



PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÉ

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS EFETIVOS DO QUADRO DE PESSOAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DIRETA DO MUNICÍPIO

EDITAL Nº 01/2024

PROVA OBJETIVA – (TARDE)

AUXILIAR DE SERVIÇOS ESCOLARES

NÍVEL FUNDAMENTAL TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

MÓDULO I – CONHECIMENTOS BÁSICOS**Língua Portuguesa****1**

Um cartaz de rua dizia:

Atenção, cidadãos! Tá proibido jogar lixo aqui nesse local público!

Sobre essa frase, assinale a observação **incorreta**.

- (A) “Cidadões” é plural errado de “cidadão”.
- (B) “Tá” é forma diminuída de “Está”.
- (C) “lixo” é forma errada de grafar “licho”.
- (D) “Aqui” pode ser retirado da frase, sem prejuízo.
- (E) “público” se refere algo de uso comum a todos.

2

O sufixo **-ada** é empregado muitas vezes para indicar “golpe ou agressão”, como no seguinte caso:

- (A) cadeirada, bofetada.
- (B) lixarada, estudantada.
- (C) temporada, estada.
- (D) aguada, baixada.
- (E) torrada, feijoada.

3

Assinale a opção que mostra uma visão **negativa** da solidão.

- (A) Solidão é um lugar bom de visitar algumas vezes.
- (B) Solidão é o modo que o destino encontra para levar o homem para si mesmo.
- (C) A vantagem da solidão é poder entrar no banheiro e deixar a porta aberta.
- (D) A solidão do homem é o medo da vida.
- (E) Não estou só, estou sempre comigo, e bem.

4

Um filme apresentado na televisão trazia a seguinte informação: *Impróprio para menores de 14 anos.*

Essa informação pretende prevenir

- (A) as autoridades.
- (B) os pais.
- (C) os menores de 14 anos.
- (D) os produtores do filme.
- (E) os responsáveis pela exibição.

5

Assinale a opção que mostra uma acentuação gráfica **incorreta**.

- (A) água, paciência.
- (B) caráter, mártir.
- (C) bênção, órgão.
- (D) inteligente, possível.
- (E) lâmpada, próprio.

6

Assinale a opção na qual o adjetivo mostra uma opinião.

- (A) Cadeira vermelha.
- (B) Turistas estrangeiros.
- (C) Vinho português.
- (D) Bom sujeito.
- (E) Dia nublado.

7

Leia a seguinte frase:

A melhor maneira de manter sua palavra é não dar a sua palavra.

Assinale a opção que apresenta a maneira correta de reescrever essa frase de modo a evitar-se a repetição.

- (A) A melhor maneira de a manter é não dar a sua palavra.
- (B) A melhor maneira de mantê-la é não dar a sua palavra.
- (C) A melhor maneira de manter sua palavra é não dá-la.
- (D) A melhor maneira de que mantesse sua palavra é não a dar.
- (E) A melhor maneira de manter sua palavra é não dar.

8

No meio de uma rodovia havia um cartaz que dizia:

Cuidado! Animais na pista!

Assinale a opção que indica a dupla finalidade desse cartaz.

- (A) A proteção dos animais e a proteção dos motoristas.
- (B) A proteção dos animais e a proteção dos veículos.
- (C) A proteção dos veículos e a proteção da estrada.
- (D) A proteção da estrada e a proteção dos motoristas.
- (E) A proteção dos motoristas e a proteção dos veículos.

9

Leia a frase a seguir.

Homens e chimpanzés são tão próximos como os cavalos são dos burros.

Sobre a interpretação dessa frase, assinale a afirmativa correta.

- (A) A frase mostra um comparativo de superioridade.
- (B) Os chimpanzés são comparados aos cavalos.
- (C) Os chimpanzés são vistos de forma positiva.
- (D) Os homens são inferiores aos chimpanzés.
- (E) A frase mostra uma comparação biológica.

10

As opções a seguir apresentam perguntas de uma bula de remédio e a significação da pergunta.

Assinale a opção que apresenta a significação correta da pergunta.

- (A) *Para que este medicamento é indicado?* / indica quem é o responsável pela indicação do remédio.
- (B) *Como este medicamento funciona?* / indica que doenças esse remédio combate.
- (C) *Quando não devo usar esse medicamento?* / indica as situações do paciente em que esse remédio é contraindicado.
- (D) *O que devo saber antes de usar esse medicamento?* / indica o modo de usar o medicamento.
- (E) *Por quanto tempo posso guardar esse medicamento?* / indica por quanto tempo o remédio pode ser tomado pelo paciente.

Matemática

11

Luíza propõe à Júlia o seguinte problema:

A metade da minha idade mais 8 é igual ao dobro da minha idade menos 10. Qual é a minha idade?

Júlia recorreu à Álgebra para responder ao problema.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, a solução que ela encontrou.

(A) $2x - 8 = \frac{x}{2} + 10$

(B) $2x + 8 = \frac{x}{2} - 10$

(C) $\frac{x}{2} - 8 = 2x + 10$

(D) $\frac{x}{2} + 8 = 2x - 10$

(E) $\frac{x}{2} + 8 = 2x + 10$

12

Sejam A , B , C e D pontos distintos sobre uma reta r . O ponto B está entre A e D e o ponto D entre B e C .

É correto afirmar que

(A) a distância de A até D é maior que a distância de C até D .

(B) a distância de A até B é maior que a distância de B até D .

(C) a distância de B até D é maior que a distância de C até D .

(D) a distância de B até C é maior que a distância de A até D .

(E) a distância de A até C é maior que a distância de B até D .

13

Marcela foi ao supermercado com uma nota de R\$50,00. Lá, ela encontrou:

- arroz a R\$7,79 o quilograma;
- feijão a R\$10,49 o quilograma;
- óleo de soja a R\$6,59 a garrafa;
- moela de frango a R\$9,48 o quilograma.

Ela comprou 2kg de arroz, 1kg de feijão, uma garrafa de óleo de soja e 500g de moela e pagou com a nota de R\$50,00.

Ela recebeu de troco

(A) R\$11,80.

(B) R\$12,29.

(C) R\$12,60.

(D) R\$12,89.

(E) R\$13,00.

14

Se somarmos 9 ao dobro de x , obtemos 45.

Para se obter 10 como resultado, à metade de x deve-se

(A) subtrair 1.

(B) adicionar 1.

(C) subtrair 2.

(D) adicionar 2.

(E) subtrair 3.

15

A fração $\frac{9}{4}$ representa uma quantidade que pode ser escrita, na forma decimal, como

(A) 2,10.

(B) 2,25.

(C) 2,30.

(D) 2,45.

(E) 2,50.

16

Considere que 1 polegada corresponde a 25,4 mm.

O diâmetro interno de uma mangueira é $\frac{5}{16}$ polegadas.

Se a espessura da parede dessa mangueira é 0,513 mm, então o diâmetro externo da mangueira é

(A) 8,9635mm.

(B) 8,9725mm.

(C) 8,9775mm.

(D) 8,9815mm.

(E) 8,9950mm.

17

Uma pizza foi dividida em 8 fatias iguais, das quais Jorge comeu 3.

Se a pizza fosse dividida em 24 fatias iguais, a quantidade de pizza que Jorge comeu corresponderia a

(A) 19 fatias.

(B) 18 fatias.

(C) 16 fatias.

(D) 12 fatias.

(E) 9 fatias.

18

Em um retângulo, o comprimento é 1,5cm maior do que a largura.

Se o perímetro desse retângulo é 27cm, sua área vale

(A) 45cm².

(B) 42cm².

(C) 40cm².

(D) 39cm².

(E) 36cm².

19

Gílson corre todos os dias usando um *short* e uma camiseta. Ele possui 3 *shorts* diferentes e 5 camisetas também diferentes.

O número de maneiras que ele pode se trajar para as suas corridas diárias é

(A) 5.

(B) 8.

(C) 12.

(D) 15.

(E) 16.

20

Se o conjunto A está contido no conjunto B , então, necessariamente,

(A) $A \cup B = A$

(B) $A \cap B = B$

(C) $A \cap B = A$

(D) $A \cap B = \emptyset$

(E) $A = B$

Noções de Informática

21

No Microsoft Word 2019 BR (em Português), o recurso que permite que o usuário insira um título ou texto que aparece repetidamente no topo de cada página de um documento é denominado

- (A) Cabeçalho.
- (B) Título Principal.
- (C) Rodapé.
- (D) Quebra de Seção.
- (E) Sumário.

22

No Microsoft Word 2019 BR (em Português), o comando que permite aglutinar duas ou mais células em uma única célula dentro de uma tabela, é

- (A) “Combinar Células”.
- (B) “Mesclar Células”.
- (C) “Vincular Células”.
- (D) “Unificar Células”.
- (E) “Fundir Células”.

23

No Microsoft Word 2016 BR (em Português), a opção para acessar o recurso “Colar Especial” está localizada na Guia

- (A) Arquivo.
- (B) Inserir.
- (C) Página Inicial.
- (D) Exibir.
- (E) Referências.

24

No Microsoft Word 2019 BR (em Português), o recurso que permite a criação de modelos de documentos é denominado

- (A) Modelos Salvos (*.doc).
- (B) Personalizar Estilos (*.estx).
- (C) Novo Documento com Base em Modelo (*.docm).
- (D) Salvar como Modelo do Word (*.dotx).
- (E) Gerenciador de Modelos do Word (*.docx).

25

O recurso do Microsoft Word 2019 BR (em Português) que permite a criação de uma lista de termos que se atualiza automaticamente, com base no conteúdo do documento, é denominado

- (A) Sumário.
- (B) Índice Analítico.
- (C) Marcadores e Numeração.
- (D) Notas de Rodapé.
- (E) Referências Cruzadas.

26

No Microsoft Word 2019 BR (em Português), o atalho de teclado que permite abrir rapidamente o painel de navegação, é

- (A) Ctrl + L.
- (B) Ctrl + P.
- (C) Ctrl + H.
- (D) Ctrl + N.
- (E) Ctrl + G.

27

No Microsoft Word 2016 BR (em Português), o recurso que permite adicionar uma imagem ou texto transparente ao fundo de todas as páginas de um documento é denominado

- (A) Inserir Imagem.
- (B) Adicionar Texto.
- (C) Alterar Cor.
- (D) Marca D'Água.
- (E) Criar Página Com Fundo.

28

Assinale a opção que indica a funcionalidade do Microsoft Word 2013 BR (em Português) que permite comparação manual ou revisão paralela de dois documentos em uma visão lado a lado.

- (A) Comparar Documentos
- (B) Modo de Revisão
- (C) Exibir Lado a Lado
- (D) Janela Paralela
- (E) Dividir Janela

29

No Microsoft Word 2016 BR (em Português), o atalho de teclado usado para desfazer a última ação realizada, é:

- (A) Ctrl + C.
- (B) Ctrl + Z.
- (C) Ctrl + R.
- (D) Ctrl + X.
- (E) Ctrl + V.

30

No Microsoft Word 2013 BR (em Português), o recurso que permite a inserção de campos interativos como caixas de combinação em um formulário é denominado

- (A) Campo de Texto.
- (B) Caixa de Seleção.
- (C) Ferramenta de Formulário.
- (D) Caixa de Combinação.
- (E) Controle de Conteúdo.

MÓDULO II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Legislação Educacional

31

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), crianças e adolescentes têm garantidos uma série de direitos prioritários.

As opções a seguir descrevem corretamente algumas dessas prioridades, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Prioridade de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- (B) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- (C) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- (D) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- (E) Desconhecimento das regras estabelecidas e opção por não participar das atividades culturais e esportivas.

32

A respeito dos deveres do Estado previstos na Lei nº 9.394/1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, assinale a afirmativa correta.

- (A) Garantir a educação escolar pública, assegurando acesso público e gratuito aos ensinos fundamentais e médios para aqueles que não completaram essas etapas na idade própria.
- (B) Assegurar a educação escolar pública, porque sua finalidade é o exercício e o desenvolvimento da cidadania, enquanto a qualificação para o trabalho é vista como sua consequência natural.
- (C) Ofertar educação escolar pública, afirmando a padronização de ideias e promovendo uma abordagem uniforme na educação e nas concepções pedagógicas em todo território nacional.
- (D) Oferecer educação ao longo da vida, e, por isso, organiza a educação básica obrigatória e gratuita, abrangendo a pré-escola, o ensino fundamental, o ensino médio e o superior.
- (E) Proporcionar educação escolar pública, compreendendo a educação como um processo formativo realizado exclusivamente nas instituições de pesquisa e ensino.

33

De acordo com a Lei nº 13.146/2015, que instituiu a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência a *avaliação de deficiências* é

- (A) obrigatória e deve ser realizada por um médico, que deve considerar apenas os impedimentos nas funções motoras.
- (B) fundamental para demonstrar o conhecimento da instituição sobre seus estudantes, e, por isso, deve ser realizada pelos funcionários da escola.
- (C) essencial, especialmente em casos de deficiências ocultas, em que os estudantes devem apresentar documentos comprobatórios.
- (D) importante para garantir a inclusão do estudante e deve considerar os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais.
- (E) crucial para garantir um atendimento especializado, permitindo a dispensa da participação das atividades recreativas.

34

De acordo com a Lei nº 8.069/1990, diferentes grupos sociais possuem responsabilidades específicas na educação de crianças e adolescentes.

Assinale a opção que descreve, corretamente, a responsabilidade e o grupo encarregado de cumpri-la.

- (A) Os estudantes devem comprovar sua frequência escolar como parte do recenseamento realizado pelas instituições educacionais.
- (B) Os responsáveis devem custear as despesas com o atendimento em creche e pré-escola para crianças até cinco anos de idade, pois esse serviço não é garantido por lei.
- (C) Os professores devem, em primeiro lugar, notificar o Conselho Tutelar ao suspeitar de evasão escolar e faltas recorrentes sem justificativas.
- (D) O estabelecimento escolar deve ofertar transporte, alimentação e assistência à saúde aos estudantes matriculados na instituição.
- (E) O poder público deve assegurar o acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.

35

Sobre as *Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Objetiva formar indivíduos para a convivência, que exerçam os Direitos Humanos como forma de vida.
- II. Ignora as desigualdades da sociedade para construir o futuro da educação segundo os valores democráticos.
- III. Considera a laicidade do Estado e a sustentabilidade socioambiental como alguns dos seus princípios fundamentais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36

A Lei nº 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e as bases da educação nacional, foi alterada para incluir o tema da *educação digital*.

A respeito dos objetivos estabelecidos na lei sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Garantir a conectividade à internet de alta velocidade em todas as instituições públicas de educação básica e superior.
- () Facilitar a experiência do ensino e da aprendizagem digital em ambientes fora da escola, como nas residências, distribuindo dispositivos eletrônicos pessoais para os alunos.
- () Desenvolver competências pedagógicas com o objetivo de promover o letramento digital de jovens e adultos, capacitando-os a utilizar as tecnologias digitais de forma crítica.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

Legislação Municipal

37

A Lei Complementar nº 011/98 ratifica os direitos garantidos ao servidor público pela Constituição Federal.

Assinale a opção que indica corretamente um desses direitos.

- (A) Remuneração do trabalho diurno superior ao noturno.
- (B) Repouso semanal sem remuneração.
- (C) Férias anuais remuneradas com o salário normal.
- (D) Licença paternidade de trinta dias corridos.
- (E) Duração do trabalho não superior a nove horas diárias.

38

No que diz respeito à escolarização das crianças, assinale a opção que apresenta, segundo a Lei Orgânica Municipal de Macaé, a competência exclusiva da família.

- (A) Proporcionar a educação inicial até os cinco anos de idade.
- (B) Garantir que as crianças tenham bom desempenho escolar.
- (C) Matricular as crianças na faixa etária apropriada.
- (D) Decidir se as crianças frequentarão ou não a escola.
- (E) Monitorar e garantir a frequência das crianças na escola.

39

Considerando a matrícula no Ensino Fundamental do Município de Macaé, para o período diurno, assinale a opção que indica uma disciplina cuja matrícula é *facultativa*.

- (A) Língua Portuguesa.
- (B) Ensino da Arte.
- (C) Educação Física.
- (D) Ensino Religioso.
- (E) Filosofia.

40

Um servidor público teve suas capacidades físicas prejudicadas permanentemente após sofrer um acidente. Suas incumbências no cargo são, então, modificadas em função da nova condição.

Trata-se de um caso de

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) aproveitamento.
- (D) reintegração.
- (E) recondução.

Regras e procedimentos no Ambiente Escolar

41

Assinale a afirmativa que descreve, corretamente, a *relação entre higiene e segurança do trabalho*.

- (A) São conceitos distintos, sem relação entre si, que envolvem conhecimentos especializados em áreas independentes.
- (B) São normas destinadas a proteger tanto a integridade física quanto mental do trabalhador.
- (C) São técnicas curativas destinadas ao tratamento de acidentes e incidentes que ocorrem no ambiente do trabalho.
- (D) São medidas preventivas direcionadas, especificamente, para evitar acidentes de trabalho, como doenças degenerativas.
- (E) São procedimentos projetados exclusivamente para reduzir os riscos de morte ou perda permanente da capacidade para o trabalho.

42

As afirmativas a seguir descrevem corretamente alguns cuidados a serem tomados em situações que exigem primeiros socorros, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Em caso de obstrução total de vias aéreas, deve-se aplicar a manobra de *Heimlich*.
- (B) Em caso de hemorragia externa, deve-se usar um pano limpo e comprimir o local até que o sangramento pare.
- (C) Em caso de queimadura, deve-se molhar o ferimento com água corrente.
- (D) Em caso de desmaio, deve-se colocar a pessoa na chamada posição de recuperação, deitando-a com os membros inferiores acima do nível da cabeça para melhorar o fluxo sanguíneo.
- (E) Em caso de convulsão, deve-se segurar a pessoa para evitar que se machuque e colocar um objeto entre seus dentes para desbloquear suas vias áreas.

43

Sobre *condutas no trabalho alinhadas aos princípios de ética e cidadania*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Cuidar para que, mesmo durante uma greve, sejam garantidas as exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- II. Apresentar e manter uma atitude imparcial e passiva em relação às práticas de seus companheiros e superiores, ainda que sejam atos contrários ao interesse público.
- III. Verificar o cargo e a procedência do indivíduo antes de iniciar o atendimento para tratá-lo de acordo com sua origem social e profissional, ajustando os níveis de cortesia e urbanidade conforme necessário.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

44

Sobre as categorias de *riscos ocupacionais*, analise as afirmativas a seguir.

- I. São riscos gerados por posturas inadequadas e a imposição de rotinas de trabalho intensas.
- II. São riscos decorrentes de condições inadequadas no local de trabalho, como a falta de proteção nos equipamentos.
- III. São riscos que surgem da exposição a sons capazes de prejudicar a audição.

Os riscos I, II e III são classificados, respectivamente, como

- (A) físicos, físicos e acidentais.
- (B) químicos, biológicos e biológicos.
- (C) biológicos, físicos e químicos.
- (D) ergonômicos, acidentais e físicos.
- (E) acidentais, ergonômicos e químicos.

45

Avalie se os deveres do servidor público incluem:

- I. Ser probo, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- II. Exercer com rapidez e perfeição suas atribuições, procurando resolver os problemas que surgem no setor em que atua, a fim de evitar danos para o usuário.
- III. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

46

A escola deve garantir o uso igualitário dos seus espaços, eliminando barreiras que permitam o uso de todos na sua máxima extensão para

- (A) atender a maior diversidade possível, criando espaços e serviços acessíveis e seguros para toda a comunidade escolar.
- (B) atender às pessoas com deficiências físicas ou psicológicas a fim de eliminar suas deficiências e promover sua autonomia.
- (C) criar situações em que estudantes sem deficiência ajudem aqueles com deficiência, promovendo o senso de coletividade.
- (D) oferecer espaços exclusivos para a recreação e o ensino de estudantes com deficiência para sua segurança.
- (E) usar as barreiras arquitetônicas para desenvolver as capacidades físicas do estudante e torná-lo mais funcional.

47

Assinale a afirmativa que descreve, corretamente, as potencialidades das formas de comunicação no ambiente de trabalho.

- (A) A comunicação indireta, ao permitir a expressão livre de intermediários, possibilita a troca de informações entre os funcionários próximos.
- (B) A comunicação informal deve ser vedada porque espalha boatos que prejudicam o desempenho das atividades da instituição.
- (C) A comunicação formal, usada para a tomada de decisões, deve utilizar vias oficiais para a transmissão de informações da organização.
- (D) A comunicação interpessoal entre funcionários de diferentes níveis hierárquicos é restrita a situações específicas, como reuniões e envios de *e-mails*.
- (E) A comunicação não verbal, que não envolve a transmissão de palavras, é dispensável na organização porque é apenas um complemento da comunicação verbal.

48

Assinale a afirmativa que descreve corretamente as condutas e suas consequências no ambiente do trabalho.

- (A) A competição entre os funcionários é prejudicial para o ambiente de trabalho porque desestabiliza as relações interpessoais.
- (B) A atitude de liderança gera situações de assédio moral, portanto é essencial que a relação entre todos os funcionários sejam horizontais.
- (C) O controle emocional no ambiente de trabalho contribui para a redução dos conflitos entre os funcionários porque moderam as atitudes que influenciam no ambiente de trabalho.
- (D) O trabalho em equipe é uma atitude positiva, porque tende a ser mais bem planejado por não ter sido organizado pelos superiores.
- (E) A interação humana entre os funcionários reduz os níveis de produção, portanto a instituição, que deve incentivar o trabalho individual.

49

O Regimento Escolar pode se tornar uma via de acesso para se alcançar uma boa qualidade da educação, por se tratar de um corpo normativo de uma prática política.

RIBEIRO, Fernando. *Gestão Democrática e Regimento escolar: uma conexão necessária*. Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação -REASE. (Adaptado)

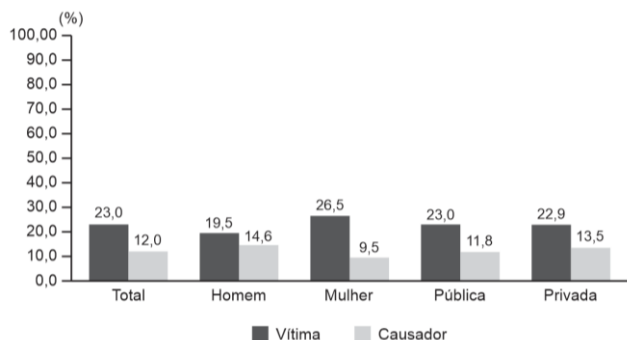
A respeito da *definição de regimento escolar*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Documento que define os currículos das redes escolares, especificando as competências para cada etapa da educação.
- (B) Documento que expressa a autonomia da escola para estabelecer suas normas em relação às leis vigentes.
- (C) Documento obrigatório e definitivo, que dispensa alterações ou atualizações após sua aprovação pela comunidade escolar.
- (D) Documento de uso restrito pela administração, que trata das atitudes dos docentes, e, portanto, confidencial.
- (E) Documento que estabelece as normas que deverão ser seguidas por todos que convivem no ambiente escolar.

50

Analise o gráfico a seguir.

Prática de *bullying*, segundo o sexo e a dependência administrativa da escola.



Fonte: <https://educa.ibge.gov.br/professores/educa-atividades/21460-a-escola-e-o-bullying.html>. Adaptado.

Segundo pesquisa realizada pelo IBGE, em 2019, 23% dos estudantes entrevistados admitiram ter sido ou serem vítimas de *bullying*, enquanto 12% reconheceram ter sido ou serem causadores responsáveis por essa prática.

Avalie se as medidas para reduzir os casos de *bullying* nas escolas incluem:

- I. Acompanhar tanto o agente quanto a vítima, pois ambos podem estar enfrentando situações de violência, seja dentro ou fora do ambiente escolar.
- II. Implementar projetos que envolvam a comunidade escolar para prevenir os casos de *bullying*, pois cabe exclusivamente à escola criar um ambiente seguro.
- III. Permitir que os alunos tenham autonomia para resolver seus próprios conflitos, considerando que o *bullying* é classificado como brigas comuns e eventuais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Realização

