



PREFEITURA
DE NITERÓI

NITTRANS

PREFEITURA DE NITERÓI
NITERÓI TRÂNSITO S. A. - NITTRANS

PROVA OBJETIVA – (MANHÃ)

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Na notícia deste concurso público, há a seguinte informação sobre a NITTRANS.

“A NITTRANS atua no gerenciamento técnico e operacional dos sistemas de transportes, trânsito e viário da cidade, bem como na modernização e eficiência dos sistemas, além da educação e segurança de condutores, passageiros e pedestres.”

Nesse caso, a identificação da NITTRANS ocorre por meio do/da

- (A) composição estrutural.
- (B) campo de atuação.
- (C) identificação da sigla.
- (D) localização de sua atividade.
- (E) situação hierárquica do órgão.

2

Nesse mesmo trecho identificador da NITTRANS, há um conjunto de termos precedidos da preposição “de” (do, da, dos, das). O termo que exerce uma função diferente das demais, por ser um agente e não um paciente, é

- (A) gerenciamento dos sistemas.
- (B) trânsito da cidade.
- (C) modernização dos sistemas.
- (D) educação de condutores.
- (E) segurança de pedestres.

3

Em todas as opções abaixo, há dois segmentos separados por ponto-e-vírgula; na reescritura da frase, em lugar dessa pontuação foi colocado um conectivo.

Assinale a opção em que há um conectivo adequado.

- (A) É preciso melhorar o transporte urbano; o primeiro que deve ser feito é a modernização dos ônibus. / pois
- (B) O pai era motorista de ônibus interestadual; seu filho tornou-se um pianista clássico famoso. / portanto
- (C) Era um homem desorganizado ao extremo; não se importava com o que dissessem dele. / logo
- (D) Aplique uma injeção nele; você é médico. / já que
- (E) Os ônibus dessa empresa são péssimos; os ônibus quebram frequentemente. / porém

4

Assinale a opção em que a frase se mostra incoerente.

- (A) Quando se trabalhou intelectualmente a vida toda, não se acostuma facilmente ao trabalho corporal.
- (B) A peça que estreou ontem, teve lotação esgotada toda a semana.
- (C) A polícia cercou a quadilha na saída do Banco e houve uma saraivada de balas.
- (D) O lutador conseguiu tocar três vezes o queixo do adversário, que caiu no terceiro golpe.
- (E) Se os alunos começam a ler clássicos, é natural que se espere uma melhora em sua redação.

5

Observe o seguinte trecho.

“O mar estava calmo, tranquilo. Tinha vontade de nadar. Coloquei o maiô. Aproximei-me da água. Toquei a água. Estava fria. Mergulhei de cabeça. Estive nadando quase uma hora”.

Indique a opção em que há um problema da redação do texto.

- (A) Utilização de vocabulário popular.
- (B) Emprego excessivo de linguagem figurada.
- (C) Pausas em demasia.
- (D) Erros no emprego da norma culta.
- (E) Seleção de muitos vocábulos eruditos.

6

Todas as frases abaixo mostram o emprego da palavra “coisa”.

Assinale a opção em que a substituição dessa palavra é adequada e mais precisa.

- (A) O orgulho é uma coisa muito comum. / virtude
- (B) Nunca contemplei uma coisa tão magnífica. / queda
- (C) Para as crianças, o jogo é uma coisa boa. / atitude
- (D) Uma só coisa ocupa a sua mente. / situação
- (E) Exponha as coisas como ocorreram. / as jogadas

7

Todas as frases abaixo mostram uma oração adjetiva.

Assinale a frase em que a substituição dessa oração por um aposto de sentido equivalente, foi realizada de forma adequada,

- (A) Morse, que inventou o telégrafo, era americano / Morse, criador do telégrafo, era americano.
- (B) Lope de Veja, que escreveu muitas comédias, era espanhol / Lope de Veja, comediante, era espanhol.
- (C) Aquele ator, que tinha algum dinheiro, era brasileiro / Aquele ator, bilardário, era brasileiro.
- (D) A mulher dele, que vestia roupas finas, era francesa / A mulher dele, exibida, era francesa.
- (E) O livro dele, que se publicou recentemente, é criativo / O livro dele, recém-escrito, é criativo.

8

Toda língua mostra uma norma culta, em que se respeitam os preceitos gramaticais estabelecidas.

Assinale a frase em que há esse respeito à norma culta da língua portuguesa.

- (A) Me diga uma coisa: os fatos narrados por essa testemunha são verdadeiros?
- (B) Os turistas quiseram seus documentos de volta.
- (C) Ela nunca mais fará isso.
- (D) Entre mim e a política há um abismo.
- (E) O homem que viu-nos na loja era meu primo.

História, Geografia e Atualidades de Niterói

9

Leia o texto a seguir.

*São Lourenço o virtuoso,
vos livra com muito amor
terras e almas, extremoso,
do demônio enganador.
Também São Sebastião
valente santo soldado,
que aos tamoios rebelados
deu outrora uma lição
hoje está do vosso lado.
E lado a lado a nação
dos derrotados no
fundo do rio fica.
Os franceses seus amigos,
inutilmente trouxeram
armas. Por nós combateram
Lourenço, jamais vencido,
e São Sebastião flecheiro.
Quando o demônio ameaçar
vossas almas, vós vereis
com que força hão de zelar.
Santos e índios sereis
pessoas de um mesmo lar.*

Adaptado de: ANCHIETA, José de. *Auto representado na Festa de São Lourenço*, Rio de Janeiro: Serviço Nacional de Teatro, Ministério da Educação e Cultura, 1973.

O texto, escrito pelo padre José de Anchieta, tinha como objetivo catequizar os indígenas sobreviventes das batalhas da Confederação dos Tamoios, ocorridas na região da Guanabara (atual Niterói). Nele, São Lourenço simboliza os Temiminós, e São Sebastião, Portugal.

Com base no texto e em seu contexto histórico, assinale a afirmativa que identifica corretamente o evento ligado à ocupação da região da Guanabara.

- (A) A resistência dos indígenas Temiminós, que representavam uma ameaça aos planos de colonização lusa na região da Guanabara.
- (B) A aliança estabelecida entre os indígenas Temiminós e os portugueses para defender e conquistar a região da Guanabara.
- (C) A submissão dos indígenas Tamoios, que aceitaram pacificamente a presença e a ocupação portuguesa na região da Guanabara.
- (D) A vitória dos indígenas Tamoios nas batalhas contra a colonização e a ocupação dos portugueses na região da Guanabara.
- (E) A parceria entre os grupos indígenas Temiminós e Tamoios com os portugueses, para a vitória nas batalhas de ocupação da região da Guanabara.

10

Leia o trecho a seguir.

No século XIX, a Igreja de São Domingos Gusmão, localizada no atual bairro de São Domingos, em Niterói, recebeu visitas da Família Real portuguesa, já que se encontrava próxima ao palacete onde D. João VI se hospedava quando visitava a área. Outro capítulo memorável da Igreja foram as celebrações de honras fúnebres a José Bonifácio de Andrada e Silva, em 1838, conhecido como o “Patriarca da Independência”. O templo passou por diversas reformas no decorrer do século XIX, sendo reconstruído a partir de 1897. Sua forma atual decorre da grande reforma de 1907. Em 1995, a Prefeitura Municipal tombou o imóvel, “considerando seu valor como marco histórico, urbanístico e afetivo da cidade”.

Adaptado de JULIO, Suelen. Presença indígena na história: reflexões em torno da Igreja de São Domingos Gusmão. *Revista Nordestina de História do Brasil*, Cachoeira, v. 2, n. 3, p. 109.

Com base na leitura do texto, assinale a opção que identifica corretamente o tipo de valor reconhecido à Igreja de São Domingos durante o processo do seu tombamento.

- (A) O valor simbólico do edifício, que está nos usos do espaço, que representam eventos importantes da história regional.
- (B) O valor comercial do edifício, que está nos seus elementos externos e internos, com destacado interesse econômico.
- (C) O valor imobiliário do edifício, que reside em sua localização privilegiada para a especulação imobiliária.
- (D) O valor político do edifício, que reside no fato de ter sido, e continuar sendo, sede de importantes decisões políticas.
- (E) O valor útil do edifício, que está em sua função prática e funcional para a cidade.

11

Considere as imagens a seguir.

I. (1958): Estação das Barcas Cantareira, inaugurada em 1889,



Foto de Almiro Baraúna (1958). Arquivo/Laboratório de História Oral e Imagem, UFF.

II. (1959): Revolta das Barcas, quando usuários incendiaram o edifício em protesto contra a má administração da empresa responsável, episódio que levou à estatização do sistema aquaviário.



Manifestante durante a Revolta das Barcas. Arquivo/OGlobo

III. (2025): Fotografia do edifício atualmente sob responsabilidade do Consórcio Barcas Rio.



https://barcasrio.com.br/estacoes/_praca-xv-2/

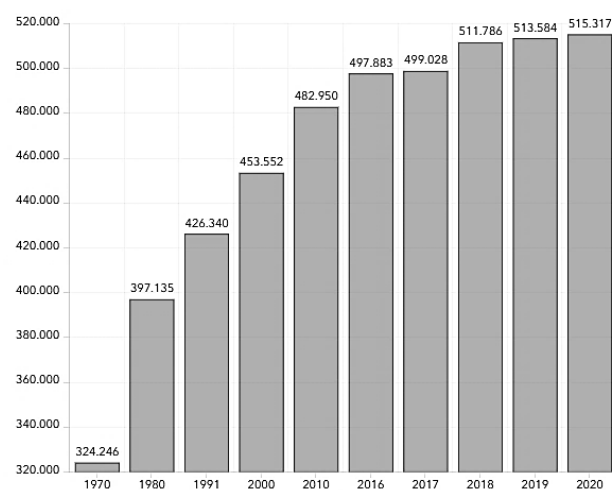
Com base na análise das imagens, assinale a afirmativa que descreve corretamente as transformações e permanências do espaço da Estação das Barcas, considerando tanto a atuação da população quanto as intervenções administrativas ao longo do tempo.

- (A) A população tem a percepção de uma continuidade histórica, o que contribuiu para a manutenção daquele espaço como referência na paisagem de Niterói.
- (B) As imposições da administração municipal transformaram o espaço e alteraram como a população o usa.
- (C) As exigências da população ao longo do tempo mudaram profundamente o espaço e atribuíram-lhe novos usos.
- (D) A preservação dos elementos arquitetônicos contribuiu para a permanência do espaço e de sua relevância.
- (E) As mudanças promovidas pela administração e pela vontade popular transformaram o espaço, sem alterar sua função.

12

Observe o gráfico da evolução populacional de Niterói.

Evolução da População Total | Niterói



Fonte: IBGE, 2010; Atlas Brasil 2013. Organizado por Datapedia.info
Nota Técnica: Dados Oficiais do IBGE e estimativas publicadas em D.O.U.

Com base nos dados do gráfico, avalie as afirmativas a seguir referentes à evolução do crescimento populacional da cidade de Niterói.

- I. A baixa densidade demográfica apresentada nos anos 1970 reflete as políticas de controle reprodutivo das mulheres em voga desde 1950, o que diminuiu o número de filhos por família.
- II. O crescimento populacional no século XXI pode ser atribuída a investimentos em saúde coletiva e ao aumento da expectativa de vida e longevidade.
- III. O incremento populacional significativo nas últimas décadas está associado ao ganho de qualidade de vida da população niteroiense.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

13

Leia o trecho a seguir.

O Parque Orla Piratininga Alfredo Sirkis é um Parque Público localizado na margem da Lagoa de Piratininga, projetado para aproximar os visitantes do meio natural em um contexto urbano, por meio de soluções baseadas na natureza. O espaço promove o sentimento de pertencimento ao ambiente e valoriza a convivência harmoniosa com a natureza. Conformando um sistema de espaços livres, o parque conta com áreas de estar, espaços infantis e áreas esportivas. As praças já implantadas possuem píeres voltados para pesca e contemplação. Além disso, o Parque está implantando cinco estruturas de apoio à atividade pesqueiras artesanais constituídas de espaços para guarda de barco, material de pesca e píeres de pesca. O sistema viário conecta as praças entre si e integra o Parque à malha urbana existente, priorizando o trânsito de bicicletas e o passeio de pedestres ao longo de toda a margem. A circulação de veículos leves é permitida apenas quando necessário, em baixa velocidade.

Adaptado de <https://www.prosustentavel.niteroi.rj.gov.br/parque-orla-piratininga/>

Com base na leitura do trecho, assinale a opção que descreve corretamente os objetivos da criação do Parque Orla Piratininga Alfredo Sirkis.

- (A) Requalificação urbana, com foco no estímulo à construção imobiliária no espaço, promovendo sua apropriação pela comunidade e aproximando-a da vida natural.
- (B) Preservação ambiental, com foco na limitação do acesso ao parque para controlar o uso adequado do espaço.
- (C) Desenvolvimento sustentável, com foco na proibição de práticas econômicas no local para garantir a preservação dos recursos naturais.
- (D) Criação de um santuário natural, com foco no respeito do espaço em sua condição original, sem qualquer intervenção humana.
- (E) Revitalização do espaço, com foco nos usos comunitários e estímulo aos usos de transportes alternativos na região para diminuir possíveis impactos.

14

Avalie as afirmativas a seguir sobre os fatores que influenciam a mobilidade nas regiões da cidade de Niterói e assinale (V) para verdadeira e (F) para falsa.

- () A alta densidade demográfica de Pendotiba motivou investimentos em transporte público, o que tornou a região a mais bem equipada em infraestrutura viária, com o transporte coletivo como principal meio de locomoção.
- () O recente e desordenado processo de expansão urbana vertical na Região Oceânica provocou a falta de infraestrutura adequada para a conexão com o centro da cidade, o que levou os moradores a optarem pelo transporte ciclovitário.
- () A concentração da maior parte dos empregos do município na região do Centro fez dela um ponto de articulação na rede metropolitana de transporte, que a conecta ao Rio de Janeiro e a outros municípios.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta, segundo a ordem apresentada

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

15

Assinale a opção que apresenta corretamente uma característica geográfica do município de Niterói.

- (A) As áreas de proteção ambiental da região são homogêneas em suas características naturais.
- (B) A vegetação da região é predominantemente de porte médio, composta por arbustos esparsos.
- (C) O relevo da região apresenta terrenos cristalinos em forma de maciços e colinas costeiras.
- (D) A hidrografia da região é caracterizada por praias de litoral oceânico, sem a presença de lagoas e manguezais.
- (E) O clima da região é seco, com baixos índices de precipitação ao longo do ano.

16

Analise as afirmativas a seguir sobre as relações de Niterói com os municípios vizinhos.

- I. A relação com São Gonçalo é marcada por uma intensa interdependência econômica e populacional, uma vez que muitos moradores de São Gonçalo trabalham ou estudam em Niterói.
- II. A relação com Itaboraí é marcada pelo fluxo de trabalhadores e pela expansão da mancha urbana, uma vez que muitos moradores de Niterói procuram serviços de maior complexidade em Itaboraí.
- III. A relação com o Rio de Janeiro é direta e constante, marcada pelo fluxo diário de milhares de pessoas e pela cooperação entre os municípios em áreas como segurança, cultura, transporte.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

17

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente informações sobre eventos e festividades da cidade de Niterói e seus impactos na organização do trânsito.

- (A) A festa de Ano-Novo na Praia de Icaraí impacta o trânsito da região devido à interdição das vias principais da praia e das ruas transversais, tanto antes quanto após a festa.
- (B) Os blocos de carnaval com maior público na cidade ocorrem principalmente na região oceânica e impactam o trânsito devido às interrupções no serviço de ônibus na área.
- (C) As festas de São João em Itaipu impactam o trânsito da região devido à proibição de estacionamento nas áreas próximas ao evento.
- (D) Os eventos culturais no Caminho Niemeyer impactam o trânsito da região devido à restrição de pontos de táxi, com o objetivo de priorizar o uso do transporte coletivo de maior capacidade.
- (E) A instalação da Árvore de Natal no bairro de Charitas impacta o trânsito da região devido aos bloqueios do túnel Charitas-Cafubá.

18

Assinale a opção que apresenta corretamente uma das medidas recentes adotadas pela Prefeitura de Niterói para melhorar a infraestrutura urbana e o transporte da cidade.

- (A) Alargamento da Avenida Visconde do Rio Branco, um dos pontos de maior fluxo nos dias úteis, que se conecta ao terminal de ônibus e visa melhorar a fluidez do trânsito.
- (B) Implementação da gratuidade nas passagens de ônibus entre o Rio de Janeiro e Niterói, com o objetivo de reduzir o uso de automóveis particulares.
- (C) Desenvolvimento das ciclovias no bairro Barreto como forma de transporte alternativo, com o objetivo de interligar a região com o Centro de Niterói.
- (D) Interdição de ruas nos finais de semana, na Região Oceânica, para uso exclusivo de pedestres, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos moradores.
- (E) Subsídio concedido pela Prefeitura para reduzir a tarifa do catamarã de Charitas, com o objetivo de aumentar o fluxo de passageiros e diminuir o tempo de deslocamento.

Informática

19

Um estagiário da Nittrans recebeu a tarefa de organizar uma pasta contendo documentos de fiscalização. Ele precisa identificar rapidamente o tipo de conteúdo de cada arquivo pela sua extensão para separar textos, planilhas e apresentações.

Nesse sentido, associe o formato de arquivo à principal característica ou finalidade.

1. .DOCX
2. .XLSX
3. .PDF
4. .TXT

- () Formato de documento de texto simples, sem formatação.
- () Formato de planilha eletrônica do MS Excel (versão 2007 ou superior), contendo células, fórmulas e gráficos.
- () Formato de documento portátil, ideal para distribuição pois mantém a formatação independente do software.
- () Formato nativo do MS Word (versão 2007 ou superior) para documentos textuais com formatação avançada.

Assinale a opção que apresenta a associação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 4 – 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 1 – 4 – 2.
- (C) 1 – 3 – 2 – 4.
- (D) 4 – 1 – 3 – 2.
- (E) 2 – 4 – 1 – 3.

20

Um técnico da Nittrans precisa criar um formulário eletrônico no MS Word 365 (BR) para a coleta padronizada de dados de ocorrências de trânsito.

Acerca da criação e manipulação de formulários no MS Word 365 (BR), assinale a afirmativa correta.

- (A) Formulários são criados apenas inserindo linhas em uma tabela e digitando os campos manualmente, sem controle sobre a entrada de dados.
- (B) A guia “Desenvolvedor” fornece controles de conteúdo de formulário, como caixas de texto, listas suspensas e caixas de seleção, que permitem criar formulários interativos.
- (C) Para proteger o formulário e permitir que os usuários preencham apenas os campos definidos, deve-se usar a função “Salvar Como” e escolher o formato PDF.
- (D) A integração com planilhas é realizada copiando e colando os dados manualmente de cada formulário preenchido, um por um, para o MS Excel.
- (E) O controle “Rich Text” é o mais indicado para campos de data, pois formata automaticamente o texto como “dd/mm/aaaa”.

21

Um estagiário da Nittrans precisa acessar o manual de procedimentos, que está disponível no endereço web <https://www.nittrans.niteroi.rj.gov.br/manual.pdf>.

A esse respeito, é correto afirmar que a sentença “o endereço é um exemplo de URL, onde “https” especifica o protocolo de comunicação seguro e “www.nittrans.niteroi.rj.gov.br” é o nome do domínio que identifica exclusivamente o servidor onde o recurso (“manual.pdf”) está hospedado” é

- (A) verdadeira, pois a estrutura apresentada descreve com precisão os componentes fundamentais de um endereço web *Uniform Resource Locator* (URL).
- (B) falsa, pois “https” é o nome do arquivo e “www.nittrans.niteroi.rj.gov.br” é o protocolo de rede.
- (C) falsa, pois o domínio é apenas a parte “nittrans” e o “https” é opcional para acessar qualquer site.
- (D) verdadeira, pois todo endereço web deve começar com “www” para funcionar corretamente.
- (E) falsa, pois a URL não é capaz de especificar um recurso específico como um arquivo PDF.

22

Para realizar uma busca eficiente sobre “sinalização viária vertical” no Google, um técnico da Nittrans precisa refinar sua pesquisa.

Sobre técnicas de busca em mecanismos de pesquisa, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Usar aspas em uma expressão de busca, como “sinalização viária vertical”, retorna resultados que contêm essa expressão exata.
- () Utilizar o sinal de menos (-) antes de uma palavra como, por exemplo, “sinalização -temporária”, exclui resultados que contenham a palavra “temporária”.
- () Em mecanismos de busca modernos, a data de publicação de um *site* é sempre o fator mais importante para determinar sua posição nos resultados.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – V.

Raciocínio Lógico e Matemático

23

Felipe tem um carro importado cujo velocímetro marca a velocidade em milhas por hora. Sabe-se que uma milha corresponde a 1,6 quilômetro. Felipe viaja em uma estrada cujo limite de velocidade máxima é de 80 quilômetros por hora.

Para respeitar esse limite, a velocidade (em milhas por hora), marcada pelo velocímetro do carro de Felipe, não pode ultrapassar

- (A) 40.
- (B) 50.
- (C) 56.
- (D) 64.
- (E) 76.

24

Um automóvel, com velocidade constante igual a V , percorre uma certa distância em 30 minutos.

Esse automóvel, com velocidade constante 50% maior do que a anterior, percorre a mesma distância em

- (A) 10 minutos.
- (B) 12 minutos.
- (C) 15 minutos.
- (D) 18 minutos.
- (E) 20 minutos.

25

Uma caixa contém moedas de ouro. Quando as moedas são divididas igualmente entre 7 pessoas, sobram 4 moedas. Quando elas são divididas entre 5 pessoas, sobram 2 moedas. Sabe-se que o número de moedas na caixa é maior do que 50 e menor do que 100.

O número de moedas, que sobram quando elas são divididas igualmente entre 6 pessoas, é

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

26

André, Bernardo, Carlos, Diogo, Ernesto e Fábio disputaram um torneio de pingue-pongue em que cada um deles jogou exatamente uma partida contra cada um dos outros cinco. As partidas de pingue-pongue não têm empate. André ganhou 3 partidas, Bernardo ganhou 1 partida, Carlos ganhou 2 partidas, Diogo ganhou 2 partidas e Ernesto ganhou 3 partidas.

O número de partidas que Fábio ganhou foi

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

Legislação

27

A Lei 13.303/2016 dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, abrangendo toda e qualquer empresa pública e sociedade de economia mista da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que explore atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, ainda que a atividade econômica esteja sujeita ao regime de monopólio da União ou seja de prestação de serviços públicos.

De acordo com essa lei, as disposições aplicáveis às empresas públicas e às sociedades de economia mista especificam não se aplicam à empresa pública e à sociedade de economia mista que tiver, em conjunto com suas respectivas subsidiárias, no exercício social anterior, receita operacional bruta

- (A) inferior a R\$ 90.000.000,00.
- (B) inferior a R\$ 50.000.000,00.
- (C) inferior a R\$ 10.000.000,00.
- (D) superior a R\$ 50.000.000,00.
- (E) superior a R\$ 100.000.000,00.

28

Empresa pública é

- (A) a entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é parcialmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.
- (B) a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.
- (C) a entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é ao menos parcialmente detido pela União.
- (D) a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e sem patrimônio próprio, cujo capital social é detido exclusivamente pela União ou pelos Estados.
- (E) a entidade dotada de personalidade jurídica de direito público, com criação autorizada por lei e sem patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.

29

Avalie, com base na Lei Federal 9.503/1997, que institui o Código de Trânsito Brasileiro, se são objetivos básicos do Sistema Nacional de Trânsito:

- I. Estabelecer diretrizes da Política Nacional de Trânsito, com vistas à segurança, à fluidez, ao conforto, à defesa ambiental e à educação para o trânsito, e fiscalizar seu cumprimento.
- II. Fixar, mediante normas e procedimentos, a padronização de critérios técnicos, financeiros e administrativos para a execução das atividades de trânsito.
- III. Estabelecer a sistemática de fluxos permanentes de informações entre os seus diversos órgãos e entidades, a fim de facilitar o processo decisório e a integração do Sistema.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

30

O Art. 68 do Código de Trânsito Brasileiro estabelece que é assegurada ao pedestre a utilização dos passeios ou passagens apropriadas das vias urbanas e dos acostamentos das vias rurais para circulação, podendo a autoridade competente permitir a utilização de parte da calçada para outros fins, desde que não seja prejudicial ao fluxo de pedestres. Em relação ao tema, assinale a afirmativa correta.

- (A) O pedestre tem precedência em direitos e deveres em relação ao ciclista desmontado empurrando a bicicleta.
- (B) Nas áreas urbanas, quando não houver passeios, a circulação de pedestres na pista de rolamento será feita sem prioridade sobre os veículos.
- (C) Nas vias rurais, quando não houver acostamento, a circulação de pedestres, na pista de rolamento, será feita com prioridade sobre os veículos, pelos bordos da pista, em fila única, no mesmo sentido do deslocamento de veículos.
- (D) Nos trechos urbanos de vias rurais e nas obras de arte a serem construídas, deverá ser previsto passeio destinado à circulação dos pedestres, que não deverão, nessas condições, usar o acostamento.
- (E) Onde houver obstrução da calçada ou da passagem para pedestres, é facultado ao órgão ou entidade com circunscrição sobre a via planejar a devida sinalização e proteção para circulação de pedestres.

31

A Lei Municipal 2.283/2005, autoriza o Poder Executivo municipal a constituir a NITTRANS.

De acordo com essa lei, a NITTRANS será administrada por um Conselho de Administração e uma Diretoria Executiva e contará com um Conselho Fiscal.

Além disso, a referida lei estabelece que o mandato dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal será de

- (A) três anos, sem reeleição.
- (B) três anos, permitida a reeleição.
- (C) quatro anos, sem reeleição.
- (D) quatro anos, permitida a reeleição.
- (E) cinco anos, sem reeleição.

32

De acordo com a Lei Municipal nº 3.852/2023, a autoridade de trânsito competente para aplicar as penalidades previstas na legislação de trânsito é o

- (A) Agente de Trânsito.
- (B) Guarda Municipal.
- (C) Diretor de Trânsito.
- (D) Presidente da NITTRANS.
- (E) Presidente do Conselho de Administração.

33

Avalie, com base na Lei Orgânica do Município de Niterói, se as seguintes afirmativas em relação aos princípios, direitos e garantias fundamentais estão corretas:

- I. O Município de Niterói, sob a proteção de Deus e objetivando uma sociedade fraterna, democrática e sem preconceitos, garantirá ao seu povo o pleno exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça.
- II. Todo poder municipal emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Lei Orgânica.
- III. No Município de Niterói, por suas leis, agentes e órgãos, não haverá discriminação, em razão de local de nascimento, idade, raça, etnia, sexo, estado civil, trabalho, religião, orientação sexual, convicções políticas ou filosóficas, por deficiências de qualquer tipo, por ter cumprido pena ou por qualquer particularidade ou condição.
- IV. Lei Municipal estabelecerá sanções administrativas à pessoa jurídica que incorrer em qualquer tipo de discriminação.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

34

Avalie, com base na Lei Orgânica do Município de Niterói, se o Município como entidade autônoma e básica da Federação, garantirá vida digna ao seu povo e será administrado com:

- I. Transparência de seus atos e ações.
- II. Moralidade.
- III. Centralização administrativa.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

35

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Niterói, compete privativamente ao Município prover os seguintes serviços, à exceção de um, que está errado. Assinale-o.

- (A) mercados, feiras e matadouros.
- (B) construção e conservação de estradas e caminhos municipais.
- (C) saúde pública.
- (D) transportes coletivos municipais.
- (E) iluminação pública.

36

A Lei Orgânica do Município de Niterói estabelece que compete à Câmara Municipal, com sanção do Prefeito, dispor sobre todas as matérias de competência do Município.

Avalie se, entre tais matérias, encontram-se:

- I. Delimitar o perímetro urbano.
- II. Autorizar a alteração da denominação de próprios, vias e logradouros públicos.
- III. Aprovar os planos diretores, inclusive o de desenvolvimento urbano integrado.
- IV. Autorizar a alienação de bens imóveis.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

37

Com base na Lei Orgânica do Município de Niterói, constituem infrações político-administrativas do Prefeito, entre outras, as seguintes, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Deixar de fazer declaração de bens.
- (B) Impedir o livre e regular funcionamento da Câmara Municipal.
- (C) Permitir o exame de livros, folhas de pagamento ou documentos que devem ser do conhecimento da Câmara Municipal.
- (D) Desatender, sem motivação justa, às convocações da Câmara Municipal e seus pedidos de informações.
- (E) Deixar de prestar contas ou tê-las rejeitadas.

38

Com base na Lei Orgânica do Município de Niterói, associe as seguintes entidades dotadas de personalidade jurídica própria que compõem a Administração Indireta do Município com suas respectivas classificações.

- I. Autarquia.
- II. Empresa pública.
- III. Sociedade de economia mista.
- IV. Fundação pública.

- () Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgão ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio, gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos do Município e outras fontes, para atender às necessidades municipais no campo da assistência e atividades de lazer, esporte, cultura, educação e saúde.
- () Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei, para exploração de atividades econômicas, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações, com direito a voto, pertençam, em sua maioria, ao Município ou à entidade da administração indireta.
- () Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio e capital do Município, criada por lei para exploração de atividades econômicas que o Município seja levado a exercer, por força de contingência ou conveniência administrativa, podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.
- () Serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita própria, para executar atividades típicas da administração pública que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

A correspondência correta, na ordem dada, é:

- (A) 4, 3, 2, 1.
- (B) 4, 2, 1, 3.
- (C) 3, 1, 2, 4.
- (D) 3, 4, 2, 1.
- (E) 4, 1, 3, 2.

39

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Niterói, considere os seguintes atos administrativos de competência do Prefeito:

- I. regulamentação de lei.
- II. declaração de utilidade pública ou necessidade social, para fins de desapropriação ou de servidão administrativa.
- III. fixação e alteração de preços.
- IV. provimento e vacância dos cargos públicos.

São atos que devem ser executados por decreto:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

40

Com base na Lei Urbanística de Niterói, os parâmetros de parcelamento do solo relativos ao sistema viário incluem os seguintes, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) área máxima das áreas verdes.
- (B) largura mínima de ciclovias.
- (C) declividade das vias.
- (D) área mínima do lote a ser destinada à municipalidade.
- (E) largura mínima de passeio público ou via de pedestre.

Conhecimentos Específicos

Agente Administrativo

41

A administração, enquanto prática social, é amplamente utilizada em diferentes esferas da vida cotidiana. Seu uso recorrente em expressões como “administrar conflitos”, “administrar recursos” ou “administrar organizações” revela um aspecto central de sua natureza.

Diante disso, é correto afirmar que a administração

- (A) é uma prática técnica e neutra, desprovida de influência social ou cultural.
- (B) consiste primordialmente na gestão de recursos financeiros em empresas privadas.
- (C) é um processo que privilegia o controle hierárquico dentro das organizações formais.
- (D) é restrita ao ambiente organizacional e desconsiderada na vida pessoal ou comunitária.
- (E) tem como essência a tomada de decisões para resolver problemas e gerir recursos, em diferentes contextos sociais.

42

A administração envolve um conjunto de decisões que orientam o uso de recursos e a definição de objetivos. Essas decisões estruturam o processo administrativo, caracterizado por funções essenciais que compõem o cotidiano do trabalho dos administradores.

Diante disso, é correto afirmar que o processo administrativo

- (A) aplica-se exclusivamente à administração pública, por envolver decisões complexas.
- (B) é composto pelas funções de planejamento, organização, liderança, execução e controle.
- (C) foca na execução de ordens previamente definidas por normas externas à organização.
- (D) refere-se à adoção de missão, visão, planos e valores perenes para todas as organizações.
- (E) limita-se à supervisão de tarefas operacionais e rotineiras, em detrimento das decisões estratégicas.

43

A administração, como prática social, acompanha a trajetória das organizações humanas desde a Antiguidade. No entanto, sua consolidação como disciplina acadêmica — ou seja, como um corpo sistemático de conhecimentos — é mais recente e se intensificou a partir do final do século XIX.

Diante disso, é correto afirmar que a administração

- (A) se tornou relevante após a Revolução Industrial e o avanço tecnológico.
- (B) é uma prática contemporânea, tanto como disciplina quanto como atividade social organizada.
- (C) foi formalizada como ciência por pensadores da Antiguidade, como Platão e Aristóteles.
- (D) possui origem milenar como prática, mas desenvolveu-se como disciplina no século XX.
- (E) teve suas principais teorias desenvolvidas primordialmente em contextos militares antigos.

44

A consolidação da administração como disciplina contribuiu para o reconhecimento do administrador como profissional. O exercício da profissão exige formação especializada e envolve diferentes campos de atuação, como finanças, saúde, projetos e gestão geral. Diante disso, é correto afirmar que a administração como profissão

- (A) limita-se a especialidades técnicas voltadas ao setor privado.
- (B) surge espontaneamente, sem necessidade de formação específica.
- (C) é exercida primordialmente por servidores públicos em cargos de gestão.
- (D) pressupõe formação sistematizada, reconhecimento social e credenciamento.
- (E) dispensa regulamentação formal, pois se baseia meramente na experiência prática.

45

O processo administrativo é essencial para o uso eficiente de recursos em diversos contextos. No entanto, seu estudo se justifica especialmente pelo impacto que exerce sobre o desempenho das organizações, entendidas como sistemas voltados à realização de objetivos por meio do uso articulado de recursos.

Diante disso, é correto afirmar que as organizações

- (A) funcionam como estruturas rígidas e imutáveis, sem divisão de tarefas.
- (B) apresentam objetivos variáveis, mas não dependem de processos internos.
- (C) são formadas por objetivos, recursos, processos de transformação e divisão do trabalho.
- (D) organizam-se com base principal em metas, independentemente dos recursos disponíveis.
- (E) definem-se pela sua capacidade de competir no mercado, mesmo sem processos organizados.

46

O planejamento é uma das funções básicas da administração. Trata-se de um processo racional que visa à definição de objetivos e à escolha dos meios mais adequados para alcançá-los. Quando bem elaborado, o planejamento oferece sustentação para que indivíduos e organizações estabeleçam um futuro desejado e tracem estratégias para atingi-lo.

Dessa forma, a função planejamento caracteriza-se por

- (A) definir objetivos e ações, promovendo o alcance de resultados desejados.
- (B) ser utilizada primordialmente em cenários organizacionais instáveis e controversos.
- (C) estabelecer metas e estratégias tendo por base as improvisações cotidianas.
- (D) dispensar a necessidade de controle e avaliação de desempenho organizacional.
- (E) priorizar a execução de tarefas rotineiras em detrimento da necessidade de definição de metas.

47

Organização é a função da administração responsável por ordenar, estruturar e apresentar um sistema, projeto ou conjunto de atividades. Assim, organiza-se o caminho para que os objetivos definidos sejam alcançados ou mesmo superados.

Nesse sentido, a função organização caracteriza-se por

- (A) centralizar as decisões na alta administração.
- (B) seguir rotinas ao desprezar os objetivos definidos.
- (C) dividir tarefas preterindo os recursos disponíveis.
- (D) planejar ações futuras com foco na liderança da equipe.
- (E) estruturar atividades, recursos e responsabilidades para alcançar os resultados esperados.

48

O controle é uma das funções essenciais da administração e visa assegurar que os resultados obtidos estejam em conformidade com os objetivos previamente estabelecidos.

Com base nessa perspectiva, o controle caracteriza-se por

- (A) restringir a autonomia dos gestores nas decisões.
- (B) comparar resultados e ajustar ações conforme os padrões.
- (C) corrigir desvios tendo como base as medidas disciplinares.
- (D) atuar de forma insulada em relação às demais funções.
- (E) garantir resultados sem aferir o desempenho da organização.

49

O comportamento organizacional é o campo de estudo voltado à compreensão do comportamento humano nos contextos organizacionais, bem como à interação entre os indivíduos e a própria estrutura da organização. Por envolver múltiplas variáveis e relações complexas, esse campo oferece tanto desafios quanto oportunidades para a atuação dos gestores, especialmente no que se refere à eficácia individual e coletiva.

A partir dessa definição, o comportamento organizacional

- (A) abstrai os fatores externos que influenciam o desempenho humano.
- (B) considera as pessoas como variáveis isoladas no ambiente de trabalho.
- (C) busca compreender o comportamento humano em contextos organizacionais.
- (D) trata meramente de normas e rotinas administrativas internas à organização.
- (E) concentra-se estritamente nos efeitos da estrutura sobre os resultados individuais.

50

Ao executarem suas funções, os gestores assumem diferentes papéis organizacionais. Esses papéis se distribuem entre categorias interpessoais, informativas e de tomada de decisão. Cada um deles envolve comportamentos típicos que os gestores precisam adotar conforme as exigências do ambiente.

O papel gerencial em que o gestor representa a organização em transações formais com sindicatos ou clientes, buscando acordos vantajosos, é denominado:

- (A) Líder.
- (B) Monitor.
- (C) Porta-voz.
- (D) Negociador.
- (E) Agente de contato.

51

A liderança pode ser compreendida como processo e como propriedade. Como processo, envolve a capacidade de influenciar pessoas de forma não coercitiva para alcançar objetivos coletivos. Como propriedade, está associada a características atribuídas a quem exerce tal influência com êxito. A influência, portanto, é central na liderança, afetando percepções, atitudes e comportamentos.

Com base nesse entendimento, a liderança caracteriza-se por

- (A) impor metas por meio da autoridade hierárquica.
- (B) exigir obediência irrestrita às normas da organização.
- (C) influenciar pessoas sem o uso de coerção para alcançar objetivos.
- (D) aplicar punições e medidas disciplinares para garantir o desempenho do grupo.
- (E) substituir a cultura organizacional por metas pessoais impostas unilateralmente pelo líder.

52

Embora estejam relacionadas, liderança e gestão não são a mesma coisa. Um gestor pode ou não ser um líder, e vice-versa. Entre suas distinções principais estão as formas de lidar com metas, pessoas, execução de planos e resultados.

A partir dessa diferenciação, o papel do líder se distingue do gestor por

- (A) comparar resultados com padrões e corrigir desvios.
- (B) estruturar equipes com base nas exigências da função.
- (C) agir conforme o orçamento aprovado e as metas definidas.
- (D) garantir previsibilidade e controle nas operações do dia a dia.
- (E) influenciar pessoas a superar barreiras e alcançar objetivos coletivos.

53

Embora o trabalho em equipe esteja em alta, sua adoção deve estar alinhada ao contexto organizacional e aos benefícios efetivos que pode proporcionar.

Dessa forma, um dos benefícios efetivos da adoção de equipes nas organizações é:

- (A) Melhoria no atendimento ao cliente.
- (B) Elevação das metas de produtividade individual.
- (C) Ampliação da supervisão exercida pela chefia imediata.
- (D) Fortalecimento da competição entre departamentos distintos.
- (E) Aumento da complexidade na definição dos papéis profissionais.

54

A comunicação é um processo social que envolve a troca de informações e a construção de significados entre duas ou mais pessoas. Esse processo é cíclico e se sustenta em elementos fundamentais, como emissor, receptor, mensagem, canal, ruído e feedback. A ausência ou falha em qualquer um desses elementos pode comprometer a efetividade da comunicação.

Nesse contexto, o feedback no processo de comunicação tem como principal função

- (A) eliminar o conteúdo irrelevante da mensagem.
- (B) substituir o canal quando há interferência externa.
- (C) ratificar se a mensagem foi compreendida pelo receptor.
- (D) interromper ruídos que podem prejudicar o entendimento.
- (E) reestruturar a linguagem para fins de padronização institucional.

55

O conflito é uma ocorrência frequente no ambiente organizacional. Apesar de muitas vezes ser visto como algo negativo, a ausência total de conflitos pode gerar apatia, enquanto o excesso pode provocar desorganização e queda de desempenho. Quando bem gerenciado, um nível moderado de conflito pode favorecer a tomada de decisões, estimular a inovação e melhorar o desempenho dos grupos.

A partir dessa perspectiva, é correto afirmar que o conflito organizacional

- (A) subjuga a criatividade ao avariar o foco coletivo nas tarefas.
- (B) pode ser benéfico ao estimular ideias e decisões de maior qualidade.
- (C) surge meramente quando há divergência entre metas formais e informais.
- (D) deve ser completamente eliminado para garantir a harmonia institucional.
- (E) tem impacto positivo exclusivamente em ambientes hierarquizados.

56

O ambiente organizacional contemporâneo exige dos gestores constante adaptação a forças de mudança, como globalização, avanços tecnológicos, diversidade, ética e transformações nas relações de trabalho. Uma das principais mudanças nesse contexto envolve a gestão dos chamados “trabalhadores do conhecimento”, cuja contribuição está diretamente relacionada àquilo que sabem e à forma como aplicam esse conhecimento no ambiente organizacional.

Nesse cenário, um desafio típico na gestão de trabalhadores do conhecimento é

- (A) manter a estabilidade operacional por meio da padronização de tarefas.
- (B) restringir a colaboração em redes externas para coibir a dispersão do foco organizacional.
- (C) garantir o cumprimento rigoroso de jornadas fixas e rotinas estabelecidas pela gerência direta.
- (D) promover ações disciplinares para alinhar condutas divergentes à hierarquia formal.
- (E) lidar com profissionais que preterem o vínculo com a organização à autonomia e à identidade profissional.

57

O planejamento estratégico busca alinhar a organização às condições do ambiente externo. Ao interpretar ameaças e oportunidades, a visão estratégica orienta a definição de metas, ações, prazos e recursos. O planejamento também se caracteriza por sua dimensão temporal e pela racionalidade no uso de meios. Com base nessas características, é correto afirmar que o planejamento estratégico

- (A) visa alinhar os recursos disponíveis aos fins organizacionais definidos.
- (B) evita a formulação de metas de longo prazo para manter-se adaptável.
- (C) dispensa avaliações formais, pois opera com base na intuição gerencial.
- (D) concentra-se na execução imediata de tarefas operacionais meramente.
- (E) limita-se à definição de diretrizes administrativas para as unidades operacionais.

58

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia de gestão que busca alinhar a atuação de uma organização à sua missão, visão e estratégia. Longe de ser uma ferramenta estática, o BSC estrutura-se como um processo contínuo que traduz os objetivos estratégicos em medidas claras, viabilizando a comunicação e o engajamento dos diversos níveis organizacionais.

Com base nessa concepção, é correto afirmar que o BSC:

- (A) Prioriza dados contábeis para fins de controle orçamentário.
- (B) Traduz missão e visão em metas e indicadores compreensíveis.
- (C) Substitui o planejamento estratégico por controles internos descentralizados.
- (D) Foi desenvolvido para atender organizações orientadas ao mercado financeiro.
- (E) Limita sua abrangência a metas táticas vinculadas ao desempenho de áreas específicas.

59

A metodologia do *Balanced Scorecard* pode ser enriquecida por ferramentas analíticas como a cadeia de valor para apoiar o diagnóstico estratégico e a definição de metas organizacionais.

Nesse contexto, é correto afirmar que a cadeia de valor

- (A) restringe o planejamento ao controle de custos internos.
- (B) prioriza metas operacionais em detrimento de estratégias setoriais.
- (C) estrutura as metas do BSC em quatro perspectivas gerenciais interdependentes.
- (D) permite identificar atividades que contribuem para o posicionamento estratégico da organização.
- (E) organiza os indicadores de desempenho por área funcional, com base em resultados financeiros esperados.

60

No contexto da gestão estratégica de pessoas, o planejamento precisa estar alinhado às diretrizes organizacionais e às mudanças do ambiente. Para isso, é necessário compreender tanto as condições internas quanto os desafios externos, permitindo que as ações de gestão de pessoas contribuam efetivamente para o alcance dos objetivos institucionais.

Com base nessa perspectiva, é correto afirmar que o planejamento estratégico de pessoas

- (A) reduz-se à execução de tarefas previamente definidas pela alta direção.
- (B) atua de forma reativa, ajustando-se às urgências de curto e médio prazo.
- (C) começa pela análise do ambiente organizacional e das demandas do negócio.
- (D) desconsidera os fatores do ambiente por adotar uma abordagem padronizada.
- (E) prioriza a aplicação de normas operacionais sobre a formulação de estratégias.

61

Na perspectiva da gestão estratégica de pessoas, indivíduos podem ser considerados recursos organizacionais valiosos quando contribuem para os resultados e possuem competências diferenciadas. O desafio das organizações é reconhecer esses talentos e alinhar sua atuação às estratégias institucionais.

Nesse contexto, um profissional pode ser considerado um recurso estratégico quando:

- (A) Gera valor e possui competências raras no mercado.
- (B) Possui perfil adaptável às normas internas da organização.
- (C) Executa tarefas de acordo com as rotinas operacionais da área.
- (D) Apresenta bom desempenho individual em avaliações periódicas;
- (E) Demonstra comprometimento com a pontualidade e o cumprimento de prazos estabelecidos.

62

No contexto da gestão por competências, entende-se que uma competência organizacional vai além da simples soma das competências individuais. Ela resulta da articulação de diferentes recursos disponíveis — humanos, tecnológicos e organizacionais — integrados em processos coletivos capazes de gerar valor e sustentar a visão estratégica.

Com base nessa concepção, é correto afirmar que uma competência organizacional

- (A) resulta do conhecimento técnico individual das lideranças da organização.
- (B) depende da estabilidade das equipes e da padronização dos processos operacionais.
- (C) corresponde à definição de metas específicas para cada área funcional da organização.
- (D) reflete o nível de motivação individual em ambientes de alta performance tecnológica.
- (E) emerge da integração entre diferentes recursos e saberes em torno de um propósito comum.

63

As organizações atuais utilizam diversos tipos de equipes para finalidades distintas, desde a execução de tarefas operacionais até a geração de inovações em produtos e serviços. Essas equipes podem ser classificadas segundo suas funções, composição ou objetivos, variando de forma significativa entre os contextos organizacionais.

Nesse contexto, o tipo de equipe que se reúne regularmente para discutir e propor melhorias no ambiente de trabalho é denominado:

- (A) Equipe de gestão.
- (B) Círculo de qualidade.
- (C) Equipe multifuncional.
- (D) Equipe de trabalho digital.
- (E) Equipe de alto desempenho técnico.

64

No contexto organizacional, o desempenho do indivíduo resulta de uma combinação de fatores. Para atingir um bom desempenho, não basta estar motivado: é preciso também ter habilidade e contar com um ambiente que ofereça recursos adequados. Assim, gestores eficazes procuram assegurar que essas três variáveis estejam presentes, pois a ausência de qualquer uma delas compromete os resultados esperados.

A partir desse modelo, quando um indivíduo tem habilidade e está motivado, mas seu desempenho continua insatisfatório, o problema pode estar relacionado à

- (A) ausência de metas compatíveis com as expectativas do cargo.
- (B) limitação de estímulos extrínsecos por parte da gestão imediata.
- (C) carência de treinamento para o desenvolvimento de novas competências.
- (D) precariedade das condições ambientais necessárias à execução do trabalho.
- (E) desatualização da descrição funcional do cargo frente às exigências institucionais.

65

Dois gestores da mesma organização demonstram posturas distintas em relação à responsabilidade social corporativa. Marcelo acredita que a empresa deve concentrar seus esforços na maximização do lucro e no aumento do valor para os acionistas, evitando o envolvimento em causas sociais. Já Carolina defende que a empresa deve adotar um programa social robusto e participar ativamente de iniciativas relevantes para a comunidade. Embora ambos valorizem o bom desempenho financeiro, divergem sobre os objetivos que devem orientar a atuação da empresa.

A situação apresentada caracteriza um típico exemplo de conflito

- (A) judicial.
- (B) de projeto.
- (C) de processo.
- (D) interpessoal.
- (E) entre tarefas.

66

A avaliação do desempenho humano é uma ferramenta gerencial que fornece informações sobre o desempenho no trabalho com duas finalidades principais: apoiar decisões administrativas sobre o passado e promover o desenvolvimento dos colaboradores para o futuro.

Com base nessa perspectiva, é correto afirmar que a avaliação do desempenho humano para promover o desenvolvimento dos colaboradores para o futuro

- (A) identifica colaboradores com alto potencial.
- (B) estabelece expectativas entre supervisor e colaborador.
- (C) proporciona uma base para a distribuição de recompensas.
- (D) avalia os resultados de programas de treinamento aplicados.
- (E) controla a validade dos procedimentos para seleção de pessoas.

67

A educação profissional abrange três modalidades distintas, embora interdependentes: formação, desenvolvimento e treinamento. Cada uma dessas categorias atende a objetivos específicos no contexto organizacional, diferenciando-se em termos de conteúdo, tempo de aplicação e perfil dos participantes. Com base nessa concepção, é correto afirmar que o treinamento profissional

- (A) visa preparar a pessoa para desempenhar tarefas específicas no cargo atual.
- (B) aplica-se ao aperfeiçoamento contínuo de competências cognitivas avançadas.
- (C) destina-se a preparar o profissional para futuras funções em outras organizações.
- (D) baseia-se na aquisição de conhecimentos teóricos de longo prazo e ampla aplicabilidade.
- (E) busca antecipar competências futuras por meio de experiências de alta complexidade.

68

O cálculo do custo total anual do estoque (CT) considera variáveis como o custo unitário do item, a demanda anual, o custo de emissão de pedidos e o custo de manutenção. A fórmula associada permite avaliar a combinação ideal entre volume de compras e custos operacionais, viabilizando decisões mais eficientes na gestão de estoques.

Com base nessa metodologia, é correto afirmar que o custo total de estoque aumenta quando:

- (A) O valor unitário do item armazenado se mantém estável ao longo do ano.
- (B) A frequência dos pedidos diminui proporcionalmente à variação da demanda.
- (C) A quantidade adquirida eleva os custos de manutenção sem reduzir os de pedido.
- (D) O custo de aquisição permanece constante, independentemente do volume comprado.
- (E) O número de pedidos é ajustado automaticamente para acompanhar a média de consumo.

69

O ciclo de vida do projeto descreve as fases pelas quais um projeto progride do início ao término. A intensidade de esforço e a distribuição do tempo variam conforme o tipo, o porte e a complexidade do projeto.

Com base nessa perspectiva, é correto afirmar que o ciclo de vida de um projeto

- (A) concentra os esforços principais na elaboração do plano-base e no termo de abertura.
- (B) é composto por três fases fundamentais: planejamento, execução e controle final.
- (C) exige esforço linear em todas as etapas, sem variações significativas ao longo do tempo.
- (D) prioriza a realização da entrega final durante a fase de planejamento estratégico.
- (E) envolve variações de esforço ao longo do tempo, com pico na fase de realização e encerramento com entrega dos produtos.

70

No contexto do processo decisório, a racionalidade limitada frequentemente leva gestores a adotarem estratégias simplificadas de análise, como as heurísticas.

Com base nesse entendimento, é correto afirmar que o uso de heurísticas no processo decisório

- (A) busca soluções satisfatórias diante de limites cognitivos e de tempo.
- (B) assegura decisões ótimas por meio da maximização de alternativas.
- (C) resulta da eliminação sistemática de todos os riscos potenciais.
- (D) baseia-se na padronização rígida de critérios e indicadores objetivos.
- (E) substitui a experiência individual pela aplicação de algoritmos formais.

Realização

