



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PIAUÍ

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2024

PROVA DISCURSIVA – TARDE

AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO

SISTEMAS ENGENHARIA DE DADOS E CIÊNCIA DE DADOS

NÍVEL SUPERIOR



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **1 (um)** parecer técnico e **2 (duas)** questões discursivas, você receberá do fiscal de sala as folhas de textos definitivos;
- O parecer técnico deverá ser respondido em até **90 (noventa)** linhas e as questões discursivas, em até **20 (vinte)** linhas cada.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento das folhas de textos definitivos;
- **1 (uma) hora** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher as folhas de textos definitivos;
- Para o preenchimento das folhas de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) nas folhas de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em suas folhas de textos definitivos, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento das suas folhas de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca de folha de texto definitivo em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

Parecer

O *framework* COBIT 2019 estabelece os cinco objetivos de governança no domínio avaliar, dirigir e monitorar.

São eles:

- EDM01 – Definição e Manutenção de um *framework* de Governança Assegurada;
- EDM02 – Entrega de Benefícios Assegurada;
- EDM03 – Otimização de Riscos Assegurada;
- EDM04 – Otimização de Recursos Assegurada; e
- EDM05 – Engajamento com as Partes Assegurado.

Nesse domínio, os órgãos de governança avaliam as opções estratégicas, direcionam o corpo gerencial na execução das opções estratégicas e monitoram o cumprimento da estratégia.

A política de governança de Tecnologia da Informação do Tribunal de Contas do Estado do Piauí (PGTI/TCE-PI), em seu Art. 3º, estabelece os princípios a serem seguidos pela governança corporativa de TI do Tribunal:

Art. 3º. A PGTI/TCE-PI tem por finalidade assegurar o alinhamento das práticas de governança, de gestão e de uso da TI com as estratégias de negócio do Tribunal, observados os seguintes objetivos específicos:

- I. contribuir para a sustentabilidade, o cumprimento da missão e a melhoria dos resultados institucionais, em benefício da sociedade;*
- II. prover mecanismos de transparência e controle da governança e da gestão de TI;*
- III. estabelecer diretrizes para o planejamento e a organização da TI, bem como para atividades relacionadas ao provimento, à gestão e ao uso de soluções de TI; e*
- IV. definir papéis e responsabilidades dos atores envolvidos na governança e gestão de TI e da conformidade e desempenho dos processos que suportam a política de governança de TI.*

A partir da análise do extrato do PGTI/TCE-PI à luz do *framework* COBIT 2019, elabore um parecer técnico claro e objetivo com a finalidade de verificar a aderência do Art. 3º e seus incisos aos objetivos de governança do domínio avaliar, dirigir e monitorar do COBIT 2019.

O parecer deverá conter,

- a) a análise de cada inciso do Art. 3º em relação aos objetivos do domínio em questão.**
- b) os objetivos que são atendidos por cada inciso.**
- c) uma conclusão, sintetizando se todos os objetivos do domínio foram atendidos pelo Art. 3º e seus incisos.**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35

36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

Questão Discursiva 1

O *Capability Maturity Model Integration (CMMI)*, mantido pela *Information Systems Audit and Control Association (ISACA)*, é um modelo de maturidade e capacidade para organizações, que possibilita uma categorização das sociedades empresárias, enquadrando-as em níveis, de acordo com a estruturação dos seus processos. Os processos passam por uma espécie de auditoria para receber tal categorização. O grau de estruturação dos processos, de uma maneira geral, irá definir a categoria em que a empresa se encontra no momento.

Sobre o tema, responda aos itens a seguir.

- a) O CMMI V3.0 é composto por 8 domínios que são as áreas principais que o modelo abrange para orientar as organizações na melhoria de processos e na gestão de capacidades. Cada domínio representa um foco específico de processos e práticas que ajudam as empresas a gerenciar e otimizar diferentes aspectos de suas operações. Cite 4 deles.
- b) O CMMI V3.0 é composto por 4 áreas de categoria, que se relacionam e definem práticas para a melhoria de *performance* nas atividades de uma organização. Elas englobam as 12 áreas de capacidade, enquadradas nas áreas de categoria anteriores. Cite cada uma das áreas de categoria.
- c) Cite pelo menos uma área de capacidade de cada categoria.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Questão Discursiva 2

Serviços de mensageria são sistemas ou plataformas que facilitam a troca de mensagens entre diferentes aplicações, sistemas ou usuários. Esses serviços são fundamentais para garantir a comunicação eficiente e confiável em ambientes distribuídos, como em arquiteturas de microserviços, sistemas corporativos e aplicativos de comunicação. Existem diferentes tipos de serviços de mensageria, mas entre eles três são considerados os mais comuns.

Cite os três tipos de serviços de mensageria mais comuns, explicando seu conceito e também dando dois exemplos de cada um deles.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização

