



# TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PIAUÍ

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2024

## PROVA DISCURSIVA – TARDE

### AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA

NÍVEL SUPERIOR



#### SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **1 (um)** parecer técnico e **2 (duas)** questões discursivas, você receberá do fiscal de sala as folhas de textos definitivos;
- O parecer técnico deverá ser respondido em até **90 (noventa)** linhas e as questões discursivas, em até **20 (vinte)** linhas cada.



#### TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento das folhas de textos definitivos;
- **1 (uma) hora** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



#### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



#### INFORMAÇÕES GERAIS

- Quando o preenchimento das questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher as folhas de textos definitivos;
- Para o preenchimento das folhas de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) nas folhas de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em suas folhas de textos definitivos, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento das suas folhas de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca de folha de texto definitivo em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

## Parecer - Área de Tecnologia da Informação - Infraestrutura e Segurança

---

### 1 (NSPC01-00\_01)

O *framework* COBIT 2019 estabelece os cinco objetivos de governança no domínio avaliar, dirigir e monitorar.

São eles:

- EDM01 – Definição e Manutenção de um *framework* de Governança Assegurada;
- EDM02 – Entrega de Benefícios Assegurada;
- EDM03 – Otimização de Riscos Assegurada;
- EDM04 – Otimização de Recursos Assegurada; e
- EDM05 – Engajamento com as Partes Assegurado.

Nesse domínio, os órgãos de governança avaliam as opções estratégicas, direcionam o corpo gerencial na execução das opções estratégicas e monitoram o cumprimento da estratégia.

A política de governança de Tecnologia da Informação do Tribunal de Contas do Estado do Piauí (PGTI/TCE-PI), em seu Art. 3º, estabelece os princípios a serem seguidos pela governança corporativa de TI do Tribunal:

Art. 3º. A PGTI/TCE-PI tem por finalidade assegurar o alinhamento das práticas de governança, de gestão e de uso da TI com as estratégias de negócio do Tribunal, observados os seguintes objetivos específicos:

- I. contribuir para a sustentabilidade, o cumprimento da missão e a melhoria dos resultados institucionais, em benefício da sociedade;
- II. prover mecanismos de transparência e controle da governança e da gestão de TI;
- III. estabelecer diretrizes para o planejamento e a organização da TI, bem como para atividades relacionadas ao provimento, à gestão e ao uso de soluções de TI; e
- IV. definir papéis e responsabilidades dos atores envolvidos na governança e gestão de TI e da conformidade e desempenho dos processos que suportam a política de governança de TI.

A partir da análise do extrato do PGTI/TCE-PI à luz do *framework* COBIT 2019, elabore um parecer técnico claro e objetivo com a finalidade de verificar a aderência do Art. 3º e seus incisos aos objetivos de governança do domínio avaliar, dirigir e monitorar do COBIT 2019.

O parecer deverá conter,

- a) a análise de cada inciso do Art. 3º em relação aos objetivos do domínio em questão.
- b) os objetivos que são atendidos por cada inciso.
- c) uma conclusão, sintetizando se todos os objetivos do domínio foram atendidos pelo Art. 3º e seus incisos.

1  
-----  
2  
-----  
3  
-----  
4  
-----  
5  
-----  
6  
-----  
7  
-----  
8  
-----  
9  
-----  
10  
-----  
11  
-----  
12  
-----  
13  
-----  
14  
-----  
15  
-----  
16  
-----  
17  
-----  
18  
-----  
19  
-----  
20  
-----  
21  
-----  
22  
-----  
23  
-----  
24  
-----  
25  
-----  
26  
-----  
27  
-----  
28  
-----  
29  
-----  
30  
-----  
31  
-----  
32  
-----  
33  
-----  
34  
-----  
35  
-----

36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70

71  
-----  
72  
-----  
73  
-----  
74  
-----  
75  
-----  
76  
-----  
77  
-----  
78  
-----  
79  
-----  
80  
-----  
81  
-----  
82  
-----  
83  
-----  
84  
-----  
85  
-----  
86  
-----  
87  
-----  
88  
-----  
89  
-----  
90  
-----

## Questão Discursiva 1

O *Capability Maturity Model Integration (CMMI)*, mantido pela *Information Systems Audit and Control Association (ISACA)*, é um modelo de maturidade e capacidade para organizações, que possibilita uma categorização das sociedades empresárias, enquadrando-as em níveis, de acordo com a estruturação dos seus processos. Os processos passam por uma espécie de auditoria para receber tal categorização. O grau de estruturação dos processos, de uma maneira geral, irá definir a categoria em que a empresa se encontra no momento.

Sobre o tema, responda aos itens a seguir.

- a) O CMMI V3.0 é composto por 8 domínios que são as áreas principais que o modelo abrange para orientar as organizações na melhoria de processos e na gestão de capacidades. Cada domínio representa um foco específico de processos e práticas que ajudam as empresas a gerenciar e otimizar diferentes aspectos de suas operações. Cite 4 deles.
- b) O CMMI V3.0 é composto por 4 áreas de categoria, que se relacionam e definem práticas para a melhoria de *performance* nas atividades de uma organização. Elas englobam as 12 áreas de capacidade, enquadradas nas áreas de categoria anteriores. Cite cada uma das áreas de categoria.
- c) Cite pelo menos uma área de capacidade de cada categoria.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

## Questão Discursiva 2

---

Serviços de mensageria são sistemas ou plataformas que facilitam a troca de mensagens entre diferentes aplicações, sistemas ou usuários. Esses serviços são fundamentais para garantir a comunicação eficiente e confiável em ambientes distribuídos, como em arquiteturas de microserviços, sistemas corporativos e aplicativos de comunicação. Existem diferentes tipos de serviços de mensageria, mas entre eles três são considerados os mais comuns.

**Cite os três tipos de serviços de mensageria mais comuns, explicando seu conceito e também dando dois exemplos de cada um deles.**

1  
-----

2  
-----

3  
-----

4  
-----

5  
-----

6  
-----

7  
-----

8  
-----

9  
-----

10  
-----

11  
-----

12  
-----

13  
-----

14  
-----

15  
-----

16  
-----

17  
-----

18  
-----

19  
-----

20  
-----

Realização

