

# ASSISTENTE SECURITÁRIO

NÍVEL MÉDIO – TIPO 2 – VERDE



## SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas.



## TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- A partir dos **30 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



## NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



## INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não** será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**



## Conhecimentos Básicos

### Língua Portuguesa

1

Em todas as frases abaixo há exemplos de coesão textual. Assinale a frase em que a coesão é realizada por meio de uma forma pronominal.

- (A) Maria e Augusta estiveram na festa, mas nenhuma comentou os acontecimentos.
- (B) O menino falou alto, mas a menina não fez o mesmo.
- (C) O professor viajou muitas vezes, mas o diretor, nunca.
- (D) Comprou o livro, mas o livro não o atraiu tanto.
- (E) José estava atraído pela carreira médica, mas os amigos o fizeram mudar de ideia.

2

Assinale o segmento textual abaixo que deve ser incluído entre os textos normativos.

- (A) Gastos públicos podem também significar investimentos e não desperdício.
- (B) Todos os militares estão obrigados a respeitar os superiores.
- (C) Os caminhões foram amontoando-se na estrada até fecharem completamente o trânsito.
- (D) Todos estavam preocupados diante da ação policial, que costumava ser forte e rápida.
- (E) As ordens judiciais devem ser obedecidas.

3

Na descrição de uma paisagem, o autor do texto empregou os seguintes pares de palavras: *céu azul, mar agitado, aves ruidosas, ruído agradável, águas cálidas, atmosfera barroca, nuvens densas...*

Entre todos os adjetivos empregados, os dois que pertencem a um grupo diferente dos demais, são

- (A) céu azul / mar agitado.
- (B) aves ruidosas / ruído agradável.
- (C) atmosfera barroca / nuvens densas.
- (D) ruído agradável / atmosfera barroca.
- (E) águas cálidas / aves ruidosas.

4

Os livros didáticos ensinam que os textos dissertativos discutem um tema, defendem uma opinião, contrariam uma ideia oposta, fornecem informações etc.

Assinale a frase que se estrutura pela **oposição** a um outro pensamento ou opinião.

- (A) Gastos públicos podem também significar investimentos e não desperdício.
- (B) Como diz a sabedoria popular, mais vale a quem Deus ajuda do que quem cedo madruga.
- (C) Economize para o futuro!
- (D) Uma única vela pode acender outras mil sem perder a sua força.
- (E) Amar profundamente em uma direção nos torna mais amorosos em todas as outras.

5

Veja a seguinte descrição: "*Fábio é um rapaz bonito: cabelo louro esvoaçante, esteticamente desgrenhado, olhos claros sobre um nariz afilado, lábios finos, tórax largo, cintura estreita e pernas alongadas, numa figura que em nada faz adivinhar sua bondade interior*".

Sobre a estratégia descritiva desse texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) As características fornecidas são todas do aspecto físico.
- (B) A descrição segue o plano do todo para as partes.
- (C) A estrutura descritiva vai de longe para perto.
- (D) A descrição mostra traços positivos e negativos de Fábio.
- (E) O personagem é descrito no tempo passado.

6

Observe a frase seguinte: "*É natural que os franceses considerem suas trufas as melhores, com uma teimosia própria dos compatriotas de Charles de Gaulle. Todo aquele versado na matéria sabe que o tartufo branco italiano, natural do país, é muito superior àquelas*".

Nessa frase, dois termos que mantêm relações de coesão, são

- (A) teimosia / matéria.
- (B) àquelas / compatriotas.
- (C) franceses / compatriotas de Charles de Gaulle.
- (D) país / franceses.
- (E) natural / aquele.

7

De todas as notícias de jornais abaixo transcritas, assinale aquela que mostra uma inferência adequada.

- (A) Houve um pequeno tremor de terra no Chile / os vinhos chilenos vão ter o preço reduzido.
- (B) Haverá eleição no próximo domingo / o candidato eleito vai ter o apoio do Congresso.
- (C) O combustível vai subir de preço / o preço dos veículos vai despencar.
- (D) O passageiro transportava seu computador / o passageiro estava com seu trabalho atrasado.
- (E) O motorista comprou novos óculos / óculos velhos trazem problemas de vários tipos.

8

As frases abaixo foram retiradas de para-choques de caminhões. Assinale a frase que é acompanhada da causa adequada dessa frase, que dá coerência a ela.

- (A) Sou filho do dono do mundo / é filho de alguém muito rico.
- (B) Graças a Deus que só um dos candidatos pode ganhar! / caso contrário, após as eleições, continuariam brigando.
- (C) Os direitos do homem são três: ver, ouvir e calar / o homem tem autoridade fora de sua casa.
- (D) Seja realista, exija o impossível / declaração de apoio à monarquia.
- (E) Quem sabe sobe / o estudo e a cultura são fontes de progresso.

9

Um aluno do ensino fundamental decidiu dar voz aos animais que estavam presentes em sua redação. Assinale a opção em que o verbo utilizado está adequado ao nome do animal.

- (A) a galinha baliu.
- (B) o peru bramiu.
- (C) o lobo uivava.
- (D) a vaca rosnava.
- (E) o cavalo silvava.

10

Assinale a frase abaixo em que o vocábulo *menos* mostra uma classe gramatical **diferente** das demais.

- (A) O candidato estava com menos disposição para o estudo.
- (B) Os operários trabalham menos a cada ano.
- (C) Os atletas treinaram menos para essa prova.
- (D) Meus filhos sempre leram menos que os primos.
- (E) Os estrangeiros sempre se mostraram menos animados.

11

Assinale a opção com duas ações em sequência que mostram uma relação de causa e consequência.

- (A) João olhou o cartaz e teve vontade de ir ao cinema.
- (B) Choveu durante a noite e as ruas ficaram alagadas.
- (C) Cada vez que via as fotos, começava a chorar.
- (D) Viu a paisagem e lembrou-se da cidade onde nascera.
- (E) Jogou na loteria e imaginou o que faria com aquela fortuna.

12

Analise o texto a seguir:

*"A rua estava cheia de gente, pois havia um festival de cinema na pequena cidade. Via-se logo que se tratava de pessoas que não conheciam o local. Entre esses visitantes, um estacionou o seu carro diante da porta da minha garagem. Tentei chamá-lo, mas o perdi no meio da aglomeração. Telefonei para a polícia local, mas não havia viatura disponível. Perdoei o transgressor mentalmente e fui dormir".*

O segmento que serve de marco inicial da narrativa é:

- (A) A rua estava cheia de gente.
- (B) havia um festival de cinema na pequena cidade.
- (C) se tratava de pessoas que não conheciam o local.
- (D) um estacionou o seu carro diante da porta da minha garagem.
- (E) Tentei chamá-lo.

## Raciocínio Lógico Matemático

13

Em um grupo de pessoas, há 16 homens. Ao todo, são 28 cidadãos brasileiros nesse grupo, entre os quais, 15 são mulheres. Sabe-se que 30% dos indivíduos do grupo não têm cidadania brasileira.

Com relação ao total de pessoas no grupo, pode-se afirmar que a porcentagem de indivíduos que são estrangeiros ou são mulheres é

- (A) 22,5%.
- (B) 45,0%.
- (C) 67,5%.
- (D) 75,0%.
- (E) 90,0%.

14

Sejam A e B dois conjuntos finitos tais que  $A \cup B = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\}$  e  $\{1, 2, 5\}$  é o conjunto de elementos que estão em A e não estão em B.

O conjunto dos elementos que não estão em A ou estão em B é

- (A)  $\{3, 4\}$ .
- (B)  $\{3, 6\}$ .
- (C)  $\{3, 4, 6\}$ .
- (D)  $\{4, 6, 7\}$ .
- (E)  $\{3, 4, 6, 7\}$ .

15

O gráfico a seguir ilustra informações sobre o consumo per capita anual de refrigerantes pela população norte-americana de 2010 a 2019.



Com base nos valores apresentados, avalie as seguintes declarações:

- I. A taxa média de redução do consumo *per capita* anual por ano se manteve constante entre os anos de 2016 e 2019.
- II. A maior redução do consumo *per capita* em litros se deu de 2014 para 2016.
- III. O consumo *per capita* anual em 2015 foi menor do que em 2014.

De acordo com os dados, está correto o que se afirma em

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II e III.

16

Sílvio foi de carro de Cachoeiro de Itapemirim até Vitória passando por Guarapari. Ele deu início a sua viagem às 6h13min e chegou ao seu destino às 8h48min.

Se o tempo gasto no trajeto de Guarapari até Vitória é  $\frac{2}{3}$  do tempo consumido de Cachoeiro de Itapemirim até Guarapari, conclui-se que Sílvio chegou a Guarapari às

- (A) 6h44min.
- (B) 7h15min.
- (C) 7h31min.
- (D) 7h46min.
- (E) 7h50min.

17

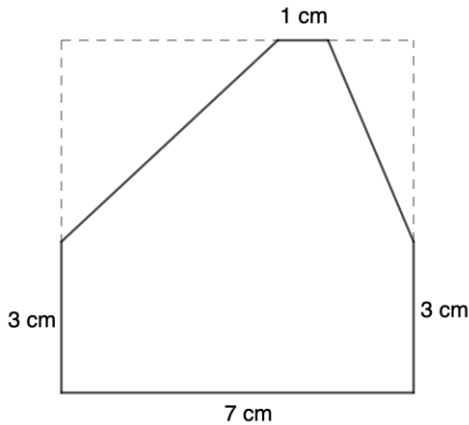
Uma caixa continha apenas bolas pretas e brancas. 80% das bolas eram pretas. Foram então retiradas da caixa 5 bolas de cada cor, o que fez com que a porcentagem de bolas pretas remanescentes em seu interior subisse para 87,5%.

Com base nessas informações, pode-se afirmar que, antes da retirada, o número de bolas brancas na caixa estava entre

- (A) 4 e 14.
- (B) 14 e 24.
- (C) 24 e 34.
- (D) 34 e 44.
- (E) 44 e 54.

18

A figura ilustra um hexágono convexo obtido a partir de dois cortes retilíneos sobre um quadrado de lado 7 cm.



Se cada um desses cortes começou e terminou em pontos pertencentes a lados do quadrado, a área desse hexágono, em  $\text{cm}^2$ , mede

- (A) 34.
- (B) 34,5.
- (C) 35.
- (D) 36,5.
- (E) 37.

19

Marcelinho disse a sua mãe: “Eu já fiz o dever de casa ou não lavei a louça”.

Se Marcelinho mentiu, é correto concluir que ele

- (A) fez o dever de casa e lavou a louça.
- (B) fez o dever de casa ou lavou a louça.
- (C) não fez o dever de casa ou lavou a louça.
- (D) não fez o dever de casa e lavou a louça.
- (E) não fez o dever de casa e não lavou a louça.

20

Um material didático usado para ensinar crianças sobre sólidos é composto por 30 peças entre esferas, cubos e cilindros. Cada uma dessas peças tem cor única.

A distribuição de peças e cores é apresentada no quadro a seguir.

	AZUL	VERMELHO	AMARELO
ESFERAS	2	6	2
CUBOS	3	4	5
CILINDROS	4	1	3

A quantidade de peças que não são vermelhas ou são cilindros é

- (A) 19.
- (B) 20.
- (C) 23.
- (D) 24.
- (E) 27.

21

A figura ilustra duas peças planas idênticas formadas, cada uma, pela junção de três quadrados.



Diversas novas figuras planas podem ser criadas por intermédio da união dessas peças sem que elas sejam sobrepostas.

Assinale a opção que apresenta uma forma plana que não pode ser criada nessas condições.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

22

Alguns dos números que podem ser escritos na forma de fração apresentam periodicidade quando representados na forma decimal. Isto é, a partir de uma certa casa decimal, um dígito (ou uma sequência de dígitos) passa a se repetir infinitamente. Como exemplo, temos:

$$\frac{1}{13} = 0,076923076923076923076 \dots$$

Nessa representação decimal, o 1232º dígito após a vírgula é

- (A) 7.
- (B) 6.
- (C) 3.
- (D) 2.
- (E) 0.

23

Um trem que se desloca com velocidade constante é capaz de percorrer 210 quilômetros em 3 horas e meia.

Se essa velocidade fosse aumentada em 10%, o trem seria capaz de percorrer, em 4 horas e 15 minutos, a distância máxima de

- (A) 279,5km.
- (B) 280,5km.
- (C) 281,0km.
- (D) 281,5km.
- (E) 282,0km.

24

Sejam  $p$ ,  $q$  e  $r$  proposições simples e  $\sim p$ ,  $\sim q$  e  $\sim r$ , respectivamente, as suas negações. As seguintes proposições compostas têm valor lógico verdadeiro:

$$p \vee q$$

$$q \vee \sim r$$

$$r \vee \sim p$$

Pode-se concluir que o conjunto de proposições simples logicamente verdadeiras é dado por

- (A)  $\{p\}$ .
- (B)  $\{q\}$ .
- (C)  $\{r\}$ .
- (D)  $\{p, q\}$ .
- (E)  $\{q, r\}$ .

25

A quantidade de números inteiros e positivos formados por 2 algarismos cuja diferença vale 4 é igual a

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 15.

## Informática Básica

Quando não explicitado, as questões a seguir usam como referência as versões mais recentes dos sistemas operacionais e aplicativos mencionados.

26

No contexto de um documento MS Word 2016, considere a imagem de um trecho exibido a seguir.

Início ¶

¶

**Primeiro parágrafo com informações importantes.** ¶

¶

Segundo parágrafo com mais informações. ¶

¶

Terceiro parágrafo com ainda mais informações importantes. ¶

Considere ainda as seguintes operações executadas em sequência:

- Selecionar o parágrafo das linhas 3 e 4.
- Copiar o trecho selecionado.
- Clicar no recurso Pincel de Formatação.
- Aplicar a formatação ao parágrafo das linhas 6 e 7.

As únicas mudanças causadas por essas operações no parágrafo das linhas 6 e 7 são:

- (A) espaçamento inicial e final do parágrafo e recuo na linha inicial.
- (B) espaçamento inicial e final do parágrafo, letras em negrito e recuo na linha inicial.
- (C) letras em negrito e espaçamento inicial e final do parágrafo.
- (D) letras em negrito e recuo na linha inicial.
- (E) letras em negrito.

27

Considere as seguintes afirmativas sobre o uso de colunas num documento MS Word 2016.

- I. Na guia *Layout de Página*, é permitido usar o recurso *Colunas* para inserir numa forma retangular (caixa) um texto explicativo dividido em duas ou mais colunas.
- II. Nove é o número máximo de colunas permitido num trecho.
- III. É possível estabelecer larguras diferentes para cada coluna.

Está correto o que se afirma somente em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

**28**

No contexto dos navegadores de Internet, assinale a definição mais adequada para o termo *cookie*.

- (A) Um arquivo armazenado no seu computador por um *website*, usado para registrar dados sobre a sua utilização.
- (B) Um arquivo que adiciona novas funcionalidades ao *browser* instalado na sua máquina.
- (C) Um histórico de navegação na *web* gravado pelo *browser*.
- (D) Um item de segurança que torna sua navegação mais segura por meio de criptografia.
- (E) Uma funcionalidade adicional instalada pelo *browser*, usualmente utilizada por *websites* comerciais.

**29**

No contexto do Windows, assinale a opção que permite examinar as janelas (e/ou programas) abertas e, a partir daí, escolher a janela que você deseja visualizar.

- (A) Alt + T
- (B) Alt + Tab
- (C) Ctlr + Alt + Delete
- (D) Ctrl + J
- (E) F1

**30**

João cuida de uma planilha MS Excel que contém dados de um relatório a ser impresso. Esses dados estão localizados em cinco regiões da planilha, preestabelecidas e distintas entre si. Porém, há outras regiões que estão preenchidas com dados auxiliares, que não devem aparecer no relatório impresso.

O trabalho de João é criar uma variedade de cenários manipulando os valores dos dados auxiliares e imprimir o relatório repetidamente de acordo com cada uma dessas variações introduzidas. Nesse processo, João usa comandos de selecionar/copiar/colar intensamente na manipulação dos dados auxiliares.

Para acelerar a impressão, de modo a não ter que selecionar os trechos visíveis a cada impressão, uma boa dica para João, nesse caso, é utilizar

- (A) o recurso *Área de Impressão* na guia *Layout da Página*.
- (B) o recurso *Mala Direta* na guia *Inserir*.
- (C) o recurso *Segmentação de Dados* na guia *Inserir*.
- (D) o recurso *Tabela Dinâmica* na guia *Inserir*.
- (E) uma nova planilha para cada versão do relatório.

**31**

Buscas na Internet por meio do Google permitem o uso de operadores, ou comandos especiais, que podem tornar o resultado mais preciso.

Assinale o operador usado para garantir que o resultado de uma busca contenha uma palavra específica.

- (A) -
- (B) " "
- (C) +
- (D) IN:
- (E) OR

**32**

Considere uma planilha (aba) Calc que exhibe, nas células A1, B1, C1, A2, B2, C2, A3, B3, C3, respectivamente, os valores 60, 20, 65, 30, 45, 10, 25, 5, 30. Para todas as demais células da planilha, o valor é 0.

Dado que a célula C3 foi copiada da célula A1 por meio de Ctrl+C/Ctrl+V, assinale a fórmula originalmente contida na célula A1.

- (A) =A2+B1+\$C2
- (B) =A\$2+B1+C\$2
- (C) =\$A2+A3-B3+\$C2
- (D) =\$A\$2+B1+\$C2
- (E) =\$A\$2+\$B\$1+\$C2

**33**

Os termos *Animação* e *Transição* são usados frequentemente em aplicativos dedicados à apresentação de *slides*.

Assinale a afirmativa correta a respeito das funções associadas a esses termos em alguns desses aplicativos.

- (A) Quando utilizados no PowerPoint e no Impress, são termos sinônimos, pois não há diferenças significativas entre as funções a eles associadas.
- (B) O PowerPoint não usa o termo *Transição* em sua interface.
- (C) O Impress não usa o termo *Transição* em sua interface.
- (D) A *Transição* estabelece a ordem dos *slides* durante uma apresentação.
- (E) A *Animação* aplica-se a elementos específicos de um *slide*.

**34**

Considere as afirmativas a seguir a respeito de arquivos e pastas no contexto do Windows.

- I. Um arquivo não pode ter tamanho zero.
- II. Todo arquivo deve ter uma extensão como, por exemplo, "teste.docx".
- III. O nome completo de um arquivo contém o caminho (path) das pastas que o contêm.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

**35**

João conectou um *pen drive* no seu *notebook* com Windows, e precisa descobrir o espaço utilizado e a capacidade total desse dispositivo.

No Explorador de Arquivos, depois de clicar com o botão direito do *mouse* na identificação do *pen drive*, João deve escolher a opção

- (A) Gerenciamento.
- (B) Propriedades.
- (C) Resumo.
- (D) Segurança.
- (E) Utilização.

## Conhecimentos Específicos

### Seguros

**36**

A regulação de sinistros tem como atores o perito, que é quem apura as causas dos eventos e as consequências ocorridas, e o regulador, que é quem verifica se estão os eventos cobertos pelo contrato de seguros.

Por isso, os peritos devem informar ao regulador o que possivelmente causou o evento que deu origem ao sinistro, a dinâmica dos acontecimentos e o que foi danificado, além de indicar as possíveis responsabilidades, estabelecendo a correlação entre causa e efeitos.

Nesse caso, dizemos que o perito busca estabelecer

- (A) o lapso temporal.
- (B) a implicação do efeito.
- (C) o nexa de casualidade.
- (D) o efeito de resposta.
- (E) a aleatoriedade circunstancial.

**37**

Um dos pilares dos contratos de seguros é a boa-fé entre as partes. Há situações, entretanto, em que se percebe que o segurado pode ter más intenções ao contratar o seguro.

Por exemplo, quando um segurado adquire um bem com recursos ilícitos e faz seguro com a intenção de receber indenização, fica configurada uma fraude de

- (A) conciliação de ativos.
- (B) lavagem de dinheiro.
- (C) ampliação da indenização de sinistro.
- (D) suborno de agentes privados.
- (E) corrupção.

**38**

Avalie se as afirmativas a seguir, acerca da apólice de seguros, estão corretas:

- I. É o documento que formaliza o contrato de seguros entre o segurado e o segurador.
- II. É constituída de capa ou frontispício.
- III. Registra as informações do segurado e da seguradora, o ramo e o objeto do seguro, a vigência do seguro, o prêmio do seguro, as importâncias seguradas etc.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**39**

SNSP é a sigla para o Sistema Nacional de Seguros Privados do Governo Federal. Ele é composto por entidades públicas e privadas que seguem uma hierarquia de atuação. Juntas, estas entidades trabalham com supervisão, fiscalização, regulação e participação na área de seguros privados.

O Presidente do SNSP é o

- (A) Ministro da Fazenda.
- (B) Superintendente da SUSEP.
- (C) Presidente da CNSEG.
- (D) Superintendente da FENACOR.
- (E) Ministro do Desenvolvimento.

**40**

Em matéria jornalística recente, um repórter disse que há quadrilhas especializadas em furar faróis e lanternas de veículos de luxo, o que poderia não estar coberto pelo seguro, fazendo com que os segurados não viessem a receber o prêmio previsto nas apólices de seguros.

Sabendo que pessoas leigas e até mesmo os segurados não necessariamente entendem alguns termos de seguro, cabe explicar que prêmio de seguro é

- (A) o que a seguradora paga ao ressegurador.
- (B) o que o segurado espera receber se ocorrer um sinistro.
- (C) o limite de responsabilidade do segurador.
- (D) aquilo que o segurado recebe quando sofre um sinistro.
- (E) aquilo que o segurado paga pela transferência do risco ao segurador.

**41**

Podem existir contratações de seguros de forma individual ou coletiva. Em contratações coletivas pode existir a figura do estipulante, uma pessoa que, entre outras, exerce a função de

- (A) redigir as condições gerais do seguro em nome da seguradora e dos segurados.
- (B) definir o prêmio de seguro, as franquias e as participações dos segurados.
- (C) responder legalmente por fraudes cometidas pelos segurados.
- (D) representar os segurados perante a seguradora.
- (E) pagar as indenizações.

**42**

Um dos principais problemas do seguro é a chamada assimetria de informações entre o segurado, que teoricamente tem conhecimento dos riscos expostos, e o segurador, que depende de informações em quantidade e qualidade suficientes para precificar o seguro. Para minimizar essa assimetria, as seguradoras podem solicitar que os segurados prestem informações detalhadas durante o processo de cotação do seguro, inclusive preenchendo formulários específicos.

Um formulário muito usado com esse objetivo é

- (A) a FAS – Ficha de Análise de Sinistros.
- (B) o QAR – Questionário de Avaliação de Riscos.
- (C) a FIP – Ficha de Informações da Proposta.
- (D) o FIR – Formulário de Informações de Riscos.
- (E) o RAR – Relato de Avaliação de Riscos.

**43**

Sinistro é uma ocorrência de um evento indesejável, que tenha cobertura no seguro contratado e esteja especificado na apólice.

Todos os tipos de sinistros devem ter origem em um evento

- (A) não aleatório, voluntário ou previsto.
- (B) súbito, involuntário e imprevisto.
- (C) catastrófico, involuntário e previsível.
- (D) natural, súbito e voluntário.
- (E) aleatório, previsível e ocorrido.

**44**

O órgão responsável por fixar as diretrizes e normas da política de seguros privados é

- (A) a CNSEG.
- (B) a FENASEG.
- (C) o IBRACOR.
- (D) o CNSP.
- (E) a FUNENSEG.



**45**

A Tabela Fipe expressa preços médios de veículos anunciados pelos vendedores, no mercado nacional, servindo apenas como um parâmetro para negociações ou avaliações. As seguradoras utilizam a tabela FIPE para determinar as indenizações de seguros de automóveis, sendo para isso utilizado o valor médio de mercado no dia da ocorrência do sinistro.

Nos demais ramos de seguros ocorre a mesma lógica, ou seja, a seguradora indeniza os bens sinistrados, salvo indicações específicas em contrário, pelo seu

- (A) valor em risco.
- (B) valor de novo.
- (C) valor histórico.
- (D) valor atual.
- (E) valor de face.

**46**

Por meio de medidas de natureza legal ou contratual, pode haver restrições às coberturas de seguro para determinados riscos.

Por esta razão, não há cobertura em seguros para

- (A) colisões causadas pelo segurado.
- (B) roubo ou furto qualificado.
- (C) danos a terceiros.
- (D) incêndio em imóveis alugados.
- (E) atos dolosos do segurado.

**47**

O segurado deve comunicar imediatamente à seguradora a ocorrência de um sinistro para que o processo de apuração de prejuízos, de regulação e a liquidação possam ocorrer no menor prazo possível, minimizando assim as perdas ocorridas e permitindo que o segurado possa repor o que foi perdido.

O procedimento usado para a comunicação do sinistro é chamado, no mercado de seguros, de

- (A) notificação de sinistro.
- (B) averbação de sinistro.
- (C) declaração de ocorrência de sinistro.
- (D) aviso de sinistro.
- (E) informe de sinistro.

**48**

Um dos deveres do segurado é pagar o prêmio de seguro segundo as condições de parcelamento escolhidas no momento da contratação, expressa na proposta de seguro e na apólice.

A inadimplência do pagamento de prêmio pode fazer com que o segurado

- (A) perca o direito à indenização em caso de sinistro.
- (B) seja obrigado a solicitar endosso da apólice, para continuar coberto.
- (C) se justifique formalmente quanto aos motivos do atraso.
- (D) perca o direito de ajustamento final do prêmio, no final da vigência do seguro, mesmo que venha a pagar em atraso.
- (E) seja relacionado na lista de maus pagadores, sendo impedido de contratar novos seguros.

**49**

Para que um determinado evento de risco possa ser segurável há uma série de requisitos que buscam preservar o intuito do seguro e o equilíbrio que permite a precificação correta, preservando os interesses do mutualismo.

Um dos requisitos importantes é que a sua ocorrência seja

- (A) limitada ao presente ou passado recente.
- (B) independente da vontade das partes.
- (C) improvável.
- (D) imensurável.
- (E) complexa.

**50**

As franquias são impostas pelos seguradores aos segurados com o intuito de não incorrerem em pequenas perdas que poderiam gerar custos operacionais importantes pelo volume de ocorrências. Adicionalmente, as franquias são uma forma de induzir os segurados a

- (A) fazer reservas para cobrir seus possíveis prejuízos.
- (B) cumprir com o pagamento do prêmio.
- (C) gerenciar melhor seus riscos, a fim de evitar sinistros.
- (D) contratar seguros específicos para cobrir as franquias.
- (E) limitar a utilização operacional de seus bens.

**51**

Observe as definições a seguir.

- I. Evento futuro e incerto, ou de data incerta, cuja ocorrência não depende exclusivamente da vontade das partes, e acarreta, geralmente, uma diminuição patrimonial para quem suporta seus efeitos.
- II. Designação genérica de qualquer interesse segurado, sejam coisas, bens, pessoas, responsabilidades, obrigações, direitos e garantias.

Em seguros, elas se referem, respectivamente, a

- (A) direitos e prêmio.
- (B) prêmio e risco.
- (C) risco e objeto.
- (D) risco e prêmio.
- (E) objeto e direitos.

**52**

O seguro tem por princípio a contribuição de várias pessoas, expostas aos mesmos tipos de risco (massa de segurados), que pagam prêmios de seguro para a formação de um fundo comum, que será gerido pela seguradora, com compromisso de indenizar aqueles que tiverem perdas.

Este princípio é chamado de

- (A) mutualismo.
- (B) complementarismo.
- (C) reintegração.
- (D) direito do segurado.
- (E) repartição conjugada.

53

Os contratos de seguro trazem um conjunto de cláusulas contratuais que são agrupadas e descritas nos seguintes conjuntos de condições contratuais: gerais, especiais e particulares. Em relação ao tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. As condições gerais refletem o que está e não está coberto no seguro para todas as coberturas de seguro, inclusive as eventuais restrições legais que se aplicam a todas elas, além de várias outras disposições que regem o relacionamento entre as partes.
- II. As condições especiais são específicas para uma determinada cobertura ou modalidade contratada.
- III. As condições particulares são um conjunto de cláusulas que alteram as condições gerais ou particulares, modificando ou cancelando disposições existentes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

54

Uma apólice de seguros pode ser modificada, durante sua vigência, por meio de um documento expedido pela seguradora, pelo qual, formalmente, as partes (seguradora e segurado) acordam quanto à alteração de dados e modificam condições da apólice.

Este documento é

- (A) a condição especial do seguro.
- (B) o certificado de seguro.
- (C) o bilhete de seguro.
- (D) a condição particular do seguro.
- (E) o endosso do seguro.

55

Em seguros, frequentemente os segurados têm certa dúvida em relação ao enquadramento correto das coberturas de subtração de bens e de valores. Tal dúvida reside principalmente nas definições de furto e de roubo cobertos pelo seguro.

Em relação ao tema, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V).

- ( ) Furto é a subtração de qualquer coisa alheia móvel sem que haja violência ou grave ameaça contra a vítima.
- ( ) Roubo é a subtração de qualquer coisa alheia, com grave ameaça ou violência contra a vítima.
- ( ) Furto e roubo são crimes igualmente graves.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

## Legislação

56

Um grande grupo empresarial brasileiro tem, entre outras, uma empresa de transporte de aeronaves comerciais e uma construtora de imóveis. Na última reunião do conselho de administração, surgiu dúvida a respeito da obrigatoriedade da celebração do contrato de seguro.

A respeito do tema, nos termos do Decreto-lei nº 73/66, assinale a afirmativa correta.

- (A) Diferente da construção de imóveis, o seguro de responsabilidade civil de danos pessoais a passageiros de aeronaves comerciais é facultativo.
- (B) O seguro de garantia do cumprimento das obrigações do incorporador e construtor de imóveis é facultativo.
- (C) É obrigatório o seguro de responsabilidade civil do construtor de qualquer espécie de imóvel, contudo é facultativo o seguro de responsabilidade civil do proprietário de aeronaves e do transportador aéreo.
- (D) No Brasil, em razão da liberdade econômica, não há seguro obrigatório para as atividades empresariais de transporte de aeronaves comerciais e de construção de imóveis.
- (E) É obrigatório o seguro de garantia do pagamento a cargo de mutuário da construção civil, inclusive a obrigação imobiliária.

57

Com relação à disciplina jurídica do contrato de seguro no Código Civil de 2002, analise as afirmativas a seguir.

- I. A diminuição do risco no curso do contrato, em qualquer monta, acarreta a redução do prêmio estipulado, sob pena de enriquecimento sem causa da seguradora.
- II. O segurador é obrigado a pagar em dinheiro o prejuízo resultante do risco assumido, salvo se convencionada a reposição da coisa.
- III. A recondução tácita do contrato, pelo mesmo prazo, poderá operar mais de uma vez, salvo expresso protesto de alguma das partes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

58

Na última semana, a Banestes Seguros celebrou dois contratos de seguro de automóvel. O primeiro, com a empresa Entrega Ligeira Ltda., e o segundo, com Julieta.

A respeito do tema Direito do Consumidor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Para efeito do Código de Defesa do Consumidor, somente a pessoa física é considerada como consumidora.
- (B) Fornecedor é, apenas, a pessoa jurídica que realiza um serviço em proveito do consumidor.
- (C) Para fins do Código de Defesa do Consumidor, o ente despersonalizado não pode ser considerado como fornecedor.
- (D) Sendo a pessoa jurídica destinatária final do produto, é considerada consumidora para fins de incidência do Código de Defesa do Consumidor.
- (E) Fornecedor é a pessoa jurídica que realiza a comercialização de produtos para uma pessoa física determinada.

**59**

Riobalto, por meio de corretor credenciado, aceitou por escrito proposta de seguro de automóvel da Banestes Seguros.

A respeito da situação narrada, nos termos do Decreto nº 60.459/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) O início da cobertura do risco de Riobalto constará da apólice e coincidirá com a aceitação da proposta.
- (B) É vedado no seguro realizado por Riobalto a emissão de apólices de seguros com valor máximo determinado.
- (C) A emissão da apólice de Riobalto deverá ser feita até 30 (trinta) dias da aceitação da proposta.
- (D) Caso Riobalto não pague o prêmio no prazo fixado na proposta, a apólice vigorará pelo prazo máximo de sessenta dias.
- (E) A cobrança do prêmio poderá ser realizada por corretora devidamente credenciada na Banestes Seguros.

**60**

Aurélia celebrou contrato de seguro auto com cobertura ampla e total com a Banestes Seguros. No mês passado, ao trafegar com o seu automóvel em uma rua do bairro Jardim da Penha, Vitória, ES, a roda esquerda da frente desprendeu do veículo atingindo James, 75 anos de idade, que caminhava pela calçada.

A respeito do tema Direito do Consumidor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente Aurélia pode ser considerada consumidora, por ser a destinatária final do serviço.
- (B) James é considerado um consumidor por equiparação, pois sofreu os efeitos do acidente sem ter participado da relação contratual com a Banestes Seguros.
- (C) A Banestes Seguros não é considerada fornecedora, em virtude da especialidade do seguro objeto do contrato.
- (D) James, devido à condição de idoso, é considerado consumidor, por ser um vulnerável etário.
- (E) A figura do consumidor por equiparação não se aplica nos contratos de seguro de automóvel.

**61**

Nastácia celebrou contrato de seguro de acidentes pessoais com a Banestes Seguros com a intervenção direta da corretora de seguros Parfion e Filippovana Corretores Associados.

A respeito do tema Direito do Consumidor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Como houve a intervenção direta da corretora de seguros, a Banestes Seguros não pode ser considerada fornecedora para fins de incidência do Código de Defesa do Consumidor.
- (B) Nos contratos de seguros de acidentes pessoais, o Código de Defesa do Consumidor não se aplica, em virtude de norma específica da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).
- (C) Na relação entre o segurado e a corretora de seguros, não se aplica o Código de Defesa do Consumidor.
- (D) O Código de Defesa do Consumidor não se aplica às prestações de serviço, valendo, apenas, para relações mercantis.
- (E) Nastácia, por ser destinatária final do contrato de seguro de acidentes pessoais, é considerada como consumidora para fins do Código de Defesa do Consumidor.

**62**

A transportadora Hogwarts Transportes Rápidos S.A foi criada recentemente e começará a operar na próxima semana. Assim, ela está empenhada no cumprimento de diversas normas jurídicas que lhe são aplicáveis.

A respeito da situação narrada, nos termos do Decreto nº 61.867/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) Para que a transportadora Hogwarts realize transporte de carga, independentemente do valor, será necessário contratar seguro de responsabilidade civil em garantia das perdas e danos sobrevindos à carga que lhes tenha sido confiada para transporte, contra conhecimento ou nota de embarque.
- (B) Caso a transportadora Hogwarts venha a realizar transporte aéreo de passageiros, deverá contratar seguro que garanta, no mínimo, danos pessoais a passageiros de aeronaves comerciais, suas bagagens, acompanhadas ou não, nos limites estabelecidos pelo Código Brasileiro do Ar.
- (C) Na hipótese de que a transportadora Hogwarts venha a realizar transporte terrestre de passageiros, deverá, necessariamente, oferecer aos passageiros contrato de seguro que garanta, no mínimo, três vezes o valor da passagem em caso de sinistro.
- (D) No Brasil, o seguro de transporte de carga só é obrigatório no serviço internacional de exportação.
- (E) O seguro de transporte de passageiros, na atualidade, é facultativo, independentemente da modalidade do serviço.

**63**

Stela Mayer celebrou contrato de seguros de acidentes pessoais com a Banestes Seguros, contudo deixou de pagar o prêmio no prazo devido.

A respeito da situação narrada, nos termos do Decreto nº 61.589/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) Independentemente de previsão contratual, a ausência do pagamento do prêmio importa no cancelamento automático do contrato de seguro.
- (B) O não pagamento do prêmio sempre mantém o contrato em vigor pelo prazo ajustado, cabendo à Banestes Seguros ajuizar as ações judiciais cabíveis.
- (C) A ausência de pagamento conduz à vigência do contrato pelo prazo de noventa dias, independentemente de previsão contratual.
- (D) Para que haja o cancelamento do seguro, é obrigatória a inserção de cláusula de cancelamento do contrato de seguro na proposta e na apólice, independentemente de notificação, interpelação ou protesto, no caso de o prêmio não ser pago no prazo devido.
- (E) A inadimplência no pagamento do prazo nunca gera o cancelamento do contrato, gerando a incidência de multa contratual de vinte por cento e de juros de um por cento ao mês.

64

Beatriz e Virgílio procuram uma corretora credenciada na Banestes Seguros e por meio telefônico solicitaram a contratação de seguro de vida para ambos. Após as tratativas entre corretora e solicitantes, a Banestes Seguros emitiu o bilhete de seguro.

Diante da situação narrada, nos termos do Decreto-Lei nº 73/1966, assinale a afirmativa correta.

- (A) A solicitação verbal por meio telefônico realizada por Beatriz e Virgílio não é admitida, devendo a corretora exigir a solicitação por escrito, podendo ser utilizado o meio eletrônico.
- (B) A conduta da Banestes Seguros foi equivocada, pois a contratação de seguros por simples emissão de bilhete de seguro, depende de solicitação escrita dos interessados.
- (C) A emissão de bilhete de seguro na solicitação verbal feita por Beatriz e Virgílio é autorizada pelo Decreto-lei nº 73 de 1966, sendo que a boa-fé da Sociedade Seguradora, em sua aceitação, constitui presunção *juris tantum* (relativa).
- (D) Na emissão do bilhete de seguro, mediante solicitação verbal de Beatriz e Virgílio, é ilícito à Banestes Seguros arguir a existência de circunstância relativa ao objeto cujo conhecimento prévio influiria na sua aceitação.
- (E) O Decreto-lei nº 73 de 1966 permite expressamente a realização de mais de um seguro cobrindo o mesmo objeto mediante solicitação verbal do interessado, podendo ser emitido um único bilhete de seguro, mesmo na hipótese de o seguro não ser de pessoa.

65

João Paulo, separado de fato de Tereza há 15 anos e em união estável com Maria há 5 anos, faleceu deixando dois filhos maiores e capazes. Após o óbito, Tereza e os filhos de João Paulo, dentre outras providências, entraram em contato com a Banestes Seguros, requerendo o pagamento do capital estipulado no seguro de vida de João Paulo. A Banestes Seguros informou que, 2 anos antes, João Paulo havia substituído os beneficiários do seguro de vida, indicando Maria como única beneficiária do seguro. Indignados, procuram assessoria técnico-jurídica, pois acreditam que Maria não pode ser beneficiária do seguro de vida de João Paulo.

Sobre a situação hipotética narrada, assinale a afirmativa correta.

- (A) Nos termos da legislação civil vigente, Maria não pode ser beneficiária do seguro, pois João Paulo ainda era casado com Tereza.
- (B) Como Maria era a única beneficiária indicada e, não sendo válida essa indicação em razão de João Paulo ser casado, o capital estipulado deverá ser pago aos herdeiros, seguindo a ordem de vocação hereditária.
- (C) A indicação de Maria como beneficiária é válida, pois o ordenamento jurídico brasileiro considera válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo do contrato o segurado já se encontrava separado de fato.
- (D) A substituição do beneficiário em seguro de vida, em regra, é válida, mas no caso é inválida por se tratar de indicação de concubina como beneficiária.
- (E) A indicação de Maria como beneficiária seria válida se João Paulo e Tereza fossem separados judicialmente, mas, no caso, é inválida, pois se encontravam separados de fato apenas.

66

Katherina celebrou com a Banestes Seguros contrato de seguro de automóvel tendo cobertura por danos materiais e morais sofridos por terceiros. Três dias após a emissão da apólice, Katherina, dirigindo seu automóvel segurado, se envolve em uma colisão. Ocorre que o prêmio ainda não fora pago.

A respeito da situação narrada, nos termos do Decreto nº 61.589/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) Katherina deveria pagar o prêmio antes da emissão da apólice; assim, não está coberta no acidente narrado.
- (B) A obrigação do pagamento do prêmio pelo segurado será devida no prazo de 60 (sessenta) dias, contados da data da emissão da apólice.
- (C) Como o sinistro sofrido por Katherina ocorreu dentro do prazo de pagamento do prêmio sem que ele se ache efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado se o segurado cobrir o débito respectivo ainda naquele prazo.
- (D) A indenização do sinistro sofrido por Katherina pode ser exigida e paga, independe da comprovação do pagamento tempestivo do prêmio.
- (E) A legislação brasileira não admite o pagamento do prêmio fracionado, sendo ilegal qualquer cláusula na proposta que preveja o parcelamento.

67

Com relação à disciplina jurídica do contrato de seguro de dano no Código Civil de 2002, assinale (V) para afirmativa verdadeira e (F) para falsa.

- ( ) No seguro de dano, o risco do seguro compreenderá todos os prejuízos resultantes, salvo eventuais estragos ocasionados para evitar o sinistro.
- ( ) Na vigência de um contrato de seguro de dano, pode o segurado, livremente, celebrar novo contrato sobre o mesmo interesse e contra o mesmo risco junto a outro segurador.
- ( ) No seguro de dano, inclui-se na garantia o sinistro provocado por vício intrínseco da coisa segurada, independentemente de declaração do segurado a esse respeito.
- ( ) No seguro de dano, salvo disposição em contrário, admite-se a transferência do contrato a terceiro com a alienação ou a cessão do interesse segurado.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, F, F e F.
- (B) F, V, F e V.
- (C) V, V, F e V.
- (D) V, F, V e V.
- (E) F, F, F e V.

**68**

Um renomado grupo econômico brasileiro pretende criar uma sociedade seguradora para atuação no setor de responsabilidade civil na construção civil com objetivo de instalar filiais em Miami, Estados Unidos da América, e em Lisboa, Portugal.

A respeito da criação de seguradora, nos termos do Decreto nº 60.459/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os subscritores de capital realizarão em dinheiro, no ato da subscrição, o mínimo de 10% (dez por cento) do valor nominal de suas ações, e o restante dentro de um ano.
- (B) O pedido de autorização para funcionamento da nova sociedade seguradora será encaminhado à apreciação do Conselho Nacional de Seguros Privados pela SUSEP.
- (C) O pedido de autorização feito pelos instituidores da nova sociedade seguradora será instruído com a prova da regularidade da constituição da sociedade do depósito em instituição financeira credenciada na SUSEP da parte já realizada do capital e exemplar do estatuto.
- (D) Caso a nova sociedade seguradora não obtenha autorização para funcionar, a importância depositada no Banco do Brasil S.A. será revertida para a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).
- (E) A nova sociedade seguradora poderá estabelecer filiais no exterior, desde que ocorra prévia autorização da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

**69**

Sofia e Capitolina, amigas, pretendem criar uma corretora de seguros especializada na área de saúde, com Bentinho trabalhando com elas na condição de preposto.

A respeito do tema corretoras de seguro, nos termos do Decreto nº 60.459/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) Sofia e Capitolina não poderão criar uma pessoa jurídica, pois a atividade de corretagem de seguros só pode ser exercida por profissional autônomo na condição de pessoa física.
- (B) Para que Sofia e Capitolina exerçam a profissão de corretor de seguros, será necessária a prévia habilitação e registro no Ministério da Fazenda.
- (C) Bentinho não poderá trabalhar como preposto de Sofia e Capitolina, pois o exercício da profissão de corretagem é personalíssima, não se admitindo a delegação por meio de preposto.
- (D) Entre outros requisitos, para o registro de Sofia e Capitolina, será necessária a apresentação de documentos comprovando terem habilitação técnico-profissional e não serem falidas.
- (E) Caso Sofia e Capitolina venham a ser corretoras, não respondem civilmente pelos danos causados aos segurados, pois se trata de responsabilidade exclusiva da sociedade seguradora.

**70**

Uma determinada cooperativa agrícola exploradora da atividade cafeeira sofre um grande prejuízo na última safra em virtude de nova praga.

A respeito do tema seguro obrigatório, e nos termos do Decreto nº 61.867/67, assinale a afirmativa correta.

- (A) O seguro rural obrigatório alcança os danos causados por praga sofridos por cooperativa.
- (B) Como o dano se deu em virtude de praga, a cooperativa não se encontra protegida.
- (C) O seguro rural obrigatório restringe-se à pecuária, não alcançando a atividade agrícola.
- (D) Para o recebimento do seguro, a cooperativa deverá ter mais de dez cooperados e demonstrar a imprevisibilidade do evento danoso.
- (E) A cooperativa não está segurada pelo seguro rural obrigatório, visto que somente as pessoas físicas são seguradas.





Realização

