



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MANHÃ

ANALISTA - ÁREA ADMINISTRATIVA - ADMINISTRAÇÃO

PROVA OBJETIVA E DE REDAÇÃO – NÍVEL SUPERIOR

TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

Além deste caderno de provas contendo setenta questões objetivas e uma redação, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas
- uma folha de textos definitivos para a transcrição da redação



TEMPO

- **4 horas e 30 minutos** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva e para a transcrição da redação para a folha de textos definitivos
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul. Será atribuída nota 0 (zero) à prova de redação escrita a lápis
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira o cargo, a cor e o tipo do seu caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo, cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva e da prova discursiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva e as transcrições para a folha de textos definitivos, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas

Boa sorte!

Língua Portuguesa

1

Observe as seguintes frases, retiradas de um dicionário de citações:

“Para você sua religião e para mim minha religião” (Alcorão)

“Deus não tem religião” (Gandhi)

“Se o mundo fosse bom, o dono morava nele” (anônimo)

Considerando as frases acima, a afirmação adequada sobre esse tipo de texto é:

- (A) as frases mostram predominantemente um tom satírico;
- (B) os autores das frases dão autoridade ao que é dito;
- (C) os emissores das citações são intelectuais conhecidos;
- (D) o conteúdo das frases é sempre de preceitos morais;
- (E) os receptores das citações são indeterminados.

2

Observe o texto a seguir.

Câncer de pulmão e o fumo

No início dos anos 1930, o câncer de pulmão assume um lugar de cada vez maior importância entre as causas de mortes. Estudos aprofundados mostraram de forma irretocável as relações existentes entre esse tipo de câncer e o hábito de fumar:

1. Se é certo que algumas pessoas, ainda que nunca tenham fumado, podem ser atingidas por esse mal, não é menos verdade que, entre os fumantes inveterados, a proporção de doentes é vinte vezes mais elevada que nos outros;

2. O câncer de pulmão é verificado de forma mais frequente entre os habitantes das grandes cidades do que nos que habitam a zona rural. O aumento da taxa de mortes se localiza sobretudo entre os fumantes de cigarros, porque sabemos que eles são mais numerosos nas cidades que no campo;

3. Finalmente, as pesquisas referentes ao câncer de pulmão entre os fumantes levaram ao estudo de outras doenças causadoras de mortes. Foi percebido que, entre estas últimas, duas atingiam particularmente os fumantes de cigarros: a bronquite e a trombose coronariana.

Conclusão: De fato, o homem que fuma vinte cigarros por dia, ou mais, vê sua expectativa de vida diminuir cinco anos. Se ele fuma quarenta cigarros ou mais, a diferença pode atingir oito anos.

Sobre esse texto, é correto afirmar que:

- (A) os três parágrafos numerados (1, 2 e 3) são apresentados partindo do menos importante para o mais importante;
- (B) o início do parágrafo com o nº 2 traz inicialmente um contra-argumento;
- (C) o parágrafo com o nº 3 introduz uma opinião do autor do texto e não proveniente dos estudos citados;
- (D) a conclusão do texto introduz elementos que apelam para a sedução do fumante;
- (E) os argumentos que apoiam a tese do texto são argumentos de autoridade.

3

Observe o texto a seguir.

“A boneca Marilu traz um vestido de baile, traz brincos nas orelhas, calça sapatos de salto alto, que podem ser retirados dos seus delicados pés, e um par de luvas longas. Seu cabelo é uma peruca, que pode ser trocada por outros modelos disponíveis na embalagem.”

A função da descrição nesse texto é:

- (A) informativa, caracterizando o ambiente onde se situa uma ação;
- (B) argumentativa, atribuindo valor ao objeto descrito;
- (C) metafórica, passando a imagem de uma outra realidade;
- (D) explicativa, mostrando o funcionamento de um brinquedo;
- (E) documental, fixando uma fase de brincadeiras infantis.

4

A frase abaixo que mostra uma forma inadequada do termo sublinhado é:

- (A) Trabalho duro nunca matou ninguém, mas por que arriscar?;
- (B) Se disserem que o crime não compensa, você tem que lembrar que é porque, quando compensa, não é crime;
- (C) É de justiça, e não de caridade, que o mundo precisa, mas por quê?;
- (D) Tem gente que se acha honesta só porque não sabia da mamata;
- (E) Não sei porque dizem que a justiça é cega.

5

A frase abaixo que exemplifica o raciocínio indutivo é:

- (A) Marcos sobe na mesa, Filipe não trouxe seu material de aula, Márcia discute com as amigas: é a baderna na escola atual;
- (B) Os alunos desta sala devem fazer os deveres e como você é aluno, deve fazer também;
- (C) Os meninos da minha idade ficam na rua até as 22h, eu também quero ficar na rua até essa hora;
- (D) Os adjetivos concordam em gênero e número com os substantivos e, assim, o termo correto é “meninos atenciosos”;
- (E) O roubo é punido com prisão e por isso ele foi preso.

6

A frase que mostra um problema de construção por haver trocado o emprego entre dois parônimos, é:

- (A) Houve uma enorme afluência de público no dia da inauguração (afluência / influência);
- (B) O fogo consumiu todos os produtos do galpão (consumiu / consumou);
- (C) O reitor da universidade é considerado uma pessoa eminente (eminente / iminente);
- (D) O médico, pela infecção, lhe havia prescrito antibióticos (prescrito / proscrito);
- (E) Havia dormido mal e estava com humor pouco social (social / sociável).

7

O item abaixo que mostra um raciocínio inadequado é:

- (A) Os mamíferos são animais / A baleia é um mamífero / A baleia é um animal;
- (B) Se Heitor perder o ônibus, ele vai chegar atrasado / Heitor chegou atrasado / Heitor perdeu o ônibus;
- (C) A tevê fica acesa ou apagada / A tevê não está apagada / A tevê está acesa;
- (D) Todos os computadores têm teclas / Isso que aí está é um computador / Isso que aí está tem teclas;
- (E) Toda instituição humana é imperfeita / As formas de governo são instituições humanas / As formas de governo são imperfeitas.

8

Observe o texto a seguir.

“Academia Brasileira de Letras (ABL) - É uma instituição literária brasileira fundada na cidade do Rio de Janeiro em 20 de julho de 1897 pelos escritores Machado de Assis, Lúcio de Mendonça, Inglês de Sousa, Olavo Bilac, Afonso Celso, Graça Aranha, Medeiros e Albuquerque, Joaquim Nabuco, Teixeira de Melo, Visconde de Taunay e Ruy Barbosa. É composta por quarenta membros efetivos e perpétuos (por isso alcunhados imortais) e por vinte sócios estrangeiros.

Tem por objetivo o cultivo da língua portuguesa e da literatura brasileira. É-lhe reconhecido o mérito por esforços históricos em prol da unificação do idioma, do português brasileiro e do português europeu.

A instituição é responsável pela edição de obras de grande valor histórico e literário, e atribui diversos prêmios literários. A ABL remonta ao final do século XIX, quando escritores e intelectuais brasileiros desejaram criar uma academia nacional nos moldes da Academia Francesa.”

Com base no texto informativo acima, retirado da Wikipédia, a marca característica desse tipo de texto, que é destacada corretamente, é o(a):

- (A) presença de apostos, que esclarecem termos anteriores: “por isso alcunhados imortais”;
- (B) uso de conectores lógicos com valor explicativo: “esforços históricos em prol da unificação do idioma, do português brasileiro e do português europeu”;
- (C) emprego de comparações explicativas: “escritores e intelectuais brasileiros desejaram criar uma academia nacional nos moldes da Academia Francesa”;
- (D) repetição de informações: “A ABL remonta ao final do século XIX”;
- (E) presença de termos relacionados por causa e consequência: “A instituição é responsável pela edição de obras de grande valor histórico e literário, e atribui diversos prêmios literários”.

9

Observe o texto a seguir.

“Não se surpreenda se o verão deste ano for muito rigoroso. A última vez em que o verão foi muito quente ocorreu há doze anos e a vez anterior também ocorreu doze anos antes. Prepare-se, portanto, para o calor!”

A opção que indica um meio eficiente de apoiar a argumentação acima é:

- (A) um gráfico mostrando as temperaturas médias do verão nos últimos onze anos;
- (B) um gráfico que compare as temperaturas deste verão com as dos últimos 36 meses;
- (C) um gráfico com as temperaturas médias dos verões dos últimos 36 anos;
- (D) as previsões meteorológicas trazidas pelos noticiários especializados;
- (E) uma discussão sobre os elementos causadores dos verões mais rigorosos.

10

Observe a seguinte frase argumentativa: “Você não é um ser humano em busca de uma experiência espiritual. Você é um ser espiritual imerso em uma experiência humana”. (Teilhard de Chardin)

Sobre a estruturação desse pensamento, é correto afirmar que ele:

- (A) mostra duas teses em sequência, sem a apresentação de qualquer argumento;
- (B) apresenta uma tese oposta, seguida de uma tese própria, sem a inclusão de argumentos;
- (C) traz uma tese antecedida de um argumento, apoiado na autoridade de seu autor, um famoso filósofo;
- (D) parte de uma negação para uma afirmação, empregando termos antônimos nessa oposição;
- (E) constrói o texto com uma premissa inicial, seguida de uma conclusão

11

O pensamento cuja estruturação é diferente das demais por não apresentar uma oposição entre as orações é:

- (A) Na paz os filhos enterram seus pais, na guerra os pais enterram seus filhos;
- (B) Ou a guerra é obsoleta ou os homens o são;
- (C) A vitória tem mil pais, mas a derrota é órfã;
- (D) O revolucionário bem-sucedido é um estadista, o malsucedido é um criminoso;
- (E) Os cidadãos têm medo do futuro. Os políticos têm medo do passado.

12

Todas as opções abaixo mostram frases interrogativas; aquela que mostra valor exclamativo é:

- (A) É progresso se um canibal usa garfo e faca?
- (B) Quem diria que o Flamengo ia perder o jogo?
- (C) Se essa é a idade da informação, por que ninguém sabe nada?
- (D) Por que me dão um corpo se tenho que mantê-lo fechado em uma maleta como um violino muito raro?
- (E) Pergunte sempre a cada ideia: a quem serves?

13

Observe o texto a seguir.

“Nos Estados Unidos, aumentar o limite de velocidade de 80 km para 100 km nas rodovias interestaduais é muito perigoso e eleva o número de acidentes fatais. Cada vez em que foi aumentado esse limite nas rodovias, o número de mortes também cresceu. O Estado do Maine, por exemplo, aumentou o limite de velocidade para 100 km em novembro último, e em dezembro ocorreram mais acidentes que em todos os demais meses desse mesmo ano. O número de mortos em dezembro e em janeiro seguinte foi 18% maior do que no mês de novembro.”

Entre as críticas abaixo sobre a argumentação apresentada nesse pequeno texto, a única impertinente é:

- (A) não foi explicado o porquê de a limitação de velocidade anterior ser de 80 km;
- (B) não foi explicitado se o número de acidentes no Maine se refere às rodovias interestaduais ou a todas as rodovias;
- (C) há festas importantes no Maine que atraem muitos turistas nessa época, que não foram consideradas;
- (D) são apresentadas unicamente as estatísticas de um estado;
- (E) atribui-se unicamente à velocidade o aumento do número de mortes, esquecendo-se de outros motivos.

14

Leia com atenção o texto a seguir.

Antes de mais nada, defendendo a natureza, o homem defende o homem: satisfaz, assim, o instinto de conservação da espécie. As numerosas agressões pelas quais se sente culpado em relação ao meio natural (em relação ao meio ambiente, como se tem o costume de dizer) não passam sem consequências funestas para a saúde e para a integridade de seu patrimônio hereditário. Lembremos que, por causa da poluição radioativa em função das explosões de bombas nucleares, todos os habitantes do planeta, sobretudo os jovens, trazem em seus esqueletos átomos de metal radioativo; por causa do uso abusivo de inseticidas, o leite de todas as mães contém certa dose do pernicioso DDT! Proteger a natureza é, portanto, em primeiro lugar realizar uma tarefa de higiene planetária.

A respeito da estruturação e do significado desse texto, é correto afirmar que:

- (A) o termo “antes de mais nada” mostra que o autor do texto vai apresentar inicialmente um argumento de menor importância;
- (B) o advérbio “assim”, na linha 2, indica uma conclusão do que é dito anteriormente;
- (C) os exemplos citados servem de argumentos para comprovar a tese do autor do texto;
- (D) o termo “por causa de” é seguido por uma consequência de um fato antes de sua causa;
- (E) o termo “portanto”, na penúltima linha, introduz uma explicação de uma informação anterior.

15

Observe o texto a seguir.

“Joaquim Carneiro nasceu em 1910, em Vila Nova, Portugal, uma pequena cidade onde seu pai possuía uma carpintaria de pequena importância, a qual pretendia deixar como herança ao filho único; mas as disposições que ele manifestou prematuramente para os estudos modificaram as expectativas paternas.”

Sobre esse segmento, é correto afirmar que se trata de um texto:

- (A) narrativo, com narrador onisciente;
- (B) narrativo cujo narrador é personagem do relato;
- (C) descritivo cujo objeto é um personagem;
- (D) descritivo inserido numa narrativa;
- (E) argumentativo cuja tese é o valor dos estudos.

16

Observe o texto a seguir.

“Durante anos, nos Estados Unidos, houve alertas contra os perigos da obesidade. Para satisfazer as necessidades daqueles que cuidam da linha de maneira draconiana, os fabricantes de alimentos lotaram as prateleiras dos supermercados de produtos com baixa ou nenhuma gordura. Entretanto, nos dias atuais, alguns estudos apontam exatamente esses alimentos como causa da obesidade americana. Como esses alimentos não trazem saciedade aos consumidores, isso os leva a comer mais. Daí que as pessoas sejam levadas a consumir um pacote inteiro de batatas fritas com baixa ou nenhuma gordura enquanto teria comido somente metade de um pacote de fritas clássicas.”

A conclusão mais coerente para esse parágrafo é:

- (A) evitar os produtos com 0% de gordura, mas privilegiar os naturais;
- (B) as batatas fritas, com gordura ou não, são prejudiciais para a saúde;
- (C) a chave para manter a linha é evitar comer de maneira compulsiva;
- (D) comeremos menos se a comida não for com baixa ou nenhuma gordura;
- (E) a comida industrializada deveria ser retirada dos supermercados.

17

Um adesivo de carro mostrava a frase a seguir.

“Eu acredito na vida antes da morte.”

A afirmação adequada à estruturação e ao significado dessa frase é:

- (A) trata-se de uma frase argumentativa, com uma tese e argumentos que a defendem;
- (B) mostra uma posição ideológica favorável à crença tradicional de que há vida após a morte;
- (C) apresenta um caráter humorístico, valorizando a riqueza material;
- (D) indica uma visão realista da vida humana, desprezando valores espirituais;
- (E) faz uma referência implícita aos numerosos acidentes de trânsito.

18

Quatro das opções abaixo mostram um termo sublinhado, pronome ou advérbio; a frase em que ocorre valor interrogativo (interrogação indireta) desse termo, é:

- (A) Procura-se telepata. Você sabe como se inscrever;
- (B) Oração é quando você fala com Deus, meditação é quando você escuta Deus;
- (C) Homens não rejeitam a Bíblia porque ela contradiz a si mesma, mas porque ela os contradiz;
- (D) Uma escola dominical é uma prisão onde as crianças pagam penitência pela consciência pecadora de seus pais;
- (E) Os pecadores estão tão distantes de Deus que não sabem nem mesmo que pedidos lhe fazer.

19

Os artigos definidos indicam uma realidade conhecida; a frase abaixo em que o artigo sublinhado acompanha uma realidade que é do conhecimento do leitor ou ouvinte, não por seu conhecimento de mundo, mas por ter sido mencionado antes, é:

- (A) Alguns indígenas aproximaram-se da canoa, mas a um pedido do comandante, os índios se afastaram;
- (B) O carro entrou no estacionamento do prédio com os faróis acesos;
- (C) O dicionário tinha as páginas amareladas por ser antigo;
- (D) Quando os piratas esconderam o imenso tesouro na ilha, não esperavam que a riqueza fosse atrair a atenção de outros navegantes;
- (E) Um baralho é um objeto interessante e as figuras nele inseridas mostram valor histórico.

20

Em todas as opções abaixo há uma frase composta de duas orações; a opção em que a relação entre elas é de justaposição, ou seja, não mostra relação de coordenação ou subordinação, é:

- (A) Político profissional jamais tem medo do escuro. Tem medo é da claridade;
- (B) Um estadista é um político que se coloca a serviço da nação. Um político é um estadista que coloca a nação a seu serviço;
- (C) Democracia é como nadar. Aprende-se praticando;
- (D) Políticos são interessados em pessoas. Moscas são interessadas em cachorros;
- (E) A democracia é bonita na teoria. Na prática, é uma falácia.

Raciocínio Lógico-Matemático

21

Um comerciante aumentou o valor de uma mercadoria em 10%. Na semana seguinte, deu um desconto de 5% e anunciou a mercadoria a R\$ 209,00.

Em relação ao valor inicial, o valor anunciado é:

- (A) R\$ 9,00 maior;
- (B) R\$ 10,45 maior;
- (C) R\$ 12,50 menor;
- (D) R\$ 20,00 menor;
- (E) R\$ 20,90 maior.

22

João tem um pedaço grande de barbante. Ele faz uma série de cortes no barbante, cada vez retirando um pedaço de 4 cm do meio de algum pedaço. No final, ele tem 12 pedaços de barbante (sem contar os pedaços que foram retirados), cujo comprimento total é de 78 cm.

O comprimento, em centímetros, do pedaço de barbante com o qual ele começou é:

- (A) 120;
- (B) 121;
- (C) 122;
- (D) 123;
- (E) 124.

23

Dois números inteiros maiores do que zero são tais que sua soma é igual a 35. Além disso, um deles é k unidades (k inteiro maior do que zero) maior do que o triplo do outro.

O número de valores possíveis para k é:

- (A) 5;
- (B) 6;
- (C) 7;
- (D) 8;
- (E) 9.

24

Considere os pontos do plano cartesiano:

A(0, 4), B(2, 3), C(2, 1), D(3, 4) e E(-1, 2).

Desses pontos, os dois mais próximos são:

- (A) A e D;
- (B) A e E;
- (C) B e C;
- (D) B e D;
- (E) C e E.

25

O número n é natural. Sabe-se que a metade de n somada com a terça parte do antecessor de n dá 23.

A soma dos algarismos de n é:

- (A) 6;
- (B) 7;
- (C) 8;
- (D) 9;
- (E) 10.

26

Sobre as condições de trabalho em uma empresa, o diretor afirmou:

“Se o ambiente é calmo, então o resultado não demora.”

Considere as três novas afirmações:

- I. Se o resultado não demora, então o ambiente é calmo.
- II. Se o ambiente não é calmo, então o resultado demora.
- III. Se o resultado demora, então o ambiente não é calmo.

Dessas três novas afirmações, são equivalentes à afirmação do diretor:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

27

Em uma fazenda há criação de galinhas e patas (fêmea do pato). Por motivo desconhecido, 10% das galinhas pensam que são patas e 20% das patas pensam que são galinhas. Todos os outros animais são normais, ou seja, sabem perfeitamente o que são. Certo dia os animais foram examinados por um veterinário-psicólogo, que constatou que, de todos os animais, 40% pensavam que eram galinhas.

Em relação ao total de animais, a fração que representa o número de galinhas é:

- (A) $\frac{2}{3}$;
 (B) $\frac{1}{4}$;
 (C) $\frac{2}{5}$;
 (D) $\frac{1}{6}$;
 (E) $\frac{2}{7}$.

28

Johnny caminha 800 metros todo dia para ir de casa à escola. São 10 quarteirões (todos de mesmo comprimento) nesse percurso e Johnny percorre um quarteirão por minuto. Ontem, após percorrer 6 quarteirões, Johnny descobriu que teria que fazer um desvio e caminhar 3 quarteirões, de mesmo comprimento, em vez de um quarteirão para chegar na esquina seguinte.

Mesmo assim, Johnny caminhou mais rápido a partir daquele ponto e chegou na escola exatamente no mesmo horário habitual.

A velocidade média com que Johnny caminhou a partir do desvio, em quilômetros por hora, foi de:

- (A) 4,2;
 (B) 5,4;
 (C) 6,6;
 (D) 7,2;
 (E) 8,4.

29

O quadro abaixo mostra a sequência dos números naturais a partir de $n = 1$ e, em seguida, duas sequências aritméticas: A e B.

n	1	2	3	4	...etc.
A	51	54	57	60	...etc.
B	2	7	12	17	...etc.

O valor de n , para o qual, pela primeira vez, um elemento da sequência B é maior que o elemento correspondente da sequência A é:

- (A) 24;
 (B) 25;
 (C) 26;
 (D) 27;
 (E) 28.

30

Um dado cúbico honesto, com as faces numeradas de 1 a 6, foi lançado 3 vezes consecutivas. Sabe-se que a soma dos 3 números sorteados foi 8.

A probabilidade de o número 3 ter sido sorteado pelo menos uma vez é:

- (A) $\frac{10}{21}$;
 (B) $\frac{8}{21}$;
 (C) $\frac{5}{18}$;
 (D) $\frac{3}{7}$;
 (E) $\frac{2}{3}$.

31

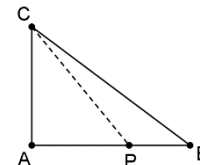
Em uma urna há cinco bolas com o número 1, sete bolas com o número 2 e quatro bolas com o número 3.

O número mínimo de bolas que se deve retirar dessa urna, sem lhes ver os números, para ter certeza de haver retirado pelo menos duas bolas com o número 2 e pelo menos três bolas com o número 3 é:

- (A) 16;
 (B) 15;
 (C) 14;
 (D) 12;
 (E) 11.

32

O triângulo ABC da figura abaixo é retângulo em A e são dadas as medidas $AB = 8$ m e $AC = 6$ m.



O ponto P do lado AB é tal que, para ir de P até C pelo contorno do triângulo, o percurso $PA + AC$ tem o mesmo comprimento que o percurso $PB + BC$.

Use o necessário:

- $\sqrt{2} = 1,41$
- $\sqrt{3} = 1,73$
- $\sqrt{5} = 2,24$

A distância de P até C é, aproximadamente:

- (A) 7,5 m;
 (B) 7,8 m;
 (C) 8,1 m;
 (D) 8,5 m;
 (E) 9,0 m.

Legislação

33

João foi preso em flagrante em razão da prática de crime contra o patrimônio. Nesse caso, à luz da sistemática estabelecida na Lei Complementar federal nº 80/1994, é correto afirmar que o delegado de polícia:

- (A) deve comunicar à Defensoria Pública, em até 48 horas, a prisão de João, caso este último o solicite;
- (B) deve comunicar imediatamente à Defensoria Pública a prisão de João, caso este último não constitua advogado;
- (C) deve comunicar à Defensoria Pública, em até 48 horas, a prisão de João, quer constitua advogado, quer não;
- (D) pode comunicar à Defensoria Pública a prisão de João, ainda que este último não formule requerimento nesse sentido, caso constate a sua hipossuficiência;
- (E) deve comunicar à Defensoria Pública a prisão de João, imediatamente após a conclusão do inquérito policial, caso o preso tenha se considerado hipossuficiente ao ser ouvido.

34

Pedro almejava concorrer no processo eletivo destinado a preencher as vagas, sujeitas a esse critério de escolha, no Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

Para que possa concorrer a uma das vagas, Pedro deve atender, entre outros requisitos, à exigência de que:

- (A) seja membro ativo e estável da Defensoria Pública;
- (B) tenha formação jurídica, podendo integrar, ou não, a Defensoria Pública;
- (C) seja membro ativo da Defensoria Pública e tenha mais de dez anos de carreira;
- (D) seja membro ativo ou inativo da Defensoria Pública, e não tenha se afastado da carreira nos últimos cinco anos;
- (E) seja membro ativo ou inativo da Defensoria Pública, e não tenha sofrido sanção disciplinar nos últimos doze meses.

35

Uma pessoa hipossuficiente compareceu perante o defensor público com atribuição e informou que almejava realizar um acordo com certa pessoa jurídica, no qual haveria concessões mútuas, de modo a prevenir possível litígio. Para essa pessoa, se o instrumento fosse referendado pelo defensor público, ele valeria como título executivo extrajudicial.

Após analisar os argumentos apresentados, o defensor público informou, corretamente, que o referendo almejado:

- (A) só é possível quando não envolver pessoa jurídica de direito público;
- (B) é possível, mas dará origem a um título executivo judicial, não extrajudicial;
- (C) é possível quando envolver pessoa jurídica de direito público ou de direito privado;
- (D) não é possível, considerando que a Defensoria Pública não atua no plano extrajudicial;
- (E) é possível, desde que a manifestação do defensor público seja homologada pelo Poder Judiciário.

36

Júlia, servidora recém-empossada em cargo de provimento efetivo da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, buscou se inteirar sobre o desenvolvimento da carreira que integrava. Ao final de suas reflexões, constatou que poderia: (1) transitar entre os padrões existentes em cada uma das classes; e (2) passar do último padrão de uma classe para o primeiro padrão da classe subsequente.

Considerando os balizamentos estabelecidos pela Lei estadual nº 13.821/2011, é correto afirmar que a situação descrita em (1):

- (A) caracteriza a promoção, o mesmo ocorrendo com a descrita em (2), estando ambas condicionadas ao aproveitamento em curso de aperfeiçoamento;
- (B) caracteriza a promoção, e a descrita em (2), a progressão, estando ambas condicionadas ao resultado de avaliação formal de desempenho, caso seja utilizado o critério de merecimento;
- (C) caracteriza a progressão, e a descrita em (2), a promoção, estando ambas condicionadas ao resultado de avaliação formal de desempenho, caso seja utilizado o critério de merecimento;
- (D) caracteriza a promoção, e a descrita em (2), a progressão, estando ambas condicionadas ao resultado de avaliação formal de desempenho, quer seja utilizado o critério de merecimento, quer o de antiguidade;
- (E) caracteriza a progressão, e a descrita em (2), a promoção, estando ambas condicionadas ao resultado de avaliação formal de desempenho, quer seja utilizado o critério de merecimento, quer o de antiguidade.

37

Ana encaminhou uma manifestação à Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul. Nesse expediente, além de elogiar projetos da Defensoria Pública, apresentava críticas em relação aos serviços prestados por essa estrutura estatal.

À luz dessa narrativa, é correto afirmar que a Ouvidoria-Geral, nos termos da Lei estadual nº 13.536/2010, tem atribuição para:

- (A) receber a manifestação de Ana e dar ciência do seu teor aos órgãos interessados, sendo-lhe vedado formar juízo de valor a respeito do seu teor;
- (B) receber a manifestação de Ana e encaminhá-la ao Conselho Superior da Defensoria Pública, que formará o juízo de valor que lhe pareça adequado e o comunicará a Ana;
- (C) receber a manifestação de Ana, propor aos órgãos de administração superior da Defensoria Pública medidas de aperfeiçoamento dos serviços prestados e informar o resultado a Ana;
- (D) direcionar Ana ao protocolo de atendimento do defensor público-geral, cabendo a esse agente submeter as críticas, caso entenda conveniente, ao Conselho Superior da Defensoria Pública;
- (E) receber a manifestação de Ana e criar grupo de trabalho do qual participarão os demais órgãos de administração superior da Defensoria Pública, daí resultando uma proposta para a solução dos problemas detectados por Ana.

38

João e Maria, defensores públicos no Estado do Rio Grande do Sul, concorreram à promoção para determinado órgão, na qual seria utilizado o critério de antiguidade.

Como ambos contavam com a mesma antiguidade na classe em que se encontravam, é correto afirmar, à luz da sistemática prevista na Lei Complementar estadual nº 11.795/2002, que:

- (A) deve ser realizado um sorteio, que definirá quem será promovido;
- (B) Maria deve ser promovida, considerando a política de gênero adotada pela Defensoria Pública;
- (C) será promovido, conforme o primeiro critério de desempate a ser utilizado, aquele que contar com maior tempo de serviço na carreira de defensor público;
- (D) será promovido, conforme o primeiro critério de desempate a ser utilizado, aquele que contar com maior tempo de serviço público no Estado do Rio Grande do Sul;
- (E) será promovido, conforme o primeiro critério de desempate a ser utilizado, aquele que tiver melhor classificação no concurso público para ingresso na carreira.

39

Em determinada relação processual de natureza cível, o defensor público que atuava em prol do seu assistido exarou pronunciamento que, ao ver deste último, não era o mais adequado. Embora não tivesse formação jurídica, o assistido chegou a essa conclusão após realizar buscas na internet, o que o levou a concluir que a estratégia deveria ser outra. Por tal razão, solicitou ao juiz de direito que determinasse ao defensor público a alteração da estratégia adotada nos autos.

O juiz de direito, corretamente:

- (A) atendeu ao pedido do assistido, considerando o princípio constitucional da ampla defesa;
- (B) informou ao assistido que ele deveria direcionar o requerimento ao defensor público-geral, única autoridade que poderia acolhê-lo;
- (C) informou ao assistido que ele deveria direcionar o requerimento ao Conselho Superior da Defensoria Pública, único órgão que poderia acolhê-lo;
- (D) informou que o requerimento não poderia ser acolhido, considerando a liberdade do defensor público para analisar os fatos e realizar o devido enquadramento na ordem jurídica;
- (E) esclareceu que o acolhimento do pedido do assistido, pelo Poder Judiciário, somente poderia ocorrer após o defensor público manter a estratégia, embora tenha sido instado a alterá-la.

40

Após regular processo administrativo disciplinar, Ivo, servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no âmbito de uma estrutura de poder do Estado do Rio Grande do Sul, foi demitido. Poucos anos depois, o Poder Judiciário julgou procedente o pedido de anulação da decisão administrativa de demissão.

À luz dessa narrativa e considerando que o cargo ocupado por Ivo, por ocasião de sua demissão, se encontra provido, é correto afirmar que ele deve ser:

- (A) revertido;
- (B) reintegrado;
- (C) readaptado;
- (D) reconduzido;
- (E) posto em disponibilidade.

Conhecimentos Específicos

41

A diretora de recursos humanos de uma empresa pública quer implantar um método de avaliação de desempenho que envolva os gerentes de linha e a área de RH, atuando como especialista em avaliação, assessorando os gerentes. A diretora quer que o método proporcione profundidade na avaliação do desempenho dos funcionários e que foque o alcance dos resultados.

Com isso em vista, um método adequado seria:

- (A) comparação por pares;
- (B) escalas gráficas;
- (C) pesquisa de campo;
- (D) escolha forçada;
- (E) escalas comportamentais.

42

A tabela abaixo apresenta o resultado da contagem de estoques de um escritório.

Item	Unidade	Custo unitário (reais)	Quantidade inventariada	Quantidade registrada no sistema	Saldo registrado no sistema (reais)
Cartucho impressora	unidade	60	30	35	2.100
Pendrive	unidade	40	12	12	480
Papel A4	resma	8	15	10	80
Pasta arquivo	unidade	6	10	10	60
Caneta	unidade	1	5	20	20

Com base nas informações apresentadas, a divergência do estoque é de:

- (A) 8%;
- (B) 10%;
- (C) 19%;
- (D) 25%;
- (E) 40%.

43

Uma atribuição básica da área de gestão de pessoas é o cuidado da organização com a integridade física, psíquica e social dos colaboradores. Nesse sentido, os processos relativos à manutenção de pessoas referem-se aos esforços para manter os talentos satisfeitos com a organização, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e agradável, em suas dimensões físicas, psicológicas e sociais.

São indicadores adequados para avaliação desses processos:

- (A) índice de empregados de alta performance; remuneração média por empregado;
- (B) horas de treinamento por colaborador; grau de satisfação com as políticas de RH;
- (C) índice de adequação do empregado à vaga; percentual de horas extras sobre o total dos salários;
- (D) custo de treinamento e desenvolvimento por empregado; absenteísmo total;
- (E) custo total das reclamações trabalhistas; coeficiente de frequência de acidentes.

44

A fim de agregar valor à organização, as estratégias de recursos humanos devem estar articuladas e alinhadas às estratégias organizacionais.

Dessa forma, uma organização que atua em um ambiente estável e adota estratégia de negócio conservadora e defensiva deve ter sua estratégia de RH orientada, entre outros aspectos, para:

- (A) recrutamento externo de competências;
- (B) planejamento de recursos humanos descentralizado;
- (C) desenvolvimento interno dos recursos humanos;
- (D) decisões descentralizadas sobre critérios de recompensa;
- (E) classes amplas de cargos.

45

Uma empresa de porte médio vem conquistando novos clientes e aumentando de forma significativa sua participação no mercado. Como resultado, aumentaram as demandas em todos os processos e a organização prevê contratar novos funcionários para todas as áreas, projetando um aumento significativo no quadro de funcionários. A alta direção da organização considera que “em breve, seremos uma empresa de grande porte” e que “os controles informais que antes adotávamos não serão mais adequados”. A alta direção quer adotar controles preventivos e posteriores para seus diversos processos.

Seriam um controle preventivo e um controle posterior, respectivamente:

- (A) credenciamento de fornecedores; supervisão direta;
- (B) inspeção de matérias-primas; auditoria;
- (C) definição de padrões de layout; controle estatístico de processos;
- (D) avaliação do desempenho dos funcionários; demonstrativos financeiros;
- (E) círculos de qualidade; estabelecimento de normas para demissão de funcionários.

46

Ivo é o gerente responsável por um projeto de reforma de um andar da sede da organização em que trabalha. Para programar o projeto, Ivo precisa detalhar as atividades a serem feitas, a ordem de sua execução e a duração estimada de cada atividade. Ivo gostaria de utilizar uma ferramenta para auxiliá-lo na programação do projeto.

Uma ferramenta adequada seria:

- (A) diagrama de Ishikawa;
- (B) matriz GUT;
- (C) carta de controle;
- (D) diagrama MASP;
- (E) gráfico de Gantt.

47

Um laboratório adota a seguinte departamentalização em seu primeiro nível hierárquico abaixo de seu principal executivo: exames de imagem; exames laboratoriais; exames genéticos.

Uma vantagem e uma desvantagem do tipo de departamentalização adotada pelo laboratório são, respectivamente:

- (A) favorece a plena utilização da tecnologia adotada nos processos; reduz a flexibilidade na resposta aos desafios externos;
- (B) promove a otimização de custos operacionais; dificuldade de coordenação interdepartamental;
- (C) favorece a inovação; dificuldade de controle do desempenho dos produtos;
- (D) enfatiza a especialização; favorece conflitos entre os departamentos;
- (E) favorece a qualidade; custos operacionais altos derivados da redundância de funções.

48

A figura abaixo apresenta uma matriz GE/McKinsey aplicada ao portfólio de negócios da empresa fictícia X. As diferentes unidades de negócio da empresa estão representadas pelas letras A, B, C, D e E.

		Posição competitiva		
		Alta	Média	Baixa
Atratividade da indústria	Alta	C	D	
	Média	B		E
	Baixa	A		

Com base no proposto pelo modelo da matriz GE/McKinsey, a empresa deve:

- (A) abandonar a unidade de negócio A e investir seletivamente na unidade de negócio E;
- (B) investir nas unidades de negócio C e D e desinvestir na unidade de negócio A;
- (C) investir nas unidades de negócio C e D e investir seletivamente nas unidades de negócio B e E;
- (D) investir nas unidades de negócio B, C e D e investir seletivamente na unidade de negócio E;
- (E) investir seletivamente na unidade de negócio A e desinvestir na unidade de negócio E.

49

Os grupos possuem variáveis estruturais que modelam o comportamento de seus membros. Uma dessas variáveis é o *status*, ou seja, a posição social definida ou atribuída aos membros do grupo. Em um grupo, é comum haver diferenças de *status* entre os membros, derivadas de diferentes fontes. O *status* tem efeitos diversos sobre o comportamento dos membros e o funcionamento do grupo.

Entre esses efeitos, pode-se destacar que:

- (A) membros com *status* mais alto tendem a ser mais assertivos;
- (B) membros com *status* mais baixo tendem a ser menos motivados;
- (C) membros com *status* mais baixo tendem a experimentar conflito de papéis;
- (D) a percepção de injustiça na atribuição de *status* gera conflito de papéis;
- (E) o *status* que deriva do poder que um membro do grupo exerce sobre os demais reduz a coesão do grupo.

50

A Teoria Institucional é uma das principais teorias organizacionais contemporâneas e tem como um de seus principais aportes a análise dos campos organizacionais e suas forças. A Teoria Institucional destaca a homogeneização das formas organizacionais dentro de cada campo, denominada "isomorfismo organizacional".

A força que pressiona para o isomorfismo organizacional relacionada ao *treinamento e formação dos profissionais* é do tipo:

- (A) normativa;
- (B) mimética;
- (C) coercitiva;
- (D) cooptativa;
- (E) indutiva.

51

Ana é gerente de uma organização de grande porte e está montando uma equipe para um importante projeto sob sua responsabilidade. Para montar uma equipe eficaz, Ana precisará considerar fatores diversos, relativos ao contexto, aos processos da equipe e à sua composição.

São fatores de contexto, de processo e de composição da equipe fortemente relacionados a seu desempenho, respectivamente:

- (A) propósito comum; liderança; diversidade;
- (B) clima de confiança; nível de conflito; alocação de papéis;
- (C) recursos adequados; sistemas de avaliação de desempenho; personalidade dos membros da equipe;
- (D) tamanho da equipe; metas específicas; experiência dos membros da equipe;
- (E) eficiência da equipe; folga social; competências dos membros da equipe.

52

Um gestor contratou a reforma do auditório da sede da empresa em que trabalha, ao custo de R\$ 240.000,00, com o prazo de 6 meses para realização da obra. Ao fim do terceiro mês, o projeto foi avaliado pela técnica de EVA (*earned value analysis*). A situação do projeto nessa data era: PV (valor planejado) = R\$ 120.000,00; EV (valor agregado) = R\$ 96.000,00 e AC (custo real) = R\$ 142.000,00. O gerente responsável acredita que o restante do projeto seguirá a tendência do índice de performance de prazo (SPI).

Com base na premissa do gerente, o custo final estimado do projeto quando concluído (EAC – *estimate at completion*) será:

- (A) R\$ 286.000,00;
- (B) R\$ 288.000,00;
- (C) R\$ 300.000,00;
- (D) R\$ 322.000,00;
- (E) R\$ 392.000,00.

53

Pedro acaba de ser promovido e assumir a gerência do setor em que trabalha. O setor é responsável pelo processamento de documentação sensível da organização, de modo que as tarefas realizadas são estruturadas e com procedimentos formalizados. No entanto, o grau de responsabilidade exigida na realização das tarefas estressa o grupo, que não proporciona apoio social aos membros.

Na situação descrita, com base na teoria de liderança caminho-meta (ou teoria da meta e do caminho), o estilo de liderança que proporcionaria maior satisfação aos funcionários seria:

- (A) delegador;
- (B) realizador (orientado para a conquista);
- (C) participativo;
- (D) diretivo;
- (E) apoiador (compreensivo).

54

Uma universidade consome 1.690 unidades de certo material ao ano. O material é adquirido por R\$ 2,00 por unidade e o seu custo anual de manutenção em estoque é de R\$ 4 por unidade. O custo para fazer o pedido ao fornecedor é de R\$ 20,00 e a universidade mantém um estoque de segurança de 120 unidades do material. Nessas condições, o número de pedidos a serem feitos ao ano, com base no Lote Econômico de Compra (LEC), será:

- (A) 6;
- (B) 8;
- (C) 9;
- (D) 13;
- (E) 16.

55

A principal executiva de certa organização acredita que há falta de direcionamento no comportamento dos funcionários, dificultando o atingimento dos objetivos organizacionais. Ela gostaria de reforçar os mecanismos de controle comportamental na empresa, deixando claros os comportamentos valorizados pela organização, assim garantindo melhor coordenação dos esforços de todos.

São mecanismos de controle comportamental, entre outros:

- (A) mapeamento de competências; definição de objetivos e metas;
- (B) especialização do trabalho; estilo de liderança;
- (C) cultura organizacional; incentivos e bônus;
- (D) levantamento das necessidades de treinamento; supervisão direta;
- (E) grau de prontidão das equipes; avaliação de desempenho.

56

Em todas as áreas funcionais de uma organização, os administradores exercem as funções administrativas, que correspondem às etapas do processo administrativo: planejar, organizar, dirigir e controlar.

São exemplos de atividades relacionadas à função direção e à função planejamento, dentro das atribuições da área de marketing, respectivamente:

- (A) atribuição de prêmios aos melhores vendedores; estabelecimento de metas aos vendedores;
- (B) supervisão da força de vendas; alocação dos vendedores por área de atendimento;
- (C) prospecção de novos clientes; elaboração do orçamento da área de marketing;
- (D) enriquecimento dos cargos dos vendedores; estruturação do departamento de marketing;
- (E) avaliação da satisfação dos clientes; elaboração do orçamento da área de marketing.

57

Maria, gerente de uma equipe de seis pessoas, está analisando informações de entrevistas realizadas com o grupo acerca de suas motivações e expectativas em relação ao trabalho. Na avaliação de Maria, os membros de sua equipe buscam satisfazer, primordialmente, necessidades que poderiam ser classificadas, pela Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow, como de segurança.

No contexto organizacional, necessidades de segurança podem ser atendidas por meio de:

- (A) intervalos de descanso;
- (B) jornada de trabalho adequada;
- (C) gerência amigável;
- (D) estabilidade no emprego;
- (E) bom ambiente de trabalho.

58

Um hospital adota sistema de reposição contínua para o estoque de determinado material cirúrgico. O consumo desse material é de 300 unidades por mês. As compras são feitas em lotes de 1.000 unidades e o tempo de ressurgimento do material é de 15 dias. Como se trata de um material crítico para a realização das cirurgias, o hospital mantém um estoque de segurança de 100 unidades do material.

Na situação descrita, o estoque máximo, o estoque médio e o ponto de pedido (considere que um mês tem 30 dias) são, respectivamente:

- (A) 1.000 unidades; 500 unidades; 200 unidades;
- (B) 1.000 unidades; 550 unidades; 200 unidades;
- (C) 1.100 unidades; 600 unidades; 250 unidades;
- (D) 1.100 unidades; 550 unidades; 250 unidades;
- (E) 1.100 unidades; 600 unidades; 200 unidades.

59

A abordagem dos sistemas abertos representa um importante marco na evolução do pensamento no campo da Administração. Um sistema aberto está em contínua interação com o ambiente em que se insere e apresenta um conjunto de características que lhe são próprias. Em um dos modelos conceituais mais conhecidos sobre a abordagem dos sistemas abertos, Katz e Kahn propõem que uma das características das organizações como sistemas abertos é que elas tendem à multiplicação e à elaboração de funções, substituindo padrões gerais por funções especializadas.

Essa característica é conhecida como:

- (A) homeostase dinâmica;
- (B) entropia positiva;
- (C) multifinalidade;
- (D) diferenciação;
- (E) processamento e expansão.

60

As ideias e concepções acerca do ser humano evoluem ao longo do desenvolvimento do pensamento administrativo, iniciando-se com o conceito de *homo economicus* da Administração Científica. Um importante desenvolvimento nessa evolução refere-se ao conceito de homem complexo. Sobre as características do homem complexo, analise as afirmativas a seguir.

- I. Tem o comportamento determinado pelas normas do grupo a que pertence.
- II. Busca ativamente a realização e o autodesenvolvimento no ambiente de trabalho.
- III. Transaciona com o ambiente, recebendo insumos, reagindo a eles e adotando uma posição proativa.
- IV. Toma decisões satisfatórias.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II;
- (B) somente II e III;
- (C) somente I, II e III;
- (D) somente II, III e IV;
- (E) I, II, III e IV.

61

O modelo das Cinco Forças de Porter é uma ferramenta amplamente utilizada no planejamento estratégico. O modelo busca avaliar a atratividade de uma indústria com base em cinco forças competitivas, que influenciam a natureza da competição e o potencial de lucratividade em determinada indústria ou setor.

Dentre as forças competitivas do modelo estão:

- (A) ameaça de novos entrantes; tecnologia dominante;
- (B) ameaça de produtos substitutos; arcabouço legal;
- (C) rivalidade entre os concorrentes estabelecidos; poder de barganha dos clientes;
- (D) poder de barganha dos fornecedores; tamanho das empresas do setor;
- (E) poder de barganha das empresas dominantes; concentração do mercado.

62

A ferramenta 5S surgiu no Japão e foi bastante difundida na gestão da qualidade. Voltada para o aperfeiçoamento de aspectos como organização, limpeza e padronização, a ferramenta 5S visa otimizar custos com a redução de desperdícios, aumentando a produtividade e favorecendo a qualidade, a segurança no trabalho e a satisfação dos funcionários. Sobre a ferramenta 5S, analise as afirmativas a seguir.

- I. O senso de utilização está voltado para identificar objetos e informações necessários e desnecessários existentes no local de trabalho;
- II. O senso de comunicação foca no uso de linguagem clara e objetiva nas comunicações no ambiente de trabalho;
- III. A aplicação do senso de limpeza traz como um de seus benefícios a maior segurança e controle sobre equipamentos, máquinas e ferramentas;
- IV. O senso de urgência traz como benefício a priorização das etapas e procedimentos de trabalho para melhoria da qualidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II;
- (B) somente I e III;
- (C) somente II e III;
- (D) somente I, III e IV;
- (E) I, II, III e IV.

63

Em certa organização, os quesitos de avaliação de desempenho das lideranças são: capacidade de partilhar informações com os subordinados; capacidade de desenvolver uma rede externa de contatos relevantes; capacidade de coletar e analisar informações estratégicas sobre a organização e o ambiente externo.

Os quesitos de avaliação na organização referem-se, respectivamente, aos seguintes papéis do administrador:

- (A) porta-voz; elemento de ligação; líder;
- (B) disseminador; porta-voz; empreendedor;
- (C) porta-voz; disseminador; monitor;
- (D) disseminador; elemento de ligação; monitor;
- (E) líder; porta-voz; empreendedor.

64

Os autores estruturalistas – como Blau, Etzioni, Thompson e outros – trouxeram importantes aportes para o desenvolvimento do campo teórico da administração. Entre as contribuições trazidas, o estruturalismo apontou que os conflitos organizacionais não são disfuncionais, mas sim processos sociais fundamentais, propulsores da mudança e do desenvolvimento. Esses conflitos têm origem nos interesses e racionalidades divergentes dos grupos, gerando tensões e dilemas que não podem ser eliminados, pois são inerentes às relações de produção e constituintes da dinâmica organizacional.

Na organização, um dos dilemas básicos é aquele entre:

- (A) maximização de resultados e decisão satisfatória;
- (B) planejamento administrativo e iniciativa individual;
- (C) burocracia normativa e burocracia híbrida;
- (D) autonomia gerencial e participação;
- (E) cooptação informal e coerção.

65

Certa empresa está em fase de formulação de seu planejamento estratégico e fez uso da matriz BCG para análise de seu portfólio de produtos. A matriz aponta: produto A – baixa taxa de crescimento do mercado e baixa participação no mercado; produto B – alta taxa de crescimento do mercado e alta participação no mercado; produto C – alta taxa de crescimento do mercado e baixa participação no mercado; produto D – baixa taxa de crescimento do mercado e alta participação no mercado.

Com base no modelo da matriz BCG, é correto afirmar que:

- (A) o produto A é um produto “cachorro”, no qual a empresa deve investir para aumentar a participação no mercado;
- (B) o produto B é um produto “estrela”, que deve ser financiado pelo produto D, que é “vaca leiteira”;
- (C) o produto C é um produto “cachorro”, que deve ser abandonado;
- (D) o produto D é um produto “estrela”, que deve financiar os produtos B (“ponto de interrogação”) e A (“cachorro”);
- (E) o produto B é um produto “vaca leiteira”, que deve financiar produtos “estrela” e “ponto de interrogação”.

66

João é um jovem administrador com reconhecido potencial para crescimento na organização em que trabalha. João e seu chefe estão avaliando ações para seu desenvolvimento profissional. Ambos concordam que João precisa “conhecer mais a organização, saber como outras áreas trabalham, estar em contato com outras pessoas com quem possa aprender”. Tendo em vista a situação descrita, seria um método de desenvolvimento de pessoas adequado:

- (A) treinamento experiencial;
- (B) *coaching*;
- (C) exercícios de simulação;
- (D) trabalho em posições de assessoria;
- (E) enriquecimento vertical do cargo.

67

A organização é “a função da administração que faz a distribuição das tarefas e dos recursos entre os membros organizacionais” (Sobral e Peci, 2013, p. 10). Os princípios e elementos básicos do processo de organização foram formulados por autores como Weber e Fayol.

Sobre o processo de organização e seus elementos, é correto afirmar que:

- (A) a cadeia de comando expressa a responsabilidade e o grau de especialização do trabalho;
- (B) decisões acerca da centralização expressam o grau desejado de padronização dos comportamentos e do processo de trabalho;
- (C) a amplitude de controle expressa o grau desejado de formalização;
- (D) decisões acerca da formalização do trabalho impactam diretamente a unidade de comando;
- (E) decisões acerca da amplitude de controle impactam diretamente o número de níveis hierárquicos da organização.

68

Certa organização vem registrando aumento significativo em seu número de estagiários e funcionários terceirizados. A gerente de recursos humanos gostaria de incluir em seus relatórios de controle um indicador que considerasse o número de estagiários e terceirizados em seu cálculo.

Seria um indicador adequado:

- (A) receita média pela força de trabalho;
- (B) número ajustado de empregados pela jornada integral;
- (C) receita média por empregado;
- (D) percentual das horas extras sobre o total dos salários;
- (E) proporção de *trainees* sobre o efetivo de empregados.

69

Uma agência bancária vem registrando aumento significativo no tempo de atendimento aos clientes. Recentemente, o banco definiu novos procedimentos para atendimento nos caixas, visando à segurança das transações. Os funcionários receberam treinamento sobre os novos procedimentos, mas com cargas horárias diferentes. Preocupada em evitar a queda na qualidade dos serviços prestados, a gerente da agência quer identificar se há correlação entre o tempo de atendimento ao público e o tempo de treinamento recebido pelos funcionários, a fim de planejar ações corretivas.

Para identificar essa possível correlação, uma ferramenta de gestão da qualidade adequada seria:

- (A) gráfico de dispersão;
- (B) carta de controle;
- (C) matriz de prioridades;
- (D) histograma;
- (E) folha de verificação.

70

O gerenciamento de projetos engloba um conjunto de processos que lhe são próprios. Esses processos garantem o fluxo de atividades do projeto durante todo o seu ciclo de vida e são comumente nomeados como: iniciação; planejamento; execução; monitoramento e controle; encerramento. Cada um desses processos abarca um conjunto de atividades com vistas a produzir determinadas saídas (resultados, produtos ou serviços). Sobre os processos de gerenciamento de projetos, é correto afirmar que:

- (A) a autorização para iniciar o projeto está no escopo do processo de iniciação;
- (B) o processo de monitoramento e controle só recebe inputs do processo de planejamento;
- (C) o processo de iniciação refere-se à elaboração do cronograma e à análise de viabilidade do projeto;
- (D) a autorização para iniciar o projeto é uma atividade fora do escopo dos processos de gerenciamento de projetos;
- (E) o processo de execução realiza o acompanhamento do desempenho do projeto, identificando necessidades e oportunidades de ajustes.

Redação

O Brasil perdeu, nos últimos quatro anos, mais de 4,6 milhões de leitores, segundo dados da pesquisa Retratos da Leitura no Brasil. De 2015 para 2019, a porcentagem de leitores no Brasil caiu de 56% para 52%. Já os não leitores, ou seja, brasileiros com mais de 5 anos que não leram nenhum livro, nem mesmo em parte, nos últimos três meses, representam 48% da população, o equivalente a cerca de 93 milhões de um total de 193 milhões de brasileiros.

As maiores quedas no percentual de leitores foram observadas entre as pessoas com ensino superior – passando de 82% em 2015 para 68% em 2019 –, e entre os mais ricos. Na classe A, o percentual de leitores passou de 76% para 67%.

O brasileiro lê, em média, cinco livros por ano, sendo aproximadamente 2,4 livros lidos apenas em parte e, 2,5, inteiros. A Bíblia é apontada como o tipo de livro mais lido pelos entrevistados e também como o mais marcante.

Esta é a 5ª edição da pesquisa Retratos da Leitura no Brasil, realizada pelo Instituto Pró-Livro em parceria com o Itaú Cultural.

Foram feitas 8.076 entrevistas em 208 municípios entre outubro de 2019 e janeiro de 2020. A coleta de dados foi encomendada ao Ibope Inteligência. A pesquisa foi feita antes da pandemia do novo coronavírus, não refletindo, portanto, os impactos da emergência sanitária na leitura no país. (Agência Brasil, 20/04/2023)

Segundo os jornais, o número de livrarias no país está diminuindo com muita velocidade; os jornais impressos estão sendo substituídos pelos noticiários televisivos e alguns já desapareceram do mercado; as revistas semanais, antigamente tão famosas, sumiram das bancas, e as próprias bancas estão sendo modificadas para minimercados; e as escolas reduziram drasticamente o número de livros para leitura obrigatória. O que está acontecendo com a leitura? Por que diminui tanto o número de leitores? A leitura ainda é uma atividade necessária?

Redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o tema – A crise na leitura – em linguagem culta, com no mínimo 20 e no máximo 30 linhas, defendendo suas opiniões com argumentos convincentes.

Rascunho - Redação

1

5

10

15

RASCUNHO

20

25

30

Realização

