



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - ADMINISTRAÇÃO

▶ QUESTÃO 1:

Questão dividida em três partes que deverão ser abordadas sequencialmente e de maneira integrada:

- A) o que o modelo é e para o que serve; **(10 pontos)**
- B) quais as adequações que devem (ou não devem) ser feitas para que o modelo possa ser usado em organizações públicas; e **(20 pontos)**
- C) como isso pode servir para a tomada de decisão, a orientação estratégica e o desenvolvimento institucional. **(20 pontos)**

▶ QUESTÃO 2:

- A) Conceituação; descrição da cadeia de valor e dos 6Es; **(20 pontos)**
- B) Demonstração da elaboração dos indicadores pedidos; **(10 pontos)**
- C) Elaboração de quadro demonstrativo para a mensuração; e **(10 pontos)**
- D) Descrição da dinâmica para obtenção do resultado final da mensuração. **(10 pontos)**



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - BIBLIOTECONOMIA

▶ QUESTÃO 1:

- A) Os profissionais bibliotecários devem reformular suas posturas, indo além do mero registrar e relatar dados compilados. Os dados devem ser comparados, observando a sua variação em períodos anteriores. **(15 pontos)**
- B) O aumento ou a diminuição de verbas do quadro de funcionários; substituição da cúpula administrativa; mudanças políticas etc. Os dados obtidos e organizados, segundo os métodos estatísticos, forneceriam base sólida - para o administrador da biblioteca - relatar, avaliar e planejar tanto um serviço quanto as atividades da biblioteca como um todo. O uso da estatística apoia a pesquisa em Biblioteconomia, com a análise e interpretação dos dados nos trabalhos sobre estudos de usuários e análises bibliométricas. Os dados devem ser apreciados, também, em uma perspectiva histórica e de análise comparativa, para rever distribuição de pessoal, de serviços, de recursos de tecnologia etc. **(20 pontos)**
- C) Para explorar, adequadamente, os recursos oferecidos pela estatística, conta-se com um instrumento de coleta bem organizado e eficiente: os formulários (claros, objetivos e consistentes), apresentados em forma de tabelas ou gráficos. **(15 pontos)**

▶ QUESTÃO 2:

- A) A aplicação do marketing cada vez mais é uma tendência, devido às seguintes situações: **(20 pontos)**
- Multiplicidade e diversidade das necessidades de informação;
 - Aumento da explosão bibliográfica;
 - Diminuição do ciclo de vida da informação (envelhecimento das informações);
 - Evolução do comportamento do leitor, suas motivações, o meio social em que vive e a tecnologia ao seu alcance.
- B) Pesquisas mercadológicas (para colher a opinião dos usuários); estudos de viabilidade antes da implantação de bibliotecas; promoções de serviços; introdução de inovação no leiaute da biblioteca; realização de ciclos de palestras e visitas orientadas; criação de serviços de informação utilitária etc. **(15 pontos)**
- C) Recursos impressos, tais como: boletins de circulação; cartazes; displays; avisos; jornal mural; marcadores de página; panfletos; relatórios. **(15 pontos)**
- Recursos visuais, tais como: exposições, vitrines.
 - Recursos gráficos, tais como: sinalização interna e externa.
 - Recursos de entretenimento: hora do café; gincanas; jogos; concursos.
 - Recursos apoiados pela informática.



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - COMUNICAÇÃO SOCIAL

▶ QUESTÃO 1:

1. O candidato deve demonstrar conhecer o Art. 7, segundo o qual, o jornalista não pode “VI - realizar cobertura jornalística para o meio de comunicação em que trabalha sobre organizações públicas, privadas ou não-governamentais, da qual seja assessor, empregado, prestador de serviço ou proprietário, nem utilizar o referido veículo para defender os interesses dessas instituições ou de autoridades a elas relacionadas;” **(10 pontos)**
2. O candidato deve ponderar as questões éticas envolvidas caso essa restrição não existisse, tais como conflito de interesses, acesso à informações privilegiadas e influência na pauta do veículo noticioso. **(10 pontos)**
3. O candidato deve demonstrar conhecimento sobre o Art. 12, segundo o qual o jornalista deve: I – “ressalvadas as especificidades da assessoria de imprensa, ouvir sempre, antes da divulgação dos fatos, o maior número de pessoas e instituições envolvidas em uma cobertura jornalística, principalmente aquelas que são objeto de acusações não suficientemente demonstradas ou verificadas;” **(10 pontos)**
4. O candidato deve ponderar que o assessorado é um cliente cuja expectativa é que o trabalho de assessoria esteja ligado à construção da imagem positiva da organização e que, por isso, haverá uma limitação no número de fontes consultadas e de versões apresentadas. **(10 pontos)**
5. O candidato deve ponderar que o jornalista, na função de assessor de imprensa, não pode deixar de cumprir os demais artigos do Código de Ética, que tratam do direito que o cidadão tem de ter acesso à informação verdadeira. **(10 pontos)**

▶ QUESTÃO 2:

1. O candidato deve demonstrar a percepção dos impactos das novas tecnologias na gestão das crises de imagem, apontando entre as ações possíveis, o monitoramento constante da rede - para que a identificação do problema seja rápida. **(10 pontos)**
2. Em caso de erro por parte da instituição, deve-se reconhecê-lo e tomar as providências para resolução da situação, além de se desculpar pelo ocorrido. **(10 pontos)**
3. Montar uma equipe de resposta à crise e, de preferência, já ter um manual de ações para essas ocasiões, para que as respostas sejam ágeis. **(10 pontos)**
4. Combater inicialmente crise na mesma mídia social onde ela apareceu e avaliar se outros canais de resposta devem ser usados a medida que a crise avance (ou não). Em caso de disseminação do cenário de crise para os meios de comunicação de massa, recomendam-se ações de assessoria de imprensa. **(10 pontos)**
5. Dependendo do tamanho da crise, pode ser que outros canais de reclamação sejam usados. Assim, toda comunicação deve estar alinhada, de modo que o público interno da empresa saiba como proceder. **(10 pontos)**



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - CONTABILIDADE

▶ QUESTÃO 1:

Em primeiro lugar, deve-se elaborar a demonstração do resultado do exercício das Cia Alfa, Beta e o Consolidado em 31/12/2014.

Demonstração do Resultado do Exercício

	<u>Cia Alfa</u>	<u>Cia Beta</u>	<u>Consolidado</u>
Receitas de serviços com terceiros	150	300	450
Receitas de serviços com consolidadas	100		
Despesas de serviços com terceiros		-100	
Despesas de depreciação		-70	-70
Despesas de salários	-50	-30	-80
Receitas de equivalência patrimonial	90		
Lucro	290	100	300
Lucro do Controlador			290
Lucro do não Controlador			10

(25 pontos)

Em seguida, deve-se elaborar o balanço patrimonial final das Cias Alfa, Beta e o consolidado em 31/12/2014.

Balanço Patrimonial

	<u>Cia Alfa</u>	<u>Cia Beta</u>	<u>Consolidado</u>
Ativos			
Caixa	100	270	370
Contas a receber com terceiros		300	300
Contas a receber consolidadas	100		
Investimentos- Cia Beta	990		
Goodwill	400		400
Equipamentos		700	700
Depreciação acumulada		-70	-70
Total	1.590	1.200	1.700
Passivos + PL			
Contas a pagar consolidadas		100	
Capital Social	1.300	1.000	1.300
Reserva de Lucros	290	100	290
Participação Não Controlador			110
Total	1.590	1.200	1.700

(25 pontos)

▶ QUESTÃO 2:

Em primeiro lugar, deve-se elaborar a demonstração dos fluxos de caixa pelo método direto, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 03- Demonstração dos Fluxos de Caixa.



Câmara Municipal de Caruaru

Câmara Municipal de Caruaru
Edital nº 1, de 18 de março de 2015

Atividade Operacional	- 39.000	
Pagamento Fornecedores	- 3.000	
Compra de mercadoria	- 6.000	
Pagamento Aluguel	- 3.000	
Pagamento Salários	- 15.000	
Pagamento Despesas diversas	- 12.000	
Atividade de Investimento	2.000	
Venda do carro	2.000	
Atividade de Financiamento	- 6.000	
Pagamento de dividendos	- 6.000	(30 pontos)

Depois, deve-se elaborar a conciliação entre o lucro e o caixa, de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 03- Demonstração dos Fluxos de Caixa.

Resultado	2.000	
Venda de imobilizado	1.000	
Lucro Ajustado	3.000	
Variações		
Aumento Clientes	- 50.000	
Aluguel antecipado	- 3.000	
Aumento de Estoques	- 10.000	
Aumento Fornecedores	21.000	
Caixa gerado pela atividade operacional	- 39.000	(20 pontos)



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - DIREITO

▶ QUESTÃO 1:

- I. A CR/88 garantiu o direito à propriedade, porém, assegurou ao Estado (art. 5º, XXII) o poder de retirá-la pela desapropriação, que é o procedimento administrativo no qual o Poder Público retira de alguém o seu direito de propriedade compulsoriamente, adquirindo-a mediante indenização justa, prévia e em dinheiro. Seus fundamentos são o interesse público, a necessidade pública, o interesse social, ou como pena pela não utilização do bem (função social), ou, ainda, em decorrência de ilícito criminal. O ato expropriatório previa a criação de um Parque Ecológico, mas o Município cedeu o seu uso para a implantação de um centro destinado a pesquisas de transgênicos de grande importância para a população agrícola local. Ocorre que o fato de o Município atribuir ao imóvel destinação diversa daquela prevista no momento da desapropriação não configura trestinação ilícita. No caso concreto, o Município destinou a área, onde localizado o imóvel de João Silva, para outro fim, mas que ainda atende ao interesse público, sobretudo da comunidade local. A trestinação ilícita ocorre quando há verdadeira desistência da expropriação. **(25 pontos)**
- II e III. A hipótese é de simples trestinação lícita, sendo descabido o direito à retrocessão. Acresça-se que o objetivo essencial do Poder Público, qual seja, a retirada das pessoas de local de risco com graves implicações à saúde, foi atendido, ainda que indiretamente. A jurisprudência tem considerado inviável a retrocessão (direito de o particular exigir a devolução de seu imóvel expropriado) diante da incorporação do imóvel ao patrimônio público, nos termos do Art. 35 do DL 3.365/1941. As perdas e danos porventura devidos, somente seriam cabíveis se comprovadas por João Silva. **(25 pontos)**

▶ QUESTÃO 2:

Na medida em que Pedro preencheu os requisitos exigidos pela ordem jurídica para receber o benefício estatutário, passou a ter direito adquirido à sua percepção, direito fundamental previsto no Art. 5º, XXXVI, da Constituição da República **(12,5 pontos)**. O fato de lei posterior ter extinto o benefício, antes do seu requerimento por Pedro, não prejudica em nada o direito à sua percepção, já que a lei não pode retroagir em detrimento do direito adquirido.

(12,5 pontos)

Em razão da violação de direito líquido e certo de Pedro, será possível a sua tutela pela ação constitucional de mandado de segurança, prevista no Art. 5º, LXIX, da Constituição da República. **(12,5 pontos)**

Por fim, como o benefício foi indeferido por um órgão colegiado, não propriamente pelo Ministro de Estado que o preside, não incide a regra do Art. 105, I, b, da Constituição da República, o que afasta a competência do Superior Tribunal de Justiça. Nessa linha, o mandado de segurança será impetrado perante um Juiz Federal, tal qual dispõe o Art. 109, VIII, da Constituição da República. **(12,5 pontos)**



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - INFORMÁTICA

▶ QUESTÃO 1:

- A) Atomicidade: uma transação deve ser efetuada por inteiro ou cancelada por inteiro. Jamais completar uma parte e deixar outras pendentes. Técnica de implementação: uso de operadores de commit e rollback. **(12,5 pontos)**
- B) Consistência: ao final de uma transação o banco de dados deve ficar num estado consistente. Técnicas: restrições de integridade e testes nos programas que comandam as transações. **(12,5 pontos)**
- C) Isolamento: transações processadas concorrentemente devem produzir um resultado final equivalente ao que seria produzido se estivessem sendo processadas em série e isoladamente. Técnica de implementação: algoritmos 2 Phase Lock, ou Métodos otimistas. **(12,5 pontos)**
- D) Durabilidade: uma vez aceita, uma transação deve ter seus efeitos garantidos e duráveis, de modo que em caso de procedimentos de recuperação do banco de dados elas possam ser refeitas. Técnica de implementação: usualmente pelo uso de mídias redundantes e arquivos de log. **(12,5 pontos)**

▶ QUESTÃO 2:

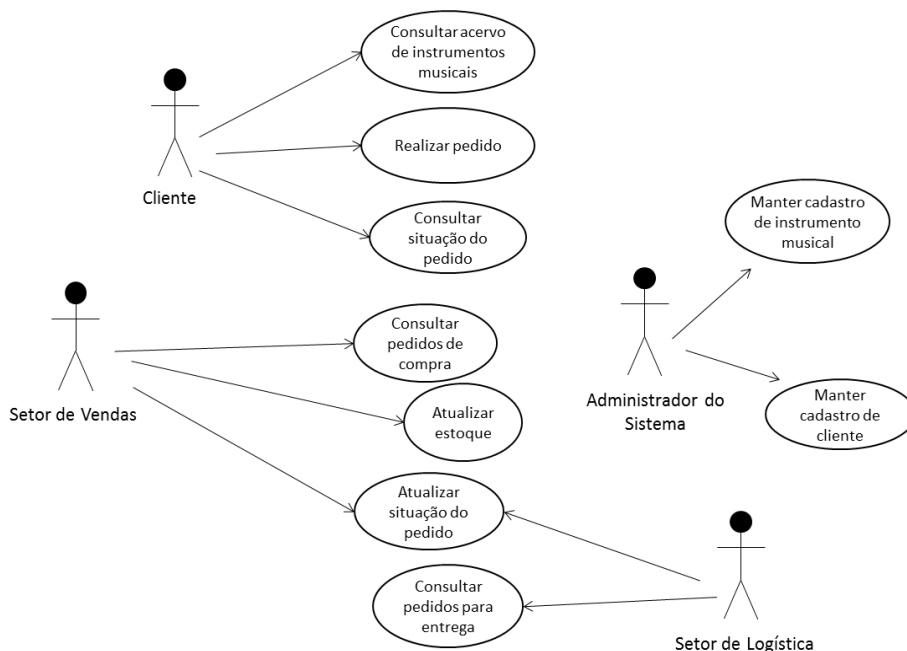
Item I (20 pontos)

De acordo com o enunciado da questão:

- O ator Cliente pode consultar acervo de instrumentos musicais, realizar pedido e consultar situação do pedido.
- O ator Setor de Vendas pode consultar pedidos de compra, atualizar situação do pedido e atualizar estoque.
- O ator Setor de Logística pode Consultar pedidos para entrega e atualizar situação do pedido.

Adicionalmente, duas funcionalidades podem ser consideradas: manter cadastro do cliente e manter cadastro de instrumento musical. Mesmo não explícitas na descrição, são funções relevantes para operação da loja virtual. Essas funções podem ser atribuídas a um ator denominado Administrador do Sistema ou ao próprio setor de vendas.

Assim, as interações típicas entre os usuários e o sistema, e os relacionamentos entre eles podem ser representadas pelo diagrama de casos de uso a seguir:



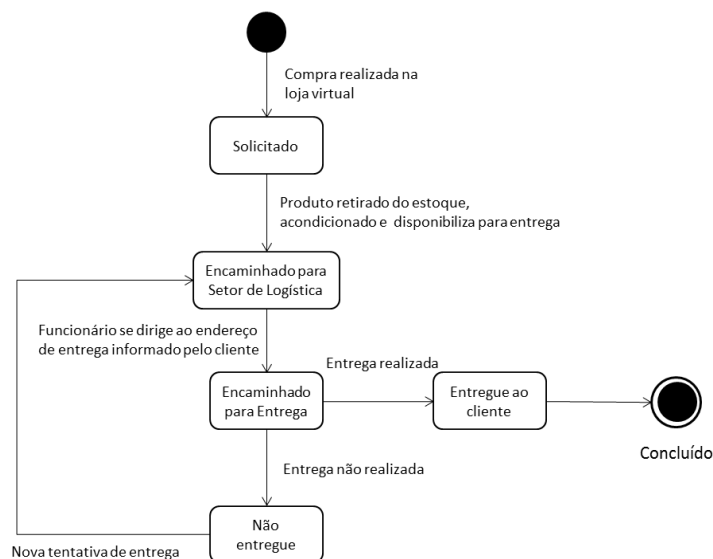


Item 2 (15 pontos)

Em um projeto de sistema orientado a objetos, utiliza-se o diagrama de máquina de estados para mostrar o comportamento do ciclo de vida de um único objeto. Nesta questão, pretende-se mostrar o comportamento do pedido de vendas. De acordo com o enunciado da questão, o ciclo de vida do pedido de venda inicia quando a compra é realizada na loja virtual e os seguintes momentos são registrados:

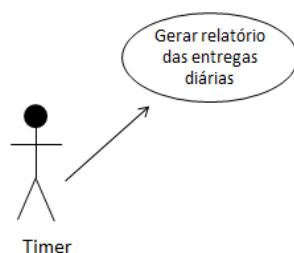
1. setor de vendas toma ciência do pedido realizado na loja virtual, retira o produto do estoque, acondiciona, disponibiliza para o setor de logística fazer a entrega.
2. setor de logística define o encarregado para se dirigir ao endereço de entrega informado pelo cliente;
3. entrega do pedido é realizada ou não é possível fazer a entrega (ex. casa fechada).

Assim, o seguinte diagrama de máquinas de estados pode ser desenhado para representar os momentos do ciclo de vida do pedido:



Item 3 (15 pontos)

Habitualmente, apresenta-se a modelagem por casos de uso, seja por meio de cursos ou livros, conceituando a representação do Ator como um ser humano ou uma entidade máquina (sistema, subsistema) que interage com o sistema alvo para executar uma atividade/trabalho. Porém, quando o caso de uso se inicia por um evento do próprio sistema alvo, caso típico de procedimento batch agendado para executar determinado trabalho, independente da intervenção de um sistema externo ou ser humano, podemos representar no modelo de casos de uso um ator denominado Timer. Esse ator é o agente que representa o gatilho para iniciar o caso de uso. Esse ator pode ser utilizado para representar a relação “interage” com o caso de uso. Assim, uma sugestão de resposta para o diagrama de casos de uso é o seguinte:





PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA DISCURSIVA

ANALISTA LEGISLATIVO - RELAÇÕES PÚBLICAS

▶ QUESTÃO 1:

1. O candidato deve pontuar que, na perspectiva da autora, a auditoria mais pontual e visa examinar e verificar desvios e disfunções que impedem o alcance da eficiência e da eficácia. O conceito de pesquisa é mais amplo busca respostas para questionamentos de ordem diversa. **(10 pontos)**
- 2.A. O candidato deve pontuar que a pesquisa de opinião pública segue os parâmetros da pesquisa científica, que vão desde a definição dos objetivos até a conclusão baseada em análises de amostras e que pode ser feita com qualquer público de interesse a fim de conhecer sua opinião sobre a organização. **(10 pontos)**
- 2.B. O candidato deve mencionar que a pesquisa institucional segue diversas metodologias e visa conhecer a instituição como um todo, a fim de construir um diagnóstico corporativo institucional capaz de alicerçar futuras propostas de planos, projetos e programas de Relações Públicas. **(10 pontos)**
- 3.A. O candidato deve apontar questionários, entrevistas, diagnósticos e análise de redes de comunicação, observação direta e análise dos produtos comunicacionais. **(10 pontos)**
- 3.B. O candidato deve apontar a entrevista aberta, relatórios detalhados das entrevistas realizadas, resumo executivo com os principais depoimentos colhidos, quadros com os itens mais relevantes, análises, recomendações e proposições, com vistas à verificação de disfunções e correção de desvios. **(10 pontos)**

▶ QUESTÃO 2:

1. O candidato deve pontuar claramente as diferenças, situando, entre outros aspectos que a palestra é como menos formal que a conferência, sendo a segunda proferida por um especialista de reconhecida competência sobre um determinado assunto. **(10 pontos)**
2. O candidato deverá pontuar que o debate se caracteriza pela discussão entre pessoas que defendem pontos de vistas diferentes sobre um determinado tema e que no simpósio, o objetivo é realizar um intercâmbio de informações, fornecidas normalmente por especialistas num determinado assunto. **(10 pontos)**
3. O candidato deverá demonstrar claramente a pertinência de cada item citado em relação a fase de organização do evento e sua relevância para o sucesso geral do evento para obter a pontuação completa de cada item e pode elencar como atividades inerentes ao:
 - Pré-evento: levantamento de nomes e confirmação dos convidados, recebimento e controle de inscrições, preparação e envio do material de divulgação, definição da data, horário e local do evento, entre outros, que obrigatoriamente devem ocorrer antes do início do evento **(10 pontos)**
 - Transevento: recepção dos convidados, entrega do material, entrega dos equipamentos de tradução simultânea, atendimento à imprensa, aplicação de questionários de pesquisa de opinião, entre outros que devem ocorrer obrigatoriamente durante o evento **(10 pontos)**
 - Pós-evento: tabulação dos dados da pesquisa de opinião, balanço financeiro, relatório final, clipping final, desmontagem da estrutura entre outros, que obrigatoriamente devem ocorrer depois do encerramento do evento. **(10 pontos)**