



Município de São José dos Campos

PROVA OBJETIVA – TARDE

ASSISTENTE EM GESTÃO MUNICIPAL

NÍVEL MÉDIO TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova, é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca de cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Um redator encontrou dificuldades ao escrever a frase “A palavra ‘arara’ tem três”, pois não sabia como escrever o plural da letra A; nessa frase, o redator poderia ter escrito corretamente:

- (A) as ou ás.
- (B) aa ou as.
- (C) ás ou aa.
- (D) a ou as.
- (E) a ou aa.

2

Um comediógrafo irlandês afirmou o seguinte:

Nada é feito neste mundo até os homens estarem prontos para matar-se uns aos outros se não for feita alguma coisa.

Sobre a significação ou a estruturação desse texto, assinale a afirmação correta.

- (A) O segmento condena a falta de iniciativa das autoridades governamentais.
- (B) O autor do texto chama atenção para o fato de as coisas só serem feitas quando chega o momento de ruptura.
- (C) A referência a “matar-se uns aos outros” condena a violência abstratamente, como marca humana.
- (D) O texto serve exclusivamente de protesto contra as guerras existentes no momento de produção da frase.
- (E) As expressões “Nada é feito” e “se não for feita” referem-se, respectivamente, ao passado e ao futuro.

3

Observe o seguinte fragmento textual:

Os pregadores dizem: “Façam o que digo e não o que eu faço.” Mas, se um médico tivesse a mesma doença que eu e me mandasse fazer uma coisa enquanto ele fizesse outra, poderia acreditar nele?

Sobre a significação ou a estruturação desse texto, assinale a afirmação correta.

- (A) O método empregado para a argumentação do autor do texto é a analogia entre o pregador e o médico.
- (B) O texto mostra um posicionamento contrário à religiosidade.
- (C) A frase do pregador confirma a maior força do exemplo, em relação ao pensar ou falar.
- (D) A resposta pretendida à pergunta final do texto é a de que não se poderia acreditar no médico, mas sim no pregador.
- (E) A conjunção “Mas” no início do segundo período introduz a oposição entre o pregador e o médico.

4

Observe a seguinte frase:

A força bruta, quando não governada pela razão, desmorona sob o próprio peso.

As opções a seguir mostram modificações estruturais dessa frase, mantendo-se o seu sentido original.

Assinale a opção que mostra uma modificação que altera o sentido original.

- (A) Quando não governada pela razão, a força bruta desmorona sob o próprio peso.
- (B) Quando não governada pela razão, desmorona, a força bruta, sob o próprio peso.
- (C) A força bruta, quando a razão não a governa, desmorona sob o próprio peso.
- (D) A força bruta desmorona sob o próprio peso, quando a razão não a governa.
- (E) A razão, quando a força bruta não a governa, desmorona sob o próprio peso.

5

Assinale a frase que mostra oposição sem a ajuda de antônimos.

- (A) O progresso é um grande atraso.
- (B) Longo é o caminho ensinado pela teoria, curto e eficaz, o do exemplo.
- (C) O telescópio restringiu a imagem do mundo, o microscópio ampliou-a.
- (D) O grande perigo da tecnologia é implantar no homem a convicção enganosa de sua onipotência, impedindo-o de ver sua imensa fragilidade.
- (E) Algo só é impossível até que alguém duvide e acabe provando o contrário.

6

As opções a seguir mostram frases de que foram deduzidas inferências.

Assinale a opção em que a inferência está corretamente indicada.

- (A) Eu não escrevo música moderna. Só escrevo boa música. / A música moderna não tem boa qualidade.
- (B) Quando alguém me entende, fico besta. / A leitura está em franca decadência.
- (C) Pode-se ser um gênio em gramática e um cretino a escrever. / A gramática é a parte mais importante da escrita.
- (D) Os grandes artistas não têm pátria. / Os grandes artistas renegam seus países de origem.
- (E) Meus filmes, de certa forma, são respostas a perguntas de meus filhos. / Os filmes são plágios da Disney.

7

Assinale a frase em que a estruturação mostra um processo de correlação e não de intensificação.

- (A) Beethoven é o maior compositor – mas Mozart é o único.
- (B) A visita àquele museu começa com profunda admiração e termina em êxtase.
- (C) Quanto mais bela é a música, menos a sabem apreciar os ignorantes.
- (D) Difícil é dirigir um Estado; porém é dez vezes mais difícil dirigir uma peça de teatro.
- (E) Vi muitos quadros bonitos, mas este de Van Gogh é espetacular.

8

Assinale a frase que mostra a forma de gerúndio corretamente empregada.

- (A) Aproximou-se do caixa, pagando a conta.
- (B) O guarda prendeu o bandido, correndo pela avenida.
- (C) Saiu da loja assobiando o Hino Nacional.
- (D) Entrou no teatro, tomando um café no bar.
- (E) Comprando um presente, foi para casa.

9

Assinale a frase que mostra uma oração sublinhada corretamente substituída por uma palavra de valor equivalente.

- (A) A primeira condição de quem escreve é não aborrecer. / escriturário.
- (B) Por que você insiste em tocar enquanto eu estou regendo? / durante o meu reino.
- (C) A música é um ruído que pensa. / pensante.
- (D) Segredo só guarda quem não sabe. / o ignorante.
- (E) Não se cria nada com um texto que se compreende com facilidade. / facilmente compreensivo.

10

Assinale a opção em que a sigla explicada entre parênteses é formada a partir de um critério diferente das demais.

- (A) A ABL (Academia Brasileira de Letras) se compõe de trinta e nove membros e um morto rotativo.
- (B) O FMI (Fundo Monetário Internacional) visitará nosso país no próximo mês.
- (C) A Câmara dos Deputados vai procurar criar uma CPI (Comissão Parlamentar de Inquérito) sobre esse assunto.
- (D) A UERJ (Universidade Estadual do Rio de Janeiro) vai lançar no ano que vem um curso de turismo.
- (E) O DETRAN (Departamento de Trânsito) vai passar a multar carros com placas ilegais.

11

Assinale a frase abaixo em que o uso de dois-pontos (:) está empregado por preceder uma enumeração explicativa.

- (A) A antiga prefeitura dizia: a obra. A atual prefeitura diz: as obras.
- (B) O dicionário é o pai dos inteligentes: os burros dispensam-no.
- (C) Eu já não sou o que era: devo ser o que me tornei.
- (D) Há duas espécies de tolos: os que não duvidam de nada e os que duvidam de tudo.
- (E) Quando um gênio verdadeiro aparece no mundo, é reconhecido por este sinal: todos os tolos se levantam contra ele.

12

Assinale a frase em que a preposição “para” tem valor de “finalidade”.

- (A) Um poeta olha para o mundo como um homem olha para uma mulher.
- (B) Quantas pessoas têm bom ouvido para a literatura, mas que ao cantar, desentoam.
- (C) Um psicanalista vai a um espetáculo e, em lugar de olhar para o palco, olha para o público.
- (D) A polícia existe para prender. A justiça para julgar.
- (E) Acredito na igualdade para todos.

13

Assinale a frase em que o artigo sublinhado (ou combinação) mostra valor possessivo.

- (A) Ópera é quando um sujeito recebe uma facada nas costas e, em vez de sangrar, canta.
- (B) O forte tem o máximo poder quando está só.
- (C) Não se fecha a porta para ficar no escuro.
- (D) A solidão é impossível, e a sociedade, fatal.
- (E) A solidão é o destino de todos os espíritos eminentes.

14

As frases abaixo são compostas por dois segmentos separados por sinais de pontuação.

Assinale a frase em que a inserção de um conectivo entre os segmentos foi feita de forma correta.

- (A) As grandes épocas dizem: a arte. As épocas mediocres dizem: as artes. / quando.
- (B) Não entendo nada de música. Na minha área você não precisa disso. / pois.
- (C) Quando tenho um pouco de dinheiro, compro livros; se sobrar algum, compro roupas e comida. / mas.
- (D) O objeto em si não conta; importa a maneira como é apresentado. / logo.
- (E) A arte existe para perturbar. A ciência tranquiliza. / já que.

15

Assinale a frase que mostra uma estrutura diferente das demais (uma negação seguida de uma afirmação).

- (A) Os grandes artistas não são os copistas do mundo, são seus rivais.
- (B) O desenho não é o produto da fantasia ociosa, mas o fruto da observação acumulada.
- (C) Santos não deveriam ser considerados culpados até provarem sua inocência.
- (D) A arte não é uma coisa e sim um caminho.
- (E) Eu não escrevo música moderna. Só escrevo boa música.

Raciocínio Lógico Matemático

16

Em uma caixa há 4 bolas, cada uma delas com um dos números 2, 4, 5, 6, sem repetição. Duas bolas são sorteadas da urna em sequência e sem reposição.

A probabilidade de que a soma dos números das duas bolas sorteadas seja ímpar é igual a

- (A) $\frac{1}{6}$.
- (B) $\frac{1}{5}$.
- (C) $\frac{1}{4}$.
- (D) $\frac{1}{3}$.
- (E) $\frac{1}{2}$.

17

Joana caminhou 45 minutos a uma velocidade de 4 km/h e, a seguir, correu durante meia hora a uma velocidade de 11 km/h. No total, a distância, em metros, percorrida por Joana foi igual a

- (A) 15.000 m.
- (B) 13.500 m.
- (C) 11.000 m.
- (D) 9.000 m.
- (E) 8.500 m.

18

A diferença entre um imposto de 4,5% e um imposto de 3% cobrados sobre uma mercadoria de R\$ 3.000,00 é igual a

- (A) R\$ 15,00.
- (B) R\$ 25,00.
- (C) R\$ 35,00.
- (D) R\$ 45,00.
- (E) R\$ 55,00.

19

A razão entre o número de mulheres e o número de homens no Departamento em que Luiza trabalha é de 5:7, e o total de funcionários desse Departamento é 60.

Sem contar com Luiza, o número de mulheres desse Departamento é igual a

- (A) 11.
- (B) 12.
- (C) 24.
- (D) 25.
- (E) 30.

20

Considere o paralelogramo ABCD de vértices A(-2, 0), B(5, 0), C(7, 3) e D(0, 3).

A área desse paralelogramo é igual a

- (A) 35.
- (B) 25.
- (C) 21.
- (D) 15.
- (E) 9.

21

As letras P, R, E, S, J, C e os algarismos 2, 0, 2, 5 são trocados de posição de forma cíclica (o primeiro elemento passa a ser o último e os demais permanecem como estão), separadamente, e colocados em uma lista numerada, conforme se vê a seguir.

PRESJC 2025

- 1) RESJCP 0252
- 2) ESJCPR 2520
- 3) SJCPRE 5202
- 4) ...

A linha na qual aparecerá PRESJC 2025 pela primeira vez é a

- (A) 18ª.
- (B) 16ª.
- (C) 12ª.
- (D) 10ª.
- (E) 6ª.

22

Vários atletas estão disputando uma série de 3 corridas. Em cada corrida, não há empates e os 3 primeiros colocados recebem, respectivamente, 6, 4 e 3 pontos. Os demais não recebem qualquer pontuação.

O número mínimo de pontos que um desses atletas tem que fazer para ter certeza de que fará mais pontos do que qualquer outro é igual a

- (A) 14.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 18.

23

A média (aritmética) de 8 números inteiros diferentes e maiores do que 0 (zero) é 50.

O maior número possível entre esses 8 números citados é o

- (A) 92.
- (B) 182.
- (C) 232.
- (D) 372.
- (E) 412.

24

Dois grandezas X e Y são tais que, quando o valor de X aumenta 4 unidades, o valor de Y aumenta 3 unidades. Quando X = 30, tem-se Y = 22.

Quando X = 18, o valor de Y é igual a

- (A) 11.
- (B) 12.
- (C) 13.
- (D) 14.
- (E) 15.

25

Em um clube, há 40 meninas e 50 meninos que treinam futebol. Há, também, 35 meninas e 20 meninos que treinam basquete. Há 30 meninas que treinam tanto futebol como basquete e ao todo são 100 meninas e meninos que treinam pelo menos um desses dois esportes.

O número de meninos que treinam futebol e não treinam basquete é igual a

- (A) 10.
- (B) 15.
- (C) 25.
- (D) 30.
- (E) 35.

Noções de Informática

26

Sobre o cloud storage, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Armazenamento em blocos (block storage) é ideal para bancos de dados.
- II. Object storage usa identificadores únicos (UUIDs) para recuperação.
- III. File storage opera via protocolos como SMB e NFS.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27

Dos navegadores de Internet apresentados a seguir, aquele que introduziu o conceito de "abas" como padrão em sua interface inicial foi o

- (A) Microsoft Internet Explorer.
- (B) Mozilla Firefox.
- (C) Google Chrome.
- (D) Opera.
- (E) Safari.

28

Em relação ao tema "Segurança da Informação", avalie as afirmativas a seguir.

- I. Vírus anexam-se a arquivos executáveis para se propagar.
- II. Firewalls podem impedir a saída não autorizada de dados sensíveis.
- III. Anti-spywares focam apenas em roubo de senhas bancárias.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

29

Sobre colaboração no Google Workspace, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O Google Chat permite criar bots com Apps Script para automação.
- II. O Google Drive oferece controle de versão para arquivos que não são do Google (ex.: .docx).
- III. O Google Calendar bloqueia convites duplicados para o mesmo horário.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

30

A afirmação "O Google Sheets permite edição simultânea por até 100 usuários em um mesmo arquivo" é

- (A) falsa, visto que o limite é de 50 usuários.
- (B) verdadeira, mas somente com extensões.
- (C) verdadeira, mas com limitação de células.
- (D) verdadeira, porém sem restrições documentadas.
- (E) falsa, pois apenas 10 usuários podem editar.

Atualidades

31

O Parque Municipal Roberto Burle Marx, ou Parque da Cidade, localizado em São José dos Campos (SP), é um exemplo do paisagismo moderno brasileiro idealizado por Roberto Burle Marx, importante nome da arquitetura paisagística do século XX.

As opções a seguir caracterizam corretamente aspectos fundamentais do paisagismo moderno de Burle Marx, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Combinação de espécies brasileiras, com foco na biodiversidade nativa.
- (B) Caminhos orgânicos, espelhos d'água com formas livres e composições que lembram a pintura moderna.
- (C) Jardins com linhas retas, canteiros geométricos e eixos centrais, para permitir a visualização completa do projeto.
- (D) Plantas organizadas de modo a criar contrastes cromáticos e texturais, como um "quadro vivo".
- (E) Paisagismo como extensão da arquitetura, com jardins que se conectam aos edifícios modernistas e às áreas de circulação.

32

Nos últimos anos, as mudanças climáticas têm provocado diversos episódios de oscilações bruscas de temperatura e eventos naturais extremos que, nas grandes cidades, têm se manifestado de forma mais forte e violenta, pois

- (A) a arborização densa em áreas urbanas acelera a concentração da umidade e intensifica as tempestades.
- (B) a impermeabilização do solo e a alta cobertura de concreto e asfalto ajudam a aumentar a temperatura em espaços despreparados para lidar com eventos extremos.
- (C) a verticalização e a presença de grandes edifícios favorecem a circulação do ar, contribuindo para a formação de ilhas de calor e agravando a intensidade de tempestades e enchentes.
- (D) o crescimento das cidades sobrecarrega os sistemas de abastecimento e transporte, o que causa instabilidades geológicas em áreas urbanas.
- (E) a alta densidade populacional urbana leva à ocupação de encostas e margens de rios, o que causa problemas de saúde relacionados à poluição atmosférica.

33

Em junho de 2025, o Congresso Nacional derrubou o decreto presidencial que aumentava a alíquota do IOF, que é um imposto específico sobre

- (A) serviços.
- (B) propriedade territorial urbana.
- (C) circulação de mercadorias e serviços.
- (D) operações de crédito, câmbio e seguro.
- (E) propriedade de veículos automotores.

34

Após sediar o encontro das 20 maiores economias do mundo em 2024, a Cúpula do G20, o Brasil assume novos compromissos em 2025, sediando mais dois eventos internacionais estratégicos: a Cúpula do BRICS e a Conferência das Partes na Convenção Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima, a COP30.

RODRIGUEZ, Graciela (Org.). BRICS+ e o Futuro Soberano do Sul Global. Rio de Janeiro: Instituto Equit, 2025, p. 65.

A respeito dos eventos internacionais citados, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Na Cúpula do G20, realizada no Brasil, foi lançada a Aliança Global Contra a Fome e a Pobreza, além de ter sido discutida a proposta de tributação de grandes fortunas como medida para redução das desigualdades globais.
- () Na presidência brasileira, a Cúpula do BRICS de 2025 tem como lema “Fortalecendo a cooperação do Sul Global para uma Governança mais Inclusiva e Sustentável”, com destaque para os temas das mudanças climáticas e da transição energética.
- () No contexto da preparação para a COP30, o Brasil tem buscado conciliar a expansão da produção de petróleo pela Petrobras com os compromissos climáticos assumidos internacionalmente.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

35

Considere a situação hipotética relatada a seguir.

No mercado de trabalho de um determinado país, pessoas negras têm, em média, nível de escolaridade semelhante ao de pessoas brancas, mas recebem salários significativamente mais baixos para os mesmos cargos e têm menos chances de ocupar posições de liderança, uma vez que os processos de recrutamento, promoção e avaliação de desempenho são fortemente influenciados por estereótipos raciais e redes de contato que excluem candidatos racializados.

É correto afirmar que a situação relatada exemplifica um caso de

- (A) *discriminação sistêmica*, pois é um tipo de discriminação enraizada nas estruturas sociais, políticas e econômicas de uma sociedade, resultando em desigualdades e oportunidades limitadas para grupos raciais minoritários.
- (B) *discriminação institucional*, pois refere-se a políticas, normas e sistemas que discriminam ou beneficiam certos grupos raciais, em determinadas instituições.
- (C) *discriminação interpessoal*, pois ocorre quando uma pessoa é tratada de forma injusta ou inferiorizada com base em sua origem, por outra pessoa ou grupo de pessoas.
- (D) *discriminação racial no emprego*, pois resulta de atos individuais e intencionais de preconceito com base em características raciais em um ambiente laboral.
- (E) *discriminação racial na aplicação da lei*, pois trata-se de violação das leis trabalhistas, gerando desigualdades com base em perfis racializados.

Conhecimentos Específicos

Assistente em Gestão Municipal

36

A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. Não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão.

(Manual de Redação da Presidência da República, 3ª Ed, 2018, pg 17)

Avalie se as seguintes sugestões para se obter um texto claro estão corretas:

- I. Utilizar palavras e expressões simples, em seu sentido comum, salvo quando o texto versar sobre assunto técnico, hipótese em que se utilizará nomenclatura própria da área.
- II. Usar frases longas e bem estruturadas.
- III. Buscar a uniformidade do tempo verbal em todo o texto.
- IV. Utilizar regionalismos e neologismos.

Estão corretas as sugestões

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

37

O planejamento é uma função essencial da administração e desempenha um papel estratégico para que os objetivos organizacionais sejam alcançados.

Com base nesse contexto, avalie se os itens a seguir são possíveis benefícios proporcionados por um processo de planejamento adequado.

- I. Aumento do foco
- II. Aumento da flexibilidade
- III. Melhoria na administração do tempo

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

A frase “garantir o desenvolvimento social, econômico e ambiental da cidade, promovendo a qualidade de vida para a população” representa a razão de ser da prefeitura de São José dos Campos.

Essa frase representa o elemento de planejamento estratégico conhecido como

- (A) Visão.
- (B) Missão.
- (C) Negócio.
- (D) Meta.
- (E) Objetivo.

39

Considere que, ao realizar uma análise SWOT, uma organização identifique, entre outras informações, os seguintes elementos:

1. Funcionários qualificados
2. Imagem institucional desgastada
3. Saúde financeira sólida
4. Crise econômica no país

Segundo a matriz SWOT, esses elementos são classificados, respectivamente, como

- (A) oportunidade, ameaça, oportunidade e ameaça.
- (B) fraqueza, força, ameaça e oportunidade.
- (C) ameaça, fraqueza, força e oportunidade.
- (D) oportunidade, ameaça, oportunidade e fraqueza.
- (E) força, fraqueza, força e ameaça.

40

Determinado time de futebol do interior de São Paulo, ao conquistar vaga para disputar o Campeonato Paulista, contrata um jogador de reconhecimento internacional com o objetivo de competir em igualdade de condições com os grandes clubes do estado. Em razão de sua reconhecida qualidade técnica, o jogador assume, de forma natural, uma posição de liderança dentro da equipe.

Com base nos tipos de poder organizacional, é correto afirmar que a situação narrada exemplifica o Poder

- (A) Coercitivo.
- (B) de Referência.
- (C) de Competência.
- (D) Legítimo.
- (E) de Informação.

41

Suponha que uma organização, após análise realizada por uma consultoria especializada contratada para diagnosticar sua estrutura interna e propor otimizações, tenha sido classificada como uma organização do tipo mecanicista.

Com base nessa classificação, é correto afirmar que

- (A) as decisões são centralizadas e há um sistema rígido de controle.
- (B) a estrutura é horizontal, com ênfase em regras e procedimentos rotineiros.
- (C) predomina a burocracia, assegurando que a sua atuação seja voltada para ambientes estáveis.
- (D) as hierarquias são flexíveis e apresentam amplitude de controle administrativo mais estreita.
- (E) os cargos e tarefas são continuamente redefinidos e a comunicação é baseada em rede de rumores.

42

Ao elaborar um manual para orientar as atividades de uma organização, o responsável deve considerar que

- (A) uma de suas desvantagens é reduzir a predisposição dos colaboradores para assumir responsabilidades.
- (B) uma de suas vantagens é reduzir as discussões e os equívocos na execução das tarefas.
- (C) uma de suas desvantagens é comprometer a uniformidade das atividades e procedimentos da organização.
- (D) uma de suas vantagens é abranger tanto aspectos formais quanto informais da organização.
- (E) uma de suas desvantagens é prejudicar a clareza na definição de fluxos de trabalho.

43

Considere que um gestor da Prefeitura de São José dos Campos deseje elaborar, em conjunto com o setor de Recursos Humanos, um programa de motivação para os servidores públicos municipais. Para embasar a iniciativa, após discussão com a equipe de RH, decide-se pela adoção da teoria da hierarquia das necessidades humanas, a qual propõe que a motivação ocorre à medida que diferentes níveis de necessidade são gradualmente satisfeitos, iniciando-se pelas mais básicas e evoluindo para as mais complexas.

Com base nessa teoria, a ordem de satisfação das necessidades é:

- (A) de segurança, sociais, fisiológicas, de autorrealização, de estima.
- (B) sociais, fisiológicas, de estima, de segurança, de autorrealização.
- (C) fisiológicas, de segurança, sociais, de estima, de autorrealização.
- (D) de autorrealização, de segurança, fisiológicas, de estima, sociais.
- (E) de estima, de autorrealização, de segurança, fisiológicas, sociais.

44

Para que o planejamento de materiais seja eficaz, é necessário compreender os distintos tipos de estoque, levando em conta suas especificidades, objetivos e estágio no ciclo de suprimentos.

Com base nesse entendimento, o conceito de estoque virtual

- (A) diz respeito à quantidade de material disponível efetivamente na empresa, somada às encomendas em andamento.
- (B) refere-se aos itens produzidos anteriormente para atender a uma demanda futura, visando auxiliar no nivelamento da produção.
- (C) diz respeito à quantidade mínima necessária para suportar um tempo de reposição superior ao previsto.
- (D) é composto por itens comprados ou fabricados em quantidades maiores que o necessário.
- (E) envolve produtos que possam sofrer bruscas variações de preço de acordo com a oferta e demanda mundiais.

45

Com relação aos diferentes modelos de produção utilizados na gestão de operações e estoques, assinale a afirmativa correta.

- (A) O *MRP* é um modelo de produção puxada utilizado em ambientes de demanda planejada, e que depende de fornecedores altamente eficientes.
- (B) O *Six Sigma* se baseia em um sistema visual de cartões, permitindo tornar visível o fluxo de tarefas e as necessidades de reposição.
- (C) O *Kanban* busca reduzir a variabilidade dos processos e defeitos por meio de imposição de limites estatísticos de erros, minimizando riscos de atrasos na entrega.
- (D) O *Just in Time* busca programar a produção de acordo com a demanda real dos clientes, mantendo estoque mínimo para evitar desperdício.
- (E) O *Lean Manufacturing* é baseado em previsões de longo prazo, priorizando o acúmulo de materiais para garantir o abastecimento contínuo dos pedidos.

46

Considere que um servidor do setor de almoxarifado de um órgão público receba a incumbência de classificar os materiais. Durante a orientação, seu superior recomenda que essa classificação seja realizada de forma simples e direta, sem exigir procedimentos complexos ou excessivamente burocráticos.

Essa recomendação do superior está relacionada ao atributo da classificação de materiais conhecido como

- (A) abrangência.
- (B) arbitrariedade.
- (C) tempestividade.
- (D) praticidade.
- (E) verificabilidade.

47

Em controle de atividades com o uso do MS Excel 365 (BR), a função que conta tarefas "Concluídas" na coluna C (C2:C100) com prazo antes de 01/01/2025, é:

- (A) =CONT.SE(C2:C100;"Concluída")
- (B) =SOMASE(C2:C100;"Concluída")
- (C) =CONT.SES(C2:C100;"Concluída";D2:D100;"<01/01/2025")
- (D) =CONTAR.VALORES(C2:C100;"Concluída")
- (E) =DBCONTAR(C2:D100;"Concluída")

48

No MS Excel 365 (BR), a fórmula que calcula o total de horas trabalhadas (07:30 às 17:45), considerando intervalo de 1h para almoço, é:

- (A) =(17:45-07:30)-1
- (B) =(HORA(17:45)-HORA(07:30))-1
- (C) =SOMA("17:45"-07:30)-1
- (D) =TEXTO(("17:45"-07:30)-"1:00";"h")
- (E) =(FINAL-INÍCIO)-"1:00"

49

No MS Word 365 (BR), o recurso mais eficiente para formatar títulos principais, subtítulos e corpo de texto de forma consistente em todo o documento, é

- (A) copiar/colar formatação com pincel.
- (B) definir e aplicar estilos pré-configurados.
- (C) usar tabelas invisíveis.
- (D) ajustar margens individualmente.
- (E) inserir quebras de seção.

50

No Windows 11, para selecionar múltiplos arquivos não consecutivos em uma pasta de arquivos, é usada a seguinte combinação de teclado + mouse:

- (A) Alt + Duplo clique no botão esquerdo
- (B) Ctrl + Clique no botão esquerdo
- (C) Shift + Clique no botão esquerdo
- (D) Tecla Windows + Clique no botão direito
- (E) Alt + Tab + Clique duplo no botão esquerdo

51

No envio de e-mails, ao encaminhar uma mensagem longa, uma prática que melhora a clareza é

- (A) manter toda a cadeia de e-mails sem edição.
- (B) resumir o contexto e destacar a ação requerida.
- (C) apagar o histórico anterior.
- (D) converter o texto em imagem.
- (E) adicionar anexos redundantes.

52

Em relação à função administrativa de planejamento, avalie as afirmativas a seguir.

- I. É o processo por meio do qual se determinam os objetivos e as metas da empresa.
- II. O planejamento define as metas da organização, as estratégias para alcançar os resultados dessas metas e o desenvolvimento de uma hierarquia de planos para integrar e coordenar as atividades da empresa.
- III. A responsabilidade pela definição do planejamento empresarial é fundamentalmente da alta direção.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

53

A redação oficial deve caracterizar-se, entre outros, pelos seguintes atributos, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Clareza e precisão.
- (B) Objetividade.
- (C) Coesão e coerência.
- (D) Pessoalidade.
- (E) Uso da norma padrão da língua portuguesa.

54

O texto de um documento oficial deve apresentar a seguinte padronização de estrutura, nos casos em que não seja usado para encaminhamento de documentos:

- (A) introdução, desenvolvimento e conclusão.
- (B) expediente, exposição de motivos e fechamento.
- (C) cabeçalho, endereço, exposição do tema e fecho.
- (D) motivação, argumentação e conclusão.
- (E) deliberação, aviso e conclusão.

55

Os deveres dos servidores públicos civis incluem, entre outros, os a seguir elencados, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Exercer com zelo e dedicação as atribuições legais e regulamentares inerentes ao cargo ou função.
- (B) Ser leal às instituições a que servir.
- (C) Atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, sejam elas protegidas por sigilo ou não.
- (D) Atender com presteza à expedição de certidões requeridas para a defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- (E) Zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.

56

Os princípios do bom atendimento mais percebidos pelo usuário são a competência, a presteza, a cortesia, a paciência e o respeito. Dessa forma, avalie se as ações a seguir favorecem um atendimento de qualidade.

- I. Manter atitudes adequadas, sem exagerar no tratamento.
- II. Relacionar-se com o usuário tratando-o com acolhida respeitosa e com empatia.
- III. Ouvir com atenção e acatar, na medida do possível, as sugestões do usuário.
- IV. Satisfazer o usuário, superando suas expectativas.

Estão corretas as ações apresentadas em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

57

“A sociedade tolera cada vez menos condutas inadequadas na prestação de serviços. Por isso, o servidor deve buscar conhecimento para seu próprio desenvolvimento, contribuindo de forma responsável em busca de atualização, flexibilidade para mudar hábitos e habilidade para lidar com usuários.”

(Excelência no atendimento e boas práticas no serviço público, Prefeitura de Vitória – ES)

Acerca do relacionamento das organizações públicas com os cidadãos-usuários, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A qualidade do relacionamento com o cidadão-usuário é primordial para as organizações públicas.
- () Credibilidade, confiabilidade e transparência junto à sociedade são fatores de menor relevância para as organizações públicas.
- () A postura ética e profissional é fator primordial na qualidade do atendimento, seja ele presencial ou virtual.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – F.

58

Os arquivos públicos são os conjuntos de documentos produzidos e recebidos, no exercício de suas atividades, por órgãos públicos de âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal em decorrência de suas funções administrativas, legislativas e judiciárias.

Acerca do tema, as afirmativas a seguir estão corretas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Os documentos públicos são identificados como correntes, intermediários e permanentes.
- (B) Consideram-se documentos correntes aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes.
- (C) Consideram-se documentos intermediários aqueles que, sendo de uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, não aguardam a sua eliminação.
- (D) Consideram-se permanentes os conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.
- (E) A eliminação de documentos produzidos por instituições públicas e de caráter público será realizada mediante autorização da instituição arquivística pública, na sua específica esfera de competência.

59

A adequada administração de estoques é muito importante, pois obter um armazenamento adequado pode representar um investimento significativo e pode impactar diretamente a satisfação do cliente, o nível de serviço, os custos operacionais, entre outros aspectos.

Avalie as afirmativas a seguir, relativas a conceitos relevantes relacionados à gestão de estoques.

- I. *Previsão de demanda*: é o processo de estimar a quantidade de produtos que serão necessários em um determinado período de tempo. A precisão na previsão de demanda é essencial para evitar estoques excessivos ou falta de produtos.
- II. *Níveis de estoque*: são as quantidades mínimas e máximas de cada item que devem ser mantidos em armazenamento. Esses níveis são determinados em função da demanda prevista e do tempo de reposição, entre outros fatores.
- III. *Ponto de pedido*: é o nível de estoque no qual um novo pedido de reposição é feito. É calculado com base em variáveis como tempo de reposição do produto, estoque de segurança e demanda observada.
- IV. *Tempo de reposição*: é o intervalo entre o momento em que o estoque atinge o ponto de pedido e o momento em que o novo estoque está disponível para venda ou uso.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

60

Os materiais de demanda imprevisível, para os quais não são definidos parâmetros para o ressurgimento automático e que, portanto, são tipicamente comprados para consumo imediato, são denominados materiais

- (A) críticos.
- (B) não de estoque.
- (C) produtivos.
- (D) X, Y, Z.
- (E) improdutivos.

Realização

