

PROVA OBJETIVA

AUXILIAR DE GESTÃO

NÍVEL MÉDIO TIPO 4 – AZUL



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Observe o seguinte texto.

“Algumas pessoas consideram as pequenas cidades do interior como locais melhores do que as cidades para viver; outros, porém, veem nas cidades grandes vantagens insuperáveis.”

Nesse caso,

- (A) o argumentador apresenta sua própria opinião.
- (B) o texto mostra uma opinião como geral.
- (C) estão presentes no texto diversas opiniões.
- (D) o argumentador mostra sua opinião apoiada por outros.
- (E) o texto apresenta e comenta uma só opinião.

2

Observe o seguinte texto publicitário.

Entre para o rol dos elegantes: coma somente geleias francesas!

O processo de convencimento dos consumidores nesse caso é o da

- (A) intimidação pela vergonha.
- (B) intimidação pelo medo.
- (C) apelação para a vaidade.
- (D) apelo a alguma vantagem financeira.
- (E) apelo a um sentimento de rivalidade.

3

Assinale a opção em que as duas frases mostram o mesmo significado.

- (A) Ela não prometeu vir à festa. / Ela prometeu não vir à festa.
- (B) Até a empregada admitiu que a sala estava suja. / A empregada até admitiu que a sala estava suja.
- (C) Disse finalmente que a lei deveria ser mudada. / Disse que finalmente a lei deveria ser mudada.
- (D) A paisagem mostrava tons de verde magníficos. / A paisagem mostrava magníficos tons de verde.
- (E) Claramente, você não compreendeu o livro. / Você não compreendeu o livro claramente.

4

De uma só frase, o leitor pode retirar várias inferências. Diante de tal afirmação, leia a frase a seguir.

“O café brasileiro ampliou suas vendas na Ásia.”

Dessa visão, foram feitas as inferências abaixo colocadas. Assinale a opção em que a inferência é **inadequada**.

- (A) O café brasileiro é de excelente qualidade.
- (B) A Ásia está abandonando o chá pelo café.
- (C) O café do Brasil tem bom preço no mercado.
- (D) O Brasil está melhorando suas exportações.
- (E) O café traz progresso econômico ao Brasil.

5

Um célebre escritor espanhol, Benito Péres Galdós, escreveu o seguinte raciocínio.

“Assusta pensar que talvez a admiração mais sincera de que gozamos seja a das pessoas que não nos compreenderam.”

A substituição **inadequada** de um dos termos dessa frase por outro indicado a seguir, é:

- (A) “Assusta pensar que talvez a admiração mais sincera de que gozamos seja a das pessoas que não nos compreenderam.” / o pensamento de
- (B) “Assusta pensar que talvez a admiração mais sincera de que gozamos seja a das pessoas que não nos compreenderam.” / quem sabe
- (C) “Assusta pensar que talvez a admiração mais sincera de que gozamos seja a das pessoas que não nos compreenderam.” / gozada por nós
- (D) “Assusta pensar que talvez a admiração mais sincera de que gozamos seja a das pessoas que não nos compreenderam.” / o ato de admirar mais sincero
- (E) “Assusta pensar que talvez a admiração mais sincera de que gozamos seja a das pessoas que não nos compreenderam.” / incompreendidas

6

O raciocínio indutivo parte de observações específicas para chegar a uma conclusão geral.

Assinale a opção que apresenta esse método lógico.

- (A) A tecnologia está progredindo rapidamente; os computadores mostram preços mais baixos.
- (B) As guerras fazem parte da história humana; a guerra Rússia X Ucrânia está longe de acabar.
- (C) Houve um novo acidente de trânsito na esquina; o bairro está ficando muito perigoso.
- (D) As construções religiosas duram muito; a construção da igreja do bairro depende de doações.
- (E) As correntes de água estão sendo desrespeitadas; o riacho de minha cidadezinha está repleto de sujeira.

7

O escritor italiano Pirandello, em sua peça de teatro intitulada *Seis personagens à procura de um autor*, afirma, através de um personagem:

“Como podemos nos entender, se nas palavras que digo coloco o sentido e o valor das coisas como se encontram dentro de mim; enquanto quem as escuta inevitavelmente as assume com o sentido e o valor que têm para si, do mundo que tem dentro de si?”

Para o autor, o entendimento entre os indivíduos:

- (A) só existe entre indivíduos de grande cultura.
- (B) é impossível pois os usuários usam línguas diferentes.
- (C) somente é possível entre indivíduos da mesma língua.
- (D) é difícil, pois as palavras mostram valor subjetivo.
- (E) é possível, apesar das dificuldades.

8

Observe o seguinte trecho de Diderot, em seu “Discurso sobre a poesia dramática” e indique a alternativa correta sobre sua significação ou estruturação:

“A função de um autor é uma função bastante inútil: é a de um homem que se acha em condições de dar lições ao público leitor. E a função do crítico? É mais inútil ainda: é a de um homem que se acha em condições de dar lições àquele que se acha em condições de dá-las ao público”.

- (A) O trecho mostra uma visão positiva do autor e uma visão negativa do crítico.
- (B) Os segmentos colocados após os dois-pontos são explicações de afirmações anteriores.
- (C) O trecho mostra uma condenação geral das obras literárias.
- (D) A pergunta formulada no meio da frase – E a função do crítico? – não é respondida no trecho.
- (E) O pronome pessoal “las” na forma verbal “dá-las” se refere ao substantivo “condições”.

9

O célebre Erasmo de Rotterdam, em sua obra *Elogio da loucura*, escreveu o seguinte:

“Embora as gramáticas sejam tão numerosas quanto os gramáticos, ou melhor, mais numerosas...”

Deduz-se dessa frase que

- (A) há mais gramáticos que gramáticas.
- (B) uma língua requer muitos estudos.
- (C) alguns gramáticos escrevem mais de uma gramática.
- (D) as gramáticas deveriam ser destruídas.
- (E) os gramáticos são autores incompetentes.

10

Observe a seguinte frase argumentativa.

“Se todas as crianças acreditassem em Papai Noel, seu crescimento seria bem feliz.”

O problema desse raciocínio está em uma:

- (A) generalização excessiva.
- (B) criação de um estereótipo.
- (C) relação causa e efeito defeituosa.
- (D) simplificação exagerada.
- (E) falsa analogia.

11

O escritor norte-americano A. Bierce, em seu *Dicionário do Diabo*, deu a seguinte definição da palavra “admiração”.

“Admiração. Nosso reconhecimento cortês de que outra pessoa assemelha-se a nós.”

Nessa frase há um problema de correção gramatical, que é

- (A) a má colocação do pronome em “assemelha-se”.
- (B) a grafia incorreta de “cortês”.
- (C) a obrigação de substituir “a nós” por “nos”.
- (D) o erro de pontuação após “admiração”.
- (E) a falha de utilizar-se a preposição “de” após “cortês”.

12

Os sinônimos são palavras de mesma classe gramatical que possuem significados idênticos ou muito próximos e são utilizados de modo que não haja repetição desnecessária.

O exemplo em que o termo sublinhado foi substituído por um sinônimo, é:

- (A) A democracia não corre, mas ela chega segura ao seu objetivo.
- (B) A democracia não existe em todos os países, mas é claro que esse sistema é apreciável.
- (C) Um pouco de rebeldia de vez em quando é uma boa coisa; uma agitação também pode trazer benefícios.
- (D) O revolucionário inventa as ideias; quando as exaure, o conservador as adota.
- (E) A pessoa que brilha na primeira fila pode apagar-se na segunda.

13

Assinale a afirmativa que mostra uma premissa seguida de uma conclusão.

- (A) Está chovendo muito; as ruas vão ficar cheias.
- (B) As pessoas estão comprando menos; os salários estão baixos.
- (C) Pouca gente pode comprar relógios Rolex; os relógios Rolex têm preços muito altos.
- (D) Pouca gente bebe antes de dirigir; a Lei Seca aplica multas pesadas e graves.
- (E) O cachorro está ferido; há manchas de sangue na pata do cachorro.

14

Observe o fragmento a seguir, de Charles Dickens, autor inglês.

“Essa palavra se escreve com V ou com W?”, perguntou o juiz. “Depende do gosto e da fantasia de quem está escrevendo, senhor”, respondeu Sam.

Segundo o personagem Sam, a ortografia de uma língua

- (A) está ligada à origem latina das palavras.
- (B) é de difícil aprendizado.
- (C) não mostra nenhuma base lógica.
- (D) não deveria ser aprendida ou ensinada.
- (E) indica a cultura e o bom-gosto de quem escreve.

15

O escritor francês Balzac é o autor da seguinte frase:

“A admiração é sempre um cansaço para a espécie humana.”

Essa frase foi reescrita de diversos modos; a forma de reescrevê-la que se mostra inadequada por modificar o seu sentido original é:

- (A) Sempre a admiração é um cansaço para a espécie humana.
- (B) A admiração sempre é um cansaço para a espécie humana.
- (C) Para a espécie humana, a admiração é sempre um cansaço.
- (D) É sempre um cansaço para a espécie humana a admiração.
- (E) Para a espécie sempre humana, a admiração é um cansaço.

Raciocínio Lógico e Matemático

16

Pedro usou uma calculadora para calcular o produto $1,25 \times 0,256$. Entretanto, ele esqueceu de digitar as vírgulas decimais dos números e a calculadora mostrou o resultado como 32000.

Se Pedro tivesse digitado as vírgulas decimais corretamente o resultado mostrado pela calculadora seria:

- (A) 0,0032.
- (B) 0,032.
- (C) 0,32.
- (D) 3,2.
- (E) 32.

17

Uma loja de doces vende cada barra de chocolate por R\$ 12,50. Há uma promoção que dá um desconto de 30% se forem compradas 5 ou mais barras de chocolate.

Se Marisa comprar 5 barras em vez de 4 barras, ela pagará a menos:

- (A) R\$ 15,75.
- (B) R\$ 12,50.
- (C) R\$ 8,75.
- (D) R\$ 6,25.
- (E) R\$ 2,25.

18

Para o consumidor, um desconto único de D% é melhor do que qualquer um dos 3 descontos a seguir:

- 2 descontos sucessivos de 20% cada um;
- 4 descontos sucessivos de 10% cada um;
- Um desconto de 25% seguido de um desconto de 15%

O menor valor inteiro possível para D é

- (A) 36.
- (B) 37.
- (C) 38.
- (D) 40.
- (E) 41.

19

Uma formiga está na origem do plano cartesiano e executa 4 movimentos em sequência conforme descrito a seguir:

Movimento 1: $(x, y) \rightarrow (x - 1, y)$

Movimento 2: $(x, y) \rightarrow (x + 1, y + 1)$

Movimento 3: $(x, y) \rightarrow (x + 1, y)$

Movimento 4: $(x, y) \rightarrow (x + 1, y - 1)$

Após executar os 4 movimentos, a formiga está no ponto:

- (A) (-1, 1)
- (B) (-1, 2)
- (C) (0, 2)
- (D) (1, 1)
- (E) (2, 0)

20

Margarida pretende plantar mudas de roseira em volta de uma área circular com 4 metros de raio. As mudas serão plantadas com um espaçamento entre elas de, aproximadamente, 30 centímetros.

O número de mudas que Margarida vai precisar é cerca de

- (A) 15.
- (B) 30.
- (C) 85.
- (D) 120.
- (E) 200.

21

Vera foi ao supermercado com o dinheiro exato para comprar 48 latas de refrigerante para uma festa no final de semana. Ao chegar no supermercado, constatou que havia uma promoção para o refrigerante que pretendia comprar: "compre uma lata de refrigerante pelo preço normal e ganhe um desconto de $\frac{2}{3}$ na segunda lata".

Com essa promoção, usando todo o dinheiro que levou, o número de latas que Vera conseguiu comprar foi:

- (A) 72.
- (B) 70.
- (C) 68.
- (D) 64.
- (E) 60.

22

Professor Arquimedes disse a seus alunos que eles terão uma festa se na próxima prova a média da turma for pelo menos 90 ou ninguém deixar de entregar a Lista de Exercícios.

Supondo que Professor Arquimedes cumpriu sua palavra, é correto concluir que

- (A) se os alunos não tiveram a festa, então a média da turma na prova foi menor do que 90 ou alguém não entregou a Lista de Exercícios.
- (B) se os alunos não tiveram a festa, então a média da turma na prova foi menor do que 90 e alguém não entregou a Lista de Exercícios.
- (C) se os alunos tiveram a festa, então a média da turma na prova foi pelo menos 90 ou ninguém deixou de entregar a Lista de Exercícios.
- (D) se os alunos tiveram a festa, então a média da turma na prova foi pelo menos 90 e ninguém deixou de entregar a Lista de Exercícios.
- (E) se os alunos tiveram a festa, então a média da turma na prova foi menor do que 90 ou alguém deixou de entregar a Lista de Exercícios.

23

Em uma grande caixa há 2025 bolas iguais numeradas de 1 até 2025. Retiram-se da caixa em sequência e sem reposição duas bolas, aleatoriamente.

A probabilidade de que a média aritmética dos números das bolas sorteadas seja um número inteiro é:

- (A) $\frac{1011}{2025}$
(B) $\frac{1012}{2025}$
(C) $\frac{1013}{2025}$
(D) $\frac{1014}{2025}$
(E) $\frac{1015}{2025}$

24

Joana tem 16 moedas, algumas de R\$ 1,00 e as demais de R\$ 0,50, perfazendo um total de R\$ 11,00.

O número de moedas de R\$ 0,50 que Joana tem a mais do que moedas de R\$ 1,00 é:

- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.

25

Giovana fez uma caminhada hoje pela manhã e ao passar pela Rua Colorida, passou por 5 casas em sequência. Ela passou pela casa Branca antes de passar pela casa Verde, passou pela casa Verde antes de passar pela casa Laranja e passou pela casa Amarela antes de passar pela casa Azul. A casa Laranja e a casa Amarela não são adjacentes.

O número de ordens possíveis para essas 5 casas coloridas é:

- (A) 4.
(B) 5.
(C) 6.
(D) 7.
(E) 8.

Legislação

26

A Lei Federal nº 13.958, de 18 de dezembro de 2019, institui o Programa Médicos pelo Brasil no âmbito da atenção primária à saúde no SUS.

Avalie se os objetivos do Programa Médicos pelo Brasil incluem:

- Promover o acesso universal, igualitário e gratuito da população às ações e aos serviços do SUS, especialmente nos locais de difícil provimento ou de alta vulnerabilidade.
- Fortalecer a atenção primária à saúde, com ênfase na saúde da família e na humanização da atenção.
- Aumentar a provisão de médicos em locais de difícil provimento ou de alta vulnerabilidade.
- Desenvolver e intensificar a formação de médicos especialistas em medicina de família e comunidade.

Estão corretos os objetivos

- (A) I e II, apenas.
(B) III e IV, apenas.
(C) I, II e III, apenas.
(D) II, III e IV, apenas.
(E) I, II, III e IV.

27

Avalie, com base na Resolução do Conselho Deliberativo da AgSUS nº 03, de 27 de fevereiro de 2024, se as atribuições do Diretor Presidente da AgSUS incluem, entre outras:

- Representar legalmente a entidade e movimentar suas contas bancárias
- Cumprir e fazer cumprir as decisões do Conselho Deliberativo, as disposições estabelecidas no Estatuto, regulamentos e demais normas da AgSUS.
- Dirigir, coordenar e controlar a execução das atividades da AgSUS, praticando os atos necessários à gestão técnica, administrativa, orçamentária e financeira.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.

28

De acordo com a Resolução do Conselho Deliberativo da AgSUS nº 10, de 27 de fevereiro de 2024, a AgSUS tem os seguintes grandes objetivos estratégicos constantes do planejamento institucional 2024-2026, que norteiam todo o trabalho desenvolvido, à exceção de um, que está errado. Assinale-o.

- (A) Reduzir a carteira de projetos com foco nas necessidades do SUS.
(B) Ampliar estratégias de provimento e de qualificação para os profissionais do SUS.
(C) Impulsionar a inovação e a transformação na saúde.
(D) Posicionar a Agência como alternativa viável para a oferta de cuidado na Saúde Indígena.
(E) Alcançar a eficiência operacional e sustentabilidade da Agência.

29

A Lei Federal 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes.

Em relação ao SUS, avalie, com base no Art. 4º dessa lei, se as afirmativas são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- () Não estão incluídas neste artigo as instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde.
- () A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

30

A Lei nº 14.124/2021 dispõe sobre as medidas excepcionais relativas à aquisição de vacinas e de insumos e à contratação de bens e serviços de logística, de tecnologia da informação e comunicação, de comunicação social e publicitária e de treinamentos destinados à vacinação contra a covid-19 e sobre o Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19.

Com base na referida lei, as afirmativas a seguir estão corretas, a exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A administração pública direta e indireta está autorizada a celebrar contratos ou outros instrumentos congêneres, com dispensa de licitação, para a aquisição de vacinas e de insumos destinados à vacinação contra a covid-19.
- (B) A administração pública direta e indireta está autorizada a celebrar contratos ou outros instrumentos congêneres, com dispensa de licitação, para a contratação de bens e serviços de logística, de tecnologia da informação e comunicação, de comunicação social e publicitária, de treinamentos e de outros bens e serviços necessários à implementação da vacinação contra a covid-19.
- (C) A dispensa da realização de licitação para a celebração de contratos ou de instrumentos congêneres afasta a necessidade de processo administrativo que contenha os elementos técnicos referentes à escolha da opção de contratação e à justificativa do preço ajustado.
- (D) Serão conferidas ampla transparência e publicidade a todas as aquisições ou contratações realizadas nos termos dessa Lei, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contado da data da realização do ato, em sítio oficial na internet, observados, no que couber, os requisitos previstos na Lei de Acesso à Informação.
- (E) Nas dispensas de licitação decorrentes do disposto nessa Lei, presume-se comprovada a ocorrência de situação de emergência em saúde pública de importância nacional decorrente do coronavírus responsável pela covid-19 (SARS-CoV-2).

Noções de Informática

31

No contexto da Internet, a sigla URL significa

- (A) Uniform Resource Locator (Localizador Uniforme de Recursos).
- (B) Universal Reference Link (Link de Referência Universal).
- (C) Unified Routing Location (Localização de Roteamento Unificado).
- (D) User Response Link (Link de Resposta do Usuário).
- (E) Unified Resource Library (Biblioteca Unificada de Recursos).

32

Um usuário do MS Word 365 (BR) deseja visualizar como ficará a impressão de seu documento antes de imprimir. Para isso, ele usou o seguinte atalho de teclado:

- (A) Ctrl + F2
- (B) Alt + Ctrl + P
- (C) Shift + F12
- (D) Ctrl + P → V
- (E) Alt + F → V → P

33

Fábio recebeu uma mensagem no WhatsApp de um número desconhecido se passando pelo suporte de seu banco. A mensagem alertava sobre um bloqueio iminente de sua conta e pedia que ele clicasse em um link para “confirmar seus dados” com CPF, senha e token.

Considerando as melhores práticas de segurança digital, Fábio deve, imediatamente,

- (A) Clicar no link para verificar se o site é legítimo, mas não inserir nenhum dado.
- (B) Entrar em contato com o banco através dos canais oficiais para verificar a situação.
- (C) Encaminhar a mensagem para familiares para alertá-los sobre possíveis golpes.
- (D) Inserir apenas parte dos dados solicitados para testar a autenticidade do site.
- (E) Ignorar completamente a mensagem, pois todo contato não solicitado é golpe.

34

Um funcionário da AgSUS deseja fazer o upload de 100 arquivos digitais.

Sabendo que cada arquivo tem aproximadamente 5 MB, que a internet contratada tem velocidade de upload de 20 Mbps e considerando que 1 MB = 8 Mb, o tempo para fazer o upload de todos os arquivos será, aproximadamente, de

- (A) 1 minuto.
- (B) 3 minutos.
- (C) 5 minutos
- (D) 7 minutos.
- (E) 9 minutos.

35

Sobre as características e usos do formato PDF, avalie as afirmativas a seguir.

- I. PDFs podem conter links hipertextos e botões interativos, além de texto e imagens.
- II. O formato PDF/A é uma variante especializada para preservação de longo prazo de documentos arquivísticos.
- III. Todos os PDFs são originalmente editáveis, pois o formato foi projetado para permitir alterações sem restrições.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36

No MS Excel 365 (BR), a função usada para unir o conteúdo de várias células em uma única *string* de texto, é

- (A) UNIR
- (B) JUNTAR
- (C) CONCATENAR
- (D) TEXTO
- (E) COMBINAR

37

Com relação à manipulação de arquivos no MS Windows 8 (BR), avalie as afirmativas a seguir.

- I. A Lixeira do Windows armazena arquivos das unidades de rede.
- II. É possível restaurar um arquivo da Lixeira do Windows para sua localização original.
- III. Quando o tamanho máximo da Lixeira do Windows é atingido, os arquivos mais antigos são automaticamente excluídos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

Um usuário do MS Windows 10 (BR) precisa localizar rapidamente um documento específico de texto (.txt) que ele editou na semana passada, mas não lembra o nome exato do arquivo, apenas que dentro dele há o termo "Relatório Trimestral".

Nesse caso, para encontrar rapidamente o arquivo, o usuário deve

- (A) abrir o Microsoft Word e usar o recurso "Abrir" e "Pesquisar".
- (B) usar o recurso de pesquisa da barra de pesquisa do Explorador de Arquivos, digitando "*.txt relatório trimestral".
- (C) navegar manualmente pela pasta "Documentos" e abrir cada arquivo .txt para verificar o conteúdo.
- (D) usar o Painel de Controle, acessar "Opções de Indexação" e adicionar a pasta de documentos à indexação.
- (E) renomear todos os arquivos .txt da pasta "Documentos" para incluir a palavra "Relatório".

39

Avalie o fragmento a seguir.

No MS Excel 365 (BR), a função _____ é essencial para buscar um valor em uma primeira linha ou coluna de um intervalo e retornar um valor na mesma posição de uma linha ou coluna especificada. Já a função _____ é utilizada para somar os valores em um intervalo que atendam a um único critério especificado. Para situações que exigem múltiplos critérios, deve-se utilizar a função _____.

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) PROCV / SOMASE / SOMASES
- (B) LOCALIZAR / SOMA / SUBTOTAL
- (C) CORRESP / SOMASE / PROC
- (D) ÍNDICE / CONT.SE / CONT.NÚM
- (E) PROCH / SOMARPRODUTO / BDSOMA

40

Em relação ao tema *segurança na internet*, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Um token de segurança gera senhas descartáveis baseadas em tempo ou evento, adicionando uma camada extra de segurança à autenticação, conhecida como fator duplo.
- II. Senhas consideradas fortes devem possuir, no mínimo, 8 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos especiais.
- III. A presença do cadeado verde e da sigla "HTTPS" na barra de endereço do navegador garante, com 100% de certeza, que o site é legítimo e não é fraudulento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

Auxiliar de Gestão

41

Durante a definição do orçamento participativo em uma secretaria municipal, dois gestores concordaram com a importância de incluir ações voltadas para a população em situação de vulnerabilidade. No entanto, um defendia a colaboração de organizações da sociedade civil já atuantes no território, enquanto o outro insistia na criação de projetos públicos próprios, coordenados pela própria secretaria.

Essa situação exemplifica um conflito

- (A) judicial.
- (B) de processo.
- (C) entre tarefas.
- (D) interpessoal.
- (E) de relacionamento.

42

Em uma seleção para uma vaga de assistente administrativo, a empresa buscava um perfil com forte foco em prazos, atenção a detalhes e capacidade de manter o desempenho mesmo diante de múltiplas tarefas simultâneas.

De acordo com os cinco grandes fatores da personalidade, o traço mais relacionado a esse perfil é

- (A) extroversão.
- (B) amabilidade.
- (C) neuroticismo.
- (D) conscienciosidade.
- (E) abertura à experiência.

43

Uma gestora de unidade básica de saúde propôs um novo sistema de agendamento digital para melhorar o acesso da população aos atendimentos, reduzir filas e ampliar a cobertura. Para implementar a mudança, ela articulou com a equipe técnica, avaliou riscos e organizou uma fase piloto para testar a solução.

Nesse contexto, o papel gerencial exercido corresponde ao de

- (A) negociadora.
- (B) representante.
- (C) disseminadora.
- (D) empreendedora.
- (E) alocadora de recursos.

44

Uma líder de equipe em uma organização pública busca manter alta produtividade sem comprometer o bem-estar dos servidores. Para isso, estimula relações interpessoais baseadas na confiança, promove participação ativa nas decisões e mantém altos padrões de desempenho coletivo.

Segundo o modelo do Grid de Liderança, esse estilo corresponde ao seguinte tipo de gestor:

- (A) gestor 1,1 – gestão empobrecida.
- (B) gestor 9,1 – autoridade-conformidade.
- (C) gestor 1,9 – gestão de clube.
- (D) gestor 5,5 – gestão meio-termo.
- (E) gestor 9,9 – gestão de equipe.

45

O planejamento possibilita que pessoas e organizações definam objetivos e escolham meios para alcançá-los, antecipando cenários e reduzindo incertezas.

Dessa forma, a função planejamento caracteriza-se por

- (A) circunscrever-se à execução de tarefas prescritas.
- (B) orientar a definição de metas e meios para o alcance de objetivos.
- (C) fundamentar-se em resultados históricos para projetar cenários futuros.
- (D) priorizar decisões operacionais em detrimento de análises estratégicas.
- (E) mutuar a necessidade de acompanhamento e controle do desempenho organizacional.

46

A prática administrativa não se restringe ao espaço das organizações formais. Ela se manifesta também em atividades cotidianas de indivíduos e comunidades, como na gestão do tempo, na resolução de conflitos e na coordenação de recursos escassos.

Nesse sentido, a administração pode ser entendida como um(a)

- (A) processo voltado à gestão de recursos financeiros em empresas privadas.
- (B) conjunto de procedimentos aplicados de forma restrita às organizações públicas.
- (C) mecanismo centrado no controle hierárquico das organizações formais.
- (D) prática de caráter técnico, com pouca influência das dimensões sociais e culturais.
- (E) processo dinâmico de tomada de decisões que orienta o uso de recursos e a resolução de problemas em diferentes contextos sociais.

47

Uma organização pública reestruturou parte de seus processos de atendimento criando equipes autogeridas. Com isso, observou queda nos índices de retrabalho, melhora no clima organizacional e maior flexibilidade dos servidores para resolver problemas.

Os resultados descritos exemplificam um benefício relacionado

- (A) à capacidade técnica,
- (B) à rotatividade funcional.
- (C) ao desempenho individual.
- (D) às melhorias organizacionais.
- (E) ao encolhimento de estoques.

48

Em processos de gestão, a utilização de indicadores permite acompanhar o desempenho de atividades organizacionais ao longo do tempo. Esses indicadores são construídos com base em critérios previamente definidos e servem de apoio à análise gerencial.

Nesse contexto, os indicadores de desempenho:

- (A) Substituem o planejamento ao basear-se em dados históricos.
- (B) Medem resultados e fornecem parâmetros para avaliação e correção de desvios.
- (C) Limitam-se a medir custos operacionais em áreas administrativas da organização.
- (D) Independem da definição de metas, visto que operam com base em dados históricos fixos.
- (E) Atuam isoladamente das demais funções administrativas, com foco primordialmente técnico.

49

Desde as primeiras formas de organização social, como nas civilizações egípcia e mesopotâmica, práticas administrativas já eram utilizadas para coordenar grandes obras e administrar recursos. No entanto, apenas no final do século XIX essas práticas começaram a ser estudadas de forma sistemática, dando origem a um corpo de conhecimento que se consolidaria no século XX.

Diante disso, é correto afirmar que a administração

- (A) tem origem remota como prática social, mas desenvolveu-se como disciplina acadêmica no século XX.
- (B) consolidou-se como disciplina acadêmica já no início da Idade Média, a partir da organização das corporações de ofício.
- (C) tem sua principal fundamentação nas tradições militares, que constituem até hoje o núcleo das teorias administrativas.
- (D) foi considerada ciência formal desde a Antiguidade, quando filósofos como Aristóteles definiram seus princípios básicos.
- (E) consolidou-se como disciplina acadêmica no século XXI, impulsionada pelas transformações digitais e ambientais.

50

O comportamento organizacional é um campo de estudo interdisciplinar voltado à compreensão das relações humanas no ambiente de trabalho. Ao considerar fatores individuais, grupais e organizacionais, essa área contribui para o desenvolvimento de estratégias de gestão mais eficazes.

Nesse sentido, o comportamento organizacional

- (A) prioriza o nível grupal, com ênfase nas relações informais entre pares.
- (B) enfoca nas emoções e nos traços de personalidade como fator explicativo.
- (C) envolve o estudo das pessoas, das organizações e das interações entre elas.
- (D) privilegia normas institucionais como determinantes das atitudes dos trabalhadores.
- (E) fundamenta-se em modelos estruturais e tecnológicos para guiar mudanças organizacionais.

51

Uma organização está conduzindo um estudo interno para compreender melhor os fatores que influenciam o desempenho de seus líderes. Uma das hipóteses levantadas é que pessoas com determinadas características pessoais, como iniciativa, autoconfiança e estabilidade emocional, tendem a ter melhor desempenho na liderança.

A hipótese descrita está associada à:

- (A) Abordagem dos traços.
- (B) Abordagem comportamental.
- (C) Teoria das expectativas de Vroom.
- (D) Estudos de liderança da Ohio State.
- (E) Estudos de Michigan sobre liderança.

52

Em um hospital de médio porte, foi implantado um modelo de gestão que integra equipes multidisciplinares, sistemas informatizados de prontuário eletrônico e protocolos assistenciais padronizados. Além disso, a área de gestão de pessoas passou a operar com base em planos de desenvolvimento contínuo, avaliações por competência e mecanismos de reconhecimento. Essas rotinas, construídas de forma articulada, visam aumentar a qualidade da assistência e alinhar os resultados institucionais à missão hospitalar.

Esse conjunto de práticas caracteriza uma

- (A) competência organizacional.
- (B) competência técnica específica.
- (C) competência funcional do setor.
- (D) habilidade interpessoal de liderança.
- (E) metodologia de capacitação pontual dos profissionais.

53

Em uma organização hospitalar, é fundamental investir em ações educativas para diferentes propósitos profissionais. Considerando os tipos de educação profissional, analise os casos a seguir:

- I. Um técnico de enfermagem recém-contratado passa por um curso prático para manuseio correto de equipamentos do centro cirúrgico.
- II. Um gestor hospitalar participa de um MBA em administração estratégica visando ampliar sua visão organizacional.
- III. Uma residente de medicina participa de um curso introdutório que prepara para atuação em sua futura especialidade.

A classificação correta de cada caso, respectivamente, é:

- (A) treinamento; formação; desenvolvimento.
- (B) desenvolvimento; treinamento; formação.
- (C) formação; treinamento; desenvolvimento.
- (D) desenvolvimento; formação; treinamento.
- (E) treinamento; desenvolvimento; formação.

54

Organizações são constantemente pressionadas a se adaptar para garantir sua relevância e competitividade. Essas pressões podem ser de diferentes naturezas.

Nesse contexto, a pressão relacionada ao avanço das redes sociais, videoconferência e teletrabalho, que exige respostas mais rápidas e reorganização do ambiente de trabalho, refere-se à categoria de

- (A) pessoal.
- (B) tecnologia.
- (C) concorrência.
- (D) cultura organizacional.
- (E) processamento da informação e comunicação.

55

Uma gestora do setor farmacêutico está avaliando a viabilidade de lançar um novo medicamento no mercado. Ela dispõe de dados robustos que indicam precisamente os lucros associados ao lançamento ou não lançamento do produto, sem margem de erro. Em outro cenário, essa mesma gestora planeja internacionalizar a operação da empresa, tendo apenas probabilidades estimadas para sucesso em mercados grandes ou pequenos. Já ao considerar investir em uma startup de biotecnologia, ela não dispõe de nenhuma informação confiável sobre retorno financeiro, nem de histórico ou parâmetros comparativos.

Com base nesses cenários, assinale a alternativa que classifica respectivamente as três situações descritas:

- (A) certeza; risco; incerteza.
- (B) risco; certeza; incerteza.
- (C) certeza; incerteza; risco.
- (D) incerteza; risco; certeza.
- (E) risco; incerteza; certeza.

56

Em uma instituição hospitalar, a avaliação de desempenho de profissionais da saúde exige uma análise integrada de fatores que afetam sua atuação. Segundo o modelo $D = M + H + A$, o desempenho de um colaborador resulta da combinação entre motivação (M), habilidade (H) e ambiente (A).

Com base nesse modelo, avalie a situação em que um enfermeiro apresenta baixa produtividade, mesmo sendo motivado e tecnicamente capacitado.

- (A) O gestor deve adotar medidas disciplinares.
- (B) O problema está ligado à ausência de motivação.
- (C) O ambiente de trabalho pode estar comprometendo o desempenho.
- (D) A habilidade técnica deve ser aprimorada com um programa de treinamento.
- (E) A motivação é o fator preponderante que assegura o desempenho excepcional.

57

Uma unidade de atendimento público identificou aumento nas faltas não justificadas de servidores ao longo dos últimos meses, o que comprometeu a continuidade de alguns serviços. A gestão passou a monitorar essas faltas com mais rigor, implementando medidas para reduzir esse problema.

No contexto do comportamento organizacional, esse tipo de situação está diretamente relacionado ao(à):

- (A) Absenteísmo.
- (B) Rotatividade.
- (C) Furto e sabotagem.
- (D) Conflito interpessoal.
- (E) Cidadania organizacional.

58

Um hospital público implantou um modelo no qual enfermeiros, técnicos e assistentes compartilham responsabilidades e definem em conjunto a ordem, o método e os responsáveis pelas tarefas. A equipe atua diretamente no cuidado aos pacientes, com autonomia para organizar o trabalho.

De acordo com a tipologia de equipes nas organizações, esse modelo corresponde a um(a)

- (A) equipe virtual.
- (B) equipe de gestão.
- (C) círculo de qualidade.
- (D) equipe de trabalho.
- (E) time de desenvolvimento.

59

A metodologia do Balanced Scorecard (BSC), desenvolvida por Kaplan e Norton, parte da premissa de que a estratégia organizacional deve ser compreendida e compartilhada entre os envolvidos.

Com base nessa perspectiva, é correto afirmar que o BSC:

- (A) Traduz a missão e a visão em objetivos e indicadores claros para a organização.
- (B) Substitui as etapas de formulação estratégica por metas operacionais internas.
- (C) Delimita-se à medição de resultados financeiros para guiar decisões de curto prazo.
- (D) Circunscreve-se ao acompanhamento da performance de unidades produtivas.
- (E) Prescinde de elementos subjetivos como cultura organizacional e valores institucionais.

60

Em uma organização pública, é comum observar que determinadas pessoas assumem a responsabilidade de garantir o cumprimento de normas, controle de recursos e avaliação de desempenho, enquanto outras se destacam por inspirar a equipe, superar resistências e promover transformações.

Com base nas distinções entre gestão e liderança, é correto afirmar que:

- (A) A liderança está vinculada à ocupação de cargos formais de chefia.
- (B) Gestores se concentram na superação de barreiras humanas e políticas.
- (C) Líderes são responsáveis por controlar os processos operacionais.
- (D) O papel do gestor consiste em formular e comunicar uma visão de futuro.
- (E) O líder motiva pessoas a superar barreiras políticas, burocráticas e falta de recursos.

61

A visão estratégica é essencial para o processo decisório nas organizações públicas e privadas, pois permite antecipar cenários e alinhar os meios aos objetivos institucionais. Nessa perspectiva, o planejamento assume papel central na racionalização dos recursos e na orientação das ações futuras.

Diante disso, é correto afirmar que o planejamento estratégico

- (A) envolve decisões isoladas com base em rotinas e tarefas previamente definidas.
- (B) preocupa-se com a coerência entre meios e fins, buscando otimizar o uso de recursos disponíveis.
- (C) circunscreve-se à formulação de metas financeiras a serem atingidas em ciclos econômicos curtos.
- (D) organiza os processos internos da organização conforme padrões preestabelecidos de execução.
- (E) baseia-se na adaptação das operações ao comportamento do mercado, sem considerar fatores internos.

62

Durante o acompanhamento de um programa de atendimento pré-natal em uma unidade de saúde da rede pública, a coordenação observou que o número de consultas efetivamente realizadas estava abaixo da meta prevista. A equipe, então, passou a monitorar os registros eletrônicos de agendamentos, faltas e motivos de ausência. Com base nessas informações, foram adotadas medidas para reorganizar os horários, melhorar a comunicação com as gestantes e ampliar o número de atendimentos.

Nesse contexto, a função administrativa exercida pela equipe corresponde ao(à)

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) controle.
- (D) execução.
- (E) liderança.

63

Em um hospital de grande porte, foi iniciado um processo de revisão estratégica com foco em melhoria contínua e geração de valor para os pacientes. Um dos gestores propõe utilizar o modelo da cadeia de valor de Porter como referência para identificar os macroprocessos organizacionais. Com base nesse modelo, analise as afirmações a seguir:

- I. Atividades como recepção de insumos médicos, esterilização de materiais e preparo de salas cirúrgicas estão relacionadas à logística interna, uma atividade primária.
- II. A gerência de recursos humanos, responsável pela seleção e capacitação das equipes de enfermagem, é considerada uma atividade de apoio.
- III. O serviço de atendimento pós-operatório e orientação de alta médica corresponde a uma atividade de apoio por ocorrer após a finalização do atendimento cirúrgico.
- IV. A cadeia de valor permite mapear os processos organizacionais sob a perspectiva estratégica, conectando-os à geração de vantagem competitiva.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

64

Durante uma reunião, um servidor transmitiu uma informação importante à sua equipe. No dia seguinte, percebeu que parte dos colegas havia entendido a mensagem de forma equivocada. Para garantir alinhamento, ele retomou o tema e solicitou que os participantes compartilhassem como haviam interpretado a orientação.

De acordo com o modelo clássico de comunicação organizacional, a atitude desse servidor está relacionada à etapa de

- (A) canal.
- (B) ruído.
- (C) feedback.
- (D) emissão.
- (E) canal de comunicação.

65

Uma equipe da Secretaria de Saúde está passando por reformulações em suas metas e fluxos de trabalho. Durante as reuniões, surgiram divergências de opinião entre os membros, gerando tensões, mas também novas ideias. A liderança observou que, apesar dos conflitos, a produtividade aumentou temporariamente.

Essa situação ilustra que:

- (A) Conflitos intensos são prejudiciais ao desempenho da equipe.
- (B) A ausência de conflitos é sinal de maturidade organizacional e alto desempenho.
- (C) Conflitos devem ser evitados para garantir harmonia no ambiente organizacional.
- (D) O desempenho organizacional tende a ser maior quando os conflitos são suprimidos.
- (E) Níveis moderados de conflito podem estimular o desempenho e gerar melhores resultados.

66

O processo administrativo constitui a base do trabalho dos administradores, pois organiza as decisões necessárias para orientar o uso dos recursos e o alcance dos objetivos organizacionais. Esse processo é estruturado em funções que se complementam e permitem coordenar pessoas, atividades e meios de forma eficiente.

Diante disso, é correto afirmar que o processo administrativo

- (A) prioriza a execução de normas externas, reduzindo a autonomia do administrador.
- (B) foca no acompanhamento de tarefas rotineiras em detrimento das decisões estratégicas.
- (C) é estruturado em funções articuladas de planejamento, organização, direção, execução e controle.
- (D) corresponde à definição de missão, visão e valores perenes para orientar a cultura organizacional.
- (E) resulta da aplicação de técnicas operacionais voltadas primordialmente para a eficiência imediata.

67

Uma gestora hospitalar está preocupada com o aumento contínuo das despesas operacionais do departamento de compras. Para monitorar a eficiência da área, ela decide somar todas as despesas do setor (salários, viagens, telefonia, suprimentos, assinaturas, entre outras) e dividir esse total pelo número de pedidos de compra emitidos no trimestre. Essa métrica passa a ser monitorada periodicamente para avaliar se há aumento ou redução nos custos operacionais do setor.

Com base nesse procedimento, o tipo de controle utilizado pela gestora é:

- (A) Análise geral da eficácia.
- (B) Custo do pedido de compra.
- (C) Custo-controle por comprador.
- (D) Controle de poupanças obtidas.
- (E) Índice de compras de emergência.

68

A função controle, também chamada de avaliação, é essencial no processo administrativo. O controle oferece aos gestores informações valiosas para a tomada de decisão e para o alcance dos resultados planejados.

Dessa forma, a função controle caracteriza-se por

- (A) comparar os resultados obtidos com metas definidas para orientar decisões.
- (B) suprimir a necessidade de padronização dos procedimentos organizacionais.
- (C) abster que os processos organizacionais sejam alterados ao longo do tempo.
- (D) substituir a liderança como ferramenta de motivação e coordenação de equipes.
- (E) restringir o planejamento a metas de curto prazo, reduzindo os riscos operacionais.

69

A função organização é responsável por estruturar atividades, recursos e responsabilidades, permitindo que os objetivos definidos no planejamento sejam efetivamente alcançados.

Dessa forma, a função organização caracteriza-se por

- (A) permutar a necessidade de liderança no processo de gestão de pessoas.
- (B) definir metas e estratégias com base em indicadores de desempenho.
- (C) suprimir variações operacionais para garantir a previsibilidade dos resultados.
- (D) estabelecer fluxos de autoridade e arranjos estruturais adequados aos objetivos.
- (E) reduzir a autonomia das unidades organizacionais ao formalizar processos internos.

70

Em um hospital público, uma equipe multidisciplinar é formada para conduzir um projeto de reestruturação da UTI neonatal. Em uma de suas fases, os profissionais se dedicam a analisar riscos, estimar prazos e custos, definir os recursos necessários e elaborar cronogramas detalhados, garantindo que todas as partes interessadas tenham clareza sobre o escopo e os objetivos do projeto. Essa fase do ciclo de vida de projetos é caracterizada por:

- Alto envolvimento de lideranças técnicas e administrativas;
- Definição dos marcos de controle (*baseline*);
- Planejamento de ações de mitigação de riscos;
- Produção de documentação formal com planos e cronogramas.

Com base nessa descrição, assinale a fase correspondente do ciclo de vida do projeto:

- (A) Iniciação.
- (B) Realização.
- (C) Encerramento.
- (D) Planejamento.
- (E) Monitoramento.

Realização

