



TÉCNICO INTERNO

NÍVEL MÉDIO TIPO 3 – AMARELA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa sorte!

MÓDULO DE CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

1

Assinale a frase em que, ao contrário das demais, os adjetivos sublinhados mostram valores diferentes, mas não opostos.

- (A) A moda é válida em coisas menores, como roupa. No pensamento e na arte é abominável.
- (B) Em cada homem gordo está preso um homem magro querendo desesperadamente se libertar.
- (C) Mente sã em corpo são.
- (D) O estilo é um modo muito simples de dizer coisas complicadas.
- (E) Desonestidade é o abandono de uma vantagem permanente por uma vantagem temporária.

2

Leia a frase a seguir.

“Sem desastres nem guerras, com as doenças reduzidas, sem conventos, prolongada a velhice até a idade bíblica, onde irá parar o mundo?”

Machado de Assis

Nessa frase, o autor alerta contra

- (A) o pouco desenvolvimento científico, que encurta a vida humana.
- (B) a vida retirada dos conventos, que afasta as pessoas da convivência social.
- (C) a longevidade humana que, se aumentada, pode trazer problemas para a vida na Terra.
- (D) a continuidade das guerras, que continuam ceifando vidas humanas bastante jovens.
- (E) o perigo da velhice, que acumula enfermidades sem possibilidades de cura.

3

Assinale a opção em que a palavra bastante exemplifica uma classe de palavra diferente da das demais frases, indicando intensidade e não quantidade.

- (A) Choveu bastante tempo durante as férias.
- (B) Gastou-se bastante dinheiro na viagem do final de semana.
- (C) Não ponha mais comida! Já tem bastante!
- (D) Comi bastante no almoço.
- (E) Estava com bastante disposição para o trabalho.

4

Leia o texto a seguir.

Campeão do mundo, medalha de ouro...

Os homens inventaram esportes que os países, as regiões, as cidades e os povoados podem utilizar para lutarem uns contra os outros. Organizam campeonatos, copas do mundo e, claro, Jogos Olímpicos. É como se essas competições fossem inventos para substituírem as batalhas, como se existissem para que as pessoas pudessem lutar seguindo regras, com árbitros que controlam a violência. Guerrear com bolas, raquetes, em estádios, campos, praças... sempre será melhor que lutar nos campos de batalha com tanques, fuzis e bombas...

No entanto, muitos desses esportes continuam sendo violentos e provocam sofrimentos. Os esportistas se lesionam e às vezes arriscam suas vidas. (...) As pessoas não inventaram os Jogos Olímpicos pela disputa de um ramo de flores mais bonito, nem de uma carta de amor mais doce, nem de um jardim mais bem cuidado. Os grandes encontros esportivos costumam imitar a violência.

Em relação à estruturação e conteúdo do texto acima, assinale a afirmativa correta.

- (A) O tema do texto é a criação dos Jogos Olímpicos como figuração de uma guerra com regras.
- (B) A tese do texto é a de que os esportes são uma representação das guerras reais, nos campos de batalha.
- (C) O período final do texto contraria a tese exposta anteriormente.
- (D) O fato de alguns esportistas se lesionarem argumenta a favor de novas regras para as atividades esportivas.
- (E) O texto exalta os Jogos Olímpicos por se terem transformado em puros momentos de glória atlética, sem preocupação com a violência.

5

Leia o texto a seguir.

“Ninguém está livre de padecer com uma doença grave e você mesmo pode ser o próximo paciente. Ajude-se desde agora, doando as moedas de troco de suas compras, no supermercado ou centro comercial de sua confiança.”

O argumento utilizado nesse texto

- (A) está baseado em dados e fatos.
- (B) apela para a intimidação do leitor.
- (C) é um argumento de autoridade.
- (D) é afetivo, apelando para a bondade do receptor.
- (E) está fundamentado em valores sociais.

6

Assinale a opção que se apoia em uma argumentação subjetiva.

- (A) O filme, segundo o que posso ver, é tecnicamente perfeito, mas o roteiro não me parece original e o enredo não emociona.
- (B) A primeira causa de mortes de jovens no Brasil são os acidentes de trânsito, pois morrem mais de 10.000 ao ano.
- (C) A pesquisa mostrou que 44% das pessoas consultam o celular logo que despertam.
- (D) Se a mesa mede 1m de largura, não podemos colocá-la na saleta, pois só há um espaço de 70cm.
- (E) A Rússia, segundo a ONU, foi um país invasor no caso da guerra da Ucrânia.

7

Entre as funções de linguagem há uma, que se denomina *conativa*, marcada pelo interesse maior voltado para o receptor da mensagem.

Assinale a frase que exemplifica esse tipo de função.

- (A) Aquilo que se cala ainda pode ser dito; mas aquilo que foi dito já não pode ser calado.
- (B) Ações falam mais alto que as palavras.
- (C) Os olhos gritam o que os lábios temem dizer.
- (D) Fale de acordo com o que pensa e aja de acordo com o que fala.
- (E) Comunicação é a arte de ser entendido.

8

Leia o texto a seguir.

“Sobreviver não é apenas um direito, é uma obrigação. Dentro dos mais estritos limites, sob todas as pressões, até mesmo em face das mais humilhantes concessões, é fundamental sobreviver. Amanhã é um dia novo, ninguém sabe o que a história nos reserva, a felicidade pode estar na esquina, a solução a um passo de você, quando você pensa que não pode mais, ainda pode muito.”

Millôr Fernandes

Sobre a estrutura desse texto argumentativo, assinale a afirmativa correta.

- (A) A tese está exposta na primeira frase do texto: “Sobreviver não é apenas um direito, é uma obrigação”.
- (B) O segundo período do texto mostra o primeiro argumento apoiador da tese.
- (C) O terceiro período argumenta a favor da tese com base na intimidação do leitor com vistas a um mundo melhor.
- (D) Os termos “dia novo” e “felicidade” se contrapõem ao termo “solução”.
- (E) O termo “direito”, na primeira frase do texto é uma oposição lógica ao termo “obrigação”.

9

Leia o seguinte texto argumentativo:

Os escritores devem ser comprometidos.

O escritor não é um simples observador da realidade; ao contrário, deve estar comprometido com o destino da sociedade em que vive e, pela mesma razão, sua criação literária não deve escapar para uma temática atemporal, mas sim abordar os problemas que enfrentam seus concidadãos para conscientizá-los sobre o sentido de suas vidas e sobre as circunstâncias da época em que vivem; a obra literária tem que contribuir para a transformação da realidade, abrindo maiores espaços de liberdade. O escritor deve, também, ser crítico em relação ao poder estabelecido e solidarizar-se com os oprimidos.

(Anônimo)

Sobre a estruturação desse texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A tese do texto está em sua última frase: *O escritor deve, também, ser crítico em relação ao poder estabelecido e solidarizar-se com os oprimidos.*
- (B) O público-alvo do texto é constituído pelos leitores e autores de textos literários.
- (C) Um dos argumentos empregados na defesa da tese provém da opinião do enunciador, que diz que o escritor *“deve estar comprometido com o destino da sociedade em que vive”*.
- (D) Outro argumento apresentado na defesa da tese condena os textos de valor atemporal, apoiando-se no senso comum.
- (E) A conclusão do texto recomenda a participação política dos leitores.

10

Sobre racismo nos campos de futebol, leia o texto a seguir.

“Limpar as arquibancadas. Os insultos racistas se converteram em moeda corrente nos estádios de futebol. Desde as arquibancadas se vão os jogadores de cor da equipe contrária com insultos repugnantes ou com imitações aviltantes. São imagens que qualquer torcedor no estádio ou em casa poderá ver, sem dúvida, com muita frequência.

Para acabar com as atitudes racistas se requer tempo, determinação e a colaboração de uma maioria social que, sem dúvida, condene claramente o fato. Há modelos de atuação na Europa que funcionaram com eficácia para erradicar o mal, como no Reino Unido e na Holanda. Mas, para que isso funcione as autoridades devem transmitir à sociedade a mensagem clara de que atuará sem contemplação contra atitudes racistas. Se necessário, as partidas devem ser interrompidas – os árbitros estão autorizados a fazer isso – ou até mesmo fechar os campos de futebol onde isso ocorra, além de identificarem-se os ofensores e aplicar-lhes multas significativas. Tais medidas são indispensáveis para que as arquibancadas não se convertam em refúgio ou vitrine do racismo.”

El País, 02/03/2006.

Sobre a estruturação argumentativa desse texto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O tema é a presença de atitudes racistas nos estádios de futebol.
- (B) A tese é exposta no segundo parágrafo, com a condenação explícita do racismo nos estádios.
- (C) A introdução apresenta o tema, localizando-o no momento atual da produção do texto.
- (D) A conclusão está localizada no último período do texto e se refere às medidas tomadas no Reino Unido e na Holanda.
- (E) Os argumentos apresentados pelo enunciador do texto são do tipo de exemplificação positiva.

11

Leia o texto a seguir, publicado em um folheto de distribuição gratuita.

“O excesso de açúcar pode acarretar consequências importantes. A lista abaixo inclui alguns dos efeitos metabólicos do açúcar recolhidos de revistas médicas e outras publicações científicas.

1. *O açúcar pode inibir o sistema imunológico e debilitar as defesas contra as enfermidades infecciosas;*
2. *Pode provocar uma rápida subida de adrenalina, hiperatividade, ansiedade, dificuldade de concentração e irritabilidade;*
3. *Pode provocar cárie, gengivite e tornar a saliva ácida;*
4. *Contribui para a obesidade;*
5. *Pode provocar dores de cabeça e enxaquecas.”*

Sobre o processo de argumentação desse texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Utiliza-se de dados da realidade, retirados de fontes de autoridade, para mostrar aspectos positivos e negativos do consumo do açúcar.
- (B) Pretende substituir o açúcar industrializado por adoçante natural a fim de se evitarem os males apontados
- (C) Apela para a intimidação do leitor, precavendo-o contra o abuso do consumo de açúcar.
- (D) Enumera os males decorrentes do excesso de açúcar partindo dos que são mais graves para os menos graves.
- (E) Está estruturado com a tese inicial, seguida dos argumentos que a justificam, terminando com a indicação da solução do problema.

12

Muitas locuções adjetivas podem ser substituídas por adjetivos.

Assinale a opção em que essa substituição é adequada.

- (A) Uma cama de hospital é um táxi estacionado com o taxímetro rodando / hospitalar.
- (B) A autoridade da moda é tão absoluta que nos força a sermos ridículos para não parecê-lo / modal.
- (C) O ócio é um relógio sem ponteiros / despontuado.
- (D) Quando ouço falar de ecologia, saco logo meu talão de cheques / checado.
- (E) Deste mundo nada se leva. Dos outros se traz apenas pedras de laboratório / laborais.

Raciocínio Lógico-Matemático

13

No quadro abaixo, considere os caminhos que formam a palavra BRASIL começando em uma letra B e caminhando para a direita ou para baixo.

```

          B
        B R
      B R A
    B R A S
  B R A S I
B R A S I L

```

Assinale a opção que indica o número total de caminhos diferentes.

- (A) 12.
 (B) 18.
 (C) 24.
 (D) 32.
 (E) 64.

14

Dentro de uma caixa são colocadas 6 caixas menores. Depois, dentro de cada uma dessas caixas menores, ou são colocadas 6 caixas menores ainda ou não é colocada caixa alguma. Esse processo se repete um certo número de vezes sendo que a cada vez, dentro das menores caixas, ou são colocadas 6 caixas menores ainda ou não é colocada caixa alguma.

Ao final, sabe-se que há 9 caixas cheias, isto é, caixas onde foram colocadas caixas menores.

O número de caixas vazias é

- (A) 36.
 (B) 42.
 (C) 44.
 (D) 46.
 (E) 48.

15

A sequência de pontos $P_n(x, y)$ de coordenadas inteiras no plano cartesiano evolui da seguinte forma:

- $P_1(1, 4)$.
- Para passar de uma posição para a seguinte, as regras são:
 - Se x é par, some 3.
 - Se x é ímpar, multiplique por 2.
 - Se y é par, subtraia 1.
 - Se y é ímpar, some 3.

A soma das coordenadas de P_5 é

- (A) 20.
 (B) 21.
 (C) 22.
 (D) 23.
 (E) 24.

16

Considere as seguintes operações com números racionais:

$$x\#y = x^2 + y^2$$

$$x\&y = x - 2y$$

O valor de $(3\#1)\&(7\&2)$ é

- (A) -4.
 (B) -2.
 (C) 0.
 (D) 2.
 (E) 4.

17

Um joalheiro fabrica correntes de ouro, todas iguais. Para cada quilograma de ouro que recebe, ele o divide em 50 partes iguais e fabrica uma corrente usando 3 dessas partes. Certo dia, o joalheiro recebeu 900g de ouro.

Assinale a opção que indica o número de correntes que ele conseguiu fabricar com essa quantidade de ouro.

- (A) 10.
 (B) 12.
 (C) 15.
 (D) 18.
 (E) 20.

18

As coordenadas dos pontos médios dos lados de um retângulo são $(-1, 1)$, $(2, 3)$, $(2, -1)$, $(5, 1)$.

A área desse retângulo é

- (A) 6.
 (B) 12.
 (C) 24.
 (D) 36.
 (E) 48.

19

Em uma fábrica de camisetas, as costureiras têm a mesma eficiência.

Para cumprir certa encomenda 3 costureiras fizeram 100 camisetas em 4 dias. Para realizar o trabalho de nova encomenda, 5 costureiras trabalharam 6 dias inteiros.

Assinale a opção que indica a quantidade de camisetas fabricadas para essa segunda encomenda.

- (A) 200.
- (B) 215.
- (C) 225.
- (D) 240.
- (E) 250.

20

Uma caixa A tem 10 bolas azuis e, uma caixa B, 10 bolas verdes. Foram transferidas 7 bolas da caixa A para a caixa B e, a seguir, aleatoriamente, 5 bolas da caixa B para a caixa A.

É correto concluir que, ao final,

- (A) a caixa A tem mais bolas azuis do que a B.
- (B) a caixa B tem mais bolas verdes do que a A.
- (C) a caixa A tem, no máximo, 6 bolas azuis a mais do que a B.
- (D) a caixa B tem, no mínimo, 2 bolas azuis a mais do que a A.
- (E) as duas caixas têm o mesmo número de bolas verdes.

21

Considere a afirmação a seguir.

“Eu fiz dieta e não emagreci.”

A **negação lógica** dessa afirmação é:

- (A) Eu não fiz dieta e não emagreci.
- (B) Eu não fiz dieta ou emagreci.
- (C) Eu não fiz dieta e emagreci.
- (D) Eu não fiz dieta ou não emagreci.
- (E) Eu fiz dieta e emagreci.

22

Oscar, na primeira metade de uma partida de basquete, acertou 12 de 16 arremessos e, na segunda metade, acertou os 8 arremessos que fez. Jordan, por sua vez, fez 12 arremessos na primeira metade do jogo e 18 arremessos na segunda metade.

Em cada metade do jogo, o percentual de acertos de Oscar foi maior do que o percentual de acertos de Jordan. Entretanto, ao final do jogo, os percentuais de acerto totais dos dois jogadores foi o mesmo.

Na segunda metade do jogo, o número de acertos que Jordan teve a mais do que o seu número de acertos na primeira metade foi

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 13.

23

Seja C o conjunto dos números inteiros positivos tais que o quadrado de cada um deles está compreendido entre 1000 e 5000.

O número de elementos de C é

- (A) 37.
- (B) 38.
- (C) 39.
- (D) 40.
- (E) 41.

24

Um dado cúbico honesto com as faces numeradas de 1 a 6 é lançado 3 vezes consecutivas. Sabe-se que o número sorteado no primeiro lançamento é a soma dos números sorteados nos outros dois lançamentos.

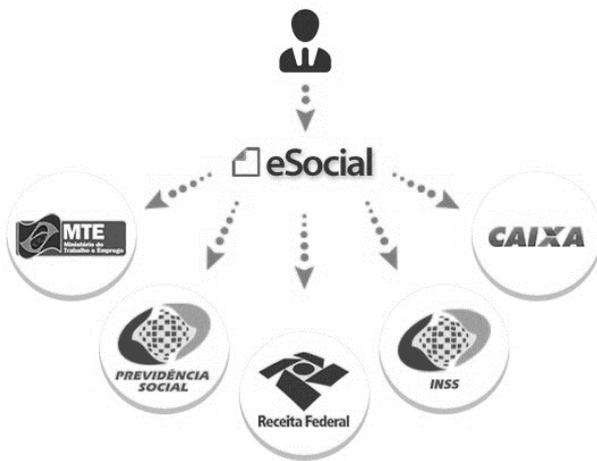
A probabilidade de o número 1 (um) ter sido sorteado pelo menos uma vez é

- (A) $\frac{1}{6}$.
- (B) $\frac{1}{3}$.
- (C) $\frac{2}{3}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

Conhecimentos Gerais

25

Analise o diagrama a seguir.



Assinale a opção que indica corretamente uma vantagem resultante da implementação do sistema eSocial.

- (A) Uma mesma fonte e uma mesma informação para uso de órgãos e entidades diferentes.
- (B) Uma nova forma de registro da relação de trabalho para fiscalização exclusiva de órgãos públicos.
- (C) Uma forma de escrituração digital para concentrar a entrega de formulários e declarações separados a cada ente.
- (D) Uma única plataforma de informações alimentada pelo trabalhador em relação aos seus empregadores.
- (E) Uma folha de pagamento digital para reduzir as obrigações previdenciárias e tributárias do empregador.

26

Ao longo das últimas décadas, *stakeholders* em geral e, especificamente, sócios, acionistas, administradores, puderam observar os diversos benefícios gerados pela adoção de boas práticas na função da governança corporativa, como as listadas corretamente a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A separação das competências.
- (B) A prevenção, detecção e resposta a desvios.
- (C) A mitigação de conflitos de interesses.
- (D) O aumento da transparência e da prestação de contas.
- (E) O fomento da equidade e da responsabilidade socioambiental.

27

Em março de 2023, três vinícolas estiveram envolvidas no caso do resgate de 207 trabalhadores em situação análoga à escravidão imposta por uma empresa terceirizada que prestava serviços de colheita de uva na Serra Gaúcha.

Em 2021, um homem negro, foi morto por um segurança terceirizado enquanto fazia compras numa loja da rede de supermercados.

Em novembro de 2021, uma varejista fast fashion chinesa em ascensão, foi alvo de uma investigação da ONG Public Eye, a qual mostrou as condições ilegais e desumanas de trabalho impostas nas empresas fornecedoras.

ADACHI, Vanessa. NEXO. 26 mar. 2023. (Adaptado).

Com base no texto, a respeito da dimensão ética no âmbito organizacional, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) a falsa.

- () Essas organizações não podem ser acusadas de falta de ética, uma vez que os crimes e problemas de má conduta não foram praticados por elas, mas pelas fornecedoras de produtos e serviços que contrataram.
- () As organizações atuam de forma eticamente adequada quando perseguem suas metas e respeitam os valores e os direitos compartilhados pela sociedade na qual estão inseridas, de modo que o desconhecimento da má conduta em elos da cadeia de fornecimento não é tolerável.
- () Aos consumidores cabe questionar os caminhos percorridos pelos serviços ou produtos oferecidos pelas organizações, não compactuando com práticas que nutrem a desigualdade social e a degradação ambiental.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – V.

28

As chamadas CBDCs são um tipo de criptomoeda cada vez mais discutida por governos de todo o mundo. Sua sigla significa *moeda digital do Banco Central* e sua implantação no Brasil está sendo pensada no âmbito do projeto *Real Digital*, em debate no Legislativo.

Assinale a afirmativa que caracteriza corretamente as chamadas CBDCs.

- (A) As CBDCs usam *blockchain* e criptografia para registrar e validar transações, diferentemente dos criptoativos que utilizam outro tipo de tecnologia.
- (B) As CBDCs são a expressão digital da moeda soberana de cada país e atuam dentro dos perímetros regulatórios estabelecidos pelos bancos centrais, como os *stablecoins*.
- (C) As CBDCs são um tipo de moedas digitais criadas por uma equipe de desenvolvedores e administradas de maneira descentralizada pela própria comunidade de usuários.
- (D) As CBDCs estão ancoradas a um lastro próprio, desvinculado da moeda emitida e garantida pela autoridade financeira nacional, associado ao dólar, ao euro ou a metais preciosos.
- (E) As CBDCs possuem uma autoridade central responsável por ocorrências e problemas, geralmente a autoridade monetária ligada a determinado país, a qual regula o estado das transações na rede.

29

O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) é o órgão do governo federal responsável por monitorar atividades financeiras suspeitas, de forma a produzir informações para prevenir e combater atos ilícitos como lavagem de dinheiro e ocultação de patrimônio, entre outros.

Assinale a afirmativa que caracteriza corretamente uma atribuição do COAF.

- (A) Elaborar relatórios de inteligência financeira para subsidiar eventuais procedimentos investigativos das autoridades competentes.
- (B) Receber acesso direto a extratos bancários relativos a movimentações financeiras suspeitas de atos ilícitos realizados por clientes do banco.
- (C) Escolher discricionariamente as pessoas ou instituições sobre as quais se desenvolverão atividades de averiguação sobre operações financeiras.
- (D) Acessar bases de dados sigilosas, como a base fiscal da Receita Federal, para prevenir lavagem de dinheiro ou financiamento de terrorismo.
- (E) Investigar atos ilícitos mediante interrogatórios e bloqueio de contas, entre outras ferramentas que averiguam indícios de crime financeiro.

30

Segundo pesquisa de 2021 do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, o tema da diversidade relacionado à raça e gênero é considerado central pelas organizações. Entretanto, apenas 42% das empresas possuem indicadores de diversidade e inclusão; 84,6% das organizações não incluem indicadores de diversidade e inclusão entre as métricas de remuneração variável de seus administradores; e 50% das áreas de RH nunca foi demandada pelos Conselhos para reportar ou desenvolver ações sobre diversidade ou inclusão. A formulação e a implementação de planos que busquem “dar voz à diversidade” nas organizações contempla necessariamente a eliminação de barreiras para a inclusão e a diversidade.

As afirmativas a seguir descrevem corretamente tipos de barreiras que dificultam a incorporação da diversidade nas organizações **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) *Vieses de percepção*, como estereótipos e preconceitos baseados em diferentes aspectos.
- (B) *Atitudes negativas*, como a apatia, a resistência à mudança e a tolerância à intolerância.
- (C) *Restrições organizacionais*, como medidas para conectar diversidade e inclusão com as estratégias de crescimento da empresa.
- (D) *Conflitos culturais*, como a interferência das crenças e valores pessoais no âmbito das relações de trabalho e nos fóruns de tomada de decisão.
- (E) *Insuficiência de habilidades interculturais*, como a incapacidade de valorizar a pluralidade como valor e potencial de fortalecimento da empresa.

MÓDULO DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Informática Básica

31

Ter uma estratégia de *backup* bem elaborada é fundamental para manter a continuidade dos negócios mesmo diante de um desastre.

O procedimento que captura apenas dados criados e modificados desde a última execução de um *backup* completo, é o *backup*

- (A) diferencial.
- (B) espelhado.
- (C) incremental.
- (D) lógico.
- (E) seletivo.

32

A Arquitetura Internet é amplamente utilizada na interconexão de sistemas computacionais heterogêneos.

A aplicação desta arquitetura, que provê serviços de transferência, renomeação e remoção de arquivos, é o

- (A) dns.
- (B) ftp.
- (C) smtp.
- (D) snmp.
- (E) telnet.

33

No contexto dos sistemas operacionais modernos, *swapping* consiste em

- (A) subdividir a memória física em pequenas partições para permitir uma utilização mais eficiente.
- (B) reordenar o espaço de armazenamento, fazendo com que todo arquivo esteja armazenado de forma contígua.
- (C) mover dados para uma área de trabalho temporária para um programa externo acessar para processá-lo em tempo futuro.
- (D) forçar o núcleo do processador a operar numa frequência mais alta do que a especificada pelo fabricante.
- (E) trazer cada processo em sua totalidade para memória RAM, executá-lo por um tempo e então colocá-lo de volta no disco.

34

Em projetos de banco de dados, os modelos conceituais são elaborados para descrever, necessariamente,

- (A) os aspectos de *software* e de *hardware* que serão utilizados para armazenamento de dados.
- (B) as chaves de acesso, os controles de chaves duplicadas e a integridade referencial.
- (C) a visão geral dos principais dados e suas relações, independentemente das restrições de implementação.
- (D) as entidades, os relacionamentos, os índices e o sistema gerenciador de banco de dados escolhido.
- (E) as necessidades e as preocupações para normalização das estruturas de dados.

35

Sobre os meios de transmissão guiados comumente utilizados em redes de computadores, assinale a afirmativa correta.

- (A) O par trançado é apropriado para longas distâncias porque impede perdas de energia por radiação ou dissipação.
- (B) O cabo coaxial banda base é mais maleável e sofre menos reflexão do que o cabo coaxial banda larga.
- (C) O cabo coaxial fino é feito de um único fio de cobre e com conectores RJ-45 nas pontas para conectar às placas de rede.
- (D) O cabo de fibra ótica é revestido por uma camada de trança de alumínio para impedir interferência magnética externa.
- (E) O cabo STP é composto por quatro pares de fios sem blindagem metálica interna para cancelamento de diafonia.

36

Numa topologia de rede *mesh*, é correto afirmar que todos os computadores são

- (A) configurados em um padrão circular e compartilham a largura de banda, o que pode limitar a taxa de transferência.
- (B) conectados a um *hub* central que gerencia a transmissão de dados e isola problemas de desempenho.
- (C) conectados a um único cabo de transmissão, o que requer um mecanismo para arbitrar os acessos simultâneos.
- (D) interconectados entre si e por isso há diversos caminhos para se chegar ao mesmo destino.
- (E) conectados a um servidor *master* que monitora as perdas de pacote e determina a rota mais rápida de transmissão.

37

Atualmente, há diferentes opções tecnológicas para armazenamento de dados em nuvem.

Assinale a opção que indica a tecnologia de armazenamento que usa pratos giratórios mecânicos e um cabeçote móvel de leitura/gravação para acessar dados.

- (A) hdd.
- (B) ram.
- (C) rom.
- (D) ssd.
- (E) usb.

38

Marta pretende utilizar a computação em nuvem para implementar as funções de *backup* e arquivamento de grandes quantidades de ativos de multimídia, como arquivos de áudio, vídeos e imagens, produzidos em sua empresa.

Armazenamento com escalabilidade ilimitada para esses dados relativamente não estruturados e menor custo de armazenamento são suas prioridades em detrimento de poder recuperar esses ativos rapidamente ou da conveniência de poder manipulá-los em estruturas hierárquicas e interfaces nativas de sistemas operacional atuais.

Neste contexto, assinale a opção que indica o sistema de armazenamento na nuvem mais apropriado para Marta.

- (A) Arquivos.
- (B) Blocos.
- (C) Contêineres.
- (D) Objetos.
- (E) Servidores virtuais.

39

Nos sistemas operacionais modernos, existem sistemas de arquivo que registram qualquer operação que será feita no disco em um log de dados especial com a finalidade de oferecer maior tolerância a falhas.

Assim, se acontecer algum problema durante as alterações no disco, o sistema pode consultar este log para voltar ao estado anterior do arquivo, ou finalizar a operação.

Essa é uma característica de sistemas de arquivos

- (A) *flash*.
- (B) virtuais.
- (C) *journaling*.
- (D) fragmentados.
- (E) compartilhados.

40

A capacidade de armazenamento de um dispositivo portátil é de 1,50MB.

Portanto, esse dispositivo pode guardar um total de

- (A) 1.000.050 bytes.
- (B) 1.048.626 bytes.
- (C) 1.049.088 bytes.
- (D) 1.500.000 bytes.
- (E) 1.572.864 bytes.

41

Hackers mal-intencionados costumam enviar *e-mails* com *links* para *download* de cartões virtuais animados, protetores de tela, entre outros tipos de programas que quando são explicitamente executados, além de executar as funções para as quais foram aparentemente projetados, também executam outras ações, normalmente ilícitas, e sem o conhecimento do usuário.

Esse tipo de código malicioso, que se disfarça de *software* legítimo para executar ações danosas ao computador do usuário, é um

- (A) *botnet*.
- (B) *cookie*.
- (C) *hardlock*.
- (D) *spam*.
- (E) *trojan*.

42

Teresa administra a intranet de uma universidade. Para proteger os computadores dessa rede de ameaças e potenciais ataques cibernéticos por meio do monitoramento e filtragem do tráfego de rede de entrada e saída de dados, Teresa deve utilizar um

- (A) antivírus.
- (B) *firewall*.
- (C) *gateway*.
- (D) roteador.
- (E) *spyware*.

Noções de Administração

43

Em relação às teorias motivacionais aplicadas na administração, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *teoria dos dois fatores* de Herzberg é considerada uma teoria de processo, pois busca explicar aquilo que motiva o indivíduo.
- II. A *teoria das necessidades adquiridas* entende que a base motivacional do indivíduo se relaciona com a comparação com seus pares diretos.
- III. A *teoria da expectativa* traz o conceito de instrumentalidade, referente à ideia de que receberá determinada recompensa caso atinja o desempenho planejado.

Está em conformidade com as respectivas teorias motivacionais o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

44

A construção de um grupo é um processo complexo que, normalmente, deve atravessar diversas fases para servir adequadamente ao propósito da organização.

Acerca das fases que ocorrem na construção de grupos, é correto afirmar que, na fase da normatização

- (A) os integrantes ainda estão se conhecendo, o que gera alto índice de incerteza.
- (B) os integrantes passam a priorizar o encerramento das atividades, preparando-se para a dissolução do grupo.
- (C) a estrutura hierárquica já foi estabelecida e os membros convergem todos os seus esforços para a realização dos objetivos.
- (D) os integrantes do grupo passam a mostrar maior coesão e senso de identidade.
- (E) os integrantes entram em constantes conflitos quando buscam impor suas ideias e posicionamentos aos outros.

45

A execução adequada do planejamento estratégico permite que a organização alcance resultados conforme o previamente estabelecido. Dessa forma, é conveniente que o administrador responsável pela definição do planejamento recorra a ferramentas que o auxiliem nessa incumbência.

Assinale a opção que apresenta corretamente uma ferramenta típica para a definição do planejamento estratégico.

- (A) Mapa mental.
- (B) Fluxograma.
- (C) Análise SWOT.
- (D) Folha de verificação.
- (E) Diagrama espinha de peixe.

46

A estrutura organizacional representa a forma como os colaboradores de uma organização são distribuídos, mostrando as suas relações e hierarquias. Normalmente, a sua escolha varia conforme o setor de mercado em que a organização está inserida, o tipo de produção e o ciclo do negócio.

Sabendo disso, analise as afirmativas a seguir.

- I. A estrutura do tipo funcional se baseia nas práticas de supervisão direta e na especialização do trabalho.
- II. A estrutura matricial, em função da sua autoridade dual, pode gerar conflitos de comando.
- III. A estrutura divisional permite uma maior capacidade de resposta devido à proximidade com o cliente.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

47

Após ter problemas com o uso de roupas inadequadas por alguns colaboradores, determinado órgão adotou, formalmente, um código de vestimenta.

Considerando o conceito de cultura organizacional, é correto afirmar que o tipo de vestimenta utilizada pelo pessoal do órgão representa um exemplo de

- (A) artefato, aspecto mais superficial da cultura.
- (B) pressuposto básico, aspecto de nível intermediário da cultura.
- (C) tabus, aspecto de nível mais profundo da cultura.
- (D) tecnologia, aspecto oculto da cultura.
- (E) valores, aspectos explícitos da cultura.

48

O prefeito do Município X está preparando o balanço de seu final de mandato para mostrar aos cidadãos as realizações do período.

Acerca das realizações ao longo do mandato do prefeito, assinale a que se relaciona com a dimensão de desempenho conhecida como *economicidade*.

- (A) Alcance das metas educacionais previstas no plano de educação.
- (B) Aumento na relação leito/pacientes atendidos nos hospitais públicos.
- (C) Execução dos programas públicos, em conformidade com os critérios e padrões de qualidade recomendados.
- (D) Aquisição de novos equipamentos e insumos para as escolas de alta qualidade e com custo abaixo do valor de mercado.
- (E) Atendimento das demandas populacionais com relação ao transporte público, gerando um impacto social positivo.

49

Uma das principais decisões acerca da comunicação no ambiente organizacional refere-se ao tipo de canal a ser utilizado.

Sobre os tipos de canais a serem utilizados para o envio de determinada mensagem, assinale a opção que apresenta corretamente uma vantagem dos canais considerados ricos.

- (A) Facilitam que a mensagem transmitida seja armazenada para verificação futura.
- (B) Reduzem o risco de emissão de significados dúbios.
- (C) Permitem que um maior número de colaboradores receba a mensagem.
- (D) Amparam as comunicações rotineiras e operacionais.
- (E) Atingem mais rapidamente o receptor, em função da sua simplicidade.

50

Em uma situação em que o líder de uma empresa atue incentivando e inspirando seus colaboradores a superarem seus interesses individuais, em função dos valores da organização, evidencia-se o tipo de liderança conhecido como

- (A) autocrático.
- (B) tradicional.
- (C) *laissez-faire*.
- (D) racional-legal.
- (E) transformacional.

Noções de Arquivologia

51

Para a execução da microfilmagem e digitalização do acervo é necessário que os documentos avulsos e os encadernados passem pelas etapas de higienização, consolidação do suporte e planificação, o que inclui a

- (A) contagem.
- (B) ordenação.
- (C) retirada de grampos.
- (D) colocação em envelopes.
- (E) fragmentação.

52

Assinale a opção que apresenta exemplos dos métodos de arquivamento que utilizam, como meio de busca, o sistema direto.

- (A) Geográfico e dicionário.
- (B) Numérico cronológico e duplex.
- (C) Unitermo e decimal.
- (D) Enciclopédico e numérico simples.
- (E) Alfabético e duplex.

53

Os arquivos de documentos que deixaram de ser frequentemente consultados, mas cujos órgãos de origem ainda podem solicitá-los, e os arquivos de documentos que devem ser conservados definitivamente em razão de seu valor, são denominados, respectivamente,

- (A) correntes e intermediários.
- (B) intermediários e correntes.
- (C) intermediários e permanentes.
- (D) permanentes e correntes.
- (E) permanentes e intermediários.

54

Assinale a opção que apresenta as três fases básicas da Gestão de Documentos.

- (A) Eventual, temporária e permanente.
- (B) Recebimento, classificação e registro.
- (C) Uso, recuperação e arranjo.
- (D) Produção, utilização e destinação.
- (E) Registro, movimentação e expedição.

55

O instrumento que deve ser aprovado pela autoridade competente e registra o ciclo de vida documental do órgão é denominado

- (A) Livro de Protocolo.
- (B) Tabela de Equivalência.
- (C) Quadro de Arranjo.
- (D) Plano de Classificação.
- (E) Tabela de Temporalidade.

56

Assinale a opção que indica os dois critérios que devem ser obedecidos para o estabelecimento dos fundos no arquivo permanente.

- (A) Ativo e inativo.
- (B) Estrutural e funcional.
- (C) Direto e indireto.
- (D) Especial e especializado.
- (E) Estático e dinâmico.

Manutenção e Arquitetura de Computadores

57

Considere a imagem da parte traseira de um roteador.



Sabendo que esse aparelho será usado como ponto de acesso à Internet para outros usuários, assinale a afirmativa correta.

- (A) Apenas 6 dispositivos sem fio podem compartilhar a conexão à Internet, uma vez que cada antena suporta, no máximo, 3 usuários.
- (B) Apenas 1 dispositivo com rede cabeada (RJ-45) pode se conectar à Internet pelo roteador, devendo aquele estar conectado na porta WAN.
- (C) A conexão cabeada *backbone* do roteador com a Internet pode ser realizada em qualquer uma das 4 portas LAN.
- (D) O botão WPS segrega, em duas redes internas independentes, os usuários sem fios dos usuários cabeados.
- (E) O roteador compartilha a conexão de Internet cabeada conectada à porta WAN com todos os seus usuários.

58

Para realização da crimpagem de conectores RJ45, de acordo com o padrão EIA 568 A, o fio 1 (à esquerda) e o fio 8 (à direita) têm, respectivamente, as cores

- (A) (laranja e branco) e marrom.
- (B) (verde e branco) e marrom.
- (C) verde e (marrom e branco).
- (D) laranja e (marrom e branco).
- (E) azul e (azul e branco).

59

A respeito de manutenção de equipamentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. A manutenção preventiva implica o monitoramento do aparelho, acompanhando seu desempenho sob o ponto de vista funcional.
- II. A manutenção preditiva tem como objetivo evitar quebras e o aparecimento de falhas em máquinas e componentes, sendo realizada de forma periódica.
- III. A manutenção corretiva aborda os problemas das máquinas somente após a falha ter ocorrido.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

60

De modo a prolongar a usabilidade de um *hardware* computacional mais antigo, tem sido uma prática comum substituir unidades HDD (*hard disk drive*) antigas por novas unidades SSD (*solid-state drive*).

No entanto, apesar de maior velocidade proporcionada pelos SSD, esses novos *drives* ainda possuem algumas desvantagens em relação aos HDD de mesmo tamanho.

Assinale a opção que indica uma dessas ***desvantagens***.

- (A) Maiores tempos de acesso e latências.
- (B) Maior sensibilidade a quedas acidentais e vibrações.
- (C) Menor taxa de IOPS (*input-output operations per second*).
- (D) Menor vida útil em termos de quantidade de dados escritos.
- (E) Maior consumo de energia e temperatura de funcionamento.

61

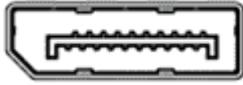
Durante a inicialização do computador, é possível entrar no SETUP da BIOS a partir do acionamento de alguma tecla específica.

Dentro desse SETUP existem diversos menus, os quais permitem ajustar algumas configurações do computador como, por exemplo,

- (A) alterar o *drive de boot*.
- (B) configurar taxa de repetição do teclado.
- (C) alterar sensibilidade do *mouse* (DPI).
- (D) retirar privilégios de usuário do Windows.
- (E) alterar o *serial-key* do Windows.

62

Um técnico foi atender a uma Ordem de Serviço para a instalação de um novo monitor no computador localizado na secretaria da empresa. Ao olhar a parte posterior do computador, o técnico identificou que a porta disponível para a conexão do monitor é a apresentada na figura a seguir.



Diante do exposto, sem a necessidade de uso de qualquer adaptador, o monitor deverá ter uma entrada do tipo

- (A) USB.
- (B) VGA.
- (C) HDMI.
- (D) Paralela.
- (E) DisplayPort.

63

O PCI Express (PCIe) é um barramento de alta velocidade, comumente utilizado na comunicação com dispositivos de alto desempenho, como por exemplo, um SSD NVME.

Considerando que a largura de banda de uma via PCIe 3.0 é 8Gbps, a taxa máxima de transferência teórica de um dispositivo que esteja utilizando um barramento PCIe x4 3.0 é, em GB/s,

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 8.
- (D) 16.
- (E) 32.

64

Um sistema hipotético é composto por um barramento usado para o controle de periféricos, composto por 20 linhas, das quais 4 são usadas para endereçamento.

De acordo com as especificações acima e considerando que o sistema seja binário (0 ou 1), assinale a opção que indica o número de periféricos que pode ser controlado pelo sistema.

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 8.
- (D) 16.
- (E) 32.

65

Em sistemas de bancos de dados de grande porte, é comum o uso de algum arranjo de múltiplos discos de armazenamento do tipo RAID (*Redundant Array of Independent Disks*).

Dentre os diversos esquemas RAID existentes, assinale a afirmativa correta.

- (A) O RAID 0 possui melhor custo-benefício, por usar um disco como unidade de paridade.
- (B) O RAID 1 proporciona maior ganho na taxa de transferência, por paralelizar a escrita nos discos.
- (C) O RAID 2 apresenta maior confiabilidade, por espelhar todas as operações de escrita.
- (D) O RAID 4 apresenta o arranjo mais complexo, por usar redundância via código de Hamming.
- (E) O RAID 6 apresenta maior disponibilidade de dados, suportando falha em dois discos.

66

Diversos padrões de conexão e controle de unidades de armazenamento de computadores são atualmente utilizados.

Em relação ao padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) e PATA (*Parallel ATA*), analise as afirmativas a seguir.

- I. O Conector de dados SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) possui 7 pinos e o conector de alimentação, 15 pinos.
- II. O padrão SATA não pode ser utilizado para conexão de dispositivos modernos de armazenamento SSD.
- III. O padrão PATA alcança taxas de transmissão maiores do que o SATA, pois transmite os dados em paralelo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Normas Regulamentadoras

67

À luz da norma NR 10 – Segurança em instalações e serviços de eletricidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Norma estabelece medidas de proteção a serem adotadas em serviços executados somente em instalações elétricas de baixa e média tensão.
- II. A Norma prevê o treinamento específico para os trabalhadores autorizados a intervir em instalações elétricas, descrevendo inclusive a carga horária e a programação mínima do treinamento.
- III. A Norma exige que as empresas mantenham os esquemas unifilares das instalações elétricas atualizados.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

68

De acordo com a Norma Regulamentadora do Trabalho em Altura (NR 35), mais especificamente, no contexto do planejamento do trabalho, devem ser adotadas, prioritariamente, as medidas que

- (A) minimizem as consequências da queda, quando o risco de queda não puder ser eliminado.
- (B) eliminem o risco de queda dos trabalhadores, na impossibilidade de execução do trabalho de outra forma.
- (C) elevem o nível de aptidão do trabalhador autorizado, quando o risco de queda não puder ser minimizado.
- (D) garantam a contratação de um seguro com cobertura a um eventual acidente, antes da execução do serviço.
- (E) evitem o trabalho em altura, sempre que existir meio alternativo de execução.

69

De acordo com a Norma Regulamentadora sobre Equipamento de Proteção Individual (NR 06), o trabalhador deve responsabilizar-se

- (A) pela busca de informações sobre restrições e limitações de proteção.
- (B) pela guarda e conservação do equipamento.
- (C) pela forma adequada de uso e ajuste do equipamento.
- (D) pela busca de informações sobre a manutenção do equipamento.
- (E) pela descrição do equipamento.

70

Equipamentos de proteção individual (EPI) são empregados quando os equipamentos de proteção coletiva (EPC) não são suficientes para proporcionar completa proteção aos trabalhadores contra os riscos de acidentes de trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho.

De acordo com o que preconiza a Norma Regulamentadora NR-06, Equipamentos de Proteção Individual, assinale a afirmativa correta.

- (A) Cabe ao Ministério do Trabalho e Emprego emitir o Certificado de Aprovação do EPI.
- (B) É de responsabilidade do empregado a aquisição do EPI, cuja especificação fica a cargo do empregador.
- (C) Cabe ao órgão regional do Ministério do Trabalho e Emprego cadastrar o EPI junto ao órgão nacional competente.
- (D) Compete ao Ministério do Trabalho e Emprego recomendar o EPI adequado ao risco existente em determinada atividade.
- (E) É facultado o uso para os trabalhadores que comprovarem experiência mínima na atividade em que o EPI é requerido.

Realização

