



PREFEITURA MUNICIPAL DE CANAÃ DOS CARAJÁS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2024

PROVA OBJETIVA – MANHÃ

AGENTE DE SERVIÇOS SOCIAIS

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Módulo I – Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Analise o cartaz a seguir.



Sobre o cartaz, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) As imagens agradáveis ajudam a venda.
- (B) O refrigerante não está anunciado no texto.
- (C) A última frase do cartaz representa uma ordem.
- (D) Um dos fatores que favorece a compra é o preço baixo.
- (E) As dimensões das letras e números e as cores são elementos publicitários de valor.

2

Assinale a opção que apresenta a frase que é vista como injuntiva, por mostrar ordem ou conselho.

- (A) Os animais não suportam a prisão.
- (B) É cruel manter um animal trancado.
- (C) Os animais vivem livres na natureza.
- (D) Não prenda seu cachorro no apartamento.
- (E) Os bichos precisam de carinho, como nós.

3

Assinale a opção em que o termo sublinhado na frase indica uma **causa**.

- (A) Ele foi recompensado por ter salvado o cachorro.
- (B) Saindo de casa, encontramos os amigos da rua.
- (C) Quando terminarmos os deveres, podemos ir brincar.
- (D) Em função do feriado, o comércio não abrirá amanhã.
- (E) Seus olhos lacrimejam porque você não está de óculos.

4

Assinale a frase sublinhada a seguir que mostra uma **concessão**.

- (A) Mesmo chovendo, iremos ao passeio.
- (B) Ficamos preocupados, mas fomos à festa.
- (C) Ficaremos sem dinheiro, caso não haja trabalho.
- (D) O filme estava bom e não vimos o tempo passar.
- (E) Todos chegaram na hora, exceto o novo funcionário.

5

Todas as frases a seguir estão na voz passiva **à exceção de uma**. Assinale a única que se mostra na **voz ativa**.

- (A) Comprou-se um móvel novo para a sala.
- (B) O presidente da República foi eleito pelo povo.
- (C) Muitos alunos foram repreendidos pelo diretor.
- (D) Todos foram selecionados pelo diretor da empresa.
- (E) Elegeram os deputados em rápido processo eletivo.

6

Em todas as frases a seguir encontram-se perífrases bem conhecidas.

Assinale a opção que apresenta a frase em que essa **perífrase** está **erradamente** identificada.

- (A) O rei dos animais permaneceu dormindo por horas. / o leão.
- (B) De raça pura ou não, esse animal é o melhor amigo do homem. / o cachorro.
- (C) Todos os anos são homenageados os que participam da sétima arte. / o cinema.
- (D) João estava cansado e, em pouco tempo, estava nos braços de Morfeu. / divertindo-se.
- (E) Duas vezes menor do que a Terra, o planeta vermelho atrai a curiosidade dos cientistas. / Marte.

7

Assinale a opção em que o **motivo da comparação** está identificado corretamente.

- (A) Os olhos dela pareciam dois faróis / colorido.
- (B) O tecido é como uma carícia no corpo / massagem.
- (C) A mão de meu pai parece feita de pedra / tamanho.
- (D) Há um inseto no meu quarto que parece um morcego / feiura.
- (E) Os adultos procediam como crianças no Natal / a tranquilidade.

8

Todas as frases abaixo foram construídas com o verbo **fazer**, que foi substituído por outro de sentido mais específico.

Assinale a frase em que essa substituição foi feita corretamente.

- (A) Diante do público, os atletas fizeram uma demonstração de sua velocidade / comprovaram.
- (B) No meio da semana, a cozinheira fez um prato que surpreendeu nossos convidados / elaborou.
- (C) As mães fizeram as fantasias para o desfile / costuraram.
- (D) Os alunos fizeram os exercícios físicos com rapidez / responderam aos exercícios.
- (E) Uma vez feito o trabalho, fomos ao cinema / praticado.

9

Assinale a opção que apresenta a frase em que o termo sublinhado está empregado em sentido figurado.

- (A) Outrora, um rei governou aqui.
- (B) Os vidros da sala estão embaçados.
- (C) A noite era um cobertor sobre a cidade.
- (D) As receitas de minha avó eram excelentes.
- (E) Houve proibição legal de falar-se sobre esse tema.

10

As opções a seguir mostram três vocábulos da mesma família, **exceto** uma, em que há um termo intruso. Assinale-a.

- (A) Lua / lunar / lunático.
- (B) Paz / pacífico / paciente.
- (C) Astro / asteroide / astral.
- (D) Terra / terreno / desterrar.
- (E) Hipódromo / hípica / hipismo.

Raciocínio Lógico Matemático

11

Na sala em que Sílvio trabalha, havia, no início do mês, 30 copos descartáveis. No 1º dia do mês, ele usou apenas 1 copo descartável. No 2º dia do mês, ele usou apenas 2 copos descartáveis daqueles que restaram. No 3º dia do mês, ele usou apenas 3 copos descartáveis daqueles que restaram. Assim, Sílvio manteve o padrão de consumo de copos descartáveis usando, a cada dia, um copo descartável a mais do que no dia anterior.

Entretanto, chegou um dia em que Sílvio não pôde mais manter esse padrão porque não havia copos suficientes. Ele então usou todos os que havia restado.

Nesse último dia, Sílvio usou apenas

- (A) 1 copo.
- (B) 2 copos.
- (C) 3 copos.
- (D) 4 copos.
- (E) 5 copos.

12

Dentro de uma caixa, há 6 balas de hortelã e 4 balas de leite. Se 5 dessas balas forem retiradas da caixa, é certo que

- (A) 4 delas serão de leite.
- (B) todas serão de hortelã.
- (C) 3 serão de hortelã e 2 de leite.
- (D) pelo menos uma delas será de leite.
- (E) pelo menos uma delas será de hortelã.

13

O responsável pelo almoxarifado de uma repartição pública precisa providenciar a compra de 20 embalagens de papel A4, 15 caixas de caneta esferográfica e 10 cartuchos de tinta para impressora.

No seu fornecedor, cada embalagem de papel A4 custa R\$ 8,90. Cada caixa de caneta esferográfica custa R\$ 4,90. Cada cartucho de tinta para impressora custa R\$ 74,90. O fornecedor oferece 6% de desconto sobre o valor total da compra.

Para suprir a demanda do almoxarifado, serão necessários

- (A) R\$ 980,49.
- (B) R\$ 960,48.
- (C) R\$ 940,47.
- (D) R\$ 920,46.
- (E) R\$ 900,45.

14

Claudinei tem um porta-níqueis onde há apenas moedas de 1 centavo.

Em uma segunda-feira, ele retirou do porta-níqueis a metade dessas moedas. No dia seguinte, ele retirou a metade do que sobrou dentro do porta-níqueis depois da 1ª retirada. Na quarta-feira, ele retirou a metade do que sobrou dentro do porta-níqueis depois da 2ª retirada. Assim continuou, diariamente, retirando a metade do que sobrou após a retirada feita no dia anterior.

Na sexta-feira, após a retirada do dia, sobraram no porta-níqueis exatos 3 centavos.

É correto afirmar que, na segunda-feira, antes da primeira retirada, havia no porta-níqueis

- (A) mais de R\$ 1,00.
- (B) exatamente R\$ 1,00.
- (C) mais de R\$ 0,50 e menos de R\$ 1,00.
- (D) exatamente R\$ 0,50.
- (E) menos de R\$ 0,50.

15

A cada mês trabalhado na empresa X, Gabriel acumulou em seu Fundo de Garantia o equivalente a 1/12 do seu salário mensal. No momento do seu desligamento dessa empresa, o total acumulado no fundo proveniente da empresa X era de 5,5 salários mensais.

É correto concluir que Gabriel trabalhou na empresa X por

- (A) 5 anos e 5 meses.
- (B) 5 anos e 6 meses.
- (C) 5 anos e 7 meses.
- (D) 6 anos e 5 meses.
- (E) 6 anos e 6 meses.

16

Considere verdadeira a seguinte declaração:

“Se eu acordo tarde, não faço desjejum.”

É correto concluir que

- (A) se eu não acordo tarde, faço desjejum.
- (B) se eu não acordo tarde, também não faço desjejum.
- (C) se eu faço o desjejum, então acordei tarde.
- (D) se eu faço o desjejum, então não acordei tarde.
- (E) se eu não faço o desjejum, então acordei tarde.

17

Seja **A** um conjunto de dados composto por 5 valores numéricos. A média dos três menores valores é 5. A média dos dois maiores é 10,5.

É correto concluir que a média dos valores do conjunto **A** vale

- (A) 7,2.
- (B) 7,0.
- (C) 6,4.
- (D) 5,8.
- (E) 5,5.

18

Os pontos A(2,0) e B(0,2), identificados no sistema de coordenadas cartesianas, são vértices consecutivos do quadrado ABCD.

Se os demais vértices desse quadrado estão no 1º quadrante, um desses vértices pode ser identificado como um ponto de coordenadas

- (A) (2,2).
- (B) (4,4).
- (C) (4,0).
- (D) (2,4).
- (E) (0,4).

19

Em uma eleição em que concorrem apenas 2 candidatos, 45% do total de votos foram dados ao candidato vencedor e 35%, ao derrotado. Os demais votos foram considerados não válidos por serem votos em branco ou nulos.

É correto afirmar que o vencedor obteve, dos votos válidos, o percentual de

- (A) 56,25%.
- (B) 56,75%.
- (C) 59,50%.
- (D) 64,20%.
- (E) 64,30%.

20

Uma moeda honesta foi lançada 4 vezes seguidas e, em todos os lançamentos, o resultado foi **cara**.

É correto concluir que, se essa moeda for lançada uma quinta vez, a probabilidade de que o resultado seja coroa é de

- (A) 20%.
- (B) 25%.
- (C) 50%.
- (D) 75%.
- (E) 80%.

Noções de Informática

21

Numerosos dispositivos chamados de periféricos são conectados aos computadores. Os periféricos usados para inserir informações no sistema são classificados como periféricos de entrada.

Assinale a opção que indica o periférico de entrada de dados.

- (A) Mouse.
- (B) Monitor.
- (C) Caixa de som.
- (D) Impressora 3D.
- (E) Fone de ouvido.

22

Os atalhos de teclado são maneiras de otimizar o tempo para se realizar tarefas no computador.

Considerando a versão do sistema operacional *Windows 11*, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () *Ctrl*+ X é o atalho usado para deletar um arquivo.
- () *Ctrl* + C é o atalho indicado para copiar um arquivo.
- () *Alt* + *Tab* é o atalho apropriado para ligar o computador.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

23

O sistema de arquivos do sistema operacional *Windows 11* nomeia um arquivo por meio de duas partes. A primeira parte identifica o nome do arquivo e a segunda parte indica o tipo do arquivo mediante a extensão.

Assinale a opção que indica a extensão mais usada para salvar um arquivo no programa *Word*.

- (A) .accdt
- (B) .docx
- (C) .mp4
- (D) .iso
- (E) .avi

24

O correio eletrônico é um serviço que permite enviar mensagens para qualquer destinatário em qualquer lugar do mundo de maneira rápida e de custo reduzido. Os endereços eletrônicos são únicos e seguem um formato característico. As mensagens ficam armazenadas nos servidores de um domínio e podem ser acessadas quando utilizamos os mecanismos apropriados.

De acordo com o texto, analise os itens a seguir.

- I. O formato do endereço nome@dominio.com.br é um formato válido.
- II. É necessário que o remetente do correio eletrônico e o receptor da mensagem estejam com conexão ativa na internet durante todo o tempo.
- III. Por intermédio do serviço é possível enviar e receber tanto mensagens de texto como arquivos de vídeo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25

No *Windows* versão 11, o recurso *lixeira* é um local de armazenamento temporário onde ficam depositados os arquivos antes de serem excluídos definitivamente dos discos rígidos de um computador.

Sobre o recurso *lixeira*, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Para recuperar arquivo(s) excluído(s), o usuário deve abrir a pasta *lixeira*, selecionar o(s) arquivo(s) desejado(s), clicar no comando Restaurar este item na barra de comandos.
 - () Para excluir um item da *lixeira* o usuário deve utilizar o comando *Ctrl+S*.
 - () Para excluir um arquivo diretamente do disco, sem que esse vá parar na *lixeira*, utiliza-se o comando *Shift+Delete*.
- (A) F – F – V.
 (B) V – V – V.
 (C) V – F – V.
 (D) F – F – F.
 (E) F – V – F.

26

O programa *Powerpoint* da Microsoft é utilizado para a criação de apresentação visuais por meio de *slides*, mas ele também permite a impressão dos *slides* sob a forma de folhetos.

O número máximo de *slides* por folheto permitido pelo *PowerPoint* é

- (A) 1.
 (B) 2.
 (C) 4.
 (D) 9.
 (E) 12.

27

Para usar o recurso fórmulas no *Microsoft Excel* o usuário deverá utilizar uma nomenclatura específica para que a fórmula seja executada e não apresente mensagens de erro de sintaxe.

Assinale a opção que apresenta a sintaxe correta da *fórmula de soma das células* A1 e A2.

- (A) Soma A1A2
 (B) Soma(A1_A2)
 (C) Soma A1:A2
 (D) Soma "A1:A2"
 (E) Soma (A1:A2)

28

A impressora é um dispositivo que permite imprimir diferentes tipos de documentos. Ela deve estar conectada ao computador de maneira física com cabo ou conectada por meio de uma conexão sem fio. Em todos os casos há um procedimento padrão para que haja a impressão.

Levando em consideração o programa da Microsoft denominado de *Word*, analise os itens a seguir.

- I. Deve-se selecionar a opção de impressão no menu principal e selecionar a impressora que está conectada e imprimir.
- II. Deve-se usar a opção de transformar no menu principal.
- III. Pode se usar o atalho de teclado *Ctrl+P* para realizar a impressão rápida.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
 (B) I e II, apenas.
 (C) I e III, apenas.
 (D) II e III, apenas.
 (E) I, II e III.

29

Atualmente existem no mercado diferentes tipos de dispositivos capazes de armazenar diferentes tipos de dados. Os dispositivos podem ser divididos em três categorias: discos rígidos magnéticos, discos do tipo *flash memory* e discos de mídias óticas.

Assinale a opção que indica uma *mídia ótica*.

- (A) DVD.
 (B) *Pen drive*.
 (C) HD externo.
 (D) Fita magnética.
 (E) Cartão de memória.

30

Sobre a conexão à rede de computadores, que pode ser feita por diferentes métodos, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A *conexão via satélite* é uma forma de acesso em qualquer região do planeta, diretamente do satélite geoestacionário.
- () A *conexão via modem a cabo* é uma forma de acesso por cabo *modem*, por meio de uma operadora de serviços de internet utilizando cabos físicos.
- () A *conexão de rádio* é uma forma de acesso via transmissão de dados via antenas de rádio.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
 (B) V – V – V.
 (C) F – V – V.
 (D) V – V – F.
 (E) V – F – V.

Módulo II – Conhecimentos Específicos

31

Sobre a Assistência Social no Brasil, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Tem como principal objetivo arrecadar recursos para programas governamentais.
- () É um direito do cidadão e dever do Estado, destinada a quem dela necessitar.
- () É regulamentada pela Constituição Federal de 1988, mas não possui legislação complementar específica.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
 (B) V – F – F.
 (C) F – V – F.
 (D) F – F – V.
 (E) V – F – V.

32

Sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Organiza os serviços de Assistência Social no Brasil por meio de um modelo de gestão participativa que articula os esforços e os recursos dos Municípios, dos Estados e da União.
- (B) Oferece benefícios assistenciais a públicos específicos de forma integrada aos serviços, contribuindo para a superação de situações de vulnerabilidade.
- (C) É coordenado pelo Ministério da Saúde e é composto pelo poder público e pela sociedade civil, que participam diretamente do processo de gestão.
- (D) Organiza as ações da Assistência Social por meio de dois tipos de proteção social: a Proteção Social Básica e a Proteção Social Especial.
- (E) Inclui um modelo de gestão em que as ações e a aplicação de seus recursos são negociadas e pactuadas nas comissões intergestores bipartite e na comissão intergestores tripartite.

33

Acerca do *Benefício de Prestação Continuada* (BPC), previsto na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, analise as afirmativas a seguir.

- I. Garante um salário-mínimo por mês ao idoso com idade igual ou superior a 65 anos ou à pessoa com deficiência de qualquer idade.
- II. É uma modalidade especial de aposentadoria em que não é preciso ter contribuído para o INSS para ter direito a esse benefício.
- III. O solicitante não precisa estar inscrito no Cadastro Único (CadÚnico) para ter direito ao benefício.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

Em relação ao *Programa BPC na Escola*, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Possibilita o registro do atendimento socioassistencial dos beneficiários e suas famílias, realizado pelos técnicos do CRAS no município, por meio de situações diagnosticadas.
- (B) O Grupo Gestor Municipal é o responsável por inserir, no Sistema BPC na Escola, as atividades e as ações que serão realizadas no município.
- (C) É um programa de responsabilidade exclusiva dos estados e sua adesão é realizada pelo governador, por meio da inserção do CPF e senha próprios no Sistema de Autenticação e Autorização (SAA).
- (D) Tem como objetivo identificar as barreiras que impedem ou dificultam o acesso e a permanência de crianças e adolescentes com deficiência na escola e o desenvolvimento de ações intersetoriais.
- (E) Inclui o acompanhamento de beneficiários em que são apontadas diversas atividades e ações que podem ser feitas para superação das barreiras vivenciadas pelas crianças e adolescentes com deficiência.

35

A Política Pública de Assistência Social (PPAS) realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, considerando as desigualdades socioterritoriais, visando a garantia dos mínimos sociais, o provimento de condições para atender contingências sociais e a universalização dos direitos sociais.

Sobre os objetivos da PPAS, analise as afirmativas a seguir.

- I. Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e, ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitem.
- II. Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais, em áreas urbana e rural.
- III. Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), avalie os itens a seguir.

- I. A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho.
- II. O adolescente pode trabalhar entre as vinte e duas horas de um dia e as cinco horas do dia seguinte desde que seja maior de quatorze anos e que seus direitos trabalhistas e previdenciários sejam assegurados.
- III. O adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, observados o respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento e a capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

37

P., 12 (doze) anos de idade, a pedido de sua mãe, foi à casa lotérica para fazer uma aposta na mega-sena. Ao chegar ao local, P. foi impedido pelo atendente da lotérica de realizar o jogo porque, segundo o ECA, a venda de bilhetes lotéricos ou equivalentes

- (A) é proibida a toda criança ou adolescente.
- (B) é proibida apenas para menores de 14 anos.
- (C) é permitida apenas para adolescentes com 14 anos completos.
- (D) é permitida apenas para adolescentes com 16 anos completos.
- (E) só é permitida para menores de 16 com autorização do responsável legal.

38

As opções a seguir apresentam, segundo o ECA, direitos do adolescente privado de liberdade, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Ter acesso aos meios de comunicação social.
- (B) Corresponder-se com seus familiares e amigos.
- (C) Realizar atividades culturais, esportivas e de lazer.
- (D) Ter acesso aos objetos necessários à higiene e ao asseio pessoal.
- (E) Permanecer internado em localidade distante do domicílio de seus pais ou responsável.

39

F., 16 anos idade, membro de facção criminosa, foi apreendido portando arma de fogo calibre 38, R\$ 375,00 em espécie e 17 pinos com cocaína.

F. foi conduzido por autoridade policial à Delegacia de Polícia onde o delegado de plantão lavrou auto de apreensão e solicitou encaminhamento do adolescente ao representante no Ministério Público (MP), em até 24 horas.

Nesse intervalo de tempo, F. foi conduzido à mesma cela em que se encontravam outros presos maiores de idades, mas que faziam parte da mesma facção criminosa.

Com base no caso descrito e no ECA, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A apreensão de F. é legal; nos crimes, como o de tráfico de drogas, o autor, mesmo sendo menor de idade, deve ser preso em cela comum com outros presos, maiores de idade.
- () A apreensão de F. é legal; a decisão do delegado de plantão de manter F. junto a outros presos da mesma facção teve, sobretudo, a intenção de preservar a integridade física do menor infrator.
- () A apreensão de F. é ilegal; ele deveria aguardar a apresentação ao representante do MP em dependência separada da destinada aos presos maiores de idade.

As afirmativas são, respetivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – V – V.

40

Segundo o ECA, a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

As opções a seguir apresentam *linhas de ação da política de atendimento*, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos da criança e do adolescente.
- (B) Serviço de identificação e localização de pais, responsável, crianças e adolescentes desaparecidos.
- (C) Políticas e programas destinados a prevenir ou abreviar o período de afastamento do convívio familiar.
- (D) Serviços especiais de apreensão de vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
- (E) Campanhas de estímulo ao acolhimento, sob a forma de guarda de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar.

41

Analise a imagem a seguir.



(Fonte: Jorge Dan Lopez/Reuters/VEJA.)

Acerca do trabalho realizado por crianças, segundo o ECA, assinale a afirmativa correta.

- (A) “O trabalho de criança é legal, desde que seja para o sustento da família.”
- (B) “O trabalho realizado por criança não mata ninguém e ainda enobrece.”
- (C) “O trabalho é proibido para crianças, na faixa que vai do zero aos 12 anos incompletos.”
- (D) “Trabalhar desde criança cria caráter e traz responsabilidade.”
- (E) “É melhor uma criança trabalhar do que se envolver com o mundo do crime.”

42

A Constituição de 1988 e a Lei Orgânica de Assistência Social (1993) estabeleceram um arcabouço normativo e institucional ao determinar a responsabilização estatal pela Assistência Social, as finalidades, os objetivos e os públicos dessa política pública.

A esse respeito, associe o tipo de segurança à respectiva finalidade da Assistência Social.

1. Segurança de sobrevivência.
2. Segurança de acolhida.
3. Segurança de convívio.

- () Garante que nenhuma pessoa permaneça em uma situação de abandono ou de ausência de acolhimento.
- () Impede o isolamento e o abandono gerado pela ausência de relações e vínculos entre familiares e com a comunidade em que uma pessoa vive.
- () Garante renda e condições materiais e de cuidados básicas para uma vida digna e de qualidade.

Assinale a opção que apresenta a associação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 3 – 1 – 2.

43

Em relação aos serviços de enfrentamento à violência, ao abuso e à exploração sexual contra crianças e adolescentes estabelecidos pelos SUAS, avalie os itens a seguir.

- I. O Serviço trata da proteção imediata e do atendimento psicossocial às crianças e aos adolescentes vítimas de violência (física, psicológica, negligência grave), abuso ou exploração sexual comercial, bem como a seus familiares.
- II. O Serviço oferece acompanhamento técnico especializado, desenvolvido por uma equipe multiprofissional, que mantém permanente articulação com a rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.
- III. O Serviço, desde a sua criação, não teve aumento de investimentos e de recursos e, tampouco, a promoção para ampliar debates para maiores condições de intersetorialidade nessa área de atuação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

44

Os saneantes (detergentes, desinfetantes, água sanitária etc.) são importantes na limpeza de casas e ambientes públicos, pois evitam o aparecimento de doenças causadas por germes e bactérias.

Acerca do uso de *saneantes*, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Se estiverem devidamente lacrados, esses produtos podem ser guardados próximos a alimentos, bebidas, medicamentos e cosméticos.
- () As embalagens vazias dos produtos podem ser reutilizadas, desde que sejam devidamente higienizadas.
- () Para medir a quantidade a ser usada, pode-se usar xícaras, copos ou colheres de uso doméstico, desde que, após o uso, sejam devidamente higienizados.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

45

Uma boa prática básica de higiene ambiental inclui

- (A) lavar o rosto com frequência ao longo do dia.
- (B) usar sacolas plásticas para compras em supermercados.
- (C) usar bastante produtos químicos para desinfetar ambientes.
- (D) guardar os resíduos em sacolas biodegradáveis e descartá-los em áreas públicas.
- (E) recolher os resíduos sólidos corretamente e destiná-los à coleta seletiva.

46

Os equipamentos de proteção individual (EPIs) para limpeza devem variar de acordo com o risco e a complexidade de cada tarefa. Entre os EPIs mais usados estão as luvas de borracha, cuja cor está associada ao tipo de superfície e à sujidade onde será realizada a limpeza.

Nesse sentido, associe a cor da luva de borracha ao respectivo uso.

1. Amarela
 2. Verde
- () Limpeza de portas e portais.
() Limpeza de lixeiras.
() Limpeza de pisos e banheiro.
() Limpeza de mesas e cadeiras.

Assinale a opção que indica a associação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 1 – 2.
- (B) 2 – 1 – 1 – 2.
- (C) 1 – 2 – 2 – 1.
- (D) 2 – 2 – 1 – 1.
- (E) 2 – 1 – 2 – 1.

47

Um agente de serviço social trabalha em um abrigo para pessoas em situação de vulnerabilidade. No local ocorre um surto de gastroenterite entre os escolhidos.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa que indica corretamente uma medida de higiene reforçada para evitar a disseminação da doença.

- (A) O agente utiliza uma mistura de água sanitária e água oxigenada para limpar mesas, cadeiras e maçanetas, entre outras superfícies.
- (B) O agente uma solução de água e água sanitária para higienizar os banheiros, deixando-a agir por um tempo antes de enxaguar.
- (C) O agente lava roupas e roupas de cama contaminadas com uma mistura de água sanitária e álcool, deixando-as de molho por um tempo.
- (D) O agente desinfeta os pisos das áreas de circulação com um pano limpo embebido em água sanitária e vinagre.
- (E) O agente troca os panos de limpeza usados em diferentes superfícies para evitar a contaminação cruzada e os lava com água sanitária e amoníaco.

48

Leia o trecho a seguir.

A limpeza consiste na remoção das sujidades depositadas nas superfícies inanimadas utilizando-se meios mecânicos, físicos ou químicos (saneantes), em um determinado tempo. Os processos de limpeza de superfícies em serviços de saúde envolvem a limpeza concorrente e limpeza terminal.

(Limpeza e Desinfecção de Superfícies. ANVISA. 2010. Adaptado)

A esse respeito, avalie os itens a seguir.

- I. A limpeza concorrente é realizada diariamente e tem a finalidade de limpar e organizar o ambiente e repor os materiais de consumo diário.
- II. Na limpeza concorrente de piso de corredores deve-se dar preferência aos horários de menor movimento.
- III. A limpeza terminal é mais completa e inclui a limpeza de paredes, pisos, teto, todos os mobiliários, janelas, portas, luminárias e grades de ar-condicionado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49

Higiene é o conjunto de conhecimentos e técnicas que visam promover a saúde e evitar as doenças. Entre as doenças que a higiene procura evitar, estão as doenças infecciosas, contra as quais ela se utiliza da desinfecção, da esterilização e de outros métodos de limpeza.

A esse respeito, relacione os tipos de higiene às respectivas práticas listadas a seguir.

1. Higiene pessoal.

2. Higiene ambiental.

- () Não compartilhar toalha de banho e escova de dentes.
- () Manter a casa limpa, higienizada, ventilada e com iluminação natural.
- () Lavar as toalhas e roupas íntimas e colocá-las para secar diretamente ao sol.
- () Acondicionar o lixo doméstico e colocá-lo em local apropriado nos dias e horários de coleta pública.

Assinale a opção que indica a relação correta.

- (A) 1 – 2 – 1 – 2.
- (B) 1 – 1 – 2 – 2.
- (C) 2 – 2 – 1 – 1.
- (D) 2 – 1 – 2 – 1.
- (E) 2 – 1 – 1 – 2.

50

Leia o trecho a seguir.

A limpeza técnica é o processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes químicos, mecânicos ou térmicos, num determinado período de tempo. Consiste na limpeza de todas as superfícies fixas (verticais e horizontais) e equipamentos permanentes, das diversas áreas do recinto.

(Manual de Higienização e Limpeza. Conselho Nacional dos Secretários de Saúde – CONASS. 2015.)

A respeito dos métodos e equipamentos de limpeza de superfícies, avalie os itens a seguir.

- I. *A limpeza manual úmida* é realizada com a utilização de rodos ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.
- II. *A limpeza manual molhada* consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar a sujeira para o ralo.
- III. *A limpeza seca* consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador e é recomendável em áreas descobertas, como estacionamentos, pátios etc.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Realização

