



# PREFEITURA MUNICIPAL DE CANAÃ DOS CARAJÁS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2024

**PROVA OBJETIVA – MANHÃ**

## **AGENTE DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**

**NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA**



### **SUA PROVA**

- Além deste caderno contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



### **TEMPO**

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



### **NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



### **INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**



## Módulo I – Conhecimentos Básicos

### Língua Portuguesa

1

Analise o cartaz a seguir.



Sobre o cartaz, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) As imagens agradáveis ajudam a venda.
- (B) O refrigerante não está anunciado no texto.
- (C) A última frase do cartaz representa uma ordem.
- (D) Um dos fatores que favorece a compra é o preço baixo.
- (E) As dimensões das letras e números e as cores são elementos publicitários de valor.

2

Assinale a opção que apresenta a frase que é vista como injuntiva, por mostrar ordem ou conselho.

- (A) Os animais não suportam a prisão.
- (B) É cruel manter um animal trancado.
- (C) Os animais vivem livres na natureza.
- (D) Não prenda seu cachorro no apartamento.
- (E) Os bichos precisam de carinho, como nós.

3

Assinale a opção em que o termo sublinhado na frase indica uma **causa**.

- (A) Ele foi recompensado por ter salvado o cachorro.
- (B) Saindo de casa, encontramos os amigos da rua.
- (C) Quando terminarmos os deveres, podemos ir brincar.
- (D) Em função do feriado, o comércio não abrirá amanhã.
- (E) Seus olhos lacrimejam porque você não está de óculos.

4

Assinale a frase sublinhada a seguir que mostra uma **concessão**.

- (A) Mesmo chovendo, iremos ao passeio.
- (B) Ficamos preocupados, mas fomos à festa.
- (C) Ficaremos sem dinheiro, caso não haja trabalho.
- (D) O filme estava bom e não vimos o tempo passar.
- (E) Todos chegaram na hora, exceto o novo funcionário.

5

Todas as frases a seguir estão na voz passiva **à exceção de uma**. Assinale a única que se mostra na **voz ativa**.

- (A) Comprou-se um móvel novo para a sala.
- (B) O presidente da República foi eleito pelo povo.
- (C) Muitos alunos foram repreendidos pelo diretor.
- (D) Todos foram selecionados pelo diretor da empresa.
- (E) Elegeram os deputados em rápido processo eletivo.

6

Em todas as frases a seguir encontram-se perífrases bem conhecidas.

Assinale a opção que apresenta a frase em que essa **perífrase** está **erradamente** identificada.

- (A) O rei dos animais permaneceu dormindo por horas. / o leão.
- (B) De raça pura ou não, esse animal é o melhor amigo do homem. / o cachorro.
- (C) Todos os anos são homenageados os que participam da sétima arte. / o cinema.
- (D) João estava cansado e, em pouco tempo, estava nos braços de Morfeu. / divertindo-se.
- (E) Duas vezes menor do que a Terra, o planeta vermelho atrai a curiosidade dos cientistas. / Marte.

7

Assinale a opção em que o **motivo da comparação** está identificado corretamente.

- (A) Os olhos dela pareciam dois faróis / colorido.
- (B) O tecido é como uma carícia no corpo / massagem.
- (C) A mão de meu pai parece feita de pedra / tamanho.
- (D) Há um inseto no meu quarto que parece um morcego / feiura.
- (E) Os adultos procediam como crianças no Natal / a tranquilidade.

8

Todas as frases abaixo foram construídas com o verbo **fazer**, que foi substituído por outro de sentido mais específico.

Assinale a frase em que essa substituição foi feita corretamente.

- (A) Diante do público, os atletas fizeram uma demonstração de sua velocidade / comprovaram.
- (B) No meio da semana, a cozinheira fez um prato que surpreendeu nossos convidados / elaborou.
- (C) As mães fizeram as fantasias para o desfile / costuraram.
- (D) Os alunos fizeram os exercícios físicos com rapidez / responderam aos exercícios.
- (E) Uma vez feito o trabalho, fomos ao cinema / praticado.

9

Assinale a opção que apresenta a frase em que o termo sublinhado está empregado em sentido figurado.

- (A) Outrora, um rei governou aqui.
- (B) Os vidros da sala estão embaçados.
- (C) A noite era um cobertor sobre a cidade.
- (D) As receitas de minha avó eram excelentes.
- (E) Houve proibição legal de falar-se sobre esse tema.

**10**

As opções a seguir mostram três vocábulos da mesma família, **exceto** uma, em que há um termo intruso. Assinale-a.

- (A) Lua / lunar / lunático.
- (B) Paz / pacífico / paciente.
- (C) Astro / asteroide / astral.
- (D) Terra / terreno / desterrar.
- (E) Hipódromo / hípica / hipismo.

## Raciocínio Lógico Matemático

**11**

Na sala em que Sílvio trabalha, havia, no início do mês, 30 copos descartáveis. No 1º dia do mês, ele usou apenas 1 copo descartável. No 2º dia do mês, ele usou apenas 2 copos descartáveis daqueles que restaram. No 3º dia do mês, ele usou apenas 3 copos descartáveis daqueles que restaram. Assim, Sílvio manteve o padrão de consumo de copos descartáveis usando, a cada dia, um copo descartável a mais do que no dia anterior.

Entretanto, chegou um dia em que Sílvio não pôde mais manter esse padrão porque não havia copos suficientes. Ele então usou todos os que havia restado.

Nesse último dia, Sílvio usou apenas

- (A) 1 copo.
- (B) 2 copos.
- (C) 3 copos.
- (D) 4 copos.
- (E) 5 copos.

**12**

Dentro de uma caixa, há 6 balas de hortelã e 4 balas de leite. Se 5 dessas balas forem retiradas da caixa, é certo que

- (A) 4 delas serão de leite.
- (B) todas serão de hortelã.
- (C) 3 serão de hortelã e 2 de leite.
- (D) pelo menos uma delas será de leite.
- (E) pelo menos uma delas será de hortelã.

**13**

O responsável pelo almoxarifado de uma repartição pública precisa providenciar a compra de 20 embalagens de papel A4, 15 caixas de caneta esferográfica e 10 cartuchos de tinta para impressora.

No seu fornecedor, cada embalagem de papel A4 custa R\$ 8,90. Cada caixa de caneta esferográfica custa R\$ 4,90. Cada cartucho de tinta para impressora custa R\$ 74,90. O fornecedor oferece 6% de desconto sobre o valor total da compra.

Para suprir a demanda do almoxarifado, serão necessários

- (A) R\$ 980,49.
- (B) R\$ 960,48.
- (C) R\$ 940,47.
- (D) R\$ 920,46.
- (E) R\$ 900,45.

**14**

Claudinei tem um porta-níqueis onde há apenas moedas de 1 centavo.

Em uma segunda-feira, ele retirou do porta-níqueis a metade dessas moedas. No dia seguinte, ele retirou a metade do que sobrou dentro do porta-níqueis depois da 1ª retirada. Na quarta-feira, ele retirou a metade do que sobrou dentro do porta-níqueis depois da 2ª retirada. Assim continuou, diariamente, retirando a metade do que sobrou após a retirada feita no dia anterior.

Na sexta-feira, após a retirada do dia, sobraram no porta-níqueis exatos 3 centavos.

É correto afirmar que, na segunda-feira, antes da primeira retirada, havia no porta-níqueis

- (A) mais de R\$ 1,00.
- (B) exatamente R\$ 1,00.
- (C) mais de R\$ 0,50 e menos de R\$ 1,00.
- (D) exatamente R\$ 0,50.
- (E) menos de R\$ 0,50.

**15**

A cada mês trabalhado na empresa X, Gabriel acumulou em seu Fundo de Garantia o equivalente a 1/12 do seu salário mensal. No momento do seu desligamento dessa empresa, o total acumulado no fundo proveniente da empresa X era de 5,5 salários mensais.

É correto concluir que Gabriel trabalhou na empresa X por

- (A) 5 anos e 5 meses.
- (B) 5 anos e 6 meses.
- (C) 5 anos e 7 meses.
- (D) 6 anos e 5 meses.
- (E) 6 anos e 6 meses.

**16**

Considere verdadeira a seguinte declaração:

“Se eu acordo tarde, não faço desjejum.”

É correto concluir que

- (A) se eu não acordo tarde, faço desjejum.
- (B) se eu não acordo tarde, também não faço desjejum.
- (C) se eu faço o desjejum, então acordei tarde.
- (D) se eu faço o desjejum, então não acordei tarde.
- (E) se eu não faço o desjejum, então acordei tarde.

**17**

Seja **A** um conjunto de dados composto por 5 valores numéricos. A média dos três menores valores é 5. A média dos dois maiores é 10,5.

É correto concluir que a média dos valores do conjunto **A** vale

- (A) 7,2.
- (B) 7,0.
- (C) 6,4.
- (D) 5,8.
- (E) 5,5.

**18**

Os pontos A(2,0) e B(0,2), identificados no sistema de coordenadas cartesianas, são vértices consecutivos do quadrado ABCD.

Se os demais vértices desse quadrado estão no 1º quadrante, um desses vértices pode ser identificado como um ponto de coordenadas

- (A) (2,2).
- (B) (4,4).
- (C) (4,0).
- (D) (2,4).
- (E) (0,4).

**19**

Em uma eleição em que concorrem apenas 2 candidatos, 45% do total de votos foram dados ao candidato vencedor e 35%, ao derrotado. Os demais votos foram considerados não válidos por serem votos em branco ou nulos.

É correto afirmar que o vencedor obteve, dos votos válidos, o percentual de

- (A) 56,25%.
- (B) 56,75%.
- (C) 59,50%.
- (D) 64,20%.
- (E) 64,30%.

**20**

Uma moeda honesta foi lançada 4 vezes seguidas e, em todos os lançamentos, o resultado foi **cara**.

É correto concluir que, se essa moeda for lançada uma quinta vez, a probabilidade de que o resultado seja coroa é de

- (A) 20%.
- (B) 25%.
- (C) 50%.
- (D) 75%.
- (E) 80%.

## Noções de Informática

**21**

Numerosos dispositivos chamados de periféricos são conectados aos computadores. Os periféricos usados para inserir informações no sistema são classificados como periféricos de entrada.

Assinale a opção que indica o periférico de entrada de dados.

- (A) Mouse.
- (B) Monitor.
- (C) Caixa de som.
- (D) Impressora 3D.
- (E) Fone de ouvido.

**22**

Os atalhos de teclado são maneiras de otimizar o tempo para se realizar tarefas no computador.

Considerando a versão do sistema operacional *Windows 11*, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) *Ctrl+ X* é o atalho usado para deletar um arquivo.
- ( ) *Ctrl + C* é o atalho indicado para copiar um arquivo.
- ( ) *Alt + Tab* é o atalho apropriado para ligar o computador.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

**23**

O sistema de arquivos do sistema operacional *Windows 11* nomeia um arquivo por meio de duas partes. A primeira parte identifica o nome do arquivo e a segunda parte indica o tipo do arquivo mediante a extensão.

Assinale a opção que indica a extensão mais usada para salvar um arquivo no programa *Word*.

- (A) .accdt
- (B) .docx
- (C) .mp4
- (D) .iso
- (E) .avi

**24**

O correio eletrônico é um serviço que permite enviar mensagens para qualquer destinatário em qualquer lugar do mundo de maneira rápida e de custo reduzido. Os endereços eletrônicos são únicos e seguem um formato característico. As mensagens ficam armazenadas nos servidores de um domínio e podem ser acessadas quando utilizamos os mecanismos apropriados.

De acordo com o texto, analise os itens a seguir.

- I. O formato do endereço nome@dominio.com.br é um formato válido.
- II. É necessário que o remetente do correio eletrônico e o receptor da mensagem estejam com conexão ativa na internet durante todo o tempo.
- III. Por intermédio do serviço é possível enviar e receber tanto mensagens de texto como arquivos de vídeo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25

No *Windows* versão 11, o recurso *lixeira* é um local de armazenamento temporário onde ficam depositados os arquivos antes de serem excluídos definitivamente dos discos rígidos de um computador.

Sobre o recurso *lixeira*, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Para recuperar arquivo(s) excluído(s), o usuário deve abrir a pasta *lixeira*, selecionar o(s) arquivo(s) desejado(s), clicar no comando Restaurar este item na barra de comandos.
  - ( ) Para excluir um item da *lixeira* o usuário deve utilizar o comando *Ctrl+S*.
  - ( ) Para excluir um arquivo diretamente do disco, sem que esse vá parar na *lixeira*, utiliza-se o comando *Shift+Delete*.
- (A) F – F – V.  
(B) V – V – V.  
(C) V – F – V.  
(D) F – F – F.  
(E) F – V – F.

26

O programa *Powerpoint* da Microsoft é utilizado para a criação de apresentação visuais por meio de *slides*, mas ele também permite a impressão dos *slides* sob a forma de folhetos.

O número máximo de *slides* por folheto permitido pelo *PowerPoint* é

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 4.  
(D) 9.  
(E) 12.

27

Para usar o recurso fórmulas no *Microsoft Excel* o usuário deverá utilizar uma nomenclatura específica para que a fórmula seja executada e não apresente mensagens de erro de sintaxe.

Assinale a opção que apresenta a sintaxe correta da *fórmula de soma das células* A1 e A2.

- (A) Soma A1A2  
(B) Soma(A1\_A2)  
(C) Soma A1:A2  
(D) Soma "A1:A2"  
(E) Soma (A1:A2)

28

A impressora é um dispositivo que permite imprimir diferentes tipos de documentos. Ela deve estar conectada ao computador de maneira física com cabo ou conectada por meio de uma conexão sem fio. Em todos os casos há um procedimento padrão para que haja a impressão.

Levando em consideração o programa da Microsoft denominado de *Word*, analise os itens a seguir.

- I. Deve-se selecionar a opção de impressão no menu principal e selecionar a impressora que está conectada e imprimir.
- II. Deve-se usar a opção de transformar no menu principal.
- III. Pode se usar o atalho de teclado *Ctrl+P* para realizar a impressão rápida.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.  
(B) I e II, apenas.  
(C) I e III, apenas.  
(D) II e III, apenas.  
(E) I, II e III.

29

Atualmente existem no mercado diferentes tipos de dispositivos capazes de armazenar diferentes tipos de dados. Os dispositivos podem ser divididos em três categorias: discos rígidos magnéticos, discos do tipo *flash memory* e discos de mídias óticas.

Assinale a opção que indica uma *mídia ótica*.

- (A) DVD.  
(B) *Pen drive*.  
(C) HD externo.  
(D) Fita magnética.  
(E) Cartão de memória.

30

Sobre a conexão à rede de computadores, que pode ser feita por diferentes métodos, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A *conexão via satélite* é uma forma de acesso em qualquer região do planeta, diretamente do satélite geoestacionário.
- ( ) A *conexão via modem a cabo* é uma forma de acesso por cabo *modem*, por meio de uma operadora de serviços de internet utilizando cabos físicos.
- ( ) A *conexão de rádio* é uma forma de acesso via transmissão de dados via antenas de rádio.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.  
(B) V – V – V.  
(C) F – V – V.  
(D) V – V – F.  
(E) V – F – V.

## Módulo II – Conhecimentos Específicos

31

Os principais serviços de redes de computadores disponíveis na web abrangem uma variedade de protocolos e aplicações que facilitam a comunicação, o compartilhamento de recursos e a segurança dos dados.

Assinale a opção que apresenta o nome do serviço de arquivo usado para transferir arquivos entre computadores, facilitando o *download* e o *upload*.

- (A) VPN (*Virtual Private Network*).  
(B) SSL/TLS (*Secure Sockets Layer/Transport Layer Security*).  
(C) FTP (*File Transfer Protocol*).  
(D) DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).  
(E) SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*).

**32**

Relacione os tipos de redes de computadores listados a seguir às suas respectivas definições.

1. Rede de área local (LAN, *Local Area Network*).
  2. Redes de longa distância (WAN, *Wide Area Network*).
  3. Redes de provedores de serviços.
  4. Redes em nuvem.
- ( ) Representa uma rede configuradas para comunicação de longa distância que é segura e confiável, que abrange edifícios, cidades e até países.
- ( ) Possuem capacidade e funcionalidade fornecida por um serviço baseado na infraestrutura computacional remota por plataforma de nuvem pública ou privada e disponibilizados sob demanda.
- ( ) Corresponde a um sistema interconectado limitado em tamanho e geografia, que normalmente conecta computadores e dispositivos em um único escritório ou edifício.
- ( ) São redes com grande capacidade e funcionalidade fornecidas por empresas para acesso à Internet de alta velocidade, que podem ser alugadas.

Assinale a opção que indica a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.  
 (B) 2 – 4 – 1 – 3.  
 (C) 4 – 2 – 3 – 1.  
 (D) 3 – 1 – 4 – 2.  
 (E) 1 – 4 – 3 – 2.

**33**

Com relação ao uso eficaz das tecnologias de informação, quanto ao tipo de rede, à segurança e ao acesso, analise as afirmativas a seguir.

- I. Enquanto a *internet* se refere a rede pública, que possui vulnerabilidade a ataques e acesso livre, a *intranet* representa uma rede privada, com a alta segurança e restrição de acesso aos usuários internos.
- II. A *extranet* possui rede semiprivada, com nível modelado a alto de segurança e acesso controlado por parceiros externos, a *intranet* se refere a rede privada, de alta segurança e acesso restrito a uma organização ou grupo específico.
- III. *E-mail* e *webmail* são serviços que possuem segurança variável, que depende do provedor, e utilizam respectivamente acesso via internet e acesso via navegador.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.  
 (B) I e II, apenas.  
 (C) I e III, apenas.  
 (D) II e III, apenas.  
 (E) I, II e III.

**34**

Os navegadores de internet são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web.

Considerando os atalhos de teclado no Google Chrome, que permitem que os usuários realizem tarefas rapidamente sem depender do *mouse*, assinale a opção que indica o atalho que realiza a função de 'abrir nova janela em modo anônimo.'

- (A) *Ctrl* + *W*.  
 (B) *Alt* + *→*.  
 (C) *Ctrl* + *L*.  
 (D) *Ctrl* + *Shift* + *N*.  
 (E) *Ctrl* + *Shift* + *I*.

**35**

Com relação às características de ambos os clientes *Microsoft Outlook* e o *Mozilla Thunderbird*, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) O *Outlook* e o *Mozilla* são dois dos clientes de *e-mail* (mensagem eletrônica) mais populares, que oferecem boas opções de segurança, possuem possibilidade de acesso gratuito e são *softwares* livres.
- ( ) As atualizações no *Outlook* e no *Mozilla* são realizadas de forma diferente, sendo a primeira fornecida pela empresa privada e a segunda pela comunidade organizada.
- ( ) O *Outlook* e o *Mozilla* permitem o gerenciamento de contas de *e-mail* múltiplas ao serem instalados como clientes, enquanto os sistemas de *WebMail* oferecem acesso direto aos *e-mails* por meio do navegador, eliminando a necessidade de instalação de *software*.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – V.  
 (B) F – V – F.  
 (C) V – V – V.  
 (D) V – F – V.  
 (E) V – V – F.

**36**

Com relação às orientações e às boas práticas de segurança em redes sociais, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Todas as informações divulgadas nas redes sociais são confiáveis e verificáveis, sendo seguras principalmente as originárias de pessoas conhecidas e de anúncios patrocinados.
- ( ) Nas redes sociais circulam informações de qualquer tipo e origem, inclusive falsas e maliciosas, sendo suas contas valiosas para atacantes, que tentam invadi-las e usá-las para espalhar *malware* e aplicar golpes na rede de contatos.
- ( ) O uso da mesma senha em diversos lugares e de senhas de baixa complexidade em redes sociais são compensadas pelo emprego da verificação em duas etapas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.  
 (B) F – V – F.  
 (C) V – V – F.  
 (D) F – V – V.  
 (E) V – V – V.

**37**

Na gestão de segurança da internet é uma tarefa crucial conhecer os equipamentos de segurança que ajudam a proteger a infraestrutura de tecnologia de informação e comunicação (TIC) e os dados sensíveis.

Sobre a função do *firewall*, considerando a segurança, assinale a afirmativa correta.

- (A) Permite que seus dispositivos Wi-Fi se conectem à rede.
- (B) Controla as atividades na Internet, incluindo limite de tempo de uso e filtros por conteúdo.
- (C) Conecta os dispositivos de sua rede e faz direcionamento de pacotes de dados entre redes.
- (D) Estabelece a conexão da Internet com sua rede, atuando como porta de entrada, convertendo sinais digitais do provedor de internet em formatos compreensíveis para os dispositivos.
- (E) Protege sua rede contra ataques vindos da Internet ao bloquear conexões não autorizadas de entrada para os dispositivos em sua rede, atuando como uma barreira entre uma rede interna e a internet.

**38**

Códigos maliciosos (*malware*) são usados como intermediários para prática de golpes e realização de ataques. São programas que executam ações danosas e atividades maliciosas, sendo muitas vezes chamados genericamente de “vírus”.

Assinale a opção que indica a característica de ação dos ransomwares:

- (A) Monitora as atividades de um sistema e envia as informações coletadas para terceiros.
- (B) Propaga-se automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades nos sistemas e aplicativos instalados e enviando cópias de si mesmo de dispositivo para dispositivo.
- (C) Armazenam a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, ou a região que circunda determinada posição, nos momentos em que o mouse é clicado.
- (D) Executa as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.
- (E) Tornam inacessíveis os dados armazenados no dispositivo, geralmente usando criptografia, e exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário e não vazam os dados.

**39**

Os modelos de serviços em nuvem se diferenciam pelo nível de controle e responsabilidade do usuário sobre os elementos da computação. Os principais modelos são: *Software-as-a-service* (SaaS, *software* como serviço), *Infrastructure-as-a-Service* (IaaS, ou infraestrutura como serviço) e *Platform-as-a-Service* (PaaS, ou plataforma como serviço).

Com relação aos modelos de serviço, analise as afirmativas a seguir.

- I. O modelo PaaS (*Platform-as-a-Service*, ou plataforma como serviço) fornece uma plataforma baseada na *cloud* para desenvolver, executar e gerenciar aplicativos.
- II. No modelo IaaS (*Infrastructure-as-a-Service*, ou infraestrutura como serviço) os clientes usam o *hardware* por meio de conexão de Internet, sendo tarifados de forma pré-paga ou conforme assinatura.
- III. No modelo SaaS (*Software-as-a-service*, ou *software* como serviço) é fornecido um *software* de aplicativo pronto para uso e hospedado na *cloud*.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**40**

Relacione os tipos de serviços de nuvem de computadores com suas respectivas definições.

- 1. Ambientes de nuvem pública.
  - 2. Ambientes de nuvem privada.
  - 3. Ambientes de nuvem híbrida.
  - 4. Ambientes de múltiplas nuvens.
- ( ) Serviços de nuvem operados por provedores de serviços de nuvem diferentes.
  - ( ) São executados por provedores de serviços de nuvem, sendo os servidores compartilhados por vários locatários.
  - ( ) Trata-se de uma combinação de *datacenters* locais e nuvens de terceiros.
  - ( ) É um *datacenter* de propriedade de um cliente ou executado por um provedor de serviços de nuvem pública. Sendo os servidores de locatário único, estas organizações não precisam dividir espaço com outras empresas.

Assinale a opção que indica a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 4 – 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 2 – 4 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 4 – 1 – 2.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3.

**41**

Assinale a opção que indica o dispositivo do computador considerado exclusivamente de saída.

- (A) *Scanner*.
- (B) Teclado.
- (C) Monitor.
- (D) *Pendrive*.
- (E) Microfone.

42

No sistema operacional *Windows 10* existem muitas teclas de atalho combinadas que executam diversas tarefas.

Dessa forma, para fechar a janela ativa, a combinação de tecla de atalho usada é

- (A) Alt + F4.
- (B) Ctrl + F4.
- (C) Ctrl + W.
- (D) Shift + Esc.
- (E) Ctrl + Q.

43

Assinale a opção que indica o recurso para revisar documentos automaticamente que o editor de texto Microsoft Word 2016 oferece ao usuário.

- (A) Verificação Ortográfica e Gramatical.
- (B) Inserção de Comentários.
- (C) Comparar Documentos.
- (D) Localizar e Substituir.
- (E) Painel de Navegação.

44

Os dispositivos de armazenamento de dados funcionam tanto como entrada (leitura) quanto como saída (gravação) de dados. Todas as informações residentes nos computadores de todo o mundo estão armazenadas nestes dispositivos.

Sobre os dispositivos de armazenamento, assinale a opção que indica, corretamente, a capacidade média de um DVD de camada simples.

- (A) 700 MB.
- (B) 8.5 GB.
- (C) 4.7 GB.
- (D) 25 GB.
- (E) 50 GB.

45

O gerenciador de pastas do *Windows Explorer*, conhecido como *File Explorer* nas versões mais recentes do *Windows*, é uma ferramenta essencial para navegar, organizar e gerenciar os arquivos e pastas no computador.

Ao pressionar Shift + Delete em um arquivo selecionado no gerenciador de pastas do *Windows Explorer*, assinale a opção que indica a ação realizada.

- (A) Compacta automaticamente o arquivo e transfere para outra área.
- (B) Elimina definitivamente o arquivo, sem passar pela Lixeira.
- (C) Faz uma cópia do arquivo para outra pasta.
- (D) Move o arquivo para a Lixeira.
- (E) Renomeia o arquivo.

46

O computador é formado por diversas partes chamadas de *hardware*. O termo é usado para fazer referência a detalhes específicos de cada equipamento, incluindo informações detalhadas sobre componentes, funcionamento, restrições e suas potencialidades.

De acordo com o texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Hardware parte lógica é formada por programas que compõem o ambiente de computação em que trabalhamos. Como exemplo, o teclado em que digitamos nossos textos e o monitor (vídeo) onde são apresentadas as informações.
- II. O hardware de saída tem a função de mostrar as informações processadas pelo computador como exemplo, o monitor e a impressora.
- III. O hardware pode ser identificado pela função que exerce no sistema, podendo ser de entrada ou saída dos dados.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

47

O *Writer* versão 7.1 é um programa baseado em estilos. Os estilos aplicam grupos inteiros de formatos ao mesmo tempo, que permitem formatar facilmente um documento de forma consistente e alterar a formatação de um documento inteiro com o mínimo de esforço.

Assinale a opção que indica a tecla de atalho para remover a formatação manual de um documento.

- (A) Ctrl+A.
- (B) Ctrl+D.
- (C) Ctrl+F.
- (D) Ctrl+M.
- (E) Ctrl+X.

48

O *Calc 7.0* do *LibreOffice* oferece muitos operadores, que podem ser de diversos tipos, como por exemplo aritméticos, comparativos, de texto e de referência.

Assinale a opção que exhibe o operador aritmético de exponenciação e o operador de desigualdade.

- (A) \*\* e !=
- (B) ^ e <>
- (C) ^^ e !=
- (D) \* e !=
- (E) % e <>

49

Um agente de informática necessita utilizar o *Impress* do *LibreOffice 24.8* para criar apresentações de *slides* que podem conter gráficos, objetos de desenho, texto, multimídia e vários outros itens.

A tecla de atalho que o agente usa para verificar a ortografia dos textos dos *slides* é

- (A) F2.
- (B) F3.
- (C) F4.
- (D) F7.
- (E) F8.

**50**

Os computadores pessoais possuem diversos tipos de memória. A memória de trabalho usada para efetuar os cálculos, comparações, rascunhos e outras operações necessárias ao funcionamento dos computadores é chamada de memória

- (A) RAM.
- (B) ROM.
- (C) PRAM.
- (D) TPROM.
- (E) XPROM.



Realização

