



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS

EDITAL Nº 1/2025

PROVA OBJETIVA – TARDE

AGENTE LEGISLATIVO - TÉCNICO DE REDE - TELECOMUNICAÇÕES

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA – AMPLIADA FONTE 18

Sua Prova

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta;

Tempo

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível **retirar-se da sala levando o caderno de questões**.

Não Será Permitido

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

Informações Gerais

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas e em sua folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato;**
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa Prova!**

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Entre as figuras de linguagem há a sinestesia, uma forma de expressão em que vários sentidos se misturam, carregando uma experiência sensorial.

Dito isso, dentre as frases a seguir, retiradas de obras de Machado de Assis, aquela que contém sinestesia.

(A) “Eu não sou propriamente um autor defunto, mas um defunto autor.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

(B) “Com os braços no meu pescoço, calada, respirando muito, Virgília deixou-se ficar a olhar para mim, com os seus grandes e belos olhos, que davam uma sensação singular de luz úmida.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

(C) “Havia já dois anos que não nos víamos, e eu vi-a agora, não qual era, mas qual fora.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

(D) “Não estava magra, estava transparente.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

(E) “Pádua começou a falar da administração interina com desvanecimento e orgulho.” (*Esaú e Jacó*)

2

Leia com atenção o segmento textual abaixo, da autoria de A. Gomes da Costa, publicado em *Na Ponta da Língua*, vol. 4, p. 2:

“O Senador Júlio Campos apresentou recentemente um projeto de lei na Câmara Alta que estabelece alguns mecanismos para diminuir o uso de palavras e expressões estrangeiras em letreiros, produtos, folhetos e painéis.

O objetivo da medida é coibir o uso excessivo de estrangeirismos e evitar que nalguns segmentos, sobretudo naqueles relacionados com o consumo e a publicidade, os textos acabem por iludir a freguesia, virar uma mixórdia linguística e enfeitar o vernáculo com cortinas e adereços de mau gosto.”

Assinale a opção que, segundo o autor, representa o prejuízo trazido pelo uso excessivo de estrangeirismos.

- (A) A maior possibilidade de ludibriar os leitores de textos publicitários.
- (B) A dificuldade de aprendizado de palavras estrangeiras por não seguirem os modelos de língua portuguesa.
- (C) O prejuízo trazido pelo uso de palavras estrangeiras, que causam o abandono de palavras portuguesas.
- (D) Trazer vocábulos e expressões de mau gosto para as nossas obras literárias.
- (E) Provocar o desprezo pela língua portuguesa, em função das novidades trazidas por uma língua diferente.

3

Leia com atenção a seguinte frase:

“Todos os abaixo assinados, que protestavam pelo descuido da Prefeitura em ralação ao asfaltamento da rua, eram pessoas de boa conduta.”

A estrutura morfossintática pertinente sobre a composição dessa frase é a seguinte:

(A) o termo “abaixo assinado” deveria ser grafado com hífen (abaixo-assinado) por tratar-se de um substantivo composto.

(B) no termo “abaixo assinado”, a palavra “abaixo” desempenha a função de adjunto adverbial de lugar.

(C) o termo “abaixo assinados” se refere ao conjunto de documentos que manifestavam o desagrado dos moradores.

(D) no termo “abaixo assinados”, o advérbio “abaixo” determina o substantivo “assinados”.

(E) os vocábulo “abaixo assinados” e “abaixo-assinados” são sinônimos por se referirem à mesma realidade.

4

Leia com atenção o texto abaixo, retirado de um livro francês sobre argumentação:

“Trata-se, antes de mais nada, de convencer um outro, isto é, de fazê-lo mudar de opinião, ou, pelo menos, de tentar fazer isso. Pode-se mesmo dizer que essa troca de opinião constitui o único sinal patente da eficácia de uma argumentação.” (Bernard Meyer, *Maîtriser l’argumentation*)

Assinale a afirmação correta a respeito desse fragmento textual.

- (A) A argumentação de resume à tentativa de convencer alguém sobre um determinado ponto de vista.
- (B) Aquele que muda de opinião, assumindo a posição do interlocutor, é vítima de armadilhas da linguagem empregada.
- (C) A troca de opinião comprova a eficiência das estratégias empregadas no convencimento.
- (D) Toda argumentação produz uma mudança de opinião no público-alvo.
- (E) A finalidade argumentativa é a de tornar a opinião alheia uma certeza.

5

Há diversos níveis de linguagem, que são os diferentes registros que a língua pode assumir, a depender da situação comunicativa e do contexto.

Assim, assinale a frase que exemplifica a linguagem coloquial.

- (A) Nem a inteligência nem o juízo são criadores.
- (B) Eu não procuro conhecer as perguntas; procuro compreender as respostas.
- (C) Não tem segredo sobre a Terra que dure muito tempo.
- (D) Você só consegue explicar aquilo que entendeu.
- (E) A língua mais silenciosa pode ser a amiga mais verdadeira.

6

No desejo de ensinar a seus filhos o valor da organização no trabalho, um pai diz: “Vejam só o que fazem as formigas: são muito pequenas, mas fazem muitas coisas graças à sua união e organização. Cada uma sabe o que deve fazer para o bem de todas.”.

Nesse caso, a argumentação do pai se apoia

- (A) no princípio de autoridade.
- (B) na analogia de situações.
- (C) no apelo ao bom-senso.
- (D) no recurso a valores religiosos.
- (E) nas diferenças entre animais racionais e irracionais.

7

Observe o seguinte texto:

“À medida que a tecnologia avança, algumas carreiras ganham mais destaque por sua importância estratégica e pela sua crescente demanda no mercado. Em 2025, profissões ligadas à análise de dados, cibersegurança e inteligência artificial se destacam, oferecendo oportunidades excepcionais para quem busca crescer e se especializar nesses ramos.” (Blog Portal pós, 15/10/2025)

Sobre os termos que estabelecem coesão nesse pequeno texto, é correto afirmar que

- (A) “algumas carreiras” se prende por coesão a “tecnologia”.
- (B) as duas ocorrências de “sua” mostram o mesmo referente.
- (C) “profissões” se liga, por coesão, a “mercado”.
- (D) “nesses ramos” se refere a “carreiras”.
- (E) “oportunidades” tem como referente “demanda”.

8

No tocante ao emprego da vírgula, assinale a frase que apresenta **erro**.

(A) No momento de voltar à pista, o corredor mostrava visíveis sinais de esgotamento.

(B) Se não derrotar o Palmeiras, o Flamengo está fora da disputa pelo título.

(C) O ministro concordou em declarar seu voto, mas mostrou-se constrangido ao fazer a declaração.

(D) Alguns operários não seguiram a ordem de greve, outros porém, sim.

(E) Senhor Diretor, não esqueça de cumprir sua promessa de aumento de salário.

9

A frase, retirada de obras das literaturas brasileira e portuguesa, em que a palavra *combate* está empregado em sentido figurado, é a seguinte:

(A) “Afonso VI alongara os olhos pelas províncias do império, buscando um homem temido nos combates e assaz enérgico para que a fronte lhe não vergasse sob o peso da férrea coroa da Espanha cristã.”

(Alexandre Herculano, *Eurico, o Presbítero*)

(B) “O tédio e o cansaço não tardariam a separar aquela companhia lustrosa que parecia esquecer, nos braços do deleite, que tudo ao redor dela, no castelo e no burgo, anunciava as tristezas da guerra e os riscos dos combates.” .” (Alexandre Herculano, *Eurico, o Presbítero*)

(C) “Não conhece os horrores da seca e os combates cruentos com a terra árida e exsicada.” (Euclides da Cunha, *Os Sertões*)

(D) “- A cavalo! A cavalo! - bradou a uma voz toda a lustrosa companhia do Lidador; e o tinido dos guantes ferrados, batendo na cobertura de malha dos ginetes, soou uníssonos, quando todos os cavaleiros cavalgaram de um pulo; e os ginetes rincharam de prazer, como aspirando os combates.” (Alexandre Herculano, *A Morte do Lidador*)

(E) “...e D. Teresa que, observando o combate de um outeiro onde estava assentado o pavilhão real, tremera a princípio pela sorte do filho, conheceu enfim que negro para ela e para o Conde devia ser este dia fatal.” (Alexandre Herculano, *O Bobo*)

10

A preposição *de*, como outras preposições, mostra diferentes valores semânticos; a opção abaixo em que o valor semântico citado apresenta um exemplo adequado, em frase do romance *Dom Casmurro*, de Machado de Assis, é:

(A) “A verdade não saiu, ficou em casa, no coração de Capitu, cochilando o seu arrependimento.” / origem

(B) “Podia ser um simples descargo de consciência, uma cerimônia, como as rezas de obrigação, sem devoção, que se dizem de tropel;” / modo

(C) “Uma noite destas, vindo da cidade para o Engenho Novo, encontrei no trem da Central um rapaz aqui do bairro, que eu conheço de vista e de chapéu.” / assunto

(D) “A gravata de cetim preto, com um arco de aço por dentro, imobilizava-lhe o pescoço; era então moda.” / natureza, condição

(E) “Cumprimentou-me, sentou-se ao pé de mim, falou da Lua e dos ministros, e acabou recitando-me versos.” / causa

Raciocínio Lógico e Matemático

11

Considere o conjunto $\{2, 4, 6, 8, 10, 12\}$ e o seguinte procedimento, composto de 3 etapas em sequência:

- Escolha 3 números diferentes desse conjunto;
- Some 2 quaisquer desses 3 números;
- Multiplique a soma obtida pelo 3º número.

O menor resultado possível de ser obtido com esse procedimento é igual a

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 24.
- (D) 32.
- (E) 36.

12

Em 2025, os organizadores de um evento chamado Limpeza das Praias reuniu 400 colaboradores. Os organizadores esperam que em 2026, 2027 e 2028 o número de colaboradores cresça 50% a cada ano em relação ao ano anterior.

Em 2028, o número de colaboradores esperado pelos organizadores será igual a

- (A) 1000.
- (B) 1200.
- (C) 1250.
- (D) 1300.
- (E) 1350.

13

Cinco pessoas, com nomes diferentes, formam uma fila de forma aleatória.

A probabilidade de que, do primeiro ao quinto da fila, os nomes estejam em ordem alfabética é igual a

- (A) $1/2$.
- (B) $1/5$.
- (C) $1/25$.
- (D) $1/120$.
- (E) $1/150$.

14

Em cada um dos 64 quadradinhos de um tabuleiro de xadrez é colocado um dos 64 primeiros números ímpares (1, 3, 5, 7, ...).

Os 8 primeiros números ímpares são colocados em ordem na primeira linha, os 8 seguintes em ordem na segunda linha e assim por diante.

A soma dos 4 números que ficaram nos 4 cantos do tabuleiro equivale a

- (A) 252.
- (B) 254.
- (C) 256.
- (D) 258.
- (E) 260.

15

Considere o conjunto {17, 27, 36, 48, 64, 75}.

O número de subconjuntos com 3 elementos diferentes do conjunto dado tais que a soma dos 3 elementos seja par é:

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 18.

Noções de Informática

16

Um usuário precisa inserir uma tabela do MS Excel 365 (BR) em um documento do MS Word 365 (BR), mantendo uma conexão dinâmica (vinculação) entre os arquivos, de modo que as alterações realizadas feitas no arquivo de origem (.XLSX) sejam refletidas automaticamente no documento de destino (.DOCX) quando este for aberto.

Para realizar essa tarefa de forma correta, o usuário deve

(A) copiar a tabela no Excel e, no Word, usar o comando “Colar Especial”, selecionando a opção “Objeto da Planilha do Microsoft Excel” e marcar a caixa de seleção “Colar Link”.

(B) copiar a tabela no Excel e, no Word, usar o comando “Colar” padrão (Ctrl+V), pois o Windows reconhece automaticamente a origem e cria um link dinâmico.

(C) copiar a tabela no Excel e, no Word, usar o comando “Colar Especial”, selecionando a opção “Texto Formatação RTF”, que preserva a formatação e o vínculo.

(D) salvar a planilha do Excel como um arquivo de imagem (PNG) e inserir essa imagem no Word, configurando a atualização automática de objetos vinculados.

(E) inserir um objeto do Excel no Word usando a guia “Inserir” > “Objeto” > “Criar Novo” para criar uma nova planilha em branco dentro do documento do Word.

17

Com relação às funcionalidades do MS Excel 365 (BR), avalie as afirmativas a seguir.

I. A função =SOMA(A1:A10) irá resultar em um erro #VALOR! se o intervalo A1:A10 contiver quaisquer células com texto.

II. A aplicação de um Filtro Automático a um intervalo de dados permite ocultar linhas que não atendam aos critérios especificados, sem excluí-las.

III. A proteção de uma planilha (Proteger Planilha) e a proteção da pasta de trabalho (Proteger Estrutura da Pasta) são ações distintas, sendo a primeira voltada para restringir a edição de células e a segunda para impedir a inserção, exclusão ou renomeação de planilhas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

18

Sobre os conceitos de segurança na Internet, avalie as afirmativas a seguir.

I. Tokens de segurança, que podem ser dispositivos físicos ou aplicativos, geram senhas de uso único (OTP) e constituem um fator de autenticação de posse.

II. Senhas consideradas fortes são caracterizadas, obrigatoriamente, pela inclusão de caracteres especiais (ex: @, #, \$) e pela impossibilidade de serem compostas por palavras encontradas em dicionários.

III. A criptografia garante a confidencialidade dos dados, transformando-os em um formato ilegível para quem não possui a chave de descriptografia.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

19

Um analista legislativo está finalizando a minuta de um projeto de lei no MS Word 365 (BR). Ele precisa enviar o documento para um parecer jurídico, permitindo que o jurista sugira alterações, mas sem que este possa aceitar ou rejeitar as revisões automaticamente, nem modificar o texto original diretamente. Além disso, o documento final deve ser protegido contra a remoção acidental do controle de alterações.

Assim, a sequência de ações mais adequada para atender a essa necessidade é habilitar

(A) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, em “Restringir Edição”, marcar a opção “Aplicar apenas este tipo de edição no documento” e selecionar “Marcações”.

(B) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, em “Restringir Edição”, marcar a opção “Aplicar apenas este tipo de edição no documento”, selecionar “Comentários” e, após, “Sim, Aplicar a Proteção”.

(C) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, em “Restringir Formatação e Edição”, marcar a opção “Controlar Alterações” e definir uma senha.

(D) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, salvar o documento no formato PDF, que impede a edição do conteúdo.

(E) “Controlar Alterações” na guia Revisão e compartilhar o documento via e-mail, solicitando que o destinatário use a função “Comparar Documentos”.

20

Um servidor público da ALE-AM, está organizando o acervo digital de uma comissão parlamentar. Ele precisa selecionar os formatos de arquivo mais adequados para diferentes finalidades.

Considerando as características técnicas de cada padrão, avalie os tipos de formato de arquivos que o servidor deve organizar.

- Documento oficial que deve ser distribuído internamente e externamente, mantendo formatação idêntica em qualquer dispositivo, sem permitir alterações não autorizadas.
- Planilha de custos que requer fórmulas complexas, formatação condicional e possibilidade de edição colaborativa em tempo real.
- Imagem do brasão institucional para uso no site oficial, necessitando de fundo transparente e alta definição em diferentes tamanhos.
- Gravação audiovisual de uma sessão solene que será armazenada e transmitida online, equilibrando qualidade visual e tamanho de arquivo.
- Arquivo de áudio de uma entrevista para arquivamento permanente, onde a qualidade original deve ser preservada integralmente.

Os tipos de arquivos apresentados são corretamente identificados, respectivamente, pelas seguintes extensões:

(A) DOCX, XLSX, JPEG, MP4 e WAV.

(B) PDF, XLSX, PNG, MP4 e FLAC.

(C) PDF, CSV, GIF, AVI e MP3.

(D) TXT, XLSX, BMP, MOV e WMA.

(E) PDF, ODS, SVG, WMV e AAC.

História e Geografia do Amazonas

21

Leia o trecho a seguir.

Os etnoarqueólogos buscam criar uma parceria com as populações locais atuais para responder a problemas da história antiga. Para a sua investigação, o pesquisador coletou dados através de entrevistas com anciões de aldeias amazônicas que reproduzem práticas muito parecidas com as das antigas populações da região, como o uso de terra preta de índio. As semelhanças entre terras pretas antigas e modernas vão dos locais em que são usadas em relação às habitações até a composição química.

Adaptado de Conterno, Ivan. “Adubo pré-histórico foi planejado por indígenas da Amazônia no passado”,

Jornal da USP, 11/10/2023.

Com base na leitura do trecho, assinale a afirmativa que descreve corretamente a *terra preta de índio*.

- (A) Solo com camadas escuras na parte superficial, formadas por mudanças químicas causadas pela ação humana, mas sem vestígios de objetos ou materiais.
- (B) Solo modificado pela ação humana, rico em nutrientes e muito fértil, usado em agricultura intensiva e no manejo do solo.
- (C) Solo danificado pela intensa presença humana, formado pelo acúmulo de restos orgânicos e da carbonização promovida pelo uso do fogo.
- (D) Solo formado por sedimentos de rios, que guarda registros de flora arqueológica típica de várzeas, criado por processos naturais característico da região.
- (E) Solo arenoso, típico da floresta amazônica, caracterizado por alta acidez e baixa fertilidade, que apresenta alguns vestígios arqueológicos.

22

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente uma consequência da criação da província do Amazonas em 1850.

(A) Estabeleceu sua total autonomia política perante o Estado brasileiro, fortalecendo o desenvolvimento econômico da região produtora e exportadora de madeira.

(B) Submeteu o Alto Amazonas ao controle direto do governo imperial, extinguindo as autoridades provinciais e concentrando a administração no poder imperial.

(C) Desmembrou parte da Província do Grão-Pará, tornando a administração mais eficiente e impulsionando a produção de borracha.

(D) Eliminou as obrigações fiscais da Província do Amazonas, fazendo com que suas arrecadações permanecessem vinculadas ao Grão-Pará.

(E) Redefiniu as fronteiras amazônicas, criando novos limites e extensões para a Província do Amazonas em relação à antiga Comarca do Rio Negro.

23

O estado do Amazonas apresenta uma rica diversidade de patrimônios históricos, artísticos e culturais que refletem sua formação plural. Manaus se destaca com construções emblemáticas que coexistem com manifestações culturais contemporâneas, como festas e eventos artísticos. Essa multiplicidade de heranças faz do Amazonas um espaço de encontro entre natureza, história e cultura, essencial para compreender a trajetória e a riqueza cultural da região amazônica.

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente um patrimônio tombado do Amazonas.

(A) *Cerimônia da Kamélia* – patrimônio imaterial protegido por representar o encerramento das festividades de carnaval na capital do estado.

(B) *Biblioteca Pública do Estado* – patrimônio intelectual, protegido por manter sua estrutura e acervo atuais desde a sua fundação, símbolo da tradição acadêmica regional.

(C) *Mercado Municipal Adolpho Lisboa* – patrimônio arquitetônico, protegido por ser um dos principais exemplares de arquitetura em ferro do mundo.

(D) *Palácio Rio Negro* – patrimônio material, protegido por ser uma construção histórica tipicamente brasileira que exemplifica técnicas de engenharia tradicional do país.

(E) *Teatro Amazonas* – patrimônio histórico, protegido por representar um período de declínio econômico da região, que simbolizou otimismo durante momentos de crise.

24

O Amazonas registrou um crescimento populacional significativo desde 2010. Segundo a Estimativa da População Residente do IBGE de julho de 2024, o estado conta agora com aproximadamente 4,28 milhões de habitantes, representando um acréscimo de cerca de 340 mil em relação ao Censo de 2022.

Com base nos dados relativos ao crescimento populacional do estado, é correto afirmar que esse processo

(A) decorre da migração interna motivada pela oferta de empregos e pela expansão urbana da capital, que atrai população de outras regiões do país.

(B) está diretamente relacionado à intensa imigração internacional, especialmente de países asiáticos, que impulsiona o setor industrial da região amazônica.

(C) é resultado da consolidada infraestrutura de transporte rodoviário, que estimula o fluxo migratório permanente para o interior do estado.

(D) deve-se principalmente ao êxodo rural resultante da mecanização agrícola em larga escala, dominante na economia estadual, que favorece o crescimento das cidades.

(E) resulta do elevado índice de natalidade nas áreas urbanas e do declínio das comunidades tradicionais, o que representa um processo de urbanização completo no território estadual.

25

Analise as afirmativas a seguir sobre as mesorregiões do Amazonas, assinale (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

() A *Mesorregião Norte do Amazonas* caracteriza-se por atividades extrativistas e significativa presença de comunidades indígenas, que mantêm práticas de subsistência.

() A *Mesorregião Centro Amazonense* apresenta alta densidade populacional e concentração de núcleos urbanos e processo de industrialização.

() A *Mesorregião Sul Amazonense* é marcada por extensas áreas de floresta, baixo adensamento populacional e predominância de atividades agrícolas e pecuárias.

A sequência correta, segundo a ordem apresentada, é:

(A) V – V – F.

(B) V – F – V.

(C) F – F – V.

(D) F – V – F.

(E) V – V – V.

Legislação do Estado do Amazonas

26

Em relação ao ato da transferência, de acordo com a Lei nº 1.762/86 – Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Amazonas, avalie se as afirmativas a seguir estão corretas:

I. Transferência é o ato pelo qual o funcionário estável passa de um cargo para outro, de quadro diverso, ambos de provimento efetivo.

II. A transferência ocorrerá a pedido do funcionário ou "ex-officio", atendidos, sempre, a conveniência do serviço e os requisitos necessários ao provimento do cargo.

III. A transferência será feita para cargo de mesmo padrão de vencimento ou de igual remuneração, ressalvados os casos de transferência a pedido, quando o vencimento ou a remuneração poderá ser inferior.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27

De acordo com o Art. 250 da Lei nº 1.762/86 – Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Amazonas, ao funcionário são proibidas, entre outras, as seguintes ações, **à exceção de uma**. Assinale-a.

(A) Referir-se de modo depreciativo ou desrespeitoso em informação, parecer ou despacho, às autoridades e a atos da Administração Pública, sendo vedado, ainda, criticá-los do ponto de vista doutrinário ou da organização do serviço em trabalho assinado.

(B) Pleitear, como procurador ou intermediário junto às repartições públicas, salvo quando se tratar de percepção de vencimentos e proventos do cônjuge, companheiro ou parente consanguíneo ou afim, até segundo grau

(C) Empregar materiais e bens do Estado em serviço particular ou, sem autorização superior, retirar objetos de órgãos oficiais.

(D) Promover manifestações de apreço ou despreço, mesmo para obsequiar superiores hierárquicos, e fazer circular ou subscrever lista de donativos na repartição.

(E) Cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de encargos de sua competência ou de seus subordinados.

28

De acordo com o Art. 36 da Resolução Legislativa nº 469/2010 – Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, o opinativo escrito por um relator e submetido à deliberação de Comissão, devendo concluir pela aprovação ou rejeição de matéria a ela sujeita é denominado

(A) relatório.

(B) parecer.

(C) proposição.

(D) recomendação.

(E) decreto.

29

De acordo com o Art. 50 da Resolução Legislativa nº 469/2010 – Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, avalie se as Comissões Temporárias são:

I. especiais.

II. de inquérito.

III. de representação externa.

IV. representativa.

Estão corretos os itens

(A) I e III, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I, II e III, apenas.

(D) II, III e IV, apenas.

(E) I, II, III e IV.

30

Com base na Resolução Legislativa nº 469/2010 –Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, avalie se as seguintes afirmativas a respeito das Lideranças Partidárias, do Colégio de Líderes e dos Blocos Parlamentares são verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Os Deputados são agrupados por partidos, blocos ou bancadas, cabendo-lhes escolher um líder, que funciona como porta-voz ou interlocutor perante os órgãos da Assembleia.

() Cada grupamento parlamentar poderá ter até dois vice-líderes, conforme o número de Deputados, os quais terão os mesmos direitos, vantagens e prerrogativas do líder, salvo quanto ao Chefe de Gabinete de Liderança.

() As escolhas e alterações dos grupos e das respectivas lideranças são comunicadas imediatamente à Mesa, devendo ocorrer a primeira indicação, logo após o início da sessão legislativa. Não havendo indicação, o Presidente pode declarar líder provisório o Deputado mais idoso da representação

() O chefe do Poder Executivo pode designar o Líder do Governo, e até dois Vice-Líderes, dentre os Deputados que representem a bancada da situação na Assembleia.

As afirmativas são, respectivamente,

(A) V – V – V – V.

(B) V – V – V – F.

(C) V – V – F – V.

(D) V – F – V – V.

(E) F – V – V – V.

Conhecimentos Específicos

Técnico de Rede - Telecomunicações

31

Uma empresa de médio porte deseja conectar 30 computadores, duas impressoras de rede e um servidor local em um único prédio, com alta taxa de transferência e compartilhamento de recursos internos, sem depender da internet.

O técnico responsável recomenda a implantação de uma rede com switches Ethernet interligados por cabos de par trançado.

Nesse contexto, assinale a afirmativa que descreve corretamente esse tipo de rede.

(A) É uma MAN, projetada para interligar vários prédios de uma cidade por meio de enlaces ópticos de longa distância.

(B) É uma WAN, que depende de operadoras públicas de telecomunicações para o roteamento de pacotes entre regiões diferentes.

(C) É uma WPAN, voltada à comunicação pessoal em curtas distâncias, como Bluetooth e NFC.

(D) É uma WWAN, rede sem fio de cobertura mundial baseada em infraestrutura de telefonia celular.

(E) É uma LAN, restrita a um ambiente físico local, de propriedade da empresa, e que utiliza padrões como o IEEE 802.3 (Ethernet).

32

Durante a análise de desempenho de uma rede corporativa, o técnico observou que um determinado *host* estava enviando pacotes TCP, mas não recebia confirmações (ACK) do destino, resultando em retransmissões e lentidão na comunicação.

Com base nas funções das camadas dos modelos OSI e TCP/IP, o evento descrito está relacionado principalmente à seguinte camada e ao seguinte protocolo

- (A) Camada de Aplicação / Protocolo HTTP.
- (B) Camada de Enlace / Protocolo Ethernet.
- (C) Camada Física / Padrão IEEE 802.3.
- (D) Camada de Rede / Protocolo IP.
- (E) Camada de Transporte / Protocolo TCP.

33

Durante o processo de reestruturação da rede da Assembleia Legislativa do Amazonas, o técnico responsável precisa segmentar a rede principal 192.168.10.0/24 em sub-redes menores para cada diretoria, a fim de otimizar o uso de endereços IP e reduzir o tráfego de broadcast. Para a Diretoria Legislativa, foi atribuída a sub-rede 192.168.10.0/26.

Com base nesse endereçamento, o número de endereços IP válidos que podem ser atribuídos a equipamentos (hosts) dentro dessa sub-rede, é igual a

- (A) 30 endereços válidos para hosts.
- (B) 32 endereços válidos para hosts.
- (C) 62 endereços válidos para hosts.
- (D) 126 endereços válidos para hosts.
- (E) 254 endereços válidos para hosts.

34

Durante a instalação de um novo setor em uma empresa, o técnico de redes configurou manualmente um computador com o endereço 192.168.15.130, máscara 255.255.255.128 e gateway padrão 192.168.15.1. No entanto, o computador não consegue acessar a internet nem se comunicar com outros dispositivos da rede corporativa, embora o cabo e a placa de rede estejam em perfeito estado.

Sabendo que o *gateway* pertence à sub-rede 192.168.15.0/25, a causa mais provável do problema é:

- (A) O endereço de gateway padrão está incorreto.
- (B) O endereço IP é reservado para broadcast.
- (C) O problema ocorre por falta de servidor DNS configurado, impedindo a resolução de nomes.
- (D) O endereço configurado pertence a outra sub-rede e, portanto, não alcança o gateway.
- (E) O problema ocorre porque o endereço IP e o gateway possuem a mesma máscara, o que impede a comunicação.

35

Uma empresa pretende interligar três andares de um prédio corporativo, cada um com aproximadamente 40 estações de trabalho. O levantamento de requisitos revelou necessidade de alto desempenho na troca de arquivos internos, mas baixo tráfego externo para a internet. O orçamento disponível é limitado, exigindo uma solução equilibrada entre desempenho e custo.

Com base nos critérios de desempenho, estabilidade e custo-benefício, a opção mais adequada para atender às necessidades do projeto é

(A) implementar rede totalmente em fibra óptica, garantindo a menor atenuação e máxima velocidade, independentemente do custo envolvido em sua implementação.

(B) instalar rede em barramento com cabo coaxial, pois oferece baixo custo e fácil expansão.

(C) utilizar um roteador Wi-Fi em cada andar e utilizar enlaces ópticos para conectar os roteadores.

(D) implantar Wi-Fi corporativo em todos os andares e utilizar repetidores para garantir a conectividade.

(E) adotar rede mista, com enlaces ópticos entre andares e cabeamento metálico interno em cada pavimento, equilibrando desempenho e custo.

36

Durante a implantação de uma nova infraestrutura de rede em uma autarquia, o técnico precisa interligar dois prédios separados por aproximadamente 200 metros. O trajeto disponível passa por uma área externa com forte interferência eletromagnética proveniente de motores e cabos de energia elétrica.

Considerando o desempenho, a imunidade a ruídos e as normas de cabeamento estruturado, a tecnologia de cabeamento é mais adequada para essa conexão entre os prédios é

- (A) o cabo de par trançado UTP categoria 5e, por ser mais econômico e fácil de instalar.
- (B) o cabo coaxial RG-6, pois possui malha metálica que elimina totalmente interferências externas.
- (C) a fibra óptica monomodo, indicada para enlaces de curta distância e baixo custo.
- (D) a fibra óptica multimodo, ideal para curtas e médias distâncias com alta taxa de transmissão e imunidade a interferências.
- (E) o cabo de par trançado blindado (STP), suficiente para qualquer distância e ambiente industrial e mais econômico que a fibra óptica.

37

Durante a instalação de um sistema de videomonitoramento, o técnico de telecomunicações utilizou um cabo coaxial RG-6 para interligar a câmera ao gravador digital. De acordo com o fabricante, esse cabo apresenta uma atenuação de 6 dB a cada 100 metros.

Sabendo que o comprimento total do cabo instalado é de 60 metros e que o transmissor envia um sinal com potência de saída de -30 dBW, a potência do sinal recebida no outro extremo do cabo, em dBm, é aproximadamente igual a

- (A) $-3,6$.
- (B) $-6,0$.
- (C) $-27,4$.
- (D) $-33,6$.
- (E) -36 .

38

Durante a auditoria de uma rede estruturada em um edifício público, foi identificado que os enlaces horizontais de categoria 6 foram instalados de forma diferente do especificado no projeto: os conectores usados eram compatíveis com padrão T568A, mas os patch panels foram montados no padrão T568B. Os testes elétricos (NEXT e RL) apresentaram resultados dentro dos limites aceitáveis, mas o relatório de certificação foi reprovado na auditoria de conformidade técnica.

Com base nas normas TIA/EIA-568-C, ISO/IEC 11801 e manuais de fabricantes, assinale o motivo técnico-normativo mais adequado para a reprovação.

- (A) A mistura de padrões T568A e T568B altera o desempenho elétrico do enlace, provocando aumento da atenuação.
- (B) O padrão T568A só é aceito para cabeamento de fibra óptica, enquanto o T568B é obrigatório para cabos metálicos.
- (C) As normas exigem sempre o uso de componentes de um único fabricante; a reprovação ocorreu por incompatibilidade de marca.
- (D) O uso de padrões diferentes em cada extremidade viola a consistência de pinagem exigida pelas normas, comprometendo a rastreabilidade e a padronização da instalação.
- (E) O teste de continuidade foi insuficiente, e a certificação exige medições de perda de retorno (RL).

39

A telefonia IP (VoIP) permite a transmissão de voz utilizando redes de dados baseadas no protocolo TCP/IP, integrando comunicações de voz e dados sobre a mesma infraestrutura física. Durante o planejamento de uma rede corporativa que adota essa tecnologia, o técnico precisa garantir baixa latência, sincronização dos pacotes de voz e priorização do tráfego em relação a outros serviços.

Assinale a afirmativa que define corretamente os elementos e protocolos essenciais ao funcionamento da telefonia IP.

(A) A telefonia IP utiliza o protocolo FTP para o transporte de pacotes de voz e o DNS para controle de sessão.

(B) O tráfego de voz é transmitido por pacotes IP usando protocolos como RTP e UDP, enquanto o controle de chamadas é feito por protocolos como SIP ou H.323.

(C) A telefonia IP depende de conexão ponto a ponto física dedicada entre os telefones IP e o servidor de voz.

(D) O protocolo TCP é sempre utilizado para transporte de áudio, garantindo confiabilidade na entrega de pacotes de voz.

(E) O roteamento de pacotes de voz é realizado exclusivamente na camada física, sem intervenção do modelo TCP/IP.

40

Uma operadora de telecomunicações planeja substituir parte de sua rede de acesso metálica por uma infraestrutura óptica destinada a atender clientes residenciais, empresariais e corporativos com maior largura de banda e menor taxa de manutenção. Entre as soluções disponíveis estão as arquiteturas FTTH, FTTB, FTTC e FTTA, que se diferenciam pela posição do ponto de terminação óptica em relação ao usuário final.

Considerando as principais variações dessas tecnologias e suas aplicações práticas, assinale a opção em que as definições estão tecnicamente corretas.

- (A) Em redes FTTC, a fibra óptica vai diretamente até o roteador do assinante, eliminando totalmente o uso de cabos metálicos.
- (B) Em FTTB, a fibra óptica é usada apenas para o backbone, sem chegar a edifícios residenciais.
- (C) Em FTTA, a fibra óptica é usada exclusivamente em redes de TV por assinatura a cabo coaxial.
- (D) Em FTTH e FTTC, a fibra chega até o mesmo ponto, diferenciando-se apenas pela topologia lógica da rede, que pode ser cabeada ou wi-fi utilizando roteadores sem fio.
- (E) Em FTTH, a fibra óptica alcança a residência do assinante, enquanto em FTTC a terminação óptica fica próxima ao armário de rua.

41

Em um determinado instante, vários computadores deixaram de obter endereços IP automaticamente após uma interrupção no servidor DHCP de uma rede de dados corporativa. O técnico reiniciou o serviço no servidor, mas observou que os clientes ainda não recebiam configuração de rede válida. Para testar o funcionamento e solicitar novamente um endereço IP para um cliente ao servidor DHCP, ele utilizou um comando no terminal do sistema operacional Windows.

Para forçar a renovação do endereço IP no cliente e assim restabelecer a conectividade com a rede, o técnico deve executar o seguinte comando:

- (A) `ipconfig /renew`.
- (B) `ipconfig /flushdns`.
- (C) `ping 127.0.0.1`.
- (D) `netstat -r`.
- (E) `tracert 8.8.8.8`.

42

Durante a implantação de um sistema de gerenciamento remoto de dispositivos de rede, o técnico percebeu que o *software* cliente instalado em um computador da rede não conseguia estabelecer conexão com o servidor da aplicação, instalado em outro computador no mesmo segmento de rede. Ambos possuíam endereços IP válidos e respondiam normalmente ao comando *ping*, mas o teste de conexão realizado com o comando `telnet 192.168.10.5 8080` resultava em “Conexão recusada”. Ao acessar o servidor e abrir o Gerenciador de Serviços do Windows (`services.msc`), o técnico constatou que o serviço responsável pela aplicação estava interrompido, e o *firewall* do Windows Defender não possuía regra liberando a porta 8080/TCP.

Com base nas informações apresentadas e nas boas práticas de configuração de serviços em sistemas operacionais Windows, qual deve ser o procedimento correto para restabelecer a comunicação entre o cliente e o servidor deve ser

- (A) executar novamente o comando *ping* para forçar a reabertura das portas TCP bloqueadas.
- (B) reiniciar o adaptador de rede para atualizar as conexões do sistema.
- (C) alterar a máscara de sub-rede para 255.255.0.0 para que os dispositivos possam se comunicar.
- (D) reinstalar o driver da placa de rede para corrigir a falha de conexão.
- (E) iniciar o serviço da aplicação no servidor e criar uma regra no *firewall* liberando a porta TCP 8080.

43

Um servidor Linux precisa ser verificado quanto à ocupação de disco rígido.

Nessa situação, o comando que exibe o resumo geral do uso de disco (ocupado, livre, percentual) por partição em formato legível é:

- (A) du -h.
- (B) df -h.
- (C) ls -l.
- (D) cat /proc/meminfo.
- (E) free -m.

44

Durante a configuração de um *switch* gerenciável em uma rede corporativa, o técnico precisa isolar o tráfego entre os departamentos Financeiro e Técnico, garantindo que os computadores de cada setor se comuniquem apenas internamente, ainda que estejam conectados ao mesmo equipamento físico.

Considerando o padrão IEEE 802.1Q e a configuração em modo de acesso, o comando mais apropriado em um equipamento Cisco para associar uma porta física à VLAN 10 do setor Financeiro é

- (A) ip route add vlan 10.
- (B) switchport mode access seguido de switchport access vlan 10.
- (C) router enable vlan 10.
- (D) vlan create 10.
- (E) enable trunk vlan 10.

45

As redes sem fio (WLAN), baseadas no padrão IEEE 802.11, permitem a interconexão de dispositivos móveis por meio de ondas de rádio, dispensando a necessidade de cabeamento metálico. Essas redes são amplamente utilizadas em ambientes corporativos e domésticos, integrando notebooks, smartphones e IoT à infraestrutura de rede cabeada por meio de pontos de acesso (Access Points).

Considerando os fundamentos técnicos das redes sem fio e as características do padrão IEEE 802.11, assinale a afirmativa correta.

(A) As redes Wi-Fi utilizam protocolos definidos na camada de enlace do modelo OSI e dependem de cabos coaxiais para comunicação entre estações.

(B) O IEEE 802.11 define o funcionamento das WLANs nas camadas física e enlace, especificando modulações, canais de frequência e métodos de acesso ao meio.

(C) A comunicação sem fio ocorre em camada superior ao IP, e o Access Point atua apenas como servidor DHCP da rede.

(D) O padrão IEEE 802.3 é responsável pelas transmissões sem fio, enquanto o 802.11 se aplica exclusivamente a redes ópticas.

(E) O uso de criptografia WPA2 e WPA3 é definido pela norma IEEE 802.3 e não está relacionado ao padrão 802.11.

46

Durante a expansão da rede de dados da Assembleia Legislativa, o técnico de telecomunicações foi encarregado de verificar a capacidade de um switch PoE (Power over Ethernet) de alimentar novos dispositivos conectados à infraestrutura de cabeamento estruturado. O equipamento possui orçamento total de potência igual a 95 W, conforme a norma IEEE 802.3at (PoE+). Atualmente, estão conectadas 6 câmeras IP com consumo médio de 7,5 W cada e o setor de TI deseja adicionar pontos de acesso Wi-Fi (APs), cada um com consumo de 13 W.

Considerando apenas o limite total de potência fornecida pelo switch, a quantidade de APs que podem ser alimentados simultaneamente sem exceder o orçamento disponível é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

47

Uma empresa de telecomunicações pretende implantar uma rede Wi-Fi *outdoor* de longo alcance para cobertura de pátios e áreas externas. Durante o processo de planejamento, o engenheiro responsável questionou o uso das faixas de 2,4 GHz e 5 GHz, observando que essas bandas também são utilizadas por outros serviços e equipamentos eletrônicos. Para garantir a conformidade regulatória e evitar interferências prejudiciais, o técnico de redes deve compreender as normas que regem o uso do espectro de radiofrequência no Brasil.

Considerando as normas e regulamentações da ANATEL sobre o uso do espectro de radiofrequência, assinale a opção que apresenta corretamente a classificação e as condições de utilização das faixas de 2,4 GHz e 5 GHz em redes sem fio.

- (A) As faixas de 2,4 GHz e 5 GHz exigem licença específica da ANATEL e podem ser utilizadas apenas por operadoras de telefonia celular.
- (B) As faixas de 2,4 GHz e 5 GHz são destinadas exclusivamente a aplicações militares e não podem ser utilizadas por redes Wi-Fi comerciais.
- (C) A faixa de 2,4 GHz é de uso livre e sem qualquer limitação de potência, enquanto a de 5 GHz exige licenciamento para cada equipamento instalado.
- (D) As faixas de 2,4 GHz e 5 GHz são controladas pela UIT e não estão sob jurisdição da ANATEL no território brasileiro.
- (E) As faixas de 2,4 GHz e 5 GHz são classificadas como de radiação restrita, podendo ser utilizadas por redes Wi-Fi, desde que respeitados os limites de EIRP estabelecidos pela ANATEL.

48

Durante uma auditoria em um prédio público, o técnico identificou que todos os *notebooks* e *smartphones* se conectavam a um único ponto de acesso (AP - Access Point) instalado no andar térreo. O AP estava configurado no padrão IEEE 802.11ac, operando na faixa de 5 GHz, e distribuía endereços IP automaticamente para os dispositivos. Ao executar o comando *netsh wlan show interfaces*, o técnico observou que cada estação se comunicava somente com o AP, nunca diretamente entre si.

De acordo com a norma IEEE 802.11, assinale a afirmativa correta a respeito da topologia e o protocolo de operação da rede sem fio apresentada.

- (A) A rede utiliza topologia *infraestrutura*, em que o AP centraliza a comunicação e atua como bridge entre a rede sem fio e a rede cabeada.
- (B) A rede opera em topologia *ad hoc*, com comunicação direta entre estações e suporta a 802.11a.
- (C) A topologia é *mesh*, e o protocolo 802.11n permite que cada dispositivo atue como roteador.
- (D) A rede opera em topologia *peer-to-peer*, utilizando protocolo 802.11b em 2,4 GHz
- (E) A topologia é *distribuída*, com múltiplos APs interligados via enlace ad hoc e protocolo 802.11g.

49

Um técnico de telecomunicações foi designado para implantar um enlace sem fio ponto a ponto (*bridge*) entre dois prédios utilizando equipamentos Wi-Fi na faixa de 5 GHz (padrão IEEE 802.11ac). Cada transmissor possui potência de saída de 18 dBm e está conectado a uma antena direcional de 17 dBi por meio de um cabo coaxial de 3 metros, cuja atenuação é de $0,6\text{ dB}$ por metro.

Com base nesses dados, a EIRP total do equipamento Wi-Fi é de

- (A) $2,8\text{ dBm}$.
- (B) 35 dBm .
- (C) $36,8\text{ dBm}$.
- (D) $-0,8\text{ dBm}$.
- (E) $33,2\text{ dBm}$.

50

Durante uma avaliação de cobertura de rede Wi-Fi corporativa, o técnico utiliza um analisador de sinal para medir o nível de intensidade do sinal recebido (RSSI) em diferentes pontos do ambiente. Em determinado ponto do andar térreo, o equipamento exibe o valor $RSSI = -82\text{ dBm}$.

Considerando as características de propagação e qualidade de enlace em redes IEEE 802.11, assinale a interpretação correta dessa medição

- (A) O sinal é excelente, suficiente para suportar transmissões em alta taxa, como 802.11ac, sem perdas significativas.
- (B) O sinal é bom, adequado para navegação estável e comunicação de voz sobre Wi-Fi (VoWi-Fi).
- (C) O sinal é fraco, podendo causar lentidão, desconexões e necessidade de reposicionamento da antena.
- (D) O sinal está saturado, indicando excesso de potência e risco de distorção nos receptores.
- (E) O valor de RSSI indica interferência de canal, sendo necessário alterar o canal de operação.

51

A segurança de redes visa proteger os sistemas de comunicação contra acessos não autorizados, perda de integridade e indisponibilidade de serviços. Para isso, adota-se uma combinação de ferramentas técnicas (como *firewall*, antivírus e criptografia) e procedimentos administrativos que formam a política de segurança da informação. Em um ambiente corporativo, a correta aplicação dessas medidas é essencial para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Considerando os conceitos e práticas de segurança de redes, assinale a afirmativa correta.

- (A) A confidencialidade visa garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações, enquanto a integridade assegura que os dados não sejam alterados sem permissão.
- (B) O firewall tem a função de impedir falhas físicas nos cabos de rede e reduzir interferências de sinal em conexões Wi-Fi.
- (C) A política de segurança define unicamente as configurações técnicas de antivírus e *firewall*.
- (D) A disponibilidade é uma função exclusiva de equipamentos de backup, sem relação com políticas de rede.
- (E) Um antivírus garante proteção total contra ataques cibernéticos, desde que atualizado regularmente.

52

Durante uma auditoria de segurança, o setor de TI de um órgão público identificou que diversos usuários receberam e-mails falsos com logotipo institucional e um link que solicitava reautenticação de senha de e-mail corporativo. Após clicar no link, alguns servidores tiveram suas credenciais capturadas, permitindo que o invasor enviasse mensagens em nome da instituição.

Considerando os conceitos de segurança da informação e os tipos de ameaças digitais, a classificação que representa corretamente o tipo de ataque descrito no cenário é:

- (A) negação de serviço (DoS).
- (B) *phishing*.
- (C) *spoofing*.
- (D) *ransomware*.
- (E) *sniffing*.

53

Durante a análise de uma rede corporativa, o técnico observou que vários computadores estavam com alto uso de CPU, conexões saindo para endereços IP desconhecidos na porta 25 (SMTP) e envio de milhares de mensagens por minuto, mesmo fora do horário de expediente. Os antivírus locais não detectaram infecção, mas o *firewall* registrou tráfego de e-mails originado de máquinas de usuários comuns.

Considerando os sintomas e os conceitos de segurança de redes, o tipo mais provável de software malicioso presente na rede é o

- (A) *Spyware*.
- (B) *Worm*.
- (C) *Trojan*.
- (D) *Adware*.
- (E) *Ransomware*.

54

Durante a revisão das políticas de segurança de uma rede corporativa, o técnico responsável constatou que o *firewall* de borda precisa ser substituído por um modelo mais robusto. O equipamento atual suporta até 800 conexões simultâneas por segundo, enquanto a empresa possui 200 usuários ativos, cada um abrindo, em média, 5 conexões TCP simultâneas (navegação web, e-mail, atualizações, etc.). Com a expansão prevista de 60% no número de usuários e a ativação da inspeção profunda de pacotes (DPI), cujo processamento consome cerca de 25% da capacidade efetiva do firewall, a capacidade mínima de conexões simultâneas do novo equipamento deve ser aproximadamente de

- (A) 1.000 conexões/s.
- (B) 1.600 conexões/s.
- (C) 2.200 conexões/s.
- (D) 2.500 conexões/s.
- (E) 3.000 conexões/s.

55

Durante uma inspeção de rotina em uma rede corporativa, o técnico de telecomunicações identificou que diversos roteadores e *switches* ainda permitiam acesso remoto via Telnet, utilizavam senhas em texto simples e tinham protocolos de gerenciamento SNMP configurados com a comunidade pública “public”. Além disso, nenhuma lista de controle de acesso (ACL) restringia o IP de origem dos administradores da rede.

Com base nas boas práticas de segurança para equipamentos de rede, o seguinte conjunto de ações corrige adequadamente as vulnerabilidades identificadas:

- (A) manter o Telnet habilitado, mas aumentar o tamanho da senha para 16 caracteres e aplicar ACLs apenas nas portas LAN.
- (B) substituir o SNMP por FTP para monitorar os dispositivos e configurar VLANs dedicadas ao tráfego administrativo.
- (C) desabilitar o Telnet e habilitar o SSH para administração segura, alterar as comunidades SNMP para valores personalizados e aplicar ACLs restringindo o acesso de gerenciamento a endereços IP confiáveis.
- (D) habilitar o Telnet em todos os switches e monitorar tentativas de acesso por meio de logs centralizados.
- (E) configurar uma senha de administrador padrão para todos os dispositivos, a fim de facilitar o gerenciamento e evitar inconsistências e aplicar ACLs habilitando o acesso apenas para os administradores dos servidores do sistema.

56

Durante a configuração de uma rede Wi-Fi corporativa, o técnico foi orientado a substituir o método WPA2-PSK (chave pré-compartilhada) por um modelo de autenticação centralizado, com uso de servidor RADIUS e credenciais individuais para cada usuário. O objetivo era evitar o compartilhamento de senhas e garantir autenticação segura baseada em identidade e certificados digitais.

Com base nas normas IEEE 802.11, o seguinte método de autenticação foi adotado nesse cenário:

- (A) WEP.
- (B) WPA2-PSK.
- (C) WPA3-Personal.
- (D) WPA2-Enterprise.
- (E) Open System.

57

Durante a implantação de autenticação segura em uma rede corporativa, o administrador de sistemas decidiu emitir certificados digitais para todos os servidores e usuários. Após o processo de instalação, um dos certificados precisou ser revogado, pois foi identificado que a chave privada correspondente havia sido exposta durante uma manutenção.

Considerando o funcionamento da infraestrutura de chaves públicas (ICP) e o ciclo de vida dos certificados digitais, assinale a afirmativa correta.

- (A) A revogação de um certificado digital deve ser solicitada à Autoridade Certificadora (AC), que o inclui em uma lista de certificados revogados (CRL).
- (B) Um certificado digital pode ser reutilizado indefinidamente, desde que a chave pública permaneça válida, mesmo após a exposição da chave privada.
- (C) O processo de instalação de um certificado substitui automaticamente a chave privada comprometida, dispensando revogação manual.
- (D) A solicitação de um novo certificado é feita diretamente ao servidor de destino, sem envolvimento de Autoridade Certificadora (AC).
- (E) A revogação de um certificado é irreversível apenas se o certificado estiver expirado.

58

Analise as afirmativas a seguir, relativas ao diagnóstico de falhas e substituição de equipamentos de rede.

I. A substituição de componentes de rede, como switches ou cabos, deve sempre ser precedida por testes de continuidade e certificação para confirmar que o novo componente atende aos padrões TIA/EIA-568 ou ISO/IEC 11801.

II. Durante o diagnóstico de falhas em uma rede local, o uso de ferramentas como testadores de cabos, multímetros e certificadores é essencial para identificar problemas na camada física, como pares rompidos, atenuação excessiva ou inversão de fios.

III. Durante o diagnóstico de rede, se um host não obtém endereço IP, o técnico deve sempre iniciar a análise pelo servidor DHCP, já que falhas físicas raramente causam ausência de endereçamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

59

Durante a verificação de lentidão em uma rede de dados local, o técnico observou que uma das portas do *switch* apresentava tráfego excessivo e picos de utilização. Para identificar a origem do problema, ele precisou capturar e inspecionar os pacotes trafegando na porta, analisando endereços IP, portas, protocolos e tempos de resposta.

Considerando as ferramentas de monitoramento e diagnóstico de redes disponíveis, a mais indicada para realizar a captura e análise detalhada dos pacotes em tempo real, permitindo identificar retransmissões, fluxos anômalos e comunicações indevidas é o

- (A) Wireshark.
- (B) Nmap.
- (C) Netsh.
- (D) PingPlotter.
- (E) SNMP Trap Viewer.

60

Durante o monitoramento de um enlace de comunicação utilizado na transmissão de dados entre dois prédios da Assembleia Legislativa do Amazonas, o técnico responsável analisou os relatórios de desempenho e obteve as seguintes métricas: MTBF (Mean Time Between Failures) igual a 248 horas e 45 minutos e MTTR (Mean Time To Repair) igual a 1 hora e 15 minutos.

Considerando que o enlace opera continuamente (24 horas por dia, 7 dias por semana), a disponibilidade teórica do enlace e o tempo total de indisponibilidade esperado durante o período de um mês são, aproximadamente,

- (A) 99,99% e 4 minutos e 19 segundos.
- (B) 99,95% e 21 minutos e 36 segundos.
- (C) 99,9% e 43 minutos e 12 segundos.
- (D) 99,5% e 3 horas e 36 minutos.
- (E) 99% e 6 horas e 45 minutos.

Realização

