



PREFEITURA MUNICIPAL DE CANAÃ DOS CARAJÁS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2024

PROVA OBJETIVA – MANHÃ

AGENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Módulo I – Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

Texto I.

Os Recursos Da Natureza

Antigamente o homem tinha a impressão de que os recursos da natureza eram infinitos. O caçador de mamutes via muitos deles e só conseguia capturar um ou outro, entendendo assim que seu número era infindável. A noção de que a natureza é infinita mudou a partir do momento em que o homem, dominando a técnica, fabricou máquinas capazes de, em poucos dias, destruir uma floresta; ou, indo a extremos, acabar com o mundo em minutos caso resolva experimentar algumas de suas bombas atômicas.

Sabemos agora que os recursos da Terra têm fim e, se a agressão ao meio ambiente continuar, em poucos anos o planeta não será capaz de assimilar tanta “pancada”.

CHIAVENATO, I. *Gestão de Pessoas*. São Paulo: Campus, 2005.

1

Sobre os recursos da natureza que se pode depreender do Texto I, assinale a afirmativa correta.

- (A) O homem antigo, como o de hoje, considera a natureza como possuidora de recursos infinitos.
- (B) O número de mamutes era infindável e, por isso, sua extinção é devida à tecnologia moderna.
- (C) A tecnologia moderna pode prejudicar fundamentalmente a vida na Terra, se mal-empregada.
- (D) O fim da Terra está próximo, destruída pela própria irresponsabilidade humana.
- (E) A produção tecnológica deveria ser interrompida, já que ela traz prejuízos para a vida na Terra.

2

Sobre o Texto I, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O assunto tratado no texto é a natureza.
- (B) O texto faz uma comparação entre o homem primitivo e o homem moderno, no que se refere à visão da natureza.
- (C) O final do texto alude a uma possibilidade trágica.
- (D) O texto funciona como um alerta contra os perigos dos ataques à natureza.
- (E) O texto mostra que, um dia, a Terra não mais sobreviverá ao homem.

3

Assinale a opção que apresenta o fragmento do Texto I em que a preposição **de** não é exigida por nenhum termo anterior.

- (A) Antigamente o homem tinha a impressão **de** que os recursos da natureza eram infinitos.
- (B) O caçador **de** mamutes via muitos deles e só conseguia capturar um ou outro...
- (C) A noção **de** que a natureza é infinita mudou...
- (D) fabricou máquinas capazes **de**, em poucos dias, destruir uma floresta...
- (E) ... indo a extremos, acabar com o mundo em minutos caso resolva experimentar algumas **de** suas bombas atômicas.

4

“Sabemos **agora** que os recursos da Terra têm fim e, ...”

Nessa frase, o advérbio **agora** refere-se ao momento

- (A) da leitura do texto.
- (B) da escritura do texto.
- (C) tecnológico atual.
- (D) de publicação do texto.
- (E) de divulgação do texto.

5

Leia o trecho a seguir.

“O caçador de mamutes via muitos deles e **só** conseguia capturar um ou outro...”

Assinale a opção em que o termo **só** apresenta o mesmo valor semântico da frase acima.

- (A) **Só**, ele foi ao teatro.
- (B) **Só** dois dias de trabalho nesta semana.
- (C) Depois de dias, ele chegou **só**.
- (D) Com esse dinheiro **só** compra três ingressos.
- (E) Estava **só** em casa.

6

Texto II.

O Problema do Álcool

A notícia da morte de um jovem de 23 anos, após a ingestão excessiva de álcool em uma festa universitária, em Bauru (SP), assustou muitos brasileiros. HMF participava de uma competição para ver quem conseguia beber mais. Uma dessas estúpidas festas promovidas por estudantes, provando que escolarização nem sempre é sinônimo de educação.

SOUSA, Robson Sávio Reis. *Álcool, a droga da morte*. NESP/PUC-MG. 2018.

O Texto II tem uma estrutura

- (A) descritiva.
- (B) narrativa.
- (C) dissertativa expositiva.
- (D) dissertativa argumentativa.
- (E) injuntiva.

7

Leia o trecho a seguir.

HMF participava de uma competição **para ver** quem conseguia beber mais.

A oração subordinada sublinhada desse período tem valor de

- (A) comparação.
- (B) consequência.
- (C) tempo.
- (D) concessão.
- (E) finalidade.

8

No trecho:

HMF participava de uma competição **para ver** quem conseguia beber mais.

a oração reduzida “**para ver**”, transformada em oração desenvolvida, fica com a seguinte forma:

- (A) Para virem.
- (B) para verem.
- (C) para que se veja.
- (D) para a visão de.
- (E) para que vissem.

9

O Texto II é composto de três períodos. O segundo período funciona como

- (A) consequência do primeiro.
- (B) explicação do primeiro.
- (C) causa do terceiro.
- (D) localização do primeiro.
- (E) consequência do terceiro.

10

Leia o trecho a seguir.

Uma dessas estúpidas festas promovidas por estudantes, provando que escolarização nem sempre é sinônimo de educação.

Assinale a opção que mostra a função desse último período do Texto II.

- (A) Um protesto contra a educação familiar.
- (B) Uma crítica às práticas de algumas festas estudantis.
- (C) Um comentário leve sobre a vida estudantil.
- (D) Uma demonstração da baixa cultura no país.
- (E) Uma crítica à falta de autoridade nas faculdades.

Raciocínio Lógico Matemático

11

O triplo de um número real subtraído de 4 unidades está entre 17 e 20.

É correto concluir que esse número está entre

- (A) 7,0 e 8,0.
- (B) 7,5 e 8,5.
- (C) 8,0 e 9,0.
- (D) 8,5 e 9,5.
- (E) 9,0 e 10,0.

12

Ao comprar uma geladeira, José conseguiu, do vendedor, um desconto de 5%. Dessa forma, ele pagou R\$ 36,00 a menos do que o preço original.

É correto afirmar que, ao comprar a geladeira, José pagou ao vendedor

- (A) R\$ 720,00.
- (B) R\$ 684,00.
- (C) R\$ 672,00.
- (D) R\$ 648,00.
- (E) R\$ 627,00.

13

Dispõe-se de 24 peças quadradas idênticas, fabricadas em madeira. Cada um desses quadrados tem lados medindo 1 cm.

Juntando-se todas essas peças convenientemente e sem deixar espaços entre elas, é possível formar diferentes figuras geométricas como, por exemplo, um retângulo de perímetro

- (A) 24.
- (B) 26.
- (C) 28.
- (D) 30.
- (E) 32.

14

Aluísio tem, em seu estojo, 4 canetas vermelhas, 3 canetas azuis e 2 canetas pretas.

Se ele retirar, de uma só vez, 6 canetas do estojo, é certo que

- (A) não haverá caneta preta.
- (B) haverá caneta preta.
- (C) não haverá caneta vermelha.
- (D) haverá caneta vermelha.
- (E) não haverá azul.

15

Jussara pediu uma pizza, a dividiu em 8 fatias iguais e comeu duas dessas fatias, guardando o restante. No dia seguinte, ela comeu um terço do que sobrou.

Assim, é correto afirmar que Jussara comeu

- (A) metade da pizza.
- (B) um terço da pizza.
- (C) dois terços da pizza.
- (D) dois quintos da pizza.
- (E) três quintos da pizza.

16

A média aritmética de 5 números é 6,0. Um sexto número é incluído no conjunto, fazendo com que a média dos 6 valores seja 7,0.

É correto concluir que o número incluído foi o

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 12.

17

Considere um conjunto A com 3 elementos e um conjunto B com 4 elementos.

Se $A \cup B$ tem 5 elementos, então a quantidade de elementos de $A \cap B$ é

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

18

Lúcio comprou um ventilador, à vista, por R\$ 179,90.

No ato da compra, ele pagou apenas R\$ 59,90 e quitou a dívida um mês depois mediante o pagamento de R\$ 124,80.

Assim, a taxa mensal de juros cobrada foi de

- (A) 4,5%.
- (B) 4,0%.
- (C) 3,5%.
- (D) 3,0%.
- (E) 2,5%.

19

Em um triângulo retângulo, o menor ângulo vale um sexto da medida do maior ângulo.

Um dos ângulos desse triângulo mede

- (A) 60°.
- (B) 65°.
- (C) 70°.
- (D) 75°.
- (E) 80°.

20

O diretor de uma escola registrou o número de livros lidos pelos alunos de 5 turmas ao longo de 4 meses.

A tabela abaixo apresenta os dados obtidos.

Turma	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
A	18	21	23	18
B	15	13	12	20
C	16	19	25	25
D	17	20	23	19
E	19	22	24	21

Ao longo desses quatro meses, a maior mediana de livros lidos foi a da turma

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

Noções de Informática

21

Um agente de serviços de informática precisa usar uma ferramenta de linha de comandos do *Windows 10* capaz de fazer a manutenção e preparar imagens do *Windows* (.wim) ou um disco rígido virtual (.vhd ou .vhdx).

Essa ferramenta chama-se

- (A) Cmd.
- (B) Dism.
- (C) *Winget*.
- (D) *Powershell*.
- (E) *Restorehealth*.

22

Sobre os vírus de computador, analise as afirmativas a seguir.

- I. Atacam principalmente a memória ROM, pois assim conseguem provocar prejuízos mais permanentes, uma vez que esta memória não se apaga.
- II. Propagam-se em redes de computadores ou entre dispositivos móveis por meio das linhas de energia elétrica.
- III. Não existem casos de pessoas que foram contaminadas com cepas extremamente virulentas de vírus de computador.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

23

Leia o trecho a seguir.

Memória extremamente rápida e de baixo consumo de energia que, uma vez carregadas as informações, é mantida com um mínimo de energia de alimentação. Embora volátil, não exige que a CPU renove o seu conteúdo centenas de vezes por segundo. Ela só perde o conteúdo se o equipamento for desligado. Seu alto preço torna-a inviável economicamente em grandes quantidades.

Essa definição corresponde à memória

- (A) ROM.
- (B) DRAM.
- (C) SRAM.
- (D) FLASH.
- (E) FERAM.

24

O barramento é um conjunto de linhas de comunicação pelas quais se estabelecem as interligações entre dispositivos de computação eletrônica. As linhas podem ser divididas em três conjuntos.

Avalie se, nesse caso, esses fios podem estar divididos em

- I. vias de dados.
- II. vias de endereços.
- III. vias de controle, por onde trafegam sinais que sincronizam as duas anteriores.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

25

Luiz necessita compartilhar um arquivo no *MS Word*. Considere como referencial a opção compartilhar do menu arquivos e um arquivo .docx.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

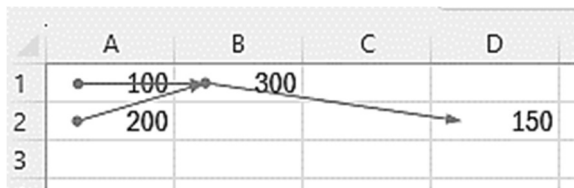
- I. A opção compartilhar com pessoas requer uma ação composta por três etapas, onde o documento precisa ser salvo na nuvem, atribuir senha de acesso e para ser compartilhado em seguida.
- II. A opção apresentar online apresenta o documento para que pessoas possam assistir em um navegador Web, onde uma única configuração adicional de conta e senha na nuvem na Microsoft é necessária.
- III. A opção e-mail permite enviar o documento como anexo incluindo a possibilidade de enviá-lo como fax da Internet sem necessidade do aparelho de fax.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

26

A figura a seguir ilustra um trecho de uma planilha *MS Excel* com a opção "Rastrear Precedentes" ativada para as células B1 e D2.



A partir da figura, está correto afirmar que a fórmula na célula D2 é

- (A) =A1+A2
- (B) =A1*3
- (C) =A1*A2
- (D) =B1/2
- (E) =B1^3

27

As opções de quebra de página disponibilizadas pelo *MS Word*, por meio do menu *layout*, são

- (A) página e coluna, apenas.
- (B) páginas pares e ímpares, apenas.
- (C) páginas pares, ímpares e contínuas, apenas.
- (D) página, coluna e disposição de texto, apenas.
- (E) páginas pares e ímpares e disposição de texto, apenas.

28

Assinale a opção que indica a tecla de atalho de teclado usada para acionar uma guia de navegação anônima no *Chrome*.

- (A) *Ctrl* + N
- (B) *Ctrl* + T
- (C) *Ctrl* + *Shift* + N
- (D) *Ctrl* + *Shift* + R
- (E) *Ctrl* + *Shift* + Tab

29

Jair necessita combater *fake news* sobre o uso de *firewalls* que circulam entre os usuários do setor de atendimento ao cidadão.

Sobre o *firewall*, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Firewall* é *spyware* que impede que os usuários conheçam detalhes do endereçamento dos recursos da rede acessada; ele monitora usuários das redes *wi-fi* e *bluetooth*.
- II. A finalidade de um *firewall* é impedir que pessoas mal-intencionadas tenham acesso à rede interna da organização, uma vez que os equipamentos do *firewall* compõem uma espécie de rede periférica.
- III. Todo *firewall* é montado a partir de um roteador a que se confere alguma capacidade de selecionar acessos, refutando aqueles que são considerados indesejados.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) II e III apenas.

30

Maria deseja usar as redes sociais para buscar uma nova colocação no mercado.

Uma rede social, voltada para profissionais, que pode ajudar Maria a encontrar empregos, conectar e fortalecer as relações profissionais, aprender novas competências e a exibir histórico profissional, experiências e formação acadêmica é a (o)

- (A) *Tiktok*.
- (B) *Discord*.
- (C) *Linkedin*.
- (D) *Telegram*.
- (E) *Whatsapp*.

Módulo II – Conhecimentos Específicos

31

A matriz SWOT é uma ferramenta estratégica usada pelas organizações para identificar os elementos internos e externos que podem influenciar sua atuação.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, exemplos de elementos de influência externa à organização.

- (A) Força e ameaça.
- (B) Força e fraqueza.
- (C) Fraqueza e ameaça.
- (D) Força e oportunidade.
- (E) Oportunidade e ameaça.

32

A missão é um dos elementos do referencial estratégico de uma organização.

A missão representa

- (A) a identificação dos concorrentes diretos e indiretos da organização no setor em atua.
- (B) a visão de futuro da organização, estabelecendo onde ela almeja estar em um horizonte de longo prazo.
- (C) o conjunto de produtos e serviços que a organização oferece para satisfazer as necessidades dos clientes no mercado.
- (D) o conjunto de valores e princípios éticos que direcionam as ações da organização e o comportamento de seus colaboradores.
- (E) a razão de ser da organização, descrevendo seu propósito fundamental, para quem ela existe e o valor que busca entregar à sociedade.

33

Leia o fragmento a seguir.

O planejamento organizacional pode ser classificado em diferentes níveis, cada um direcionado a objetivos específicos e com distintos horizontes de tempo. Entre esses níveis, há um tipo de planejamento focado nas atividades básicas e nas tarefas rotineiras, com um horizonte de curto prazo. Esse planejamento é essencial para garantir que as ações e atividades diárias sejam realizadas de forma eficiente e em alinhamento com os objetivos gerais da organização.

Essa descrição se refere ao seguinte tipo de planejamento:

- (A) tático.
- (B) gerencial.
- (C) estratégico.
- (D) operacional.
- (E) institucional.

34

Uma prefeitura municipal adota uma estrutura funcional para organizar suas operações. Nesse modelo, os funcionários são alocados em departamentos específicos, como finanças, saúde, educação e obras públicas, cada um liderado por um gestor especializado na respectiva área.

Considerando as características da estrutura funcional, assinale a opção que apresenta uma vantagem típica desse modelo organizacional para a Administração Pública.

- (A) Redução da supervisão e do controle sobre as atividades de cada secretaria.
- (B) Maior especialização e eficiência dentro de cada departamento.
- (C) Aumento da flexibilidade para mudanças rápidas nas políticas e nos projetos públicos.
- (D) Melhor integração e visão geral de todas as áreas da Administração Pública.
- (E) Facilidade em promover a colaboração entre diferentes secretarias e departamentos.

35

O tipo de controle que é empregado com o objetivo de identificar e evitar a ocorrência de problemas futuros, é conhecido como

- (A) avaliação somativa.
- (B) controle preventivo.
- (C) controle concorrente.
- (D) gestão por resultados.
- (E) controle por retroação.

36

Um servidor veterano de um órgão público é altamente respeitado por seus colegas devido ao seu amplo conhecimento e experiência no setor. Sua opinião é frequentemente solicitada para auxiliar na resolução de problemas técnicos, e os demais servidores costumam seguir suas orientações com confiança.

O tipo de poder que ele exerce é o

- (A) Legítimo.
- (B) Coercitivo.
- (C) *Laissez-faire*.
- (D) de recompensa.
- (E) de especialização.

37

Um prefeito está lançando um novo programa de combate à pobreza em seu município e deseja que todos os departamentos estejam alinhados com as características e os benefícios dessa iniciativa. Para garantir que todos recebam as informações de forma clara, é importante que o processo de comunicação siga uma sequência de etapas fundamentais.

Nesse contexto, assinale a opção que apresenta, na ordem correta, elementos do processo de comunicação.

- (A) Receptor, canal, mensagem e emissor.
- (B) Mensagem, canal, receptor e emissor.
- (C) Canal, emissor, receptor e mensagem.
- (D) Emissor, mensagem, canal e receptor.
- (E) Emissor, canal, receptor e mensagem.

38

Sobre a Teoria da Hierarquia das Necessidades, sintetizada na Pirâmide de Maslow, uma das principais teorias sobre motivação no campo da Administração, assinale a afirmativa correta.

- (A) As últimas necessidades a serem atendidas são as sociais, já que têm relação com a sobrevivência do indivíduo, como alimentação, água, abrigo.
- (B) As necessidades fisiológicas constituem a base da pirâmide e devem ser as primeiras a serem satisfeitas, por serem essenciais à sobrevivência humana.
- (C) As necessidades sociais devem ser as últimas a serem atendidas, por estarem diretamente ligadas a aspectos puramente materiais, considerados secundários.
- (D) As necessidades de realização pessoal, localizadas no nível intermediário da pirâmide, estão diretamente relacionadas à estabilidade profissional e financeira do indivíduo.
- (E) As necessidades de autorrealização devem ser satisfeitas prioritariamente em relação às necessidades fisiológicas, pois são fundamentais para o bem-estar psicológico do indivíduo.

39

Considerando a organização administrativa da Administração Pública, analise os itens a seguir,

- I. Empresas públicas;
- II. Órgãos Públicos;
- III. Autarquias.

Assinale a opção que apresenta as estruturas que, em conformidade com o disposto na Constituição Federal de 1988, devem ser criadas por lei.

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

40

As agências reguladoras são entidades criadas no contexto de um movimento de desburocratização da Administração Pública, impulsionado pela reforma gerencial, com o objetivo de torná-la mais eficiente e responsiva às demandas da sociedade.

Nesse contexto, assinale a opção que indica uma característica específica das agências reguladoras.

- (A) Personalidade jurídica de direito privado, ainda que formadas por bens do patrimônio público.
- (B) Autonomia decisória para fiscalizar setores específicos do mercado, com base em critérios técnicos.
- (C) Subordinação hierárquica direta ao Poder Executivo do ente instituidor, com base no plano de governo.
- (D) Contratação de pessoal sem necessidade de concurso público, permitindo maior flexibilidade de atuação.
- (E) Capacidade de exploração de atividades com fins lucrativos no setor regulado, visando garantir sua sustentabilidade.

41

A transferência da execução de serviços públicos para entidades da iniciativa privada, por prazo determinado e com o objetivo, entre outros, de reduzir custos para o Estado, é conhecida como

- (A) privatização.
- (B) publicização.
- (C) descentralização por outorga.
- (D) desconcentração administrativa.
- (E) descentralização mediante delegação.

42

O conjunto de procedimentos utilizados para o controle e a gestão documental é conhecido como protocolo.

Assinale a opção que apresenta uma atividade típica de protocolo.

- (A) Registro.
- (B) Apenação.
- (C) Regulagem.
- (D) Transformação.
- (E) Desenvolvimento.

43

Durante uma assembleia condominial para debater soluções para um problema de infestação de baratas nas dependências do condomínio, os participantes foram incentivados a sugerir livremente ideias de solução, sem preocupações com julgamentos ou críticas, com foco em gerar o maior número possível de sugestões. Ao final, as ideias seriam avaliadas e selecionadas.

A técnica utilizada nessa situação foi o (a)

- (A) *benchmarking*.
- (B) reengenharia.
- (C) *brainstorming*.
- (D) árvore de decisão.
- (E) técnica do consenso dual.

44

Leia o trecho a seguir.

Metodologia de produção que tem como princípio reduzir ao mínimo os itens em estoque, visando evitar desperdícios e adquirindo materiais apenas no momento necessário para atender à demanda imediata.

Essa metodologia é conhecida como

- (A) Curva ABC.
- (B) Paletização.
- (C) *Just in time*.
- (D) Estocagem por *hedge*.
- (E) Lote econômico de compra.

45

Sobre os atributos essenciais de um sistema eficiente de classificação de materiais, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Abrangência* é a capacidade do sistema incluir, de forma consistente, diferentes categorias, características e especificidades dos materiais.
- II. *Flexibilidade* é a característica que garante que o sistema seja fácil de entender, implementar e utilizar no dia a dia.
- III. *Praticidade* permite que o sistema de classificação se adapte a mudanças e novas necessidades, como a introdução de novos materiais, tecnologias ou alterações nas práticas do mercado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

46

Assinale a opção que apresenta o *método de avaliação de estoque* que adota como critério de saída o custo dos itens mais antigos, ou seja, aqueles que deram entrada primeiro são os primeiros a serem contabilizados como saída.

- (A) PEPS.
- (B) UEPS.
- (C) Custo Médio.
- (D) Custo Específico.
- (E) Revisão Contínua.

47

O arquivo composto por documentos que necessitam de acesso frequente e, por essa razão, devem estar próximos ao usuário, é conhecido como arquivo

- (A) corrente.
- (B) especial.
- (C) histórico.
- (D) secundário.
- (E) permanente.

48

Considerando os diferentes tipos de classificação de documentos, avalie os itens a seguir.

- I. Textuais.
- II. Cartográficos.
- III. Originais.

É (são) exemplo(s) de gêneros documentais:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49

A qualidade no serviço público é uma característica essencial buscada por muitas gestões para garantir a satisfação e o bem-estar da população. Entre as ferramentas que podem auxiliar na melhoria contínua da qualidade da atividade pública, o Diagrama de Ishikawa, também conhecido como Diagrama de Espinha de Peixe, desempenha um papel importante.

Assinale a opção que apresenta a função do Diagrama de Ishikawa, no contexto da gestão pública.

- (A) Discriminar a relação entre duas ou mais variáveis, permitindo evidenciar uma possível correlação.
- (B) Identificar e organizar em categorias causas de um problema específico, facilitando sua análise e resolução.
- (C) Aplicar a atividades de planejamento, execução, verificação e ação, visando garantir melhorias incrementais.
- (D) Representar, de forma gráfica, as etapas sequenciais das atividades, permitindo a compreensão do fluxo de trabalho.
- (E) Monitorar a estabilidade de um processo ao longo de um período, estabelecendo limites superiores e inferiores para identificar desvios.

50

Com relação à comunicação no ambiente organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Facilitam o *feedback* instantâneo.
- II. São recomendados para comunicações rotineiras.
- III. Possuem maior capacidade de replicação.

É (são) considerada(s) característica(s) dos canais de alta riqueza:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Realização

