



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 05/2023

TARDE

ASSISTENTE EM GESTÃO MUNICIPAL

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

1

No romance regionalista *O Quinze*, de Rachel de Queiroz, há o seguinte texto de uma carta do proprietário para o administrador de uma fazenda, em época de grande seca:

“Minha tia resolveu que não chovendo até o dia de São José, você abra as porteiras e solte o gado. É melhor sofrer logo o prejuízo do que andar gastando dinheiro à toa em rama e caroço, pra não ter resultado. Você pode tomar um rumo ou, se quiser, ficar nas Aroeiras, mas sem serviço da fazenda.”

Este segmento textual mistura dois modos de organização discursiva, que são

- (A) injuntivo e argumentativo.
- (B) argumentativo e narrativo.
- (C) narrativo e descritivo.
- (D) descritivo e injuntivo.
- (E) argumentativo e descritivo.

2

Abaixo foram copiadas cinco frases; a todas elas foram anexadas vírgulas. Assinale a opção em que a vírgula foi acrescentada corretamente.

- (A) O tempo não dura para os mortos / o tempo não dura, para os mortos.
- (B) Um bebê é a opinião de Deus de que a vida deve continuar / Um bebê é a opinião de Deus, de que a vida deve continuar.
- (C) A melhor morte é aquela que nos satisfaz / A melhor morte é aquela, que nos satisfaz.
- (D) Se eu soubesse que ia viver tanto tempo teria me cuidado melhor / Se eu soubesse que ia viver tanto tempo, teria me cuidado melhor.
- (E) A idade em que tudo se reparte é geralmente a idade em que nada se tem / A idade em que tudo se reparte é geralmente a idade, em que nada se tem.

3

Na frase “Quando a semana terminou, passamos a lembrar dos dias em que nos divertimos.”, há uma correspondência semântica entre “semana” e “dias” (todo / partes).

A mesma correspondência se repete na seguinte frase:

- (A) Quando uma melodia é composta, os ruidos devem agrupar-se de forma harmoniosa.
- (B) Nos meses de férias, as horas passam rapidamente.
- (C) Quando serramos um tronco, a serragem produzida é utilizada em várias situações.
- (D) Quando uma criança não come toda a comida, as migalhas são deixadas no prato.
- (E) Quando é feita a autópsia no corpo de alguém, os seus órgãos podem servir para transplantes.

4

Assinale a frase em que a transformação da oração sublinhada em um termo nominalizado foi feita de forma adequada.

- (A) Quando se antecipam as festas, há uma natural alegria. / Com a antecedência das festas...
- (B) Quando se fazem os adornos para os desfiles, todas as alas trabalham. / Com a feita dos adornos...
- (C) Quando se abrem os desfiles do carnaval, toda a imprensa comparece. / Com a abertura das festas do carnaval...
- (D) Quando partiram os turistas, o comércio ficou deserto. / Com a partição dos turistas...
- (E) Quando os alunos devolveram os livros, o professor ficou orgulhoso deles. / Na devoção dos livros pelos alunos...

5

Em todas as frases abaixo - cujo tema é a verdade - há pronomes pessoais sublinhados que se referem a ela, criando coesão. Assinale a opção em que o pronome sublinhado exemplifica um pronome reto.

- (A) Quando nós vivemos a verdade, deixamos de conversar sobre ela.
- (B) O pior que uma pessoa pode fazer em relação à verdade é conhecê-la e virar-lhe as costas
- (C) Eu vi a verdade e ela não faz nenhum sentido.
- (D) A maior homenagem que podemos prestar à verdade é usá-la.
- (E) Creia nos que buscam a verdade. Duvide daqueles que a encontraram.

6

Assinale a frase em que todos os vocábulos foram empregados de forma adequada.

- (A) Garçom, quero um filé, mas, por favor, não ponha sal.
- (B) A queda da temperatura crescerá nos próximos dias.
- (C) Não há alternativa: ou pagamos ou fechamos.
- (D) Esperamos enfrentar um bom passeio nas montanhas.
- (E) É visível o aumento de temperatura no verão.

7

Assinale a frase que mostra uma quantidade definida.

- (A) Um grupo de estudantes chegou atrasado à formatura.
- (B) Centenas de militares participaram do desfile.
- (C) Uma dúzia de bananas está custando muito caro.
- (D) Há muitos desertores na guerra da Ucrânia.
- (E) Cerca de 130 pessoas não compareceram.

8

Assinale a frase em que o termo sublinhado indica posse.

- (A) Meu neto deu-me um beijo na face.
- (B) O primo de Bernardo viajou para a Europa.
- (C) O dedo de meu pai ficou arranhado.
- (D) Os uniformes da Marinha são elegantes, mas caros.
- (E) Os pelos do cachorro são muito grossos.

9

Assinale a frase que não mostra simultaneidade temporal.

- (A) Marchava, marcando o ritmo no tambor.
- (B) Estuda enquanto o primo brinca na sala.
- (C) Toda vez que corria, assobiava para distrair-se.
- (D) Quando a TV anunciou o programa, ele se levantou.
- (E) Feliz com a notícia, pulava, berrando.

10

Assinale a opção que mostra uma frase de tipo declarativo-negativo.

- (A) Ele não sabe por que subir ao topo da montanha?
- (B) Se você não consegue ganhar, faça o colega da sua frente quebrar o recorde.
- (C) Sejam nossos filhos como plantas livres da natureza.
- (D) Um homem com fome não é um homem livre.
- (E) Como eles devem ser felizes!

11

Assinale a frase abaixo que se apresenta em ordem direta.

- (A) Neste final de semana, a família teria comprado um novo apartamento no mesmo bairro.
- (B) A família teria comprado, no mesmo bairro, um novo apartamento neste final de semana.
- (C) A família teria comprado um novo apartamento no mesmo bairro, neste final de semana.
- (D) Neste final de semana, no mesmo bairro, a família teria comprado um novo apartamento.
- (E) Um novo apartamento, a família o teria comprado no mesmo bairro, neste final de semana.

12

Nas frases abaixo há um vocábulo sublinhado para o qual foi indicada uma substituição por outro de mesmo sentido básico, mas de maior intensidade.

Assinale a frase em que a substituição proposta **não** está adequada, por não representar algo mais intenso.

- (A) Com o novo negócio, minha família ficou rica / milionária.
- (B) Nossa felicidade deve ser duradoura / eterna.
- (C) Meus pensamentos são muito claros / coerentes.
- (D) Esse era um compromisso sério / fundamental.
- (E) A paisagem era muito bonita / maravilhosa.

13

Nas opções abaixo, há comparações entre dois elementos; assinale a opção em que há um conector que estabelece essa comparação.

- (A) Na sala, a única peça que ainda resistia ao tempo era uma mesa que, tal qual um caixote estava cheio de marcas de ferramentas que o haviam aberto.
- (B) As raízes são plantas que crescem para baixo ao passo que os galhos são plantas que crescem para cima.
- (C) Os livros são folhas das árvores que se sacrificaram em benefício do homem.
- (D) A solidão é a mãe das reflexões filosóficas.
- (E) As questões dos concursos públicos são barreiras que precisamos superar para chegarmos bem ao final da corrida.

14

Todas as frases abaixo mostram uma forma sublinhada, composta de não + verbo.

Assinale a opção que substitui essa forma por um só verbo, de sentido equivalente.

- (A) Não gostamos do barulho que fazem na porta de nossa casa / desgostamos.
- (B) Não acredito que quem viaja a Paris não queira voltar lá / desacredito.
- (C) Não mudei a minha roupa em vários shows / Conservei a mesma roupa.
- (D) Não usei a calça por achá-la apertada demais / Desprezei a calça.
- (E) Não me incomodo com os maus resultados de meu time / Eu me divirto.

15

Assinale a opção em que há uma afirmativa **incorreta** sobre o emprego de acentos gráficos.

- (A) Conservam-se, nas formas abreviadas, os acentos gráficos das palavras originais.
- (B) Na palavra *porão*, o til marca a sílaba tônica.
- (C) As palavras *cômico* e *quilômetro* têm distintos acentos em Portugal e Brasil.
- (D) No segmento “Veio ágil e *velozmente*”, a forma sublinhada deve vir com acento.
- (E) Os prefixos seguem a mesma regra dos demais vocábulos: *ânti*, *ânfi*.

Raciocínio Lógico Matemático

16

As medidas dos lados de um retângulo são números inteiros de metros e nenhuma delas é menor que 12m. Sabe-se que esse retângulo possui 360m^2 de área.

O menor valor para o perímetro desse retângulo é

- (A) 76m.
- (B) 78m.
- (C) 80m.
- (D) 82m.
- (E) 84m.

17

Abel, Breno e Célio possuem uma pequena empresa e trabalham juntos no mesmo escritório. Certo dia os três estiveram na empresa, permanecendo no escritório por tempos diferentes.

- Abel chegou às 7h50min e ficou no escritório por 7h20min.
- Breno chegou às 7h30min e ficou no escritório por 7h.
- Célio ficou no escritório por 7h15min saindo às 15h20min.

O período de tempo em que os três ficaram juntos no escritório foi de

- (A) 6h05min.
- (B) 6h25min.
- (C) 6h50min.
- (D) 7h20min.
- (E) 7h50min.

18

Considere a afirmação:

“Todo político competente tem sucesso”

A partir dessa afirmação é correto concluir que

- (A) se um político tem sucesso então é competente.
- (B) se um político não é competente então não tem sucesso.
- (C) se um político não tem sucesso então não é competente.
- (D) existe político competente que não tem sucesso.
- (E) não existe político que não tenha sucesso e não seja competente.

19

A figura abaixo mostra uma tabela com duas linhas e duas colunas.

Os números 1, 2, 3, 4 deverão ser colocados, um em cada quadrícula, de forma que em cada coluna, o número de cima seja menor que o de baixo.

O número de maneiras de preencher essa tabela é

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 16.

20

Um terreno tem a forma de um quadrilátero ABCD onde os ângulos de vértices B e C são retos.

São dadas as medidas: AB = 22 m, BC = 20 m e CD = 34 m.

Uma cerca reta será construída do ponto A ao ponto P do lado CD de forma que o terreno fique dividido em duas partes de mesma área.

O segmento CP mede

- (A) 5m.
- (B) 6m.
- (C) 7m.
- (D) 8m.
- (E) 9m.

21

Daniel comprou um tênis no valor R\$ 400,00 e pagou em duas parcelas, sendo que a primeira, no valor de R\$ 240,00, foi paga no ato da compra e a segunda, no valor de R\$ 200,00, foi paga 30 dias após.

A taxa de juros mensais cobrada pela loja foi de

- (A) 10%.
- (B) 15%.
- (C) 20%.
- (D) 25%.
- (E) 30%.

22

Pedro aparou a grama de um jardim quadrado com 6 metros de lado em 2 horas. Com a mesma eficiência, Pedro aparará a grama de um outro jardim, também quadrado, com 9 metros de lado em

- (A) 2h30min.
- (B) 3h.
- (C) 3h30min.
- (D) 4h.
- (E) 4h30min.

23

Em uma urna há 6 bolas: 2 brancas, 2 vermelhas e 2 azuis. A probabilidade de qualquer uma das bolas ser sorteada aleatoriamente é a mesma.

Antônia sorteia, em sequência e aleatoriamente, 2 bolas da urna. A seguir, Beatriz também sorteia, em sequência e aleatoriamente, 2 bolas das 4 que restaram na urna. Finalmente, Carla retira da urna as 2 bolas que sobraram.

A probabilidade de que as 2 bolas retiradas por Carla sejam da mesma cor é

- (A) $\frac{1}{8}$.
- (B) $\frac{1}{6}$.
- (C) $\frac{1}{5}$.
- (D) $\frac{1}{4}$.
- (E) $\frac{1}{3}$.

24

Considere a amostra de 5 valores 7, X, 3, 12, 3.

Sabe-se que a mediana dessa amostra é igual a 6.

A diferença entre a média e a moda dessa amostra é igual a

- (A) 3.
- (B) 3,1.
- (C) 3,2.
- (D) 3,3.
- (E) 3,4.

25

No Plano Cartesiano, considere uma circunferência de centro no ponto (3, 4) e com raio igual a 7.

O ponto dessa circunferência mais afastado da origem do sistema de coordenadas está a uma distância da origem igual a

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 14.

Noções de Informática

26

Com relação ao Google Drive, analise as afirmativas a seguir.

- I. Oferece acesso criptografado e seguro aos seus arquivos.
- II. É nativo da nuvem, o que diminui muito a necessidade de arquivos locais, bem como o risco para seus dispositivos.
- III. Os arquivos compartilhados podem ser verificados e removidos proativamente se forem *malware*, *spam*, *ransomware* ou *phishing*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27

Acerca da autenticação em dois fatores (2FA), avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Nesse modelo de autenticação, os usuários não precisam carregar ou baixar um gerador de token ou um aplicativo associado a ele.
- () Usa um método de segurança de gerenciamento de identidade e acesso que requer uma forma de identificação para acessar recursos e dados.
- () É usado para ajudar a proteger os ativos pessoais e comerciais para evitar que cibercriminosos roubem, destruam ou acessem seus registros de dados internos para uso próprio.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – V – V.

28

Assinale a opção que melhor descreve o conceito de cloud storage.

- (A) Armazenamento físico de dados em discos rígidos locais.
- (B) Armazenamento de dados em servidores remotos acessíveis pela internet.
- (C) Armazenamento de dados exclusivamente em dispositivos móveis.
- (D) Armazenamento de dados em CDs e DVDs.
- (E) Armazenamento de dados em pen drives.

29

Assinale a opção que indica o navegador de Internet que é conhecido por sua extensa variedade de extensões e por ser de código aberto.

- (A) Microsoft Internet Explorer.
- (B) Google Chrome.
- (C) Mozilla Firefox.
- (D) Safari.
- (E) Opera.

30

Assinale a opção que indica o atalho de teclado usado no Microsoft Excel para inserir a função de soma automática em um intervalo de células.

- (A) Alt + S
- (B) Ctrl + S
- (C) Shift + S
- (D) Alt + =
- (E) Ctrl + =

Atualidades

31

A expressão “tripé macroeconômico” designa um conceito que foi instituído no Brasil, a partir dos anos 1990, para sintetizar um programa de estabilização da economia a longo prazo.

Com relação ao tripé econômico, relacione os elementos que o compõem a seus respectivos conteúdos.

1. Câmbio flutuante
 2. Meta de inflação
 3. Responsabilidade fiscal
- () Regime que estabelece um parâmetro claro para a taxa de inflação a ser atingido mediante medidas adotadas pelo banco central.
 - () Sistema em que o valor da moeda é determinado pela lei da oferta e da demanda, sem que o banco central intervenha.
 - () Meta pela qual as contas públicas não devem ser deficitárias, respeitando a Lei Orçamentária Anual (LOA).

Assinale a opção que mostra a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 1.

32

Biocombustíveis são derivados de biomassa renovável que podem substituir, parcial ou totalmente, combustíveis derivados de petróleo e gás natural em motores a combustão ou em outro tipo de geração de energia. Ou seja, são fontes de energia que são produzidas a partir de matéria biológica e que podem ser substituídas de combustíveis fósseis.

Adaptado de <https://www.gov.br/anp/>

Assinale a afirmativa que exemplifica corretamente um biocombustível alternativo à gasolina para os meios de transporte.

- (A) Etanol.
- (B) Energia solar.
- (C) Energia elétrica.
- (D) Energia cinética.
- (E) Hidrogênio líquido.

33

O ataque a Israel pelo Hamas em 2023 recolocou na ordem do dia o problema da paz no Oriente Médio e o longo histórico de tensões e conflitos entre o Estado de Israel e os grupos que representam a chamada “causa palestina”.

A respeito das principais questões envolvidas no conflito entre Israel e Palestina, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () A proposta de criação de dois estados, redimensionado o atual território de Israel para instituir um estado autônomo para os palestinos na Cisjordânia e na Faixa de Gaza.
- () A legalidade dos assentamentos judaicos nas terras ocupadas por Israel em 1967, defendida pelo Estado de Israel, mas contestada pelos palestinos e pela comunidade internacional.
- () A manutenção de Jerusalém ocidental como capital do Estado de Israel e de Jerusalém oriental como ocupação jordaniana.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

34

O desenvolvimento e industrialização de São José dos Campos esteve intimamente ligado à tecnologia, desde a criação do Centro Técnico de Aeronáutica em 1946 (mais tarde denominado Departamento de Ciência e Tecnologia Aeroespacial – DCTA), de onde se originaram o Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA) em 1950, o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) em 1961, e a Embraer em 1969, formando o primeiro e grande ecossistema tecnológico do país. Em outubro de 2023, a *Boeing inaugurou uma nova unidade em São José dos Campos*, para sediar seu centro de engenharia e tecnologia no Brasil, confirmando o título da cidade de “capital da aviação”.

Adaptado de <https://pitsjc.org.br/institucional/historia/>

O trecho caracteriza a cidade de São José dos Campos como um “tecnopolo”, uma vez que:

- (A) relaciona os processos de inovação tecnológica à instalação de empresas multinacionais, como a Boeing.
- (B) ressalta a presença de uma infraestrutura ligada à produção de conhecimento e de tecnologias, como centros de pesquisas e empresas de base tecnológica.
- (C) apresenta a lógica produtiva baseada no intercâmbio entre instituições de ensino internacionais e empresas privadas atuantes no Brasil.
- (D) descreve o desenvolvimento social gerado pela revolução tecnológica, capaz de alavancar transformações socioeconômicas benéficas para toda a região.
- (E) enfatiza a proximidade com São Paulo, que permitiu a transferência de tecnologia que tornou o município um polo altamente industrializado.

35

A Amazônia é um bioma que abrange a floresta amazônica e outras vegetações menores não florestais, ocupando o território de vários países da América do Sul, além do brasileiro.

O bioma amazônico

- (A) está distribuído por todos os países da América do Sul, entre os quais o Brasil é o com a maior porcentagem, em relação à área total do bioma.
- (B) é constituído principalmente por uma floresta tropical, caracterizada por vegetação de tipo savana, com árvores com troncos tortuosos, além de arbustos e gramíneas.
- (C) tem sua preservação comprometida por queimadas, garimpo ilegal, desmatamento para o agro pastoreio e biopirataria, entre os principais desafios que prejudicam sua biodiversidade.
- (D) é formado por bosques esparsos, arbustos, musgo e gramíneas em terra firme e florestas de igapó, campos alagados e várzeas nas partes inundadas.
- (E) contribui para conter o aquecimento global mediante a absorção do gás metano pela floresta em pé, o que compensa a emissão desse gás pelas queimadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36

Entre as funções administrativas, aquela que possibilita o monitoramento das ações estratégicas e operacionais sobre ações programadas e executadas, permitindo ações corretivas nos casos em que os objetivos e metas organizacionais não estejam dentro de parâmetros pré-estabelecidos, é o(a):

- (A) Controle.
- (B) Comando.
- (C) Organização.
- (D) Coordenação.
- (E) Planejamento.

37

Sobre o comportamento no ambiente de trabalho, analise as afirmativas a seguir.

- I. São toleradas a realização de refeições no posto de trabalho para agilizar a execução de tarefas ao longo do dia.
- II. Ausências ou atrasos devem sempre ser comunicados, particularmente se o profissional trabalha com atendimento ao público.
- III. As críticas e repreensões a colegas e/ou subordinados devem ser feitas na frente de todos os colegas de trabalho para que as relações sejam transparentes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

A qualidade no atendimento ao público depende de vários aspectos, entre eles, o profissionalismo e a capacidade de se comunicar.

Leia atentamente a transcrição do diálogo telefônico a seguir, entre um profissional (P) e um cliente (C), que tem duas falas (1) e (2) omitidas:

P: Prefeitura de São José dos Cambos, A falando, bom dia.

C: Bom dia. Poderia falar com B, por favor.

P: (1)

C: Aqui quem fala é C.

P: (2)

C: Não, obrigado.

P: Certo. Algo mais em que posso ajudar?

C: Não, voltarei a ligar mais tarde. Muito obrigado e boa tarde.

P: Certo, agradeço o contato. Boa tarde.

Nesse diálogo, formas apropriadas para as frases (1) e (2) são, respectivamente,

- (A) “Quem fala?” / “Ele não se encontra. Quer deixar recado?”
 (B) “Quem fala?” / “Ele deu uma saidinha, sr. C. Quer deixar recado?”
 (C) “Quem gostaria?” / “Querido, ele saiu. Quer deixar um recado?”
 (D) “Quem quer falar, por favor?” / “Ele não se encontra, sr. B. Posso deixar um recadinho para ele.”
 (E) “Quem quer falar, por favor?” / “Ele não está. Gostaria de deixar um recado, sr. C?”

39

Na realização de uma atividade em equipe, um profissional é confrontado com críticas relacionadas a suas ações e as consequências para todos. Como reação, o profissional escuta cada uma das críticas atentamente, reconhecendo que suas atitudes trouxeram prejuízos à equipe, e comunica medidas para melhorar seu comportamento.

Nesse contexto, o profissional demonstra

- (A) um comportamento defensivo.
 (B) um comportamento receptivo.
 (C) uma estratégia de esquivar emocional
 (D) uma tática de autopromoção eficiente.
 (E) um comportamento evasivo responsável.

40

Sobre a relação entre o serviço público e a opinião pública, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).




- () A opinião pública não deve afetar o serviço público, pois as instituições governamentais funcionam independentemente dos anseios da sociedade.
 () A opinião pública legitima as políticas governamentais e as ações decorrentes no serviço público, refletindo as necessidades da sociedade.
 () A opinião pública deve ser considerada em questões que definem políticas e serviços públicos de grande abrangência, porém, em questões de menor impacto, pode ser considerado apenas o preconizado internamente pelos especialistas consultados pelo Estado.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
 (B) V – F – F.
 (C) F – V – F.
 (D) F – F – V.
 (E) F – F – F.

41

A lista a seguir apresenta botões relacionados a ações no programa Photoshop, à esquerda, com suas ações à direita.

- | | | |
|---|---|--|
| 1 |  | () Indica com exatidão qual a cor existente em um determinado ponto. |
| 2 |  | () Corrige e substitui partes da imagem automaticamente através de dados obtidos por outros pontos. |
| 3 |  | () Substitui a cor de algum objeto por outra, mantendo todos os aspectos da pintura original. |

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
 (B) 1 – 3 – 2.
 (C) 2 – 1 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1.
 (E) 3 – 1 – 2.

42

Sobre o modo de impressão CMYK, analise as afirmativas a seguir.

- I. O modo CMYK utiliza as cores ciano, magenta, amarela e preta para reproduzir toda a principal gama de cores do espectro visível, mas não todas as cores existentes.
 II. O preto é adicionado a esse modo, pois a mistura das outras cores presentes, apesar de gerá-lo, não o produz satisfatoriamente.
 III. O modo CMYK é um modo “aditivo”, isto é, a tinta adiciona luminosidade ao branco nesse modo de impressão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
 (B) III, apenas.
 (C) I e II, apenas.
 (D) II e III, apenas.
 (E) I, II e III.

43

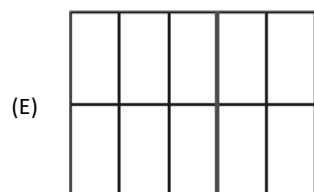
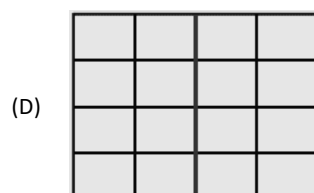
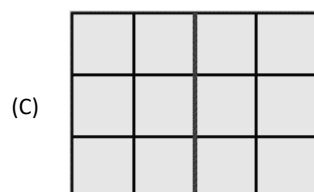
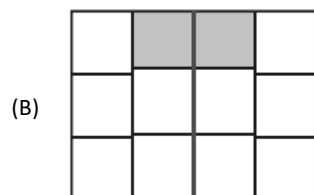
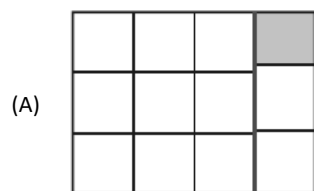
As chapas de offset podem ser produzidas de diferentes formas; aquela em que uma chapa ainda virgem é colocada numa gravadora, sob um fotolito que, após exposto à luz, tem suas imagens reproduzidas na chapa, é conhecida como

- (A) Ctp.
 (B) CtPress.
 (C) serigrafia.
 (D) rotogravura.
 (E) fotogravura.

44

Em um projeto gráfico, deseja-se, a partir de uma folha 66x96, obter folhas de tamanho 21x25.

Nas opções a seguir, cada linha corresponde a um corte na folha e as regiões em cinza são sobras de papel, assinale aquela que apresenta folhas com o tamanho desejado.



45

Sobre a produção de fotolitos e de suas provas na fase de pré-impressão de um produto gráfico, analise as afirmativas a seguir.

- I. A produção de fotolitos se baseia no uso de programas RIP (*Raster Image Processor*) para o aproveitamento máximo da resolução de saída e uma *imagesetter*.
- II. Nas provas de fotolitos do tipo prelo, é produzida uma matriz de baixo custo, a partir do fotolito, que recebe uma tinta semelhante à que será utilizada na impressão definitiva.
- III. As provas de fotolitos do tipo fotoquímica são realizadas diretamente a partir dos fotolitos empregando processos idênticos aos que serão usados na impressão propriamente dita, sendo, portanto, mais caras do que as provas de prelo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

46

A gramatura do papel está associada à quantidade de massa por metro quadrado, ou seja, a sua densidade. Desse modo, relacione as gramaturas de papéis apresentadas à esquerda com algumas de suas aplicações mais comuns, à direita.

1. 50g a 63g () Flyers
2. 75g a 80g () Notas fiscais
3. 120g a 150g () Papéis timbrados

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

47

Leia atentamente as características de um tipo de papel apresentadas a seguir.

- Revestido com cargas minerais em uma ou duas faces.
- Bastante liso.
- Com brilho, deixa cores mais vivas, mas pode dificultar a leitura.
- Absorve mais luz, permitindo reprodução perfeita de *clichés*, fotos e cores.

Esse papel é conhecido como

- (A) Bíblia.
- (B) *Offset*.
- (C) *Couché*.
- (D) Reciclato.
- (E) Manilhinha.

48

O número de linhas, colunas, e células destinadas a conter valores numéricos nessa tabela são, respectivamente,

- (A) 4, 6 e 24.
- (B) 4, 7 e 24.
- (C) 5, 6 e 30.
- (D) 5, 7 e 30.
- (E) 5, 7 e 35.

49

Deseja-se escrever uma fórmula, usando Excel, na célula E2. A fórmula conterá o valor total em estoque no início do mês do item “Resma A4”. Para que essa fórmula possa ser copiada e colada para todas as outras células em branco, de forma a calcular o valor inicial e atual em estoque de todos os itens, a expressão que deve ser utilizada é

- (A) =B2*D2
- (B) =B2*D\$2
- (C) =B2*\$D2
- (D) =\$B2*D2
- (E) =\$B2*\$D2

50

Ao enviar uma mensagem de correio eletrônico, colocou-se o colaborador João em cópia, em um campo denotado por "CCo". Isto significa que

- (A) João não irá receber a mensagem original, apenas eventuais respostas dos demais destinatários, e estes não irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (B) João não irá receber a mensagem original, apenas eventuais respostas dos demais destinatários, e estes irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (C) João irá receber a mensagem original, assim como eventuais respostas dos demais destinatários, e estes não irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (D) João irá receber a mensagem original, mas não irá receber eventuais respostas dos demais destinatários, e estes irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.
- (E) João irá receber a mensagem original, mas não irá receber eventuais respostas dos demais destinatários, e estes não irão saber que João havia sido copiado na mensagem original.

51

O símbolo abaixo foi observado em um editor de texto:



Este símbolo indica

- (A) uma quebra de coluna.
- (B) uma quebra de página.
- (C) o cabeçalho de uma tabela.
- (D) o final de um parágrafo.
- (E) um caractere de tabulação.

52

Com relação à manipulação de arquivos e pastas, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Um arquivo pode conter uma ou mais pastas.
- () Uma pasta não pode ser movida para outro local caso não esteja vazia.
- () O uso de atalhos de arquivos evita a replicação de espaço armazenado por um mesmo arquivo, ao ser acessado por diferentes pastas

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

53

Relacione os exemplos à direita com o tipo de característica dos documentos a serem organizados em um escritório.

- | | |
|------------|---|
| 1. Forma | () rascunho, minuta, original, cópia |
| 2. Formato | () declaração, relatório, ata |
| 3. Espécie | () papel, mídia eletrônica, meio magnético |
| 4. Suporte | () cartaz, folha, planta, mapa |

A relação correta, na ordem apresentada, é

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 3 – 2.

54

Uma empresa deve estocar determinado produto, cujo consumo médio é de 180 unidades por mês. Os lotes regulares de suprimento possuem tamanho fixo, igual a 50 unidades. Sabendo-se que uma reposição de emergência leva 3 dias para chegar ao armazém, o estoque médio desse armazém ao longo do tempo, considerando um mês médio de 30 dias é de

- (A) 6 unidades.
- (B) 18 unidades.
- (C) 25 unidades.
- (D) 34 unidades.
- (E) 43 unidades.

55

Com relação à curva ABC para classificação de materiais em controle de estoques, analise os itens a seguir.

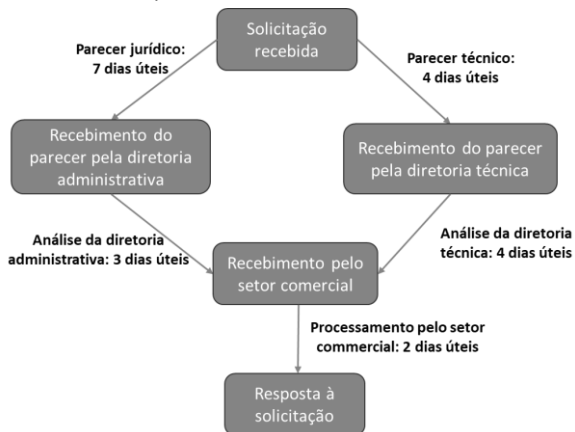
- A classificação parte do princípio de que a maior parte das receitas provém de um percentual pequeno de produtos
- Os itens classificados como "C" devem ser comprados com menos frequência do que os classificados como "A" e "B"
- Os níveis de estoque dos itens do tipo A devem ser minimizados, tanto quanto possível

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

56

A figura a seguir mostra a sequência de atividades necessárias para processar determinada solicitação, desde o seu recebimento até o envio da resposta.



Ao receber uma solicitação, o prazo mínimo que deve ser informado ao cliente para o envio da resposta deverá ser de

- (A) 9 dias.
- (B) 10 dias.
- (C) 11 dias.
- (D) 12 dias.
- (E) 13 dias.

57

A figura a seguir mostra uma sinalização de regulamentação vertical em uma via.



Este sinal, em suas cores apropriadas, corresponde a uma indicação de que o motorista

- (A) encontrará uma via preferencial à frente.
- (B) deve parar obrigatoriamente.
- (C) precisa retornar imediatamente.
- (D) deve evitar ultrapassar outros veículos.
- (E) deve utilizar os dispositivos de sinalização em caso de parada.

58

No padrão utilizado para a sinalização horizontal de uma via, a cor que indica separação de movimentos em veículos opostos é a

- (A) azul.
- (B) preta.
- (C) amarela.
- (D) branca.
- (E) vermelha.

59

Segundo os conceitos de engenharia de tráfego, a densidade de um fluxo corresponde

- (A) à velocidade média dos veículos, em determinado trecho.
- (B) à quantidade de veículos por comprimento de via e faixa.
- (C) ao intervalo entre passagens sucessivas de veículos, por faixa.
- (D) à quantidade de veículos atravessando uma seção, por unidade de tempo.
- (E) ao tempo de percurso dos veículos, por unidade de comprimento da via.

60

Segundo a Lei nº 9503/1997, que institui o Código de Trânsito Brasileiro, a categoria de habilitação do tipo C compreende

- (A) condutor de veículo motorizado, abrangido pela categoria A, cujo peso bruto total não exceda a três mil e quinhentos quilogramas e cuja lotação não exceda a oito lugares, excluído o do motorista.
- (B) condutor de veículo motorizado, não abrangido pela categoria A, cujo peso bruto total não exceda a três mil e quinhentos quilogramas e cuja lotação não exceda a oito lugares, excluído o do motorista.
- (C) condutor de veículo abrangido pelas categorias A e B, e de veículo motorizado utilizado em transporte de carga cujo peso bruto total exceda a 3.500kg.
- (D) condutor de veículo abrangido pela categoria B e de veículo motorizado utilizado em transporte de carga cujo peso bruto total exceda a 3.500kg.
- (E) condutor de veículo abrangido pela categoria B e de veículo motorizado utilizado no transporte de passageiros cuja lotação exceda a 8 (oito) lugares, excluído o do motorista.

Realização

