

AGENTE ADMINISTRATIVO

NÍVEL SUPERIOR TIPO 2 – VERDE



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de resposta;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de resposta;
- Para o preenchimento do cartão de resposta, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados no cartão de resposta;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de resposta, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do cartão de resposta. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de resposta em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de resposta;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Leia o texto a seguir.

“A floresta aterrorizava as crianças do local. Os grandes galhos se agitavam como fantasmas. Pequenos arbustos disformes produziam sons estranhos nas clareiras. A vegetação rasteira se mexia como enguias.”

Considerando a progressão temática do texto abaixo, assinale a afirmativa correta.

- (A) Todas as frases do texto progridem com a exploração de um mesmo tema.
- (B) A progressão temática do texto é realizada de forma que cada nova frase retira o seu tema da frase anterior.
- (C) Os três últimos períodos do texto mostram uma consequência da primeira frase.
- (D) Os segmentos desse texto apresentam um tema diferente em cada um deles.
- (E) A primeira frase do texto resume todas as demais.

2

Leia a frase de um poeta italiano a seguir.

Assim como a chama que mais cresce quanto mais é combatida pelo vento, toda virtude que o céu exalta mais resplandece quanto mais for ofendida.

Sobre a sua significação ou estruturação, assinale a afirmativa correta.

- (A) Na frase, há uma correlação estrutural entre “chama” e “céu”.
- (B) As quatro ocorrências da palavra “mais” pertencem a duas classes gramaticais.
- (C) Segundo a frase, a chama e a virtude mais se destacam na adversidade.
- (D) Na frase, toda virtude exalta os valores divinos.
- (E) Na frase há uma correlação textual entre “mais cresce” e “mais for ofendida”.

3

O tipo de argumento lógico utilizado em cada texto está **incorretamente** identificado em:

- (A) Segundo a Sociedade Chilena de Saúde Mental, a falta de competência em leitura se manifesta nas dificuldades de interpretação de texto e no baixo rendimento nos testes de linguagem. / critério de autoridade da Sociedade Chilena de Saúde Mental.
- (B) A tristeza patológica, o abatimento, a irritabilidade ou a limitação da atividade vital e cognitiva são sintomas inequívocos de uma depressão. / raciocínio que se apoia em sintomas de algo em determinada situação.
- (C) Estar de férias é um bom momento para refletir sobre a vida. / raciocínio por analogia, comparando dois elementos.
- (D) O motorista não respeitou o sinal e acabou por atropelar um pedestre; os motoristas são irresponsáveis. / raciocínio por generalização.
- (E) Os temporais no Rio Grande do Sul causaram muitos prejuízos, daí a necessidade de ajudar as populações locais. / raciocínio estabelecido na relação causa/consequência.

4

A frase a seguir que apresenta um exemplo de má argumentação, apoiado numa generalização excessiva, é:

- (A) Esse homem, acusado de furto no supermercado, é pai de cinco filhos e funcionário público da Prefeitura.
- (B) A turma visitou a fábrica de sorvetes e Marta voltou gripada, o que mostra irresponsabilidade dos diretores.
- (C) Se todos os empregados chegassem na hora, a produção da fábrica seria mais alta e de preço mais baixo.
- (D) Como alguns livros ensinam a viver, nada mais justo que ler mais.
- (E) Os cariocas não gostam de trabalhar: basta ver a praias cheias de gente em dias úteis.

5

Sobre todas as frases a seguir foi feito um comentário sobre sua estruturação.

Assinale a opção que indica a frase cujo comentário está adequado.

- (A) Especialista é aquele que sabe tudo sobre uma coisa e nada sobre qualquer coisa. / A inversão dos dois termos sublinhados produz mudança de significado.
- (B) A carreira artística é difícil porque tem muitas dificuldades. / O problema de construção dessa frase é a ambiguidade.
- (C) A conferência era tão chata, que até o conferencista dormiu. / A segunda oração mostra a causa da primeira.
- (D) A tentação de formar teorias prematuras sobre dados insuficientes é o veneno de nossa profissão. / Houve troca indevida entre “sobre” e “sob”.
- (E) Todo ator deve ser um ser social. / A expressão “Todo ator” deveria ser substituída por “Todo o ator”.

6

Leia a frase de uma escritora inglesa, a seguir.

Viajar é a ruína de toda felicidade! Não se consegue mais olhar para um edifício aqui depois de ter visto a Itália.

Sobre a sua significação ou estruturação, assinale a alternativa correta.

- (A) A frase mostra uma visão otimista das viagens, já que elas nos mostram obras de valor eterno.
- (B) O advérbio de lugar “aqui” se refere à Itália.
- (C) O advérbio “mais” tem valor semântico de intensidade.
- (D) O substantivo “edifício” se refere a construções antigas de aspecto moderno.
- (E) O termo “toda felicidade” deveria ser substituído por “toda a felicidade”.

7

Todas as frases a seguir estão acompanhadas de um comentário.

Assinale a frase em que esse comentário está **incorreto**.

- (A) Viajar é um inútil trabalho de ver países diversos. / No termo sublinhado, se houver a inversão das palavras, o significado do termo se modifica.
- (B) Quanto mais do mundo vi, menos pude moldar-me à sua maneira. / O pronome “sua” tem como referente o substantivo “mundo”.
- (C) Andar por terras distantes e conversar com diversas pessoas torna os homens ponderados. / A frase mostra uma visão negativa do ato de viajar.
- (D) Feliz de quem, como Ulisses, fez uma bela viagem. / O entendimento da frase conta com o conhecimento de mundo do leitor.
- (E) As viagens dão uma grande abertura à mente. / A utilização do acento grave indicativo da crase está correta.

8

Sobre todas as frases a seguir foi feito um comentário sobre sua estruturação.

Assinale a opção que indica a frase cujo comentário está **inadequado**.

- (A) Na frase “As leis ruins são a pior espécie de tirania.”, a inversão formal que mantém o sentido original da frase é “A pior espécie de tirania são as leis ruins.”.
- (B) Na frase “Gente, tá tudo dominado? Então para o mundo que eu quero descer.”, há exemplos de linguagem popular.
- (C) A frase “Quanto mais proeminentes são as leis e a ordem, mais ladrões e assaltantes haverá.” se insere entre os textos argumentativos.
- (D) Na frase “Fazem-nos na época atual constituições para os povos como se fariam vestidos para as pessoas sem se lhes tomar as medidas.”, o valor semântico da preposição sublinhada é o de finalidade.
- (E) Na frase “O ministro não devia comparar a política com o futebol, porque no futebol, o primeiro a cair é o técnico.”, a grafia da palavra sublinhada está correta.

9

Sobre todas as frases a seguir foi feito um comentário sobre sua estruturação.

Assinale a opção que indica a frase cujo comentário está adequado.

- (A) Na frase “Fazem-nos na época atual constituições para os povos como se fariam vestidos para as pessoas sem se lhes tomar as medidas.”, o termo sublinhado tem valor possessivo.
- (B) Na frase “Enquanto os socialistas gostam de falar das imperfeições do mercado, os liberais têm medo das imperfeições do governo.”, os termos sublinhados são antônimos.
- (C) Na frase “A música japonesa é um suplício chinês.”, os dois adjetivos sublinhados têm valor pátrio.
- (D) Na frase “A sabedoria se adquire com a capacidade, não com a idade.”, os termos sublinhados são sinônimos.
- (E) Na frase “Pode o cão ladrar contra todos, mas não pode morder senão os que dele se aproximam.” houve troca indevida entre “senão” e “se não”.

10

Um político italiano declarou o seguinte:

A vida vos foi dada por Deus para que a useis em benefício da humanidade, para que dirijais as vossas capacidades individuais ao desenvolvimento das capacidades dos vossos irmãos, para que acrescentais com vossa obra um elemento qualquer na obra coletiva de melhoramento e de descoberta da verdade, que as gerações promovem lentamente, mas com continuidade. Deveis educar-vos e educar, aperfeiçoar-vos e aperfeiçoar.

Todo esse pensamento foi redigido na pessoa **vós**.

Assinale o segmento que mostra um **erro gramatical** relativo ao emprego dessa pessoa.

- (A) “A vida vos foi dada por Deus.”
- (B) “para que acrescentais com vossa obra.”
- (C) “para que dirijais as vossas capacidades individuais.”
- (D) “para que a useis em benefício da humanidade.”
- (E) “Deveis educar-vos e educar.”

11

Todas as frases a seguir mostram o advérbio “não” e foram reescritas de modo a eliminá-lo.

A forma de reescritura **inadequada** de uma das frases é:

- (A) A virtude não brilha em manto desadornado. / se apaga.
- (B) Dar a vida pela própria terra... é uma grande virtude, mas não devemos esquecer-nos das pequenas virtudes. / lembremo-nos sempre.
- (C) O vício não seria completamente vício se não odiasse a virtude. / se amasse.
- (D) Não ter vícios nada acrescenta à virtude. / Estar isento de.
- (E) Na maioria das vezes, nossas virtudes não passam de vícios disfarçados. / são somente.

12

A seguir, leia a frase do poeta latino Horácio.

Quem atravessa os mares muda de céu, mas não de ânimo.

Sobre a sua significação ou estruturação, assinale a afirmativa correta.

- (A) A vírgula que separa dois segmentos da frase é necessária pelo fato de o segundo segmento ser uma explicação do primeiro.
- (B) A frase se refere às pessoas que procuram viajar para melhorarem suas condições de vida.
- (C) As palavras “céu” e “ânimo” se referem, respectivamente, a mudanças espirituais e psicológicas.
- (D) As orações “atravessa os mares” e “muda de céu” mostram o mesmo sujeito.
- (E) O pronome “quem”, sujeito da oração inicial, mostra valor indeterminado por ter uma referência geral.

13

Sobre todas as frases a seguir foi feito um comentário sobre sua estruturação.

Assinale a opção que indica a(s) frase(s) cujo comentário está adequado.

- (A) Nas frases “É preciso combater a opinião com as suas próprias armas” e “O ministro não devia comparar a política com o futebol, porque, no futebol, o primeiro a cair é o técnico.”, a preposição sublinhada tem o mesmo valor semântico.
- (B) Na frase “Não se dispara tiros de fuzil contra as ideias”, a concordância da forma verbal sublinhada está correta.
- (C) Na frase “Encontrei Roma como uma cidade de tijolos e a deixei como uma cidade de mármore.”, a preposição “de” tem valor semântico de origem nas duas ocorrências.
- (D) Na frase “Não é a maioria que é silenciosa. O governo é que é surdo.”, a expressão “é que” faz parte da estrutura sintática da frase, não sendo puramente enfática.
- (E) Na frase “O orçamento é uma conta que o governo faz para saber onde vai investir o dinheiro que já gastou.”, se eliminarmos o pronome relativo sublinhado, a forma adequada seria: “O orçamento é uma conta feita pelo governo para saber onde vai investir o dinheiro já gasto”.

14

A seguir, leia a frase do escritor latino Plínio, o Jovem.

Se colocarem sob os nossos olhos aquelas coisas que nos fazem atravessar os mares para conhecê-las, nem faremos caso delas.

Sobre a sua significação ou estruturação, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os termos “que”, “las” e “delas” se referem ao mesmo antecedente “coisas”.
- (B) A frase afirma que só damos valor às coisas que estão em outros países, desprezando as que estão próximas.
- (C) A preposição “sob” está mal-empregada na frase, devendo ser substituída por “sobre”.
- (D) A oração “que nos fazem atravessar os mares” mostra sujeito indeterminado.
- (E) A oração reduzida “para conhecê-las” pode ser adequadamente substituída pela oração desenvolvida “para o conhecimento delas”.

15

A seguir, leia a frase do filósofo inglês Francis Bacon.

Viajar, para os jovens, faz parte da educação; para os adultos, faz parte da experiência.

Sobre a sua significação ou estruturação, assinale a afirmativa correta.

- (A) As palavras “jovens” e “adultos” são antônimas, assim como “educação” e “experiência”.
- (B) O ponto-e-vírgula empregado na frase pode ser adequadamente substituído pela conjunção “enquanto”.
- (C) As duas ocorrências da expressão “faz parte” mostram significados diferentes na frase.
- (D) A expressão “fazer parte” equivale semanticamente ao verbo “partilhar”.
- (E) A frase mostra a superioridade dos jovens sobre os adultos, no que se refere à finalidade de viajar.

Raciocínio Lógico Matemático

16

Em um auditório, há uma fila de 26 cadeiras numeradas sequencialmente de 1 a 26. Em certo momento, 6 dessas cadeiras estão ocupadas e João sorteia uma das restantes para se sentar.

A probabilidade de que a cadeira sorteada por João não tenha nenhuma vizinha ocupada é

- (A) no mínimo de 32%.
- (B) no mínimo de 40%.
- (C) Igual a 52%.
- (D) no máximo de 76%.
- (E) no máximo de 90%.

17

A figura abaixo mostra uma sequência de oito números dos quais dois são conhecidos. Nessa sequência, cada termo, do segundo ao sétimo, é a média aritmética dos seus vizinhos.

8			47				?
---	--	--	----	--	--	--	---

O número que está na última casa da direita é

- (A) 95.
- (B) 96.
- (C) 97.
- (D) 98.
- (E) 99.

18

Os carros **A**, **B**, **C**, **D** e **E** disputaram uma corrida. Após a chegada, constatou-se que:

- **D** chegou antes de **E**.
- **B** chegou antes de **E** e de **C**, mas não foi o primeiro.
- **E** chegou depois de **C**, mas não foi o último.

É correto concluir que

- (A) o carro **A** foi o último a chegar.
- (B) o carro **D** foi o segundo a chegar.
- (C) o carro **B** foi o quarto a chegar.
- (D) o carro **E** foi o terceiro a chegar.
- (E) o carro **C** foi o quarto a chegar.

19

Um evento no Estádio Olímpico de Porto Alegre reuniu 100 atletas, sendo que 40 atletas moravam na Zona Norte de Porto Alegre; 36 atletas moravam na Zona Leste de Porto Alegre e 62 atletas vestiam camisas brancas (independente de onde moravam). Além disso, sabe-se que dos 40 atletas da Zona Norte, 22 não usavam camisas brancas.

O número de atletas que moravam na Zona Leste e que não estavam com camiseta branca é:

- (A) 12.
- (B) 14.
- (C) 16.
- (D) 18.
- (E) 20.

20

Os números positivos x , y e z são tais que:

- x e y são diretamente proporcionais, respectivamente, aos números 2 e 3.
- y e z são inversamente proporcionais, respectivamente, aos números 4 e 5.

É correto afirmar que z é maior que x em

- (A) 10%.
- (B) 12%.
- (C) 15%.
- (D) 20%.
- (E) 24%.

Legislação

21

Valor atribuído pela entidade reguladora infranacional ao conjunto de bens vinculados e imprescindíveis à prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

De acordo com a Norma de Referência ANA nº 6/2024, o texto acima define

- (A) Base de Remuneração Regulatória.
- (B) Custo Médio Ponderado de Capital (WACC).
- (C) Custo Histórico Corrigido (CHC).
- (D) Fator X.
- (E) Fluxo de caixa marginal.

22

A Lei nº 14.026, de 15 de julho de 2020, atualiza o marco legal do saneamento básico e altera a Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000. Com base nas referidas leis, avalie se as normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico devem

- promover a prestação adequada dos serviços, com atendimento pleno aos usuários, observados os princípios da regularidade, da continuidade, da eficiência, da segurança, da atualidade, da generalidade, da cortesia, da modicidade tarifária, da utilização racional dos recursos hídricos e da universalização dos serviços.
- estimular a livre concorrência, a competitividade, a eficiência e a sustentabilidade econômica na prestação dos serviços.
- desestimular a adoção de métodos, técnicas e processos adequados às peculiaridades locais e regionais.
- assegurar a prestação concomitante dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

23

A Norma de Referência ANA Nº 6/2024 estabelece os modelos de regulação tarifária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Avalie se os seguintes princípios e diretrizes estabelecidos na referida norma estão corretos:

- I. Os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário terão a sustentabilidade econômico-financeira assegurada por meio de remuneração pela cobrança dos serviços, e, quando necessário, por outras formas adicionais, como subsídios ou subvenções, vedada a cobrança em duplicidade de custos administrativos ou gerenciais a serem pagos pelo usuário.
- II. A regulação tarifária terá como objetivo assegurar tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos quanto a modicidade tarifária, por mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços, levando em consideração os investimentos necessários para garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos de saneamento básico.
- III. A remuneração pela cobrança dos serviços deverá ser realizada preferencialmente por meio de taxas e de receitas adicionais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

24

A Norma de Referência ANA nº 5/2024 trata da elaboração da Matriz de Riscos.

Em relação à Matriz de Riscos, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A matriz de riscos deve conter listagem de possíveis eventos supervenientes à assinatura do contrato que possam causar impacto em seu equilíbrio econômico-financeiro.
- II. A matriz de riscos deve ser compatível com as cláusulas de direitos e obrigações das partes.
- III. A descrição dos riscos na matriz deve ser objetiva, exata, clara e suficiente para a sua caracterização.
- IV. A matriz de riscos deve conter disposições como sanções e penalidades, direitos e obrigações das partes e extinção antecipada do contrato.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

25

A Lei 11.445 estabelece que o serviço regionalizado de saneamento básico poderá obedecer a plano regional de saneamento básico elaborado para o conjunto de Municípios atendidos. Com base na referida lei, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O plano regional de saneamento básico poderá contemplar um ou mais componentes do saneamento básico, com vistas à otimização do planejamento e da prestação dos serviços.
- () As disposições constantes do plano regional de saneamento básico prevalecerão sobre aquelas constantes dos planos municipais, quando existirem.
- () O plano regional de saneamento básico dispensará a necessidade de elaboração e publicação de planos municipais de saneamento básico.
- () O plano regional de saneamento básico poderá ser elaborado com suporte de órgãos e entidades das administrações públicas federal, estaduais e municipais, além de prestadores de serviço.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – F – F – F.

26

A Norma de Referência ANA Nº 3/2023 preconiza que são considerados bens reversíveis aqueles vinculados à operação e imprescindíveis para a continuidade da prestação do serviço.

Os exemplos a seguir mostram bens considerados reversíveis, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) Redes de água e esgoto.
- (B) Estações de tratamento de água e esgoto.
- (C) Máquinas e equipamentos de uso geral.
- (D) Softwares específicos cuja utilização seja essencial para a prestação dos serviços, como programas técnicos, de análise e processamento de dados.
- (E) Reservatórios.

27

De acordo com a referida norma, as afirmativas a seguir, a respeito das ligações, estão corretas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Toda edificação permanente que disponha de redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário deve, obrigatoriamente, estar ligada à rede pública, ficando sujeita ao pagamento de taxas, das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da disponibilização e da manutenção da infraestrutura e do uso desses serviços, além de penalidades e multas por usos indevidos e irregularidades.
- (B) Compete ao prestador de serviços comunicar aos usuários da disponibilidade das redes para que eles possam solicitar a conexão das instalações prediais com as redes públicas de água e de esgoto.
- (C) É dever do usuário providenciar as medidas necessárias em suas instalações prediais, inclusive a observância das normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e as do prestador de serviço que permitam o abastecimento de água e a coleta de esgoto pelo prestador.
- (D) Após a solicitação de ligação de esgoto, caso o prestador de serviços de esgotamento sanitário constatare que a coleta não pode ser conduzida por gravidade, cabe ao próprio prestador a elaboração de estudo de viabilidade técnica e econômica, às suas próprias expensas, com alternativas de atendimento e envio ao prestador para aprovação.
- (E) No caso de usuário de baixa renda e habilitado para receber tarifa social, a ligação poderá contar com subsídios, e poderá ser realizada pela concessionária, às suas próprias expensas.

28

As condições de validade dos contratos que tenham por objeto a prestação de serviços públicos de saneamento básico estão relacionadas a seguir, mas uma delas está errada. Assinale-a.

- (A) Existência de plano de saneamento básico.
- (B) Existência de estudo que comprove a viabilidade técnica e econômico-financeira da prestação dos serviços, nos termos estabelecidos no respectivo plano de saneamento básico.
- (C) Existência de normas de regulação que prevejam os meios para o cumprimento das diretrizes desta Lei, incluindo a designação da entidade de regulação e de fiscalização.
- (D) Realização *a posteriori* de audiência e de consulta privadas sobre o edital de licitação, no caso de concessão, e sobre a minuta do contrato.
- (E) Existência de metas e cronograma de universalização dos serviços de saneamento básico.

29

Avalie se *saneamento básico* deve ser entendido como um conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de

- I. abastecimento de água potável: constituído pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e seus instrumentos de medição.
- II. esgotamento sanitário: constituído pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais necessárias à coleta, ao transporte, ao tratamento e à disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até sua destinação final para produção de água de reuso ou seu lançamento de forma adequada no meio ambiente.
- III. limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos: constituídos pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais de coleta, varrição manual e mecanizada, asseio e conservação urbana, transporte, transbordo, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos domiciliares e dos resíduos de limpeza urbana.
- IV. drenagem e manejo das águas pluviais urbanas: constituídos pelas atividades, pela infraestrutura e pelas instalações operacionais de drenagem de águas pluviais, transporte, detenção ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas, contempladas a limpeza e a fiscalização preventiva das redes.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

30

Com base na Norma de Referência ANA Nº 3/2023, relacione os itens a seguir a suas respectivas definições.

- I. Ativo
- II. Bens vinculados à operação
- III. Índice de aproveitamento
- () Recurso econômico presente controlado pela empresa como resultado de eventos passados.
- () Fator de ajuste aplicado aos investimentos ociosos.
- () Recurso econômico presente controlado pela empresa como resultado de eventos passados.

A associação correta, na ordem dada, é

- (A) II, III e I.
- (B) I, III e II.
- (C) III, II e I.
- (D) II, I e III.
- (E) I, II e III.

Noções de Informática

31

Ao acessar um site com certificado SSL expirado no Google Chrome, o usuário vê o seguinte erro:

NET::ERR_CERT_DATE_INVALID

Sobre o erro, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O usuário pode ignorá-lo temporariamente clicando em “Avançado > Continuar”.
 - II. É solucionado permanentemente por meio da atualização do certificado no servidor de origem.
 - III. É resolvido por meio da desativação do “Use secure DNS”.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.

32

Um formulário no Google Forms com 200 respostas deve validar e-mails corporativos (@empresa.com), exportar dados para Sheets com timestamp e bloquear respostas duplicadas do mesmo usuário.

Para isso, é necessário que o usuário

- I. no campo e-mail, aceite regex @empresa\.com\$ como “Validação de resposta”.
- II. insira o timestamp automaticamente na planilha.
- III. no menu Configurações, para bloquear respostas duplicatas, “Limitar a 1 resposta”.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I e III, apenas.
(E) I, II e III.

33

Um relatório financeiro criado no MS Excel 2019 (BR) precisa apresentar as seguintes características:

- cabeçalhos repetidos em todas as páginas;
- intervalo de impressão definido (A1:G50);
- margens personalizadas (2 cm superior, 1.5 cm inferior).

Para que as características apresentadas sejam aplicadas ao relatório, o usuário deve:

- I. configurar linhas de repetição em “Layout de Página > Títulos para Imprimir”.
- II. limitar o intervalo a ser impresso em “Layout de Página > área de Impressão > Definir Área de Impressão”.
- III. ajustar as margens em “Exibir > Visualizar Quebras de Página”.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
(B) I e II, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.

34

Um documento importante foi deletado acidentalmente no Windows 10 e o usuário não tem backup desse documento.

Sobre mecanismos de recuperação nativos, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O “Histórico de Arquivos” restaura versões anteriores se previamente configurado.
 - II. A “Lixeira” armazena arquivos deletados até ser esvaziada.
 - III. A “Restauração do Sistema” recupera documentos pessoais.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
(B) III, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.

35

João elaborou um contrato no MS Word versão 2019 (BR) e precisa formatar seções específicas com fontes distintas (Arial 12 para cláusulas e Calibri 11 para anexos), além de inserir cabeçalhos personalizados para cada seção.

Para otimizar essa tarefa, João deve

- (A) criar documentos separados para cláusulas e anexos.
(B) usar “Copiar Formatação” (pincel) e mesclar cabeçalhos.
(C) alterar manualmente a fonte em cada parágrafo e repetir o cabeçalho padrão.
(D) usar o recurso “Temas” para resolver automaticamente a formatação e os cabeçalhos.
(E) usar “Estilos” para aplicar formatação padronizada e “Quebras de Seção” para cabeçalhos distintos.

Conhecimentos Específicos

Agente Administrativo

36

A gestão de Recursos Humanos (RH) nas organizações pode variar entre modelos mais tradicionais e modelos mais modernos e estratégicos. As abordagens evoluíram de uma gestão focada em controle rígido e tarefas operacionais para um modelo mais participativo, flexível e orientado para resultados organizacionais sustentáveis.

Assinale a afirmativa que indica uma característica típica de uma gestão de pessoas moderna e estratégica.

- (A) Ênfase na eficiência, com foco nos fatores higiênicos e ambiente estável.
- (B) Controle centralizado, visão de curto prazo e decisões baseadas na imposição.
- (C) Flexibilidade, foco nas diferenças individuais e a abordagem baseada em fatores motivacionais.
- (D) Sistema organizacional autoritário, com orientação retrospectiva.
- (E) Gestão de pessoas com ênfase na manutenção do *status quo*, restringindo a participação dos colaboradores.

37

O planejamento e a administração estratégicos no setor público exigem a integração da organização ao seu ambiente e o alinhamento entre formulação, implementação e controle da estratégia, considerando padrões de desempenho e participação social.

Assinale a opção que indica uma característica da administração estratégica nas organizações públicas.

- (A) Prática eventual, aplicada principalmente em momentos de crise.
- (B) Processo predominantemente associado a empresas privadas.
- (C) Modelo de gestão que minimiza participação social nas decisões.
- (D) Processo contínuo que busca alinhar a organização ao seu ambiente e controlar a execução das estratégias.
- (E) Foco prioritário na execução operacional, atenuando o aspecto do ambiente externo.

38

A administração por objetivos é um modelo de gestão que busca alinhar as metas organizacionais com os objetivos individuais dos servidores, promovendo o desempenho por meio de resultados previamente definidos e mensuráveis.

Assinale a opção que indica um desafio ao implementar a administração por objetivos.

- (A) Dirimir a transparência na divulgação de resultados.
- (B) Concentrar todas as decisões nas instâncias superiores.
- (C) Reduzir o acesso dos servidores às informações estratégicas.
- (D) Priorizar apenas o cumprimento estrito de rotinas burocráticas.
- (E) Motivar os servidores e criar condições favoráveis à inovação.

39

No campo do comportamento organizacional, uma equipe de alto desempenho é aquela que consegue alinhar suas competências individuais e coletivas para alcançar resultados superiores, mantendo um ambiente de cooperação, confiança e foco em objetivos comuns.

Assinale a opção que indica uma das características essenciais de uma equipe de elevado desempenho.

- (A) Ênfase predominante nas tarefas individuais, com interação circunscrita entre os membros da equipe.
- (B) Comunicação aberta e intensa, com incentivo ao trabalho conjunto e ao compartilhamento de informações.
- (C) Estrutura hierárquica firme, na qual o líder exerce maior protagonismo nas decisões da equipe.
- (D) Manutenção de uma conduta de competição interna entre os membros, como estratégia para elevar a produtividade.
- (E) Imperativo de metas individuais, com baixa integração aos objetivos coletivos da equipe.

40

A Lei Federal nº 14.133/2021 estabelece normas gerais para as licitações e contratos administrativos no âmbito das Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Assinale a afirmativa que apresenta uma exigência prevista na Lei nº 14.133/2021, em relação ao planejamento das contratações públicas.

- (A) Permitir a realização de compras públicas sem planejamento prévio, desde que haja dotação orçamentária.
- (B) Dizima a exigência de critérios de julgamento nas licitações, permitindo a escolha livre por parte da Administração.
- (C) exigir que as contratações públicas sejam precedidas de planejamento formal, com elaboração de Estudo Técnico Preliminar (ETP) e Termo de Referência ou Projeto Básico.
- (D) revogar a obrigatoriedade de transparência nos processos licitatórios, dispensando a publicidade dos atos administrativos.
- (E) limitar a obrigatoriedade do planejamento a contratações acima de determinado valor financeiro, dispensando a exigência para compras de pequeno porte.

41

A Lei Federal nº 14.133/2021, que substitui as antigas legislações sobre licitações públicas, trouxe novas modalidades de licitação e definiu critérios objetivos de julgamento para assegurar a escolha da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

Assinale a opção que apresenta critérios de julgamento previsto na nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021) está(ão):

- (A) Escolha livre e subjetiva da Administração, sem necessidade de critério definido.
- (B) Menor preço, a melhor técnica, o melhor preço, o maior desconto e o maior retorno econômico.
- (C) Sorteio entre os fornecedores interessados, como forma principal de julgamento.
- (D) Exclusividade do critério de menor preço para todas as contratações públicas, sem exceção.
- (E) Definição do vencedor com base apenas na ordem de chegada das propostas.

42

A integração entre o Balanced Scorecard (BSC) e a Cadeia de Valor permite alinhar os objetivos estratégicos às atividades primárias e secundárias da organização pública ou privada. Os serviços compartilhados e os painéis operacionais são instrumentos de apoio que facilitam o acompanhamento de desempenho e a coordenação de recursos para a geração de valor.

Assinale a opção que melhor representa a relação entre o Balanced Scorecard, os serviços compartilhados e os painéis operacionais no contexto da Cadeia de Valor.

- (A) O BSC concentra-se predominantemente nas atividades primárias, com menor atenção às atividades secundárias.
- (B) Os painéis operacionais priorizam sobretudo as metas financeiras, sendo pouco explorada sua integração com o BSC.
- (C) Os serviços compartilhados atuam como suporte às atividades primárias e secundárias, já os painéis operacionais permitem o monitoramento dos objetivos e indicadores definidos.
- (D) A perspectiva de processos internos do BSC enfatiza mais o desempenho dos fornecedores externos, reduzindo a consideração sobre os serviços internos da organização.
- (E) No setor público, a aplicação do BSC tende a concentrar na análise de clientes, apresentando baixa integração com a lógica da cadeia de valor.

43

O processo de controle estratégico e de desempenho é uma etapa fundamental da administração estratégica, pois permite acompanhar a execução das estratégias e avaliar se os objetivos organizacionais estão sendo alcançados.

Assinale a afirmativa que indica uma característica do controle estratégico na administração pública.

- (A) Foco em reduzir custos, preterindo a qualidade dos serviços.
- (B) Acompanhamento contínuo das ações e avaliação dos resultados para garantir o alcance das metas.
- (C) Omissão de monitoramento, pois os resultados são de difícil mensuração no setor público.
- (D) Limitação do controle ao nível operacional, sem considerar o planejamento estratégico.
- (E) Execução de ações com pouca atenção ao ambiente externo e reduzida necessidade de ajustes.

44

A função direção, dentro do processo administrativo, é responsável por estabelecer a interação entre o administrador e seus subordinados, visando orientar, motivar e liderar as pessoas para o alcance dos objetivos organizacionais.

Assinale a opção que descreve uma característica da função administrativa de direção.

- (A) Trata-se de uma função predominantemente técnica, com envolvimento interpessoal abreviado entre o gestor e a equipe.
- (B) A direção envolve o uso de liderança, motivação e comunicação para influenciar e orientar as pessoas na organização.
- (C) A direção é uma função com foco impessoal, priorizando a definição de estruturas organizacionais.
- (D) A função de direção ocorre após o término do controle, sendo uma atividade associada à avaliação de resultados.
- (E) O foco principal da direção está na gestão financeira, com despreço ao comportamento humano.

45

O Decreto Federal nº 11.430/2023 define as ações de equidade entre mulheres e homens no ambiente de trabalho que podem ser consideradas como critério de desempate nas licitações públicas federais, conforme o disposto na Lei nº 14.133/2021.

Assinale a afirmativa que apresenta uma ação de equidade prevista no decreto para fins de aplicação como critério de desempate em licitações públicas.

- (A) Medidas de inserção, participação e ascensão profissional igualitária entre mulheres e homens, incluindo a proporção de mulheres em cargos de direção.
- (B) Adoção de política de bônus salarial exclusivamente para mulheres, como forma de compensação histórica de desigualdades.
- (C) Redução do número de mulheres nos cargos de direção para atender a metas de equilíbrio orçamentário.
- (D) Implementação de políticas de recrutamento baseadas exclusivamente em indicação pessoal, sem critérios de mérito.
- (E) Estabelecimento de um sistema de diferenciação de carga horária semanal entre homens e mulheres, com base em critérios internos da empresa.

46

Na elaboração do orçamento público, é fundamental definir claramente os objetivos governamentais e selecionar os meios mais adequados, considerando os custos e a contribuição de cada alternativa para os resultados esperados.

Assinale a opção que indica o tipo de análise que realiza a ponderação entre as alternativas, sobretudo no que se refere a custos e ao grau de contribuição para atingir os objetivos.

- (A) o Impacto Orçamentário.
- (B) o Custo-Eficácia.
- (C) o Custo-Efetividade.
- (D) o Custo-Benefício
- (E) a Eficiência Operacional.

47

O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta de gestão estratégica que busca integrar diferentes dimensões do desempenho organizacional, equilibrando variáveis financeiras e não financeiras. No contexto da Administração Pública, sua aplicação pode ser potencializada por meio de painéis operacionais de acompanhamento e serviços compartilhados, que facilitam a gestão integrada de recursos e indicadores.

Assinale a afirmativa que melhor representa uma característica central do BSC e sua integração com painéis operacionais e serviços compartilhados.

- (A) O BSC restringe-se à mensuração de indicadores financeiros e desampara aspectos intangíveis da organização.
- (B) O BSC é aplicado majoritariamente em empresas privadas, sendo pouco explorado no setor público devido à sua complexidade.
- (C) O conceito de serviços compartilhados tende a divergir da lógica do BSC, pois favorece a fragmentação de processos administrativos.
- (D) O uso de indicadores de tendência (*leading indicators*) é frequentemente subestimado na Administração Pública, frente a resultados passados.
- (E) Painéis operacionais, quando integrados ao BSC, auxiliam no monitoramento em tempo real de indicadores estratégicos e operacionais.

48

O Estado e a Administração Pública, na sociedade contemporânea, são fundamentais para promoverem o bem-estar coletivo, regularem relações sociais e econômicas e garantirem direitos, adaptando-se às novas demandas cidadãs e à crescente complexidade social e tecnológica.

Assinale a afirmativa que indica o principal papel do Estado e da Administração Pública, na sociedade contemporânea.

- (A) Atender aos interesses do setor privado.
- (B) Promover o bem-estar coletivo e garantir direitos.
- (C) Reduzir a participação social nas decisões públicas.
- (D) Limitar o acesso da população aos serviços básicos.
- (E) Atuar como fiscalizador das empresas privadas.

49

Os princípios orçamentários regem a elaboração, a execução e o controle do orçamento público no Brasil. Um desses princípios determina que o orçamento público deve ser estruturado de forma a expressar os programas de ação do governo, integrando o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA), com foco na harmonização e na finalidade das políticas públicas.

Assinale a afirmativa que indica o princípio orçamentário descrito.

- (A) Programação.
- (B) Unidade.
- (C) Anualidade.
- (D) Universalidade.
- (E) Exclusividade.

50

A Gestão de Recursos Humanos (GH) pode ser estruturada em cinco processos básicos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoramento, cada um com objetivos e atividades específicas.

Assinale a opção que relaciona o processo de GH ao seu objetivo e a suas atividades principais.

- (A) O processo de provisão tem como objetivo preparar as pessoas e envolve ações como treinamento e desenvolvimento organizacional.
- (B) O processo de aplicação está focado em saber o que são e o que fazem as pessoas, incluindo atividades como banco de dados e balanço social.
- (C) O processo de manutenção busca manter as pessoas trabalhando na organização por meio de ações como remuneração, benefícios, qualidade de vida e segurança no trabalho.
- (D) O processo de desenvolvimento tem como foco a seleção de pessoas, com atividades como recrutamento e integração.
- (E) O processo de monitoramento está voltado para descrever cargos e modelar o trabalho, atividades típicas da fase de aplicação.

51

O modelo de aprendizagem organizacional para a inovação apresenta diferentes enfoques que interagem para promover mudanças organizacionais sustentáveis. Esses enfoques incluem aspectos cognitivos, de liderança, funcionais e externos, que influenciam os processos de aprendizagem e inovação nas organizações.

Assinale a afirmativa que representa um fator que contribui para a aprendizagem organizacional voltada para a inovação.

- (A) Restrição da aprendizagem organizacional principalmente aos processos internos, com atenção reduzida à influência de clientes e legislações externas.
- (B) Baixa priorização de atividades de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) em rede, limitando a troca de experiências com outras organizações.
- (C) Realce na educação ambiental a treinamentos técnicos, sem incentivo ao pensamento crítico ou reflexivo.
- (D) a envolvimento de lideranças empreendedoras e gerenciais que atuam como facilitadores de um sistema de crenças organizacionais voltado à sustentabilidade.
- (E) Predominância de foco exclusivo em resultados financeiros, com menor incorporação de aspectos ambientais nas metas organizacionais.

52

No contexto das finanças públicas, a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) é um instrumento fundamental para o equilíbrio fiscal e o planejamento governamental de médio prazo.

Assinale a opção que apresenta corretamente uma exigência prevista na LDO sobre o conteúdo mínimo da LDO.

- (A) Inclusão obrigatória de demonstrativos mensais de execução orçamentária e financeira, detalhados por unidade gestora, para os três exercícios subsequentes.
- (B) Obrigatoriedade de fixação de limites máximos de endividamento por ente federativo para os próximos cinco anos.
- (C) Definição das alíquotas de impostos municipais e estaduais para o exercício financeiro seguinte.
- (D) Inclusão de um Anexo de Metas Fiscais, contendo metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados primário e nominal, e montante da dívida pública para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes.
- (E) Apresentação de um plano detalhado de aplicação de recursos vinculados a operações de crédito externo, com previsão de metas de exportação.

53

A implantação do planejamento estratégico nas organizações públicas busca fortalecer a forma de atuação estatal, considerando padrões como eficiência, eficácia, efetividade e participação social.

Assinale a afirmativa que indica um dos fatores essenciais para o sucesso do planejamento estratégico no setor público.

- (A) Existência de vontade política, liderança competente e recursos mínimos.
- (B) Concentração de decisões em líderes do setor privado.
- (C) Supressão de processos de controle estratégico.
- (D) Foco na redução de custos, sem considerar o ambiente externo.
- (E) Ausência de participação social nas decisões estratégicas.

54

O ciclo de vida de um projeto é composto por quatro fases principais: iniciação, planejamento, realização e encerramento.

Assinale a afirmativa que descreve uma atividade característica da fase de encerramento do projeto.

- (A) Definir o escopo, os recursos e os riscos do projeto, criando o plano-base.
- (B) Realizar o monitoramento e o controle do andamento das atividades para garantir o cumprimento da programação.
- (C) Emitir o termo de abertura do projeto para autorizar formalmente seu início.
- (D) Executar as atividades técnicas e operacionais previstas no plano, visando à entrega de produtos ou serviços.
- (E) Arquivar os documentos do projeto a fim de registrar as lições aprendidas para futuros projetos.

55

No processo de diagnóstico empresarial e avaliação de desempenho organizacional, é comum a identificação de falhas na execução de planos estratégicos, táticos ou operacionais.

Assinale a afirmativa que indica um dos principais motivos das **falhas** de desempenho nas organizações.

- (A) Ausência de indicadores de desempenho que evidenciem o progresso em direção aos objetivos.
- (B) Definição consistente de metas, com acompanhamento regular dos resultados.
- (C) Nível elevado de feedback e monitoramento das equipes, podendo gerar sobrecarga.
- (D) Ênfase predominante em resultados financeiros, com menor atenção ao desempenho operacional.
- (E) Execução estruturada dos planos estratégicos, com etapas claramente definidas.

56

As técnicas de gestão de Recursos Humanos (RH) podem ser aplicadas diretamente sobre as pessoas, por meio de ações como recrutamento, seleção, treinamento e avaliação de desempenho, ou indiretamente, por meio de planos e estruturas como cargos, salários e benefícios.

Assinale a afirmativa que apresenta relação entre as atividades de RH e as áreas de recrutamento, seleção, treinamento e remuneração.

- (A) O treinamento e o desenvolvimento estão fortemente vinculados à gestão de cargos, com menor ênfase no impacto sobre o desempenho individual dos colaboradores.
- (B) O processo de seleção prioriza a análise de cargos, com atenção sintetizada ao perfil comportamental dos candidatos.
- (C) A higiene e a segurança são consideradas técnicas aplicadas diretamente sobre as pessoas, pois envolvem a avaliação dos cargos ocupados.
- (D) A gestão de salários e benefícios relaciona-se substancialmente aos processos de avaliação de desempenho.
- (E) O recrutamento e a seleção são considerados técnicas aplicadas diretamente sobre as pessoas, pois envolvem a escolha e a integração de novos colaboradores.

57

Na administração de materiais e logística, a demanda é um fator central para a definição das necessidades de aquisição e gestão de estoques.

Assinale a opção que representa a importância da análise de demanda na administração de materiais.

- (A) A análise histórica de entradas e saídas de materiais é fundamental para estimar a demanda futura e orientar as atividades de compras.
- (B) A análise da demanda é de pertinência insólita para o processo de compras, sendo as aquisições definidas principalmente pela disponibilidade financeira da empresa.
- (C) A demanda é considerada com maior intensidade após o recebimento de materiais, como forma de ajustar o estoque a posteriori.
- (D) As decisões de compra priorizam, em muitos casos, as promoções oferecidas pelos fornecedores, com menor consideração da demanda interna.
- (E) A definição da capacidade de produção e contratação de pessoal tende a estar mais associada a decisões políticas internas do que à demanda projetada.

58

Na gestão da qualidade, a alta direção deve adotar uma postura que reconheça a qualidade como um conceito amplo, orientado pela percepção e pela satisfação do cliente ao longo de todo o ciclo de vida do produto ou serviço.

Assinale a afirmativa que apresenta um dos princípios da gestão da qualidade.

- (A) A qualidade é determinada predominantemente pelos padrões internos definidos pela organização, com menor consideração à opinião dos clientes.
- (B) A satisfação do cliente é avaliada principalmente no momento da compra, com limitada atenção ao desempenho do produto ao longo de sua vida útil.
- (C) A percepção de qualidade envolve a comparação com os concorrentes e depende de um conjunto de atributos que atendam às expectativas do cliente.
- (D) A responsabilidade pela qualidade recai prioritariamente sobre o setor de produção, com participação diminuta da alta direção.
- (E) A gestão da qualidade tende a concentrar-se na redução de custos, mesmo que isso impacte a satisfação do cliente.

59

O Sistema de Contabilidade Federal é um dos instrumentos essenciais da gestão orçamentária, financeira e patrimonial no setor público, sendo responsável por registrar atos e fatos da administração pública federal.

Assinale a afirmativa que indica uma das finalidades do Sistema de Contabilidade Federal é

- (A) Limitar seu escopo ao controle de receitas arrecadadas e despesas pagas.
- (B) Realizar a escrituração de bens imóveis, fora o registro de aspectos financeiros da União.
- (C) Fornecer informações de fluxo de caixa, salvo produção das demonstrações contábeis de resultados ou patrimoniais.
- (D) Focar na consolidação de resultados a cada quatro anos, em sintonia com o ciclo do Plano Plurianual (PPA).
- (E) Registrar a renúncia de receitas dos órgãos e entidades federais.

60

A Lei Federal nº 14.133/2021 estabelece novas modalidades de licitação, adequadas aos princípios da Eficiência, da Economicidade e da Transparência. As modalidades definem as formas pelas quais a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa.

Assinale a afirmativa que apresenta modalidades de licitação previstas na nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021) são:

- (A) Concorrência, Pregão, Concurso, Leilão e Diálogo Competitivo.
- (B) Tomada de Preços, Carta-Convite e Concurso de Preços.
- (C) Dispensa de Licitação, Inexigibilidade e Convite por Registro de Preços.
- (D) Pregão, Chamamento Público, Sorteio e Modalidade de Adesão Simplificada.
- (E) Licitação Direta, Proposta Secreta e Procedimento de Sorteio Público.

61

O sucesso de um projeto depende de diversos fatores críticos, entre eles: escopo, qualidade, programação, orçamento, recursos, riscos e satisfação do cliente.

Assinale a opção que apresenta a definição de um dos fatores críticos de sucesso em projetos.

- (A) O plano de gestão de riscos visa identificar, avaliar e definir ações preventivas e corretivas para eventuais riscos durante o projeto.
- (B) O escopo do projeto é definido após a execução de todas as atividades, para refletir as entregas reais.
- (C) O orçamento do projeto corresponde aos custos reais verificados após a sua conclusão.
- (D) O escopo do projeto é definido após a execução de todas as atividades, para refletir as entregas reais.
- (E) A programação de um projeto deve ser adaptável a ponto de abster prazos definidos para início e término das atividades.

62

A aprendizagem organizacional é um processo essencial para o desenvolvimento contínuo das organizações e está fortemente ligada à capacidade de inovação. Diversos elementos estruturam esse processo, como formação de memórias, definição de metas, interação com o ambiente externo, papel dos gestores e fatores motivacionais.

Assinale a opção que representa um dos elementos fundamentais da aprendizagem organizacional.

- (A) A aprendizagem organizacional é um processo individual, com influência limitada do ambiente externo ou das interações organizacionais.
- (B) A atuação do gerente concentra-se na cobrança de resultados, com menor envolvimento no estímulo à aprendizagem.
- (C) As redes de interação com o ambiente externo são fundamentais para ampliar o repertório de conhecimento e propiciar inovação dentro da organização.
- (D) Fatores motivacionais exercem influência acessória no processo de aprendizagem, sendo o desenvolvimento organizacional depende apenas de procedimentos técnicos.
- (E) A definição de metas na aprendizagem organizacional pode ser dispensada, considerando que o aprendizado também ocorre de forma tácita.

63

O ciclo de gestão organizacional envolve as etapas de planejamento, organização, supervisão e controle, com foco na definição de objetivos, implementação de recursos, acompanhamento de pessoas e avaliação de resultados. Para um diagnóstico empresarial eficiente, é fundamental utilizar indicadores de desempenho, que permitem medir o progresso e realizar correções.

Assinale a opção que representa o papel dos indicadores de desempenho na fase de controle.

- (A) Definir os recursos tecnológicos necessários para a implementação das tarefas.
- (B) Realizar prioritariamente o treinamento de equipes para melhorar as competências individuais.
- (C) Concentrar-se na elaboração dos planos de trabalho, com acompanhamento posterior reduzido.
- (D) Monitorar os resultados alcançados, utilizando métricas e análises para corrigir desvios e melhorar o desempenho organizacional.
- (E) Fortalecer a comunicação interna entre os setores, com menor relevo na mensuração do desempenho das ações.

64

O planejamento e a administração estratégicos envolvem a definição de objetivos e as ações em diferentes níveis organizacionais. Cada nível possui suas características próprias quanto ao tipo de decisão, ao grau de detalhamento e ao horizonte temporal.

Assinale a opção que indica uma característica do planejamento estratégico nas organizações.

- (A) Envolve a execução de tarefas rotineiras e operacionais.
- (B) Foca na gestão interna e de curto prazo.
- (C) É realizado por presidentes e diretores e lida com o ambiente externo e com decisões de longo prazo.
- (D) Consiste na elaboração de planos táticos por departamento.
- (E) Circunscreve-se à definição de cronogramas para atividades diárias.

65

O Decreto Federal nº 11.430/2023 regulamenta dispositivos da Lei nº 14.133/2021 com foco na promoção da equidade de gênero e na proteção social, estabelecendo critérios específicos a serem observados nas contratações públicas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

Assinale a opção que apresenta corretamente uma inovação trazida pelo Decreto nº 11.430/2023, no âmbito das licitações públicas.

- (A) A obrigatoriedade de contratação de mulheres vítimas de violência doméstica é aplicada indistintamente a todas as modalidades de licitação, independentemente do objeto contratado ou do porte da empresa contratada.
- (B) A comprovação de ações de equidade entre mulheres e homens no ambiente de trabalho é obrigatória para participação em qualquer fase da licitação, sob pena de desclassificação.
- (C) O desenvolvimento de ações de equidade de gênero pode ser utilizado como critério de desempate entre propostas, desde que devidamente comprovado pelo licitante.
- (D) O decreto exclui microempresas e empresas de pequeno porte das exigências relativas à equidade de gênero e à inclusão de mulheres vítimas de violência nas contratações públicas.
- (E) A exigência de percentual mínimo de mão de obra de mulheres vítimas de violência doméstica só se aplica a contratos com valor superior a R\$ 10 milhões.

66

Um projeto é um esforço temporário com o objetivo de alcançar um resultado específico, por meio de um conjunto único de atividades inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.

Assinale a afirmativa que apresenta um conceito relacionado ao gerenciamento de projetos.

- (A) O patrocinador do projeto é o usuário final do produto ou serviço entregue.
- (B) As partes interessadas (*stakeholders*) incluem apenas a equipe interna responsável pela execução do projeto.
- (C) Um projeto é um conjunto de atividades que se repetem de forma contínua sem prazo definido para término.
- (D) O cliente ou patrocinador é a entidade que fornece os fundos necessários para o projeto, podendo ser uma pessoa, organização ou agência.
- (E) A principal responsabilidade da equipe do projeto é atender às metas internas, com atenção secundária à satisfação do cliente.

67

No âmbito da Administração Financeira e Orçamentária (AFO), há uma categoria de receita pública que corresponde ao reembolso de valores anteriormente despendidos pela Administração Pública, decorrentes de gastos realizados em nome de terceiros, geralmente previstos em instrumentos pactuados ou procedimentos administrativos formais. Essa receita representa uma forma de reposição de custos para o ente público.

Assinale a afirmativa que indica a denominação dessa categoria de receita.

- (A) Receita Corrente Líquida.
- (B) Receita de Ressarcimento.
- (C) Receita de Indenização.
- (D) Receita Compartilhada.
- (E) Receita Compulsória.

68

Na administração de materiais, o controle eficiente dos estoques depende da capacidade de classificar adequadamente os itens, separando os que possuem maior impacto financeiro daqueles de menor relevância econômica.

Assinale a afirmativa que indica o objetivo da utilização da Curva ABC na gestão de estoques.

- (A) Manter níveis semelhantes de controle para todos os itens, com menor distinção quanto ao valor ou consumo.
- (B) Definir a importância dos itens utilizando como critério a ordem alfabética dos materiais estocados.
- (C) Determinar a relevância de cada item com base no valor de consumo em determinado período, priorizando o controle sobre os itens mais representativos financeiramente.
- (D) Classificar os materiais considerando prioritariamente sua data de entrada no estoque, com menor atenção o valor de consumo.
- (E) Abrandar o nível de estoque de todos os itens para patamares mínimos, sem análise de criticidade ou valor.

69

Durante a fase de diagnóstico estratégico no planejamento governamental, é importante analisar fatores externos que podem impactar as ações públicas. Um dos focos de análise é o contexto governamental, que envolve aspectos legais, políticos e econômicos.

Assinale a opção que indica um fator relacionado ao governo que deve ser considerado no processo de planejamento estratégico.

- (A) As análises individuais dos gestores públicos.
- (B) A legislação vigente e os órgãos que legitimam as ações governamentais.
- (C) Principais tendências de consumo da população.
- (D) Recursos tecnológicos disponíveis nas organizações privadas.
- (E) Práticas adotadas por concorrentes no mercado internacional.

70

A administração por objetivos orienta os dirigentes a atuarem com foco em resultados, de forma estratégica, política e operacional, sempre visando à criação de valor público.

Assinale a afirmativa que apresenta uma característica fundamental da administração por objetivos no setor público.

- (A) Foco predominante na redução de custos, independentemente dos impactos sociais.
- (B) Limitação das ações principalmente à rotina administrativa interna da organização.
- (C) Atuação estratégica, política e operacional para maximizar o valor público e os resultados.
- (D) Adoção de decisões centralizadas, com baixa consideração pelo entorno político.
- (E) Concentração acentuada no cumprimento de normas e pacífica preocupação com resultados.

Realização

