores, pouco prejudicou as famílias caiçaras, no seu modo de vida e na reprodução de seus saberes hereditários.
- () As terras caiçaras, herdadas através de gerações, foram, aos poucos, cedendo lugar às novas construções, sufocando boa parte da sua cultura tradicional.
- () O crescimento populacional, na década de 90, acelerou a ocupação desordenada das encostas da Serra do Mar, aumentando os impactos ambientais e as áreas de risco.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

Conhecimentos Específicos

31

De acordo com a teoria das 3 idades, os documentos considerados de valor histórico-cultural para determinada organização, abertos ao público geral para consultas, são preservados como arquivos do tipo

- (A) corrente.
- (B) temporário.
- (C) intermediário.
- (D) primário.
- (E) permanente.

32

Assinale a opção que indica a *ferramenta de gestão de qualidade* que, inspirada nos fundamentos do controle estatístico, utiliza gráficos para mensurar as variabilidades do processo produtivo, estabelecendo limites toleráveis de defeitos.

- (A) Carta Controle.
- (B) Diagrama de Ishikawa.
- (C) Folha de Verificação.
- (D) Ciclo PDCA.
- (E) Fluxograma.

33

Durante a execução de uma política pública no Município de Caraguatatuba, o gestor ficou encarregado de monitorar o desempenho dessa política, realizando as avaliações devidas com base em diversas perspectivas.

Nessa lógica, no que concerne à perspectiva de desempenho de eficácia, assinale a afirmativa correta.

- (A) O gestor deve verificar se a política alcançou as metas e objetivos estabelecidos no plano.
- (B) O gestor deve verificar se os custos da política foram os menores possíveis.
- (C) O gestor deve verificar se os resultados da política tiveram impactos duradouros para a sociedade.
- (D) O gestor deve verificar se as especificações de conformidade foram mantidas em todas as etapas da política.
- (E) O gestor deve verificar se a relação de custo-benefício da política se mostrou favorável.

34

O princípio orientador da atividade de Arquivologia que determina que os documentos devem ser mantidos como foram originalmente criados, de forma a preservar a estrutura, as funções e as atividades da entidade que os produziu é o da

- (A) universalidade.
- (B) inalienabilidade.
- (C) organicidade.
- (D) veracidade.
- (E) dualidade.

35

A experiência permite que o profissional de Arquivologia decida da melhor forma sobre como tratar os documentos armazenados em um arquivo, a depender das circunstâncias envolvidas.

Com relação aos *métodos de restauração* de documentos, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O método do banho de gelatina tem a desvantagem de possibilitar a atração de insetos para o documento.
- II. O alto custo é um aspecto que pode prejudicar a aplicação do método do Silking.
- III. Entre as técnicas mais modernas de restauração, pode-se citar o método de encapsulação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36

Ao traçar o planejamento estratégico de uma organização, o gestor responsável por essa tarefa pode fazer uso de uma série de ferramentas próprias, a exemplo do *Balanced Scorecard*.

No contexto dessa ferramenta, assinale a afirmativa correta.

- (A) O desenvolvimento do capital humano está compreendido na perspectiva de aprendizado e crescimento.
- (B) A criação de novas regras de regulação afeta a força de ameaça dos novos entrantes no setor.
- (C) A estratégia de diferenciação se refere à estratégia genérica de liderança nos custos.
- (D) A baixa qualificação dos colaboradores da organização pode ser considerada uma ameaça.
- (E) O risco da manutenção da linha de produtos do tipo “vaca leiteira” decorre da alta necessidade de investimento e do seu baixo retorno financeiro.

37

Alberto, chefe de departamento de uma organização sem fins lucrativos, decidiu demitir Roberto, um de seus funcionários, por insuficiência de desempenho.

Com esse objetivo, Alberto envia um *e-mail* a Roberto, pelo seu *notebook*, informando-lhe sobre sua recente decisão, solicitando, ainda, confirmação de recebimento desse *e-mail*. Destaca-se, também, que o teclado do *notebook* utilizado apresentava defeito em suas teclas, fazendo com que algumas letras da mensagem enviada fossem omitidas.

A partir da análise da situação apresentada, no que se refere aos *elementos de comunicação* assinale a afirmativa correta.

- (A) Alberto é considerado, na situação, o remetente da mensagem.
- (B) A falta de peças no teclado de Alberto é um exemplo de retroação.
- (C) Roberto, o funcionário, representa o codificador da mensagem.
- (D) O *notebook* utilizado por Alberto para veicular a mensagem é chamado de receptor.
- (E) O ruído se refere à resposta de Roberto a Alberto, confirmando o envio da mensagem.

38

Ao buscar um novo profissional para liderar sua equipe de vendas, a empresa XYZ estudou minuciosamente o histórico dos candidatos ao cargo, visando a identificar aqueles que já possuíam características próprias para a liderança, partindo do princípio de que essas habilidades não poderiam ser aprendidas.

Diante da situação apresentada, assinale a opção que apresenta a teoria de liderança que fundamentou a decisão da empresa XYZ na escolha de seu novo funcionário.

- (A) Teoria Y.
- (B) Teoria Contingencial.
- (C) Teoria do Caminho-meta.
- (D) Teoria dos Traços.
- (E) Teoria Situacional.

39

Com base na *teoria da hierarquia das necessidades*, teoria motivacional clássica, também chamada de Pirâmide de Maslow, as necessidades fisiológicas, que compreendem questões associadas à fome e à sede dos trabalhadores, devem ser satisfeitas

- (A) antes de qualquer outra necessidade.
- (B) após a satisfação das necessidades sociais.
- (C) após a satisfação das necessidades de segurança.
- (D) após a satisfação das necessidades de estima.
- (E) após a satisfação das necessidades de autorrealização.

40

A *cultura organizacional* apresenta uma série de elementos compartilhados por membros de determinada organização, dando a ela aspectos de unicidade que a diferenciam de outras organizações.

Nessa lógica, especialistas do tema, para fins de análise, dividiram esses elementos da cultura organizacional em diferentes níveis, considerando, como do nível *artefatos*, os elementos

- (A) mais resistentes a mudanças.
- (B) inconscientemente internalizados.
- (C) de profundidade mediana, evidenciados de forma implícita.
- (D) mais superficiais e visíveis da cultura.
- (E) que não interferem no clima da organização.

41

Acerca das diferentes técnicas utilizadas no processo de tomada de decisão, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *brainstorming* estimula o oferecimento de sugestões de ideias criativas, sem julgamentos.
- II. A técnica de Delphi reúne leigos para fornecerem opiniões sobre determinado assunto.
- III. As decisões do tipo programática são adotadas em situações em que ocorrem problemas não rotineiros

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

42

Ao optar por implementar uma *estrutura do tipo linear* em uma organização, o gestor responsável deve considerar que esse tipo de estrutura

- (A) fortalece a especialização dos colaboradores em suas funções típicas.
- (B) mostra-se mais adequada para setores de mercado instáveis e imprevisíveis.
- (C) dificulta a indicação das responsabilidades em função da autoridade dual.
- (D) baseia-se na ideia de uma hierarquia de cargos bem definida.
- (E) permite melhorar a capacidade de resposta a problemas locais.

43

Um servidor foi transferido para outra unidade de trabalho e, ao chegar na nova unidade, não concordou com o estilo de trabalho de um de seus novos colegas, o que gerou um certo desconforto.

O servidor, apesar de reconhecer o problema, acredita que não exista qualquer possibilidade de fazer seu colega mudar suas atitudes, o que faz com que adote uma postura não cooperativa e não assertiva para resolver o conflito.

Diante do apresentado, o *estilo* de administração de conflitos adotado pelo servidor foi o de

- (A) compromisso.
- (B) evitação.
- (C) colaboração.
- (D) competição.
- (E) dominação.

44

A atuação do profissional de administração é influenciada por diversas fatores, sendo o nível hierárquico que ele possui na organização um dos principais.

Nesse sentido, o administrador que atua no *nível operacional*, deve

- (A) desenvolver ações de caráter mais genérico e global.
- (B) receber responsabilidades equivalentes aos diretores executivos.
- (C) chefiar departamentos e unidades funcionais.
- (D) enfrentar situações em um ambiente de alto grau de incertezas.
- (E) planejar suas ações em uma perspectiva de curto prazo.

45

A previsão de princípios norteadores da Administração Pública, tanto de forma explícita quanto implícita, destina-se a garantir que os gestores públicos exerçam suas funções preservando os interesses da coletividade.

Com relação a esses princípios, analise as afirmativas a seguir.

- I. O *princípio da tutela* refere-se à presunção de que os fatos alegados pela Administração Pública são verdadeiros.
- II. O *princípio da moralidade* visa a impedir práticas de nepotismo nas nomeações de cargos comissionados.
- III. O *princípio da motivação* veda a aplicação retroativa de novas interpretações legais.

Com base nos princípios da Administração Pública, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

46

A prefeitura do Município de Caraguatatuba decidiu criar uma entidade administrativa, com personalidade jurídica de direito público, destinada à prestação de serviços médicos e hospitalares para a população. Tendo isso em vista, foi imediatamente editada lei específica, proposta pelo próprio prefeito, criando essa entidade.

Diante do exposto, assinale a opção que apresenta a estrutura que se enquadra nessas características.

- (A) Autarquia.
- (B) Sociedade de Economia Mista.
- (C) Organização Social.
- (D) Empresa Pública.
- (E) Ministério.

47

Entre as diferentes maneiras possíveis de descentralização da atividade administrativa, por parte da Administração Pública, a *descentralização por colaboração* ocorre quando o ente público

- (A) transfere para uma entidade privada a execução de serviço público, por meio de contrato.
- (B) cria órgãos, por meio de lei, para executar atividades típicas da Administração Pública.
- (C) cria pessoa jurídica para realizar atividade pública, por meio de lei complementar.
- (D) utiliza órgãos públicos para explorar atividades econômicas em regime concorrencial, mediante autorização.
- (E) intervém na iniciativa privada, por meio de tributação, visando a aumentar a participação social no governo.

48

A Prefeitura de Caraguatatuba é o principal órgão do Poder Executivo do Município, sendo responsável essencialmente pela elaboração e execução dos atos de administração.

Com relação a esse órgão, é correto afirmar que ele faz parte da administração

- (A) Direta.
- (B) Indireta.
- (C) Fundacional.
- (D) por Objetivos.
- (E) de Terceiro Setor.

49

No modelo de gestão por resultados, a *função administrativa de controle* é realizada

- (A) previamente.
- (B) ex-ante.
- (C) diretamente.
- (D) simultaneamente.
- (E) posteriormente.

50

Tendo em vista a criação de um referencial de qualidade para o atendimento na prestação de serviços, foi desenvolvido o modelo *servqual*.

Com relação a esse modelo, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *tangibilidade* trata dos aspectos incorpóreo e imaterial do serviço, que não podem ser percebidos de forma tátil.
- II. A *responsividade* refere-se à capacidade de atender aos clientes de forma ágil e diligente.
- III. A *confiabilidade* se relaciona com a oferta do serviço de forma precisa e consistente.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Realização

