



PREFEITURA
DE NITERÓI

PREFEITURA MUNICIPAL DE NITERÓI
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E
MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO – SEPLAG
CURSO DE FORMAÇÃO CGM | SEPLAG – 2025

PROVA OBJETIVA – TARDE

MÓDULO II

APPGG - GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **20 (vinte)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **1 (uma) hora** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

1

Sobre a *modelagem de processos de negócio*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Modelar um processo significa apenas documentar tarefas e atividades operacionais.
- II. Modelagem de processos pode servir como base para melhoria contínua e automação de processos.
- III. Notações como BPMN permitem representar graficamente fluxos de atividades, decisões e eventos.
- IV. A modelagem de processos de negócio não interfere nos objetivos estratégicos organizacionais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

2

A *Governança de Tecnologia da Informação* (TI) é essencial para garantir que os investimentos em TI estejam alinhados aos objetivos estratégicos da organização, promovendo a geração de valor, o uso eficiente de recursos, a gestão de riscos e a conformidade com normas e regulamentos.

Nesse contexto, diferentes práticas, *frameworks* e princípios são utilizados para apoiar a tomada de decisão e assegurar que a TI contribua de forma efetiva para o desempenho e a sustentabilidade dos negócios.

Associe os conceitos de Governança de TI, listados a seguir, às suas respectivas descrições.

1. COBIT
 2. ITIL
 3. Planejamento Estratégico de TI
 4. Alinhamento Estratégico
 5. Gestão de Riscos de TI
- () Conjunto de boas práticas voltado para a governança e o controle da Tecnologia da Informação, com foco em metas de negócio e objetivos de controle.
 - () Processo de identificação, avaliação e tratamento de incertezas que podem afetar a TI e os serviços prestados pela organização.
 - () Conjunto de práticas focadas em gestão de serviços de TI, incluindo incidentes, mudanças e níveis de serviço.
 - () Processo que define como a TI apoiará os objetivos de longo prazo da organização, geralmente alinhado ao planejamento organizacional.
 - () Princípio da governança que busca garantir que os investimentos e iniciativas de TI estejam em sintonia com os objetivos do negócio.

Assinale a opção que apresenta a sequência correta.

- (A) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
- (B) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.
- (C) 1 – 2 – 5 – 3 – 4.
- (D) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- (E) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.

3

Na Administração Pública contemporânea, a Tecnologia da Informação (TI) deixou de ser apenas um suporte técnico-operacional para tornar-se um componente essencial da estratégia governamental. Cada vez mais, espera-se que a TI contribua para a transformação digital do Estado, promovendo a eficiência, a transparência e a entrega de serviços públicos centrados no cidadão.

Com base nesse contexto, assinale a opção que apresenta o papel estratégico da TI na Administração Pública contemporânea.

- (A) Atuar como ferramenta para controle de pessoal, com foco principal na gestão de frequência e folha de pagamento.
- (B) Priorizar a aquisição de equipamentos de última geração, independentemente da aderência aos objetivos institucionais.
- (C) Apoiar políticas públicas e decisões estratégicas, promovendo inovação, integração de serviços e maior participação cidadã.
- (D) Reduzir a dependência de servidores públicos por meio da completa substituição de recursos humanos por sistemas automatizados.
- (E) Automatizar exclusivamente os processos internos de *backoffice*, sem alterar a forma como os serviços públicos são prestados à população.

4

Uma organização pública está implantando uma estrutura de Governança de TI com foco em alinhamento estratégico, controle de riscos e melhoria da entrega de serviços. Como parte do processo, a área responsável está definindo um conjunto de artefatos e mecanismos formais para garantir a transparência, a conformidade e a geração de valor por meio da TI.

Entre os documentos e estruturas a serem adotados, estão:

- um conjunto de regras e diretrizes que definem comportamentos esperados, responsabilidades e padrões mínimos de conformidade, aplicáveis a todas as áreas da organização.
- um documento que alinha as iniciativas de TI com os objetivos estratégicos institucionais, definindo ações, metas, prazos e responsáveis para execução.
- um sistema de acompanhamento baseado em métricas que permite avaliar o desempenho da TI frente aos objetivos esperados, identificando desvios e subsidiando a tomada de decisão gerencial.

Assinale a opção que indica, corretamente, os artefatos descritos.

- (A) Política de TI; Plano Diretor de TI; Painel de Indicadores de Desempenho.
- (B) Matriz de Responsabilidade; Plano Diretor de TI; Acordo de Nível de Serviço.
- (C) Política de Segurança da Informação; Plano de Capacidade; Avaliação de Maturidade.
- (D) Manual de Procedimentos; Plano Estratégico de Comunicação; Quadro de Demandas Aprovadas.
- (E) Plano de Continuidade de Negócios; Portfólio de Projetos; Quadro de Indicadores de Riscos.

5

Com base nos princípios fundamentais das redes neurais artificiais, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O neurônio artificial é inspirado no funcionamento biológico do neurônio humano e realiza o processamento dos dados com base em entradas, pesos e uma função de ativação.
- () A retropropagação (*backpropagation*) é uma técnica utilizada no treinamento de redes neurais que ajusta os pesos com base no erro da saída esperada, usando o algoritmo de máxima verossimilhança.
- () Redes neurais profundas (*deep learning*) são compostas por múltiplas camadas ocultas e são eficazes em tarefas como reconhecimento de imagem, processamento de linguagem natural e classificação de dados complexos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – V.

6

Uma equipe de desenvolvimento de *software* está projetando um sistema de agendamento de consultas médicas para uma clínica médica.

O sistema contará com funcionalidades como:

- cadastro de pacientes, médicos e especialidades;
- agendamento e cancelamento de consultas;
- geração de relatório de atendimentos por período;
- integração com o servidor da clínica para disponibilizar o sistema em ambiente local.

Durante o projeto, diagramas da UML foram utilizados conforme as necessidades do projeto:

- para levantar os requisitos funcionais junto aos usuários da recepção e dos médicos, a equipe optou por representar quais atores interagem com o sistema e quais funcionalidades estarão disponíveis.
- para descrever o comportamento do sistema na lógica de confirmação e reagendamento de consultas, com verificações de disponibilidade e envio de notificações, foi escolhido um modelo com representação de fluxos e decisões.
- para ilustrar, em tempo de execução, como objetos como “Paciente”, “Consulta” e “Agenda” trocam mensagens entre si durante o processo de marcação, foi utilizado um modelo dinâmico com foco em mensagens ordenadas no tempo.

Com base no cenário descrito, assinale a opção que indica os *diagramas UML* usados, respectivamente, nos três casos apresentados.

- (A) De Classes; de Estados; de Componentes.
- (B) De Casos de Uso; de Estados; de Interação.
- (C) De Sequência; de Atividades; de Casos de Uso.
- (D) De Casos de Uso; de Atividades; de Sequência.
- (E) De Atividades; de Casos de Uso; de Comunicação.

7

Uma equipe de desenvolvimento de *software* está utilizando o *Scrum* como *framework* ágil para conduzir seus projetos.

Durante as reuniões diárias, cada integrante compartilha o que fez no dia anterior, o que pretende fazer no dia atual e se há algum impedimento ao progresso. Além disso, ao final de cada iteração, o time realiza uma reunião para refletir sobre o que funcionou bem, o que pode ser melhorado e quais ações serão adotadas na próxima iteração.

Com base nas práticas descritas, assinale a opção que indica, corretamente, o que a equipe está aplicando.

- (A) *Sprint Review* e *Sprint Planning*.
- (B) *Daily Scrum* e *Sprint Retrospective*.
- (C) *Daily Scrum* e *Planejamento da Sprint*.
- (D) *Product Backlog Refinement* e *Daily Scrum*.
- (E) Reunião de Planejamento da *Sprint* e Reunião de Revisão.

8

A Análise de Pontos de Função (APF) é amplamente utilizada para medir o tamanho funcional de sistemas de software, com base nas funcionalidades fornecidas ao usuário final. Essa técnica é independente da tecnologia utilizada e considera entradas, saídas, consultas, arquivos internos e arquivos externos, ponderados por complexidade.

A tabela a seguir apresenta um levantamento simplificado de funcionalidades identificadas em um sistema de cadastro de clientes.

Tipo	Qtd.	Complexidade	Peso por Complexidade
EE	6	Média	5
SE	2	Alta	8
CE	3	Baixa	3
ALI	4	Média	9
AIE	1	Alta	10

Com base na tabela acima, assinale a opção que corresponde ao total de Pontos de Função Não Ajustados do Sistema.

- (A) 1.
- (B) 16.
- (C) 35.
- (D) 98.
- (E) 101.

9

A normalização em banco de dados é fundamental para garantir a integridade dos dados e otimizar o armazenamento, facilitando a manutenção, a consistência e a escalabilidade das informações ao longo do tempo.

Analisando as opções a seguir, avalie as tabelas a seguir.

Tabela: Cliente

ID	Nome	Telefone
00193	Ana Guimarães	(21)99976-3231, (32)98665-7321
00274	Joel Fernandes	(14)98778-9233
01653	Leila Cós	99932-8876

I.

Tabela: Pedido

n_pedido	Tipo	Itens
123	auto-atendimento	[Arroz, Feijão, Óleo]
176	whatsapp	[Farinha, Arroz]
124	presencial	[Sabão em barra, Amaciante]

II.

Tabela: Produto

Código	Nome	Preço
001	Caneta	3.40
002	Caderno	12.37
003	Borracha	0.83

III.

Assinale a opção que indica a(s) tabela(s) que atende(em) à primeira forma normal.

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

10

Considere uma organização que está passando por um projeto de transformação digital e usa a modelagem de processos como ferramenta de análise e redesenho organizacional.

Assinale a opção que apresenta a abordagem mais adequada para garantir a eficiência, a integração e o alinhamento estratégico dos processos modelados.

- (A) Focar na automação de tarefas operacionais, priorizando redução de custos a curto prazo.
- (B) Aplicar modelagem *ad hoc*, desenvolvidos por cada departamento da organização, para refletir sua autonomia.
- (C) Implementar modelos baseados em casos de uso, direcionando a visão dos processos organizacionais ao nível de sistemas de informação.
- (D) Utilizar BPM (*Business Process Management*) centrada nas áreas e serviços de TI, já que a modelagem é restrita à lógica de *softwares* corporativos.
- (E) Adotar uma abordagem BPM (*Business Process Management*) centrada no ciclo de vida do processo, com foco na melhoria contínua e no alinhamento estratégico.

11

O departamento de TI de uma Secretaria Municipal recebeu o bloco de endereços IPv4 192.168.10.0/24.

A equipe de redes precisa dividir este bloco em, no mínimo, 6 sub-redes distintas para segmentar diferentes setores (Financeiro, RH, Gabinete etc.).

Para otimizar o uso de endereços, foi decidido usar uma única máscara de sub-rede para todas as novas redes criadas.

Após realizar a divisão, assinale a opção que corresponde ao endereço de *broadcast* da primeira sub-rede utilizável.

- (A) 192.168.10.31
- (B) 192.168.10.32
- (C) 192.168.10.63
- (D) 192.168.10.15
- (E) 192.168.10.255

12

Nos projetos de Internet das Coisas (IoT), a escolha do protocolo de comunicação é um dos fatores mais críticos, pois influencia diretamente o consumo de energia, a topologia da rede, o alcance do sinal e a compatibilidade com infraestrutura IP. Diversos protocolos de IoT se baseiam em padrões IEEE, especialmente em contextos que envolvem redes sem fio de curto ou médio alcance. Com base nesse contexto, associe as tecnologias IoT, listadas a seguir, às suas respectivas descrições técnicas.

1. WiFi
 2. ZigBee
 3. Bluetooth Low Energy (BLE)
 4. Thread
 5. 6LoWPAN
- () Um protocolo de rede mesh seguro e baseado em IPv6, projetado especificamente para a automação residencial e que opera sobre o padrão IEEE 802.15.4.
- () Baseado no padrão IEEE 802.11, é ideal para aplicações que exigem alta taxa de transferência de dados e conexão direta à internet, apesar do consumo energético mais elevado.
- () Um padrão de camada de rede que permite o envio de pacotes IPv6 sobre redes IEEE 802.15.4, otimizando a comunicação IP para dispositivos com recursos e energia extremamente limitados.
- () Derivado do padrão IEEE 802.15.1, focado em comunicação de baixa energia e curto alcance entre dispositivos pessoais, como wearables e periféricos, sem a necessidade de uma infraestrutura de rede complexa.
- () Protocolo robusto para automação e redes de sensores que opera sobre o padrão IEEE 802.15.4, conhecido por sua topologia em malha (mesh) e baixo consumo, embora não seja nativamente baseado em IP.

Assinale a opção que apresenta a associação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
(B) 2 – 5 – 1 – 4 – 3.
(C) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
(D) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
(E) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.

13

A segurança da informação é fundamentada em *pilares* que garantem a proteção adequada dos dados e sistemas contra ameaças. Cada pilar tem um objetivo específico e complementar. Neste contexto, relacione os pilares da segurança da informação, listados a seguir, às suas respectivas definições.

1. Confidencialidade
 2. Integridade
 3. Disponibilidade
- () A informação não foi alterada, de maneira não autorizada ou indevida, mantendo sua exatidão e completude.
- () A informação e os sistemas estarão acessíveis e utilizáveis sob demanda por uma entidade autorizada.
- () A informação não será disponibilizada ou divulgada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
(B) 2 – 1 – 3.
(C) 2 – 3 – 1.
(D) 3 – 1 – 2.
(E) 3 – 2 – 1.

14

A equipe de TI de um determinado órgão público está finalizando o Estudo Técnico Preliminar (ETP) para a contratação de serviços em nuvem no modelo Infraestrutura como Serviço (IaaS). Um dos pontos de atenção levantados no documento é a necessidade de delimitar com precisão as responsabilidades de segurança para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A equipe precisa definir de maneira clara no futuro Termo de Referência o que cabe ao provedor de nuvem e o que permanece como atribuição do órgão.

Considerando o *modelo de responsabilidade compartilhada*, assinale a opção que descreve corretamente a divisão de atribuições entre o provedor e o órgão contratante

- (A) A responsabilidade do contratante limita-se à gestão dos usuários e à classificação dos dados inseridos, enquanto o provedor é responsável por todas as camadas de segurança, desde a física até a aplicação.
- (B) O provedor gerencia a segurança da infraestrutura e dos sistemas operacionais, cabendo ao contratante a responsabilidade exclusiva sobre os dados inseridos nas aplicações e suas configurações de acesso.
- (C) O provedor de nuvem, por deter o controle da infraestrutura, assume integralmente a responsabilidade pela segurança da informação, incluindo a proteção dos dados e a resposta a incidentes, isentando o contratante de qualquer falha.
- (D) O contratante é responsável pela segurança física do *datacenter* onde os dados estão hospedados, enquanto o provedor é responsável pela segurança lógica, incluindo a gestão de identidade e acesso dos usuários do órgão municipal.
- (E) O provedor de nuvem é responsável pela segurança *da* nuvem (ou seja, a infraestrutura física, a camada de virtualização e a rede), enquanto o órgão contratante é responsável pela segurança *na* nuvem (seus dados, aplicações, sistemas operacionais e a configuração de segurança da rede virtual).

15

Leia o trecho a seguir.

A Prefeitura de uma grande cidade constantemente ameaçada por eventos climáticos extremos como chuvas intensas, inundações e deslizamentos de terra, decidiu implementar uma plataforma de Gêmeo Digital (Digital Twin) para a gestão de resiliência urbana. Trata-se de uma réplica virtual e dinâmica da cidade, sendo alimentado em tempo real por uma vasta rede de sensores da Internet das Coisas (IoT), que inclui pluviômetros automáticos, sensores de nível em rios e lagoas, medidores de umidade do solo e câmeras inteligentes que detectam pontos de alagamento.

A adoção de tecnologias de Internet das Coisas (IoT) em projetos públicos dessa natureza traz ganhos significativos em tempo de resposta e prevenção de desastres, mas impõe desafios quanto à conectividade, interoperabilidade, segurança da informação e gestão em larga escala de dispositivos heterogêneos.

Assinale a opção que apresenta corretamente um desafio técnico crítico e uma solução compatível com esse tipo de aplicação de IoT no setor público.

- (A) A variação climática local impossibilita o uso de sensores remotos; a solução é limitar o Digital Twin a simulações históricas sem dados em tempo real.
- (B) A heterogeneidade dos dispositivos IoT pode dificultar a integração, mas o uso de protocolos abertos e padronizados, como MQTT e CoAP, favorece a interoperabilidade.
- (C) O excesso de sensores conectados gera risco de sobrecarga na nuvem pública; a solução é priorizar redes cabeadas e desativar o processamento em tempo real.
- (D) O uso de câmeras inteligentes inviabiliza a segurança do sistema; recomenda-se substituir por sensores passivos sem conectividade para evitar ataques cibernéticos.
- (E) A baixa densidade de sensores compromete a escalabilidade do sistema, mas, para isso, recomenda-se substituir sensores IoT por estações meteorológicas móveis operadas manualmente.

16

O órgão "XPTO" está modernizando sua infraestrutura de TI. Parte de seus servidores está sendo migrada para um ambiente de nuvem pública, e a política de trabalho remoto foi adotada permanentemente.

O Diretor de Segurança da Informação (CISO) projetou uma arquitetura que garante a segurança dos dados em trânsito e o controle de acesso à rede.

Os requisitos eram:

1. funcionários remotos devem acessar a rede interna da empresa de forma segura e criptografada pela internet.
2. o tráfego de rede entre a internet, a rede interna (*on-premises*) e o ambiente em nuvem deve ser rigorosamente controlado, permitindo apenas comunicações legítimas.
3. o tráfego permitido deve ser continuamente inspecionado em busca de assinaturas de ataques conhecidos ou comportamentos maliciosos, com bloqueio automático de ameaças.
4. o portal *web* da empresa, acessado por clientes, deve garantir sua autenticidade (provar que o *site* é quem diz ser) e proteger os dados dos clientes com uma conexão sigilosa (HTTPS).

Assinale a opção que descreve corretamente a combinação de tecnologias mais adequada para atender a todos os requisitos de segurança do órgão.

- (A) Implementar uma única solução de VPN que também atue como *Firewall* e IPS, e usar Criptografia Assimétrica para toda a troca de dados dos clientes no portal, pois ela é mais rápida que a simétrica para grandes volumes de dados.
- (B) Usar uma VPN para inspecionar o tráfego em busca de anomalias; um *Firewall* para criptografar a conexão dos funcionários remotos; e Certificados Digitais baseados em criptografia simétrica para autenticar o portal do cliente.
- (C) Instalar um *Firewall* para detectar e alertar sobre ataques sem bloqueá-los; usar um IPS para criar o canal de comunicação seguro para o trabalho remoto; e um Certificado Digital para garantir a velocidade da conexão dos clientes ao portal.
- (D) Configurar um IDS (*Intrusion Detection System*) para controlar o acesso à rede, liberando e bloqueando portas; usar uma VPN para autenticar o servidor *web* da empresa; e aplicar Criptografia Simétrica para permitir que funcionários remotos acessem a rede de forma segura.
- (E) Implementar um *Firewall* na borda da rede para controlar o fluxo de tráfego baseado em regras (portas/IPs), uma VPN para estabelecer um túnel seguro para os funcionários remotos, um IPS (*Intrusion Prevention System*) para analisar o tráfego e bloquear ameaças ativamente, e um Certificado Digital (usando criptografia assimétrica) para habilitar o HTTPS no portal *web*.

17

Sobre o Sistema de Valor de Serviço (SVS) da ITIL v4, analise as afirmativas a seguir.

- I. O SVS descreve como todos os componentes e as atividades de uma organização trabalham juntos como um sistema para facilitar a criação de valor, transformando oportunidade e demanda em produtos e serviços.
- II. A Governança é um componente essencial do SVS, sendo responsável por avaliar, dirigir e monitorar as atividades da organização para garantir que o desempenho e a conformidade estejam alinhados aos objetivos estratégicos.
- III. Dentro do SVS, as Práticas de Gerenciamento, como “Gerenciamento de Incidentes”, devem ser aplicadas de forma isolada, sem a necessidade de serem influenciadas pela cultura organizacional ou pela Melhoria Contínua.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

18

Durante a contratação de um serviço de suporte técnico em TI para um órgão público, foi incluído no contrato um Acordo de Nível de Serviço (SLA - *Service Level Agreement*), especificando metas mensuráveis de desempenho e disponibilidade.

A equipe responsável pela fiscalização contratual ressaltou que o correto acompanhamento desses indicadores é essencial tanto para garantir a qualidade da entrega quanto para aplicar penalidades em caso de descumprimento.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, uma *característica* ou *função típica* de um SLA.

- (A) O SLA é um documento interno da área de TI que define metas estratégicas de longo prazo, sem vinculação contratual.
- (B) O SLA define penalidades apenas em contratos com fornecedores internacionais, sendo opcional em contratos nacionais.
- (C) O SLA deve conter indicadores objetivos, metas de desempenho e critérios de medição para garantir clareza entre contratante e contratado.
- (D) O SLA é um documento confidencial, restrito à equipe jurídica, e não pode ser compartilhado com a área técnica.
- (E) O SLA substitui o contrato principal e pode ser utilizado de forma autônoma sem formalização legal.

19

O Guia PMBOK® 6ª edição apresenta fases do ciclo de vida de um projeto e áreas de conhecimento correlatas.

Assinale a opção que relaciona, corretamente, uma fase do ciclo de vida à sua área de conhecimento.

- (A) Iniciação – Gerenciamento da Qualidade.
- (B) Execução – Gerenciamento das Aquisições.
- (C) Planejamento – Gerenciamento dos Custos.
- (D) Encerramento – Gerenciamento de Recursos Humanos.
- (E) Monitoramento e Controle – Gerenciamento das Comunicações.

20

A Administração de um órgão público, que enfrenta desafios complexos no gerenciamento de tráfego, decide usar o mecanismo da Lei Complementar nº 182/2021 para testar uma solução inovadora proposta por uma *startup*.

Após um processo licitatório na modalidade especial, a Prefeitura celebra um Contrato Público para Solução Inovadora (CPSI) com a empresa selecionada para desenvolver e validar um novo sistema semafórico baseado em inteligência artificial.

De acordo com as regras estabelecidas pelo Marco Legal das *Startups* para o CPSI, assinale a opção que descreve corretamente a condução e os possíveis desdobramentos desse contrato.

- (A) O CPSI terá uma vigência máxima de 48 meses, e, ao final, caso a solução seja bem-sucedida, a Administração poderá contratar diretamente o fornecimento do produto por tempo indeterminado.
- (B) O contrato é remunerado exclusivamente por reembolso de custos, sem margem de lucro para a *startup*, e, ao final, a propriedade intelectual da solução é automaticamente transferida para a Administração Pública, que poderá licitá-la para outras empresas.
- (C) O CPSI permite testar a solução, mas, ao seu término, a administração é obrigada a realizar uma nova licitação em modalidade convencional (por exemplo, pregão) para contratar o fornecimento da solução em larga escala, garantindo a ampla concorrência.
- (D) A vigência do CPSI é limitada a 12 meses, prorrogável por um único período de igual duração. Se a solução for considerada eficaz, a Administração poderá celebrar um novo contrato para o fornecimento da solução, sem necessidade de nova licitação, com vigência de até 24 meses, prorrogáveis por mais 24 meses.
- (E) O valor total do CPSI não pode exceder o limite estabelecido pela Lei nº 14.133/2021 para a modalidade convite e, em caso de sucesso, a prorrogação do contrato de fornecimento subsequente é automática e obrigatória por parte da Administração.

Realização

