



## PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 05/2023

# TARDE

# ASSISTENTE EM GESTÃO MUNICIPAL

## NÍVEL MÉDIO TIPO 2 – VERDE



### SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**



## CONHECIMENTOS GERAIS

### Língua Portuguesa

1

Assinale a frase que mostra uma quantidade definida.

- (A) Um grupo de estudantes chegou atrasado à formatura.
- (B) Centenas de militares participaram do desfile.
- (C) Uma dúzia de bananas está custando muito caro.
- (D) Há muitos desertores na guerra da Ucrânia.
- (E) Cerca de 130 pessoas não compareceram.

2

Assinale a frase em que a transformação da oração sublinhada em um termo nominalizado foi feita de forma adequada.

- (A) Quando se antecipam as festas, há uma natural alegria. / Com a antecedência das festas...
- (B) Quando se fazem os adornos para os desfiles, todas as alas trabalham. / Com a feitura dos adornos...
- (C) Quando se abrem os desfiles do carnaval, toda a imprensa comparece. / Com a abertura das festas do carnaval...
- (D) Quando partiram os turistas, o comércio ficou deserto. / Com a partição dos turistas...
- (E) Quando os alunos devolveram os livros, o professor ficou orgulhoso deles. / Na devoção dos livros pelos alunos...

3

Assinale a opção que mostra uma frase de tipo declarativo-negativo.

- (A) Ele não sabe por que subir ao topo da montanha?
- (B) Se você não consegue ganhar, faça o colega da sua frente quebrar o recorde.
- (C) Sejam nossos filhos como plantas livres da natureza.
- (D) Um homem com fome não é um homem livre.
- (E) Como eles devem ser felizes!

4

Na frase “Quando a semana terminou, passamos a lembrar dos dias em que nos divertimos.”, há uma correspondência semântica entre “semana” e “dias” (todo / partes).

A mesma correspondência se repete na seguinte frase:

- (A) Quando uma melodia é composta, os ruidos devem agrupar-se de forma harmoniosa.
- (B) Nos meses de férias, as horas passam rapidamente.
- (C) Quando serramos um tronco, a serragem produzida é utilizada em várias situações.
- (D) Quando uma criança não come toda a comida, as migalhas são deixadas no prato.
- (E) Quando é feita a autópsia no corpo de alguém, os seus órgãos podem servir para transplantes.

5

Nas opções abaixo, há comparações entre dois elementos; assinale a opção em que há um conector que estabelece essa comparação.

- (A) Na sala, a única peça que ainda resistia ao tempo era uma mesa que, tal qual um caixote estava cheio de marcas de ferramentas que o haviam aberto.
- (B) As raízes são plantas que crescem para baixo ao passo que os galhos são plantas que crescem para cima.
- (C) Os livros são folhas das árvores que se sacrificaram em benefício do homem.
- (D) A solidão é a mãe das reflexões filosóficas.
- (E) As questões dos concursos públicos são barreiras que precisamos superar para chegarmos bem ao final da corrida.

6

Assinale a frase em que o termo sublinhado indica posse.

- (A) Meu neto deu me um beijo na face.
- (B) O primo de Bernardo viajou para a Europa.
- (C) O dedo de meu pai ficou arranhado.
- (D) Os uniformes da Marinha são elegantes, mas caros.
- (E) Os pelos do cachorro são muito grossos.

7

Abaixo foram copiadas cinco frases; a todas elas foram anexadas vírgulas. Assinale a opção em que a vírgula foi acrescentada corretamente.

- (A) O tempo não dura para os mortos / o tempo não dura, para os mortos.
- (B) Um bebê é a opinião de Deus de que a vida deve continuar / Um bebê é a opinião de Deus, de que a vida deve continuar.
- (C) A melhor morte é aquela que nos satisfaz / A melhor morte é aquela, que nos satisfaz.
- (D) Se eu soubesse que ia viver tanto tempo teria me cuidado melhor / Se eu soubesse que ia viver tanto tempo, teria me cuidado melhor.
- (E) A idade em que tudo se reparte é geralmente a idade em que nada se tem / A idade em que tudo se reparte é geralmente a idade, em que nada se tem.

8

No romance regionalista *O Quinze*, de Rachel de Queiroz, há o seguinte texto de uma carta do proprietário para o administrador de uma fazenda, em época de grande seca:

*“Minha tia resolveu que não chovendo até o dia de São José, você abra as porteiças e solte o gado. É melhor sofrer logo o prejuízo do que andar gastando dinheiro à toa em rama e caroço, pra não ter resultado. Você pode tomar um rumo ou, se quiser, ficar nas Aroeiras, mas sem serviço da fazenda.”*

Este segmento textual mistura dois modos de organização discursiva, que são

- (A) injuntivo e argumentativo.
- (B) argumentativo e narrativo.
- (C) narrativo e descritivo.
- (D) descritivo e injuntivo.
- (E) argumentativo e descritivo.

9

Assinale a frase abaixo que se apresenta em ordem direta.

- (A) Neste final de semana, a família teria comprado um novo apartamento no mesmo bairro.
- (B) A família teria comprado, no mesmo bairro, um novo apartamento neste final de semana.
- (C) A família teria comprado um novo apartamento no mesmo bairro, neste final de semana.
- (D) Neste final de semana, no mesmo bairro, a família teria comprado um novo apartamento.
- (E) Um novo apartamento, a família o teria comprado no mesmo bairro, neste final de semana.

10

Assinale a opção em que há uma afirmativa **incorreta** sobre o emprego de acentos gráficos.

- (A) Conservam-se, nas formas abreviadas, os acentos gráficos das palavras originais.
- (B) Na palavra *porão*, o til marca a sílaba tônica.
- (C) As palavras *cômico* e *quilômetro* têm distintos acentos em Portugal e Brasil.
- (D) No segmento “Veio ágil e velozmente”, a forma sublinhada deve vir com acento.
- (E) Os prefixos seguem a mesma regra dos demais vocábulos: *ânti*, *ânfi*.

11

Nas frases abaixo há um vocábulo sublinhado para o qual foi indicada uma substituição por outro de mesmo sentido básico, mas de maior intensidade.

Assinale a frase em que a substituição proposta **não** está adequada, por não representar algo mais intenso.

- (A) Com o novo negócio, minha família ficou rica / milionária.
- (B) Nossa felicidade deve ser duradoura / eterna.
- (C) Meus pensamentos são muito claros / coerentes.
- (D) Esse era um compromisso sério / fundamental.
- (E) A paisagem era muito bonita / maravilhosa.

12

Todas as frases abaixo mostram uma forma sublinhada, composta de não + verbo.

Assinale a opção que substitui essa forma por um só verbo, de sentido equivalente.

- (A) Não gostamos do barulho que fazem na porta de nossa casa / desgostamos.
- (B) Não acredito que quem viaja a Paris não queira voltar lá / desacredito.
- (C) Não mudei a minha roupa em vários shows / Conservei a mesma roupa.
- (D) Não usei a calça por achá-la apertada demais / Desprezei a calça.
- (E) Não me incomodo com os maus resultados de meu time / Eu me divirto.

13

Assinale a frase em que todos os vocábulos foram empregados de forma adequada.

- (A) Garçom, quero um filé, mas, por favor, não ponha sal.
- (B) A queda da temperatura crescerá nos próximos dias.
- (C) Não há alternativa: ou pagamos ou fechamos.
- (D) Esperamos enfrentar um bom passeio nas montanhas.
- (E) É visível o aumento de temperatura no verão.

14

Assinale a frase que **não** mostra simultaneidade temporal.

- (A) Marchava, marcando o ritmo no tambor.
- (B) Estuda enquanto o primo brinca na sala.
- (C) Toda vez que corria, assobiava para distrair-se.
- (D) Quando a TV anunciou o programa, ele se levantou.
- (E) Feliz com a notícia, pulava, berrando.

15

Em todas as frases abaixo - cujo tema é a verdade - há pronomes pessoais sublinhados que se referem a ela, criando coesão. Assinale a opção em que o pronome sublinhado exemplifica um pronome reto.

- (A) Quando nós vivemos a verdade, deixamos de conversar sobre ela.
- (B) O pior que uma pessoa pode fazer em relação à verdade é conhecê-la e virar-lhe as costas
- (C) Eu vi a verdade e ela não faz nenhum sentido.
- (D) A maior homenagem que podemos prestar à verdade é usá-la.
- (E) Cria nos que buscam a verdade. Duvide daqueles que a encontraram.

## Raciocínio Lógico Matemático

16

Pedro aparou a grama de um jardim quadrado com 6 metros de lado em 2 horas. Com a mesma eficiência, Pedro aparará a grama de um outro jardim, também quadrado, com 9 metros de lado em

- (A) 2h30min.
- (B) 3h.
- (C) 3h30min.
- (D) 4h.
- (E) 4h30min.

17

Em uma urna há 6 bolas: 2 brancas, 2 vermelhas e 2 azuis. A probabilidade de qualquer uma das bolas ser sorteada aleatoriamente é a mesma.

Antônia sorteia, em sequência e aleatoriamente, 2 bolas da urna. A seguir, Beatriz também sorteia, em sequência e aleatoriamente, 2 bolas das 4 que restaram na urna. Finalmente, Carla retira da urna as 2 bolas que sobraram.

A probabilidade de que as 2 bolas retiradas por Carla sejam da mesma cor é

- (A)  $\frac{1}{8}$ .
- (B)  $\frac{1}{6}$ .
- (C)  $\frac{1}{5}$ .
- (D)  $\frac{1}{4}$ .
- (E)  $\frac{1}{3}$ .

**18**

Daniel comprou um tênis no valor R\$ 400,00 e pagou em duas parcelas, sendo que a primeira, no valor de R\$ 240,00, foi paga no ato da compra e a segunda, no valor de R\$ 200,00, foi paga 30 dias após.

A taxa de juros mensais cobrada pela loja foi de

- (A) 10%.
- (B) 15%.
- (C) 20%.
- (D) 25%.
- (E) 30%.

**19**

Considere a afirmação:

*“Todo político competente tem sucesso”*

A partir dessa afirmação é correto concluir que

- (A) se um político tem sucesso então é competente.
- (B) se um político não é competente então não tem sucesso.
- (C) se um político não tem sucesso então não é competente.
- (D) existe político competente que não tem sucesso.
- (E) não existe político que não tenha sucesso e não seja competente.

**20**

Abel, Breno e Célio possuem uma pequena empresa e trabalham juntos no mesmo escritório. Certo dia os três estiveram na empresa, permanecendo no escritório por tempos diferentes.

- Abel chegou às 7h50min e ficou no escritório por 7h20min.
- Breno chegou às 7h30min e ficou no escritório por 7h.
- Célio ficou no escritório por 7h15min saindo às 15h20min.

O período de tempo em que os três ficaram juntos no escritório foi de

- (A) 6h05min.
- (B) 6h25min.
- (C) 6h50min.
- (D) 7h20min.
- (E) 7h50min.

**21**

Um terreno tem a forma de um quadrilátero ABCD onde os ângulos de vértices B e C são retos.

São dadas as medidas: AB = 22 m, BC = 20 m e CD = 34 m.

Uma cerca reta será construída do ponto A ao ponto P do lado CD de forma que o terreno fique dividido em duas partes de mesma área.

O segmento CP mede

- (A) 5m.
- (B) 6m.
- (C) 7m.
- (D) 8m.
- (E) 9m.

**22**

Considere a amostra de 5 valores 7, X, 3, 12, 3.

Sabe-se que a mediana dessa amostra é igual a 6.

A diferença entre a média e a moda dessa amostra é igual a

- (A) 3.
- (B) 3,1.
- (C) 3,2.
- (D) 3,3.
- (E) 3,4.

**23**

A figura abaixo mostra uma tabela com duas linhas e duas colunas.


Os números 1, 2, 3, 4 deverão ser colocados, um em cada quadrícula, de forma que em cada coluna, o número de cima seja menor que o de baixo.

O número de maneiras de preencher essa tabela é

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 16.

**24**

No Plano Cartesiano, considere uma circunferência de centro no ponto (3, 4) e com raio igual a 7.

O ponto dessa circunferência mais afastado da origem do sistema de coordenadas está a uma distância da origem igual a

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 14.

**25**

As medidas dos lados de um retângulo são números inteiros de metros e nenhuma delas é menor que 12m. Sabe-se que esse retângulo possui  $360\text{m}^2$  de área.

O menor valor para o perímetro desse retângulo é

- (A) 76m.
- (B) 78m.
- (C) 80m.
- (D) 82m.
- (E) 84m.

## Noções de Informática

**26**

Assinale a opção que indica o atalho de teclado usado no Microsoft Excel para inserir a função de soma automática em um intervalo de células.

- (A) Alt + S
- (B) Ctrl + S
- (C) Shift + S
- (D) Alt + =
- (E) Ctrl + =

**27**

Com relação ao Google Drive, analise as afirmativas a seguir.

- I. Oferece acesso criptografado e seguro aos seus arquivos.
- II. É nativo da nuvem, o que diminui muito a necessidade de arquivos locais, bem como o risco para seus dispositivos.
- III. Os arquivos compartilhados podem ser verificados e removidos proativamente se forem *malware*, *spam*, *ransomware* ou *phishing*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**28**

Acerca da autenticação em dois fatores (2FA), avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) Nesse modelo de autenticação, os usuários não precisam carregar ou baixar um gerador de token ou um aplicativo associado a ele.
- ( ) Usa um método de segurança de gerenciamento de identidade e acesso que requer uma forma de identificação para acessar recursos e dados.
- ( ) É usado para ajudar a proteger os ativos pessoais e comerciais para evitar que cibercriminosos roubem, destruam ou acessem seus registros de dados internos para uso próprio.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – V – V.

**29**

Assinale a opção que melhor descreve o conceito de cloud storage.

- (A) Armazenamento físico de dados em discos rígidos locais.
- (B) Armazenamento de dados em servidores remotos acessíveis pela internet.
- (C) Armazenamento de dados exclusivamente em dispositivos móveis.
- (D) Armazenamento de dados em CDs e DVDs.
- (E) Armazenamento de dados em pen drives.

**30**

Assinale a opção que indica o navegador de Internet que é conhecido por sua extensa variedade de extensões e por ser de código aberto.

- (A) Microsoft Internet Explorer.
- (B) Google Chrome.
- (C) Mozilla Firefox.
- (D) Safari.
- (E) Opera.

## Atualidades

**31**

*Biocombustíveis são derivados de biomassa renovável que podem substituir, parcial ou totalmente, combustíveis derivados de petróleo e gás natural em motores a combustão ou em outro tipo de geração de energia. Ou seja, são fontes de energia que são produzidas a partir de matéria biológica e que podem ser substitutas de combustíveis fósseis.*

Adaptado de <https://www.gov.br/anp/>

Assinale a afirmativa que exemplifica corretamente um biocombustível alternativo à gasolina para os meios de transporte.

- (A) Etanol.
- (B) Energia solar.
- (C) Energia elétrica.
- (D) Energia cinética.
- (E) Hidrogênio líquido.

**32**

O ataque a Israel pelo Hamas em 2023 recolocou na ordem do dia o problema da paz no Oriente Médio e o longo histórico de tensões e conflitos entre o Estado de Israel e os grupos que representam a chamada “causa palestina”.

A respeito das principais questões envolvidas no conflito entre Israel e Palestina, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A proposta de criação de dois estados, redimensionado o atual território de Israel para instituir um estado autônomo para os palestinos na Cisjordânia e na Faixa de Gaza.
- ( ) A legalidade dos assentamentos judaicos nas terras ocupadas por Israel em 1967, defendida pelo Estado de Israel, mas contestada pelos palestinos e pela comunidade internacional.
- ( ) A manutenção de Jerusalém ocidental como capital do Estado de Israel e de Jerusalém oriental como ocupação jordaniana.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

33

O desenvolvimento e industrialização de São José dos Campos esteve intimamente ligado à tecnologia, desde a criação do Centro Técnico de Aeronáutica em 1946 (mais tarde denominado Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial – DCTA), de onde se originaram o Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA) em 1950, o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) em 1961, e a Embraer em 1969, formando o primeiro e grande ecossistema tecnológico do país. Em outubro de 2023, a *Boeing inaugurou uma nova unidade em São José dos Campos*, para sediar seu centro de engenharia e tecnologia no Brasil, confirmando o título da cidade de “capital da aviação”.

Adaptado de <https://pitsjc.org.br/institucional/historia/>

O trecho caracteriza a cidade de São José dos Campos como um “tecnopolo”, uma vez que:

- (A) relaciona os processos de inovação tecnológica à instalação de empresas multinacionais, como a Boeing.
- (B) ressalta a presença de uma infraestrutura ligada à produção de conhecimento e de tecnologias, como centros de pesquisas e empresas de base tecnológica.
- (C) apresenta a lógica produtiva baseada no intercâmbio entre instituições de ensino internacionais e empresas privadas atuantes no Brasil.
- (D) descreve o desenvolvimento social gerado pela revolução tecnológica, capaz de alavancar transformações socioeconômicas benéficas para toda a região.
- (E) enfatiza a proximidade com São Paulo, que permitiu a transferência de tecnologia que tornou o município um polo altamente industrializado.

34

A Amazônia é um bioma que abrange a floresta amazônica e outras vegetações menores não florestais, ocupando o território de vários países da América do Sul, além do brasileiro.

O bioma amazônico

- (A) está distribuído por todos os países da América do Sul, entre os quais o Brasil é o com a maior porcentagem, em relação à área total do bioma.
- (B) é constituído principalmente por uma floresta tropical, caracterizada por vegetação de tipo savana, com árvores com troncos tortuosos, além de arbustos e gramíneas.
- (C) tem sua preservação comprometida por queimadas, garimpo ilegal, desmatamento para o agro pastoreio e biopirataria, entre os principais desafios que prejudicam sua biodiversidade.
- (D) é formado por bosques esparsos, arbustos, musgo e gramíneas em terra firme e florestas de igapó, campos alagados e várzeas nas partes inundadas.
- (E) contribui para conter o aquecimento global mediante a absorção do gás metano pela floresta em pé, o que compensa a emissão desse gás pelas queimadas.

35

A expressão “tripé macroeconômico” designa um conceito que foi instituído no Brasil, a partir dos anos 1990, para sintetizar um programa de estabilização da economia a longo prazo.

Com relação ao tripé econômico, relacione os elementos que o compõem a seus respectivos conteúdos.

1. Câmbio flutuante
  2. Meta de inflação
  3. Responsabilidade fiscal
- ( ) Regime que estabelece um parâmetro claro para a taxa de inflação a ser atingido mediante medidas adotadas pelo banco central.
  - ( ) Sistema em que o valor da moeda é determinado pela lei da oferta e da demanda, sem que o banco central intervenha.
  - ( ) Meta pela qual as contas públicas não devem ser deficitárias, respeitando a Lei Orçamentária Anual (LOA).

Assinale a opção que mostra a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 1.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36

Sobre a produção de fotolitos e de suas provas na fase de pré-impressão de um produto gráfico, analise as afirmativas a seguir.

- I. A produção de fotolitos se baseia no uso de programas RIP (*Raster Image Processor*) para o aproveitamento máximo da resolução de saída e uma *imagesetter*.
- II. Nas provas de fotolitos do tipo prelo, é produzida uma matriz de baixo custo, a partir do fotolito, que recebe uma tinta semelhante à que será utilizada na impressão definitiva.
- III. As provas de fotolitos do tipo fotoquímica são realizadas diretamente a partir dos fotolitos empregando processos idênticos aos que serão usados na impressão propriamente dita, sendo, portanto, mais caras do que as provas de prelo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

37

Segundo os conceitos de engenharia de tráfego, a densidade de um fluxo corresponde

- (A) à velocidade média dos veículos, em determinado trecho.
- (B) à quantidade de veículos por comprimento de via e faixa.
- (C) ao intervalo entre passagens sucessivas de veículos, por faixa.
- (D) à quantidade de veículos atravessando uma seção, por unidade de tempo.
- (E) ao tempo de percurso dos veículos, por unidade de comprimento da via.

**38**

As chapas de offset podem ser produzidas de diferentes formas; aquela em que uma chapa ainda virgem é colocada numa gravadora, sob um fotolito que, após exposto à luz, tem suas imagens reproduzidas na chapa, é conhecida como

- (A) CtP.
- (B) CtPress.
- (C) serigrafia.
- (D) rotogravura.
- (E) fotografura.

**39**

Relacione os exemplos à direita com o tipo de característica dos documentos a serem organizados em um escritório.

1. Forma ( ) rascunho, minuta, original, cópia
2. Formato ( ) declaração, relatório, ata
3. Espécie ( ) papel, mídia eletrônica, meio magnético
4. Suporte ( ) cartaz, folha, planta, mapa

A relação correta, na ordem apresentada, é

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 2.

**40**

Com relação à manipulação de arquivos e pastas, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) Um arquivo pode conter uma ou mais pastas.
- ( ) Uma pasta não pode ser movida para outro local caso não esteja vazia.
- ( ) O uso de atalhos de arquivos evita a replicação de espaço armazenado por um mesmo arquivo, ao ser acessado por diferentes pastas

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

**41**

Sobre a relação entre o serviço público e a opinião pública, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) A opinião pública não deve afetar o serviço público, pois as instituições governamentais funcionam independentemente dos anseios da sociedade.
- ( ) A opinião pública legitima as políticas governamentais e as ações decorrentes no serviço público, refletindo as necessidades da sociedade.
- ( ) A opinião pública deve ser considerada em questões que definem políticas e serviços públicos de grande abrangência, porém, em questões de menor impacto, pode ser considerado apenas o preconizado internamente pelos especialistas consultados pelo Estado.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

**42**

Ao enviar uma mensagem de correio eletrônico, colocou-se o colaborador João em cópia, em um campo denotado por “CCo”. Isto significa que

- (A) João não irá receber a mensagem original, apenas eventuais respostas dos demais destinatários, e estes não irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (B) João não irá receber a mensagem original, apenas eventuais respostas dos demais destinatários, e estes irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (C) João irá receber a mensagem original, assim como eventuais respostas dos demais destinatários, e estes não irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (D) João irá receber a mensagem original, mas não irá receber eventuais respostas dos demais destinatários, e estes irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (E) João irá receber a mensagem original, mas não irá receber eventuais respostas dos demais destinatários, e estes não irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.

**43**

Na realização de uma atividade em equipe, um profissional é confrontado com críticas relacionadas a suas ações e as consequências para todos. Como reação, o profissional escuta cada uma das críticas atentamente, reconhecendo que suas atitudes trouxeram prejuízos à equipe, e comunica medidas para melhorar seu comportamento.

Nesse contexto, o profissional demonstra

- (A) um comportamento defensivo.
- (B) um comportamento receptivo.
- (C) uma estratégia de esquivar emocional
- (D) uma tática de autopromoção eficiente.
- (E) um comportamento evasivo responsável.



44

Sobre o comportamento no ambiente de trabalho, analise as afirmativas a seguir.

- I. São toleradas a realização de refeições no posto de trabalho para agilizar a execução de tarefas ao longo do dia.
- II. Ausências ou atrasos devem sempre ser comunicados, particularmente se o profissional trabalha com atendimento ao público.
- III. As críticas e repreensões a colegas e/ou subordinados devem ser feitas na frente de todos os colegas de trabalho para que as relações sejam transparentes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

45

O número de linhas, colunas, e células destinadas a conter valores numéricos nessa tabela são, respectivamente,

- (A) 4, 6 e 24.
- (B) 4, 7 e 24.
- (C) 5, 6 e 30.
- (D) 5, 7 e 30.
- (E) 5, 7 e 35.

46

A qualidade no atendimento ao público depende de vários aspectos, entre eles, o profissionalismo e a capacidade de se comunicar.

Leia atentamente a transcrição do diálogo telefônico a seguir, entre um profissional (P) e um cliente (C), que tem duas falas (1) e (2) omitidas:

P: Prefeitura de São José dos Campos, A falando, bom dia.

C: Bom dia. Poderia falar com B, por favor.

P: (1)

C: Aqui quem fala é C.

P: (2)

C: Não, obrigado.

P: Certo. Algo mais em que posso ajudar?

C: Não, voltarei a ligar mais tarde. Muito obrigado e boa tarde.

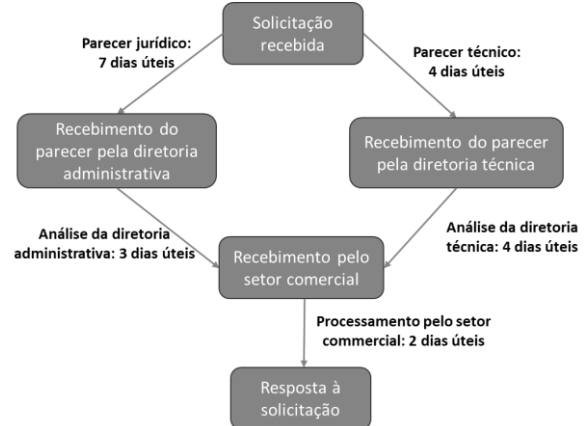
P: Certo, agradeço o contato. Boa tarde.

Nesse diálogo, formas apropriadas para as frases (1) e (2) são, respectivamente,

- (A) "Quem fala?" / "Ele não se encontra. Quer deixar recado?"
- (B) "Quem fala?" / "Ele deu uma saidinha, sr. C. Quer deixar recado?"
- (C) "Quem gostaria?" / "Querido, ele saiu. Quer deixar um recado?"
- (D) "Quem quer falar, por favor?" / "Ele não se encontra, sr. B. Posso deixar um recadinho para ele."
- (E) "Quem quer falar, por favor?" / "Ele não está. Gostaria de deixar um recado, sr. C?"

47

A figura a seguir mostra a sequência de atividades necessárias para processar determinada solicitação, desde o seu recebimento até o envio da resposta.



Ao receber uma solicitação, o prazo mínimo que deve ser informado ao cliente para o envio da resposta deverá ser de

- (A) 9 dias.
- (B) 10 dias.
- (C) 11 dias.
- (D) 12 dias.
- (E) 13 dias.

48

O símbolo abaixo foi observado em um editor de texto:



Este símbolo indica

- (A) uma quebra de coluna.
- (B) uma quebra de página.
- (C) o cabeçalho de uma tabela.
- (D) o final de um parágrafo.
- (E) um caractere de tabulação.

49

Com relação à curva ABC para classificação de materiais em controle de estoques, analise os itens a seguir.

- I. A classificação parte do princípio de que a maior parte das receitas provém de um percentual pequeno de produtos
- II. Os itens classificados como "C" devem ser comprados com menos frequência do que os classificados como "A" e "B"
- III. Os níveis de estoque dos itens do tipo A devem ser minimizados, tanto quanto possível

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

50

Entre as funções administrativas, aquela que possibilita o monitoramento das ações estratégicas e operacionais sobre ações programadas e executadas, permitindo ações corretivas nos casos em que os objetivos e metas organizacionais não estejam dentro de parâmetros pré-estabelecidos, é o(a):

- (A) Controle.
- (B) Comando.
- (C) Organização.
- (D) Coordenação.
- (E) Planejamento.

51

A gramatura do papel está associada à quantidade de massa por metro quadrado, ou seja, a sua densidade. Desse modo, relacione as gramaturas de papéis apresentadas à esquerda com algumas de suas aplicações mais comuns, à direita.

1. 50g a 63g ( ) Flyers
2. 75g a 80g ( ) Notas fiscais
3. 120g a 150g ( ) Papéis timbrados

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

52

Sobre o modo de impressão CMYK, analise as afirmativas a seguir.

- I. O modo CMYK utiliza as cores ciano, magenta, amarela e preta para reproduzir toda a principal gama de cores do espectro visível, mas não todas as cores existentes.
- II. O preto é adicionado a esse modo, pois a mistura das outras cores presentes, apesar de gerá-lo, não o produz satisfatoriamente.
- III. O modo CMYK é um modo “aditivo”, isto é, a tinta adiciona luminosidade ao branco nesse modo de impressão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.




53

Deseja-se escrever uma fórmula, usando Excel, na célula E2. A fórmula conterá o valor total em estoque no início do mês do item “Resma A4”. Para que essa fórmula possa ser copiada e colada para todas as outras células em branco, de forma a calcular o valor inicial e atual em estoque de todos os itens, a expressão que deve ser utilizada é

- (A) =B2\*D2
- (B) =B2\*D\$2
- (C) =B2\*\$D2
- (D) =\$B2\*D2
- (E) =\$B2\*\$D2

54

A lista a seguir apresenta botões relacionados a ações no programa Photoshop, à esquerda, com suas ações à direita.

- 1  ( ) Indica com exatidão qual a cor existente em um determinado ponto.
- 2  ( ) Corrige e substitui partes da imagem automaticamente através de dados obtidos por outros pontos.
- 3  ( ) Substitui a cor de algum objeto por outra, mantendo todos os aspectos da pintura original.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 3 – 1 – 2.

55

Segundo a Lei nº 9503/1997, que institui o Código de Trânsito Brasileiro, a categoria de habilitação do tipo C compreende

- (A) condutor de veículo motorizado, abrangido pela categoria A, cujo peso bruto total não exceda a três mil e quinhentos quilogramas e cuja lotação não exceda a oito lugares, excluído o do motorista.
- (B) condutor de veículo motorizado, não abrangido pela categoria A, cujo peso bruto total não exceda a três mil e quinhentos quilogramas e cuja lotação não exceda a oito lugares, excluído o do motorista.
- (C) condutor de veículo abrangido pelas categorias A e B, e de veículo motorizado utilizado em transporte de carga cujo peso bruto total exceda a 3.500kg.
- (D) condutor de veículo abrangido pela categoria B e de veículo motorizado utilizado em transporte de carga cujo peso bruto total exceda a 3.500kg.
- (E) condutor de veículo abrangido pela categoria B e de veículo motorizado utilizado no transporte de passageiros cuja lotação exceda a 8 (oito) lugares, excluído o do motorista.

56

A figura a seguir mostra uma sinalização de regulamentação vertical em uma via.



Este sinal, em suas cores apropriadas, corresponde a uma indicação de que o motorista

- (A) encontrará uma via preferencial à frente.
- (B) deve parar obrigatoriamente.
- (C) precisa retornar imediatamente.
- (D) deve evitar ultrapassar outros veículos.
- (E) deve utilizar os dispositivos de sinalização em caso de parada.

57

Uma empresa deve estocar determinado produto, cujo consumo médio é de 180 unidades por mês. Os lotes regulares de suprimento possuem tamanho fixo, igual a 50 unidades. Sabendo-se que uma reposição de emergência leva 3 dias para chegar ao armazém, o estoque médio desse armazém ao longo do tempo, considerando um mês médio de 30 dias é de

- (A) 6 unidades.
- (B) 18 unidades.
- (C) 25 unidades.
- (D) 34 unidades.
- (E) 43 unidades.

58

Leia atentamente as características de um tipo de papel apresentadas a seguir.

- Revestido com cargas minerais em uma ou duas faces.
- Bastante liso.
- Com brilho, deixa cores mais vivas, mas pode dificultar a leitura.
- Absorve mais luz, permitindo reprodução perfeita de *clichés*, fotos e cores.

Esse papel é conhecido como

- (A) Bíblia.
- (B) *Offset*.
- (C) *Couché*.
- (D) Reciclato.
- (E) Manilhina.

59

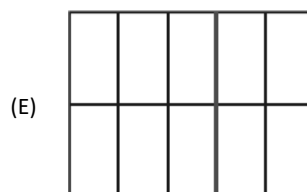
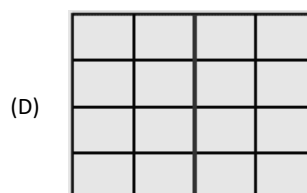
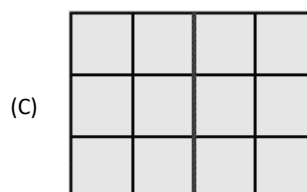
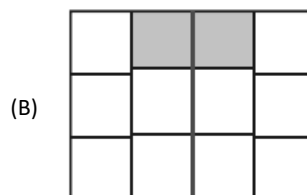
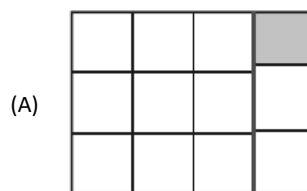
No padrão utilizado para a sinalização horizontal de uma via, a cor que indica separação de movimentos em veículos opostos é a

- (A) azul.
- (B) preta.
- (C) amarela.
- (D) branca.
- (E) vermelha.

60

Em um projeto gráfico, deseja-se, a partir de uma folha 66x96, obter folhas de tamanho 21x25.

Nas opções a seguir, cada linha corresponde a um corte na folha e as regiões em cinza são sobras de papel, assinale aquela que apresenta folhas com o tamanho desejado.



Realização

