

AS-ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NÍVEL MÉDIO TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.



TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

Certos textos provocam riso, tristeza, exaltação, emoções... Tais textos mostram um tom, isto é, características que provocam um estado afetivo particular.

Entre os pensamentos a seguir, assinale o que mostra um tom cômico.

- (A) Somente a riqueza faz o avarento ser pobre.
- (B) A pobreza consiste em se sentir pobre.
- (C) Uma comissão consiste em uma reunião de pessoas importantes que sozinhas não podem fazer nada, mas que juntas decidem que nada pode ser feito.
- (D) O ruim de ser rico é viver com pessoas ricas.
- (E) Aquele que deixa de aprender durante a juventude, perde o passado e está morto para o futuro.

2

Em todas as frases a seguir há a presença da palavra coisa(s). Assinale a opção em que essa palavra foi adequadamente substituída por outra.

- (A) É claro, portanto, que a paz universal é a melhor dentre todas as coisas que contribuem para nossa felicidade / condições.
- (B) A arte não é uma coisa e sim um caminho / objeto.
- (C) O verdadeiro cavaleiro é aquele que não se vangloria de qualquer coisa / pensamento.
- (D) A guerra é mãe e rainha de todas as coisas; alguns transforma em deuses, outros, em homens / os conflitos.
- (E) Basta que ameaceis com alguma coisa: tereis a paz / veemência.

3

Entre os pensamentos a seguir, assinale aquele que mostra marcas de linguagem popular.

- (A) O casamento é uma aliança entre duas pessoas; uma que nunca se lembra dos aniversários e outra que nunca se esquece.
- (B) O tutano mais saboroso está dentro do osso mais duro.
- (C) Dê uma olhada para a frente, para que a vista preceda os passos.
- (D) Peque por ação, não por omissão.
- (E) Estar morto é a melhor situação para a imagem de uma pessoa famosa.

4

Leia o seguinte segmento de um texto:

“É claro, portanto, que a paz universal é a melhor dentre todas as coisas que contribuem para nossa felicidade.” (Dante Alighieri).

Desse segmento podemos inferir uma série de informações. Assinale a única opção que traz uma inferência inadequada.

- (A) Trata-se de um segmento retirado de um texto argumentativo.
- (B) O segmento mostra ser a conclusão de um texto anterior.
- (C) O segmento corresponde ao final do texto.
- (D) O tema do texto diz respeito à felicidade humana.
- (E) O autor do texto se opõe a pensamentos contrários.

5

Entre as opções a seguir, assinale aquela que exemplifica o tipo de texto narrativo.

- (A) Quando sou boa, sou ótima, mas quando sou má, sou melhor ainda.
- (B) Há duas classes de tolos: os que não duvidam de nada e os que duvidam de tudo.
- (C) Às vezes vou a festas onde ninguém fala comigo a noite inteira.
- (D) Eu sou um homem da atualidade, motivado mais pela sede de poder que de saber.
- (E) O palestrante irritou-se, levantou-se e deixou a sala.

6

Em todas as opções abaixo aparecem um substantivo + um adjetivo.

Assinale a opção que apresenta o par em que o adjetivo tem valor subjetivo.

- (A) homem pobre.
- (B) pão dormido.
- (C) tecnologia moderna.
- (D) relógio antigo.
- (E) filme interessante.

7

Todas as frases a seguir são iniciadas por um termo preposicionado.

Assinale a opção que apresenta a forma adequada de reescrever-las, eliminando a preposição e mantendo o sentido original.

- (A) Nesta página há muitos erros de português / Esta página erra muito em português.
- (B) No capítulo final, encontra-se a conclusão do livro / O capítulo final conclui o livro.
- (C) Em nossa história, não há um episódio mais famoso / Nossa história não registra um episódio mais famoso.
- (D) Nas peças de Nelson Rodrigues manifestam-se as ideias de sua época / As peças de Nelson Rodrigues acobertam as ideias de sua época.
- (E) Pela nossa intimidade, penso que posso dizer o que penso / Nossa intimidade impede que eu possa dizer o que penso.

8

As frases a seguir mostram uma forma sublinhada, composta de não + verbo.

Substituindo essa forma por um só verbo, de sentido equivalente, assinale a opção inadequada.

- (A) Os candidatos não lembraram alguns itens da prova / esqueceram.
- (B) O menu do jantar não agradou / desagradou.
- (C) No meio da corrida, alguns atletas não continuaram / desistiram.
- (D) Os juízes não consideraram as respostas do réu / desconsideraram.
- (E) Os adolescentes não organizaram os livros deixados pelo chão / desorganizaram.

9

Nas frases a seguir há orações adjetivas sublinhadas.

Assinale a opção que apresenta a frase em que foi proposto um adjetivo adequado para a substituição de uma dessas orações.

- (A) Uma carta que é enviada com texto idêntico a muitas pessoas / familiar.
- (B) Um telefonema que se estabelece entre duas cidades / internacional.
- (C) Um mau cidadão é o que se vende / venal.
- (D) Um homem que sempre diz a verdade / certo.
- (E) Um homem que diz sem reservas o que pensa / cordial.

10

Todas as frases a seguir mostram uma expressão de tom negativo; tais expressões foram atenuadas com o emprego de negações.

Assinale a opção em que essa forma de atenuação está semanticamente **inadequada**.

- (A) Parece-me que esse cachorro te odeia / não gosta de você.
- (B) Proibiram-nos sair da cadeia / não entrar na cadeia.
- (C) Parece-me que a vítima vai morrer brevemente / não vai viver por muito tempo.
- (D) A cama do hotel era desconfortável / não dava conforto suficiente.
- (E) A feijoada está azeda / não está fresca.

11

“Cada dia a natureza produz o suficiente para nossa carência. Se cada um tomasse o que lhe fosse necessário, não havia pobreza no mundo e ninguém morreria de fome.” Mahatma Gandhi.

Nessa frase, Gandhi defende

- (A) o amor entre os homens.
- (B) a justa distribuição de bens.
- (C) uma educação mais humanista.
- (D) maiores investimentos na agricultura.
- (E) salários mais altos para os trabalhadores.

12

“Assim como uma gota de veneno compromete um balde inteiro, também a mentira, por menor que seja, estraga toda a nossa vida.” Mahatma Gandhi.

Esse pensamento se estrutura com base em uma

- (A) diferença material entre dois elementos.
- (B) soma de duas situações que se assemelham.
- (C) afirmação seguida de uma conclusão.
- (D) analogia entre duas realidades diferentes.
- (E) consequência seguida de sua causa.

13

“A alegria está na luta, na tentativa, no sofrimento envolvido e não na vitória propriamente dita.” Mahatma Gandhi.

Esse pensamento, aplicado a um jogo de futebol, nos diz que o mais importante é

- (A) a vitória obtida no último minuto.
- (B) o resultado obtido ao final.
- (C) o esforço despendido no jogo.
- (D) a obediência às instruções do técnico.
- (E) a união entre os membros da equipe.

14

“Aprendi através da experiência amarga a suprema lição: controlar minha ira e torná-la como o calor que é convertido em energia. Nossa ira controlada pode ser convertida numa força capaz de mover o mundo.” Mahatma Gandhi.

Os termos **através da** e **como** indicam, respectivamente,

- (A) meio ou instrumento / comparação.
- (B) lugar / semelhança.
- (C) modo / analogia.
- (D) explicação / modo.
- (E) direção / consequência.

15

“As religiões são caminhos diferentes convergindo para o mesmo ponto. Que importância faz se seguimos por caminhos diferentes, desde que alcancemos o mesmo objetivo?” Mahatma Gandhi.

Esse pensamento nos ensina que todas as religiões

- (A) se dirigem a objetivos diferentes por caminhos idênticos.
- (B) se unem pelo mesmo objetivo e mesmos caminhos.
- (C) se fundamentam nas mesmas divindades.
- (D) se diferenciam somente no essencial.
- (E) se dirigem a Deus.

16

“Não se deve ir atrás de objetivos fáceis; é preciso buscar o que só pode ser alcançado por meio dos maiores esforços.” Albert Einstein.

Einstein valoriza uma qualidade humana que é a de

- (A) buscar o triunfo fácil na vida.
- (B) valorizar as descobertas feitas pelo estudo.
- (C) perseguir os sonhos, mesmo que pareçam irrealizáveis.
- (D) acreditar sempre que a vitória é possível.
- (E) persistir em busca daquilo em que se acredita.

17

“A imaginação é mais importante que a ciência, porque a ciência é limitada, ao passo que a imaginação abrange o mundo inteiro.” Albert Einstein.

Considerando a frase como representação de um texto argumentativo, assinale a afirmação correta sobre ela.

- (A) O público-alvo dessa frase é a comunidade científica.
- (B) O argumento básico de defesa da tese é fruto da autoridade do autor.
- (C) A tese do texto é de que a imaginação é tão importante quanto a ciência.
- (D) A defesa da ciência apoiada na imaginação contraria o pensamento comum dos cientistas.
- (E) O argumento que apoia a tese se fundamenta em estudos consagrados e de conhecimento do autor.

18

“Seres humanos foram dotados apenas de inteligência suficiente para ver com clareza o quanto inadequada é a inteligência quando confrontada com o que existe.” Albert Einstein.

Constata-se, por esse pensamento, que

- (A) a inteligência humana é incapaz de apreender a realidade.
- (B) os seres humanos foram dotados de pouca inteligência.
- (C) o ser humano só usa uma parte da sua inteligência.
- (D) a inteligência humana só apreende o que existe.
- (E) a realidade só é apreendida por meio do amor.

19

“A percepção do desconhecido é a mais fascinante das experiências. O homem que não tem os olhos abertos para o misterioso passará pela vida sem ver nada.” Albert Einstein.

A frase abaixo que mostra uma informação estrutural correta sobre esse pensamento de Einstein é:

- (A) O termo “do desconhecido” é um adjunto de “percepção”.
- (B) “a mais fascinante das experiências” marca um superlativo.
- (C) “O homem” se refere a toda a espécie humana.
- (D) “que não tem os olhos abertos” explica o termo “homem”.
- (E) “sem ver nada” indica uma causa.

20

“Há duas formas para viver a sua vida. Uma é acreditar que não existe milagre. A outra é acreditar que todas as coisas são um milagre.” Albert Einstein.

Essas duas formas de viver correspondem, respectivamente, a

- (A) ateísmo / descrença.
- (B) descrença / ignorância.
- (C) ignorância / materialismo.
- (D) materialismo / misticismo.
- (E) misticismo / religiosidade.

Raciocínio Lógico-Matemático

21

A tabela a seguir mostra alguns valores percentuais (hipotéticos) sobre a distribuição das faixas salariais (faixa 1 ou faixa 2) de uma empresa, por sexo dos funcionários (feminino ou masculino).

	Faixa 1	Faixa 2	Total
Feminino			57
Masculino	32		
Total		30	100

Assinale a opção que indica o número de funcionários do sexo masculino na faixa 2.

- (A) 11.
- (B) 19.
- (C) 38.
- (D) 43.
- (E) 70.

22

Gabriel tinha moedas de 1 real em seu cofre.

Certo dia ele retirou 5 moedas, mas no dia seguinte fez um depósito dobrando a quantidade de moedas que tinham restado. Dias depois fez a mesma operação e o cofre ficou com um total de 22 moedas.

O número de moedas que Gabriel tinha inicialmente era

- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 15.
- (E) 16.

23

Cada quadradinho da figura a seguir contém um algarismo do conjunto {1, 2, 3, 4, 5} que juntos formam, em sequência, a senha que abre um cofre.



O primeiro quadradinho (o da esquerda) só aceita algarismo ímpar e os outros dois só aceitam algarismos pares, distintos ou não.

O número de senhas diferente possíveis é

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12.
- (E) 13.

24

Lúcia, Carla e Maria conversam sobre seus aniversários.

Carla disse: - *Daqui a 18 dias, Lúcia fará aniversário.*

Maria disse: - *Carla fez aniversário há 10 dias.*

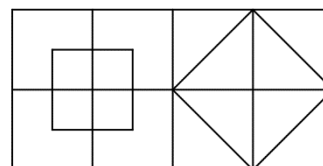
Lúcia disse: - *Maria fará aniversário 7 dias antes de mim.*

Sabendo que Carla faz aniversário em 26 de junho, o aniversário de Maria será em julho, no dia

- (A) 15.
- (B) 16.
- (C) 17.
- (D) 18.
- (E) 19.

25

A figura a seguir foi desenhada sobre um papel quadriculado (o papel não aparece na figura).



Assinale a opção que indica o número de quadrados que aparece nessa figura.

- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 17.

26

A inspeção de certa máquina que trabalhará continuamente será feita de 4 em 4 dias corridos, incluindo feriados e fins de semana.

A máquina, instalada em uma segunda-feira, receberá a inspeção 1, na sexta-feira, a inspeção 2 na terça-feira seguinte, e assim por diante.

A inspeção 100 dessa máquina será realizada em

- (A) uma terça-feira.
- (B) uma quarta-feira.
- (C) uma sexta-feira.
- (D) um sábado.
- (E) um domingo.

27

Em um grupo de 50 pessoas, 27 gostam de filmes de suspense e 32 gostam de filmes de terror.

Com relação a essas 50 pessoas, é correto concluir que

- (A) no máximo 18 delas não gostam de filmes de suspense nem de filmes de terror.
- (B) exatamente 9 delas gostam tanto de filmes de suspense como de filmes de terror.
- (C) exatamente 18 delas só gostam de filmes de suspense.
- (D) exatamente 23 delas só gostam de filmes de terror.
- (E) no mínimo 18 delas gostam tanto de filmes de suspense como de filmes de terror.

28

Considere que a sentença

“Todo elemento do conjunto X é também elemento do conjunto Y” é **falsa**.

É correto concluir que

- (A) nenhum elemento do conjunto X é também elemento do conjunto Y.
- (B) todo elemento do conjunto Y é também elemento do conjunto X.
- (C) nenhum elemento do conjunto Y é também elemento do conjunto X.
- (D) algum elemento do conjunto Y não é elemento do conjunto X.
- (E) algum elemento do conjunto X não é elemento do conjunto Y.

29

Gustavo arrumou suas camisetas nas gavetas do seu armário.

Quando ele colocou 7 camisetas em cada gaveta, todas as gavetas foram ocupadas e sobraram 3 camisetas. Quando ele colocou 8 camisetas em cada gaveta, faltaram 2 camisetas para completar.

O número de camisetas que Gustavo tem é

- (A) 30.
- (B) 32.
- (C) 34.
- (D) 36.
- (E) 38.

30

Um triângulo teve sua base aumentada em 40% e sua altura diminuída em 40%.

Em relação à sua área original, a área do novo triângulo

- (A) ficou igual.
- (B) aumentou 40%.
- (C) diminuiu 40%.
- (D) aumentou 16%.
- (E) diminuiu 16%.

31

As irmãs Maria, Ana e Rita possuem idades diferentes e, quando receberam a visita de uma tia distante, se apresentaram fazendo as seguintes declarações:

Maria disse: – *eu sou a mais jovem*.

Ana disse: – *eu não sou a do meio*.

Rita disse: – *eu não sou a mais jovem*.

Dessas declarações, **somente uma** é verdadeira.

É correto afirmar que:

- (A) Maria é a mais jovem.
- (B) Ana é a mais velha.
- (C) Rita é a do meio.
- (D) Rita é a mais velha.
- (E) Maria não é a do meio.

32

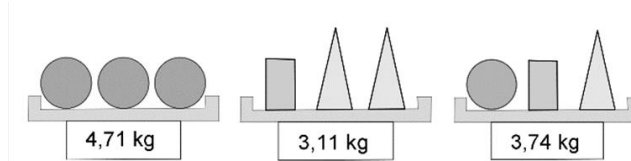
Uma máquina, trabalhando continuamente, produz um objeto completo a cada 42 min. Certo dia, essa máquina começou a trabalhar às 9h47min e produziu 8 objetos.

A máquina terminou o 8º objeto às

- (A) 14h33min.
- (B) 14h46min.
- (C) 15h08min.
- (D) 15h18min.
- (E) 15h23min.

33

Uma balança fez três pesagens usando três objetos. Os objetos usados e os resultados das pesagens estão abaixo.



O peso do objeto  é:

- (A) 0,82 kg.
- (B) 0,94 kg.
- (C) 1,16 kg.
- (D) 1,23 kg.
- (E) 1,57 kg.

34

Gabriel escreveu a palavra **AMAZONAS** muitas vezes, uma após a outra, formando uma sequência:

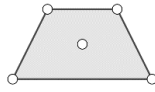
AMAZONASAMAZONASAMAZONASAMAZ...

A 333ª letra que Gabriel escreveu foi

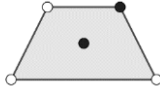
- (A) M.
- (B) Z.
- (C) O.
- (D) N.
- (E) S.

35

Um conjunto é formado por peças de mesma forma e tamanho da que está abaixo. Cada peça tem bolinhas nos vértices e uma no interior.



As peças do conjunto são todas diferentes entre si, pois em cada uma, duas bolinhas são pretas e as demais brancas, como mostra o exemplo a seguir.



O número máximo de peças desse conjunto é

- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 16.
- (E) 20.

Informática Básica

36

Sobre as formas de propagação de vírus de computador, analise as afirmativas a seguir.

- I. Anexos de *e-mails*.
- II. Arquivos de *download* enviados por serviços de compartilhamento de arquivos.
- III. Serviços de mensagens, como SMS, na forma de *links* maliciosos.
- IV. *Software* desatualizado, cujas vulnerabilidades podem ser exploradas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, somente.
- (B) I, II e IV, somente.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, III e IV, somente.
- (E) II, III e IV, somente.

37

Assinale a opção mais prática e rápida para inserir imagens, integralmente ou em recortes, oriundas de *sites* da Internet e outros tipos de documentos, num documento Word usando o Windows 10.

- (A) Criar *hyperlinks* do Word referenciando as imagens.
- (B) Usar a opção *Imagem* na guia *Inserir* do Word.
- (C) Usar a *Ferramenta de Captura* disponível em *Acessórios do Windows* no menu *Iniciar*.
- (D) Usar a função *PrtScr* no teclado para copiar as imagens.
- (E) Usar operações de *copiar & colar* por meio do teclado.

38

No contexto do Word, assinale a forma de acionamento do *Pincel de Formatação* para rapidamente aplicar a formatação de um parágrafo em diferentes parágrafos, não necessariamente contíguos.

- (A) Atalho de teclado Ctrl+Shif+F.
- (B) Clique com o botão direito do *mouse*.
- (C) Duplo clique.
- (D) Um clique simples com a tecla Ctrl pressionada.
- (E) Um clique simples.

39

No Windows, a desconexão de um *pen drive* deve ser cuidadosa, e a operação de “Remover *Hardware* e Ejetar Mídia com Segurança” é recomendada, apesar de configurações que possam mitigar riscos de danos.

Assinale a razão desse procedimento.

- (A) Abortar eventuais operações em curso.
- (B) Destravar o *pen drive* mecanicamente.
- (C) Evitar interromper eventuais operações de escrita em curso.
- (D) Evitar sobrecarga elétrica no *pen drive*.
- (E) Sinalizar para o Windows a disponibilidade da conexão USB.

40

No Windows 10, considere as seguintes possibilidades de exibição por meio do recurso *Visão de Tarefas*.

- I. Atividades (janelas) correntes.
- II. Atividades, correntes ou não, de dias anteriores recentes.
- III. Atividades dispostas numa linha de tempo.
- IV. *Sites* visitados no dia corrente.

Assinale a opção que apresenta as combinações disponíveis.

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) I, II e III, somente.
- (E) I, II, III e IV.

41

Considere uma planilha Excel que exibe, nas células A1, A2, A3 e A4, respectivamente, os valores 1, 2, 3 e 4.

Dado que a célula A2 foi copiada, por meio dos atalhos de teclado Ctrl+C e Ctrl+V, para as células A3 e A4, assinale a fórmula presente na célula A2 que é compatível com as operações e os valores exibidos.

- (A) =2
- (B) =A1+1
- (C) =A1+2
- (D) =A1+A2
- (E) =A2-1

42

Analise o trecho de planilha Excel exibido a seguir.

	A	B	C	D
1		1	200	
2	Casos	2	100	
3		3	320	
4				

Dado que as células da região A1:C3 foram formatadas inicialmente com alinhamento vertical igual a "Alinhar no Meio", e que a opção de bordas foi "Todas as bordas", é correto afirmar que o comando *Mesclar e Centralizar*, na guia *Página Inicial*, foi acionado quando estava selecionada a região

- (A) A1:A2
- (B) A1:A3
- (C) A1:C3
- (D) A2:A2
- (E) A2:C2

43

A respeito da visualização de fórmulas no Excel 2010, analise as afirmativas a seguir.

- I. A fórmula contida numa célula é exibida na *Barra de Fórmulas* quando a célula é selecionada.
- II. Existe um comando *Mostrar Células* na guia *Fórmulas* que provoca a exibição de todas as fórmulas de uma planilha.
- III. Não é possível inserir uma fórmula numa célula cujo formato é *Texto*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

44

Assinale a opção que apresenta o nome de arquivo que é válido no Windows 10.

- (A) arq#2.txt
- (B) arq*2.txt
- (C) arq:2.txt
- (D) arq?2.txt
- (E) arq\2.txt

45

Assinale a opção que indica o texto de busca, a ser utilizado no Google, que faz com que a busca retorne páginas que contenham o nome completo de *Pauline Koch Einstein* e que não contenham o termo *relatividade*.

- (A) "Pauline Koch Einstein -relatividade"
- (B) "Pauline Koch Einstein" "-relatividade"
- (C) "Pauline Koch Einstein" -relatividade
- (D) "Pauline" "Koch" "Einstein" "-relatividade"
- (E) "Pauline" + "Koch" + "Einstein" + not relatividade

46

João bateu uma foto no seu *iPhone* e compartilhou com um amigo por meio do *e-mail*. Antes de enviar, o *software* do celular indagou se João gostaria de reduzir o tamanho da imagem, ofereceu o tamanho 33,7 KB, dentre outras opções, e informou que o tamanho da foto, como fora tirada, era de 1,4 MB.

Assinale o valor que mais se aproxima do fator de redução oferecido.

- (A) 24
- (B) 42
- (C) 240
- (D) 420
- (E) 4200

47

No contexto das telas/monitores de computadores de uso geral, assinale a opção que apresenta a resolução, em *pixels*, associada ao termo *Full HD*.

- (A) 1024 x 768.
- (B) 1280 x 1024.
- (C) 1280 x 720.
- (D) 1920 x 1080.
- (E) 2560 x 2048.

48

No controle de *Espaçamento de Linha e Parágrafo*, presente na guia *Página Inicial* do Word 2010, uma das opções é o *Controle de linhas órfãs/viúvas*.

Assinale a opção que mostra a caracterização correta de *linha órfã/viúva*.

- (A) Aparece desgarrada do restante do parágrafo.
- (B) É a única de um parágrafo.
- (C) É a única de uma página ou coluna.
- (D) Foi separada das demais do parágrafo pela inserção de uma figura.
- (E) Tem um espaçamento diferente das demais linhas de um parágrafo.

49

Maria recebeu um conjunto de dados sobre a população das cinco regiões geográficas do Brasil e pretende criar um gráfico que evidencie, visualmente, as proporções das regiões entre si e em relação ao total do país.

No Excel 2012, assinale o tipo de gráfico adequado para esse caso.

- (A) Área.
- (B) Bolhas.
- (C) Dispersão.
- (D) Linhas.
- (E) Rosca.

50

As opções a seguir apresentam sistemas de navegação na Internet (*browsers*) compatíveis com as versões recentes do Windows, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) *Chrome*.
- (B) *Edge*.
- (C) *Firefox*.
- (D) *Internet Explorer*.
- (E) *Skype*.

Legislação

51

O servidor responde penal, civil e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.

A esse respeito, relacione as responsabilidades do servidor às suas respectivas descrições.

1. Responsabilidade civil
 2. Responsabilidade penal
 3. Responsabilidade civil-administrativa
- () decorre de ato omissivo que resulte em prejuízo ao erário.
- () resulta de violação dos deveres e das proibições previstos nos respectivos estatutos pelo servidor.
- () abrange os crimes e as contravenções imputados ao servidor que tenha agido com dolo ou culpa.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 3 – 2.
- (E) 2 – 3 – 1.

52

Leia o fragmento a seguir.

“Um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) é o que determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e aos serviços de saúde. A adoção desse princípio fundamental, a partir da Constituição Federal de 1988, representou uma grande conquista democrática, que transformou a saúde em direito de todos e dever do Estado. A distribuição gratuita de medicamentos para várias doenças crônicas e a Política Nacional de DST/AIDS são exemplos de iniciativas que decorrem da perspectiva de se pensar a saúde a partir desse princípio.”

(Adaptado de <https://pensesus.fiocruz.br>)

O fragmento se refere ao princípio da

- (A) equidade.
- (B) integralidade.
- (C) homogeneidade.
- (D) universalidade.
- (E) identidade.

53

Sobre a legislação do SUS, leia o texto a seguir.

Estabelecer padrões para funcionamento dos serviços de atenção à saúde, fundamentados na qualificação, na humanização da atenção e gestão, e na redução e no controle de riscos aos usuários e ao meio ambiente.

Na legislação do SUS, o objetivo citado é estabelecido pela(o)

- (A) Lei nº 8.080, de 1990.
- (B) Lei Orgânica da Saúde, de 1990.
- (C) RDC nº 63, de 2011.
- (D) RDC nº 36, de 2013.
- (E) Resolução CNS 553, de 2017.

54

As afirmativas a seguir caracterizam corretamente aspectos do estágio probatório normatizados nos artigos 20 a 22 da Lei Municipal nº 1.118/1971, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A duração do estágio probatório para os servidores do município de Manaus será de 3 anos.
- (B) Durante o estágio probatório serão avaliados requisitos como eficiência, idoneidade moral, aptidão e dedicação ao serviço.
- (C) Se o servidor for reprovado no estágio probatório, terá vista do processo e um prazo para apresentar defesa, se desejar.
- (D) Após a defesa, caso apresentada, o servidor será exonerado se mantida a decisão de reprovação.
- (E) O funcionário em situação estável, que for nomeado para outro cargo público municipal, deverá realizar novo estágio probatório.

55

Leia o trecho a seguir (Artigo 5º, *caput*, da Constituição Federal de 1988).

“Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.”

A respeito dos princípios estabelecidos no texto constitucional, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A inviolabilidade dos direitos fundamentais está relacionada à noção do Estado Democrático de Direito.
- () Os direitos à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade são a base dos direitos fundamentais da CF/88.
- () Os direitos humanos previstos na CF/88 são universais e proclamam a validade internacional da liberdade e a igualdade de todos os homens.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

56

Avalie o caso a seguir.

Um agente público age com desvio de poder e seu superior hierárquico, conhecedor do fato, nada faz para reparar o mal.

Sobre o procedimento do superior hierárquico é correto afirmar que ocorreu uma situação de

- (A) *excesso de poder*, uma vez que atuou além dos limites legais de suas competências.
- (B) *incompetência administrativa*, uma vez que não tem os meios para garantir o uso probo do poder por parte de subordinados
- (C) *abuso de poder na sua forma omissiva*, pois o superior manteve-se inerte quando deveria ter agido.
- (D) *desvio de finalidade*, já que o superior deixou de realizar um ato de fiscalização que lhe competia.
- (E) *quebra de hierarquia*, pois o superior tolerou que seu subordinado atuasse contra o interesse público.

57

Relacione os princípios que regem o Sistema Único de Saúde (SUS) listados a seguir à sua respectiva caracterização.

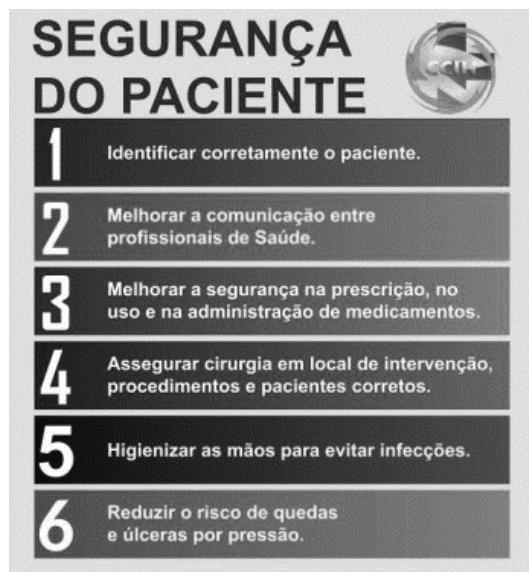
1. Universalidade
 2. Integralidade
 3. Equidade
- () Todas as pessoas devem ser atendidas em todo o ciclo vital do ser humano, do nascimento até a morte, focando na prevenção e reabilitação da saúde.
- () Toda pessoa é igual perante o SUS, mas o atendimento deve ser realizado de acordo com as necessidades de cada um.
- () Todo cidadão tem direito à saúde e ao acesso a todos os serviços públicos de saúde e o governo tem o dever de prover assistência à saúde igualitária para todos.

Assinale a opção que indica a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 1.

58

O cartaz a seguir indica ações para promover a segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde.



Essas ações decorrem

- (A) da normativa do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária de 2013, que estabelece a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde.
- (B) da diretriz contida na Constituição Federal de 1988, a respeito do planejamento dos objetivos estratégicos do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) do Núcleo de Segurança do Paciente (NPS), documento que aponta situações de risco visando a prevenção de riscos e danos hospitalares.
- (D) da Resolução da Diretoria Colegiada 36/2013, que indica valores, competências e comportamentos comprometidos com a gestão da saúde e a segurança do paciente.
- (E) do Plano de Segurança do Paciente (PSP), que é o setor do serviço de saúde criado para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança no hospital.

59

A Lei Orgânica do Município de Manaus determina que as ações e os serviços de saúde no Município devem ser prestados por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), respeitadas as diretrizes descritas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Integração das ações e serviços de saúde adequados às diversas realidades epidemiológicas.
- (B) Descentralização por região administrativa, sob a direção do Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano, consultada a Câmara de Saúde.
- (C) Universalização da assistência de igual qualidade, com instalação e acesso a todos os níveis dos serviços de saúde à população.
- (D) Participação paritária de entidades representativas de usuários, trabalhadores de saúde e prestadores de serviços na formulação e gestão das políticas de saúde municipais.
- (E) Participação direta do usuário em unidade prestadora dos serviços de saúde, resguardado o seu direito de ser informado a respeito da própria saúde e da coletividade.

60

A respeito da Seguridade Social, da Saúde e da Previdência Social, tratadas no Título *Da Ordem Social* da Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- II. A Saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas visando à redução do risco de doença e o acesso universal e igualitário a serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- III. A Previdência Social é um direito social para a proteção dos indivíduos diante de situações inesperadas ou eventos de risco e destina-se a seus beneficiários, que podem ser os segurados ou seus dependentes.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Realização

