PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR VALADARES

CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR VALADARES

ADMINISTRADOR
(NÍVEL SUPERIOR)

TIPO

1

TARDE

SUA PROVA E TEMPO

- Este caderno contém **80 (oitenta)** questões objetivas.
- Verifique se este material está completo e corresponde ao cargo e especialidade para o qual você se inscreveu.
- Você dispõe de **4:30hs (quatro horas e meia)** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- **ATENÇÃO! Confirme se o TIPO da sua prova é o mesmo no seu CARTÃO DE RESPOSTAS.**
- No cartão de respostas, confira seu nome, número de inscrição e documento de identidade.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

FGV CONHECIMENTO

Conhecimentos Gerais
Língua Portuguesa

1

A escolha dos elementos de um texto é, algumas vezes, inconsciente, mas podemos ligá-la a uma série de fatores; considere, por exemplo, a composição da seguinte frase, dita por Xenofonte, historiador grego, ao receber a notícia de que seu filho tinha sido morto em batalha (séc. V):

"Eu sabia que meu filho era mortal!".

A opção correta sobre ela é que

(A) a frase mostra certo desprezo por aqueles que se dispõem a dar más notícias.
(B) a frase traz uma condenação veemente das guerras.
(C) o autor da frase tenta mostrar-se frio e indiferente.
(D) as palavras da frase mostram certa aceitação nobre diante de fatos cruéis.
(E) a linguagem popular da frase mostra a intenção de que a dor de seu autor fosse compreendida por todos.

2

A escolha de um nível de linguagem para a composição de uma frase pode ser inconsciente, mas pode ter um motivo claro.

Observe a seguinte frase:

"Aposte firme e ganhe muita grana, mas com responsabilidade!".

Nessa frase de uma empresa de apostas, a opção por uma linguagem popular se justifica pelo(a)

(A) tipo de público a ser alcançado.
(B) tema explorado ser exclusivamente popular.
(C) fato de os destinatários serem de pouca cultura.
(D) necessidade de fácil compreensão da mensagem.
(E) circunstância social do tema explorado.

3

Leia o texto a seguir, traduzido de um romance francês.

"Essa agressividade que ela desenvolveu ao longo de toda a vida, inicialmente para penetrar no território dos homens, para aí ser reconhecida em todo o seu valor, finalmente para aí confirmar o seu domínio, essa agressividade sempre pronta a reaparecer, que pode torná-la dura, cruel, implacável em sua rivalidade, ela a abandona ao entrar no laboratório, como despimos o nosso casaco."

Assinale a afirmação correta sobre sua estruturação ou significação:

(A) A linguagem empregada no texto pode ser identificada como do tipo familiar, empregada na comunicação diária.
(B) Os adjetivos "dura, cruel, implacável" mostram uma progressão crescente no sentido da intensidade.
(C) Há um erro claro com o emprego de "Essa" no início desse fragmento textual.
(D) O pronome "la" em "torná-la" se refere à agressividade do personagem central do texto.
(E) A última oração do texto pode ser substituída por um advérbio, como, por exemplo, "confortavelmente".

4

Observemos três *slogans* políticos retirados de uma campanha eleitoral francesa antiga:

(1) – Mitterand presidente.

(2) – O presidente de que precisamos: Jacques Chirac, agora!

(3) – A França precisa de um presidente: Giscard d'Estaing.

Frente aos *slogans*, assinale a afirmativa que está em ***desacordo*** com o que é expresso neles.

(A) No slogan (2), o advérbio "agora" mostra um tom persuasivo, dirigido ao eleitor.
(B) O slogan (1) mostra uma sintaxe minimalista, repousando sobre um equilíbrio rítmico na leitura.
(C) O slogan (2) foi estruturado em dois tempos.
(D) O slogan (3) se apoia numa estrutura semelhante a uma adivinhação: "quem?".
(E) Todos os slogans se apoiam numa estrutura construída com linguagem popular, como convém.

5

Todas as frases abaixo mostram um adjetivo sublinhado.

Assinale aquela em que esse adjetivo tem a função de dar mais precisão ao substantivo por ele acompanhado, é:

(A) As paredes verdes da sala traziam certa alegria ao ambiente.
(B) As boas ações nunca são esquecidas.
(C) As flores exibiam um vermelho sanguíneo.
(D) Nosso país passa por momentos difíceis.
(E) Pessoas cultas oferecem bom convívio.

6

Todas as frases a seguir mostram palavras com sentido de oposição ou desacordo.

Assinale a opção em que o termo sublinhado traz um significado ***inadequado*** ao contexto da frase.

(A) Marido e mulher mostraram alguma desavença.
(B) As várias partes do texto traziam contradições.
(C) Diante da situação, o padre mostrava certa contrariedade
(D) As cores do quadro traziam certa dissensão.
(E) Os partidos mostravam oposição ideológica.

7

Todas as frases a seguir mostram uma locução sublinhada.

Assinale aquela cuja locução ***não traz*** ideia de causa.

(A) Ele teve problemas na escola em função da separação dos pais.
(B) À força de repetir orações todas as noites, o seminarista sabia de cor os textos religiosos.
(C) Uma ação humanitária de grande alcance por iniciativa da Cruz Vermelha.
(D) À luz das novas descobertas, a arqueologia deve conseguir muitos avanços.
(E) Por meio do estudo as pessoas aumentam seus conhecimentos.

8

Entre as frases a seguir aquela que expressa uma dúvida é:

(A) Eu não duvido que houve corrupção na Copa.
(B) Eu não nego que ele foi lá com ela.
(C) É claro que a tropa marchará no Dia da Pátria.
(D) É bem possível que ele venha.
(E) Um grupo se reunirá amanhã à tarde.

9

Observe o seguinte trecho, escrito pelo filósofo latino Sêneca:

"Nisto erramos: em ver a morte à nossa frente, como um acontecimento futuro, enquanto grande parte dela ficou para trás. Cada hora do nosso passado pertence à morte.".

A afirmativa correta sobre a significação ou a estruturação desse texto é:

(A) A forma verbal "erramos" mostra que a frase foi dita a algum amigo do filósofo.
(B) O erro indicado pela frase é o de ver a morte como um fato que envolve passado, presente e futuro.
(C) Os termos "acontecimento" e "dela" se referem, em coesão, ao termo anterior "morte".
(D) A última frase do texto explicita a razão de vermos a morte como um acontecimento futuro.
(E) Os termos "frente X trás" e "futuro X passado" exemplificam vocábulos antônimos.

10

A opção abaixo que mostra uma frase em que seu enunciador demonstra preocupação com a própria imagem, é:

(A) Publicitários querem nos convencer de que vamos mais longe sem cabeça do que sem gravata.
(B) A profissão de peão de boiadeiro acaba de ser regulamentada. Por que não fazer o mesmo com a psicanálise?
(C) Pois bem, é hora de ir: eu para morrer, e vós para viver. Quem de nós irá para o melhor é obscuro a todos, menos a Deus.
(D) Quando chegar a hora de morrer não quero perder nem um segundo: morre-se apenas uma vez.
(E) Houve um momento em que percebi que não tinha mais carinha para ser protagonista. Só me restou uma saída: ser boa atriz.

11

Observe a seguir as duas formas de uma mesma frase.

Frase 1 – Quando os negócios vão bem, o Ministro não se mexe, é compreensível. Mas se os negócios vão mal, é preciso que ele interfira.

Frase 2 – Quando é boa a conjuntura, pode-se compreender o distanciamento do Ministro. Caso os negócios se compliquem, espera-se dele uma reação imediata.

Assinale a afirmativa correta sobre elas.

(A) Enquanto a frase 1 mostra uma linguagem descuidada, a frase 2 mostra uma linguagem literária.
(B) Enquanto a frase 1 mostra uma linguagem popular, a frase 2 mostra uma linguagem familiar.
(C) Enquanto a frase 1 mostra uma linguagem familiar, a frase 2 mostra uma linguagem elaborada.
(D) Enquanto a frase 1 mostra uma linguagem culta, a frase 2 mostra uma linguagem popular.
(E) Enquanto a frase 1 mostra uma linguagem com erros gramaticais, a frase 2 mostra uma linguagem erudita.

12

Todas as opções a seguir mostram vocábulos que apresentam alguma relação de sentido com a ideia de velhice.

Assinale a opção que mostra um emprego adequado da palavra sublinhada.

(A) Percebi certo anacronismo em seus dedos.
(B) Os livros mostravam velhice nas lombadas.
(C) Os móveis da sala documentavam a decrepitude da casa.
(D) As máquinas, pelo tempo, mostravam obsolescência.
(E) A antiguidade aparecia nos sapatos dos colegiais.

13

Numa situação argumentativa, um amigo precisa incentivar outro amigo para não perder a coragem numa situação difícil em que se encontra.

Assinale a frase a seguir que ***não*** é adequada a esse objetivo.

(A) Nunca preste atenção a conselhos maldosos.
(B) É preciso recomeçar do zero. Passado é passado.
(C) Cada dia é um novo dia. Nós partimos de novo todas as manhãs.
(D) Um pequeno esforço a mais e você vai conseguir.
(E) Só depende de você atingir seu objetivo.

14

Nos discursos políticos, os pronomes de tratamento são muito frequentes.

A respeito desses pronomes, assinale a frase em que seu emprego está correto.

(A) Ontem, Vossa Excelência esteve em visita ao Congresso, mas ele não chegou a demorar-se.
(B) V. Exª, Senhor Deputado, pertence a que partido?
(C) Na semana passada, os reis da Espanha visitaram a Câmara, e Vossas Majestades apreciaram a arquitetura da Casa.
(D) Senhor Govenador, Vossa Senhoria já assinou a lista de presença?
(E) Suas Senhorias, os deputados venezuelanos, já voltaram para seu país.

15

Nas opções abaixo, há um termo com um substantivo sublinhado, que foi modificado.

Assinale a opção em que essa substituição foi feita de forma ***inadequada.***

(A) Tenho necessidade de descansar antes do trabalho da tarde / de que trabalhasse à tarde
(B) Tenho que dar um telefonema antes de meu almoço / antes de almoçar.
(C) O motorista havia bebido muito antes de seu acidente / antes de ter-se acidentado.
(D) O outono é uma bela estação antes da queda das folhas / antes de caírem as folhas.
(E) Os agricultores mostravam preocupação antes da ocorrência da colheita / antes de ocorrer a colheita.

16

Considerando que todas as opções a seguir apresentam duas ações; assinale aquela que mostra adequadamente uma relação de localização temporal entre elas.

(A) Ação 1 – dever de reservar um lugar; Ação 2 – embarcar no avião / Prematuramente a embarcar no avião, devemos reservar um lugar.
(B) Ação 1 – fazer a leitura do livro; Ação 2 – comentar o livro / Antes de comentar o livro, devemos fazer sua leitura.
(C) Ação 1 – realizar estudos; Ação 2 – fazer uma palestra / Depois de fazer uma palestra, devemos realizar estudos.
(D) Ação 1 – Treinar equitação; Ação 2 – participar do torneio / Antes de treinar equitação, devíamos participar do torneio,
(E) Ação 1 – estudar bastante; Ação 2 – Passar no concurso / Antes de que estudássemos bastante, devemos passar no concurso.

Raciocínio Lógico e Matemático

17

João recebeu um lote de 132 processos para triagem inicial. Para repartir a tarefa, ele delegou parte dos processos à sua colega Márcia. Ao final da divisão, a quantidade de processos que permaneceu sob a responsabilidade de João era 12 processos a menos que o triplo da quantidade de processos atribuídos a Márcia.

Nessas condições, o número de processos que João delegou a Márcia para análise foi de

(A) 30.
(B) 36.
(C) 40.
(D) 48.
(E) 60.

18

Uma equipe de triagem é formada por 6 servidores distintos, identificados pelas letras A, B, C, D, E e F. Para uma determinada etapa do trabalho, serão escolhidos 3 servidores para formar uma comissão. Entretanto, por exigência da organização do serviço, A e B não podem integrar simultaneamente a comissão.

Nessas condições, o número de comissões distintas que podem ser formadas é

(A) 4.
(B) 10.
(C) 16.
(D) 18.
(E) 20.

19

Durante a análise de um projeto de lei, um servidor da Assembleia Legislativa registrou as seguintes proposições:

- **P:** o projeto foi distribuído à comissão competente;
- **Q:** o parecer da comissão foi aprovado;
- **R:** o projeto foi incluído na pauta de votação.

Considere a seguinte afirmação:

***Se o projeto foi distribuído à comissão competente e o parecer da comissão foi aprovado, então o projeto foi incluído na pauta de votação*.**

Do ponto de vista da lógica proposicional, assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente a essa afirmação.

(A) Se o projeto não foi incluído na pauta de votação, então ele não foi distribuído à comissão competente ou o parecer da comissão não foi aprovado.
(B) Se o projeto não foi incluído na pauta de votação, então ele não foi distribuído à comissão competente e o parecer da comissão não foi aprovado.
(C) Se o projeto foi incluído na pauta de votação, então ele foi distribuído à comissão competente e o parecer da comissão foi aprovado.
(D) Se o projeto não foi distribuído à comissão competente ou o parecer da comissão não foi aprovado, então o projeto não foi incluído na pauta de votação.
(E) O projeto foi distribuído à comissão competente, o parecer da comissão foi aprovado e o projeto foi incluído na pauta de votação.

20

A Assembleia Legislativa abriu um processo licitatório para a aquisição de um novo sistema de segurança e monitoramento. Duas empresas finalistas apresentaram, na data zero, propostas de pagamento distintas, considerando uma taxa de juros de mercado de 10% ao mês, sob o regime de juros compostos.

- Empresa X: Propõe um pagamento único de R$ 242.000,00 a ser realizado exatamente 2 meses depois da data zero.
- Empresa Y: Propõe um pagamento único de R$ 266.200,00 a ser realizado exatamente 3 meses depois da data zero.

Para identificar a opção economicamente mais vantajosa para a administração pública, é necessário comparar as propostas em uma mesma data.

Com base nessas informações, é correto afirmar que

(A) na data zero, a proposta X supera a proposta Y em R$ 2.000,00.
(B) na data zero, a proposta Y supera a proposta X em R$ 2.000,00.
(C) na data um, a proposta X supera a proposta Y em R$ 24.200,00.
(D) na data um, a proposta Y supera a proposta X em R$ 26.200,00.
(E) as propostas X e Y são equivalentes em qualquer data de comparação.

21

Três analistas legislativos — Cláudio, Daniel e Eduardo — trabalham na Assembleia Legislativa, cada um em uma diretoria diferente: Orçamento, Recursos Humanos e Logística, não necessariamente nessa ordem. Cada um deles veio de uma cidade natal diferente: Petrópolis, Niterói e Resende, também não necessariamente nessa ordem.

As seguintes informações são verdadeiras:

- O analista que trabalha na diretoria de Logística nasceu em Petrópolis.
- Eduardo trabalha na diretoria de Recursos Humanos.
- Daniel trabalha na diretoria de Orçamento.

Com base exclusivamente nessas informações, é correto concluir que:

(A) Cláudio nasceu em Petrópolis.
(B) Cláudio nasceu em Niterói.
(C) Daniel nasceu em Niterói.
(D) Daniel nasceu em Resende.
(E) Eduardo nasceu em Resende.

22

Uma comissão especial de analistas legislativos foi criada para analisar o estoque de processos acumulados de uma diretoria. No primeiro dia de trabalho, essa comissão analisou 15 processos. A cada dia de trabalho subsequente, a quantidade de processos analisados pela comissão foi maior do que a quantidade analisada no dia anterior, formando, desde o primeiro até o décimo e último dia de trabalho, uma progressão aritmética.

Sabe-se que, ao final do décimo dia de trabalho, a comissão havia analisado um total acumulado nos dez dias de 330 processos.

Nessas condições, a quantidade de processos analisados por essa comissão especificamente no último dia foi igual a:

(A) 33.
(B) 42.
(C) 51.
(D) 60.
(E) 69.

Geografia e Legislação do Município de Governador Valadares

23

Durante sessão legislativa ordinária realizada na Câmara Municipal de Governador Valadares, houve a necessidade de se exercer o poder de polícia, inclusive com a requisição de força policial.

Nesse cenário, considerando as disposições do Regimento Interno da Câmara Municipal de Governador Valadares, é correto afirmar que a competência de dirigir o poder de polícia da Câmara, podendo, para tal, requisitar a força policial, pertence privativamente ao

(A) Primeiro Secretário da Câmara.
(B) Segundo Secretário da Câmara.
(C) Vice-Presidente da Câmara.
(D) Presidente da Câmara.
(E) Ouvidor da Câmara.

24

Nos termos da regulamentação legal, os membros das Comissões são nomeados pelo Presidente, mediante indicação dos líderes de bancadas ou de blocos parlamentares.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições do Regimento Interno da Câmara Municipal de Governador Valadares, analise as afirmativas a seguir:

I. Em caso de um membro da comissão estar impedido, renunciar ao cargo ou em licença, sua vaga será preenchida pela indicação da mesma liderança que originou a sua nomeação.
II. O vereador somente poderá ser indicado para mais de uma comissão caso todos os vereadores do bloco e/ou bancada já tenham sido indicados para uma comissão ou haja renúncia expressa daquele de direito.
III. Haverá nomeação de dois membros suplentes para cada Comissão.

Nesse cenário, é correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

25

Surgiram debates, no Município de Governador Valadares, sobre a perda do mandato de três diferentes Vereadores da referida municipalidade, quais sejam: i) Tício: foi condenado, em primeira instância, pela prática de crime contra o patrimônio, tendo interposto recurso de apelação, pendente de julgamento pelo Tribunal de Justiça; ii) Mévio: deixou de comparecer, sem justificativa, em cada sessão legislativa, à terça parte das reuniões ordinárias da Câmara, sem que existisse licença, tampouco a participação em qualquer missão; e iii) Petrônio, que fixou residência fora dos limites do Município de Governador Valadares.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei Orgânica do Município de Governador Valadares, é correto afirmar que perderá (ão) o(s) mandato(s)

(A) Mévio e Petrônio, apenas.
(B) Tício, Mévio e Petrônio.
(C) Tício e Mévio, apenas.
(D) Mévio, apenas.
(E) Tício, apenas.

26

Nos termos da regulamentação legal, a proposta de emenda à Lei Orgânica do Município de Governador Valadares será discutida e votada em dois turnos, com interstício mínimo de dez dias, considerando-se aprovada se obtiver em cada turno, dois terços dos votos dos membros da Câmara.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Lei Orgânica do Município de Governador Valadares, analise as afirmativas a seguir:

I. Na discussão de proposta de iniciativa popular, é assegurada sua defesa na Comissão e no Plenário, por um dos signatários, conforme dispuser o Regimento Interno.
II. A emenda à Lei Orgânica será promulgada pela Mesa da Câmara, com o respectivo número de ordem.
III. A matéria constante de proposta de emenda rejeitada ou havida por prejudicada, não poderá ser objeto de nova proposta na mesma sessão legislativa.

Nesse cenário, é correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I e III, apenas.
(E) I, II e III.

27

Em Governador Valadares, o Rio Doce exerce funções estratégicas para a organização do espaço geográfico e para a vida da população.

Nesse contexto, é correto afirmar que esse curso d'água

(A) apresenta como função preponderante a produção hidrelétrica destinada ao suprimento energético da cidade.
(B) constitui o principal manancial de abastecimento hídrico do município e atravessa a área urbana do município.
(C) desempenha prioritariamente o papel de eixo hidroviário para a circulação regional de mercadorias.
(D) encontra sua principal relevância econômica na exploração da piscicultura comercial em larga escala no município.
(E) possui vocação predominantemente agroprodutiva, voltada à irrigação das áreas agrícolas do entorno urbano.

28

Leia o trecho a seguir.

A emigração internacional em Governador Valadares ganhou força no final da década de 1970 devido à grande crise econômica que o Brasil atravessava depois do esgotamento do "Milagre Econômico". A emergência do fluxo de emigração internacional e sua posterior expansão exerceram forte impacto sobre a rotina econômica e social da região. Uma parcela significativa da população desta região tem experiência migratória internacional ou contato direto em suas redes pessoais com migrantes internacionais.

Adaptado de SOUSA, Leonardo; D. Fazito. "Um estudo sobre os aspectos da dinâmica migratória internacional entre a microrregião de Governador Valadares e os Estados Unidos, 2000-2010", *Revista brasileira de Estudos de População*, v.33, n.3, 2016, p. 568.

Com base no trecho, é correto afirmar que a migração internacional

(A) consolidou um processo de evasão de mão de obra especializada, com significativa redução da disponibilidade de profissionais qualificados no município.
(B) contribuiu para elevar o número de domicílios vagos, o que inseriu o município entre as concentrações urbanas com elevada proporção de imóveis desocupados.
(C) favoreceu a redução da participação do setor de serviços na economia municipal e consolidou a industrialização como principal vetor do desenvolvimento local.
(D) promoveu a desurbanização no município, com retração da construção civil e predominância das atividades rurais na economia local.
(E) reduziu o ingresso de recursos financeiros na economia local, em razão da saída predominante de pessoas em idade economicamente ativa.

Noções de Direito Constitucional

29

Após a observância das formalidades legais aplicáveis à espécie, Matheus, juiz estadual, foi indicado para ocupar uma das vagas do Conselho Nacional de Justiça.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que Matheus foi indicado pelo

(A) Vice-Presidente da República.
(B) Superior Tribunal de Justiça.
(C) Supremo Tribunal Federal.
(D) Câmara dos Deputados.
(E) Ministro da Justiça.

30

Observados os regramentos constitucionais e legais, João foi eleito Procurador-Geral de Justiça no Ministério Público do Estado *Alfa*. Contudo, surgiram notícias de supostos atos ilícitos por ele perpetrados no exercício das funções, dando ensejo, assim, a discussões sobre a sua destituição da função de Procurador-Geral de Justiça.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que João, na qualidade de Procurador-Geral de Justiça do Estado *Alfa,*

(A) poderá ser destituído por deliberação da maioria absoluta do Poder Legislativo, na forma da lei complementar respectiva.
(B) poderá ser destituído por deliberação secreta da maioria simples do Poder Legislativo, na forma da lei.
(C) não poderá ser destituído, salvo por meio de decisão dos integrantes do próprio Ministério Público.
(D) não poderá ser destituído, salvo em caso de decisão judicial fundamentada em sentido contrário.
(E) poderá ser destituído por deliberação secreta de três quintos do Poder Legislativo, na forma da lei.

31

Em agosto de 2026, entrou em vigor, no Estado de Minas Gerais, a Lei Estadual *XYZ*, de caráter prejudicial aos municípios que integram o referido ente da Federação. Nesse contexto, determinada autoridade pública ingressou, legitimamente, com Ação Direta de Inconstitucionalidade junto ao Supremo Tribunal Federal, obtendo liminar que suspendeu os efeitos da referida legislação.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a Ação Direta de Inconstitucionalidade foi proposta pelo (a)

(A) Conselho Seccional da Ordem dos Advogados do Brasil de Minas Gerais.
(B) Mesa da Câmara Municipal de Governador Valadares.
(C) Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais.
(D) Prefeito do Município de Governador Valadares.
(E) Procurador-Geral da República.

32

De acordo com os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Município de Governador Valadares, no censo realizado no ano de 2022, tinha uma população aproximada de 257.000 (duzentos e cinquenta e sete mil) habitantes.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a Câmara Municipal de Governador Valadares terá o número máximo de

(A) 17 (dezessete) Vereadores.
(B) 19 (dezenove) Vereadores.
(C) 21 (vinte e um) Vereadores.
(D) 23 (vinte e três) Vereadores.
(E) 25 (vinte e cinco) Vereadores.

33

Mariana, ocupante de cargo público na Câmara Municipal de Governador Valadares, ministrou palestra aos novos servidores públicos do Poder Legislativo local, ocasião em que trouxe à discussão a temática afeta aos direitos sociais constitucionalmente assegurados.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, as afirmativas indicadas a seguir se referem a direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, ***à exceção de um***. Assinale-o.

(A) Ação, quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho, com prazo prescricional de cinco anos para os trabalhadores urbanos e rurais, até o limite de dois anos após a extinção do contrato de trabalho.
(B) Seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este ele obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.
(C) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
(D) Assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até seis anos de idade em creches e pré-escolas.
(E) Proteção em face da automação, na forma da lei.

34

A partir das disposições da Constituição Federal que versam sobre a Administração Pública, analise as afirmativas a seguir:

I. As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
II. O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período, sendo certo que, durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
III. Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

Nesse cenário, é correto o que se afirma em

(A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I e III, apenas.
(E) I, II e III.

Noções de Direito Administrativo

35

Após a observância das formalidades legais, o Poder Público aplicou, em detrimento da sociedade empresária *Alfa*, a penalidade consistente no impedimento de licitar e contratar com a Administração Pública, em razão de ilícito administrativo perpetrado pela referida entidade.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, é correto afirmar que, para fins de reabilitação, a sociedade empresária *Alfa* deverá cumprir, dentre outros, o seguinte requisito:

(A) obtenção de análise política prévia do Poder Público, com posicionamento favorável quanto à conveniência da reabilitação.
(B) reparação de, pelo menos, 75% do dano causado à Administração Pública.
(C) observância do prazo mínimo de três anos, a contar da aplicação da penalidade.
(D) comprovação da prática de mitigação.
(E) pagamento da multa.

36

No exercício de suas finalidades constitucionais, a Câmara Municipal de Governador Valares aprovou o projeto de lei *Alfa*, sobre assunto de interesse local, atendendo aos anseios da coletividade. Após a sanção efetivada pelo Prefeito, a legislação entrou em vigor. Na sequência, o Chefe do Poder Executivo expediu o decreto regulamentar *Beta*, visando à fiel execução da lei.

Nesse cenário, considerando o entendimento doutrinário dominante, é correto afirmar que o decreto regulamentar *Beta* se caracteriza como um ato administrativo (de)

(A) enunciativo.
(B) ordinatório.
(C) verificação.
(D) normativo.
(E) negocial.

37

Matheus é Juiz de Direito no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado *Alfa*. Por sua vez, Maria é Vereadora no Município *Beta*. Por fim, Lucas é Secretário de Fazenda Pública no Município *Charlie*.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a remuneração, por meio de subsídio, englobará

(A) Maria, mas não Matheus, tampouco Lucas.
(B) Lucas, mas não Matheus, tampouco Maria.
(C) Maria e Lucas, mas não Matheus.
(D) Matheus e Lucas, mas não Maria.
(E) Matheus, Maria e Lucas.

38

Diante de irregularidade verificada durante a execução de contrato administrativo, o Poder Público viu a necessidade de declarar a sua nulidade. Em assim sendo, a autoridade pública competente, analisando o teor da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, constatou que a decisão sobre a declaração de nulidade do contrato somente será adotada na hipótese em que se revelar medida de interesse público, com avaliação de determinados aspectos elencados na referida legislação.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, serão avaliados, por ocasião da tomada da decisão sobre a declaração de nulidade do contrato administrativo, os aspectos elencados abaixo, ***à exceção de um***. Assinale-o.

(A) Medidas efetivamente adotadas pelo titular do órgão ou entidade para o saneamento dos indícios de irregularidades apontados.
(B) Custo total e estágio de execução física e financeira dos contratos, dos convênios, das obras ou das parcelas envolvidas.
(C) Impactos econômicos, financeiros, políticos e sociais decorrentes do atraso na fruição dos benefícios do objeto do contrato.
(D) Fechamento de postos de trabalho diretos e indiretos em razão da paralisação.
(E) Motivação social e ambiental do contrato.

39

No âmbito da organização administrativa do Estado *XPTO*, há, dentre outros órgãos públicos e entidades administrativas, os seguintes: i) empresa pública *Alfa*; ii) sociedade de economia mista *Beta*; iii) fundação pública de direito público *Charlie*; iv) autarquia *Delta*; e v) secretaria Estadual *Echo*.

Nesse cenário, considerando o entendimento doutrinário dominante, é correto afirmar que há relação de hierarquia e subordinação entre a Governadoria do Estado *XPTO* e a

(A) fundação pública de direito público *Charlie*.
(B) sociedade de economia mista *Beta*.
(C) secretaria estadual *Echo*.
(D) empresa pública *Alfa*.
(E) autarquia *Delta*.

40

O Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e a Câmara Municipal de Governador Valadares pretendem, no desempenho de função administrativa, adquirir bens móveis necessários à implementação das respectivas finalidades institucionais. Ademais, a entidade *Alfa*, controlada indiretamente pela Administração Pública da referida municipalidade, tem o objetivo de contratar determinados prestadores de serviços.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, é correto afirmar que a referida legislação é aplicável à (ao)

(A) entidade *Alfa*, mas não ao Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, tampouco à Câmara Municipal de Governador Valadares.
(B) Câmara Municipal de Governador Valadares, mas não ao Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, tampouco à entidade *Alfa*.
(C) entidade *Alfa* e ao Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, mas não à Câmara Municipal de Governador Valadares.
(D) Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e à Câmara Municipal de Governador Valadares, mas não à entidade *Alfa*.
(E) Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, à Câmara Municipal de Governador Valadares e à entidade *Alfa*.

Conhecimentos Específicos
Administrador

41

A Administração pode ser compreendida sob uma perspectiva sistêmica, na qual recursos organizacionais são transformados, por meio de um conjunto de decisões administrativas, em objetivos alcançados pelo sistema.

Considerando essa perspectiva, assinale a opção correta:

(A) As decisões administrativas retroalimentam tanto os objetivos quanto os recursos organizacionais, evidenciando o caráter cíclico do processo administrativo.

(B) O processo administrativo tem natureza linear e sequencial, de modo que os objetivos alcançados pouco influenciam decisões futuras ou a realocação de recursos.

(C) Os objetivos organizacionais constituem insumos do processo administrativo, ao passo que os recursos representam seus resultados.

(D) Os recursos organizacionais tendem a determinar diretamente os objetivos da organização, com reduzida participação do processo decisório nessa transformação.

(E) A alocação de recursos organizacionais é etapa externa ao processo administrativo, guardando relação limitada com as funções de planejamento, organização, execução e controle.

42

Em razão de sua complexidade, a Administração pode ser compreendida, simultaneamente, como ciência, como tecnologia e como arte, cada uma dessas dimensões evidenciando uma faceta distinta da atuação do administrador.

Assinale a opção que relaciona corretamente cada dimensão da Administração à sua respectiva característica.

(A) Como ciência, a Administração requer do administrador intuição, abordagem criativa e leitura abrangente de cada situação, para além da resolução de problemas.

(B) Como tecnologia, a Administração fundamenta-se em teorias sobre relações de causa e efeito, prescindindo de técnicas e ferramentas conceituais.

(C) Como arte, a Administração utiliza técnicas, modelos e práticas baseadas em teorias científicas que orientam e facilitam a vida do administrador.

(D) Como ciência, a Administração repousa em fundamentos científicos e em teorias sobre fatos e evidências testadas na prática, definindo relações de causa e efeito.

(E) Como tecnologia, a Administração exige do administrador visão abrangente e abordagem inovadora voltada a melhorar, criar e transformar as organizações.

43

Diversos fatores contemporâneos vêm causando impactos relevantes sobre as organizações, exigindo do administrador novas posturas e competências diante de um cenário de crescente complexidade, incerteza e volatilidade.

Relacione os fatores a seguir às suas respectivas descrições.

1. Crescimento das organizações
2. Concorrência mais acirrada
3. Tecnologia crescente
4. Globalização e internacionalização dos negócios
5. Agenda ESG

( ) Corresponde a ações relacionadas à preservação do meio ambiente, às pessoas e à realização dos processos organizacionais, com foco na transparência, na ética e no combate à corrupção.

( ) Exige dos administradores habilidades mais genéricas e variadas, em razão da necessidade de maior integração entre as áreas da organização.

( ) Facilita a entrada de novos concorrentes no mercado regional e internacional, exigindo do administrador visão global e ação local.

( ) Permite que organizações surjam e cresçam com maior rapidez, exigindo investimento em inovação e flexibilização organizacional.

( ) Revoluciona os processos produtivos e de gestão, extinguindo funções e criando outras, exigindo atualização constante do administrador.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

(A) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.

(B) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.

(C) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.

(D) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.

(E) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.

44

Nas organizações, o planejamento representa uma necessidade constante: definido um objetivo a ser alcançado, ele é o caminho mais adequado para atingi-lo, sendo exercido de forma contínua e não eventual. Dentro do processo administrativo, o planejamento ocupa a posição inicial, precedendo as demais funções que compõem esse processo.

Assinale a opção correta acerca do planejamento no processo administrativo.

(A) O planejamento é acionado diante de problemas específicos, não se caracterizando como atividade contínua nas organizações.

(B) O planejamento sucede a organização e a direção, servindo para corrigir os desvios apontados pelo controle.

(C) O planejamento constitui a etapa inicial do processo administrativo, exercida de forma constante e anterior às demais funções.

(D) O planejamento tem por finalidade conduzir e motivar as pessoas responsáveis pela execução das tarefas definidas.

(E) O planejamento perde sua utilidade quando os objetivos organizacionais já se encontram previamente estabelecidos.

45

A organização constitui a segunda etapa do processo administrativo, sucedendo o planejamento e antecedendo a direção e o controle. Juntamente com o planejamento, ela integra as etapas que precedem a execução das atividades, cabendo-lhe tratar da divisão do trabalho, da definição dos níveis hierárquicos, das áreas de competência, dos canais de comunicação e da distribuição de autoridade e responsabilidade.

Assinale a opção correta acerca da organização no processo administrativo.

(A) A organização antecede o planejamento, cabendo a este último definir a divisão do trabalho e os níveis hierárquicos da empresa.
(B) A organização é a etapa responsável por definir a divisão do trabalho, os níveis hierárquicos, as áreas de competência e os canais de comunicação.
(C) A organização sucede a direção e o controle, sendo acionada somente após a execução das atividades planejadas.
(D) A organização tem por finalidade verificar se os resultados obtidos correspondem aos objetivos previamente estabelecidos.
(E) A organização dispensa a definição prévia de autoridade e responsabilidade, temas tratados exclusivamente na etapa de direção.

46

Para funcionar adequadamente, toda organização precisa ser dirigida rumo aos seus objetivos, sob pena de ficar à deriva. Estabelecidos os objetivos, definido o planejamento e organizada a estrutura do empreendimento, cabe à direção fazer as coisas acontecerem, orientando e direcionando os esforços de pessoas e recursos.

Assinale a opção correta acerca da direção no processo administrativo.

(A) A direção e a liderança antecedem o planejamento e a organização, cabendo a elas estabelecer previamente os objetivos organizacionais.
(B) Recursos e pessoas devem ser tratados da mesma maneira pelo administrador, uma vez que ambos constituem elementos inertes do processo administrativo.
(C) A direção e a liderança constituem os elementos que colocam em ação o que foi previamente planejado e organizado, orientando pessoas e recursos rumo aos objetivos.
(D) A direção tem por finalidade verificar se os resultados obtidos correspondem aos objetivos previamente estabelecidos pela organização.
(E) Uma organização pode alcançar seus objetivos independentemente de direção e liderança, desde que o planejamento e a organização tenham sido bem executados.

47

O controle é a função administrativa que consiste em medir, regular e, se necessário, corrigir o desempenho da organização, das pessoas e dos recursos, de modo a assegurar que os objetivos organizacionais sejam plenamente atingidos. Sua tarefa é verificar se tudo é realizado em conformidade com o que foi planejado, organizado e dirigido, identificando erros, distorções ou desvios para corrigi-los em tempo hábil.

Assinale a opção correta acerca do controle no processo administrativo.

(A) O controle é a função administrativa responsável por definir os objetivos organizacionais e os planos de ação necessários para alcançá-los.
(B) O controle consiste em medir e corrigir o desempenho da organização, das pessoas e dos recursos, assegurando que os objetivos estabelecidos sejam plenamente alcançados.
(C) O controle atua apenas após a conclusão de todas as demais etapas do processo administrativo, não se relacionando com o planejamento, a organização e a direção enquanto estes ocorrem.
(D) O controle tem por finalidade conduzir e motivar as pessoas na execução das atividades definidas pela direção.
(E) O controle antecede o planejamento, a organização e a direção, servindo de base para a definição dos objetivos organizacionais.

48

As origens da abordagem clássica da Administração remontam às consequências geradas pela primeira e pela segunda Revoluções Industriais e podem ser resumidas em dois fatos genéricos.

Assinale a opção que indica corretamente os dois fatos genéricos que explicam o surgimento da abordagem clássica da Administração.

(A) A redução do tamanho das empresas e a diminuição da concorrência entre elas.
(B) A unificação das tarefas de pensar e executar e o abandono dos métodos científicos de administração.
(C) A manutenção do empirismo como método predominante de gestão e a ausência de planejamento e controle da produção.
(D) A diminuição do número de assalariados nas indústrias e o desestímulo à produção em massa.
(E) O crescimento acelerado e desorganizado das organizações e a necessidade de aumentar sua eficiência e eficácia.

49

A Teoria das Relações Humanas nasceu da necessidade de corrigir a forte tendência à desumanização do trabalho decorrente da aplicação de métodos rigorosos e mecanicistas, aos quais os trabalhadores eram submetidos. O surgimento dessa teoria está associado a um conjunto específico de fatos históricos e intelectuais.

Assinale a opção que indica corretamente um dos fatos que explicam o aparecimento da Teoria das Relações Humanas.

(A) A necessidade de tornar a Administração mais rígida e mecanicista, aprofundando os conceitos já consolidados pela Teoria Clássica.
(B) O desenvolvimento das ciências humanas, sobretudo da Psicologia e da Sociologia, cuja influência intelectual demonstrou inadequações dos princípios da Teoria Clássica.
(C) A rejeição das ideias da filosofia pragmática e da Psicologia Dinâmica, consideradas incompatíveis com o humanismo na Administração.
(D) As conclusões da experiência de Hawthorne, que confirmaram integralmente os principais postulados da Teoria Clássica da Administração.
(E) A necessidade de afastar a Administração dos padrões democráticos de vida, aproximando-a de modelos hierárquicos mais autoritários.

50

A Teoria Comportamental trouxe uma nova concepção à teoria administrativa, com ênfase nas ciências do comportamento, abandono das posições normativas e prescritivas das teorias anteriores e adoção de posições explicativas e descritivas, mantendo o foco nas pessoas, ainda que dentro de um contexto organizacional mais amplo.

Assinale a opção que indica corretamente um dos aspectos relacionados à origem da Teoria Comportamental da Administração.

(A) A Teoria Comportamental representa um desdobramento e ampliação da Teoria das Relações Humanas, mostrando-se também crítica às suas concepções ingênuas e românticas.
(B) A Teoria Comportamental adotou integralmente os princípios gerais de Administração e o conceito de autoridade formal defendidos pela Teoria Clássica.
(C) A Teoria Comportamental consolidou o "modelo de máquina" como modelo organizacional, alinhando-se à Teoria da Burocracia.
(D) O livro O comportamento administrativo, de Herbert Simon, publicado em 1947, marca o encerramento da Teoria Comportamental.
(E) A Teoria Comportamental manteve as posições normativas e prescritivas características das teorias administrativas anteriores.

51

A Teoria da Contingência preconiza não existir uma única maneira melhor de organizar, uma vez que as organizações precisam ser sistematicamente ajustadas às mutáveis condições ambientais, sendo a mudança organizacional considerada contingente.

Assinale a opção que indica corretamente um dos aspectos básicos da Teoria da Contingência.

(A) As características ambientais funcionam como variáveis dependentes, enquanto as características organizacionais constituem as variáveis independentes.
(B) A organização é de natureza sistêmica, constituindo-se como um sistema fechado, sem interação com o ambiente externo.
(C) Existe uma única maneira ideal de organizar, aplicável a todas as organizações independentemente das condições ambientais.
(D) As características ambientais funcionam como variáveis independentes, enquanto as características organizacionais constituem as variáveis dependentes.
(E) A mudança organizacional é fixa e previamente determinada, não se relacionando com as condições do ambiente externo.

52

Um analista de gestão de pessoas foi incumbido de revisar os indicadores de competências utilizados pela organização, após constatar que vários deles vinham gerando dúvidas de interpretação entre gestores e avaliados durante o processo de avaliação de desempenho.

O indicador corretamente formulado para a competência "Administração do Tempo", por expressar um comportamento observável ou mensurável, e não uma disposição ou percepção subjetiva, é:

(A) demonstra ter senso de responsabilidade com o tempo.
(B) possui capacidade de organização pessoal.
(C) cumpre as atividades dentro do prazo programado.
(D) valoriza a pontualidade em suas entregas.
(E) entende a importância de administrar bem o tempo.

53

Numa seleção para o cargo de Analista de Recursos Humanos, verificou-se que um candidato atendia a todos os requisitos formais definidos para o cargo (formação superior completa em área afim, sem exigência de certificação adicional), mas ainda não dominava plenamente uma das competências comportamentais mapeadas para a função, passível de ser desenvolvida em curto prazo após a admissão, sem comprometer de forma relevante o desempenho inicial nas atividades.

Diante da distinção entre requisitos do cargo e perfil de competências, a conduta tecnicamente adequada da área de recrutamento e seleção, nesse caso, é:

(A) Eliminar o candidato do processo seletivo, uma vez que a ausência de qualquer competência comportamental impede a ocupação do cargo.
(B) Admitir o candidato e prever o desenvolvimento da competência ainda não dominada em curto prazo, após a contratação.
(C) Suspender a contratação até que o candidato comprove domínio da competência mapeada para o cargo.
(D) Reclassificar a vaga para um cargo de exigências inferiores, de modo a compatibilizar o perfil do candidato com a função.
(E) Exigir do candidato a apresentação de certificação complementar equivalente à competência não demonstrada.

54

Uma equipe de projetos decidiu manter uma abordagem predominantemente preditiva no gerenciamento das iniciativas da organização. Em vez de adotar as práticas ágeis de forma ampla, a equipe passou a incorporá-las apenas em partes específicas e em algumas atividades do processo, adaptando a abordagem às necessidades de cada projeto.

Segundo uma das correntes que definem a abordagem híbrida de gerenciamento de projetos, essa prática corresponde a

(A) combinação da abordagem ágil no nível operacional com a abordagem clássica no nível de tomada de decisão.
(B) integração de componentes ágeis pontuais a uma abordagem preditiva predominante, aplicados a partes específicas do projeto.
(C) substituição integral da abordagem clássica pela abordagem ágil ao longo do ciclo de vida do projeto.
(D) adoção de uma metodologia única e padronizada, aplicada indistintamente a qualquer tipo de projeto, sem considerar o nível de incerteza envolvido.
(E) aplicação exclusiva da abordagem clássica, sem incorporação de elementos ágeis.

55

Ao implantar a estrutura matricial, uma organização enfrentou atritos entre os responsáveis funcionais e os responsáveis gerenciais, decorrentes da incompreensão de ambos os grupos quanto aos papéis a exercer no novo modelo. Parte dos responsáveis gerenciais, mantendo um sentimento de posse herdado da estrutura hierárquica tradicional, insistia em gerenciar diretamente as pessoas alocadas aos projetos, em vez de gerenciar os recursos disponibilizados.

Diante da lógica de funcionamento da estrutura matricial, cabe aos responsáveis gerenciais

(A) gerenciar os recursos disponibilizados aos responsáveis funcionais envolvidos com projetos ou processos de negócio.
(B) gerenciar diretamente as pessoas alocadas aos projetos, mantendo a autoridade hierárquica sobre suas equipes.
(C) definir a hierarquia de autoridade e obediência a ser seguida pelos responsáveis funcionais.
(D) substituir os responsáveis funcionais na condução dos projetos e processos de negócio.
(E) concentrar a responsabilidade funcional e a responsabilidade gerencial em uma única linha de comando.

56

Na estrutura funcional de uma indústria, o setor administrativo mantém um controle sistemático dos prazos de execução de cada etapa do processo produtivo, comparando-os com os custos efetivamente incorridos em cada fase, de modo a identificar desvios em relação ao planejado.

Essa atividade, segundo a classificação das atividades administrativas e de planejamento na estrutura funcional, corresponde a

(A) fluxo, referente ao planejamento e à programação das atividades.
(B) instrução, referente à descrição dos postos de trabalho.
(C) tempos e custos, referente ao acompanhamento dos tempos e dos custos de produção.
(D) disciplina, referente ao aconselhamento e à disciplina dos colaboradores.
(E) qualidade, referente ao controle da conformidade dos produtos e processos.

57

Uma empresa identificou oportunidades relevantes de mercado em um segmento totalmente distinto daquele para o qual havia definido sua missão organizacional. Embora a relação entre oportunidades e ameaças nesse novo segmento fosse favorável, e a empresa possuísse pontos fortes que lhe permitiriam explorá-lo com sucesso, a diretoria optou por não redirecionar sua postura estratégica para esse segmento, mantendo o foco nas atividades compatíveis com o propósito ao qual a empresa se comprometera.

Segundo os aspectos que limitam o estabelecimento da postura estratégica de uma empresa, a decisão da diretoria de não redirecionar sua atuação foi determinada por

(A) missão organizacional definida como referência para suas decisões estratégicas.
(B) relação entre as oportunidades e as ameaças enfrentadas pela empresa.
(C) relação entre os pontos fortes e os pontos fracos da empresa.
(D) elemento psicológico relacionado aos valores e às motivações de quem detém o poder de decisão.
(E) recursos disponíveis para a empresa aproveitar as oportunidades ambientais.

58

Antes de as unidades subordinadas tomarem suas decisões operacionais, a gerência superior de uma empresa estabeleceu os critérios de prioridade a serem seguidos, antecipou o comportamento esperado das equipes em suas interações com o ambiente empresarial e definiu quais funções de desempenho seriam analisadas ao longo do processo decisório.

Segundo os relacionamentos verticais entre os objetivos da empresa, esse momento de atuação da unidade organizacional superior é denominado

(A) ajuste e correção das decisões das unidades inferiores, realizados pela unidade superior a qualquer momento do processo decisório.
(B) definição do objetivo global, que orienta o desdobramento dos objetivos das unidades organizacionais.
(C) relacionamento horizontal, que trata das interações entre os objetivos de diferentes unidades organizacionais.
(D) intervenção pós-decisória, na qual a unidade superior atua após a tomada de decisão pelas unidades inferiores.
(E) intervenção pré-decisória, na qual a unidade superior atua antes da tomada de decisão pelas unidades inferiores.

59

Após uma reformulação interna, uma empresa passou a atuar de forma integrada nas decisões de desenvolvimento de produtos, canais de distribuição, campanhas promocionais e política de preços, além de buscar construir e manter relacionamentos favoráveis com fornecedores, comunidade e demais públicos de interesse, adaptando-se continuamente às mudanças do ambiente em que estava inserida.

Essa atuação integrada da empresa corresponde ao conceito de

(A) marketing, processo de criação, distribuição, promoção e precificação, voltado à satisfação dos clientes e dos stakeholders da empresa.
(B) propaganda, conjunto de atividades de comunicação paga destinadas a divulgar produtos e persuadir o público-alvo.
(C) venda pessoal, processo de comunicação direta entre vendedor e comprador para a realização de uma transação comercial.
(D) pesquisa de mercado, levantamento sistemático de dados sobre consumidores e concorrentes para subsidiar decisões empresariais.
(E) política de preços, conjunto de decisões relativas à precificação de bens e serviços ofertados pela empresa.

60

A equipe de marketing de uma empresa acreditava, inicialmente, que o segmento de clientes de maior renda seria o mais atrativo para o lançamento de um novo produto. Após elaborar perfis detalhados dos segmentos de mercado potenciais, cobrindo características demográficas, fatores geográficos, benefícios procurados, estilos de vida, preferências de marca e taxas de utilização, a equipe constatou que outro segmento apresentava maior compatibilidade com os pontos fortes, os objetivos e os recursos da organização, e redirecionou sua decisão de atuação para esse segmento.

Essa mudança na decisão da empresa demonstra que:

(A) A atratividade de um segmento de mercado é definida pelas características demográficas dos clientes potenciais, tomadas isoladamente dos demais elementos do perfil.
(B) Os perfis de segmento de mercado têm como finalidade central mensurar a taxa de utilização dos produtos pelos clientes de determinado segmento.
(C) A decisão sobre qual segmento atender deve se basear nos objetivos e recursos da organização, dispensando a análise do perfil dos clientes potenciais.
(D) Os perfis de segmento de mercado podem produzir informações contrárias à crença inicial dos profissionais de marketing sobre a atratividade de determinado segmento.
(E) Indivíduos de segmentos de mercado diferentes devem apresentar necessidades de produto semelhantes entre si, de modo a viabilizar estratégias de marketing unificadas.

61

Ao definir sua estratégia de marketing, uma empresa avaliou por meio de quais canais e intermediários seus produtos seriam disponibilizados aos clientes, de modo a garantir que estivessem acessíveis no momento e no local adequados, mantendo o cliente como referência central dessa decisão.

Segundo o modelo do composto de marketing, essa decisão corresponde ao elemento denominado

(A) produto.
(B) preço.
(C) promoção.
(D) forças competitivas.
(E) distribuição.

62

Uma montadora de veículos concedeu, no próprio ponto de venda, uma quantia específica em dinheiro aos compradores que adquirissem um modelo específico de automóvel, com o objetivo de reforçar a lealdade à marca e incentivar a decisão de compra naquele momento.

Segundo os métodos de promoção de vendas ao consumidor, essa técnica corresponde a

(A) amostra grátis.
(B) cupom.
(C) incentivo para usuário frequente.
(D) rebate.
(E) prêmio.

63

Ao avaliar duas opções de aplicação de seus recursos financeiros, a diretoria de uma empresa constatou que a alternativa com maior potencial de retorno percentual sobre o investimento também era a que demandava prazo mais longo para conversão em dinheiro, ao passo que a alternativa mais facilmente conversível em dinheiro no curto prazo apresentava potencial de retorno inferior.

Segundo os dois objetivos principais da gestão financeira, essa relação observada pela diretoria entre as duas alternativas de aplicação evidencia que:

(A) Rentabilidade e liquidez tendem a ser inversamente proporcionais, já que o retorno mais elevado costuma estar associado a menor disponibilidade imediata em dinheiro.
(B) Rentabilidade e liquidez tendem a ser diretamente proporcionais, de modo que o retorno mais elevado costuma estar associado a maior disponibilidade imediata em dinheiro.
(C) A liquidez de uma aplicação financeira independe do prazo negociado para sua conversão em dinheiro.
(D) A rentabilidade de uma aplicação financeira independe da segurança e do prazo do investimento realizado.
(E) O equilíbrio entre rentabilidade e liquidez é irrelevante para a gestão dos recursos financeiros da empresa.

64

Um analista financeiro, ao avaliar uma oportunidade de investimento, identificou todos os possíveis resultados envolvidos e, com base em dados históricos de investimentos semelhantes, conseguiu atribuir uma probabilidade específica a cada um desses resultados.

Segundo a classificação das situações do ambiente de negócios, esse cenário de decisão enfrentado pelo analista caracteriza uma situação de:

(A) Certeza, na qual a relação entre a ação e sua consequência é determinística.
(B) Incerteza, na qual as probabilidades para avaliar a consequência de uma ação são desconhecidas.
(C) Liquidez, na qual os ativos podem ser convertidos rapidamente em dinheiro.
(D) Risco, na qual a relação entre a consequência e a ação é conhecida em termos de probabilidade.
(E) Rentabilidade, na qual o retorno do investimento é maximizado independentemente do risco envolvido.

65

Uma empresa registrou, em determinado período, uma despesa contábil relevante referente à redução do valor de seus equipamentos ao longo do tempo, sem que essa despesa correspondesse a qualquer desembolso efetivo de dinheiro no período.

Do ponto de vista do fluxo de caixa, esse registro contábil, embora reduza o lucro apurado, deve ser classificado como:

(A) Aplicação de caixa, por representar um aumento no ativo da empresa decorrente do registro contábil da despesa.
(B) Aplicação de caixa, por representar uma diminuição no passivo da empresa decorrente do registro contábil da despesa.
(C) Origem de caixa, por não representar uma saída efetiva de recursos financeiros, ainda que reduza o lucro contábil apurado no período.
(D) Origem de caixa, por representar um aumento no passivo da empresa decorrente do registro contábil da despesa.
(E) Aplicação de caixa, por representar um prejuízo líquido apurado no período em decorrência do registro contábil da despesa.

66

Um analista financeiro precisava calcular um indicador que expressasse a rapidez com que a empresa utilizava especificamente o capital investido pelos próprios acionistas, e não a totalidade dos recursos financiados também por capital de terceiros, para gerar receita operacional líquida.

Segundo os indicadores de análise financeira, o índice que atende a essa finalidade é:

(A) Rotação do Ativo Operacional (RAO).
(B) Rotação do Estoque de Produtos Acabados (REPA).
(C) Rotação do Capital Empatado (RCE).
(D) Rotação do Saldo de Contas a Receber (RSCR).
(E) Rotação do Saldo de Fornecedores (RSF).

67

Ao estruturar o orçamento do processo seletivo de determinado período, o setor de recrutamento e seleção de uma empresa precisou registrar as despesas com honorários pagos a uma agência de recrutamento externa contratada para a divulgação de vagas e a triagem inicial dos candidatos, além dos gastos com anúncios publicados em jornais e revistas especializadas.

Segundo a estrutura de custos do subsistema de recrutamento e seleção, essas despesas classificam-se como:

(A) Custos de pessoal, que incluem salários, horas extras e encargos sociais do órgão de recrutamento e seleção.
(B) Custos adicionais, que incluem equipamentos, mobiliário e instalações do órgão de recrutamento e seleção.
(C) Custo por admissão, indicador que mede o custo médio de cada admissão realizada pela empresa.
(D) Custos de operação, que incluem honorários de serviços contratados e despesas com anúncios de recrutamento.
(E) Custo total das operações de recrutamento, indicador que soma todas as despesas do subsistema em determinado período.

68

Uma empresa implementou um programa de treinamento em que os colaboradores acessavam o conteúdo do curso, já gravado, e realizavam as atividades propostas no ritmo e no momento que escolhessem, sem necessidade de interação com o instrutor em um horário previamente combinado, cabendo a cada colaborador definir a duração de sua própria trajetória de aprendizado.

Segundo as abordagens do ensino a distância, essa modalidade de treinamento corresponde à aprendizagem:

(A) Síncrona, na qual um instrutor guia os alunos simultaneamente e se comunica de modo on-line e direto com cada um.
(B) Híbrida, na qual são combinados diferentes tipos de meios de aprendizagem, tecnológicos e tradicionais.
(C) Por teleconferência, na qual todas as pessoas participam ativamente da discussão, mesmo estando fisicamente distantes.
(D) Por videoconferência, na qual o palestrante ou conferencista assume toda a comunicação durante o evento.
(E) Assíncrona, na qual a interação entre professores, alunos e tutores ocorre de maneira imprevista ou em períodos diferentes.

69

Ao identificar uma oportunidade de negócio promissora, um empreendedor não possuía, de início, todos os recursos financeiros e tecnológicos necessários para colocá-la em prática. Ainda assim, decidiu perseguir essa oportunidade sem se deixar limitar pela falta inicial de recursos, formando posteriormente uma equipe com conhecimentos complementares para viabilizar o novo negócio.

Segundo os componentes do empreendedorismo, essa conduta do empreendedor evidencia o componente denominado

(A) processos.
(B) criação de valor.
(C) recursos.
(D) oportunidade.
(E) risco calculado.

70

Ao apresentar um novo projeto dentro da organização, um empreendedor corporativo enviou, inicialmente, apenas uma breve descrição da ideia. Após essa descrição ser bem recebida, foi solicitado um resumo do projeto; uma vez aprovado esse resumo, o empreendedor fez uma apresentação um pouco mais detalhada e, somente ao final desse processo, o plano de negócios completo foi solicitado pela organização.

Segundo a lógica de venda de um projeto dentro da organização, essa sequência de apresentação, em relação à sequência de preparação do plano de negócios, caracteriza-se por

(A) Seguir a mesma ordem da sequência de preparação do plano de negócios, do documento mais detalhado para o mais condensado.
(B) Inverter a ordem da sequência de preparação do plano de negócios, partindo do conteúdo mais condensado para o documento mais detalhado.
(C) Dispensar a elaboração prévia do plano de negócios completo, uma vez que a apresentação de projetos prescinde desse documento.
(D) Repetir o mesmo *elevator speech* em todas as etapas de aprovação do projeto dentro da organização, sem elaboração de outros documentos.
(E) Exigir a apresentação simultânea de todos os documentos do plano de negócios logo na primeira reunião de aprovação.

71

Durante a implantação do modelo de Gestão por Competências, uma organização mapeou o "trabalho em equipe" como competência essencial para determinado cargo. Ao acompanhar as atividades da equipe, a área de Gestão de Pessoas observou que, diante de um problema a resolver, os integrantes reuniam-se para analisar em conjunto os fatos e dados disponíveis, evitando decisões apressadas baseadas apenas em resultados anteriores, e chegavam a um consenso sobre a solução a ser adotada em menor tempo e com maior qualidade.

Esse comportamento, que evidencia um dos objetivos e oportunidades do trabalho em equipe, recebe a denominação de

(A) colaboração.
(B) comunicação.
(C) recursos intelectuais.
(D) compromisso.
(E) conjunto de decisões.

72

Ao realizar um diagnóstico de cultura organizacional, um consultor entrevistou a liderança de uma empresa e constatou que os líderes articulavam, com convicção, o ideal de conduzir uma organização inovadora e colaborativa, apresentando essa visão como justificativa para suas decisões estratégicas. Ao observar, porém, as rotinas, os rituais e os processos decisórios efetivamente praticados no dia a dia, o consultor identificou um padrão de atuação rígido e hierarquizado, aparentemente incongruente com o discurso da liderança.

Segundo os três níveis de análise da cultura organizacional, o discurso articulado pela liderança, composto pelos ideais, objetivos e pela racionalização apresentados para justificar suas decisões, ainda que não necessariamente compatível com o comportamento observado, situa-se no nível denominado

(A) artefatos.
(B) crenças e valores expostos.
(C) premissas básicas subjacentes.
(D) clima organizacional.
(E) rituais e cerimônias observáveis.

73

Ao criar os departamentos e as linhas de subordinação de sua empresa, o fundador organizou a estrutura em torno dos talentos e da confiança que depositava em determinados sócios e familiares próximos, e não a partir de uma análise criteriosa das exigências impostas pelo ambiente externo à sobrevivência do negócio. A disposição resultante refletia, sobretudo, as teorias de gestão nas quais o fundador acreditava e os vínculos pessoais herdados de sua trajetória, mais do que os requisitos objetivos da tarefa a ser cumprida pela organização.

Entre os mecanismos secundários de reforço e estabilização da cultura organizacional, essa forma de organizar a empresa classifica-se como

(A) sistemas e procedimentos organizacionais.
(B) ritos e rituais da organização.
(C) design e estrutura organizacional.
(D) histórias sobre eventos e pessoas importantes.
(E) declarações formais da filosofia, das crenças e dos códigos organizacionais.

74

Uma empresa lançou simultaneamente duas campanhas promocionais dirigidas ao consumidor. Na primeira, os participantes deveriam submeter uma proposta criativa relacionada ao produto, avaliada por critérios técnicos, para concorrer a um prêmio. Na segunda, bastava que os interessados cadastrassem seus nomes para participar de um sorteio de prêmios. Ao final, a segunda campanha reuniu um número consideravelmente maior de participantes cadastrados; no entanto, a empresa constatou que os participantes envolvidos na primeira campanha demonstraram, em média, maior grau de engajamento com a marca do que os da segunda.

Essa relação entre volume de participação e grau de engajamento, observada pela empresa entre os dois métodos utilizados, é consistente com o padrão segundo o qual:

(A) Sorteios tendem a atrair maior número total de participantes que concursos, ainda que promovam menor engajamento individual.
(B) Concursos tendem a atrair maior número total de participantes que sorteios, ainda que promovam menor engajamento individual.
(C) Concursos e sorteios apresentam, em geral, volume de participação e grau de engajamento equivalentes entre si.
(D) Jogos tendem a atrair maior número total de participantes que concursos, mantendo grau de engajamento individual equivalente.
(E) Sorteios tendem a promover maior engajamento individual dos participantes que concursos, ainda que atraiam número menor de participantes.

75

Uma empresa observou que sua equipe de marketing investia intensamente na comunicação dos atributos, do preço e da disponibilidade de seus produtos ao mercado externo, buscando informar clientes potenciais sobre a oferta, enquanto sua equipe de vendas coletava dados sobre as transações efetivamente concluídas, incluindo objeções e reações dos compradores, para subsidiar decisões internas da empresa.

Segundo a distinção entre marketing mix e vendas, a atuação da equipe de marketing, nesse caso, evidencia que o composto de marketing está orientado a:

(A) Proporcionar informação de retorno para a empresa, papel distinto do desempenhado pelas vendas, que proporcionam informação confiável para o mercado.
(B) Proporcionar simultaneamente informação para o mercado e informação de retorno para a empresa, função também desempenhada de forma equivalente pelas vendas.
(C) Coletar dados sobre transações concluídas para subsidiar decisões internas da empresa, função equivalente à desempenhada pelas vendas.
(D) Incorporar o pós-venda ao composto mercadológico em mercados de elevada competição entre produtos concorrentes.
(E) Proporcionar informação confiável para o mercado, papel distinto do desempenhado pelas vendas, que proporcionam informação de retorno para a empresa.

76

Um gestor identificou que um funcionário não estava alcançando o desempenho esperado. Ao investigar a situação, constatou que o funcionário já dominava as habilidades técnicas necessárias, comprovadas em treinamentos anteriores, e dispunha de todos os materiais, recursos, equipamentos e informações necessários à execução das tarefas. Mesmo após oferecer treinamento adicional e disponibilizar ainda mais recursos, o gestor não conseguiu identificar uma solução direta para levar o funcionário a se dedicar com mais afinco ao trabalho.

Diante da relação entre desempenho, motivação, habilidade e ambiente, a situação enfrentada pelo gestor evidencia que:

(A) A motivação tende a ser o fator mais difícil de administrar, pois não existe uma solução direta e padronizada, como o treinamento ou o fornecimento de recursos, para determinar o que levará o funcionário a se esforçar mais.
(B) A habilidade tende a ser o fator mais difícil de administrar, pois mesmo após sucessivos programas de treinamento o funcionário pode não conseguir desenvolver o nível de competência técnica exigido pela função.
(C) O ambiente tende a ser o fator mais difícil de administrar, pois a disponibilização de materiais, recursos, equipamentos e informações depende de orçamento e de prazos que muitas vezes fogem ao controle direto do gestor.
(D) O desempenho resulta da combinação entre habilidade e ambiente, de modo que, uma vez asseguradas essas duas condições, o esforço do funcionário deixa de influenciar os resultados alcançados.
(E) A deficiência de qualquer um dos três fatores, motivação, habilidade ou ambiente, pode ser corrigida com a mesma facilidade pelo gestor, bastando a ele identificar rapidamente a causa do baixo desempenho apresentado.

77

O Projeto GLOBE (Projeto de Pesquisa sobre Liderança e Comportamento Organizacional Global) reúne uma série de estudos voltados a compreender a liderança em contextos internacionais e interculturais, tendo identificado seis comportamentos de líderes que podem ser observados e avaliados entre diversas culturas. Antes de definir o rumo de um projeto estratégico, um líder abriu espaço para a discussão em grupo, solicitando a opinião dos membros da equipe e considerando essas contribuições no momento de tomar a decisão final, em vez de decidir unilateralmente e comunicar o resultado à equipe após a decisão já tomada.

Segundo os comportamentos de liderança identificados por esse projeto, essa conduta caracteriza a liderança

(A) carismática.
(B) orientada à equipe.
(C) participativa.
(D) orientada ao humano.
(E) autoprotetora.

78

Uma rede de academias de ginástica identificou, ao longo dos últimos anos, o crescimento constante do público idoso interessado em programas de atividade física, alimentação equilibrada e pacotes de turismo voltados à terceira idade. A empresa atribuiu esse fenômeno ao aumento contínuo da expectativa de vida da população, inclusive em países em desenvolvimento como o Brasil, e passou a desenvolver serviços específicos para esse público, mesmo diante das conhecidas disparidades de renda entre os aposentados.

O fenômeno que deu origem a essa oportunidade de negócio está relacionado à oportunidade de inovação decorrente de:

(A) Incongruência entre a realidade vigente e aquilo que se presume que ela deveria ser.
(B) Mudança demográfica relacionada ao perfil e ao comportamento dos consumidores.
(C) Mudança na estrutura do setor ou do mercado em que a empresa atua.
(D) Surgimento de um novo conhecimento, científico ou não.
(E) Mudança de percepção, disposição ou significado atribuído pelas pessoas a produtos e hábitos.

79

Uma empresa realizou, ao longo do ano, doações pontuais a instituições beneficentes e promoveu uma campanha publicitária destacando sua preocupação com o bem-estar da comunidade em que está inserida. Apesar dessas iniciativas, a empresa não possui uma política institucional voltada à inclusão social, à sustentabilidade e ao respeito aos indivíduos que integram sua cadeia de relacionamento, tampouco articula suas ações sociais a um planejamento organizacional mais amplo.

Diante desse cenário, a situação descrita evidencia que a responsabilidade social empresarial

(A) está caracterizada, pois toda ação voltada à comunidade externa configura, por definição, uma política de responsabilidade social.
(B) não está caracterizada, pois a responsabilidade social é determinada pelo volume de recursos financeiros destinados a doações e campanhas publicitárias.
(C) está caracterizada, pois a inclusão social e a sustentabilidade resultam automaticamente de qualquer campanha publicitária institucional da empresa.
(D) não está caracterizada, pois a preocupação com o impacto social não assegura a existência de uma política de responsabilidade social institucionalizada.
(E) está caracterizada, pois a divulgação de ações sociais já demonstra o comprometimento da empresa com a comunidade em que atua.

80

Uma indústria implementou um projeto de modernização de seus equipamentos produtivos com o objetivo de reduzir o consumo de matérias-primas e de energia. A iniciativa gerou, simultaneamente, economia de custos operacionais e diminuição dos impactos ambientais da produção, mas não contemplou ações voltadas à qualidade de vida dos trabalhadores, à comunidade do entorno ou a outros aspectos sociais da atividade empresarial.

Essa iniciativa caracteriza a intersecção do Triple Bottom Line denominada:

(A) Socioambiental, resultante da articulação entre as dimensões social e ambiental.
(B) Socioeconômica, resultante da articulação entre as dimensões social e econômica.
(C) Ecoeficiência, resultante da articulação entre as dimensões econômica e ambiental.
(D) Sustentabilidade organizacional, resultante da articulação entre as três dimensões, ambiental, social e econômica.
(E) Responsabilidade social corporativa, conceito relacionado à conduta ética da empresa perante a sociedade.

Realização

