



PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÉ
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS EFETIVOS
DO QUADRO DE PESSOAL DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO
MUNICÍPIO DE MACAÉ – MACAEPREV
EDITAL Nº 02/2024

PROVA OBJETIVA – TARDE

ASSISTENTE PREVIDENCIÁRIO
NÍVEL MÉDIO TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

Atenção: Leia o texto a seguir, sobre o qual serão formuladas as questões desta prova.

Sempre dá para separar um dinheirinho para o futuro. Em sete passos fáceis, veja como:

1. Ande com um caderninho na bolsa e anote tudo o que gasta para saber para onde está indo seu dinheiro.
2. Se você não tem certeza de que conseguirá conter seus impulsos, deixe em casa cartões de crédito e cheques. Estabeleça um limite em dinheiro para carregar na carteira.
3. Planeje suas compras, todas elas, e pague apenas à vista.
4. Sempre pesquise preços e pechinche.
5. Só compre pela internet ou por telefone se for algo necessário, oferecido a um preço ótimo (a internet é um prato cheio para compradores compulsivos).
6. Passe longe das liquidações.
7. Pesquise pacotes econômicos para celular, telefone fixo, internet e TV a cabo.

Elaine Toledo, Cláudia, SP, fev. 2009, p. 83.

1

O texto mostra um bom exemplo do emprego do acento grave indicativo da crase. Assinale a frase abaixo em que isso também foi feito.

- (A) Ir para à rua para protestar é direito do cidadão.
- (B) Nunca se deve ir às compras com muito dinheiro.
- (C) Para à economia, o básico é não levar cartões.
- (D) Planeje às suas compras.
- (E) Pesquise às tarefas antes de realizá-las.

2

No passo 5 do texto aparece o seguinte segmento:

(a internet é um prato cheio para compradores compulsivos).

Sobre a estruturação e significação desse pequeno fragmento textual, assinale o comentário correto.

- (A) Os parênteses marcam um segmento textual que nada tem a ver com o que está sendo expresso.
- (B) O segmento entre parênteses explica um trecho anterior.
- (C) “prato cheio” é uma expressão com valor de excesso.
- (D) “compradores compulsivos” são os que não conseguem controlar seus impulsos de comprar coisas.
- (E) “compradores compulsivos” refere-se a todos os compradores aludidos nos demais passos.

3

Assinale a opção que **não** apresenta um exemplo de linguagem informal.

- (A) Sempre dá para separar um dinheirinho para o futuro.
- (B) Sempre pesquise preços e pechinche.
- (C) A internet é um prato cheio para compradores compulsivos.
- (D) Passe longe das liquidações.
- (E) Estabeleça um limite em dinheiro para carregar na carteira.

4

O texto mostra inúmeras formas verbais no imperativo; nesse caso, essas formas verbais indicam

- (A) ordem.
- (B) advertência.
- (C) conselho.
- (D) alerta.
- (E) aviso.

5

Uma das frases iniciais do texto é:

Em sete passos fáceis, veja como:

A finalidade dessa frase é

- (A) mostrar a pouca duração da tarefa a ser dada.
- (B) indicar a validade do que vai ser escrito.
- (C) demonstrar as vantagens de seguir os passos do texto.
- (D) atrair o leitor para a leitura do texto.
- (E) alertar o leitor para os perigos dos gastos excessivos.

6

Quanto ao critério gramatical, assinale a frase abaixo que se mostra integralmente correta.

- (A) Quanto menos inteligente um homem é, menos misteriosa a existência lhe parece.
- (B) Recompense a injúria com justiça, e a gentileza alheia com a tua gentileza.
- (C) Sabedoria escondida e tesouro invisíveis, para que servem ambos?
- (D) Um mal começo leva a um mal final.
- (E) O espírito se dirige onde quer.

7

“Sempre dá para separar um dinheirinho para o futuro.”

Sobre a significação ou estruturação dessa frase, assinale o comentário **incorreto**.

- (A) O segmento “para separar” pode ser adequadamente substituído por “para que se separe”.
- (B) A expressão “para o futuro” significa para as futuras despesas do mês.
- (C) A expressão “Sempre dá para” equivale semanticamente a “Sempre há a possibilidade de”.
- (D) O termo “dinheirinho”, no diminutivo, mostra valor afetivo.
- (E) O restante do texto vai explicar como fazer o que é dito nessa frase inicial.

8

Muitas palavras em língua portuguesa são substantivos formados com sufixos a partir de verbos. Assinale a opção que indica o substantivo do texto que está nesse caso.

- (A) necessário.
- (B) telefone.
- (C) carteira.
- (D) liquidações.
- (E) dinheirinho.

9

A finalidade principal desse texto é

- (A) auxiliar na pesquisa por preços mais baixos.
- (B) ajudar a controlar os gastos do mês.
- (C) mostrar como investir algum dinheiro.
- (D) indicar caminhos para se ganhar mais.
- (E) aconselhar a como procurar melhores preços.

10

Entre os segmentos de cada opção abaixo há um conector. Assinale a frase em que o sentido desse conector é corretamente expresso.

- (A) Ande com um caderninho na bolsa / e anote tudo – oposição.
- (B) Anote tudo o que gasta / para saber para onde está indo seu dinheiro – finalidade.
- (C) Deixe em casa cartões de crédito / e cheques – alternância.
- (D) Só compre pela internet ou por telefone / se for algo necessário – modo.
- (E) Estabeleça um limite em dinheiro / para carregar na carteira – lugar.

Raciocínio Lógico-Matemático

11

Considere dois conjuntos finitos A e B tais que $A \cap B$ tem 3 elementos e $A \cup B$ tem 7 elementos.

Sob essas condições,

- (A) o conjunto A pode ter, no máximo, 4 elementos e, no mínimo, 0 elemento.
- (B) o conjunto A tem, no máximo, 4 elementos e, no mínimo, 3 elementos.
- (C) o conjunto A tem, no máximo, 7 elementos e, no mínimo, 0 elemento.
- (D) o conjunto A tem, no máximo, 7 elementos e, no mínimo, 3 elementos.
- (E) o conjunto A tem, no máximo, 6 elementos e, no mínimo, 1 elemento.

12

A figura a seguir ilustra um dos algoritmos utilizados para multiplicar números.

$$\begin{array}{r} A \ B \ 2 \\ \times \quad \quad B \\ \hline A \ A \ 2 \ 8 \end{array}$$

A letra A representa um mesmo algarismo que é diferente de 2, de 8 e do algarismo representado pela letra B .

Nessas condições, é correto afirmar que a diferença positiva entre A e B é igual a

- (A) 6.
- (B) 5.
- (C) 4.
- (D) 3.
- (E) 2.

13

Considere uma sequência de 8 números pares consecutivos. Se a soma dos dois primeiros termos é 30, conclui-se corretamente que o último termo é um número múltiplo de

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

14

Considere uma nova medida de tempo denominada quaresmo (qm), em que 1 quaresmo equivale a 40 segundos.

Sob essas condições, um intervalo de 5 minutos corresponde a

- (A) 7,5 qm.
- (B) 7,0 qm.
- (C) 6,5 qm.
- (D) 6,0 qm.
- (E) 5,5 qm.

15

Aluísio, Benjamin e César têm idades distintas. Em certa ocasião, eles deram as seguintes declarações:

Aluísio: "Eu sou mais velho que Benjamin."

Benjamin: "César é mais velho que Aluísio."

César: "Aluísio é o mais velho dos três."

Se apenas um deles falou a verdade, então é correto concluir que

- (A) Aluísio é o mais velho dos três.
- (B) Benjamin é o mais velho dos três.
- (C) César é o mais velho dos três.
- (D) Aluísio é mais novo que César.
- (E) César é mais novo que Benjamin.

16

Marcela, Nara, Olga e Priscila estão sentadas a uma mesa retangular com 6 assentos dispostos do seguinte modo: 1 assento está em cada cabeceira e há 2 assentos em cada um dos outros lados.

Sabe-se que Marcela não está na cabeceira e que Olga está sentada de frente para Nara que, por sua vez, ocupa uma cadeira adjacente à de Marcela.

Se Priscila está sentada em uma das cabeceiras e não há mais ninguém à mesa além das quatro, é correto concluir que

- (A) Priscila ocupa uma cadeira adjacente à de Marcela.
- (B) Priscila ocupa uma cadeira adjacente à de Nara.
- (C) Priscila ocupa uma cadeira adjacente à de Olga.
- (D) as duas cabeceiras estão ocupadas.
- (E) ninguém está sentado entre Priscila e Olga.

17

O produto de dois números inteiros positivos é 60. Se a diferença entre esses números dá como resultado um número par, tal resultado é, necessariamente, um múltiplo de

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 7.
- (E) 11.

18

Em uma matriz com 3 linhas e 3 colunas, a soma dos elementos de uma mesma linha é 10, qualquer que seja a linha e a soma dos elementos de uma mesma coluna é 12, qualquer que seja a coluna.

A soma de todos os elementos dessa matriz é igual a

- (A) 33.
- (B) 36.
- (C) 60.
- (D) 66.
- (E) 72.

19

Um total de N laranjas foi dividido igualmente entre 7 pessoas e ainda sobraram duas. Nesse caso, não haveria sobra de laranjas nessa divisão se houvesse

- (A) 9 laranjas a mais.
- (B) 10 laranjas a mais.
- (C) 11 laranjas a mais.
- (D) 12 laranjas a mais.
- (E) 13 laranjas a mais.

20

Em uma máquina de calcular, há uma tecla que, ao ser apertada, multiplica por 2 o número que estiver no visor e, em seguida, acrescenta uma unidade ao resultado.

Em certo momento, havia um número N no visor quando essa tecla foi apertada 3 vezes seguidas fornecendo, como resultado final, 111.

A soma dos algarismos de N é igual a

- (A) 8.
- (B) 7.
- (C) 6.
- (D) 5.
- (E) 4.

Noções de Informática

21

Apesar da liderança dos editores de texto em termos de popularidade, para algumas profissões as planilhas eletrônicas são o software fundamental do dia a dia. Nesta área, os campeões de popularidade são o Microsoft Excel e o LibreOffice Calc, sendo o primeiro da categoria dos pagos e o segundo da categoria dos gratuitos.

Sobre as funcionalidades e características dos editores de planilhas Microsoft Excel e LibreOffice Calc, assinale a afirmativa correta.

- (A) O LibreOffice Calc permite a criação de gráficos, enquanto o Microsoft Excel não possui essa funcionalidade.
- (B) Apenas o Microsoft Excel permite a utilização de funções condicionais, como SE (IF), em fórmulas.
- (C) O LibreOffice Calc não permite trabalhar com várias abas (planilhas) em um único arquivo, enquanto o Microsoft Excel oferece essa funcionalidade.
- (D) Tanto o Microsoft Excel quanto o LibreOffice Calc permitem o uso de tabelas dinâmicas para análise de dados.
- (E) O Microsoft Excel permite a proteção de planilhas com senha, mas o LibreOffice Calc não oferece essa opção de segurança.

22

As redes sociais são plataformas online onde indivíduos e organizações interagem trocando mensagens e compartilhando diversos tipos de conteúdo. Hoje em dia, há uma variedade de redes sociais, cada uma destinada a diferentes objetivos e tipos de público.

Sobre as funcionalidades e propósitos das redes sociais Facebook, Twitter (agora chamada de X), LinkedIn e WhatsApp, que são as mais utilizadas no Brasil, assinale a afirmativa correta.

- (A) O LinkedIn é ideal para interações pessoais e compartilhamento de atualizações informais, enquanto o WhatsApp é voltado para conexões profissionais e construção de redes de contatos.
- (B) O Twitter é uma plataforma focada em mensagens curtas e atualizações rápidas, sendo utilizado principalmente para debates públicos e notícias em tempo real.
- (C) O Facebook é uma rede exclusivamente voltada para a criação de perfis profissionais e currículos, enquanto o LinkedIn é destinado ao compartilhamento de conteúdos pessoais e interações sociais.
- (D) O WhatsApp é uma plataforma de mídia social que permite a criação de perfis de empresas e o compartilhamento de atualizações de negócios, similar ao Facebook e LinkedIn.
- (E) O Facebook e o LinkedIn são usados principalmente para comunicação instantânea via mensagens de texto, enquanto o Twitter e o WhatsApp são focados na construção de perfis e redes de contatos.

23

Com o advento da Internet, a forma de se comunicar oficialmente entre as pessoas, tanto no círculo pessoal quanto no profissional, passou a ser através do correio eletrônico ou e-mail. Inicialmente, tínhamos os clientes de e-mail instalados diretamente nos computadores, o que evoluiu para o WebMail, acessado diretamente pelo navegador de qualquer computador com acesso à internet. Mesmo com novos mecanismos de comunicação como messengers, WhatsApp, Telegram, etc, o e-mail ainda mantém sua força, principalmente no âmbito corporativo. Sobre os clientes de e-mail Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird e WebMail, qual das alternativas abaixo está correta?

- (A) O Mozilla Thunderbird não permite a configuração de várias contas de e-mail de diferentes provedores, ao contrário do Microsoft Outlook, que suporta essa funcionalidade.
- (B) O Microsoft Outlook permite trabalhar offline com os e-mails já baixados, mas o Mozilla Thunderbird e os serviços de WebMail só funcionam com conexão à internet.
- (C) Tanto o Microsoft Outlook quanto o Mozilla Thunderbird oferecem suporte a regras automáticas para organizar e-mails, mas o WebMail não possui essa funcionalidade.
- (D) O WebMail permite o uso de filtros e etiquetas para organizar os e-mails, enquanto o Microsoft Outlook e o Thunderbird não possuem ferramentas de organização automáticas.
- (E) O Microsoft Outlook permite a exportação de e-mails em formato .eml, mas o Thunderbird não suporta a exportação de mensagens.

24

A digitalização dos processos melhorou nossa vida em muitos aspectos, aumentando a possibilidade de comunicação, aproximando as pessoas e reduzindo o tempo de muitos processos burocráticos. Porém, um efeito negativo dessa digitalização é o aumento de ataques cibernéticos aos dispositivos pessoais e empresariais. Para dirimir tais efeitos, a segurança da informação implementa mecanismos para salvar nossos equipamentos, sistemas, redes e internet como um todo.

Sobre segurança de equipamentos, sistemas, redes e internet, assinale a opção correta.

- (A) Um firewall tem como função principal detectar e remover vírus de um sistema.
- (B) O uso de antivírus é suficiente para proteger um computador de todas as ameaças da internet, desde que ele esteja sempre atualizado.
- (C) Phishing é uma técnica de proteção utilizada por empresas para evitar o roubo de informações sensíveis de seus clientes.
- (D) O firewall pode bloquear tráfego indesejado, tanto de entrada quanto de saída, protegendo a rede de acessos não autorizados.
- (E) Malwares são apenas vírus, e a melhor solução é sempre formatar o computador para resolver problemas causados por eles.

25

Os editores de texto estão entre as ferramentas mais populares utilizadas nos computadores pessoais. Nesta categoria, temos um embate entre o software pago mais utilizado e seu concorrente direto no mundo gratuito. Estamos falando do Microsoft Word, o software pago e do LibreOffice Writer, seu concorrente gratuito. Considerando as versões mais recentes, em relação aos editores de texto Microsoft Word e LibreOffice Writer, assinale a opção que apresenta corretamente uma diferença ou uma similaridade entre os dois programas.

- (A) Tanto o Word quanto o Writer permitem salvar documentos no formato .docx, mas apenas o Word permite a edição de arquivos neste formato.
- (B) O Writer possui um recurso de controle de alterações, enquanto o Word não oferece essa funcionalidade.
- (C) No Microsoft Word, é possível inserir tabelas no documento, mas o LibreOffice Writer não suporta a inserção de tabelas, apenas imagens e texto.
- (D) Ambos os editores permitem a utilização de atalhos de teclado para formatação de texto, como Ctrl + B para negrito e Ctrl + I para itálico.
- (E) O LibreOffice Writer permite exportar documentos diretamente para PDF, mas o Microsoft Word exige a instalação de um plugin adicional para essa função.

26

Os sistemas operacionais geralmente vêm pré-instalados com softwares que auxiliam seu funcionamento. Desses softwares, uma das categorias mais importantes são os gerenciadores de janelas e arquivos. O Microsoft Windows possui o Gerenciador de Arquivos do Windows, também conhecido como Explorador de Arquivos ou Windows Explorer.

No contexto da utilização do Windows Explorer, assinale a opção que apresenta um recurso ou funcionalidade disponível.

- (A) Ao pressionar Shift + Delete em um arquivo, ele é movido para a Lixeira, permitindo que seja recuperado posteriormente.
- (B) A função "Renomear" permite que múltiplos arquivos selecionados sejam renomeados de uma só vez, atribuindo nomes diferentes automaticamente a cada arquivo.
- (C) O atalho Ctrl + Z desfaz a última ação realizada no Explorador de Arquivos, incluindo exclusões de arquivos e movimentações.
- (D) O Windows Explorer permite a criação de pastas dentro de um arquivo .zip sem a necessidade de descompactá-lo.
- (E) É possível acessar rapidamente as propriedades de um arquivo pressionando Ctrl + P enquanto o arquivo está selecionado.

27

A internet foi uma das maiores revoluções tecnológicas dos últimos anos, certamente mudando a forma como vivemos. Em contrapartida, por conta dessa evolução, tivemos que nos aprofundar, tanto do ponto de vista pessoal quanto do ponto de vista profissional, em vários conceitos e novas ferramentas. Conceitos como Internet, Intranet e Extranet e ferramentas como e-mail, WebMail e navegadores, passaram a ser um conhecimento obrigatório para todo ser humano conectado.

Em relação aos conceitos de Internet, Intranet, Extranet, e-mail e WebMail, e ao uso de navegadores de internet, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Extranet é uma rede pública acessível a qualquer usuário na internet, enquanto a Intranet é uma rede privada acessível apenas internamente, sem possibilidade de acesso externo.
- (B) O atalho Ctrl + T abre uma nova aba em navegadores como Mozilla Firefox, Google Chrome e Microsoft Edge.
- (C) E-mail e WebMail são termos intercambiáveis, uma vez que ambos indicam a leitura de e-mails por um cliente de e-mail como o Microsoft Outlook.
- (D) O navegador Microsoft Edge utiliza o motor de renderização Gecko, o mesmo utilizado pelo Mozilla Firefox.
- (E) A Intranet é utilizada exclusivamente para comunicação entre diferentes organizações, enquanto a Extranet é utilizada apenas para uso interno de uma empresa.

28

O sistema operacional é um software responsável por hospedar e gerenciar todos os programas que temos no nosso computador. O sistema operacional mais utilizado no mundo é o Microsoft Windows, sendo as versões 8.1, 10 e 11 as mais utilizadas na atualidade.

Nos sistemas operacionais Microsoft Windows 8.1, 10 e 11, assinale a afirmativa correta em relação aos recursos e atalhos de teclado.

- (A) O atalho Windows + E é utilizado para abrir o "Menu Iniciar".
- (B) O ícone de "Lixeira" do Windows pode ser removido permanentemente da área de trabalho sem a possibilidade de recuperação.
- (C) Pressionar Windows + L bloqueia o computador, exigindo a autenticação do usuário para retornar.
- (D) O atalho Ctrl + P é utilizado para fechar a janela ou aplicativo ativo.
- (E) A função "Cortar" (mover arquivos) é realizada pressionando as teclas Ctrl + C.

29

Os editores de apresentações eletrônicas mudaram a forma como as pessoas mostram seus trabalhos, estudos, produtos, sendo ferramentas fundamentais para estudantes e profissionais de várias áreas como profissionais da área comercial, gerentes, professores, etc.

Nessa seara, mais uma vez temos um embate entre o líder de mercado pago e o líder de mercado gratuito, respectivamente, o Microsoft PowerPoint e o LibreOffice Impress. Sobre os editores de apresentações Microsoft PowerPoint e LibreOffice Impress, assinale a afirmativa correta.

- (A) O LibreOffice Impress não permite a inserção de transições entre os slides, enquanto o Microsoft PowerPoint oferece uma grande variedade de transições.
- (B) O atalho Ctrl + M é utilizado para criar um novo slide tanto no PowerPoint quanto no Impress.
- (C) Apenas o Microsoft PowerPoint permite a exportação da apresentação em formato PDF.
- (D) O LibreOffice Impress permite a criação de animações personalizadas para objetos, mas o Microsoft PowerPoint só permite animações pré-definidas.
- (E) No PowerPoint, é possível salvar uma apresentação no formato .odp, mas no Impress não é possível salvar no formato .pptx.

30

O mundo da computação ou informática está presente na nossa vida praticamente todos os dias e em quase todas as horas. Este mundo incrível possui dois componentes fundamentais para seu funcionamento: hardware e software.

Assinale a opção que melhor define a diferença entre hardware e software.

- (A) O hardware é a parte física de um sistema de computação, enquanto o software são os componentes responsáveis pelo armazenamento e processamento de dados.
- (B) O hardware refere-se aos componentes físicos de um computador, enquanto o software é o conjunto de instruções que permitem que o hardware funcione de maneira controlada.
- (C) O hardware abrange dispositivos como monitores e impressoras, enquanto o software inclui apenas sistemas operacionais.
- (D) O hardware é imutável e nunca precisa de atualizações, enquanto o software é atualizado regularmente para corrigir erros e melhorar o desempenho.
- (E) O hardware executa as funções do sistema de forma independente, enquanto o software só é necessário para interfaces de usuário.

Legislação Municipal

31

Nos termos da Lei Complementar nº 011/1998, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais, a pena de demissão será aplicada se o servidor

- (A) reincidir em falta punível com a pena de advertência.
- (B) valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública.
- (C) participar de gerência ou administração de empresa comercial, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- (D) manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- (E) revelar segredo conhecido em razão do cargo ou função.

32

Luiz, Chefe de Seção, ao elaborar o plano de férias dos seus subordinados, verificou que João, servidor público municipal estável, faltou 6 (seis) vezes ao serviço, de forma injustificada, no período aquisitivo correspondente.

Nos termos da Lei Complementar nº 011/1988, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais, João terá direito a

- (A) 30 (trinta) dias de férias.
- (B) 24 (vinte e quatro) dias de férias.
- (C) 18 (dezoito) dias de férias.
- (D) 15 (quinze) dias de férias.
- (E) 12 (doze) dias de férias.

33

Maria foi admitida como agente de saúde do município, a fim de prestar serviço de caráter temporário, pelo período de 1 (um) ano.

Nos termos da Lei Orgânica Municipal de Macaé/RJ, o ato administrativo para promover a admissão da servidora é denominado

- (A) portaria.
- (B) contrato.
- (C) resolução.
- (D) decreto.
- (E) despacho.

34

Conforme preceitua a Lei Orgânica do Município de Macaé/RJ, a Administração Municipal é constituída dos órgãos integrados à estrutura administrativa do Poder Executivo e de entidades dotadas de personalidade jurídica própria.

Face ao exposto, é correto afirmar que a Administração direta se estrutura a partir de

- (A) Fundações Públicas.
- (B) Autarquias.
- (C) Empresas Públicas.
- (D) Secretarias Municipais.
- (E) Sociedades de Economia Mista.

35

Levando em consideração a Lei Orgânica do Município de Macaé/RJ, analise as afirmativas a seguir.

- I. São Poderes do Município, independentes e harmoniosos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- II. Os dois símbolos do Município previstos em lei são a Bandeira e o Hino, representativos de sua cultura e história.
- III. É obrigatória a execução integral do Hino de Macaé, nos atos oficiais em que for executado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Noções de Direito Previdenciário

36

Sônia foi aprovada mediante concurso público para o cargo de Assistente Previdenciário, em 2024, e atualmente integra o quadro de pessoal do Instituto de Previdência Social do Município de Macaé – MACAEPREV.

Assinale a opção que indica com quantos anos de idade Sônia deverá ser aposentada de forma compulsória.

- (A) 65 anos de idade.
- (B) 70 anos de idade.
- (C) 75 anos de idade.
- (D) 62 anos de idade.
- (E) 72 anos de idade.

37

A atual alíquota de contribuição previdenciária de responsabilidade do Município de Macaé, relativa ao custo normal dos benefícios previdenciários e ao custeio das despesas necessárias para a organização e o funcionamento do seu Regime Próprio de Previdência Social é de

- (A) 14%.
- (B) 12%.
- (C) 10%.
- (D) 20%.
- (E) 22%.

38

Custódio mantinha união estável com Regina há 13 anos, sendo que ela ocupava o cargo de Assistente Previdenciário no Instituto de Previdência Social do Município de Macaé – MACAEPREV e veio a falecer de uma doença rara.

Custódio pretende requerer, administrativamente, a pensão por morte de sua finada companheira, optando por fazer uma justificação administrativa.

Diante dessa situação e da norma de regência, em relação às condições para a prova a ser realizada por Custódio é correto afirmar que

- (A) é admitida a prova exclusivamente testemunhal desde que relativa a todo o período da união estável.
- (B) exige-se início de prova material contemporânea aos fatos e produzida em período não superior a 24 meses anteriores ao óbito.
- (C) é proibida a realização de prova testemunhal para tal fim, só se admitindo a documental.
- (D) Custódio deverá ter prova documental e testemunhal da união estável, sendo irrelevante que sejam antigas ou recentes.
- (E) caso haja certidão de nascimento de filho havido em comum entre Custódio e Regina, fica dispensada a produção de outras provas.

39

Um dos princípios constitucionais da Seguridade Social refere-se à abrangência da cobertura e ao grau de proteção.

Com base nesse princípio a Lei fixa então o conjunto de pessoas às quais os benefícios são estendidos e determina o caráter social da Seguridade Social, devendo atender prioritariamente aos mais necessitados.

Assinale a opção que indica o nome desse princípio.

- (A) Irredutibilidade do valor dos benefícios.
- (B) Equidade na forma de participação no custeio.
- (C) Universalidade da cobertura e do atendimento.
- (D) Caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa.
- (E) Seletividade e distributividade.

40

O § 2º do Art. 201 da Constituição Federal determina que “nenhum benefício que substitua o salário de contribuição ou o rendimento do trabalho do segurado terá valor mensal inferior ao salário mínimo.”

As opções a seguir apresentam benefícios que seguem essa regra, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Auxílio-acidente.
- (B) Pensão por morte.
- (C) Auxílio-reclusão.
- (D) Aposentadoria por incapacidade permanente.
- (E) Auxílio por incapacidade temporária.

Conhecimentos Específicos

41

Assinale a opção que apresenta uma diferença entre a gestão pública e a privada.

- (A) No setor privado, a principal fonte de recursos são os impostos e as arrecadações públicas, enquanto no setor público são as receitas geradas por vendas e investimentos.
- (B) Na gestão pública a tomada de decisão tende a ser mais ágil e centralizada em comparação com a gestão privada.
- (C) A *accountability* e a transparência são mais rigorosas no setor público, exigindo maior prestação de contas aos cidadãos e órgãos de controle.
- (D) O setor privado opera sob uma estrutura regulatória mais rígida e complexa em comparação com o setor público.
- (E) A gestão pública e a privada compartilham o mesmo objetivo de maximização de lucro.

42

Leia o fragmento a seguir.

A descentralização do processo decisório para o nível local permite à organização responder mais rapidamente às necessidades dos clientes e às condições locais.

Essa característica das organizações formais modernas é denominada

- (A) Agilidade.
- (B) Sinergia.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Propósito.
- (E) Economia de escala.

43

A gestão de resultados é uma abordagem que foi intensamente adotada na administração pública brasileira a partir da década de 1990.

Assinale a opção que apresenta uma característica da gestão de resultados no serviço público.

- (A) Foco exclusivo na redução de custos, sem considerar a qualidade dos serviços prestados.
- (B) Prioridade da avaliação subjetiva do desempenho em detrimento do uso de metas e indicadores.
- (C) Controle centralizado sem a participação de outros atores, como a sociedade civil ou instituições independentes.
- (D) Implementação de metas e indicadores para orientar o planejamento e avaliar o desempenho, com foco na *accountability* e na transparência.
- (E) Base em práticas tradicionais, sem a introdução de novas ferramentas ou metodologias.

44

Assinale a opção que indica o aspecto do controle que foca no desenvolvimento, na mudança e na melhoria, incentivando a iniciativa das pessoas e minimizando o uso de penalidades e punições.

- (A) Compreensão.
- (B) Natureza positiva.
- (C) Autocontrole.
- (D) Flexibilidade.
- (E) Clareza e objetividade.

45

As técnicas secretariais permitem que os profissionais de secretariado executem suas funções com eficiência, incluindo a organização, a gestão do tempo e o domínio de tecnologias de escritório.

Uma prática que contribui para o desenvolvimento de boas relações interpessoais no ambiente de trabalho é

- (A) demonstrar empatia e respeito nas interações diárias, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo.
- (B) evitar qualquer tipo de interação pessoal, mantendo o foco exclusivamente nas tarefas profissionais.
- (C) priorizar a comunicação escrita em detrimento da verbal, para evitar mal-entendidos e conflitos.
- (D) focar apenas no desempenho individual, sem se preocupar com o impacto das interações interpessoais.
- (E) adotar uma postura neutra, evitando se envolver nas dinâmicas de grupo e nas relações interpessoais.

46

Cidadania é o conjunto de direitos e deveres que permite a uma pessoa participar ativamente da vida política, econômica, social e cultural de seu país.

Assinale a opção que apresenta um direito fundamental assegurado aos cidadãos brasileiros na Constituição Federal de 1988.

- (A) O direito à propriedade privada irrestrita, sem possibilidade de desapropriação pelo Estado.
- (B) O direito ao trabalho, com garantia de emprego vitalício a todos os cidadãos.
- (C) O direito de voto, facultativo para maiores de 16 anos e obrigatório para maiores de 18 e menores de 70 anos.
- (D) O direito à liberdade de expressão, limitado apenas pelo Poder Executivo.
- (E) O direito à educação básica, exclusiva para cidadãos com comprovada situação econômica desfavorável.

47

A arquivologia envolve princípios e práticas para gerenciar documentos, garantindo a preservação, organização, e acesso à informação, com foco na autenticidade e na integridade dos registros em arquivos físicos e digitais.

Com relação à arquivologia, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O Princípio da Proveniência é o fundamento que proíbe a mistura de documentos de diferentes origens, assegurando que os documentos arquivísticos mantenham sua relação com o organismo produtor e a função que representam.
- II. A Teoria das Três Idades classifica os arquivos em básicos, intermediários e permanentes, conforme a frequência de uso pelos produtores e seus valores primário e secundário.
- III. A Tabela de Temporalidade é o instrumento que estabelece uma correspondência entre notações diferentes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

48

A ferramenta de qualidade PDCA, também conhecida como ciclo da melhoria contínua, é amplamente utilizada para maximizar a eficiência e alcançar a excelência nos processos.

Assinale a opção que apresenta corretamente uma etapa do ciclo PDCA.

- (A) Planejar (*Plan*): identificar problemas sem definir objetivos ou metas claras para solucioná-los.
- (B) Fazer (*Do*): implementar as mudanças planejadas, coletando dados relevantes para avaliação posterior.
- (C) Checar (*Check*): avaliar os resultados sem compará-los com os objetivos estabelecidos anteriormente.
- (D) Agir (*Act*): revisar o processo sem aplicar as melhorias identificadas durante a avaliação.
- (E) Documentar (*Document*): adicionar uma nova etapa ao PDCA para registrar todos os passos realizados.

49

O planejamento estabelece objetivos e define a maneira de alcançá-los, sempre subordinado a uma filosofia de ação que orienta e dá coerência ao processo.

Nesse sentido, um planejamento conservador

- (A) é voltado para a adaptabilidade e a inovação.
- (B) tem base predominantemente incremental.
- (C) é voltado para as contingências e para o futuro da organização.
- (D) tem base predominantemente aderente.
- (E) tem base predominantemente retrospectiva.

50

Considerando a busca pela excelência nos serviços públicos, a trajetória da teoria administrativa passou por três períodos distintos, cada um com suas características e influências.

O período que enfatiza a adaptabilidade e o equilíbrio na interação das organizações com o ambiente externo foi o

- (A) *período cartesiano e newtoniano*, caracterizado pelo pensamento linear e lógico, com forte influência da Física de Isaac Newton e da Metodologia Científica de René Descartes.
- (B) *período sistêmico*, influenciado pela Teoria de Sistemas, que substituiu o reducionismo pelo expansionismo e o mecanicismo pela teleologia, destacando a adaptabilidade e a dinâmica organizacional.
- (C) *período atual*, influenciado pelas teorias do caos e da complexidade, que trouxe mudanças significativas para o mundo organizacional.
- (D) *período neoclássico*, que revisitou e adaptou os conceitos da Teoria Clássica para as necessidades modernas das organizações.
- (E) *período de transição administrativa*, que combina elementos dos períodos cartesiano e sistêmico para criar uma abordagem na gestão de serviços públicos.

51

Os princípios da Administração Pública orientam a atuação dos gestores públicos, garantindo que as ações governamentais sejam realizadas dentro da lei, de forma ética, transparente e com foco no interesse coletivo e na qualidade dos serviços prestados.

Assinale a opção que indica o princípio que envolve o desempenho do agente público e a organização da Administração Pública.

- (A) Legalidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Moralidade.
- (D) Publicidade.
- (E) Eficiência.

52

Na Administração Pública, descentralização e desconcentração são conceitos relacionados à distribuição de competências e responsabilidades.

Assinale a opção que apresenta uma característica da desconcentração.

- (A) Transferência de competências e a criação de entidades autônomas para realizar atividades ou prestar serviços.
- (B) Distribuição interna de funções dentro de uma mesma entidade ou órgão.
- (C) Maior autonomia das entidades em relação ao poder central.
- (D) Operação de forma independente do governo central.
- (E) Flexibilidade na prestação de serviços públicos.

53

A Constituição Federal de 1988 estabelece que a Administração Pública pode ser direta ou indireta. Essa estrutura visa assegurar a eficiência, a transparência e a responsabilidade na prestação de serviços públicos e na execução de políticas governamentais.

Assinale a opção que indica a entidade com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada por autorização legislativa, com autonomia administrativa, patrimônio próprio, e custeada por recursos da União e outras fontes, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público.

- (A) Fundação Pública.
- (B) Empresa Pública.
- (C) Autarquia.
- (D) Sociedade de Economia Mista.
- (E) Entidade Paraestatal.

54

A gestão da qualidade no setor público consiste na aplicação de princípios e práticas focadas na melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade. A busca pela qualidade total é um resultado direto dessa abordagem, garantindo que os serviços públicos evoluam constantemente para atender de forma eficaz e eficiente às necessidades dos cidadãos.

Um princípio da gestão da qualidade total preconiza

- (A) o *empowerment* dos servidores para tomada de decisões sem depender da aprovação dos gestores, melhorando a qualidade dos produtos e serviços.
- (B) a rigidez do controle da qualidade, que deve ser unitário e centralizado, com decisões concentradas nos gestores.
- (C) o limite da capacidade dos servidores de influenciar os padrões de qualidade, deixando a responsabilidade apenas para os gestores.
- (D) o controle centralizado, onde os gestores supervisionam cada etapa do processo produtivo para garantir a qualidade.
- (E) a mínima participação dos servidores na tomada de decisões, garantindo que os padrões de qualidade sejam estabelecidos pelos gestores.

55

A organização, como etapa fundamental do processo administrativo, envolve a departamentalização, que consiste no agrupamento de atividades em unidades organizacionais.

Assinale a afirmativa correta acerca das diversas abordagens da departamentalização.

- (A) A abordagem funcional agrupa atividades com base em produtos ou serviços, em que cada divisão é autônoma para produzir determinado resultado.
- (B) A abordagem divisional agrupa atividades com base em habilidades, conhecimentos e recursos similares, sendo a mais utilizada pelas organizações.
- (C) A abordagem matricial combina elementos da departamentalização funcional e divisional, proporcionando uma estrutura organizacional com dupla atuação e comando para promover inovação e agilidade.
- (D) A abordagem de redes elimina a necessidade de uma organização central, substituindo todas as funções por pequenas equipes interligadas.
- (E) A abordagem de equipes promove a verticalização da estrutura organizacional, substituindo os órgãos definitivos por departamentos hierarquizados.

56

Departamentalização é o processo de dividir uma organização em unidades ou departamentos distintos, cada um responsável por uma função específica, como marketing, finanças, recursos humanos, ou produção.

Assinale a alternativa que apresenta uma consequência direta da departamentalização.

- (A) Dificuldade na criação de subculturas organizacionais, mantendo uma cultura única em toda a organização.
- (B) Prejuízo da autonomia dos gerentes-gerais, que devem seguir estritamente as diretrizes da matriz.
- (C) Centralização das decisões na matriz, o que limita a capacidade de adaptação das divisões locais.
- (D) Desenvolvimento de subculturas alinhadas às tecnologias e ambientes de mercado específicos de cada divisão.
- (E) Alinhamento fraco entre as divisões e a matriz, reduzindo a eficiência operacional da organização.

57

O *downsizing* na gestão da qualidade simplifica processos e remove barreiras para melhorar a eficiência e alcançar altos padrões. Essa estratégia, impulsionada pela qualidade total, reformulou o papel dos Departamentos de Controle de Qualidade (DCQ).

Assinale a opção que apresenta um impacto do *downsizing*.

- (A) Centralizou ainda mais as operações nos DCQ, aumentando os níveis hierárquicos.
- (B) Resultou na eliminação total dos DCQ, transferindo todas as responsabilidades para terceiros.
- (C) Descentralizou os DCQ para o nível operacional, reduzindo os níveis hierárquicos e incentivando a autonomia e a iniciativa das pessoas.
- (D) Aumentou o número de níveis hierárquicos, reforçando o controle centralizado sobre as operações e processos.
- (E) Manteve o controle da qualidade centralizado, mas reduziu o investimento em treinamento e desenvolvimento dos colaboradores.

58

O processo administrativo envolve o planejamento, a organização, a influência e o controle para definir objetivos, estruturar recursos, guiar a equipe e monitorar resultados, garantindo o cumprimento das metas organizacionais.

Em relação às características essenciais do planejamento, assinale a afirmativa correta.

- (A) O planejamento é um processo de improvisação que depende da reação imediata às situações imprevistas.
- (B) Os planos são conjuntos aleatórios de ações que permitem à organização reagir às mudanças de forma casual e desorganizada.
- (C) O planejamento envolve a definição de objetivos específicos e a elaboração de planos ordenados que identificam recursos, tarefas, ações e tempos necessários para alcançar esses objetivos.
- (D) O planejamento está focado exclusivamente na estabilidade, sem considerar a adaptação a mudanças ou a antecipação de eventos futuros.
- (E) O planejamento é eficaz apenas em ambientes estáveis e previsíveis, sendo desnecessário em contextos dinâmicos e incertos.

59

Na Constituição Federal de 1988, a cidadania é tratada como um dos pilares do Estado Democrático de Direito, assegurando a todos os brasileiros o exercício pleno de seus direitos, ao mesmo tempo em que reforça a importância do engajamento cívico e do cumprimento das obrigações como parte integrante da convivência democrática.

Assinale a opção que apresenta um dever do cidadão.

- (A) Contribuir para a previdência social apenas de forma facultativa, sem obrigação legal.
- (B) Votar nas eleições municipais e estaduais, sendo este um dever facultativo para todos os cidadãos.
- (C) Participar obrigatoriamente de movimentos sociais e políticos de forma ativa.
- (D) Respeitar as leis somente quando elas se alinham aos interesses pessoais e ideológicos.
- (E) Cumprir com as obrigações militares, nos termos da lei, para os cidadãos do sexo masculino.

60

A busca pela excelência no serviço público pode ser impulsionada por ferramentas de gestão, como o *Balanced Scorecard* (BSC), visando melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados a implementação dessas ferramentas de gestão, entretanto, pode limitar a autonomia e afetar a saúde mental dos servidores, comprometendo a própria excelência almejada.

Com a adoção dessa ferramenta, um efeito observado na produtividade e na qualidade dos serviços públicos é a

- (A) total independência dos servidores, permitindo-lhes ajustar as metas conforme suas necessidades pessoais.
- (B) eliminação da necessidade de avaliações de desempenho, com foco na inovação dos processos.
- (C) maior liberdade criativa para os servidores, permitindo-lhes explorar novas formas de realizar suas tarefas.
- (D) garantia de que todas as metas estabelecidas sejam facilmente alcançadas sem causar qualquer impacto na saúde dos servidores
- (E) redução da autonomia dos servidores, impactando negativamente sua saúde mental e potencialmente causando sofrimento psíquico.

Realização

