PREFEITURA DE MANAUS

PREFEITURA DE MANAUS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO – SEMAD

TARDE

AS-ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO (30 H)

NÍVEL MÉDIO TIPO 2 – VERDE

SUA PROVA

- Além deste caderno contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de prova a folha de respostas.

TEMPO

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova.
- A partir dos **60 minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro do candidato.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença da sala.
- Os candidatos, quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas, serão submetidos ao sistema de detecção de metais.
- **Boa sorte!**

FGV CONHECIMENTO

Língua Portuguesa

1

Assinale a opção que exemplifica o tipo de *texto informativo*.

(A) Um país se faz com homens e livros.
(B) Ontem, as bolsas sofreram quedas imensas, em virtude da guerra entre a Rússia e a Ucrânia.
(C) Nada é tão inútil como uma máxima de ordem geral.
(D) Pensar é dizer não.
(E) A natureza e os livros pertencem aos olhos de quem os veem.

2

Nas frases abaixo, as locuções em destaque foram substituídas por um único vocábulo de valor equivalente.

Assinale a opção em que essa substituição foi feita de forma adequada.

(A) As montanhas com neve são atraentes / nubladas.
(B) Os trajes de verão são leves e coloridos / varonis.
(C) O ministro usa roupa fora da moda / velha.
(D) O estudante era um rapaz de bons modos / polido.
(E) O quarto estava de pernas para o ar / empoeirado.

3

Em todas as opções abaixo há exemplos de metáforas.

Assinale a opção em que a metáfora se encontra explicitada.

(A) O moço que não chorou é um selvagem, e o velho que não quer rir é um tolo.
(B) O suicídio é um roubo ao gênero humano.
(C) Nossa morte é nossa boda com a eternidade.
(D) O povo é como uma cera mole, tudo depende da mão que o modele.
(E) A verdadeira pátria do homem é a infância.

4

Abaixo há locuções adjetivas introduzidas, respectivamente, pelas preposições *com* e *sem*.

Assinale a opção em que a substituição dessas locuções por adjetivos é feita de forma ***incorreta***.

(A) carne com sal / sem sal = salgada e insossa.
(B) campo com água / sem água = úmido e seco.
(C) líquido com açúcar / sem açúcar = doce e salgado.
(D) fruta com sabor / sem sabor = saborosa e insípida.
(E) flores com perfume / sem perfume = perfumadas e inodoras.

5

Todas as frases abaixo são argumentativas.

Assinale a opção em que a premissa do argumento é do tipo de *testemunho de autoridade*.

(A) Um estudo demonstrou que as mulheres são mais resistentes à dor que os homens, por isso os marmanjos devem imitá-las.
(B) É muito melhor gastar euros na França que na Espanha, por isso acho aconselhável viajarmos para Paris.
(C) Muitas pessoas são assaltadas nos grandes centros, por isso acho que o policiamento deve concentrar-se aí.
(D) Os ladrões têm por alvo principal os celulares, daí ser prudente não mostrá-los em público.
(E) A língua portuguesa tem uma ortografia complicada, daí ser urgente uma reforma ortográfica.

6

Todas as frases abaixo mostram uma forma sublinhada, composta de não + verbo.

Assinale a opção em que a substituição dessa forma por um só verbo, de sentido equivalente, está correta.

(A) Não apreciamos o som de vocês, Beatles. Além disso, conjuntos de guitarristas não têm futuro. / Odiamos.
(B) Não acredito que quem gosta de *rock* seja animal vertebrado. / Desacredito.
(C) Não troquei o mesmo terno por vários filmes. / Conservei.
(D) Não vesti a camisa por achá-la espalhafatosa demais / Despi.
(E) Não me aborreço diante de asneiras / Eu me divirto.

7

Se devemos diminuir a extensão de um texto, sem retirar qualquer informação, podemos fazer a redução extensiva, ou seja, a substituição de palavras de longa extensão por sinônimos mais curtos.

Assinale a opção em que esse processo foi empregado de forma adequada.

(A) A árvore do conhecimento não é a árvore da vida / saber.
(B) O manancial desaprova quase sempre o itinerário do rio / destino.
(C) O mar é tão profundo na calmaria como na tempestade / confusão.
(D) A agricultura fomenta a sensatez, sensatez de excelente índole / pura.
(E) Há boas razões para proteger a Terra. É o modo mais seguro e correto de prolongar a lucratividade / capital.

8

As opções abaixo mostram a transformação de um pequeno segmento de linguagem informal para a linguagem formal.

Assinale a opção em que a troca foi feita na direção *contrária*.

(A) Choveu pra burro / Choveu intensamente.
(B) Empreste-me um livro / Me empresta um livro.
(C) Senti dor à beça / Senti muita dor.
(D) Corri atrás de um emprego / Procurei um emprego.
(E) Botei meu dinheiro em criptomoedas / Investi em criptomoedas.

9

Assinale a opção em que o pronome *você* aparece identificado.

(A) Quando você rouba de um autor é plágio, se rouba de vários é pesquisa.
(B) Se você tem alguma crença, siga-a.
(C) Se você não for melhor que hoje no dia de amanhã, então para que você precisa do amanhã?
(D) Não basta você chegar ao cume. É preciso também voltar vivo.
(E) Você, que não paga impostos, como vai cobrar do governo?

10

Observe o seguinte raciocínio:

A empresa, pela primeira vez, atrasou o pagamento dos funcionários; os funcionários dessa empresa devem decretar greve.

Nesse caso, recusamos a conclusão tirada da premissa, porque

(A) a premissa não é verdadeira.
(B) a conclusão não decorre logicamente da premissa.
(C) a premissa não é suficiente para a conclusão.
(D) premissa e conclusão não mostram o mesmo tema.
(E) a premissa não tem caráter universal.

11

"Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer."

Esse pensamento é separado em dois segmentos; entre eles, em lugar do ponto e vírgula, poderia estar, de forma adequada, o conectivo

(A) enquanto.
(B) portanto.
(C) embora.
(D) mas.
(E) porque.

12

Uma narrativa traz uma sequência de ações ou acontecimentos.

Assinale a opção que indica a frase que mostra uma sequência de ações.

(A) Choveu muito e as estradas ficaram alagadas.
(B) Assaltaram o banco da cidade e desapareceram.
(C) A dobradiça soltou da moldura e a porta caiu.
(D) Com o choque, a mesa desabou e a louça partiu.
(E) Com o tremor prédios desabaram as ruas ficaram com crateras.

13

Leia o pequeno texto narrativo, a seguir.

"*Dois garotos brigavam furiosamente na rua, quando um senhor passa por eles e os separa:*

- Você não tem vergonha? – diz ele se dirigindo ao maior dos dois. – Bater num menino bem menor do que você, seu covardão!

Ao que o menino respondeu:

- O senhor queria o quê? Que eu ficasse esperando ele crescer? "

Assinale a opção que indica a frase que dá início à narração propriamente dita.

(A) *Dois garotos brigavam furiosamente na rua.*
(B) *diz ele se dirigindo ao maior dos dois.*
(C) *Você não tem vergonha?*
(D) *um senhor passa por eles e os separa.*
(E) *Bater num menino bem menor do que você.*

14

"*Um homem tinha uma fazenda perto de um rio. Certo dia o rio começou a crescer e ele percebeu que sua fazenda ia ficar submersa*."

Nesse início narrativo, os dois primeiros verbos que marcam uma sequência cronológica de ações, são

(A) tinha / começou a crescer.
(B) começou a crescer / percebeu.
(C) percebeu / ia ficar submersa.
(D) tinha / ia ficar submersa.
(E) começou a crescer / ia ficar submersa.

15

Assinale a opção em que a substituição de uma locução adverbial por um advérbio, é feita de forma adequada.

(A) Os presentes para o Dia das Mães devem ser comprados com antecedência / anteriormente.
(B) De acordo com os jornais, choverá com certeza durante o carnaval / certificadamente.
(C) Tanto se adoece por trabalhar em excesso, como por não fazer nada / excessivamente.
(D) Disse que moraria na Europa para sempre / duradouramente.
(E) Devemos fazer as coisas sem pressa / apressuradamente.

16

Assinale a frase abaixo em que houve troca indevida entre *cerca de* e *acerca de*.

(A) Cerca de duzentas pessoas acompanharam o finado até à morada última, achando-se representadas entre elas as primeiras classes da sociedade.
(B) Provavelmente era aquele o ponto a que aludira o médico. Interrogado acerca de suas palavras, Camargo hesitou um pouco.
(C) Estácio desejara ainda saber alguma coisa acerca da mãe de Helena, mas repugnou-lhe entrar em novas indagações, e tentou encarreirar a conversa para outro assunto.
(D) A excursão durou cerca de meia hora. D. Úrsula viu-os chegar, ao cabo desse tempo, familiares e amigos, como se houvessem sido criados juntos.
(E) ...bastando saber que a razão capital da divergência entre as duas amigas fora uma opinião de Cecília cerca da escolha de um chapéu.

17

Assinale a opção em que a descrição do substantivo sublinhado é feita por meio de traços físicos e psicológicos.

(A) "A dona era uma velha balofa, de peruca mais negra que a asa da graúna. Vestia um desbotado pijama de seda japonesa e tinha as unhas aduncas recobertas de uma crosta de esmalte vermelho-escuro, descascado nas pontas encardidas". (Lygia Fagundes Telles)
(B) "Zeca era pequeno, nervoso, tez baça e magríssimo. Nunca vi ninguém mais magro. Magro assim, só quem está nas últimas. Mas o Zeca era magro assim e tinha um porte, uma vivacidade de rapaz com perfeita saúde". (Manuel Bandeira)
(C) "O dono do pequeno restaurante é amável, sem derrame, e a fregueses mais antigos costuma oferecer, antes do menu, o jornal 'facilitado', isto é, com traços vermelhos cercando as notícias importantes". (Carlos Drummond de Andrade)
(D) "A cachorra Baleia estava para morrer. Tinha emagrecido, o pelo caíra-lhe em vários pontos, as costelas avultavam num fundo róseo, onde manchas escuras supuravam e sangravam, cobertas de moscas". (Graciliano Ramos)
(E) "Na cidade conheci algumas pessoas: seu Honório, da farmácia, com o punho da camisa sempre sujo, óculos quebrados na haste, calça velha de riscado". (Graciliano Ramos)

18

As premissas de um raciocínio são normalmente de três tipos: fatos, julgamentos e testemunhos de autoridade.

Assinale a opção em que a premissa apresentada corresponde a um fato.

(A) Uma pesquisa demonstrou que a água das companhias fornecedoras pode estar poluída, por isso vamos evitá-la.
(B) O Ibope indicou que o candidato X terá mais de 50% dos votos de todos os eleitores, por isso acho perda de tempo ir votar.
(C) Muitos menores infratores assaltam nos grandes centros, por isso considero aconselhável que se reveja a lei de proteção ao menor.
(D) É muito melhor gastar 500 euros em Paris do que no Nordeste, por isso os aviões da Air France estão cheios.
(E) A ortografia da língua portuguesa é de difícil aprendizagem, por isso acho necessária uma revisão de nosso sistema ortográfico.

19

Observe o seguinte texto:

"Era um menino. Nem bonito, nem feio; tem boca, orelhas, sexo e nariz nos seus devidos lugares; cinco dedos em cada mão e em cada pé. Realizou a grande temeridade de nascer e saiu-se bem da empreitada. Já enfrentou dez minutos de vida. Ainda traz consigo, nos olhinhos esgazeados, um resto de eternidade".

No texto, de Fernando Sabino, alguns adjetivos estão sublinhados; como sabemos, os adjetivos são originários da opinião do observador (qualidades), da sua observação (características) ou do seu conhecimento (relações ou referências).

Sobre os adjetivos sublinhados nesse texto, assinale a observação correta.

(A) todos os adjetivos sublinhados mostram opiniões do observador.
(B) "bonito", "feio" e "esgazeados" indicam características do menino.
(C) "grande" destaca uma qualidade, mas sem significado preciso.
(D) "esgazeado" mostra uma relação, indicando que só o enunciador pode saber que os olhos são desse formato.
(E) todos os adjetivos sublinhados indicam características do menino.

20

Observe o seguinte texto narrativo:

"'O dinheiro é para ser movimentado' dizia meu pai. Às vezes tínhamos muito em casa, outras vezes não tínhamos o suficiente. Minha mãe ficava nervosa. Por isso eu acho o dinheiro desprezível".

O narrador desse pequeno texto deve ser caracterizado como

(A) narrador em primeira pessoa de sua própria história.
(B) personagem secundário da história, que narra como testemunha.
(C) narrador em terceira pessoa, manifestando pontualmente a presença.
(D) alguém que relata os fatos fora de ordem cronológica, mostrando perturbação.
(E) narrador invisível, totalmente externo à história narrada.

Raciocínio Lógico-Matemático

21

Uma pesquisa foi feita com 40 funcionários de uma empresa e entre as perguntas havia as que estão abaixo:

- Você tem filhos?

- Você tem animal de estimação?

20 pessoas responderam SIM para a primeira pergunta.

15 pessoas responderam SIM para a segunda pergunta.

11 pessoas deixaram as duas perguntas em branco.

As instruções da pesquisa estabeleciam que deixar em branco significaria dizer NÃO.

Sendo assim, o número de pessoas que possuem filhos e animais de estimação é igual a

(A) 2.
(B) 3.
(C) 4.
(D) 5.
(E) 6.

22

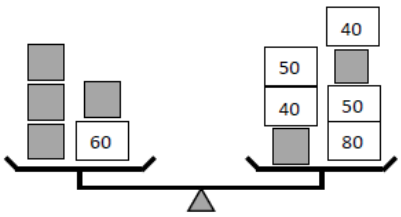
Rafael está no ponto A de uma estrada reta que tem a direção Leste-Oeste e faz cinco movimentos sucessivos. Rafael anda 3km para leste, em seguida 7km para oeste, 9km para leste, 12km para oeste e, finalmente, 15km para leste.

Nesse ponto, a distância que Rafael está do ponto inicial A é de

(A) 5km.
(B) 6km.
(C) 7km.
(D) 8km.
(E) 9km.

23

A figura abaixo mostra uma balança de pratos equilibrada.



As caixas escuras têm todas o mesmo peso e as caixas claras estão com seus pesos, em gramas, marcados em cada uma delas.

O peso de cada caixa escura, em gramas, é

(A) 60.
(B) 70.
(C) 80.
(D) 90.
(E) 100.

24

As pessoas A, B, C, D, E e F jogam um jogo acumulando pontos e, no final da partida, quem faz maior número de pontos ganha o jogo.

Sabe-se que:

- Quem ganhou, ganhou sozinho.
- No segundo lugar, C empatou com outra pessoa.
- D ganhou mais que B.
- A ganhou menos que B.
- F ganhou mais que B, mas menos que C.
- E não foi o vencedor.

Nesse caso, é correto afirmar que

(A) D não ganhou o jogo.
(B) F teve a terceira maior pontuação.
(C) E teve a menor pontuação.
(D) A ficou em 4º lugar.
(E) B fez mais pontos que E.

25

Escreva todos os números pares desde 10 até 100. Coloque sinais negativos em todos os números de ordem ímpar, ou seja, no 1º, 3º, 5º, e assim por diante, deixando todos os restantes com sinais positivos.

A soma de todos esses números com seus respectivos sinais é

(A) 44.
(B) 45.
(C) 46.
(D) 47.
(E) 48.

26

Considere as seguintes afirmações:

- Todos os políticos são honestos.
- Algumas pessoas honestas são ricas.

A partir dessas afirmações é correto concluir que

(A) alguns políticos são ricos.
(B) todos os políticos são ricos.
(C) algumas pessoas ricas são honestas.
(D) todas as pessoas honestas são políticos.
(E) todas as pessoas ricas não são políticos.

27

Gerson, Caio e Túlio compareceram a uma reunião marcada com antecedência, chegaram separados com poucos minutos de diferença, e cada um disse uma frase para a secretária. Caio disse uma verdade, mas os outros dois mentiram. O primeiro a chegar disse: "Meu nome é Gerson". O próximo a chegar disse: "Quem chegou antes de mim foi Caio" e o último disse: "Túlio foi o primeiro a chegar."

É correto concluir que

(A) Gerson foi o segundo a chegar.
(B) Túlio foi o terceiro a chegar.
(C) Caio foi o primeiro a chegar.
(D) Gerson foi o terceiro a chegar.
(E) Caio foi o segundo a chegar.

28

Em certa prova de um concurso as notas foram dadas na escala de 0,0 a 10,0. O quadro abaixo mostra as notas de todos os candidatos.

3,2	5,3	2,5	4,0	6,0	3,7	6,5	5,5
6,0	2,0	6,7	8,5	4,3	6,0	6,5	7,0
4,5	7,0	2,8	7,0	2,2	3,0	6,5	4,8
7,5	4,0	4,5	3,0	8,0	4,0	3,0	6,0
4,0	9,0	4,5	6,5	3,5	6,2	6,0	5,0

O desempenho de um candidato nessa prova é o seu *percentil,* que significa a porcentagem do número total de candidatos que tiraram nota menor do que ele.

João tirou nota 7,0 nessa prova.

O percentil de João é

(A) 75%.
(B) 77,5%.
(C) 80%.
(D) 82,5%.
(E) 85%.

29

Uma palavra é uma sequência de letras. Um *anagrama* de uma palavra é uma outra sequência com as mesmas letras da palavra dada, mas em qualquer ordem. Por exemplo, a sequência LISBAR é um anagrama da palavra BRASIL.

Considere todos os anagramas da palavra PATO escritos em ordem alfabética.

A sequência PATO aparecerá na

(A) 12ª posição.
(B) 13ª posição.
(C) 14ª posição.
(D) 15ª posição.
(E) 16ª posição.

30

A plateia de um teatro é formada por 17 filas paralelas ao palco, cada uma com 18 lugares numerados consecutivamente da esquerda para a direita. As filas são também numeradas consecutivamente, sendo a primeira a mais próxima ao palco.

O lugar número 230 está na fila

(A) 12.
(B) 13.
(C) 14.
(D) 15.
(E) 16.

31

Três caixas X, Y e Z contêm, respectivamente, 27, 43 e 17 bolas. Transferem-se bolas entre as 3 caixas de modo que, ao final, as 3 caixas ficam com exatamente o mesmo número de bolas.

É correto concluir que

(A) a caixa X ficou com 2 bolas a menos do que no início.
(B) a caixa Y ficou com 16 bolas a menos do que no início.
(C) a caixa Z ficou com 15 bolas a mais do que no início.
(D) a caixa X ficou com 3 bolas a mais do que no início.
(E) a caixa Y ficou com 14 bolas a menos do que no início.

32

Sabe-se que em uma caixa há menos de 18 luvas cirúrgicas e em outra caixa há menos de 22 luvas cirúrgicas. Sabe-se também que o número de luvas cirúrgicas em uma terceira caixa não é maior do que o total de luvas das duas primeiras caixas.

O número máximo de luvas que pode haver na terceira caixa é

(A) 40.
(B) 39.
(C) 38.
(D) 37.
(E) 36.

33

Em um grupo de 100 profissionais da saúde, 70 gostam de Química e 55 gostam de Física.

O número máximo de profissionais desse grupo que não gostam nem de Química nem de Física é igual a

(A) 45.
(B) 40.
(C) 35.
(D) 30.
(E) 25.

34

Marlene faz compras de supermercado a cada 15 dias, impreterivelmente. Marlene fez compras no dia 2 de maio, segunda-feira.

Nesse mesmo ano, a primeira vez que Marlene fizer compras de supermercado no mês de novembro, isso ocorrerá em

(A) uma segunda-feira.
(B) uma quarta-feira.
(C) uma sexta-feira.
(D) um sábado.
(E) um domingo.

35

Três amigas, Zélia, Vanessa e Yolanda, têm idades diferentes; uma delas é médica, outra é enfermeira e a outra é professora.

Sabe-se que:

- Zélia é a professora;
- A mais nova é a enfermeira;
- A médica não é a mais velha;
- Vanessa não é a mais nova.

É correto, então, concluir que

(A) Yolanda é a médica.
(B) Zélia é a mais nova.
(C) Vanessa é a mais velha.
(D) Yolanda é a enfermeira.
(E) Zélia é a médica.

Informática Básica

36

Considere uma planilha *MS Excel* ou *LibreOffice Calc* que contém nas células A1, A2 e A3, respectivamente, os valores 10, 20 e 30 e nas células B1, B2 e B3, respectivamente, os valores 12, 18 e 25.

Na célula C2, foi digitada a seguinte fórmula:

```
=SE(SOMA(A1:A3) >SOMA(B1:B3);SOMA(B2:B3);SOMA(A1:A3))
```

Assinale o valor exibido na célula C2.

(A) 30.
(B) 43.
(C) 55.
(D) 60.
(E) 103.

37

Joana enviou um *e-mail* para João como "Para" e adicionou aos destinatários Maria como "Cc" e Gabriel como "Cco".

Nesse contexto, está correto concluir que

(A) Gabriel não pode deduzir que Maria recebeu o *e-mail.*
(B) Gabriel não pode deduzir que recebeu o *e-mail* como cópia oculta.
(C) João pode deduzir que Gabriel foi copiado.
(D) João pode deduzir que houve uma cópia oculta, mas sem saber para quem.
(E) Se Gabriel responder como "Responder para todos", somente Joana recebe a resposta.

38

No Windows 10, as configurações de telas, som, notificações, energia estão disponíveis no grupo

(A) Aplicativos.
(B) Atualização e segurança.
(C) Dispositivos.
(D) Facilidade de acesso.
(E) Sistema.

39

No Windows 10, os aplicativos que manipulam dados normalmente expressam o tamanho de um arquivo pelas unidades KB (*kilobyte*), MB (*megabyte*), GB (*gigabyte*) e TB (*terabyte*).

Assinale a opção que mostra a equivalência correta entre essas unidades.

(A) 1 GB equivale a 1.024 TB.
(B) 1 GB equivale a 1.048.576 *bytes.*
(C) 1 MB equivale a 1.024 *bytes.*
(D) 1 MB equivale a 1.024 KB.
(E) 1 TB equivale a 1.024 MB.

40

Observe o ícone a seguir, utilizado pelo Windows 10 na *Barra de Tarefas*.

Assinale a função principal decorrente do acionamento desse ícone.

(A) Abrir as opções de configuração da impressora.
(B) Abrir as opções de configuração da tela.
(C) Exibir uma visão geral das tarefas ativas.
(D) Abrir o *Explorador de Arquivos*.
(E) Minimizar a janela correntemente ativa.

41

Maria está a editar um documento com o MS Word 2010 no seu computador de mesa, e está preocupada em salvar seguidamente seu arquivo, pois há ameaça de falta de energia na sua região.

Assinale o atalho de teclado que permite salvar rapidamente o arquivo em edição.

(A) Ctrl + A
(B) Ctrl + B
(C) Ctrl + S
(D) Ctrl + T
(E) Ctrl + W

42

João preparou um documento e solicitou a seus colegas que fizessem críticas e sugestões sobre seu trabalho.

Assinale o recurso que João pode usar para deixar claro que a versão distribuída ainda não é a versão final, caso seja impressa ou passada adiante.

(A) *Marca D'água*, disponível na guia *Layout da Página*.
(B) *Indicador*, disponível na guia *inserir*.
(C) *Pincel de Formatação*, disponível na guia *Página Inicial*.
(D) *Referência Cruzada*, disponível na guia *Inserir*.
(E) *Sumário*, disponível na guia *Referências*.

43

Joana está escrevendo um relatório extenso, predominantemente em texto corrido, usando o *LibreOffice Writer* com as fontes normais. Ela precisa definir o tamanho da fonte a ser empregado no texto, de modo a permitir uma leitura confortável para a maioria dos leitores.

Dentre as opções a seguir, assinale o tamanho de fonte mais adequado nesse caso.

(A) 6.
(B) 11.
(C) 18.
(D) 24.
(E) 30.

44

No contexto do *MS Excel* e do *LibreOffice Calc*, assinale os atalhos de teclado que permitem comutar de uma aba para outra.

(A) Ctrl + > e Ctrl + <
(B) Ctrl + 1 e Ctrl + 2
(C) Ctrl + N e Ctrl + P
(D) Ctrl + PgDn e Ctrl + PgUp
(E) F11 e F12

45

No contexto das planilhas Excel e Calc, assinale o número de células abrangidas pela região A3:AB5.

(A) 28.
(B) 30.
(C) 36.
(D) 84.
(E) 306.

46

No âmbito do MS Excel 2010, assinale a fórmula escrita corretamente.

(A) =A+B
(B) =5+7
(C) =A5xB7
(D) =A5÷B7
(E) =SE(A=2;2;3)

47

Um usuário digitou, no MS Word 2010 BR, o texto a seguir:

"Prefeitura fechou 'Dia D' contra a influenza e o sarampo com mais de 60 mil doses aplicadas em Manaus."

Depois disso, selecionou o texto, acionou algumas teclas de atalho equivalentes aos seguintes botões:

e

Desse modo, o texto passou a ter a seguinte formatação:

"Prefeitura fechou 'Dia D' contra a influenza e o sarampo com mais de 60 mil doses aplicadas em Manaus."

As teclas de atalho acionadas foram

(A) Crtl+N e Crtl+P
(B) Crtl+M e Crtl+L
(C) Crtl+G e Crtl+N
(D) Crtl+N e Crtl+E
(E) Crtl+A e Crtl+T

48

Observe o ícone a seguir, normalmente exibido na guia *Página Inicial* do MS Word 2010.

Assinale a função principal acionada por meio desse ícone.

(A) Alinhar o texto verticalmente.
(B) Alterar o espaçamento entre as linhas do texto.
(C) Classificar as linhas de uma tabela.
(D) Iniciar uma lista de vários níveis.
(E) Inserir quebras de seção.

49

O Google Chrome é um dos principais navegadores de Internet, e o mecanismo de busca do Google é muito utilizado.

Nesse mecanismo, uma busca com o texto de busca

"verdes lindos campos"

retornaria, dentre as opções a seguir, à página que contivesse o texto

(A) Primeiro os Verdes Lindos Campos e agora esse clássico.
(B) "Verdes, azuis e lindos campos" sempre.
(C) Verdes, azuis e lindos eram os campos.
(D) "Verdes" e "lindos campos" eu avistei.
(E) "Verdes campos lindos" na minha frente.

50

No Explorador de Arquivos do Windows 10, é possível descobrir o número de arquivos e o espaço ocupado por uma pasta.

Para isso, basta clicar sobre a pasta com o botão direito do *mouse* e, na lista exibida, escolher a opção

(A) Desempenho.
(B) Diretório.
(C) Propriedades.
(D) Recursos.
(E) Segurança.

Legislação

51

Com base no Decreto nº 2.660/2013, o desenvolvimento na carreira do servidor público da saúde dar-se-á por

(A) *promoção*, desde que atenda, cumulativamente, aos requisitos normatizados no decreto.
(B) *progressão por mérito*, desde que haja cumprimento do interstício mínimo de cinco anos de efetivo exercício no padrão em que se encontre.
(C) *promoção de carreira*, que consiste em um avanço horizontal de cargo, com mudança salarial, mas sem alteração de nível hierárquico.
(D) *progressão por tempo de serviço*, uma vez obtida média superior a 80% dos pontos possíveis na última avaliação de desempenho.
(E) *progressão por mérito*, desde que seja obtido título de pós-graduação em centro internacional, com posterior aplicação de prova de capacitação no Brasil.

52

No âmbito da Política Nacional de Humanização, *praticar o acolhimento com classificação de risco* significa

(A) privilegiar o planejamento arquitetônico de um ambiente confortável na recepção administrativa.
(B) adotar uma escuta qualificada, capaz de construir vínculos e dar acesso aos serviços com resolutividade.
(C) implementar uma triagem administrativa para o repasse de encaminhamentos, tendo como foco a doença.
(D) valorizar a produção de procedimentos e atividades no campo da saúde para mapear melhor as doenças.
(E) organizar o acesso aos serviços por ordem de chegada, independentemente da avaliação do grau de sofrimento.

53

Leia o trecho a seguir:

É direito da pessoa ter atendimento adequado, inclusivo e acessível, com qualidade, no tempo certo e com garantia de continuidade do tratamento, e para isso deve ser assegurado: (...) disponibilidade contínua e acesso a bens e serviços de imunização conforme calendário e especificidades regionais; espaços de diálogo entre usuários e profissionais da saúde, gestores e defensoria pública sobre diferentes formas de tratamentos possíveis; informações sobre o seu estado de saúde, de forma objetiva, respeitosa, compreensível, e em linguagem adequada a atender a necessidade da usuária e do usuário.

O trecho citado caracteriza o direito ao atendimento integral normatizado

(A) na Constituição Federal de 1988 - Título VIII, Art. 194.
(B) na Lei nº 8.080/90.
(C) no RDC nº 63/2011.
(D) no RDC nº 36/2013.
(E) na Resolução CNS nº 553/2017.

54

Com base na Lei nº 1.118/1971, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, a respeito das mutações funcionais analise as afirmativas a seguir.

I. A função gratificada é uma função de confiança, para a qual o Executivo Municipal pode criar novos cargos.
II. Aquele que substitui o titular de uma função gratificada também tem direito a receber, pelos dias de efetiva substituição, o valor da função gratificada.
III. Durante afastamentos remunerados – férias, luto, casamento, licença saúde, licença gestante, licença prêmio, – o servidor continua recebendo normalmente a gratificação.

Está correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas
(D) II e III, apenas
(E) I, II e III.

55

A Constituição Federal de 1988 estabelece os direitos e as garantias fundamentais individuais e coletivos, descritos corretamente a seguir, ***à exceção de um***. Assinale-o.

(A) O Brasil, em regra, veda a pena de morte, mas a admite em caso de guerra externa declarada.
(B) A liberdade de consciência e de crença é inviolável sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos.
(C) A liberdade de expressão livre de censura permite a divulgação de opiniões agressivas à honra de terceiros, sem punição.
(D) Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, mas se exige prévio aviso à autoridade competente.
(E) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

56

Assinale a opção que caracteriza corretamente um dos *princípios* que norteia a Administração Pública.

(A) Os agentes públicos não podem prejudicar, nem privilegiar nenhum indivíduo (*eficiência*).
(B) Atos e informações da Administração Pública devem ter divulgação oficial (*impessoalidade*).
(C) As regras e as normas de conduta, definidas pela legislação, devem ser seguidas pelo administrador público (*moralidade*).
(D) A ação do administrador público deve, necessariamente, estar em conformidade com a lei (*publicidade*).
(E) A Administração Pública deve manter ou ampliar a qualidade dos serviços que presta, atingindo metas e evitando desperdícios (*legalidade*).

57

Leia a descrição a seguir:

"Nesse nível de assistência à saúde são realizadas ações e atendimentos voltados à prevenção e à promoção da saúde. Nas unidades de saúde desse nível, é possível fazer exames e consultas de rotina com equipes multiprofissionais e profissionais especializados em saúde da família, que trabalham para garantir atenção integral à saúde no território. É neste nível que os profissionais se articulam para atuar não apenas nas unidades de saúde, como também em espaços públicos da comunidade, na oferta de práticas integrativas e complementares – como fitoterapia, yoga e Reiki – e em visitas domiciliares às famílias."

Assinale a opção que indica corretamente o nível de assistência à saúde descrito no trecho.

(A) Posto de Saúde.
(B) Atenção Primária à Saúde.
(C) Unidade Básica de Saúde.
(D) Atenção Secundária de média complexidade
(E) Atenção Especializada de alta complexidade.

58

Em 2009, o Conselho Nacional de Saúde (CNS) elaborou a *Carta dos Diretos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde*, um documento voltado para esclarecer a população sobre os seus direitos em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Em seu *site* institucional, o SUS apresenta a imagem a seguir para se referir a esse documento, atualizado em 2017.

Fonte: http://www.susconecta.org.br

Assinale a opção que indica a principal característica da *Carta,* atualizada em 2017, retratada na imagem.

(A) Ela assegura o atendimento ágil, com estratégias para evitar o agravamento, com tecnologias apropriadas e equipes multidisciplinares especializadas em deficiências, transtornos e altas habilidades.
(B) Ela determina que os serviços de saúde sejam organizados segundo a demanda da população, não fiquem restritos aos centros urbanos industrializados e regulamente o tempo de espera em filas de procedimentos.
(C) Ela se pauta na corresponsabilidade, o que implica em expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas e em zelar pelo direito de poder solicitar esclarecimentos sobre as orientações médicas recebidas.
(D) Ela leva em consideração a saúde das mulheres, das pessoas com deficiência, da população lésbica, gay, bissexual, travesti e transexual (LGBT), dos povos e comunidades tradicionais, das populações que vivem nos campos, águas, florestas e da população negra.
(E) Ela estabelece que toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde e de exigir que os gestores cumpram as diretrizes da Carta.

59

As opções a seguir apresentam órgãos do Sistema Estadual de Saúde do Amazonas, ***à exceção de uma***. Assinale-a.

(A) A Rede SARAH – Hospitais de Reabilitação.
(B) A Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas.
(C) A Fundação de Medicina Tropical Dr. Heitor Vieira Dourado.
(D) A Fundação de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas.
(E) A Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta.

60

A respeito do nosso sistema presidencialista de governo, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

( ) O Poder Executivo é chefiado pelo Presidente da República que é auxiliado pelos Ministros de Estado, no âmbito federal.
( ) O Presidente da República é o único que acumula as funções de Chefe de Estado e Chefe de Governo.
( ) O Presidente da República age como Chefe de Estado quando celebra tratados internacionais ou declara guerra.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

(A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – F – V.
(D) F – V – V.
(E) V – V – F.

Realização