

AGENTE TÉCNICO - PSICÓLOGO

PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA
TIPO 2



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **2 (duas)** questões discursivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas e a folha de textos definitivos.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** é o período disponível para a realização da prova, **já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas** e o preenchimento da **folha de textos definitivos**.
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas e na folha de textos definitivos, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-lo.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado na folha de respostas e na folha de textos definitivos.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas ou em sua folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento das respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição do cartão de respostas ou da folha de textos definitivos em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

“O direito de voto para eleger representantes é o direito básico pelo qual os demais são protegidos. Retirar esse direito equivale a reduzir a pessoa à escravidão, pois escravidão consiste em estar sujeito à vontade de outrem.”

Thomas Paine. *Dissertação sobre os Primeiros Princípios do Governo*. (1795)

Sobre a significação ou a estruturação desse fragmento textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) O termo “para eleger representantes” poderia ser adequadamente substituído por “para a eleição de representantes”.
- (B) Ao dizer que o direito de voto é “o direito básico”, o autor indica que a democracia é o melhor dos regimes.
- (C) O termo “os demais” se refere a todas as demais pessoas.
- (D) O termo “são protegidos” poderia ser passado para a voz ativa com a forma “pelo qual se protegem”.
- (E) A parte final do texto mostra o entendimento pessoal que o autor do texto dá à palavra “escravidão”.

2

Os segmentos textuais a seguir foram retirados do romance *Dom Casmurro*.

Assinale aquele que exemplifica o modo descritivo de organização discursiva.

- (A) Agora que expliquei o título, passo a escrever o livro.
- (B) Fiquei tão alegre com esta ideia, que ainda agora me treme a pena na mão.
- (C) Ia entrar na sala de visitas, quando ouvi proferir o meu nome e escondi-me atrás da porta.
- (D) Cumprimentou-se, sentou-se ao pé de mim, falou da lua e dos ministros e acabou recitando-me versos.
- (E) Não consulte dicionários. *Casmurro* não está aqui no sentido que eles lhe dão, mas no que lhe pôs o vulgo de homem calado e metido consigo.

3

Uma das marcas de um bom texto é a utilização de palavras em seu sentido adequado; assinale a opção em que a palavra sublinhada está adequadamente empregada.

- (A) As leis cumpridas são difíceis de entender.
- (B) É uma autoridade eminente e por isso ninguém o respeita.
- (C) A lei tem dois e apenas dois fundamentos: a equidade e a utilidade.
- (D) As leis são sempre úteis aos que possuem posses e nocivas aos que nada têm.
- (E) Quando vou a um país, não examino se tem boas leis, mas se as que lá existem são executadas.

4

“As leis são como as teias de aranha: as simples mosquinhas e as pequenas borboletas se prendem nelas, enquanto as grandes varejeiras malfazejas as rompem e passam através.”

Sobre esse fragmento textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) A condenação expressa no texto se utiliza de linguagem lógica.
- (B) O autor condena certas leis que não se dirigem a reais problemas da sociedade.
- (C) O fragmento textual acima condena os privilégios de uma classe social sobre outras.
- (D) No segmento “se prendem nelas”, o pronome pessoal “elas” se refere às “simples mosquinhas”.
- (E) Segundo o texto, as leis são como teias de aranha porque servem para prender todos os que cometem crimes.

5

Assinale a opção que indica a frase que está rigorosamente dentro dos modelos da norma culta.

- (A) Todos os convidados vestiam trajes à rigor.
- (B) Os policiais estavam cara a cara com os delinquentes.
- (C) Os promotores ficaram receiosos ante seus adversários.
- (D) As festas beneficentes nem sempre produzem dinheiro.
- (E) Entreguei a Constituição as advogadas para que ficassem bem-informadas.

6

As opções a seguir mostram duas formas corretas de uma mesma frase, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Voltamos de Alagoas. / Voltamos das Alagoas.
- (B) Vá até o tribunal e procure o Juiz. / Vá até ao tribunal e procure o Juiz.
- (C) Houve um acidente grave durante o julgamento. / Houve um incidente grave durante o julgamento.
- (D) A Constituição foi criada a 13 de junho de 1888. / A Constituição foi criada em 13 de junho de 1888.
- (E) À exceção de Bernardo, todos estiveram presentes. / Com exceção de Bernardo, todos estiveram presentes.

7

“Consideramos estas verdades como evidentes por si: que todos os homens são criados iguais; que são dotados pelo seu Criador de certos direitos inalienáveis; que entre esses direitos estão a vida, a liberdade e a procura da felicidade.”

Thomas Jefferson, Declaração de Independência dos EUA. (1776)

Sobre a significação e a estruturação desse segmento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os três direitos citados ao final do texto são todos os direitos inalienáveis dos homens.
- (B) O fato de a forma verbal “Consideramos” estar no plural indica que são vários os autores do texto.
- (C) O termo “estas verdades” se refere a algo dito anteriormente, que não está registrado neste segmento.
- (D) Ao afirmar que “todos os homens são criados iguais”, o texto indica que todos os homens têm os mesmos direitos.
- (E) Ao dizer que as verdades citadas são “evidentes por si”, o autor do texto indica que elas necessitam de demonstração.

8

Leia o segmento a seguir.

“Agora que expliquei o título, passo a escrever o livro. Antes disso, porém, digamos os motivos que me põem a pena na mão. Vivo só, com um criado. A casa em que moro é própria; fi-la construir de propósito, levado de um desejo tão particular, que me vexa imprimi-lo, mas vá lá.

Um dia, há bastantes anos, lembrou-me reproduzir no Engenho Novo a casa em que me criei na Rua de Matacavalos, dando-lhe o mesmo aspecto e economia daquela outra, que desapareceu.”

Machado de Assis. *Dom Casmurro*. Livraria Garnier. 1ª ed. em 1899.

Sobre a estruturação ou a significação desse texto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O segmento inicial “Agora que expliquei o título” se refere a algo já dito anteriormente.
- (B) O pronome “isso”, na expressão “Antes disso” se refere à ação de explicar o título do livro.
- (C) O pronome relativo “que” no segmento “que me põem a pena na mão” se refere ao substantivo “motivos”.
- (D) A frase “Vivo só, com um criado” mudaria de sentido se retirássemos a vírgula.
- (E) O pronome indefinido “outra” e o pronome relativo “que” no segmento “daquela outra, que desapareceu” mostram o mesmo antecedente.

9

Leia o texto a seguir.

“Não devemos fazer da lei um espantinho / Armado para assustar a aves de rapina, / Mas deixado sempre estático, de modo que com o hábito / Ele não seja mais o terror delas, e sim o seu poleiro.”

Shakespeare, William. *Medida por Medida* (Ato 2, Cena 1).

A afirmação correta sobre as leis, que está implícita no texto, é que elas devem

- (A) proteger a todos.
- (B) modificar-se conforme as circunstâncias.
- (C) funcionar, devido ao medo que provocam.
- (D) ser amplamente divulgadas entre os cidadãos.
- (E) ajudar a todos em sua tarefa de obter alimentação.

10

As frases a seguir têm as leis como tema; assinale a frase que mostra uma visão positiva das leis.

- (A) Em meio às armas, calam-se as leis.
- (B) Existem leis, mas não quem as proveja.
- (C) O mais corrupto dos Estados tem o maior número de leis.
- (D) A quem poderá ser apazível uma cidade, se não lhe agradam as leis?
- (E) A lei é a razão humana, enquanto governa todos os povos da Terra.

Raciocínio Lógico-matemático

11

Em um jogo, sorteiam-se ao acaso, sucessivamente e sem reposição, números do conjunto {1,2,3,4,5,6,7,8}. Cada jogador recebe uma cartela com 6 números distintos desse conjunto. Duas cartelas quaisquer nunca têm exatamente os mesmos 6 números.

A quantidade máxima de cartelas distintas que se pode ter nesse jogo é

- (A) 28.
- (B) 36.
- (C) 42.
- (D) 48.
- (E) 56.

12

O “grau” do álcool doméstico indica a concentração de etanol presente na mistura com água. No Brasil, essa medida é expressa em **INPM**. Por exemplo, o álcool 46° INPM possui, a cada 100 gramas de produto, 46 gramas de etanol e 54 gramas de água e outros componentes.

Misturando-se 200g de álcool 46° INPM com 300 gramas de álcool 70° INPM, produz-se 500g de álcool com concentração INPM igual a

- (A) 59,4°.
- (B) 59,6°.
- (C) 59,8°.
- (D) 60,2°.
- (E) 60,4°.

13

Considere a proposição *P* dada por:

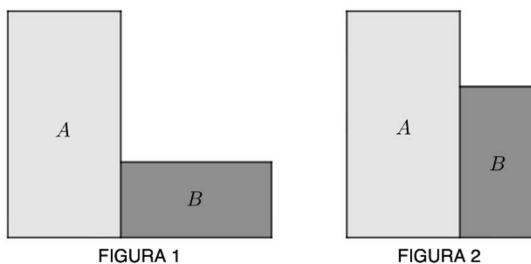
“Pelo menos um livro da minha biblioteca é sobre Matemática e nenhum dos discos da minha discoteca é importado.”

Assinale a opção que contém a negação de *P*.

- (A) Pelo menos um livro da minha biblioteca não é sobre Matemática e algum disco da minha discoteca é importado.
- (B) Pelo menos um livro da minha biblioteca não é sobre Matemática ou algum disco da minha discoteca é importado.
- (C) Pelo menos um livro da minha biblioteca não é sobre Matemática e todos os discos da minha discoteca são importados.
- (D) Nenhum livro da minha biblioteca é sobre Matemática ou algum disco da minha discoteca é importado.
- (E) Nenhum livro da minha biblioteca é sobre Matemática e algum disco da minha discoteca é importado.

14

A figura a seguir ilustra dois retângulos, A e B, dispostos lado a lado de duas formas diferentes.



Na Figura 1, o menor lado de B está encostado no maior lado de A, de modo que o maior lado de B, na sua parte inferior, está perfeitamente alinhado com o menor lado de A, na sua parte inferior, formando uma figura em L cujo perímetro é 32 cm.

Na Figura 2, o maior lado de B está encostado no maior lado de A, de modo que o menor lado de B, na sua parte inferior, está perfeitamente alinhado com o menor lado de A, na sua parte inferior, formando uma nova figura cujo perímetro é 26 cm.

No retângulo B, a diferença entre as medidas do maior lado e do menor lado vale

- (A) 7,5 cm.
- (B) 6,0 cm.
- (C) 4,5 cm.
- (D) 3,0 cm.
- (E) 1,5 cm.

15

Um sistema de criptografia atribuiu valores numéricos às letras do alfabeto. Cada letra recebeu um único valor. Letras distintas têm valores distintos.

Nesse sistema:

- a soma das letras da palavra NARA é 19;
- a soma das letras da palavra MARIA é 25;
- a soma das letras da palavra MAIARA é 27;
- a soma das letras da palavra MARIANA é 31.

Com base nessas informações, é correto afirmar que a valor atribuído a R foi

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

Legislação e Código de Ética do MPES

16

No primeiro mês do exercício financeiro X, Inês, que atua em um setor de controle interno do Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES), recebeu a informação de que a Instituição recebera recursos previstos na lei orçamentária anual (LOA) aprovada pela Assembleia Legislativa.

Sobre a situação descrita, à luz da Lei Complementar Estadual nº 95/1997, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os recursos foram postos à disposição em duodécimo.
- (B) A LOA foi aprovada a partir de projeto de lei apresentado pelo MPES.
- (C) Os recursos foram depositados no Fundo de Despesas Correntes do MPES.
- (D) Os recursos recebidos estão vinculados a despesas e a cotas definidas na programação financeira.
- (E) Os recursos foram solicitados à Secretaria de Estado de Fazenda mediante comprovação das despesas a serem realizadas.

17

Ana, servidora ocupante de cargo em comissão no âmbito do Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES), foi informada sobre uma reunião que seria realizada pelo conselho responsável pela gestão do Fundo Estadual de Reparação de Interesses Difusos Lesados, que teria uma pauta de grande relevância para a atuação finalística da Instituição.

Ao delinear as medidas de apoio que tinha o *munus* de adotar na referida reunião, Ana partiu da premissa correta de que o Fundo

- (A) conta com a atuação de representante do MPES em seu conselho, apesar de integrar a estrutura do Poder Executivo.
- (B) integra a estrutura do MPES, sendo que o seu conselho conta com a participação de membros da Instituição, do Poder Executivo e de associações.
- (C) é estrutura autônoma e independente, cuja atuação é fiscalizada pelo MPES, que participa das reuniões do seu conselho sem ter direito a voto.
- (D) é parte integrante do Fundo Especial do MPES, sendo que os seus recursos estão finalisticamente comprometidos com a defesa de interesses difusos e coletivos.
- (E) conta com representantes dos três poderes e instituições constitucionalmente autônomas, bem como com representantes da sociedade civil organizada, sendo presidido pelo Procurador-Geral de Justiça.

18

João, servidor do Ministério Público do Estado do Espírito Santo, foi promovido e passou a ocupar uma classe distinta daquela que ocupava, o que levou ao seu enquadramento na nova situação da carreira.

À luz dessa constatação, é correto afirmar que João

- (A) alcançou o vigésimo nível da classe anterior.
- (B) passou a ocupar o nível inicial da classe atual.
- (C) preencheu os requisitos da promoção por merecimento.
- (D) foi promovido em razão da existência de vaga na nova classe.
- (E) obteve o padrão temporal mínimo de 2 (dois) anos na classe anterior.

19

Determinada estrutura orgânica do Ministério Público do Estado do Espírito Santo entendeu que seria necessária a revisão de uma meta do Plano Estratégico (PE) da Instituição.

Ao analisar os balizamentos estabelecidos pela Portaria nº 8.565/2017, a referida estrutura concluiu, corretamente, que

- (A) a revisão somente é admitida em relação aos indicadores, não em relação às metas.
- (B) a Assessoria de Gestão Estratégica deve exarar manifestação técnica sobre a proposta.
- (C) o PE é caracterizado pela estabilidade e permanência, sendo incompatível com o instituto da revisão.
- (D) a revisão somente é admitida em relação aos indicadores e às ações estratégicas, não em relação às metas.
- (E) o início do processo de revisão deve ser autorizado na reunião de gestão estratégica, cabendo a deliberação final e irreversível à plenária.

20

O Ministério Público do Estado do Espírito Santo, pelo órgão de execução com atribuição, pretende realizar operações de classificação e avaliação de dados pessoais de alguns investigados em procedimentos de investigação criminal que tramitam no âmbito da Instituição.

Ao decidir pela realização dessas atividades, o órgão de execução concluiu, corretamente, que

- (A) a atividade desenvolvida configura tratamento da informação, logo, por tal razão, é exigida a observância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (B) o tratamento da informação, nas circunstâncias indicadas, pressupõe prévia autorização judicial, como é exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (C) a atividade desenvolvida somente atrairia a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais se houvesse tratamento de dados pessoais, o que não é o caso.
- (D) a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais é aplicada indistintamente a qualquer atividade que tenha por objeto dados pessoais, independente da sua natureza.
- (E) o tratamento de dados pessoais é realizado no âmbito de uma atividade de investigação de infração penal, o que afasta a incidência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Conhecimentos Específicos

21

Mariana, 17 anos, deixou de frequentar o tratamento contra a obesidade na Unidade Básica de Saúde (UBS). Durante busca ativa, verificou-se que Mariana havia abandonado a escola, passava o dia em seu quarto no escuro e estava se automutilando.

Sobre o caso apresentado, assinale a opção que indica a estratégia que pode ser adotada pela equipe da UBS em consonância com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) Providenciar a internação psiquiátrica involuntária de Mariana, considerando o quadro de depressão.
- (B) Aguardar Mariana retornar espontaneamente ao tratamento, considerando a importância da adesão voluntária.
- (C) Solicitar à equipe do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-Juvenil (CAPSi) o apoio matricial para o caso de Mariana.
- (D) Desligar Mariana do programa de tratamento na UBS e encaminhá-la para atendimento em unidade especializada.
- (E) Comunicar ao Conselho Tutelar e à Vara da Infância e da Juventude o abandono do tratamento para medidas com relação aos pais.

22

Larissa está fazendo um curso preparatório para o ENEM e está bastante preocupada com as provas, estudando muito, diariamente. Ao longo do último ano, ela está tendo dificuldades para dormir, irritabilidade diária, fadiga e extrema inquietação.

Apesar de sabermos da complexidade envolvendo a avaliação psicodiagnóstica, os comportamentos de Larissa parecem ser sugestivos de

- (A) *Baby blues*.
- (B) Síndrome de boreout.
- (C) Transtorno de pânico.
- (D) Transtorno depressivo maior.
- (E) Transtorno de ansiedade generalizada.

23

Considerando uma *perspectiva crítica* para a construção das políticas públicas para a população em situação de rua, assinale a afirmativa correta.

- (A) As políticas públicas voltadas à população em situação de rua têm superado práticas higienistas e disciplinares.
- (B) A identificação dos aspectos homogêneos dessa população poderá beneficiá-la com a inserção em um mesmo tipo de dispositivo socioassistencial.
- (C) A compreensão das trajetórias de vida dessa população evidencia a predominância de problemas de personalidade que justificam sua institucionalização.
- (D) A tendência à institucionalização disciplinar da população em situação de rua, posição contrária aos princípios da luta antimanicomial, hospitalar e de abrigos.
- (E) A priorização da assistência desses sujeitos em comunidades terapêuticas, em razão da forte correlação entre dependência de drogas e a população em situação de rua.

24

Monique é psicóloga do Ministério Público e realizou uma entrevista com o núcleo familiar do menino Afonso.

Nessa entrevista, a psicóloga necessariamente precisou abordar alguns temas e assuntos relacionados ao procedimento ministerial, mas também teve liberdade em alterar a ordem das questões, aprofundando-as conforme avaliou ser necessário.

Assinale a opção que indica como a entrevista de Monique se classifica.

- (A) Livre.
- (B) Aberta.
- (C) Estruturada.
- (D) Semiestruturada.
- (E) Não estruturada.

25

Susane é psicóloga e atuará como perita numa ação judicial, na qual foi designado André, também psicólogo, para atuar como assistente técnico de uma das partes.

Sobre o caso apresentado, de acordo com a Resolução CFP 008/2010, assinale a afirmativa correta.

- (A) André deverá estar presente em todos os procedimentos metodológicos conduzidos por Susane na avaliação.
- (B) Susane deverá aplicar testes psicológicos em seu trabalho pericial, sob risco de infração ética caso não o faça.
- (C) Susane poderá, na conclusão de sua avaliação pericial, sugerir decisões judiciais que favoreçam o bem-estar psicológico.
- (D) André poderá ouvir pessoas envolvidas, solicitar documentos em poder das partes, entre outros meios previstos no Código de Processo Civil.
- (E) Susane não pode ser psicoterapeuta das partes envolvidas, mas essa proibição não se aplica a André na qualidade de assistente técnico.

26

Instituída pela Portaria nº 3088/2011, a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) representou um marco para a garantia do cuidado em saúde mental no Brasil.

Tendo em vista a perspectiva da Reforma Psiquiátrica Brasileira, assinale a opção que apresenta desafios contemporâneos para o fortalecimento da RAPS.

- (A) Ampliar a medicalização da população e o acesso a consultas especializadas com médicos e psicólogos.
- (B) Priorizar as tecnologias duras de cuidado no campo da saúde, em detrimento de sua articulação intersetorial.
- (C) Estimular o financiamento da rede hospitalar, possibilitando o incremento de leitos para dar suporte às crises psiquiátricas.
- (D) Superar a precarização no trabalho, haja vista as equipes incompletas e a sobrecarga de trabalho dos profissionais que atuam na saúde mental.
- (E) Promover uma transformação assistencial nos Centros de Atenção Psicossocial, pois estes utilizam grupos em detrimento de técnicas clínicas consagradas.

27

Fernando, 74 anos, servidor público, será aposentado compulsoriamente quando completar 75 anos de idade.

Com relação a essa situação, assinale a afirmativa correta.

- (A) Fernando fará jus ao Benefício de Prestação Continuada – BPC, pago a todos os cidadãos a partir dos 65 anos de idade.
- (B) A aposentadoria compulsória aos 75 anos tem como fundamento o natural declínio mental de pessoas dessa faixa etária.
- (C) Fernando poderá exercer outras atividades de forma remunerada ou voluntária, de forma a aproveitar seus potenciais e *expertise*.
- (D) Os planos de incentivo à aposentadoria preveem a oferta de assistência em saúde mental como prevenção terciária contra o surgimento de depressão.
- (E) Com o aumento da expectativa de vida, é recomendável que sejam realizadas campanhas educativas promovendo o capacitismo da terceira idade.

28

Sobre a *entrevista psicológica*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A entrevista com objetivo de pesquisa científica ou a entrevista que se realiza para um terceiro (uma instituição) requer que o entrevistador desperte interesse e participação do entrevistado, ao contrário do que se espera de uma consulta clínica psicológica.
- II. Uma das finalidades da entrevista de devolução é consentir ao entrevistado exprimir seus pensamentos e seus sentimentos em relação às conclusões e recomendações do entrevistador.
- III. A entrevista aberta permite uma melhor comparação sistemática de dados, além de outras vantagens próprias de todo método padronizado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

29

B.F. Skinner é um psicólogo americano conhecido pelos estudos em torno do comportamento humano e criador do Behaviorismo Radical.

Considere a situação a seguir:

Rodrigo dirige dentro dos limites de velocidade para evitar multas e a perda de pontos na carteira de habilitação.

De acordo com a teoria de Skinner, o comportamento de Rodrigo é um exemplo de

- (A) reforço positivo.
- (B) reforço negativo.
- (C) punição positiva.
- (D) punição negativa.
- (E) condicionamento clássico.

30

A teoria psicológica reconhecida como terceira força, que postula que as pessoas têm um desejo inato de crescimento pessoal e autorrealização, cuja abordagem é centrada na pessoa, é conhecida como

- (A) positiva.
- (B) humanista.
- (C) behaviorista.
- (D) psicanalítica.
- (E) psicodramática.

31

De acordo com Winnicott, a criança nasce indefesa e com potencial a se desenvolver. No entanto, para que esse potencial se concretize, é necessário que o ambiente seja propício para que ela passe da fase da dependência à fase da independência.

O conceito desenvolvido pelo autor, que define o ponto de apoio mediador do bebê no processo de separação entre o eu e o não eu, transmitindo-lhe um sentimento de segurança e conforto, e que o ajuda na passagem da dependência absoluta da mãe, para uma dependência relativa à figura materna, é denominado

- (A) *Holding*.
- (B) *Handling*.
- (C) Falso *self*.
- (D) Objeto transicional.
- (E) Onipotência do bebê.

32

Uma gincana escolar promovida para integrar os alunos no início do ano letivo se transformou em motivo de conflito entre os alunos. O grupo perdedor atribuiu a derrota em uma das tarefas à colega Débora, que tem baixa visão e necessita de adaptações para a realização das atividades. Em razão disso, Débora passou a se isolar e a manifestar desejo de mudar de escola.

No contexto descrito acima, assinale a opção que indica o objetivo que se afasta das propostas da mediação escolar.

- (A) Trabalhar o respeito e a tolerância às diferenças pessoais e o apoio às necessidades da aluna.
- (B) Facilitar a comunicação entre Débora e os colegas visando à restauração das relações no ambiente escolar.
- (C) Envolver Débora, os colegas, a comunidade escolar e as famílias na busca de uma pacificação do conflito.
- (D) Proporcionar um atendimento para Débora e responsabilizar os alunos envolvidos na violência emocional contra ela.
- (E) Promover a educação em valores e na cultura de paz, prevenindo novos conflitos e capacitando os alunos para o diálogo.

33

Em *História da Loucura* (1961), Foucault criou o paradigma asilar que abriu caminho para a radicalização de um processo de dominação, no qual o louco passou a ser objetivado medicamente como alienado.

Considerando as contribuições do autor, assinale a opção que indica as consequências do paradigma asilar para o campo “psi”.

- (A) Instaurou a cura da doença mental, libertando-a de sua relação com a moralidade e do controle social do louco.
- (B) Possibilitou que a loucura fosse objetivamente conhecida em seus atributos psicológicos, tendo a sua essência definida.
- (C) Produziu a patologização do louco, que emergiu do interior das instituições asilares e tornou-se indissociável da cientificidade do campo “psi”.
- (D) Constituiu um gesto humanista, em que os loucos passaram a ser reconhecidos como doentes mentais e puderam ter acesso aos cuidados “psi”.
- (E) Promoveu a superação das lógicas sociais de exclusão pelo campo “psi”, haja vista o imbricamento entre as causas econômicas e sociais que sustentam tal paradigma.

34

O Brasil vem buscando desenvolver estratégias que sejam mais inclusivas e respeitadas para todos, independentemente de gênero e etnia.

Sobre os estudos que apontam para o *pacto de branquitude*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Está relacionado ao lugar de prestígio da brancura como “salário público e psicológico”, que resulta em acesso a bens materiais e simbólicos que os negros não podem usufruir.
- II. Indica uma “naturalização” e uma “normalização” da identidade “branca”, estabelecendo a ideia de que aqueles que têm raça e etnia são os “outros” racializados, ou seja, indígenas e negros.
- III. Dilui a negritude a partir do processo de assimilação da população mestiça por padrões brancos, com os mestiços passando a incorporar os mesmos privilégios de classe, raça e *status* dos brancos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

35

Olívia e Marcos namoram há 5 meses e, em meio à crise de ciúmes por ver a namorada conversando com um colega de trabalho, Marcos a esganou e esbofetou no carro após ela ter saído da empresa.

Diante da situação descrita, assinale a afirmativa correta.

- (A) Marcos agiu de forma fisicamente violenta contra a namorada.
- (B) Não há que se falar em violência, pois o namorado agiu motivado por amor.
- (C) Marcos praticou violência moral contra a namorada de acordo com os direitos vigentes.
- (D) Olívia foi vítima de violência psicológica praticada por Marcos, segundo as regras vigentes.
- (E) O caso poderia ser entendido como um exemplo de violência doméstica e familiar apenas se eles já morassem juntos.

36

Maurílio tem 10 anos e foi adotado pela família de Antônio e Maristela.

Desde a sua chegada na família, o menino vem tomando as ações de Antônio como exemplo, pois ele se vinculou bastante à figura paterna.

Em função disso, desde a sua adoção, as atitudes de Maurílio estão sendo transformadas porque ele imita e reproduz os comportamentos de seu pai.

O comportamento de Maurílio é um exemplo de

- (A) modelo panóptico.
- (B) incentivo especular.
- (C) reforço testemunhal.
- (D) aprendizado cinestésico.
- (E) aprendizagem vicariante.

37

O Estatuto da Pessoa Idosa fala que os idosos têm prioridade na restituição do Imposto sobre a Renda. Maurício tem 60 anos e realizou, recentemente, sua declaração fiscal.

Em relação à situação de Maurício quanto ao direito à prioridade na restituição do Imposto sobre a Renda, assinale a afirmativa correta.

- (A) Sim, a prioridade na restituição é cabível para pessoas acima de 55 anos.
- (B) Sim, a prioridade na restituição é cabível para pessoas acima de 60 anos.
- (C) Não, a prioridade na restituição só é cabível para pessoas acima de 65 anos.
- (D) Não, a prioridade na restituição só é cabível para pessoas acima de 70 anos.
- (E) Depende, Maurício só pode ter prioridade na restituição se for guardião de criança abaixo de 7 anos.

38

Goffman (1963) conceitua o estigma como uma construção social que representa uma marca cujo portador possui um *status* desvalorizado em relação aos outros membros da sociedade.

Com relação ao estigma social vivenciado por pessoas que sofrem com a dependência de drogas, assinale a afirmativa correta.

- (A) As mulheres são tão estigmatizadas quanto os homens quando se tornam dependentes de drogas.
- (B) A família é a esfera de maior proteção dos dependentes de drogas, contribuindo para a superação do estigma social.
- (C) As pessoas que sofrem com dependência de drogas evitam buscar ajuda para o tratamento de suas condições, em razão do estigma.
- (D) O enfrentamento do estigma vivenciado por usuários de drogas somente será efetivo com o acesso à psicoterapia individualizada.
- (E) Os trabalhadores da saúde tendem a ter consciência da estigmatização vivenciada por usuários de drogas, estando preparados para abordá-la.

39

O Ministério Público propôs ação de Perda do Poder Familiar de uma mulher de 28 anos com relação aos filhos, com fundamento em reiteradas denúncias de negligência.

A mulher foi denunciada por abandono por deixar a filha de 8 anos cuidando do irmão de 5 anos, quando saía para trabalhar como diarista.

Um estudo psicológico dessa situação que leve em consideração a interseccionalidade e o SUAS envolverá analisar as categorias listadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Gênero e raça.
- (B) Territorialidade e saúde mental.
- (C) Contexto socioeconômico e escolaridade.
- (D) Configuração da rede familiar e comunitária.
- (E) Religião e acesso às políticas públicas de assistencialismo.

40

Jamile tem 11 anos e cursa o 5º ano do ensino fundamental. Irritada por ter tirado nota baixa, jogou uma pedra no carro da professora.

Diante desse comportamento, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Juiz pode determinar medida socioeducativa de internação psiquiátrica.
- (B) O Promotor pode sugerir pena de prestação de serviços à comunidade.
- (C) O Conselheiro Tutelar poderá avaliar a medida protetiva mais adequada diante do caso.
- (D) A Diretora da escola será ouvida sobre a medida socioeducativa mais adequada a ser tomada pelo Juiz.
- (E) O comportamento de Jamile não pode ser considerado infracional, pois só adolescentes cometem atos infracionais.

41

A psicopatologia estuda as alterações dos processos psicológicos básicos, que incluem percepção, atenção, motivação, cognição, memória, entre outros. As disfunções dessas funções mentais são critérios diagnósticos para os diferentes transtornos mentais.

Considerando as categorias do DSM-5, assinale a opção que indica os transtornos para os quais as alterações da percepção e da cognição são parte dos critérios diagnósticos essenciais.

- (A) Esquizofrenia e Doença de Alzheimer.
- (B) Transtorno Bipolar e Doença de Parkinson.
- (C) Psicose Maníaco Depressiva e Anorexia Nervosa.
- (D) TDAH e Transtorno de Personalidade *Borderline*.
- (E) Transtorno de Estresse pós-traumático e Depressão.

42

Com a influência do movimento institucionalista, as práticas grupais superam a sua dimensão técnica para alcançar uma dimensão política.

De acordo com essa perspectiva, assinale a opção que indica as potencialidades dessas práticas em serviços de saúde.

- (A) Possuem dimensão sócio-histórica e podem ampliar as relações de tutela nos serviços de saúde.
- (B) São o tratamento indicado pelos serviços públicos de saúde para aumentar a capacidade da demanda atendida.
- (C) Configuram-se como tratamento de melhor custo-efetividade e são acessíveis à população com poucos recursos financeiros.
- (D) Possibilitam a reabilitação psicossocial, embora sejam menos efetivas quando comparadas às técnicas clínicas individuais.
- (E) Caminham na direção contrária aos movimentos individualizantes e podem produzir a autonomia e a cidadania ativa.

43

O debate sobre o direito das mulheres se ampliou com discussões em torno da tipificação da misoginia como crime.

Assinale a opção que exemplifica um comportamento misógino no contexto laboral.

- (A) Alessandra é uma chefe autoritária e temida por suas colegas e subordinadas.
- (B) Andréa pediu transferência de setor por causa da perseguição de seu ex-marido.
- (C) Frederico sempre interrompe Suzana e Cláudia durante as reuniões de equipe.
- (D) O gerente mandou Luana manter seus cabelos cacheados presos em um rabo de cavalo.
- (E) Beatriz foi demitida por Rui, por não atingir as metas de produtividade da sociedade empresária.

44

A entrevista psicológica de crianças e adolescentes vítimas de abuso sexual é algo complexo, podendo se tornar revitimizadora se for malconduzida.

Nesse contexto de discussão, assinale a opção que indica uma conduta / ação que torna a entrevista revitimizadora.

- (A) Fazer perguntas repetidas para averiguar a veracidade dos fatos relatados pela vítima.
- (B) Assumir uma postura sugestiva e indutiva para demonstrar à vítima que a está escutando e entendendo.
- (C) Dizer que sabe exatamente o que aconteceu, de modo a estimular o rompimento do pacto de silêncio.
- (D) Descrever os sentimentos da criança para ajudá-la a identificar o que sente e, também, para sentir-se compreendida.
- (E) Evitar o uso de palavras do vocabulário infantil e sim de termos técnicos ou formais para fazer referência às zonas anatômicas ou às práticas abusivas.

45

A obesidade é reconhecida como uma doença multifatorial, em que fatores genéticos, metabólicos, sociais, psicológicos e ambientais estão envolvidos.

O profissional de Psicologia pode integrar as equipes de Atenção Básica à Saúde em programas de tratamento da obesidade.

Sobre a atuação do Psicólogo nesses programas, assinale a afirmativa correta.

- (A) A universalização das cirurgias bariátricas e das canetas emagrecedoras é uma estratégia de prevenção primária à obesidade, cabendo ao Psicólogo a avaliação dos pacientes elegíveis para as intervenções.
- (B) A culpabilização e a discriminação de pessoas com sobrepeso e com obesidade são estímulos aversivos que podem ser usados como fatores de proteção e de incentivo à adesão aos tratamentos visando à perda de peso.
- (C) A prevalência da obesidade nas camadas socioeconômicas mais privilegiadas é comprovada por numerosos estudos, em função do acesso facilitado a alimentos ultraprocessados e de maiores níveis de ansiedade e depressão.
- (D) O atendimento grupal de adolescentes com distúrbios alimentares como anorexia nervosa e bulimia nervosa tem se mostrado estratégia eficaz no tratamento de transtornos da imagem corporal que levam à obesidade.
- (E) A entrevista motivacional é uma abordagem colaborativa centrada no paciente, que incorpora escuta ativa, habilidades interpessoais e apoio para conduzir o paciente da ambivalência à mudança de hábitos obesogênicos.

46

Gabriel, 16 anos, está apresentando um quadro de intensa agitação psicomotora e comportamentos auto e heteroagressivos em decorrência da intoxicação aguda por uso de *crack*.

Considerando a organização da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), a assistência a Gabriel nesse momento deverá ser prestada

- (A) pelo Conselho Tutelar, considerando se tratar de menor de idade.
- (B) pelo SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e/ou pela UPA 24 horas.
- (C) pelo CAPS do território, para acolhimento e elaboração do plano terapêutico singular.
- (D) por uma comunidade terapêutica especializada no atendimento a dependentes químicos.
- (E) por meio de reabilitação psicossocial em Centro de Convivência vinculado ao CRAS do território.

47

A anamnese é uma das fontes fundamentais de informação no processo de avaliação psicológica.

João, 30 anos, procurou a psicóloga Ana Paula com uma queixa de ansiedade e insônia.

Assinale a opção que indica o que a anamnese, nesse contexto, deve envolver.

- (A) O encaminhamento para realizar exames complementares de saúde.
- (B) A coleta de informações sobre o histórico pessoal, familiar e social de João.
- (C) A aplicação de técnicas de relaxamento e de dessensibilização da ansiedade.
- (D) A aplicação de testes aprovados pelo Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos do CFP.
- (E) A elaboração de parecer psicológico para os responsáveis pela demanda de tratamento.

48

Ruan foi acolhido aos 8 anos de idade, após ser abandonado pela família. Ele tem severo déficit cognitivo.

Foi realizado longo acompanhamento pela rede de proteção e pelo sistema de garantias de direitos, mas ele chegou à maioria absolutamente dependente de cuidados, sem condições de se autogerir e sem quaisquer vínculos familiares.

Na hipótese descrita, segundo o que preconiza o Estatuto da Pessoa com Deficiência, Ruan deveria ser inserido em um(a)

- (A) CAPS.
- (B) hospital geral.
- (C) residência inclusiva.
- (D) unidade manicomial.
- (E) moradia para a vida independente.

49

De acordo com a resolução nº 6/2019, que instituiu regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicólogo(a) no exercício profissional, assinale a afirmativa correta.

- (A) A descrição da demanda no laudo psicológico é um requisito dispensável quando feita por determinação judicial.
- (B) Na elaboração de laudos, é facultativa a informação das fontes científicas ou das referências bibliográficas utilizadas.
- (C) No relatório multiprofissional, a análise deve ser feita conjuntamente, devendo ser a conclusão em separado.
- (D) O parecer é o resultado de avaliação psicológica com finalidade de subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda.
- (E) O documento é o resultado de uma avaliação e/ou uma intervenção psicológica, observados os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos.

50

Amplamente divulgado na mídia, o Estatuto Digital da Criança e do Adolescente, conhecido como ECA Digital, é a nova norma brasileira de proteção de crianças e adolescentes em ambientes digitais.

Entre outras medidas, a lei estabeleceu a restrição de estratégias comumente utilizadas nessas plataformas, como a rolagem infinita e as recompensas pelo tempo de uso.

Considerando as categorias existentes no CID 11, essa providência pode prevenir o risco de desenvolvimento da(o)

- (A) compulsão à repetição.
- (B) síndrome de tolerância.
- (C) transtorno de jogo eletrônico.
- (D) transtorno de personalidade dependente.
- (E) transtorno de déficit de atenção e hiperatividade.

51

Um bebê foi encontrado sozinho em uma rua de madrugada e a polícia acionou o plantão do Conselho Tutelar, que acolheu a criança imediatamente.

Sobre a dinâmica descrita, assinale a afirmativa correta.

- (A) O abrigo pode se recusar a acolher sem saber quem são os responsáveis pelo bebê.
- (B) A direção do abrigo deve informar que o bebê foi acolhido, em até 24 horas, à Vara de Infância.
- (C) O Conselho Tutelar deveria ter demandado autorização judicial para acolher o bebê primeiro.
- (D) Em caso de possível arrependimento da mãe biológica, o bebê lhe será entregue assim que ela pedir.
- (E) Apenas o Ministério Público pode mandar acolher uma criança sem ter que pedir antes ao Juiz da Infância.

52

Sobre a Psicologia Institucional de Bleger, assinale a afirmativa correta.

- (A) Cada grupo é constituído por um conjunto de instituições que têm a tendência de se estabelecer como uma organização.
- (B) O instituído é uma dimensão do processo de institucionalização em que os sentidos e as ações ainda estão em movimento e constituição.
- (C) O instituinte representa a cristalização do processo de institucionalização em uma estrutura que já está estabelecida e estática.
- (D) O psicólogo institucional deve pensar em termos rizomáticos, nos quais as intervenções sejam horizontais, múltiplas e não hierárquicas.
- (E) O pensamento arbóreo tem um fundamento que funciona como a raiz, do qual pode resultar um pensamento inflexível e um modo sedentário de viver.

53

A fase da adolescência é objeto da atenção de diferentes teóricos do desenvolvimento e da personalidade. A teoria do desenvolvimento humano do psicólogo Erik Erikson organiza a vida em etapas psicossociais, cada uma marcada por um conflito central que precisa ser resolvido.

Segundo Erik Erikson, o conflito central na fase da adolescência se dá entre

- (A) persona X sombra.
- (B) verdadeiro *self* X falso *self*.
- (C) identidade X confusão de papéis.
- (D) fase genital X controle superegoico.
- (E) operações concretas X operações formais.

54

João, viúvo, 75 anos de idade, tem dois filhos de dois casamentos diferentes. Da primeira união com Estela teve Alberto e, da segunda relação com Beatriz, Helena.

Alberto é um homem muito rico, enquanto Helena é funcionária pública municipal.

João está passando por grandes dificuldades e ingressou com pedido de pensão alimentícia apenas diante do filho.

Sobre a solicitação de João, segundo o Estatuto do Idoso, assinale a afirmativa correta.

- (A) Helena deve pagar a pensão alimentícia, ainda que não seja exigido dela.
- (B) Alberto deve exigir que sua irmã pague metade da pensão alimentícia para o pai.
- (C) João pode escolher quem será o responsável por assumir a pensão alimentícia.
- (D) O idoso não tem o direito de decidir qual o prestador da pensão alimentícia.
- (E) O advogado detém o poder de decidir quem deve pagar os alimentos ao idoso.

55

Lucas tem 17 anos e foi adotado legalmente com 1 mês de nascido. Desde a chegada à adolescência, ele pensa em ter acesso às suas origens, desejando conhecer sua família biológica, contando com amplo apoio de seus pais, Murilo e Jaime.

Diante do caso apresentado, assinale a afirmativa correta.

- (A) Lucas só poderá acessar o processo de adoção depois dos 18 anos.
- (B) Aos 18 anos, Lucas terá o direito de conhecer o processo de adoção e suas origens biológicas.
- (C) Em caso da morte de Murilo e Jaime o poder familiar dos pais naturais será restabelecido automaticamente.
- (D) Na adoção por família homoafetiva, apenas o nome de um dos pais constará da Certidão de Nascimento.
- (E) A qualquer tempo, Lucas deverá solicitar autorização por escrito dos adotantes para buscar a família biológica.

56

Em sua teoria da sexualidade infantil, Freud apontou para o desenvolvimento de etapas da libido na criança lactente até a fase adulta. Na segunda fase da evolução psicosssexual, a relação de objeto possui os valores simbólicos de dom e recusa, delineando traços de caráter que persistirão na vida adulta (ordem, parcimônia, teimosia).

Assinale a opção que indica a denominação dessa fase.

- (A) Oral.
- (B) Anal.
- (C) Fálica.
- (D) Latente.
- (E) Narcísica.

57

Sobre a Teoria do Apego de Bowlby, analise as afirmativas a seguir.

- I. As crianças não se apegam a figuras abusivas, rejeitando inconscientemente esses vínculos.
- II. As primeiras relações de apego, estabelecidas na infância, afetam o estilo de apego do indivíduo ao longo de sua vida.
- III. O modelo representacional interno criado pela criança sobre si mesma permite, quando o sentimento é de segurança em relação aos cuidadores, acreditar em si própria, tornar-se independente e explorar sua liberdade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

58

O Brasil dispõe de uma legislação voltada para a garantia da dignidade das pessoas com deficiência.

Sílvio, deficiente físico, candidato a um cargo público, obteve o direito de realizar o teste de aptidão física adaptado às suas condições.

A situação descrita é um exemplo de

- (A) *meritocracia*, pois o candidato obteve a aprovação no certame apesar de sua deficiência física.
- (B) *privilégio*, por introduzir tratamento diferenciado não extensível aos demais candidatos.
- (C) *equidade*, pois garante adaptações razoáveis que consideram as necessidades especiais de Sílvio.
- (D) *igualdade*, uma vez que assegura a aplicação uniforme das regras editalícias a todos os candidatos.
- (E) *impessoalidade*, pois proporciona um tratamento materialmente isonômico na aplicação das regras do certame.

59

Miguel, 10 anos, tem o diagnóstico de TEA com nível 3 de suporte.

São direitos de Miguel no tocante à educação:

- I. Educação exclusiva em escolas especializadas da rede pública ou privada.
- II. Integração em atividades extraclasse recreativas, esportivas e de lazer.
- III. Plano educacional individualizado, com adaptação curricular e de avaliação.
- IV. Matrícula facultativa nas unidades de ensino públicas ou privadas.
- V. Profissional de apoio escolar para acompanhamento em sala de aula.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, IV e V, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) III, IV e V, apenas.

60

O psicólogo Marcos foi intimado a depor em Juízo, em uma audiência criminal de um processo de abuso sexual de uma criança por ele atendida.

Sobre o caso, de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a afirmativa correta.

- (A) Marcos poderá quebrar o sigilo a fim de garantir a proteção da criança.
- (B) É vedada a participação de psicólogos como depoentes em audiências.
- (C) Marcos poderá participar, mas não poderá quebrar o sigilo em nenhuma hipótese.
- (D) Marcos poderá ser o entrevistador da criança em tela, durante o depoimento especial.
- (E) Marcos poderá quebrar o sigilo mediante autorização expressa de um ou ambos os responsáveis.

Prova Discursiva

1

O Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES), no exercício de suas atribuições de proteção de direitos fundamentais e de atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade, identificou a necessidade de avaliação técnica de uma situação envolvendo possível violência no contexto familiar.

Ludmila e Luiz viveram juntos por 7 anos, mas recentemente ela quis se separar do companheiro.

Inconformado com essa decisão, Luiz sequestrou o filho de ambos, Felipe, de 4 anos, levando-o para outro estado do Brasil e impedindo o contato da criança com a mãe.

Considerando os aspectos psicológicos e psicossociais envolvidos nas situações de violência em relações familiares, responda elaborando um texto dissertativo que aborde os aspectos a seguir:

- a) indique de que forma a conduta de Luiz pode ser compreendida como violência contra a mulher, considerando que a ação foi praticada no contexto da ruptura da relação afetiva e teve impacto sobre Ludmila;**
- b) apresente mais três exemplos diferentes de formas de violência contra a mulher, explicando brevemente suas características.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

2

Diferentes manifestações de preconceito podem se manifestar no contexto do trabalho contaminando o clima organizacional e as relações pessoais entre os trabalhadores.

Defina e exemplifique as seguintes formas de discriminação:

- 1 – Capacitismo;**
- 2 – Etarismo;**
- 3 – Racismo; e**
- 4 – de Gênero.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

Realização

