

AS-TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Nas frases abaixo, as locuções em destaque foram substituídas por um único vocábulo de valor equivalente.

Assinale a opção em que essa substituição foi feita de forma adequada.

- (A) As montanhas com neve são atraentes / nubladas.
- (B) Os trajes de verão são leves e coloridos / varonis.
- (C) O ministro usa roupa fora da moda / velha.
- (D) O estudante era um rapaz de bons modos / polido.
- (E) O quarto estava de pernas para o ar / empoeirado.

2

Em todas as opções abaixo há exemplos de metáforas.

Assinale a opção em que a metáfora se encontra explicitada.

- (A) O moço que não chorou é um selvagem, e o velho que não quer rir é um tolo.
- (B) O suicídio é um roubo ao gênero humano.
- (C) Nossa morte é nossa boda com a eternidade.
- (D) O povo é como uma cera mole, tudo depende da mão que o modele.
- (E) A verdadeira pátria do homem é a infância.

3

Abaixo há locuções adjetivas introduzidas, respectivamente, pelas preposições com e sem.

Assinale a opção em que a substituição dessas locuções por adjetivos é feita de forma incorreta.

- (A) carne com sal / sem sal = salgada e insossa.
- (B) campo com água / sem água = úmido e seco.
- (C) líquido com açúcar / sem açúcar = doce e salgado.
- (D) fruta com sabor / sem sabor = saborosa e insípida.
- (E) flores com perfume / sem perfume = perfumadas e inodoras.

4

Todas as frases abaixo são argumentativas.

Assinale a opção em que a premissa do argumento é do tipo de testemunho de autoridade.

- (A) Um estudo demonstrou que as mulheres são mais resistentes à dor que os homens, por isso os marmanjos devem imitá-las.
- (B) É muito melhor gastar euros na França que na Espanha, por isso acho aconselhável viajarmos para Paris.
- (C) Muitas pessoas são assaltadas nos grandes centros, por isso acho que o policiamento deve concentrar-se aí.
- (D) Os ladrões têm por alvo principal os celulares, daí ser prudente não mostrá-los em público.
- (E) A língua portuguesa tem uma ortografia complicada, daí ser urgente uma reforma ortográfica.

5

Todas as frases abaixo mostram uma forma sublinhada, composta de não + verbo.

Assinale a opção em que a substituição dessa forma por um só verbo, de sentido equivalente, está correta.

- (A) Não apreciamos o som de vocês, Beatles. Além disso, conjuntos de guitarristas não têm futuro. / Odiamos.
- (B) Não acredito que quem gosta de *rock* seja animal vertebrado. / Desacredito.
- (C) Não troquei o mesmo terno por vários filmes. / Conservei.
- (D) Não vesti a camisa por achá-la espalhafatosa demais / Despi.
- (E) Não me aborreço diante de asneiras / Eu me divirto.

6

Se devemos diminuir a extensão de um texto, sem retirar qualquer informação, podemos fazer a redução extensiva, ou seja, a substituição de palavras de longa extensão por sinônimos mais curtos.

Assinale a opção em que esse processo foi empregado de forma adequada.

- (A) A árvore do conhecimento não é a árvore da vida / saber.
- (B) O manancial desaprova quase sempre o itinerário do rio / destino.
- (C) O mar é tão profundo na calmaria como na tempestade / confusão.
- (D) A agricultura fomenta a sensatez, sensatez de excelente índole / pura.
- (E) Há boas razões para proteger a Terra. É o modo mais seguro e correto de prolongar a lucratividade / capital.

7

As opções abaixo mostram a transformação de um pequeno segmento de linguagem informal para a linguagem formal.

Assinale a opção em que a troca foi feita na direção contrária.

- (A) Choveu pra burro / Choveu intensamente.
- (B) Emprésteme um livro / Me empresta um livro.
- (C) Senti dor à beça / Senti muita dor.
- (D) Corri atrás de um emprego / Procurei um emprego.
- (E) Botei meu dinheiro em criptomoedas / Investi em criptomoedas.

8

Assinale a opção em que o pronome você aparece identificado.

- (A) Quando você rouba de um autor é plágio, se rouba de vários é pesquisa.
- (B) Se você tem alguma crença, siga-a.
- (C) Se você não for melhor que hoje no dia de amanhã, então para que você precisa do amanhã?
- (D) Não basta você chegar ao cume. É preciso também voltar vivo.
- (E) Você, que não paga impostos, como vai cobrar do governo?

9

Observe o seguinte raciocínio:

A empresa, pela primeira vez, atrasou o pagamento dos funcionários; os funcionários dessa empresa devem decretar greve.

Nesse caso, recusamos a conclusão tirada da premissa, porque

- (A) a premissa não é verdadeira.
- (B) a conclusão não decorre logicamente da premissa.
- (C) a premissa não é suficiente para a conclusão.
- (D) premissa e conclusão não mostram o mesmo tema.
- (E) a premissa não tem caráter universal.

10

Assinale a opção que exemplifica o tipo de texto informativo.

- (A) Um país se faz com homens e livros.
- (B) Ontem, as bolsas sofreram quedas imensas, em virtude da guerra entre a Rússia e a Ucrânia.
- (C) Nada é tão inútil como uma máxima de ordem geral.
- (D) Pensar é dizer não.
- (E) A natureza e os livros pertencem aos olhos de quem os veem.

11

Uma narrativa traz uma sequência de ações ou acontecimentos.

Assinale a opção que indica a frase que mostra uma sequência de ações.

- (A) Choveu muito e as estradas ficaram alagadas.
- (B) Assaltaram o banco da cidade e desapareceram.
- (C) A dobradiça soltou da moldura e a porta caiu.
- (D) Com o choque, a mesa desabou e a louça partiu.
- (E) Com o tremor prédios desabaram as ruas ficaram com crateras.

12

Leia o pequeno texto narrativo, a seguir.

“Dois garotos brigavam furiosamente na rua, quando um senhor passa por eles e os separa:

*- Você não tem vergonha? – diz ele se dirigindo ao maior dos dois.
– Bater num menino bem menor do que você, seu covardão!*

Ao que o menino respondeu:

- O senhor queria o quê? Que eu ficasse esperando ele crescer?”

Assinale a opção que indica a frase que dá início à narração propriamente dita.

- (A) *Dois garotos brigavam furiosamente na rua.*
- (B) *diz ele se dirigindo ao maior dos dois.*
- (C) *Você não tem vergonha?*
- (D) *um senhor passa por eles e os separa.*
- (E) *Bater num menino bem menor do que você.*

13

“Um homem tinha uma fazenda perto de um rio. Certo dia o rio começou a crescer e ele percebeu que sua fazenda ia ficar submersa.”

Nesse início narrativo, os dois primeiros verbos que marcam uma sequência cronológica de ações, são

- (A) tinha / começou a crescer.
- (B) começou a crescer / percebeu.
- (C) percebeu / ia ficar submersa.
- (D) tinha / ia ficar submersa.
- (E) começou a crescer / ia ficar submersa.

14

Assinale a opção em que a substituição de uma locução adverbial por um advérbio, é feita de forma adequada.

- (A) Os presentes para o Dia das Mães devem ser comprados com antecedência / anteriormente.
- (B) De acordo com os jornais, choverá com certeza durante o carnaval / certificaradamente.
- (C) Tanto se adoce por trabalhar em excesso, como por não fazer nada / excessivamente.
- (D) Disse que moraria na Europa para sempre / duradouramente.
- (E) Devemos fazer as coisas sem pressa / apressuradamente.

15

“Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer.”

Esse pensamento é separado em dois segmentos; entre eles, em lugar do ponto e vírgula, poderia estar, de forma adequada, o conectivo

- (A) enquanto.
- (B) portanto.
- (C) embora.
- (D) mas.
- (E) porque.

Raciocínio Lógico-Matemático

16

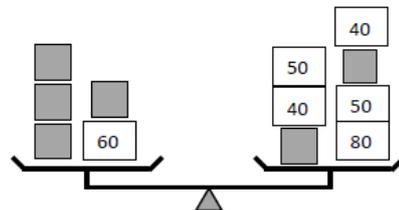
Rafael está no ponto A de uma estrada reta que tem a direção Leste-Oeste e faz cinco movimentos sucessivos. Rafael anda 3km para leste, em seguida 7km para oeste, 9km para leste, 12km para oeste e, finalmente, 15km para leste.

Nesse ponto, a distância que Rafael está do ponto inicial A é de

- (A) 5km.
- (B) 6km.
- (C) 7km.
- (D) 8km.
- (E) 9km.

17

A figura abaixo mostra uma balança de pratos equilibrada.



As caixas escuras têm todas o mesmo peso e as caixas claras estão com seus pesos, em gramas, marcados em cada uma delas.

O peso de cada caixa escura, em gramas, é

- (A) 60.
- (B) 70.
- (C) 80.
- (D) 90.
- (E) 100.

18

As pessoas A, B, C, D, E e F jogam um jogo acumulando pontos e, no final da partida, quem faz maior número de pontos ganha o jogo.

Sabe-se que:

- Quem ganhou, ganhou sozinho.
- No segundo lugar, C empatou com outra pessoa.
- D ganhou mais que B.
- A ganhou menos que B.
- F ganhou mais que B, mas menos que C.
- E não foi o vencedor.

Nesse caso, é correto afirmar que

- (A) D não ganhou o jogo.
- (B) F teve a terceira maior pontuação.
- (C) E teve a menor pontuação.
- (D) A ficou em 4º lugar.
- (E) B fez mais pontos que E.

19

Escreva todos os números pares desde 10 até 100. Coloque sinais negativos em todos os números de ordem ímpar, ou seja, no 1º, 3º, 5º, e assim por diante, deixando todos os restantes com sinais positivos.

A soma de todos esses números com seus respectivos sinais é

- (A) 44.
- (B) 45.
- (C) 46.
- (D) 47.
- (E) 48.

20

Considere as seguintes afirmações:

- Todos os políticos são honestos.
- Algumas pessoas honestas são ricas.

A partir dessas afirmações é correto concluir que

- (A) alguns políticos são ricos.
- (B) todos os políticos são ricos.
- (C) algumas pessoas ricas são honestas.
- (D) todas as pessoas honestas são políticos.
- (E) todas as pessoas ricas não são políticos.

21

Gerson, Caio e Túlio compareceram a uma reunião marcada com antecedência, chegaram separados com poucos minutos de diferença, e cada um disse uma frase para a secretária. Caio disse uma verdade, mas os outros dois mentiram. O primeiro a chegar disse: "Meu nome é Gerson". O próximo a chegar disse: "Quem chegou antes de mim foi Caio" e o último disse: "Túlio foi o primeiro a chegar."

É correto concluir que

- (A) Gerson foi o segundo a chegar.
- (B) Túlio foi o terceiro a chegar.
- (C) Caio foi o primeiro a chegar.
- (D) Gerson foi o terceiro a chegar.
- (E) Caio foi o segundo a chegar.

22

Em certa prova de um concurso as notas foram dadas na escala de 0,0 a 10,0. O quadro abaixo mostra as notas de todos os candidatos.

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3,2 | 5,3 | 2,5 | 4,0 | 6,0 | 3,7 | 6,5 | 5,5 |
| 6,0 | 2,0 | 6,7 | 8,5 | 4,3 | 6,0 | 6,5 | 7,0 |
| 4,5 | 7,0 | 2,8 | 7,0 | 2,2 | 3,0 | 6,5 | 4,8 |
| 7,5 | 4,0 | 4,5 | 3,0 | 8,0 | 4,0 | 3,0 | 6,0 |
| 4,0 | 9,0 | 4,5 | 6,5 | 3,5 | 6,2 | 6,0 | 5,0 |

O desempenho de um candidato nessa prova é o seu *percentil*, que significa a porcentagem do número total de candidatos que tiraram nota menor do que ele.

João tirou nota 7,0 nessa prova.

O percentil de João é

- (A) 75%.
- (B) 77,5%.
- (C) 80%.
- (D) 82,5%.
- (E) 85%.

23

Uma palavra é uma sequência de letras. Um *anagrama* de uma palavra é uma outra sequência com as mesmas letras da palavra dada, mas em qualquer ordem. Por exemplo, a sequência LISBAR é um anagrama da palavra BRASIL.

Considere todos os anagramas da palavra PATO escritos em ordem alfabética.

A sequência PATO aparecerá na

- (A) 12ª posição.
- (B) 13ª posição.
- (C) 14ª posição.
- (D) 15ª posição.
- (E) 16ª posição.

24

A plateia de um teatro é formada por 17 filas paralelas ao palco, cada uma com 18 lugares numerados consecutivamente da esquerda para a direita. As filas são também numeradas consecutivamente, sendo a primeira a mais próxima ao palco.

O lugar número 230 está na fila

- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 15.
- (E) 16.

25

Uma pesquisa foi feita com 40 funcionários de uma empresa e entre as perguntas havia as que estão abaixo:

- Você tem filhos?

- Você tem animal de estimação?

20 pessoas responderam SIM para a primeira pergunta.

15 pessoas responderam SIM para a segunda pergunta.

11 pessoas deixaram as duas perguntas em branco.

As instruções da pesquisa estabeleciam que deixar em branco significaria dizer NÃO.

Sendo assim, o número de pessoas que possuem filhos e animais de estimação é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

26

Sabe-se que em uma caixa há menos de 18 luvas cirúrgicas e em outra caixa há menos de 22 luvas cirúrgicas. Sabe-se também que o número de luvas cirúrgicas em uma terceira caixa não é maior do que o total de luvas das duas primeiras caixas.

O número máximo de luvas que pode haver na terceira caixa é

- (A) 40.
- (B) 39.
- (C) 38.
- (D) 37.
- (E) 36.

27

Em um grupo de 100 profissionais da saúde, 70 gostam de Química e 55 gostam de Física.

O número máximo de profissionais desse grupo que não gostam nem de Química nem de Física é igual a

- (A) 45.
- (B) 40.
- (C) 35.
- (D) 30.
- (E) 25.

28

Marlene faz compras de supermercado a cada 15 dias, impreterivelmente. Marlene fez compras no dia 2 de maio, segunda-feira.

Nesse mesmo ano, a primeira vez que Marlene fizer compras de supermercado no mês de novembro, isso ocorrerá em

- (A) uma segunda-feira.
- (B) uma quarta-feira.
- (C) uma sexta-feira.
- (D) um sábado.
- (E) um domingo.

29

Três amigas, Zélia, Vanessa e Yolanda, têm idades diferentes; uma delas é médica, outra é enfermeira e a outra é professora.

Sabe-se que:

- Zélia é a professora;
- A mais nova é a enfermeira;
- A médica não é a mais velha;
- Vanessa não é a mais nova.

É correto, então, concluir que

- (A) Yolanda é a médica.
- (B) Zélia é a mais nova.
- (C) Vanessa é a mais velha.
- (D) Yolanda é a enfermeira.
- (E) Zélia é a médica.

30

Três caixas X, Y e Z contêm, respectivamente, 27, 43 e 17 bolas. Transferem-se bolas entre as 3 caixas de modo que, ao final, as 3 caixas ficam com exatamente o mesmo número de bolas.

É correto concluir que

- (A) a caixa X ficou com 2 bolas a menos do que no início.
- (B) a caixa Y ficou com 16 bolas a menos do que no início.
- (C) a caixa Z ficou com 15 bolas a mais do que no início.
- (D) a caixa X ficou com 3 bolas a mais do que no início.
- (E) a caixa Y ficou com 14 bolas a menos do que no início.

Legislação

31

No âmbito da Política Nacional de Humanização, *praticar o acolhimento com classificação de risco* significa

- (A) privilegiar o planejamento arquitetônico de um ambiente confortável na recepção administrativa.
- (B) adotar uma escuta qualificada, capaz de construir vínculos e dar acesso aos serviços com resolutividade.
- (C) implementar uma triagem administrativa para o repasse de encaminhamentos, tendo como foco a doença.
- (D) valorizar a produção de procedimentos e atividades no campo da saúde para mapear melhor as doenças.
- (E) organizar o acesso aos serviços por ordem de chegada, independentemente da avaliação do grau de sofrimento.

32

Leia o trecho a seguir:

É direito da pessoa ter atendimento adequado, inclusivo e acessível, com qualidade, no tempo certo e com garantia de continuidade do tratamento, e para isso deve ser assegurado: (...) disponibilidade contínua e acesso a bens e serviços de imunização conforme calendário e especificidades regionais; espaços de diálogo entre usuários e profissionais da saúde, gestores e defensoria pública sobre diferentes formas de tratamentos possíveis; informações sobre o seu estado de saúde, de forma objetiva, respeitosa, compreensível, e em linguagem adequada a atender a necessidade da usuária e do usuário.

O trecho citado caracteriza o direito ao atendimento integral normatizado

- (A) na Constituição Federal de 1988 - Título VIII, Art. 194.
- (B) na Lei nº 8.080/90.
- (C) no RDC nº 63/2011.
- (D) no RDC nº 36/2013.
- (E) na Resolução CNS nº 553/2017.

33

Com base na Lei nº 1.118/1971, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, a respeito das mutações funcionais analise as afirmativas a seguir.

- I. A função gratificada é uma função de confiança, para a qual o Executivo Municipal pode criar novos cargos.
- II. Aquele que substitui o titular de uma função gratificada também tem direito a receber, pelos dias de efetiva substituição, o valor da função gratificada.
- III. Durante afastamentos remunerados – férias, luto, casamento, licença saúde, licença gestante, licença prêmio, – o servidor continua recebendo normalmente a gratificação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III.

34

A Constituição Federal de 1988 estabelece os direitos e as garantias fundamentais individuais e coletivos, descritos corretamente a seguir, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) O Brasil, em regra, veda a pena de morte, mas a admite em caso de guerra externa declarada.
- (B) A liberdade de consciência e de crença é inviolável sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos.
- (C) A liberdade de expressão livre de censura permite a divulgação de opiniões agressivas à honra de terceiros, sem punição.
- (D) Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, mas se exige prévio aviso à autoridade competente.
- (E) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

35

Com base no Decreto nº 2.660/2013, o desenvolvimento na carreira do servidor público da saúde dar-se-á por

- (A) *promoção*, desde que atenda, cumulativamente, aos requisitos normatizados no decreto.
- (B) *progressão por mérito*, desde que haja cumprimento do interstício mínimo de cinco anos de efetivo exercício no padrão em que se encontre.
- (C) *promoção de carreira*, que consiste em um avanço horizontal de cargo, com mudança salarial, mas sem alteração de nível hierárquico.
- (D) *progressão por tempo de serviço*, uma vez obtida média superior a 80% dos pontos possíveis na última avaliação de desempenho.
- (E) *progressão por mérito*, desde que seja obtido título de pós-graduação em centro internacional, com posterior aplicação de prova de capacitação no Brasil.

Conhecimentos Específicos

36

Com relação as características técnicas de uma fonte do tipo ATX (*Advanced Technology Extendend*), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e F para a falsa.

- () Possui um único conector para a placa-mãe de 20 ou 24 contatos.
- () Diversos conectores possuem quatro fios para alimentar discos rígidos, *drives* de CD e DVD e outros dispositivos internos.
- () Possui dois conectores para placa-mãe (P8 e P9), totalizando 12 contatos.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) V – V – F.

37

Com relação aos procedimentos de manutenção preventiva em equipamentos do tipo *desktops* e servidores, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e F para a falsa.

- () Passar antivírus nos equipamentos, para evitar que vírus possam prejudicar seu funcionamento.
- () Atualizar *softwares* para melhorar o desempenho mesmo que os equipamentos estejam funcionando perfeitamente.
- () Realizar limpeza interna nos equipamentos. Recomenda-se utilizar pincel para retirar a poeira localizada sobre as placas e dispositivos.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – F – F.

38

A tecnologia de transferência de dados entre dispositivo em massa denominada SATA III permite transferência máxima de até

- (A) 133 Megabytes/segundo.
- (B) 150 Megabytes/segundo.
- (C) 300 Megabytes/segundo.
- (D) 600 Megabytes/segundo.
- (E) 1200 Megabytes/segundo.

39

Um técnico de manutenção necessita instalar dois módulos de memória RAM de 4GB identificados com a especificação DDR3 1600 PC3-12800 em um computador.

A taxa de transferência máxima da memória é

- (A) 25600 MB/s.
- (B) 12800 MB/s.
- (C) 6400 MB/s.
- (D) 3200 MB/s.
- (E) 1600 MB/s.

40

As memórias gravadas pelo fabricante uma única vez e que podem ser apagadas graças ao uso de radiação ultravioleta, possibilitando a reutilização da mídia, denominam-se

- (A) RAM.
- (B) CACHE.
- (C) ROM.
- (D) EPROM.
- (E) FLASH.

41

Leia o fragmento a seguir.

“A gerência de _____ tem como objetivo fornecer a cada aplicação uma área de memória própria, independente e isolada das demais aplicações e inclusive do sistema operacional. Uma importante abstração construída pela gerência, com o auxílio do hardware, é a noção de _____ que desvincula os endereços de memória vistos por cada aplicação dos endereços acessados pelo _____ na memória RAM.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) memória – máquina virtual – periférico
- (B) processos – memória virtual – usuário
- (C) memória – memória virtual – processador
- (D) processador – endereçamento lógico – processo
- (E) processos – endereçamento lógico – dispositivo

42

Nos sistemas UNIX, a criação de novos processos é feita em duas etapas. Na primeira etapa, um processo cria uma réplica de si mesmo, usando a chamada de sistema denominada

- (A) copy()
- (B) fork()
- (C) getpid()
- (D) stack()
- (E) execve()

43

Com relação ao controle dos barramentos em um *desktop*, sabe-se que está a cargo de dois controladores de *hardware* que fazem parte do *chipset* da placa-mãe, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *south bridge*, diretamente conectada ao processador, é responsável pelo acesso à memória RAM e aos dispositivos de alta velocidade, por meio de barramentos dedicados tais como AGP (*Accelerated Graphics Port*) e PCI-Express (*Peripheral Component Interconnect*).
- II. A *north bridge* é o controlador responsável pelos barramentos e portas de baixa ou média velocidade, como as interfaces seriais e paralelas, e pelos barramentos dedicados tais como o PCI padrão, o USB e o SATA.
- III. O processador se comunica com a *south bridge* indiretamente, por meio da *north bridge*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

44

Com relação a topologia física de uma rede em anel, analise as afirmativas a seguir.

- I. Quando uma mensagem é enviada, ela circula na rede até chegar ao destino ou até voltar ao seu emissor.
- II. Os computadores estão organizados em série, formando um circuito fechado.
- III. A topologia apresenta limitações quanto ao atraso no processamento de dados. A razão deste atraso surge em virtude das características do protocolo de controle de acesso ao meio utilizado, o protocolo CSMA/CD.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

45

Com relação às precauções de instalação de uma placa-mãe, analise as afirmativas a seguir.

- I. Sempre desconecte o cabo de energia da tomada antes de instalar ou remover a placa-mãe ou outros componentes de *hardware*.
- II. Caso não possua pulseira de descarga eletrostática, mantenha as mãos secas e toque num objeto de metal para eliminar a eletricidade estática do seu corpo.
- III. Para evitar danos à placa-mãe, evite que parafusos entrem em contato com os circuitos da placa-mãe ou seus componentes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

46

Com relação a funcionalidade do BIOS de um computador, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e F para a falsa.

- () Realiza o *Power-Off Self-Test* (POST) durante a finalização do sistema para verificar se processadores, memórias e controladora de vídeo funcionaram adequadamente.
- () Quando a energia do gabinete é desligada, a bateria da placa-mãe fornece a energia necessária para o CMOS manter os valores de configuração do BIOS.
- () Todos os modelos de placa-mãe possuem BIOS que detectam automaticamente as frequências de operação da CPU, barramentos e memória, de acordo com o modelo instalado.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

47

Um técnico necessita trocar um disco rígido por um *drive* de estado sólido (SSD) de um computador.

Com relação aos SSD, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e F para a falsa.

- () Caracterizam-se por ausência de partes mecânicas e ausência de vibrações no uso.
- () Consomem mais energia e são menos resistentes que os discos rígidos.
- () São mais leves e realizam operações de leitura e escrita de forma mais lenta que os discos rígidos.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – V.

48

Leia o fragmento a seguir.

“Cada endereço IP v4 tem comprimento máximo de _____ bits. Portanto, há um total de _____ endereços IP possíveis. Esses endereços são escritos em notação decimal separada por _____, na qual cada byte do endereço é escrito em sua forma decimal e separado dos outros bytes do endereço.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) 8 – 2⁸ – ponto e vírgula.
- (B) 16 – 2¹⁶ – dois pontos.
- (C) 32 – 2³² – ponto.
- (D) 64 – 2⁶⁴ – espaço.
- (E) 128 – 2¹²⁸ – dois pontos.

49

Um datagrama IP v6 é composto por diversos campos, tais como versão, classe de tráfego, rótulo de fluxo, endereços de origem e de destino, entre outros.

O tamanho máximo (em *bits*) dos campos de endereços de origem e de destino deste datagrama é

- (A) 64.
- (B) 128.
- (C) 256.
- (D) 512.
- (E) 1024.

50

A conectorização do cabo de par trançado CAT 5 é realizada por meio de conectores RJ45.

O padrão de cores T-568B usado na pinagem desse conector é

- (A) 1 - laranja/branco; 2 - laranja; 3 - verde/branco; 4 - azul; 5 - azul/branco; 6 - verde; 7 - marrom/branco; e 8 - marrom.
- (B) 1 - laranja; 2 - laranja/branco; 3 - verde/branco; 4 - verde; 5 - azul/branco; 6 - azul; 7 - marrom/branco; e 8 - marrom.
- (C) 1 - laranja; 2 - laranja/branco; 3 - verde; 4 - azul; 5 - azul/branco; 6 - verde/branco; 7 - marrom/branco; e 8 - marrom.
- (D) 1 - verde/branco; 2 - verde; 3 - verde/branco; 4 - azul; 5 - azul/branco; 6 - laranja; 7 - preto/branco; e 8 - preto.
- (E) 1 - verde/branco; 2 - verde; 3 - laranja/branco; 4 - azul; 5 - azul/branco; 6 - laranja; 7 - marrom/branco; e 8 - marrom.

51

Leia o fragmento a seguir.

“O _____ é um equipamento configurado para executar testes de certificação nos cabos do tipo _____ automaticamente. Ele injeta um sinal padrão de testes em uma ponta e o mede na outra. Os equipamentos desse tipo armazenam os resultados dos vários testes e geram relatórios automaticamente, indicando se o cabeamento passou ou não nos testes. Alguns testes realizados são o _____.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) TDR – fibra ótica monomodo – reflectância e atraso.
- (B) OTDR – STP – comprimento e rupturas.
- (C) *cable analyser* – UTP – *crossstalk* e *delay skew*.
- (D) ultraDR – coaxial grosso – rupturas e atenuação.
- (E) zumbidor - fibra ótica multimodo – reflectância e rupturas.

52

Assinale a opção que indica o comando digitado no Windows PowerShell por um técnico de manutenção logado como administrador para habilitar o Hyper-V em um *desktop* com 4GB de memória RAM e sistema operacional Windows 10 Enterprise.

- (A) Enable – WindowsFeature – FeatureName Microsoft – Hyper-V
- (B) Setup – WindowsFeature – FeatureName Microsoft – Hyper-V
- (C) Create – WindowsOptionalFeature – FeatureName Microsoft – Hyper-V – Allow
- (D) Setup – WindowsOptionalFeature – FeatureName Microsoft – Hyper-V – Full
- (E) Enable – WindowsOptionalFeature – Online – FeatureName Microsoft – Hyper-V – All

53

Com relação ao uso da ferramenta *sconfig* na janela *Administrator Command Prompt* do Windows Server 2016, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Permite adicionar um usuário local ou de domínio ao grupo de administradores locais do servidor.
- () Exibe o *status* do serviço manutenção remota e permite habilitá-lo ou desabilitá-lo.
- () Exibe o *status* do Windows Update e permite alterá-lo para atualização automática ou manual.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

54

Ferramenta do 8 *Red Hat Enterprise Linux* para obter, instalar, excluir, consultar e gerenciar pacotes de *software* RPM a partir de repositórios oficiais bem como outros repositórios de terceiros.

- (A) *installapt*.
- (B) *snappd*.
- (C) *updatepckt*.
- (D) *dpkg*.
- (E) *yum*.

55

Assinale a opção que indica a permissão básica que concede ao proprietário de um arquivo, ao grupo e a outros, todas as permissões de leitura, edição e escrita.

- (A) -w--w--w-
- (B) -rwxr--r--
- (C) -rw-rw-rw-
- (D) dr-x-r--w-
- (E) dr-xr-x-wx

56

Leia o fragmento a seguir.

“O serviço _____ mantém cópia das respostas e solicitações recém-transmitidas pelos clientes HTTP. O _____ é um tipo de cliente HTTP que envia uma solicitação para este serviço que verifica seu cache. Se a resposta não estiver armazenada no cache, ele retransmite a solicitação para o servidor _____ correspondente. As respostas são devolvidas para o serviço e armazenadas para atender futuras solicitações de outros clientes.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) active directory – firewall – DNS
- (B) firewall – filtro de pacotes – proxy
- (C) LDAP – correio eletrônico – SMTP
- (D) proxy – navegador – web
- (E) DHCP – anti-vírus – LDAP

57

Ataque que se caracteriza por enganar e ludibriar pessoas, a fim de obter informações que possam comprometer a segurança de uma organização. As ações são direcionadas a persuadir, abusando da ingenuidade ou da confiança do usuário, para obter acesso não autorizado a recursos ou informações sigilosas.

Esse procedimento é conhecido como

- (A) phishing.
- (B) pharming.
- (C) força bruta.
- (D) engenharia social.
- (E) negação de serviço.

58

Um técnico, logado como *root*, necessita iniciar o serviço de *firewall* denominado *firewalld* no *Red Hat Enterprise Linux* versão 8 através da console.

Ele deverá digitar os comandos

- (A) `firewall-config` e `firewall-start --all`
- (B) `firewall-config --now` e `systemctl firewall`
- (C) `systemctl firewalld` e `firewall-cmd --start`
- (D) `firewall-cmd --help` e `firewall-cmd --list-services`
- (E) `systemctl unmask firewalld` e `systemctl start firewalld`

59

Um técnico, necessita incluir um desktop com Windows em domínio. Após logar em uma conta com permissão de administrador, ele executa uma série de passos até finalizar o procedimento.

“Passo 1 - Na tela *Iniciar*, digite *Painel de Controle* pressione ENTER.

Passo 2 - Navegue até *Sistema e Segurança* e clique em *Sistema*.

_____.

Passo 4 - Na aba *Nome do Computador*, clique em *Alterar*.

_____.

_____.”

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) Passo 3 – Em Configurações de nome do computador, domínio, e grupo de trabalho, clique em *Alterar configurações*
Passo 5 – Em *Membro de*, clique em *Domínio*, digite o nome do domínio que deseja que o computador ingresse e clique em OK
Passo 6 – Clique em OK e reinicie o computador
- (B) Passo 3 – Clique em *alterar configurações*
Passo 5 – Digite o nome do domínio que deseja que o computador ingresse e clique em OK
Passo 6 – Clique em OK
- (C) Passo 3 – Em configurações do grupo clique em *alterar*
Passo 5 – Em *Domínio*, clique em *inserir membro*, digite o nome do servidor DNS que deseja que o computador ingresse e clique em OK
Passo 6 – Reinicie o computador
- (D) Passo 3 – Em configurações do grupo clique em *alterar*
Passo 5 – Em *Membro*, clique em *inserir domínio*, digite o nome dos servidores Active Directory e DNS que deseja que o computador ingresse e clique em OK
Passo 6 – clique em OK e reinicie o computador
- (E) Passo 3 – Em configurações do membro clique em *alterar*
Passo 5 – Em *computador local*, clique em *alterar domínio*, digite o nome dos servidores LDAP e DNS que deseja que o computador ingresse e clique em OK
Passo 6 – Reinicie o computador

60

Assinale a opção que indica a denominação do código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente devido ao uso de criptografia, e que exige pagamento de resgate, usualmente feito via *bitcoins*, para restabelecer o acesso ao usuário.

- (A) Bot.
- (B) Hoax.
- (C) Spyware.
- (D) Ransomware.
- (E) Screenlogger.

Realização

